

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij Andre Hoeve

Zorgboerderij Andre Hoeve

Locatienummer: 2646



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Jaarverslag | 3 |
| Bedrijfsgegevens | 3 |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag | 4 |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? | 4 |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? | 4 |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? | 4 |
| 2 Voorwoord | 5 |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij | 5 |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld | 5 |
| 3 Algemeen | 6 |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij | 6 |
| 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces | 7 |
| 3.3 Algemene conclusies | 8 |
| 4 Deelnemers en medewerkers | 9 |
| 4.1 Deelnemers | 9 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers | 10 |
| 4.3 Personeel | 10 |
| 4.4 Stagiairs | 10 |
| 4.5 Vrijwilligers | 11 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers | 11 |
| 5 Scholing en ontwikkeling | 12 |
| 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 12 |
| 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren | 13 |
| 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling | 13 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers | 14 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers | 14 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken | 15 |
| 6.3 Inspraakmomenten | 15 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten | 16 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers | 16 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting | 17 |

| | |
|--|----|
| 7 Meldingen en incidenten | 18 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen | 18 |
| 7.2 Medicatie | 19 |
| 7.3 Agressie | 19 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten | 19 |
| 7.5 Strafbare handelingen | 19 |
| 7.6 Klachten | 19 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten | 19 |
| 8 Acties | 21 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties | 21 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 24 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst | 28 |
| 9 Doelstellingen | 29 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 29 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar | 29 |
| 9.3 Plan van aanpak | 29 |
| Overzicht van bijlagen | 30 |

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Andre Hoeve

Registratienummer: 2646

Noord-Spiedijkerweg 179, 1643 NM Spiedijk

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 84654805

Website: <http://www.andrehoeve.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Andre Hoeve

Registratienummer: 2646

Noordspiedijkerweg 179, 1643 NM Spiedijk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

De André Hoeve in Spierdijk is een echt familiebedrijf die gerund wordt door André, Jolanda, dochter Bo en zoon Stan (zesde generatie) samen met hun medewerkers. Dochter Mel werkt ook mee op de zorgboerderij. De André Hoeve is een melkveehouderij in combinatie met een Zorgboerderij. Sinds 2006 zijn wij Zorgboerderij. De Zorgboerderij is aangesloten bij St. Landzijde. Een overkoepelende organisatie voor zorgboerderijen in Noord-Holland. Wij bieden kwaliteitszorg op maat. Wij bieden een tal van activiteiten zoals: werken met dieren, creatieve activiteiten, koken en bakken of werken in de tuin. Wij kijken gericht wat iemand wil en kan doen. Wij werken doelgericht. Daarnaast bieden wij logeeropvang in het weekend en sinds augustus 2021 ook wonen voor deelnemers aan. In 2020 hebben wij een CONO-stal gebouwd. De meest diervriendelijkste stal op het gebied van milieu en dierenwelzijn. Naast de CONO-stal hebben wij een mono-mestvergister en ongeveer 2000 zonnepanelen die dagelijks warmte en energie opleveren, waardoor de boerderij energie neutraal is. Bovenin de CONO-stal is een unieke ruimte gecreëerd, ook wel de skybox genoemd, welke wordt gebruikt om bezoekers te ontvangen en tevens te huur is als vergaderlocatie. In 2021 hebben wij een boerderijwinkel geopend, waar we naast Beemsterkaas ook allerlei andere streekproducten verkopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In 2023 hebben we weer veel beleefd op de Andre hoeve.

We starten het jaar met wat lekkers en wensen iedereen een goed en gezond 2023.

Via Landzijde doen wij mee met het project Biodiversiteit en een bodemproject.

In maart hebben we van een stukje land een knuffelweide gemaakt. Hier lopen alleen onze knuffeldieren. Het is een plek waar de deelnemers graag naar toe gaan.

We hebben een nieuw promotie filmpje laten maken van de Andre hoeve. Tevens hebben we deze laten vertalen, met engelse ondertiteling.

Het koken en bakken vinden de deelnemers erg leuk .We hebben daarom een grote oven aangeschaft zodat we meerdere taarten tegelijkertijd kunnen maken. De zelfgemaakte appeltaarten kunnen worden gekocht in onze boerderijwinkel.

In april deden we weer mee met de Opendag Dagje bij de boer, georganiseerd door de Cono fabriek. Hier kwamen 4500 mensen op af. Het was een ontzettend geslaagde dag, met live muziek en een foodplein. Veel deelnemers kwamen ook met hun familie en begeleiders.

Vlak daarna kregen we een tweede kleindochter. Alle deelnemers mochten daarvoor al aangeven wat zij dachten dat het zou worden. Vele dachten een meisje, dus ze hadden het goed geraden.

In mei startte er een nieuwe collega die ons team komt versterken voor 40 uur.

Ook in mei hebben we de aansluitovereenkomst met de Federatie getekend. Hierin zijn afspraken vastgelegd tussen ons en de Federatie. Ook hadden we een jaarvergadering van St. Landzijde, de organisatie waarmee wij samenwerken. Tijdens deze avond hebben we gehad over het meerjarenbeleid van Landzijde en gastspreker Gerrit Hiemstra, bekend als weerman van de NOS.

De kinderen zijn met zijn allen naar 't Land van Fluwel geweest.

In juni hebben we met alle deelnemers een zomer BBQ gehouden. Het was een prachtige dag. We hebben tevens afscheid genomen van alle stagiaires.

In de zomer hadden we een Pop Up terras gemaakt. Bezoekers van onze winkel mochten op het terras een kopje koffie drinken. Deelnemers mochten hierbij helpen.

We zijn met een groep volwassenen naar het Zuiderzeemuseum in Enkhuizen geweest.

Voor de kinderen lieten we iemand komen die 11 trampoline's mee had. Deze mevrouw probeert zo op een leuke speelse manier kinderen meer te laten bewegen. Het was echt een succes.

Begin september hadden we werkoverleg en daarna een uitje met het personeel. We gingen varen en BBQ-en. We hadden ook de nieuwe

stagiaires erbij gevraagd. Zo konden ze gelijk iedereen leren kennen.

In oktober hadden we weer onze BHV cursus samen met een andere zorgboerderij bij ons op het erf.

In november kregen de deelnemers ook een BHV cursus. Ze waren allemaal erg blij met hun certificaat.

Begin december hielden we weer het jaarlijkse Sinterklaasspel, ieder jaar weer een succes.

Het jaar sloten we weer af met een heerlijke kerstlunch in de Skybox.

Met het personeel sloten we het jaar af met een kookworkshop in de Skybox en daarna gezellig samen zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Op de Andre hoeve verbeteren we dingen direct als het nodig is. Het afgelopen jaar hebben er geen specifieke ontwikkelingen plaats gevonden t.a.v. zorgaanbod. We hebben nog steeds een diverse groep met jong en oud.

Er is niets gewijzigd op de Andre hoeve, geen verbouwing of uitbreiding. Wel hebben mee gedaan met het project Biodiversiteit. Er zijn speciale kasten voor de insecten geplaatst en bomen geplant. De deelnemers hebben hierbij ook meegeholpen.

De financiering van de dagbestedingszorg wordt geregeld via Landzijde. Door de samenwerking met Stichting Landzijde worden wij goed op de hoogte gehouden van alle voorzieningen binnen de zorg. De financiering voor wonen gaat via PGB (buiten Landzijde om). Landzijde onderhoud contacten met gemeenten / WMO en is voor ons als zorgboer actief in het onderhouden van relaties met instellingen. Landzijde is de gecontracteerde jeugdzorgaanbieder en voldoet aan de eisen die gemeenten stellen. Landzijde heeft ook SKJ (Stichting Kwaliteitsregister Jeugd) geregistreerde jeugdzorgmedewerker in dienst . Zijn naast zorgboer - boerin aanwezig tijdens evaluatiegesprekken met deelnemers / ouders / begeleiders en zo een ondersteunende factor voor de zorgboerderij en deelnemers. Tevens organiseren zij scholingsavonden met iedere keer weer een ander onderwerp. Bij Landzijde kunnen wij met al onze vragen terecht. De werkbeschrijving hebben wij opnieuw doorgelopen omdat er veel nieuwe documenten toegevoegd moesten worden.

De dagbesteding is met 6% omhoog gegaan per dagdeel maar dit compenseert weer de inflatie kosten die ook omhoog zijn gegaan.

De klachtenregeling en -bemiddeling van Landzijde is ondergebracht bij Quasir. Ook een onafhankelijke vertrouwenspersoon is via Quasir beschikbaar. De personeels en vrijwilligers klachtenreglement heb ik hierop nu ook aangepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het rapporteren van alle belangrijke informatie rondom de deelnemers gaat goed. Ook het formulier Risico individuele deelnemer inventarisatie wordt ingevuld voor iedere evaluatie. Op deze manier brengen we beter in beeld welke mogelijke risico's er voor een deelnemer kunnen zijn en hoe we daar als team op kunnen anticiperen. Het onderwerp "Veiligheid" staat standaard vast op de agenda van ieder werkoverleg.

Wij zijn zeer tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij met het daarbij behorende kwaliteitssysteem en ondersteuning van Landzijde. Het toepassen van de kwaliteitscyclus houdt je scherp en het blijft onder de aandacht.

De doelstellingen van vorig jaar is nu gerealiseerd. Het kleinschalig wonen hebben we uitgebreid naar 4 personen. De accommodatie daarvoor was al aanwezig maar stond leeg. Er is nu nog plek voor 1 persoon. We hebben wel veel aanmeldingen gehad maar we kijken echt heel goed naar de persoon voordat hij/zij bij ons komt wonen. Het moet wel in de groep passen en wij moeten de zorgvraag kunnen bieden.

De Andre hoeve wordt steeds bekender omdat wij zo duurzaam bezig zijn.

De boerderijwinkel zorgt ook voor bekendheid. Zelfs toeristen uit het buitenland bezoeken de Andre hoeve. Eén nadeel is dat wij slecht zijn in de taal Engels. Dit zouden wij echt moeten verbeteren maar we weten nu nog niet wie dit echt gaat oppakken van ons.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

| Doelgroepen | begin | instroom | uitstroom | einde |
|---|-------|----------|-----------|-------|
| GGZ | 9 | 1 | 1 | 9 |
| verstandelijke beperking | 6 | 1 | | 7 |
| Dementerende | 4 | 2 | 3 | 3 |
| Autisme | 3 | | | 3 |
| Jeugd | 22 | 1 | 1 | 22 |
| Overige | 6 | 1 | 1 | 6 |
| Wonen | 3 | 1 | | 4 |
| Reden uitstroom | | | | |
| 1 overleden | | | | |
| 3 naar een verzorgingstehuis | | | | |
| 1 geen dagbesteding meer nodig | | | | |
| 1 ging naar een andere zorgboerderij | | | | |
| De zorg wordt gefinancierd door middel van de wet WMO of WLZ. Dit door middel van een PGB of onderaannemerscontract met Landzijde. Wij bieden alleen groepsbegeleiding bij de dagbesteding. | | | | |
| Het wonen wordt gefinancierd door WLZ PGB. | | | | |

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We blijven ongeveer gelijk met het aantal deelnemers. We willen ook niet meer groeien. Zo als het nu loopt gaat het goed.

Als we meer gaan groeien dan zouden we ook meer personeel moeten aannemen.

Onze groep is jong en oud door elkaar gemixt. Dit gaat goed en past ook bij onze begeleiding en de activiteiten op het bedrijf. Eén oudere meneer koos toch voor een andere zorgboerderij omdat hij meer aanspraak wilde van leeftijdgenoten. De andere boerderij richt zich alleen op dementerende ouderen. We begrepen deze meneer en hebben in samenwerking met Landzijde de overplaatsing geregeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons team bestaat uit 5 professionele medewerkers met allemaal HBO of MBO 3/4 opleiding, één medewerker heeft Helpende plus. Daarnaast helpen André, Jolanda, Bo en Stan ook mee in de zorg. In januari namen we afscheid van een medewerker. Zij kreeg een goed aanbod van een andere zorgboerderij. In mei hebben wij Tessel aangenomen voor 40 uur in de week. Eén medewerker is een BBL- stagiaire en één medewerker is ZZP-er. De ZZP-er of de BBL stagiaire krijgt dezelfde instructies als het vast personeel.

Eén medewerker is ziekgemeld, omdat zij niet lekker in haar vel zat door familie omstandigheden. Met al het personeel hebben er functioneringsgesprekken plaats gevonden.

We vergaderen minimaal 2 keer per jaar en hebben iedere ochtend een korte werkbijeenkomst. Veel belangrijke dingen zetten we in een groepsapp, zodat iedereen op de hoogte is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Een stagiaire Helpende niveau 2 was eerder gestopt omdat zij een andere opleiding ging volgen.

Vijf stagiaires van schooljaar 2022/2023 hebben afscheid genomen in juni met de BBQ. Eén stagiaire was een zoon van vrienden van ons. Hij deed het eerste jaar Social Work. Dit verliep niet helemaal goed omdat hij niet met opdrachten bij ons kwam. De andere volgden het 3e leerjaar Social Work en Maatschappelijke zorg, niveau 4.

Voordat een stagiaire begint moet er een VOG worden aangevraagd en is er een gesprek over taken en verantwoordelijkheden. De begeleiding van de stagiaires neemt één werkneemster op zich. Zij voert ook de evaluatiegesprekken met de stagiaires en stagementoren van school. Met alle stagiaires hebben meerdere gesprekken plaatsgevonden. In september kregen we 2 stagiaires, 1 via Social Work, tweede jaars en 1 Persoonlijk begeleider Gehandicaptenzorg.

De stagiaire Persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg stopten helaas eerder omdat zij geen aansluiting had met het werken op een zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben één vrijwilliger voor 2 dagdelen. Onze vrijwilliger werd plotseling erg ziek, waardoor hij niet meer kon komen. Als zijn gezondheid het toelaat dan zal hij zeker weer op de Andre hoeve komen. De vrijwilliger helpt alleen bij het project Buitengewoon leren.

Er is een VOG aanwezig van de vrijwilliger en één keer per jaar houden we altijd een evaluatie gesprek. Het gesprek is helaas niet doorgedaan door ziekte.

Verder werken wij niet met vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn tevreden met de personele bezetting. Er wordt iedere ochtend besproken wat we doen gaan en wie welke deelnemers begeleid. Goed communiceren is het aller belangrijkste.

Het eerste half jaar hadden we even teveel stagiaires. We dachten dat dit makkelijk zou zijn om ze ook bij het wonen te betrekken maar toch liever wat minder. Als je stagiaires goed wilt begeleiden vraagt dit ook veel tijd van het vaste personeel.

We hebben geleerd dat we geen kinderen van vrienden meer aannemen om stage te komen lopen op de Andre hoeve. Dit was erg vervelend, vooral omdat we hem ook nog een onvoldoende moesten geven.

Jolanda en Paulien hebben de cursus Praktijkbegeleider stagiaires gevolgd om zo de stagiaires in de toekomst nog beter te begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Examinator Stagiaires Social Work

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

We hebben met alle medewerkers in oktober weer de BHV herhaling gedaan.

De netwerkvondten van Landzijde waren:

ECD uitleg. Hierbij waren Jolanda, Paulien en Celine aanwezig.

Praktijkbegeleider Stagiaries met goed gevolg afgerond door Jolanda en Paulien

jaarvergadering van Landzijde. Hier gingen Andre en Jolanda naar toe.

BBQ Landzijde. Hier waren Andre en Jolanda bij aanwezig.

Overleg Landzijde Groepsdynamiek jeugd met 2 zorgcoördinatoren, Jolanda en Paulien

Basiscursus medicatiekennis met goed gevolg afgerond door Jolanda en Paulien.

Basiscursus bodemkwaliteit, deze volgt Stan en Andre. Deze gaat volgend jaar verder.

Netwerkvondt Intervisie. Hierbij was Jolanda aanwezig.

Door aan zoveel mogelijk mee te doen krijgen we voldoende kennis in huis.

Voor volgend jaar staat het volgende op de planning:

BHV herhaling

NEN keuring scholingsdag

Grenzen aan de zorg

Geef met de 5

Intervisie: activiteiten Analyse

Stigas Preventiemedewerker

Er is voldoende kennis aanwezig maar het kan altijd beter.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Basiscursus Medicatie Paulien Smal
- Basiscursus Medicatie Jolanda Schilder

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor volgend jaar staat het volgende op de planning:

BHV herhaling

NEN keuring scholingsdag

Grenzen aan de zorg

Geef met de 5

Intervisie: activiteiten Analyse

Stigas Preventiemedewerker

Als er door het jaar heen nog andere thema avonden worden georganiseerd waar wij iets van kunnen opsteken, zullen wij deze zeker volgen. Komend jaar willen we samen kijken welke scholing we via de Academie van zorgboeren nog kunnen volgen.

Wij vinden het belangrijk dat onze medewerkers kennis hebben van allerlei doelgroepen en daarnaast creatieve vaardigheden bezitten omdat er zoveel verschillende mensen bij ons op de zorgboerderij komen. Als ze creatief zijn ingesteld dan organiseren ze zelf creatieve activiteiten buiten de dagelijkse taken om.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We zijn tevreden met ons team. We hebben vakbekwame mensen in dienst met allemaal ieder hun eigen kwaliteit.

Tijdens een werkoverleg zullen wij in bespreken wie er welke cursus zal gaan volgen en/of behoefte heeft aan meer scholing.

Het personeel wat met jeugd werkt zullen we komend jaar een netwerkvond jeugd laten volgen via Landzijde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met iedere deelnemer van de dagbesteding zijn 1 of meer evaluatiegesprekken gehouden. WLZ deelnemers bieden we altijd aan om 2x per jaar te evalueren maar dit vindt familie en/of begeleiding niet altijd nodig. De woondeelnemers evalueren we altijd 2x per jaar, in juni en in december.

De evaluatie van dagbesteding wordt altijd gehouden door de Regiocoördinator van Landzijde. Begeleiding, mentor en/of familie wordt hierbij ook uitgenodigd. Tijdens het gesprek worden de volgende punten besproken:

- Hoe gaat het met de deelnemer en wat is er het afgelopen jaar gewijzigd
- Het laatste evaluatie plan
- Of ze nog tevreden zijn over de dagbesteding
- Of er voldoende activiteiten zijn en/of deze leuk zijn
- Is er voldoende aansluiting met andere deelnemers
- Waarom is de dagbesteding zo belangrijk?
- Of de begeleiding goed is op de boerderij
- Of er nog verbeterpunten zijn voor de boerderij
- medicatiegebruik
- Individuele risico signalering

Na het evaluatiegesprek ondertekent de deelnemer of vertegenwoordiger het verslag digitaal. Veel deelnemers maken gebruik van het cliëntenportaal van Landzijde. Zij kunnen hierdoor hun gegevens en het evaluatieverslag ook thuis inlezen en ondertekenen. Uit de evaluaties blijkt dat bij 71% van de gestelde zorgdoelen zijn behaald en vaak behouden moeten blijven. Het is goed om te zien dat de ingezette begeleiding bij merendeel een positief effect heeft. De andere 29% van de zorgdoelen zijn niet gehaald of moeten worden

bijgesteld. Vooral bij jeugd moeten de doelen vaak bijgesteld worden. Dit heeft vaak met de thuissituatie of de ontwikkeling van het kind te maken. We zijn verder wel tevreden over de behaalde doelen. Het is voor nu geen aanleiding voor aanpassingen. Wij passen het aan, aan de vraag van de deelnemer.

Wij zijn tevreden met de zichtbare trends en effecten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vanuit de evaluatiegesprekken komt naar voren dat de deelnemers, maar ook familieleden en begeleiding tevreden zijn op de André Hoeve. Veel begeleidingsdoelen worden behaald of moeten worden behouden. We hebben veel deelnemers die geactiveerd moeten worden en structuur in de week moeten hebben. Uit het onderzoek van de kernwaardes kwam naar voren dat mensen erbij willen horen, zinvol werk willen doen en het bezoek aan de boerderij draagt bij aan de structuur van de week.

Uit de evaluatie gesprekken kwam naar voren dat familie het heel fijn vindt als we foto's appen van de deelnemer. Hiervoor hebben we nu een groepsapp aangemaakt waar iedereen alle foto's inzet. Eén begeleider zorgt dat al deze foto's naar familie of begeleiding wordt gestuurd.

Deelnemers gaven vooral aan tevreden te zijn over de afwisseling van activiteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn dit jaar vier inspraakmomenten geweest voor de dagbesteding en wonen. Inspraakmomenten mogen nu 2x per jaar maar wij houden liever 3 a 4 keer per jaar aan. Zo kunnen we eerder inspelen om dingen die spelen bij deelnemers. Alle onderwerpen worden besproken, van begeleiding, vervoer tot activiteiten of eten of nog iets anders.

Inspraakmomenten vinden in de kantine plaats met de deelnemers die op dat moment aanwezig zijn.

Inspraakmoment 1: Als de vloer gedweild is moet er een bord komen dat de vloer glad is. We hebben gelijk 3 gele borden besteld die we neer kunnen zetten als er gedweild is.

Wonen: geen opmerkingen

Inspraakmoment 2: - Jolanda eet nooit mee met de dagbesteding. Jolanda zal proberen af en toe bij het eten te zitten.

Wonen: Onduidelijkheid welke begeleider er soms is of wat ze gaan eten. Daarom is er een gezamenlijke app gemaakt met begeleiding en bewoners.

Inspraakmoment 3: meer leuke uitjes doen, dit hebben we gelijk opgepakt door uitjes te organiseren.

Wonen: door onderlinge irritaties willen sommige uit elkaar met eten.

Inspraakmoment 4: We willen graag weer een keer bowlen met kerst

wonen: geen mededelingen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de inspraakmomenten zijn dingen naar voren gekomen die we direct hebben gerealiseerd.

Aanschaf gele borden voor gladde vloeren

2 deelnemers uit elkaar gehaald door irritaties.

Groepsapp voor bewoners

Jolanda zal proberen af en toe bij de deelnemers van de dagbesteding mee te eten.

Meer leuke uitjes. We hebben besloten om dit meer met kleine groepjes te doen b.v. even met een groepje naar Noppes of De boet.

We gaan bowlen op de agenda zetten. Anders gingen we eerder bowlen omdat we een bowling in ons dorp hadden. Deze is er niet meer waardoor het wat lastiger is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Vanzelfsprekend (tevredeheidsmeting) wordt altijd voor 31 oktober gehouden. (zie bijlage)

De anonieme meting wordt altijd op het einde van het jaar gehouden.

Kwaliteitsonderzoek onder alle volwassenen (ingevuld door 24 deelnemers)

| | 2023 | 2022 |
|--------------|------|------|
| Activiteiten | 9,1 | 8,9 |
| Sfeer | 7,5 | 6,9 |
| Begeleiding | 8,3 | 8,2 |

| | | |
|----------|---|-----|
| Algemeen | 9 | 8,4 |
|----------|---|-----|

Er zijn geen enorm opvallende dingen. De sfeer is verbeterd en het algemeen beeld van de zorgboerderij is hoger.

Kwaliteitsonderzoek Kinderen gehouden onder alle ouders (ingevuld door 17 ouders)

| | 2023 | 2022 |
|--------------|------|------|
| Activiteiten | 7,9 | 8 |
| Sfeer | 7,8 | 7,6 |
| Begeleiding | 8,4 | 8,6 |
| Algemeen | 8 | 8 |

Uit de anonieme tevredenheidsmeting blijkt dat ouders en kinderen erg tevreden zijn.

De 4 bewoners hebben het lijstje ook ingevuld

| | 2023 | 2022 |
|--------------|------|------|
| Activiteiten | 8,5 | 8,5 |
| Sfeer | 8 | 7,5 |
| Begeleiding | 8 | 8 |
| Algemeen | 9 | 8 |

De bewoners zijn over het algemeen tevreden. De sfeer scoort iets beter. Dit komt omdat op het moment van invullen de situatie onderling wat rustiger was. Het is nu ook ingevuld na de feestdagen en niet meer daarvoor.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Vanzelfsprekend

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting van het afgelopen jaar kan geconcludeerd worden dat deelnemers over het algemeen erg tevreden zijn op de Andre hoeve.

Ook betrokken familieleden en begeleiding geeft aan tevreden te zijn over de begeleiding.

We merken ook dat het soms erg wisselt bij de deelnemers, het is net wat voor dag ze hebben en wat voor stemming.

Voor volgend jaar willen we de tevredenheidsmeting gebruiken naar aanleiding van de kernwaarden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Incident 1:

Deelnemer stapte de kantine binnen, bij de deur waar een opstapje is. We hebben 2 toegangen tot de kantine maar zij koos voor de deur met een opstapje. Ze viel voorover waardoor haar arm uit de kom ging.

We hebben haar direct even op een stoel gezet en vervolgens direct haar huisarts gebeld. De woonbegeleiding is toen direct met haar mee gegaan. Deelnemer moest door naar het ziekenhuis om haar arm terug in de kom te duwen. We hebben korte lijnen met woonbegeleiding gehad over hoe het met haar ging. Deelnemer bleef drie weken thuis om rust te houden.

De oorzaak was haar lange jurk tot aan haar hielen. Ze maakte de stap niet op de grond maar op haar jurk waardoor ze viel.

Met woonbegeleiding afgesproken dat ze voortaan geen lange rokken of jurken meer aan mag naar de zorgboerderij.

We hebben dit ook naar de andere deelnemers gecommuniceerd. We weten dat die dit niet doen maar dan is het maar duidelijk.

Incident 2:

Een deelnemer wilde vanmorgen helpen met bomen zagen. Begeleiding had gezegd dat hij dit niet mag.

Vanmiddag ging hij via een omweg naar de schuur. Hij wilde de elektrische zaag pakken. Op dat moment loopt daar een agrarisch loonmedewerker in de schuur. De deelnemer zegt tegen hem dat hij de zaag mag van Stan waardoor de agrarisch loonmedewerker hem gaf.

De deelnemer wilde zagen aan een paar bomen maar liet de zaag vallen waardoor er twee gaten in zijn hand kwamen. Deelnemer liep gelijk naar begeleiding. Zijn hand hebben we direct goed verbonden en zijn woonbegeleiding gebeld. Die hebben zijn huisarts gebeld. We hebben de deelnemer direct naar zijn woonvorm gebracht en de woonbegeleiding is met hem naar de huisarts gegaan. De twee wonden zijn gehecht. Na het ongeval hebben contact met woonbegeleiding en deelnemer gehouden. Deelnemer kwam al weer snel naar de zorgboerderij en voelde zich enorm schuldig. We hebben gerust gesteld en uitgelegd dat hij absoluut niet met machines mag werken.

We hebben hier van geleerd dat we agrarische loonmedewerkers goed moeten informeren dat zij absoluut niet iets toe mogen zeggen tegen deelnemers en ook geen machines mogen mee geven. Als er gezegd wordt dat het van ons mag, moet dit eerst gecontroleerd worden door b.v. een belletje. We hebben dit besproken met de agrarisch loonmedewerker.

Ook als er nieuwe andere agrarische loonmedewerkers komen zullen we dit goed communiceren aan ze.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers informeren dat ze geen lange rokken of jurken moeten dragen op de zorgboerderij en deelnemers zoveel mogelijk de andere deur laten gebruiken. Bij de andere deur is geen opstapje. Deze is rollator vriendelijk.

Altijd instrueren van agrarische loonmedewerkers dat we hier ook zorg draaien en zij geen beslissingen mogen nemen over deze mensen. Er moet altijd overleg zijn met begeleiding die die werkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Werkoverleg personeel volwassenen/jeugd en jaarafsluiting

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Eind dit jaar en vervolgens een kookworkshop

functioneringsgesprekken Personeel

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 30-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben dit dit jaar iets eerder gedaan i.v.m. de december drukte.

evaluatie gesprekken Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Deze zijn allemaal afgerond. Medewerkers zijn tevreden maar zouden het fijn vinden als het rooster wat eerder wordt gestuurd. We hebben aangegeven met een rooster app te gaan werken. In januari/februari krijgt het personeel een app waar het rooster in komt te staan.

Netwerkavond Landzijde 3

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2023
Actie afgerond op: 10-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Intervisie met andere zorgboeren over het spinneweb van je eigen zorgboerderij vanuit Vanzelfsprekend. Vervolgens gekeken hoe we dit spinneweb kunnen koppelen aan het kwaliteitskader van de zorglandbouw.

Tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben met bijna alle deelnemers de tevredenheidsmeting gehouden. zie conclusie

Begeleidingsbehoefte per deelnemer (werkoverleg)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Veiligheid en meldingen staat altijd op de agenda. Iedere begeleidingsbehoefte wordt besproken tijdens het werkoverleg.**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)**Toelichting:** De nieuwe norm voor inspraak is nu wel 2 maar wij houden het bij 3 of 4.**Klachtenprocedure medewerkers aanpassen****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023**Actie afgerond op:** 30-06-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Aangepast op de normen van Landzijde. Quasir is nu het vertrouwenspersoon.**inspraakmoment 3e kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2023**Actie afgerond op:** 30-09-2023 (Afgerond)**Toelichting:** BHV voor deelnemers organiseren. Dit gedaan eind november.**Noodplan oefenen****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023**Actie afgerond op:** 30-06-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Noodplan wordt geoefend als iedereen in de kantine zit.**Inspraakmoment kwartaal 2****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023**Actie afgerond op:** 30-06-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Jolanda mee eten bij de deelnemers**Tevredenheidsmeting wonen****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)**Toelichting:** We gaan dit komend jaar doen meer naar aanleiding van de kernwaarden

inspraak wonen 1e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 31-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: geen bijzonderheden.

Actualisatie VOG's Andre en Jolanda

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 25-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Deze zijn beide aangevraagd.

oefenen noodplan Kinderen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 01-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: leder jaar in de zomer. Dit vinden ze allemaal erg spannend.

BHV voor deelnemers organiseren via BHV 4you

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 28-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Eindelijk de cursus voor de deelnemers.

Zoonoosen

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2023
Actie afgerond op: 10-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Wat later dan normaal, was er even bij in geschoten.

Tevredenheidsmeting wonen

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2023
Actie afgerond op: 31-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Geen bijzonderheden, tevreden bewoners

Rapporteren in het ECD

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het rapporteren gaat goed. Het begint steeds meer te wennen.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2023
Actie afgerond op: 23-04-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 18-02-2023 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting wonen

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023
Actie afgerond op: 30-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: De bewoners zijn zeer tevreden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Tevredenheidsmeting wonen

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2024

oefenen noodplan Kinderen

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2024

inspraakmoment 3e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2024

Netwerkavond Landzijde 3

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2024

App voor personeelsplanning

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2024
Toelichting: Deze is inmiddels geïnstalleerd.

Netwerkavond Grenzen aan de zorg

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2024
Toelichting: Geef me de 5.

Dagscholing NEN keuringen

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2024
Toelichting: Deze zal Stan bijwonen. Door deze dagscholing kan hij een certificaat behalen waardoor hij zelf de apparaten mag keuren op de boerderij.

inspraak wonen 1e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024

Zoonoosen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

website zorgboeren.nl bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

Netwerkavond Geef me de 5

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2024

Evaluatie vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Netwerkavond jeugd

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Inspraakmoment kwartaal 2

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Noodplan oefenen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Jaarvergadering Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Evaluatie woondeelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

VOG's aanvragen nieuwe stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2024

Preventie medewerker online

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2024

BHV herhaling via BHV4you

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2024

Netwerkavond Intervisie:activiteiten analyse

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2024

functioneringsgesprekken Personeel

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2024

Updaten checklist hygiene

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

Bowlen met kerst

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2024

Tevredenheidsmeting wonen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

evaluatie gesprekken Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Werkoverleg personeel volwassenen/jeugd en jaarafsluting

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Evaluatie woondeelnemers einde van het jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Bowlen met de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025

Actualisatie VOG's Andre en Jolanda

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Werkbeschrijving aangepast

Individuele risico signalering bespreken**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Standaard voor iedere evaluatie wordt dit formulier ingevuld en besproken tijdens de evaluatie.**website zorgboeren.nl bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Verschoven naar 2024**VOG's aanvragen nieuwe stagiaires****Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Voor de 2 nieuwe stagiaires is er een VOG aangevraagd voor de start**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die wij kunnen trekken is dat het werken met een actielijst echt prettig is. Door het hele jaar heen blijf je alert met wat er allemaal moet gebeuren. De mails die gestuurd worden, ter herinnering, met acties helpen hier ook zeker bij.

Het zorgt dat je alert en scherp blijft, en goed kijkt naar je bedrijf.

Veel acties komen ieder jaar terug waardoor we ook wel weten dat dit moet gebeuren moet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Op dit moment is de groeps grootte en de zorgzwaarte passend bij ons bedrijf, onze medewerkers en ons zelf.

We willen het wonen alleen nog uitbreiden van 4 naar 5, maar meer niet.

We zijn verder bezig met veel innovaties om nog duurzamer te produceren. Nog duurzamer is een speerpunt voor de komende jaren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We willen de huidige veranda slopen en hier een mooie nieuwe hooiklamp opzetten.

We zijn bezig met de vergunning en moeten nog kijken of het dit jaar gaat lukken.

Verder nog meer professionaliseren, ook door een handige app voor personeel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Indienen vergunning gemeente op korte termijn

aanvraag financiering op korte termijn

aanvraag offertes bouwbedrijven op korte termijn

Vervolgens beginnen met de bouw.

Verder de app installeren voor personeelsleden waardoor zij het rooster eerder krijgen en ook makkelijk kunnen wijzigen onderling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 5.1 | <ul style="list-style-type: none">• Basiscursus Medicatie Paulien Smal• Basiscursus Medicatie Jolanda Schilder |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 4.6 | <ul style="list-style-type: none">• Examinator Stagiaires Social Work |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Vanzelfsprekend |
|------------|---|