

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	34
9 Doelstellingen	35
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	35
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	35
9.3 Plan van aanpak	35
Overzicht van bijlagen	36

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Andre Hoeve

Registratienummer: 2646

Noord-Spierdijkerweg 179, 1643 NM Spierdijk

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 84654805

Website: <http://www.andrehoeve.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Andre Hoeve

Registratienummer: 2646

Noordspierdijkerweg 179, 1643 NM Spierdijk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

De André Hoeve in Spierdijk is een echt familiebedrijf die gerund wordt door André, Jolanda, dochter Bo en zoon Stan (zesde generatie) samen met hun medewerkers. De André Hoeve is een melkveehouderij in combinatie met een Zorgboerderij. Sinds 2006 zijn wij Zorgboerderij. De Zorgboerderij is aangesloten bij St. Landzijde. Een overkoepelende organisatie voor zorgboerderijen in Noord-Holland. Wij bieden kwaliteitszorg op maat. Wij bieden een tal van activiteiten zoals: werken met dieren, creatieve activiteiten, koken en bakken of werken in de tuin. Wij kijken gericht wat iemand wil en kan doen. Wij werken doelgericht. Daarnaast bieden wij logeeropvang in het weekend en sinds augustus 2021 ook wonen voor deelnemers aan. In 2020 hebben wij een CONO-stal gebouwd. De meest diervriendelijkste stal op het gebied van milieu en dierenwelzijn. Naast de CONO-stal hebben wij een mono-mestvergister en ongeveer 2000 zonnepanelen die dagelijks warmte en energie opleveren, waardoor de boerderij energie neutraal is. Bovenin de CONO-stal is een unieke ruimte gecreëerd, ook wel de skybox genoemd, welke wordt gebruikt om bezoekers te ontvangen en tevens te huur is als vergaderlocatie. In 2021 hebben wij een boerderijwinkel geopend, waar we naast Beemsterkaas ook allerlei andere streekproducten verkopen.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Gezin Schilder met daarbij Paulien, vriendin van Stan.



Afbeelding 1

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Dit jaar is er weer veel gebeurd op de Andre Hoeve. Het was een jaar met veel mooie momenten, maar ook met een zeer verdrietig moment. Aan de ene kant was het een jaar met een "gouden" randje, maar aan de andere kant een zwarte periode door het verlies van een deelnemer bij een ongeval op de zorgboerderij.

Het nieuwe jaar startten we met onze personeelsapp. Het rooster staat voortaan daarin, zodat het personeel precies kan zien wanneer zij zijn ingeroosterd. Ook hebben we een gezamenlijke digitale agenda aangemaakt, waarin alle informatie over de deelnemers staat, bijvoorbeeld wanneer zij afwezig zijn.

We hebben onze creatieve ruimte voorzien van een nieuwe PVC-vloer, en onze oudste deelnemer, iemand die vanaf de eerste dag bij ons is, kreeg zijn eigen piano in de creatieve ruimte.

Begin 2024 hadden we een primeur: de ProManure E2950 mestverrijker van GEA Farm Technologies werd bij ons op het erf geplaatst. We waren daarmee de allereerste in Nederland. Deze mestverrijker maakt de lokale productie van meststoffen mogelijk. De toegepaste techniek van plasmabehandeling gebruikt lucht en elektriciteit om drijfmest en digestaat met stikstof te verrijken, terwijl tegelijkertijd de uitstoot van ammoniak en methaan bij opslag en veldtoediening sterk wordt verminderd. Zo kunnen we bij ons op de boerderij meststoffen produceren en tegelijkertijd de ammoniak- en methaanemissies reduceren.

Het is een natuurlijk en veilig proces dat werkt zoals de bliksem. De elektrische lading breekt de molecuulstructuur van de lucht af en splitst de stikstof- en zuurstofmoleculen. Er ontstaat een stikstofdioxidegas dat wordt opgenomen in de vloeibare meststroom. Het eindproduct is een met stikstof verrijkte organische meststof. Het heeft dezelfde eigenschappen als normale drijfmest, maar bevat meer stikstof en heeft een veel lagere uitstoot van ammoniak en methaan. Het resultaat is een efficiënte meststof die goed wordt opgenomen door de planten en waarmee de gewasopbrengsten worden verhoogd.

In februari kregen onze dochter Linn en haar vriend Bonno hun eerste kindje, Liv. We deden met de deelnemers een polletje: wordt het een jongen of een meisje? En de naam mochten zij ook raden. De meeste verwachtten een jongen, maar de naam werd niet geraden. Als er weer een kleintje bij komt, geeft dat altijd veel vreugde in de groep deelnemers.

We hebben een nieuwe schommel gekocht. Deze "vogelnest"-schommel was de wens van een bewoner. Wanneer er teveel prikkels zijn, trekt hij zich even terug en heeft de schommel nodig. Deze schommel is uiteraard gekeurd volgens de EN1176-normering.

In april moesten we afscheid nemen van een deelnemer die al 16 jaar bij ons kwam. Ze zei altijd: "Ik hoor tot het meubilair van de Andre Hoeve." Ze moest verhuizen naar een andere woonvorm, die te ver voor ons was om haar op te halen.

In april werden we genomineerd voor de Westfriese Ondernemersgala door andere bedrijven, wat een hele eer was. We zaten op het laatste moment bij de laatste drie. Het publiek mocht stemmen. We vonden het een eer om mee te doen en hadden absoluut niet verwacht dat we eerste zouden worden, maar we wonnen toch de "Van der Valk Publieksprijs". Het was overweldigend.

We zijn met alle volwassen deelnemers naar het Museum van de 20e Eeuw geweest in Hoorn en met de kinderen naar het Dolfinarium. Ook hebben we een nieuwe telefooncentrale ingezet, zodat de Andre Hoeve beter bereikbaar is. Eén nummer met een keuzemenu.

Begin augustus kregen we een nieuwe bewoner, die al lange tijd bij ons in dagbesteding kwam. We hebben een nieuw filmpje laten maken van ons bedrijf. Dit staat op de website en wordt getoond aan bezoekers in de Skybox.

Een personeelslid, die drie jaar naar Aruba was geweest, kwam weer terug en wilde weer bij ons komen werken. De zomer sloten we af met een BBQ voor alle deelnemers.

Op 15 oktober hadden we 's avonds een BHV-cursus met het hele team. Op 16 oktober begonnen we de dag heel gezellig, met gebak en zingen, omdat er iemand jarig was. Een uur later gebeurde er echter een vreselijk ongeval (zie verder bij incidenten). Het ongeval was fataal voor haar. Ons medeleven gaat uit naar de familie.

Het ongeval leidde tot negatieve berichtgeving in de media. Gelukkig werden wij en de deelnemers gesteund door alle mensen die ons goed

kennen. De vele bloemen en kaartjes met ondersteunende teksten gaven ons kracht om door te gaan.

In december hebben we weer het jaarlijkse Sinterklaasspel gespeeld en met de kinderen gingen we bowlen. De week voor kerst gingen we met z'n allen kerstbrunchen in de Skybox. Voor de brunch hielden we een minuut stilte voor de deelnemster die in oktober was overleden.

Met alle bewoners gingen we uit eten voor kerst. Tussen kerst en oud en nieuw waren we zo goed als dicht. Een paar deelnemers kwamen omdat zij dit zo graag wilden. Dit was beter voor hun structuur.

We sloten het jaar af met een kerstdiner op een boot in Amsterdam voor het hele team.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Op de Andre Hoeve verbeteren we zaken direct wanneer dat nodig is. Het afgelopen jaar hebben er geen specifieke ontwikkelingen plaatsgevonden met betrekking tot het zorgaanbod. We hebben nog steeds een diverse groep, jong en oud. Er is verder niets gewijzigd op de Andre Hoeve; er heeft geen verbouwing of uitbreiding plaatsgevonden. Komend jaar staat er wel een mooie verbouwing van de veranda, 'De Hooiklamp', op de planning. We doen dit jaar mee met een nieuw project: De Manu Enricher. We maken van onze mest hoogwaardige kunstmest. Het is een nieuw project en wij zijn de eerste in Nederland waar dit als pilot wordt uitgevoerd.

De financiering voor wonen gaat via PGB (buiten Landzijde om). De financiering voor dagbesteding en logeren gaat via Landzijde.

Landzijde onderhoudt contacten met gemeenten en de WMO en is voor ons als zorgboer actief in het onderhouden van relaties met instellingen. Landzijde is de gecontracteerde jeugdzorgaanbieder en voldoet aan de eisen die gemeenten stellen. Landzijde heeft ook SKJ (Stichting Kwaliteitsregister Jeugd)-geregistreerde jeugdzorgmedewerkers in dienst. Zij zijn naast zorgboer en -boerin aanwezig tijdens evaluatiegesprekken met deelnemers, ouders en begeleiders, en vormen zo een ondersteunende factor voor de zorgboerderij en deelnemers. Tevens organiseren zij scholingsavonden, telkens met een ander onderwerp. Bij Landzijde kunnen wij met al onze vragen terecht. De werkbeschrijving hebben we opnieuw doorgelopen omdat er veel nieuwe documenten toegevoegd moesten worden. De dagbesteding is met 6% verhoogd per dagdeel, maar dit compenseert weer de personeelskosten die ook gestegen zijn. De klachtenregeling en -bemiddeling van Landzijde is ondergebracht bij Quasir. Ook een onafhankelijke vertrouwenspersoon is via Quasir beschikbaar. Het personeels- en vrijwilligersklachtenreglement heb ik hierop ook aangepast.

We hebben de werkbeschrijving doorlopen en enkele wijzigingen aangebracht, zoals de huisregels. Dit is voortgekomen uit het ongeval van 16 oktober. In mei/juni 2025 hebben we onze audit. We zullen de werkbeschrijving opnieuw doornemen en deze voor 30 april 2025 indienen.

Onze boerderij is het afgelopen jaar door vele bezoekers bezocht. Wanneer mensen de boerderijwinkel bezoeken, mogen zij ook een rondje langs de dieren maken. Daarnaast hebben wij regelmatig controles en keuringen vanuit de Cono Melkfabriek en keuringen vanuit de Veiligheidsregio. Deze bezoeken zorgen ervoor dat je scherp blijft in je bedrijfsvoering en dragen bij aan de productie van goede kwaliteitsmelk, wat resulteert in de lekkerste kaas: Beemster kaas."

Bijlagen

- Huisregels dagbesteding november 2024
- Huisregels Kinderen dagbesteding
- Huisregels Wonen

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De bouw van de Hooiklamp, die oorspronkelijk in 2024 zou starten, is verplaatst naar 2025. De vergunning en financiering zijn geregeld, en het bouwbedrijf dat de werkzaamheden zal uitvoeren, is bekend.

We hebben een app geïnstalleerd voor het personeel, zodat zij het rooster eerder kunnen inzien en onderling gemakkelijk wijzigingen kunnen doorvoeren.

Naar aanleiding van het ongeval zijn de huisregels en het noodplan aangepast. We proberen het 'grote vrachtverkeer' zoveel mogelijk buiten de zorgtijden te laten plaatsvinden en de agrarische activiteiten met machines te vermijden in het zorggedeelte, door middel van het plaatsen van linten.

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij. Het toepassen van het kwaliteitssysteem helpt ons hierbij. Ook Landzijde, ons ondersteunend netwerk, adviseert ons over de kwaliteitseisen en normen.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroepen	begin	instroom	uitstroom	einde
GGZ	9	1	1	9
verst.beperking	7	1	1	7
Dementerende	3	1	2	1
Autisme	3			3
Jeugd	22	1	2	21
Overige	6			6
Wonen/Logeren	4	1		5

Reden uitstroom

1 verhuizing

1 overleden

2 geen dagbesteding meer nodig

1 ging naar een andere zorgboerderij

1 andere soort dagbesteding

De zorg wordt gefinancierd door middel van de wet WMO of WLZ. Dit door middel van een PGB of onderaannemerscontract met Landzijde. Wij bieden alleen groepsbegeleiding bij de dagbesteding. Het wonen wordt gefinancierd door WLZ PGB.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We blijven ongeveer gelijk in het aantal deelnemers en we hebben ook niet de intentie om verder te groeien. Zoals het nu gaat, loopt het goed. Als we zouden groeien, zouden we meer personeel moeten aannemen. Onze groep bestaat uit zowel jong als oud, wat goed verloopt en goed past bij onze begeleiding en de activiteiten op het bedrijf.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons team bestaat uit vier professionele medewerkers, allemaal met een HBO- of MBO 3/4-opleiding. Eén medewerker heeft de opleiding Helpende Plus. Daarnaast helpen André en Stan ook mee in de zorg. Jolanda staat niet direct op de groep, maar is zeker wel betrokken bij de deelnemers. Bo en Linn helpen soms mee wanneer er deelnemers zijn die in de winkel willen helpen.

In augustus kwam een medewerkster terug uit Aruba. Drie jaar geleden vertrok zij daar naartoe vanwege het werk van haar vriend, en nu komt ze weer terug. Eerst dachten we dat ze overtalig zou zijn, maar het was fijn dat ze er was, omdat we een collega hadden die een operatie moest ondergaan.

Met al het personeel hebben er functioneringsgesprekken plaatsgevonden. We vergaderen minimaal vier keer per jaar en hebben iedere ochtend een korte werkbespreking. Dagelijks wordt er een dagverslag gemaakt. Veel belangrijke zaken communiceren we via een groepsapp, zodat iedereen op de hoogte is.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben een stagiaire die een BBL-opleiding volgt in maatschappelijke zorg, niveau 4. In juni 2025 hoopt zij af te studeren.

In juni namen we afscheid van twee stagiaires van het schooljaar 2023/2024, tijdens de BBQ. Zij volgden het derde leerjaar Social Work en Maatschappelijke Zorg, niveau 4. Voordat een stagiaire begint, wordt er een VOG aangevraagd en vindt er een gesprek plaats over taken en verantwoordelijkheden. De begeleiding van de stagiaires wordt verzorgd door één werkneemster, die ook de evaluatiegesprekken voert met de stagiaires en de stagementoren van de school. Met alle stagiaires hebben meerdere gesprekken plaatsgevonden. In september verwelkomden we twee nieuwe stagiaires: één voor de opleiding Social Work, tweedejaars, en één voor de opleiding Maatschappelijke Zorg, eerstejaars.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Onze vrijwilliger was erg ziek. Hij is nog een paar keer gekomen maar nu toch officieel gestopt.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn tevreden met de personele bezetting. Iedere ochtend is er kort overleg over wie welke taken uitvoert en wie welke deelnemers begeleidt. Tijdens het werkoverleg (4x per jaar) wordt ook veel besproken. Goede communicatie is het allerbelangrijkste.

In de personeelapp staat nu ook meteen wie de dagcoördinator is en wie een extra activiteit moet organiseren. Dit is erg fijn voor het personeel, omdat ze zo voordat de dag begint al weten wat er van hen verwacht wordt.

Het was fijn dat een medewerkster terugkwam naar Nederland en weer bij ons wil werken. Soms denk je dat personeel overtalig is, maar dan blijkt er ineens iemand tijdelijk uit te vallen. Personeel kun je nooit te veel hebben.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Het afgelopen jaar heeft Stan een opleiding gevolgd via de Rabobank. Dit was een opleiding voor "jonge" ondernemers die straks het bedrijf van hun ouders gaan overnemen (zie bijlage certificaat). Alvast een goede voorbereiding op de toekomst.

Stan heeft de cursus "Keurmeester volgens de NEN-normen" via de academie van de zorglandbouw gevolgd en met goed gevolg afgerond (zie bijlage certificaat).

Via Landzijde werden de volgende netwerkvondten georganiseerd

1. Grenzen aan de Zorg bijgewoond door Jolanda
2. "Geef me de 5" bijgewoond door Jolanda, Paulien. Herkenbare situaties en veel herhaling van wat we eerder gehoord hebben maar dit is wel fijn.
3. Veiligheid op het erf, georganiseerd door Stigas, bijgewoond door Jolanda. N.a.v. het ongeval hebben de zorgboeren goed advies gekregen en zelf goed gekeken de indeling van hun bedrijf en hoe ze de zorg combineren met het agrarische werk. Wij hadden dit al opgepakt in combinatie met de veiligheidsdeskundige op locatie.

In juni hadden we de jaarvergadering van Landzijde. Een leuke avond over "Zingen en dementie". Tevens namen we afscheid van een bestuurder van Landzijde.

Tevens hebben we samen met 2 zorgcoördinatoren de groepsdynamiek van de jeugd goed in beeld genomen. Goed en leerzaam.

Verder hebben Paulien, Tessel, Roos en Jolanda zich aangemeld voor de cursus Rapporteren van de academie. Deze moeten zij nog afronden.

Jaarlijks volgt al het personeel de BHV cursus herhaling via BHV4you.

We hebben voldoende kennis en vaardigheden in huis. Via Landzijde en de academie wordt er voldoende scholing aangeboden waar we zeker weer gebruik van gaan maken. We weten nu nog even niet welke we nog meer gaan oppakken volgend jaar.

Bijlagen

- Certificaat Stan
- Certificaat Stan Opvolgersperspectief

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De onderwerpen van de netwerkbijeenkomsten vanuit Landzijde voor het komend jaar zijn:

- Intervisie: activiteiten analyse
- Medicatie
- Hechtingsproblematiek

Het thema van de jaarvergadering is kwaliteit.

Extra bijeenkomst voor over jeugd.

2 Intervisie avonden met collega zorgboeren (Jolanda)

preventie medewerker (online)

Cursus Rapporteren afronden, door Paulien, Tessel, Jolanda en Roos

3 workshops bijwonen georganiseerd via de Cono.

Vanuit het project Natuurwerk worden aanvullend bijeenkomsten georganiseerd rondom duurzaamheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We blijven ons bijscholen met ons team. We hebben vakbekwame mensen met ieder hun eigen kwaliteit.

Het personeel is verplicht de herhalingscursus BHV te volgen. Als ze andere cursussen willen volgen is dit altijd mogelijk. Het personeel mag altijd deelnemen aan de netwerkvondens van Landzijde.

Opleidingsbehoefte wordt ook besproken tijdens het functioneringsgesprek.

Voor nu is het belangrijk dat ze de cursus rapporteren eerst afronden.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben met iedereen van de dagbesteding één of meer evaluatiegesprekken gehouden. WLZ deelnemers bieden we altijd aan om 2x per jaar te evalueren maar dit vindt familie en/of begeleiding niet altijd nodig. De woondeelnemers evalueren we altijd 2x per jaar, in juni en in december. De evaluatie van dagbesteding wordt altijd gehouden door de Regiocoördinator van Landzijde. Begeleiding, mentor en/of familie wordt hierbij ook uitgenodigd.

Tijdens het gesprek worden de volgende punten besproken:

- Hoe gaat het met de deelnemer en wat is er het afgelopen jaar gewijzigd
- Het laatste evaluatie plan
- Of ze nog tevreden zijn over de dagbesteding
- Of er voldoende activiteiten zijn en/of deze leuk zijn
- Is er voldoende aansluiting met andere deelnemers
- Waarom is de dagbesteding zo belangrijk?
- Of de begeleiding goed is op de boerderij
- Of er nog verbeterpunten zijn voor de boerderij
- medicatiegebruik
- Individuele risico signalering

Na het evaluatiegesprek ondertekent de deelnemer of vertegenwoordiger het verslag digitaal. Veel deelnemers maken gebruik van het cliëntenportaal van Landzijde. Zij kunnen hierdoor hun gegevens en het evaluatieverslag ook thuis inlezen en ondertekenen. Uit de evaluaties blijkt dat bij 68% van de gestelde zorgdoelen zijn behaald en vaak behouden moeten blijven. Het is goed om te zien dat de ingezette begeleiding bij merendeel een positief effect heeft. De andere 32% van de zorgdoelen zijn niet gehaald of de doelen zijn gewijzigd.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vanuit de evaluatiegesprekken met deelnemers en begeleiding en/of familie komt naar voren dat ze erg tevreden zijn. Na het ongeval gaven ouders en begeleiding ook aan het volste vertrouwen in onze zorgboerderij te hebben. We kregen de opmerking van ouders: "Zorg dat het wel leuk blijft, niet al te veel regels opleggen want ze kiezen juist voor een zorgboerderij vanwege de dieren en de agrarische activiteiten, risico's blijven er altijd".

We hebben veel deelnemers die geactiveerd moeten worden en structuur in de week moeten hebben. Uit het onderzoek van de kernwaardes kwam naar voren dat mensen erbij willen horen, zinvol werk willen doen en het bezoek aan de boerderij draagt bij aan de structuur van de week.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn dit jaar vier inspraakmomenten geweest voor de dagbesteding en wonen.

Inspraakmomenten mogen nu 2x per jaar maar wij houden liever 3 a 4 keer per jaar aan. Zo kunnen we eerder inspelen om dingen die spelen bij deelnemers. Alle onderwerpen worden besproken, van begeleiding, vervoer tot activiteiten of eten of nog iets anders. Inspraakmomenten vinden in de kantine plaats met de deelnemers die op dat moment aanwezig zijn.

Inspraakmoment 1: Dit hebben we gehouden door een wensenboom te maken in de creatieve ruimte. De enigste wens die erop stond was dat Paulien voortaan ook op vrijdag op de groep moet staan.

Wonen: meer gezamenlijk eten.

Inspraakmoment 2:

- Deelnemers willen meer poesje op de zorgboerderij.

Wonen: geen inspraak

Inspraakmoment 3: geluidshinder in de kantine en creatieve ruimte.

Wonen: geen mededelingen

Inspraakmoment 4 : de deelnemers mochten hun inspraak op het formulier, anonieme kwaliteitsmeting zetten. Hieruit kwam dat de deelnemer de piano wilde laten stemmen in de creatieve ruimte.

Wonen: Tijdens de kerstdagen, ook één dag een kerstlunch met de bewoners welke thuis zijn.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat er weinig punten zijn die gewijzigd moeten worden.

Het plafond voorzien van geluidswerend materiaal zullen we gelijk oppakken.

Een kerstlunch tijdens 1e of 2e kerstdag voor de bewoners ga ik ook zeker oppakken.

Verder kunnen de deelnemers gebruik maken van de Clientenraad van Landzijde die meerdere keren per jaar een vergadering hee

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Alle deelnemers hebben de tevredenheidsmeting Vanzelfsprekend ingevuld (zie bijlage).

De anonieme tevredenheidsmeting was door bijna iedereen ingevuld.

Kwaliteitsonderzoek onder alle volwassenen en kinderen. Er waren 52 metingen, waarvan er totaal 34 zijn ingevuld.

	2024	2023
Activiteiten	9,2	9,1
Sfeer	7,4	7,5
Begeleiding	8,5	8,2
Boerderij algemeen	9,2	9

Tijdens de kwaliteitsmeting mochten ze aangeven welke kwaliteitskaders het belangrijkste voor hun zijn, ze moesten een cirkel zetten om de volgende kaders:

- Ik hoor er bij
- Ik kan kiezen uit nuttig werk
- We eten gezond
- Ik beweeg veel op de boerderij
- Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn
- Het ritme op de boerderij geeft mij houvast
- Ik wordt gezien en gehoord

- Het is op de boerderij net als het gewone leven

- Ik krijg de kans om te leren.

De meeste mensen omcirkelde dat er ruimte is en veel buiten kan zijn, ik krijg de kans om te leren, ik hoor erbij en doe mee.

Bijlagen

- Vanzelfsprekend 2024

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting van het afgelopen jaar blijkt dat deelnemers over het algemeen zeer tevreden zijn over de Andre Hoeve. Ook betrokken familieleden en begeleiders geven aan tevreden te zijn over zowel de Andre Hoeve als de begeleiding. Zelfs na het ongeval is dit meerdere keren bevestigd door familie, begeleiding en deelnemers. Uiteindelijk zijn zij de belangrijkste belanghebbenden, onze stakeholders, van onze zorgboerderij.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Op 16 oktober is een deelnemer aangereden door een achteruitrijdende trekker met kieper op het voerplein achter de boerderij. Deelnemer ging wandelen en kwam op een gedeelte van het terrein waar zij normaal gesproken niet wandelt. Ze nam altijd het wandelpad door het land, maar deze keer week ze uit richting het voerplein. Deelnemer is later op de dag overleden aan haar verwondingen.

We hebben onmiddellijk contact opgenomen met de familie van de deelneemster en met de bestuurder van Landzijde, die direct ter plaatse kwam. Er is een melding van het incident ingediend bij de betrokken instanties. Ook de politie en arbeidsinspectie zijn direct in actie gekomen.

We hebben alle deelnemers, familieleden en begeleiders gebeld om hen te informeren over het ongeval. Gelukkig waren de andere deelnemers niet aanwezig bij het ongeval op het achterterrein. Een stagiaire, een werknemer, een onderhoudsmonteur van Bioelectric en onze zoon Stan waren erbij betrokken.

We hebben besloten om de zorgboerderij de volgende dag te sluiten, omdat het ook voor ons een heftige gebeurtenis was.

De dag daarna hebben we met het personeel overlegd.

We hebben samen gekeken naar wat we kunnen verbeteren en welke extra maatregelen we kunnen nemen om de veiligheid te waarborgen.

Daaruit zijn vanuit Andre hoeve voortgekomen:

We hebben direct een plan van aanpak opgesteld en naar de arbeidsinspectie opgestuurd, waarin we de risico's rondom vervoersbewegingen in beeld hebben gebracht en mogelijke maatregelen. Zij gingen hiermee akkoord.

- Leveranciers (voer, brandstof, producten) krijgen de instructie om hun goederen voor 9:00 uur 's ochtends en na 16:00 uur 's middags te leveren, om zo het aantal vervoersbewegingen op het erf te verminderen.
- Er worden rode lijnen aangebracht waar de deelnemers van de zorgboerderij, evenals bezoekers van de boerderijwinkel en skybox, niet voorbij mogen lopen (Zie hiervoor de plattegrond) Ook werken we met afzetlinten en laten we een toilet maken bij de creatieve ruimte, zodat de deelnemers daar gebruik van kunnen maken en minder vaak hoeven over te steken.
- Bovendien zijn we actief in gesprek gegaan met Stigas en Landzijde, en een veiligheidkundige heeft extern meegedacht en de veiligheidsrisico's beoordeeld. Ook met de gemeente Koggenland heeft een gesprek over veiligheid plaatsgevonden.

In de dagen na het incident hebben we met alle deelnemers een uitgebreid overleg gehad en uitgelegd wat er gebeurd is. We hebben ook de nieuwe regels besproken die we handhaven naar aanleiding van de reactie van de arbeidsinspectie. De huisregels voor de deelnemers zijn hierop aangepast (zie bijlagen).

Landzijde heeft een melding gedaan bij de gemeentelijke toezichthouder en de Inspectie voor Gezondheidszorg. en een onafhankelijk onderzoek laten uitvoeren dat aan de toezichthouders is gestuurd. De beoordeling van dat onderzoek loopt nog. De politie heeft eveneens een onderzoek ingesteld. We zijn in afwachting van het rapport met de uitkomsten. Over mogelijk uitkomsten kunnen we in het jaarverslag dus nog niets opnemen.

Bijlagen

- Ontruimingsplan
- Huisregels dagbesteding november 2024
- Huisregels Kinderen dagbesteding
- Huisregels Wonen

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben direct actie ondernomen om de vervoersbewegingen tijdens de zorgtijden te beperken.

Tijdens ons overleg kwam naar voren dat ook bezoekers van onze boerderijwinkel een potentieel gevaar kunnen zijn. Vaak wandelen zij met kinderen over het erf. We hebben daarom een bord geplaatst waarop staat dat zij zich altijd moeten melden in de winkel, zowel bij aankomst als bij vertrek, als ze een rondje over de boerderij willen maken. Bij de melding wordt hen uitgelegd (met behulp van een plattegrond van het erf) dat ze niet verder mogen dan de rode lijnen (zie bijlage Ontruimingsplan).

Samen met de gemeente hebben we gekeken naar mogelijkheden om het vrachtverkeer over het erf verder te beperken. We hebben daar zelf ideeën over, maar het is lastig omdat de grond waar we dit willen realiseren niet van ons is. De gemeente heeft aangegeven direct mee te willen werken aan de aanleg van een tweede oprit, zodra dit mogelijk is.

De veiligheidsdeskundige van Stigas is langs geweest en heeft ons advies gegeven over de indeling van ons erf. Het erf ziet er goed en netjes uit, en het belangrijkste blijft om de agrarische activiteiten met machines zoveel mogelijk te scheiden van de zorgactiviteiten. Het voeren van de dieren gebeurt nu in de ochtend voor 09.00 uur.

In mei/juni staat er een audit op de zorgboerderij gepland. In maart komt een veiligheidsdeskundige via Stigas langs. We zullen dan de Risico-Inventarisatie en Evaluatie (RIE) opnieuw doornemen, en hij zal ons bedrijf beoordelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Bowlen met de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Met de kinderen is dit opgepakt.

Evaluatie woondeelnemers einde van het jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Alle woondeelnemers worden 2x geevalueerd

Werkoverleg personeel volwassenen/jeugd en jaarafsluiting

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: werkoverleg jeugd en volwassenen

evaluatie gesprekken Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Alle evaluaties zijn gehouden.

Tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Anonieme tevredenheidsmeting en Vanzelfsprekend

Tevredenheidsmeting wonen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)
Actie afgerond op: 01-08-2024 (Afgerond)

Bowlen met kerst

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)
Actie afgerond op: 30-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Met de kinderen gedaan voor Sinterklaas

functioneringsgesprekken Personeel

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Functioneringsgesprekken gehouden.

Netwerkavond Intervisie:activiteiten analyse

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze staat in februari 2025 gepland.

BHV herhaling via BHV4you

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)
Actie afgerond op: 15-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: BHV via BHV4you samen met een andere zorgboerderij

Preventie medewerker online

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Online oppakken in 2025

VOG's aanvragen nieuwe stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)

Actie afgerond op: 30-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Voor Kathy en Tessa

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: 4x per jaar houden wij werkoverleg

Evaluatie woondeelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Alle woondeelnemers worden 2x per jaar geëvalueerd.

Jaarvergadering Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)
Actie afgerond op: 27-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Afscheid bestuurder J. Zandberg

Noodplan oefenen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)
Actie afgerond op: 06-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Geoefend en iedereen weer geattendeerd op het bord: de verzamelplek.

Inspraakmoment kwartaal 2

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)
Actie afgerond op: 30-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Meer poezen op de boerderij

Netwerkavond jeugd

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)
Actie afgerond op: 30-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Landzijde op locatie, groepsdynamiek

Evaluatie vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: niet gehouden i.v.m. ziekte

Netwerkavond Geef me de 5

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)
Actie afgerond op: 03-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Interessante avond, wel bekend maar altijd goed het nogmaals te horen.

website zorgboeren.nl bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)
Actie afgerond op: 30-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: nieuw filmpje toegevoegd

Zoonoosen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)
Actie afgerond op: 30-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Behaald.

inspraak wonen 1e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)
Actie afgerond op: 31-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Meer gezamenlijk eten

Dagscholing NEN keuringen

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)
Actie afgerond op: 25-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze heeft Stan bijgewoond. Hij heeft een certificaat behaald waardoor hij zelf de apparaten mag keuren op de boerderij.

Netwerkavond Grenzen aan de zorg

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)
Actie afgerond op: 03-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Geef me de 5.

Netwerkvond Landzijde 3

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)
Actie afgerond op: 29-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze avond ging over veiligheid op het erf, georganiseerd door Stigas

inspraakmoment 3e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)
Actie afgerond op: 30-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Bepaalde deelnemers ervaren soms harde geluiden in de kantine en creatieve ruimte.

oefenen noodplan Kinderen

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)
Actie afgerond op: 30-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Uitgebreid veiligheid rondje over de Andre hoeve

Tevredenheidsmeting wonen

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)
Actie afgerond op: 01-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Alle tevredenheidsmeting Wonen zijn gehouden.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)
Actie afgerond op: 15-02-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)
Actie afgerond op: 06-02-2024 (Afgerond)

website zorgboeren.nl bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)
Actie afgerond op: 04-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Verschoven naar 2024

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)
Actie afgerond op: 31-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Werkbeschrijving aangepast

VOG's aanvragen nieuwe stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)
Actie afgerond op: 04-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Voor de 2 nieuwe stagiaires is er een VOG aangevraagd voor de start

Individuele risico signalering bespreken

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)
Actie afgerond op: 04-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Standaard voor iedere evaluatie wordt dit formulier ingevuld en besproken tijdens de evaluatie.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Netwerkavond 1 Intervisie activiteiten

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)

Netwerkavond Intervisie:activiteiten analyse

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)

Stigas bedrijfsbezoek

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)

Werkoverleg volwassenen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)

inspraak wonen 1e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)

Updaten checklist hygiene

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)

Stigas RIE t.b.v. de audit

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)

Zoonoosen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)

Jaarvergadering Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)

Werkoverleg jeugd

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)

Inspraakmoment kwartaal 2

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)

Cursus Rapporteren afronden

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)

Toilet maken bij de creatieve ruimte

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)

Werkoverleg ouderen

Geplande uitvoerdatum: 29-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)

VOG's aanvragen nieuwe stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)

BHV herhaling via BHV4you

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)

Netwerkvond Landzijde 3

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)

website zorgboeren.nl bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)

Netwerkvond jeugd

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)

Noodplan oefenen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)

Werkoverleg jeugd

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)

Evaluatie vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)

Evaluatie woondeelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)

Preventie medewerker online

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)

functioneringsgesprekken Personeel

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)

Tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)

evaluatie gesprekken Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)

Werkoverleg personeel volwassenen/jeugd en jaarafsluting

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)

Actualisatie VOG's Andre en Jolanda

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)

Tevredenheidsmeting wonen

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)

oefenen noodplan Kinderen

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)

inspraakmoment 3e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)

VOG aanvragen Stan

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2028
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)

VOG Nancy

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2028
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)

App voor personeelsplanning

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Deze is inmiddels geïnstalleerd.

Geluidsdempende panelen plaatsen in de kantine en creatieve ruimte.

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Alle ruimtes opgepakt, inclusief de Skybox

Updaten checklist hygiëne

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Gedaan in april

Intervisie avond collega zorgboeren.

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Avond met 5 collega zorgboerinnen. Het ging over diverse onderwerpen, van jaarverslag tot activiteiten op de zorgboerderij

VOG aanvragen Stan

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

VOG Linn

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

VOG Nancy

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Nancy werkt met de jongeren onder de 18, dan mag hij niet ouder zijn dan 3 jaar.

VOG Sonja de Hart

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: vrijwilligster

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Actualiseer in paragraaf 6.3.3. de risico's van de zorgverlening en benoem de maatregelen bij deze risico's in een plan van aanpak.

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Acties vanuit de Andre hoeve toegevoegd.

- VOG van Nancy Brandsma is vervallen in de werkbeschrijving cq actualiseer de informatie in de werkbeschrijving. - VOG gegevens van stagiaires ontbreken in de werkbeschrijving c.q. actualiseer de informatie in de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Zorgboeren, gezinslid, medewerkers, vrijwilliger en stagiairs opgeteld betreft 12 personen. Zie achtergrondinformatie bij paragraaf 1.1.4.: u dient bij 10 of meer zorgverleners een cliëntenraad in te richten. Verifieer de normeis in relatie tot uw aantal zorgverleners.

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: We maken gebruik van de cliëntenraad van Landzijde.

Actualiseer in paragraaf 6.3.3. de risico's van de zorgverlening en benoem de maatregelen bij deze risico's in een plan van aanpak.

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Maart 2025 staat Stigas gepland

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Actualiseer in paragraaf 6.3.3. de risico's van de zorgverlening en benoem de maatregelen bij deze risico's in een plan van aanpak.

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Acties worden besproken met Stigas 24 maart.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Andre Hoeve (2646)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst houdt ons scherp. Het is fijn dat er regelmatig een mail gestuurd wordt met herinneringsacties.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Missie:

De André Hoeve streeft ernaar een plek te zijn waar landbouw, zorg en mensen samenkomen. Door middel van duurzame melkveehouderij, het aanbieden van hoogwaardige streekproducten, zinvolle dagbesteding voor mensen met een zorgvraag, educatieve activiteiten, wil de boerderij bijdragen aan een duurzame, verbonden en gelijkwaardige samenleving.

Visie:

De André Hoeve ziet een toekomst waarin agrarische bedrijven een centrale rol spelen in het verbinden van mensen, natuur en voedselproductie. Door innovatieve en duurzame praktijken te omarmen, wil de boerderij een voorbeeld zijn van hoe traditionele landbouw kan samengaan met maatschappelijke betrokkenheid en milieubewustzijn. De André Hoeve streeft ernaar een inspirerende plek te zijn waar bezoekers kunnen proeven, beleven en genieten van alles wat het platteland te bieden heeft.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komend jaar willen we de hooi klamp bouwen.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelstellingen kunnen wij bereiken door innovatief te blijven. De wet en regelgeving van boeren zorgt ervoor dat we bepaalde doelstellingen agrarisch steeds bij moeten stellen.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 5.1 | <ul style="list-style-type: none">• Certificaat Stan• Certificaat Stan Opvolgersperspectief |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 7.1 | <ul style="list-style-type: none">• Ontruimingsplan• Huisregels dagbesteding november 2024• Huisregels Kinderen dagbesteding• Huisregels Wonen |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 3.2 | <ul style="list-style-type: none">• Huisregels dagbesteding november 2024• Huisregels Kinderen dagbesteding• Huisregels Wonen |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Vanzelfsprekend 2024 |
|------------|--|