

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Vossenburght B.V. (2828)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)

Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)

Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)

Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
1.2 Opbouw van de Vossenburght	5
2 Algemeen	6
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
2.3 Algemene conclusies	11
3 Deelnemers en medewerkers	13
3.1 Deelnemers	13
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
3.3 Personeel	14
3.4 Stagiairs	15
3.5 Vrijwilligers	16
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	16
4 Scholing en ontwikkeling	17
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	18
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
5 Terugkoppeling van deelnemers	19
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
5.3 Inspraakmomenten	20
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	22
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	24
6 Meldingen en incidenten	26
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	26
6.2 Medicatie	27
6.3 Agressie	28
6.4 Ongewenste intimiteiten	28

6.5 Strafbare handelingen	28
6.6 Klachten	28
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	28
7 Acties	30
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
8 Doelstellingen	31
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
8.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	33
Actielijst	33

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Vossenburght B.V.

Registratienummer: 2828

Noordereinde 2, 9675 TT Winschoten

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 89812778

Website: <http://www.vossenburght.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Vossenburght, locatie Noordereinde 2

Registratienummer: 2828

Noordereinde 2, 9675TT Winschoten

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

Vossenburght, locatie Hereweg 50

Registratienummer: 2287, sub.

Hereweg 50, 9651 AK Meeden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

Vossenburght, locatie Hereweg 48

Registratienummer: 2288, sub.

Hereweg 48, 9651 AK Meeden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

Sappemeer Noorderstraat

Registratienummer: 2829, sub.

Noorderstraat 104, 9611 AN Sappemeer

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voorwoord Raad van Commissarissen

Als voorzitter van de Raad van Commissarissen kijk ik met trots terug op 2025.

De Vossenburght is meer dan een zorginstelling; het is een warm thuis waar cliënten – onze jongens – zichzelf kunnen zijn en stap voor stap groeien in hun ontwikkeling. Deze bijzondere plek vierde dit jaar het 20-jarige bestaan en is inmiddels uitgegroeid tot een zorginstelling met twee zorgboerderijen en meerdere woonlocaties. Met een directie en team van professionals weet de Vossenburght als geen ander het leefklimaat te creëren waarin mensen écht tot bloei komen.

Onze stakeholders – van gemeenten en zorgkantoren tot samenwerkingspartners – ervaren de Vossenburght als een betrouwbare en professionele partner. De succesvolle contractverlengingen en positieve audits van 2025 bevestigen dit wederzijdse vertrouwen. We onderhouden actief contact met onze ketenpartners en delen graag onze expertise. Het netwerk waarin we opereren is sterk en draagt bij aan de kwaliteit die we leveren.

Het werken aan verduurzamen gaat verder dan alleen energie en resources. Het gaat om de duurzaamheid van de onderneming, lange termijn planning en realisatie. Cijfermatig, doelmatig en verstandig omgaan met middelen maakt de Vossenburght tot een onderneming die de komende jaren een voorbeeld zal zijn voor zorgaanbieders binnen én buiten onze regio.

Wat ons als toezichthouder bijzonder raakt, is de tevredenheid van zowel cliënten als personeel. Onze jongens voelen zich hier thuis en dat zie je aan de blije gezichten tijdens activiteiten als de jaarlijkse BBQ, het meidenweekend of de uitjes naar bijvoorbeeld Drouwenerzand en Turkije. Het personeel – een hecht team van gemiddeld 20 tot 25 medewerkers – werkt met enorm veel passie en inzet. Dat ze graag bij de Vossenburght werken, blijkt uit het lage verloop en de flexibiliteit waarmee collega's elkaar ondersteunen.

Het opleiden van nieuw talent is een steeds terugkerend punt van aandacht. Als erkend leerbedrijf bieden we ruimte aan stagiaires van verschillende MBO- en HBO-opleidingen. We stimuleren onze medewerkers continu om zich te ontwikkelen door middel van scholing, bijscholing en het volgen van EVC-trajecten. De meeste zorgmedewerkers zijn SKJ-geregistreerd of staan ingeschreven in Registerplein, waarbij we een Persoonlijk Ontwikkelingsplan (POP) opstellen voor elke medewerker. Trainingen zoals BHV, omgaan met agressie en verslaving, en recht in de zorg zorgen ervoor dat ons team goed voorbereid is.

Als Raad van Commissarissen houden we toezicht op een organisatie die dicht bij haar mensen staat. We komen regelmatig op locatie, niet alleen formeel maar ook informeel: met een bak koffie op het terras of tijdens een wandeling over het terrein. Zo zien we met eigen ogen hoe bijzonder het werk hier is. We kijken uit naar een mooi 2026 waarin we samen blijven bouwen aan een duurzame toekomst voor de Vossenburght en al haar bewoners.

Namens de Raad van Commissarissen,

Johnpeter Elverding

Voorzitter Raad van Commissarissen Vossenburght B.V.

1.2 Opbouw van de Vossenburght

De Vossenburght biedt een gevarieerd aanbod aan activiteiten en zorgdiensten op verschillende locaties. Er wordt op alle locaties gekeken naar wat het individu nodig heeft en welke zorg hiervoor geboden kan worden. Gewenst is dat bewoners van de hoofdlocatie uiteindelijk doorstromen naar de meer zelfstandige locatie(s), afhankelijk van waar de behoefte van de cliënt op dat moment ligt.

Om geïnteresseerden een uitgebreider beeld te geven van onze werkzaamheden en de belangrijkste gebeurtenissen van 2025, zijn aanvullende details te vinden op onze website en sociale media.

Locaties

Hieronder volgt een overzicht van de verschillende locaties van de Vossenburght.

1. Hoofdlocatie Winschoten; zowel woonlocatie als dagbestedingsplek. Hier vinden de meeste activiteiten plaats. Op deze locatie wordt de meest intensieve zorg gegeven en hier is 24 uur per dag begeleiding aanwezig.
2. Woonlocaties Meeden; hier wordt meer zelfstandigheid verwacht. Begeleiding is beschikbaar in de ochtend en avond, terwijl cliënten overdag invulling geven aan een nuttige dagbesteding.
3. Woonlocatie Sappemeer; cliënten wonen hier zelfstandig, wel is hier 's ochtends en 's avonds begeleiding aanwezig.
4. Uitstroomlocaties Winschoten; cliënten wonen hier op zichzelf, maar kunnen naar behoefte nog wel een beroep doen op begeleiding.
5. Dagbestedingslocatie Sappemeer; op deze locatie wordt dagbesteding geboden

Zelfstandig wonen en samenwerking met woningcorporaties

Voor cliënten die klaar zijn voor volledige zelfstandigheid, heeft De Vossenburght afspraken met diverse woningcorporaties. In samenspraak met de casemanager van de gemeente kunnen cliënten uitstromen naar een eigen huurwoning.

Dankzij deze gelaagde aanpak biedt De Vossenburght een stevige basis voor persoonlijke ontwikkeling, met als doel cliënten te begeleiden naar een zelfstandige toekomst.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Januari/ februari

De eerste twee maanden van het jaar ze zijn altijd net even wat rustiger. Iedereen moet nog een beetje moet opstarten na de feestdagen. Geen gekkenhuis, geen volle agenda's, gewoon even ademhalen. Maar achter de schermen zitten we natuurlijk niet stil. We gebruiken deze periode om plannen te maken en ideeën uit te werken. Klaar voor alles wat de rest van het jaar brengt!

Maart

15 maart deden we mee aan NL-doet, de grootste vrijwilligersactie van Nederland. En wat was het een mooie dag! Samen met het team, de 'jongens' en aanhang zijn we flink aan de slag gegaan. Er is geschrobd, geveegd, geverfd en gesjouwd. Kortom: opgeknapt met een hoofdletter O. Naast het harde werken was er ook ruimte voor gezelligheid en samenwerking, en het resultaat mag er zijn: een frisse, opgeruimde en gezellige plek waar we trots op zijn!

Maar dat was nog niet alles: we mochten ook nieuw leven verwelkomen: Velaris is geboren! Een prachtig begin van de lente, en wat zijn we trots op dit jonge sprankelende leven op stal! Tot slot reisden we eind maart ook weer af naar Gambia. Een reis vol ervaringen.

April

In april zijn onze 'jongens' op vakantie geweest naar het zonnige Turkije! Een week vol ontspanning, nieuwe indrukken en vooral veel plezier. Het was voor velen een bijzondere ervaring: van het dobberen in het zwembad tot het verkennen van de omgeving. Voor sommigen was het zelfs de eerste keer in het buitenland en dat maakte het extra speciaal. Er is gelachen, genoten en opgeladen. Een onvergetelijke reis die mooie herinneringen heeft opgeleverd.

Mei

Op 3 mei mochten we opnieuw beschuit met muisjes serveren, want er is nóg een prachtig veulen geboren: Vanille! Ze staat inmiddels stevig op haar benen en huppelt vrolijk rond in de wei in gezelschap van Velaris.

Op 10 mei was het weer tijd voor onze grote jaarlijkse BBQ, traditiegetrouw ter ere van Monique haar verjaardag! Het was dit jaar extra druk met een volle tuin, veel bekende gezichten en een hoop vrolijke gezelligheid. Alle 'jongens' staken de handen uit de mouwen tijdens de voorbereiding. De barbecue stond roodgloeiend, de salades waren vers, en de sfeer zat er goed in. Er werd gelachen, gegeten en volop genoten. Een feestelijke dag waarop we niet alleen Monique in het zonnetje zetten, maar ook weer even voelden hoe fijn het is om met z'n allen bij elkaar te zijn. Een traditie waar we elk jaar naar uitkijken!

Op 29 mei openden we met trots onze deuren voor de jaarlijkse open dag, en dat viel dit jaar samen met een bijzondere mijlpaal: het 20-jarig bestaan van Zorgonderneming Vossenburght! Op het terrein stonden gezellige marktkraampjes, er waren boeiende clinics en demonstraties, en natuurlijk ontbraken eten en drinken niet. Het werd een feestelijke en drukbezochte dag. Van een klein begin tot de plek die Vossenburght nu is: een thuis, een werkplek en een plek vol groei en ontwikkeling. We zijn dankbaar voor iedereen die daar deel van uitmaakt. Deze dag heeft laten zien hoeveel mensen zich betrokken voelen. Op naar de volgende 20 jaar!

Juni

Van 17 t/m 20 juni hebben wij met een enthousiaste groep deelgenomen aan de vierdaagse. Vier dagen lang zijn we samen op pad gegaan, iedere dag een mooie route vol gezelligheid, beweging en soms ook een beetje doorzetten. Voor onze 'jongens' (én begeleiding) was het een bijzondere ervaring: onderweg veel lachende gezichten, aanmoedigingen van

voorbijgangers en vooral het trotse gevoel om samen de finish te halen. De blaren en vermoeide benen waren het dubbel en dwars waard! We kijken met plezier terug op deze sportieve dagen, die niet alleen goed waren voor de conditie, maar ook voor de teamspirit en de gezelligheid. Op naar volgend jaar!

Juli/augustus

We zijn ontzettend trots op ons team. Na twee intensieve dagen audit hebben we een prachtig resultaat behaald: ons NEN 15224-certificaat is opnieuw verlengd. Deze kwaliteitsnorm staat voor patiëntveiligheid, goed kwaliteitsmanagement en blijven verbeteren. Een resultaat waar iedereen hard voor heeft gewerkt.

Daarna was het ook tijd om even te genieten van het mooie weer, een ijsje en de kleine momenten van ontspanning.

September t/m december

Helaas hebben we dit jaar ook afscheid moeten nemen van een heel bijzonder dier. Sjarocka van de Vossenburght, onze Tokkie, is een ster aan de hemel geworden. Iedereen die op de Vossenburght kwam, kende haar. Tokkie werd hier geboren en had door een ongeluk als veulen een beschadiging aan haar ruggengraat. Na veel behandelingen was ze pijnvrij en kon ze weer volop meedoen: bereden worden, voor de kar en zelfs voor de slee. Met haar bijzondere loopje en haar eigen manier van opstaan was ze uniek. Ze was dol op kinderfeestjes en enorm geliefd. Toen bleek dat ze veel pijn had, hebben we een moeilijke maar liefdevolle beslissing moeten nemen. Iedereen heeft afscheid kunnen nemen. Wat een gemis en wat een verdriet. Dag lieve Tokkie, dikke knuffel.

Gelukkig was er ook veel moois. De puppies van Toeter zijn inmiddels alweer één jaar oud. Wat is dat snel gegaan! Daarnaast heeft het hele team weer een training gevolgd over de omgang met moeilijk gedrag. Samen blijven we leren en groeien. En zelfs tussen de buien door lukte het om er nog op uit te gaan voor een fijne buitenrit.

Het Gambia-project bleef dit jaar een belangrijk en verbindend onderdeel van ons werk. We stonden op veel markten in de regio, organiseerden op 1 november een bingo waarvan de opbrengst volledig naar Gambia ging (een groot succes!) en kregen mooie aandacht in het Dagblad van het Noorden. De voorbereidingen voor het versturen van honderden dozen met spullen zijn in volle gang en we blijven ons met hart en ziel inzetten voor dit project.

Ook aan gezelligheid geen gebrek. We bezochten de Dag van de Jeugdprofessionals en het GGZ Festival, organiseerden een Complimentendag op de Vossenburght, liepen met een mooie groep de 4 Mijl For You, een wandelevenement van Haren naar Groningen, en genoten van een geweldige Halloweenavond. Het team deed mee aan een teambuilding rondom ruitersport, waar veel gelachen werd. Met de jongens gingen we een week naar Denemarken: 24 man en 9 honden, wat een heerlijke en onvergetelijke week was dat.

Natuurlijk vierden we ook samen Sinterklaas en sloten we het jaar af met een heerlijke, gevarieerde kerstbrunch. Samen eten, lachen en genieten blijft zo waardevol.

Nu de feestdagen voor de deur staan, weten we dat deze periode voor veel van onze jongens ook lastig kan zijn. Juist daarom zijn de kleine lichtpuntjes zo belangrijk. Activiteiten zoals de week naar Denemarken, de kerstbrunch en het samen zijn zorgen voor verbinding en warmte in deze donkere dagen.

We kijken terug op een bijzonder jaar. Een jaar vol belevenissen, groei, uitdagingen en vooral: samen zijn. 2026 staat alweer voor de deur, met nieuwe kansen en nieuwe uitdagingen die we met elkaar aan zullen gaan.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Ontwikkelingen

Zorgaanbod

In 2025 heeft de Vossenburght haar zorgaanbod en regionale samenwerking verder versterkt. Een belangrijke stap hierin was het ondertekenen van een nieuw contract met Noord-Drenthe. Dankzij deze overeenkomst biedt de Vossenburght ambulante begeleiding aan zowel volwassenen als jeugdigen binnen de gemeenten Aa en Hunze, Noordenveld en Tynaarlo. Hiermee is het werkgebied uitgebreid en kan een bredere doelgroep worden ondersteund.

Daarnaast is de samenwerking met de RIGG op het gebied van jeugdhulp voortgezet. Deze samenwerking blijft van grote waarde in het bieden van effectieve en goed afgestemde ondersteuning aan jeugd en gezinnen.

Gedurende 2025 is opnieuw een duidelijke toename zichtbaar in het aantal aanvragen voor ambulante begeleiding. Deze groei betreft begeleiding vanuit de Wmo, Thuis Plus en de Wlz. De verschuiving in zorgvragen benadrukt het belang van flexibele en op maat gemaakte ondersteuning in de thuissituatie en het dagelijks leven van de cliënten.

Om aan deze groeiende zorgvraag te kunnen blijven voldoen en de kwaliteit van zorg te waarborgen, heeft de Vossenburght in 2025 nieuw personeel in dienst genomen. Met deze uitbreiding van het team is extra expertise en draagkracht toegevoegd.

Situatie

Verbouwing en verduurzaming

Op de hoofdlocatie te Winschoten is na een lange voorbereiding begonnen met aanleg van de binnen rijhal, deze zal in 2026 gerealiseerd worden. Ook zijn hier de bijgebouwen, waar de paardenstallen, cliëntverblijven en dagbestedingslocatie zich bevinden, opgeknapt en verduurzaamd. Er is onder andere nieuwe isolatie aangebracht en de ramen en kozijnen zijn vervangen.

In 2025 is op de locaties in Meeden gewerkt aan onderhoud en verduurzaming. De woningen zijn opgeknapt om het wooncomfort te verbeteren en de locaties toekomstbestendig te maken. Eind 2025 is op de locatie Hereweg 50 een dakkapel geplaatst. Daarnaast zijn op beide locaties in Meeden de kozijnen vervangen door nieuwe kunststof kozijnen, wat bijdraagt aan betere isolatie en minder onderhoud.

Nieuwe locatie voor dagbesteding

Sinds 1 juli 2025 behoort deze locatie tot de Vossenburght. Voorheen werd er op deze locatie al dagbesteding via onderaanneming geboden aan cliënten van de Vossenburght. Deze locatie valt niet onder het keurmerk 'Kwaliteit Laat Je Zien', maar is in augustus wel gecertificeerd voor het keurmerk NEN-EN 15224:2017.

Bij deze locatie worden onder andere tuin- en onderhoudswerkzaamheden gedaan (o.a. onderhoud van begraafplaatsen, tuinen, plantsoenen en speeltuinen), zowel op de eigen locatie als bij bedrijven en particulieren.

Financiering zorg

Het jaar 2025 is voor De Vossenburght verlopen als een stabiel en positief jaar. De verschuiving in het zorglandschap zette door, met een aanhoudende toename in de vraag naar ambulante begeleiding en dagbesteding vanuit de Wmo, Thuis Plus en de Wlz. Hierop is actief ingespeeld door het ambulante aanbod verder te versterken en nieuw personeel aan te nemen.

In 2025 is daarnaast een contract afgesloten met Noord-Drenthe, waardoor ambulante begeleiding wordt geboden aan volwassenen en jeugd in de gemeenten Aa en Hunze, Noordenveld en Tynaarlo. De samenwerking met de RIGG voor jeugdhulp en de levering van Wlz-zorg via BEZINNZorg zijn voortgezet. Dankzij de spreiding van zorginkomsten over meerdere financieringsstromen beschikt De Vossenburght over een stabiele financiële basis, waarmee de continuïteit en kwaliteit van zorg ook richting de toekomst worden geborgd.

Kwaliteitsproces

De Vossenburght opereert in een omgeving waarin verschillende opdrachtgevers uiteenlopende kwaliteitskaders en rapportage-eisen hanteren. Om te kunnen aantonen dat er continue wordt gewerkt aan de kwaliteit van de geleverde zorg, heeft de Vossenburght zich gecertificeerd voor 2 keurmerken; KLJZ en NEN-EN 15224:2017.

Externe audits

In 2025 hebben er verscheidene audits in opdracht van externe partijen plaatsgevonden. Deze audits hebben enkele verbeterpunten opgebracht, welke nagenoeg allemaal direct konden opgevolgd.

1. NEN-EN 15224:2017

Tijdens de jaarlijkse audit in het kader van de NEN-norm zijn verschillende locaties bezocht en is gesproken met medewerkers en cliënten. De dagbestedingslocatie te Sappemeer is hierbij bezocht en sindsdien gecertificeerd.

De audit heeft de volgende verbeterpunten opgeleverd:

- Actualiseer de lijst met wetten in het kwaliteitshandboek;
- Neem monitoren geldigheid rijbewijzen op in de competentiematrix, waarin de geldigheid van de diploma's van personeel wordt bijgehouden;
- Controle op alle zorgdossiers uitvoeren.

2. Kwaliteit Laat Je Zien

Deze audit stond in het teken van de certificering van de woonlocatie te Sappemeer. Voorafgaand aan het locatiebezoek zijn de werkbeschrijvingen, waarin het (kwaliteits-)beleid van de Vossenburght staat omschreven, geactualiseerd.

Tijdens het bezoek is het kwaliteitsbeleid aan bod gekomen, is er gesproken met cliënten en medewerkers en zijn cliënt- en medewerkersdossiers ingezien. Op locatie zijn 2 studio's bezocht en is vastgesteld dat er voldaan wordt aan de veiligheidseisen. De audit heeft 1 vervolgactie opgeleverd:

- Uploaden van de omgevingsvergunning voor de locatie aan de Noorderstraat.

3. Toezichthouder Wmo & Jeugdwet

Door de toezichthouder wmo en jeugdwet heeft in opdracht van de gemeente Midden-Groningen een steekproef plaatsgevonden. Hierbij is de kwaliteit van de dienstverlening gecontroleerd en is vastgesteld of de Vossenburght voldoet aan de eisen van het toetsingskader.

Het bezoek leverde enkele verbeteracties op:

- Actualiseer het scholingsoverzicht, controleer de geldigheid van alle diploma's en zorg ervoor dat het overzicht overeenkomt met de daadwerkelijk gevolgde trainingen;
- Attendeer cliënten actief en herhaaldelijk over het doel en de rol van de cliëntenraad en de vertrouwenspersoon.

Interne audits

1. Kwaliteitshandboek

Het kwaliteitshandboek bestaat uit een beschrijving van het kwaliteitssysteem van de Vossenburght, opgesteld a.d.h.v. de eisen vanuit de NEN-EN 15224 normering.

Ieder jaar wordt het kwaliteitshandboek aan 3 interne audits onderworpen. Hierbij wordt getoetst of het handboek voldoet aan de norm en of de beschrijvingen kloppen met de daadwerkelijke werkwijze.

Naar aanleiding van de audits zijn er aanpassingen aan het kwaliteitshandboek gedaan en is gewerkt aan:

- Een methode waarbij medewerkers bijdragen aan het formuleren van verbeteracties o.b.v. de auditresultaten;
- Het aanpassen van de procedure omtrent incidentmeldingen;
- De inzet van extra scholing.

2. Audit JIJ-kader

In deze audit is onderzocht of de Vossenburght voldoet aan de normen en bijbehorende toetsingscriteria uit het toetsingskader het JIJ-kader, opgesteld door de IGJ.

Uit de resultaten van de audit blijkt dat de Vossenburght, op 2 na, aan bijna alle toetsingscriteria voldoet. Het onderzoek wees uit dat de opgestelde protocollen en documenten als; het kwaliteitskader, het beleidsplan en de governancecode relevant zijn en de toetsingscriteria ondervangen.

Netwerk

Contact gemeenten

In 2025 hebben er contractmanagementgesprekken met verschillende gemeenten plaatsgevonden. Tijdens de gesprekken zijn onder meer; de behaalde resultaten en doorgemaakte ontwikkelingen besproken en is de samenwerking tussen de Vossenburght en de betreffende gemeente(n) geëvalueerd.

Over het algemeen zijn deze gesprekken positief verlopen en hebben actiepunten opgeleverd, die vrijwel direct konden worden opgevolgd. Actiepunten waren:

- Registratienummers van enkele personeelsleden bleken nog niet zichtbaar op de site van het registerplein;
- Opsturen kopie kwaliteitscertificaten naar RIGG;
- Naar aanleiding van de toegezonden jaarrekening zullen er nog een aantal vragen volgen via de mail om meer inzicht te krijgen in de cijfers.

Leveranciersbeoordeling

Alle leveranciers worden gedurende het jaar beoordeeld. Wanneer zich een incident voordoet en dit ervoor zorgt dat de kwaliteit van de geleverde zorg achteruitgaat, zal er (indien mogelijk) direct worden gezocht naar een andere leverancier.

Ieder jaar worden leveranciers die cruciaal zijn voor het leveren van kwalitatief goede zorg aan cliënten, geëvalueerd bij de leveranciersbeoordeling. Dit varieert van leveranciers die direct van invloed zijn op de zorg, tot leveranciers die van invloed zijn op de kwaliteit van het dagelijks leven van bewoners.

Uit de beoordeling blijkt dat het grootste deel van de leveranciers goed scoort op alle gebieden. Voor het grootste deel gaat dit om leveranciers waar meerdere jaren mee wordt samengewerkt.

De leveranciersbeoordeling heeft 1 actiepunt opgeleverd:

- M.b.t. de leverancier van de medicatieapp; onderzoek doen naar manier waarop het aantal incidentmeldingen kan worden teruggedrongen en het gebruiksgemak verhoogd (zie hoofdstuk 7 voor uitgebreidere uitleg).

Tevredenheidsmeting relaties

In december heeft het tevredenheidsonderzoek onder belanghebbenden en samenwerkingspartners plaatsgevonden. Het grootste deel van de antwoorden is positief, respondenten geven blij te zijn met de samenwerking en deze graag te willen voortzetten.

Gevraagd is een cijfer te geven om de kwaliteit van de geleverde zorg te beoordelen, het gemiddelde cijfer was: 8,6.

Enkele positieve punten die in de antwoorden benoemd werden:

- Korte lijnen;
- De kansen die geboden zijn aan kandidaten voor re-integratie;
- Flexibel, overleg is altijd mogelijk;
- Meedenkend.

Het onderzoek heeft de volgende actiepunten opgeleverd:

- Personeel dient alerter te zijn op bezoekers op het terrein, spreek bezoekers aan en begeleid hen naar degene met wie ze een afspraak hebben;
- Zorg voor borging dat verslaglegging tijdig wordt aangeleverd en indicatie op tijd wordt aangevraagd;
- Besteed extra aandacht aan het informeren van mentoren over lopende zaken.

2.3 Algemene conclusies

Reflectie op het afgelopen jaar

Het afgelopen jaar werd sterk gekenmerkt door verbondenheid, groei en verandering. Grote gezamenlijke activiteiten zoals NL-Doet, de vakanties naar Turkije en Denemarken, de vierdaagse en het 20-jarig jubileum hebben veel impact gehad op zowel deelnemers als begeleiding. Deze momenten zorgden voor trots, zelfvertrouwen en onderlinge verbinding.

Daarnaast waren er ook emotionele gebeurtenissen, zoals het afscheid van Tokkie, die diepe indruk maakten en ruimte vroegen voor rouw en verwerking. Kwalitatief gezien speelde de succesvolle hercertificering voor NEN 15224 een belangrijke rol, evenals blijvende scholing rondom moeilijk gedrag. Het Gambia-project bleef een verbindende factor, waarin deelnemers actief bijdroegen aan iets dat groter is dan henzelf.

Dit jaar heeft opnieuw laten zien hoe belangrijk structuur, gezamenlijke beleving en betrokkenheid zijn voor het welzijn van onze deelnemers. Grote activiteiten en reizen dragen sterk bij aan zelfvertrouwen, sociale vaardigheden en het gevoel ergens bij te horen. Tegelijkertijd hebben we geleerd hoe belangrijk het is om ook ruimte te maken voor verlies, emoties en individuele behoeften, vooral in kwetsbare periodes zoals de feestdagen.

Voor het team bevestigde dit jaar het belang van blijven leren, samenwerken en reflecteren. Door samen te investeren in kwaliteit, scholing en verbinding kunnen we een veilige, warme en stabiele omgeving blijven bieden waarin cliënten zichzelf mogen zijn en zich kunnen ontwikkelen.

Reflectie op het kwaliteitsproces

Kwaliteitssysteem

De Vossenburght is tevreden over de kwaliteit en de toepassing van het kwaliteitssysteem. Dit blijkt ook uit de resultaten van alle audits van het afgelopen jaar, die enkel verbeteringen hebben opgebracht die snel konden worden opgevolgd. Ook blijken alle werknemers volgens dezelfde procedures te werken en op de hoogte te zijn van de protocollen.

De keurmerken waarop het kwaliteitssysteem is gebaseerd, blijken elkaar goed aan te vullen. Het kwaliteitshandboek (waarin de eisen van de NEN norm staan) maakt het kwaliteitsmanagementsysteem inzichtelijk en dient als leidraad waar personeel op terug kan vallen.

Het keurmerk 'Kwaliteit Laat Je Zien' richt zich meer op de praktische invulling van de zorgverlening. De kwaliteitssapp, waarin het kwaliteitssysteem voor dit keurmerk is opgenomen, wordt als een nuttig hulpmiddel beschouwd. Middels de actielijst kan worden geborgd dat alle acties tijdig ondernomen worden en dient het als middel om inzichtelijk te maken op welke manier er gewerkt is aan het verbeteren en borgen van de kwaliteit.

Door middel van de 2 keurmerken en de audits die hierbij horen, wordt er geborgd dat er doorlopend wordt gewerkt aan het leveren en verbeteren van kwalitatief goede zorg.

Verbeteringen

In het komende jaar zal er gewerkt worden aan het opstellen van een nieuw inwerkprocedure, waarbij een o.a. een handboek zal worden opgesteld met regels en afspraken.

Ook zal er gewerkt worden aan het verbeteren van de informatiebeveiliging. Tot en met april 2026 wordt er door 2 personeelsleden een e-learning reeks gevolgd in het kader van de NEN7510 norm. Naar aanleiding hiervan zal een beleid met bijbehorende procedures worden opgesteld en bepaald worden welke acties ondernomen moeten worden.

Ondersteunend netwerk

De Vossenburght is, zo blijkt uit de leveranciersbeoordeling, erg tevreden met haar leveranciers. Ook de samenwerking met gemeenten verloopt goed, wat heeft geresulteerd in succesvolle contractverlengingen en positief afgeronde audits. Dit bevestigt het wederzijdse vertrouwen en de kwaliteit van zorg die Vossenburght biedt.

De Vossenburght is daarnaast erg tevreden met de feedback vanuit de tevredenheidsmeting onder relaties. De actiepunten die deze heeft opgeleverd, worden gezien als welkome feedback.

Doelstellingen

Hieronder wordt beschreven op welke manier er in het afgelopen jaar is gewerkt aan de doelstellingen.

1. Zorgaanbod vergroten door andere locatie;

In juli 2025 heeft de Vossenburght een nieuwe locatie voor dagbesteding overgenomen. Indien zich er mogelijkheden voordoen om nog verder uit te breiden, zullen de opties overwogen worden.

2. Overdekte rijhal realiseren;

In 2025 hebben de eerste graafwerkzaamheden plaatsgevonden, de rijhal zal in 2026 opgeleverd worden.

3. Naamsbekendheid vergroten;

Het afgelopen jaar is aan dit doel gewerkt door een open dag te organiseren, op diverse markten te staan en het aantal volgers op social media verhogen.

4. Klanttevredenheid verhogen en feedback gebruiken om de dienstverlening te verbeteren;

Er is een nieuwe, verkorte vragenlijst voor de tevredenheidsmeting opgesteld. Ook zijn er naast papieren versies, mogelijkheden geboden om de vragen online in te vullen.

5. Vermindering energieverbruik en gasverbruik door duurzaam verwarmen, douchen en koken;

Er is een tijdslimiet voor douchen ingesteld, in overleg met de cliënten. In de winter worden alle ramen gesloten, er zijn pictogrammen opgehangen om mensen hieraan te herinneren. Op de hoofdlocatie zijn de buitenmuren opgemetseld, opnieuw geïsoleerd en de ramen zijn vervangen.

6. Lagere belasting eigenaresse door spreiding van verantwoordelijkheden en bevoegdheden;

Cliënten worden gestimuleerd meer aanspraak te doen op hun persoonlijk begeleiders in plaats van de eigenaresse.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

		<i>Totaal</i>
Start 2025	WLZ	11
	WMO	34
	Jeugd	14
Uit zorg	WLZ	
	WMO	9
	Jeugd	
In zorg	WLZ	5
	WMO	14
	Jeugd	1
Eind 2025	WLZ	20
	WMO	53
	Jeugd	17

Reden van uitstroom:

* Geen passende dagbesteding
* Doorstroom andere aanbieder
* Verhuizing
* Uitstroom eigen woning
* Geen passende woonplek

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Als er wordt gekeken naar de bezetting kan worden geconstateerd dat de cliëntengroep in 2025 een duidelijke groei heeft doorgemaakt. Deze groei is ontstaan door een combinatie van uitstroom, instroom en wijzigingen in indicaties. Met name binnen de WMO en WLZ is het aantal deelnemers toegenomen, terwijl het aandeel jeugd relatief stabiel is gebleven.

Gedurende het jaar hebben cliënten de Vossenburght verlaten vanwege veranderingen in zorgzwaarte of doorstroom naar een passender zorgaanbod. Waar nodig is hierbij actief bemiddeld naar andere voorzieningen. Tegelijkertijd bleven nieuwe aanmeldingen binnenkomen, wat heeft geleid tot een verdere uitbreiding van de cliëntengroep.

De Vossenburght werkt ook in 2025 niet met een wachtlijst en blijft inspelen op binnenkomende aanvragen, waarbij maatwerk en passende ondersteuning centraal staan.

3.3 Personeel

In 2025 is er sprake geweest van beperkte doorstroom binnen het team. Medewerkers zijn flexibel ingezet en zijn op de verschillende locaties inzetbaar. Het merendeel van het team beschikt over een vast contract of heeft uitzicht hierop. Door de toenemende aanmeldingen is het team in de loop van het jaar gegroeid en zijn er nieuwe personeelsleden gestart, waaronder een nieuwe BBL-medewerker.

Medewerkers voeren op regelmatige basis een BILA-gesprek met de eigenaresse. Deze gesprekken vervangen de jaarlijkse functioneringsgesprekken. Er wordt gewerkt met een vaste gespreksstructuur, waarin onder andere het functioneren, werkplezier en het persoonlijk ontwikkelingsplan worden besproken.

Daarnaast is er ook in 2025 één ZZP-medewerker ingehuurd die op aanvraag equicoaching verzorgt voor deelnemers.

Deskundigheidsbevordering

Op het gebied van deskundigheidsbevordering zijn er verschillende ontwikkelingen geweest. Het EVC-traject richting Jeugd- en Gezinsprofessional heeft in 2025 tijdelijk stilgelegen in verband met onderzoeken door het SKJ. Eind 2025 zijn deze trajecten opnieuw opgestart. Naar verwachting worden deze in het voorjaar van 2026 afgerond. Daarnaast zijn medewerkers gestart met een BBL-traject en hebben enkele medewerkers dit traject in 2025 succesvol afgerond.

Ook zijn er, op initiatief van medewerkers, nieuwe opleidingen gestart, passend bij de verdere professionalisering van het team.

Medewerkers tevredenheidsonderzoek

In december heeft het tevredenheidsonderzoek plaatsgevonden, dit heeft 16 reacties opgeleverd. Hieronder volgt een samenvatting van de resultaten.

Gemiddeld cijfer m.b.t. algehele tevredenheid: 8,0

Positieve punten:

- Het werken met de cliënten;
- Onderlinge sfeer en samenwerking met collega's;
- Afwisseling in de werkzaamheden;
- Opleidingsmogelijkheden en bekwaamheid.

Verbeterpunten:

- Communicatie;
- Afspraken, taakverdeling;
- Opvolging van feedback;
- Inwerkprocedure;
- Timemanagement.

3.4 Stagiairs

In 2025 heeft de Vossenburght 12 stagiairs gehad. De duur van de stages verschilde per stagiair. De stagiairs liepen stage voor de volgende opleidingen:

- Persoonlijk Begeleider Maatschappelijke Zorg
- Sociaal Werk
- Helpende
- Dieren/groen
- Zelfstandig Medewerker Dierverzorging
- Management in de zorg
- Pro Winschoten

Ook heeft er iemand een werkervaringsplaats gedaan.

Begeleiding

De Vossenburght hecht er veel waarde aan om een leerplek te creëren en mogelijkheden te bieden aan stagiairs om ervaring op te doen. Daarnaast biedt het kansen om nieuwe medewerkers te werven die al bekend zijn met de Vossenburght.

Een aantal medewerkers heeft een opleiding gevolgd om stagiairs te mogen begeleiden. De intake en de administratie van de dossiers worden door 1 vaste medewerker gedaan. De taken en verantwoordelijkheden van stagiairs zijn afhankelijk van de opleiding die zij volgen.

Dit varieert van kennismaking met het verzorgen/begeleiden van cliënten tot het verzorgen van dieren. Ook is het stellen, nastreven en het evalueren van doelen een belangrijk onderdeel van stages. De exacte taken en verantwoordelijkheden zijn per opleiding omschreven in de functieomschrijvingen.

In 2025 is de erkenning van de Vossenburght als leerbedrijf door SBB opnieuw verlengd t/m november 2029.

Evaluatiegesprekken

Er heeft regelmatig contact met de stagiairs plaatsgevonden om te evalueren hoe het met de voortgang van hun doelen gaat en op welke manier de Vossenburght kan helpen met het behalen ervan. Met alle stagiairs zijn gesprekken gevoerd, zowel met hun gecertificeerde stagebegeleider vanuit de Vossenburght als met de stagebegeleider van de school.

Aan het eind van een stage worden stagiairs gevraagd een evaluatieformulier in te vullen. De feedback die hieruit is voortgekomen was de wens om meer meegenomen te worden met vergaderingen, overleggen en administratie.

De feedback kwam echter van stagiairs die een niveau 2 opleiding volgden, waarbij geen eisen worden gesteld met betrekking tot begeleidingsplannen. Daarbij zijn beide stagiairs wel meegenomen bij het schrijven van rapportages. Stagiairs worden tijdens hun intakegesprek in ieder geval geattendeerd op de functieomschrijvingen, waarin de eisen vanuit hun opleiding en de Vossenburght staan omschreven.

3.5 Vrijwilligers

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Conclusies deelnemers

In 2025 heeft De Vossenburght een duidelijke groei doorgemaakt in het aantal deelnemers, met name binnen de WMO- en WLZ-doelgroepen. Deze groei heeft direct invloed gehad op de inzet van personeel en de organisatie van de zorg. Ondanks deze ontwikkeling is de continuïteit en kwaliteit van zorg gewaarborgd gebleven. De deelnemers passen overwegend goed bij het zorgaanbod van De Vossenburght, waarbij maatwerk, flexibiliteit en het ontbreken van een wachtlijst als belangrijke sterke punten naar voren komen.

Conclusies personeel

Het team is in 2025 stabiel gebleven, met beperkte uitstroom en een gecontroleerde uitbreiding door nieuwe medewerkers en een BBL-medewerker. Medewerkers zijn flexibel inzetbaar en nemen verantwoordelijkheid binnen hun eigen taken en aandachtsgebieden. De inzet van één ZZP-medewerker voor equicoaching is aanvullend geweest en heeft geen invloed gehad op de basisbezetting.

Het werken met BILA-gesprekken in plaats van jaarlijkse functioneringsgesprekken heeft gezorgd voor meer continuïteit in feedback, ontwikkeling en werkplezier. Hierdoor is er sneller bijgestuurd waar nodig en voelen medewerkers zich beter gehoord.

Verbeterpunten

Naar aanleiding van de resultaten van het tevredenheidsonderzoek en feedback vanuit medewerkers overleggen, zal in het komende jaar gewerkt worden aan de volgende zaken.

- Het verbeteren van de onderlinge communicatie en samenwerking, door meer teambuilding te organiseren;
- Het opzetten van een nieuwe inwerkprocedure, waarbij een handboek wordt opgesteld en nieuwe formulieren worden ontworpen;
- Het verdelen van verantwoordelijkheden en aanbrengen van structuur, door het werken met dagdiensten met taakverdeling en het opstellen van plannings.

Conclusies stagiairs

De inzet van stagiairs blijft een belangrijke pijler binnen de organisatie. In 2025 is gebleken dat het aanbieden van een goede leeromgeving niet alleen bijdraagt aan deskundigheidsbevordering, maar ook aan duurzame personeelswerving. De verlenging van de SBB-erkenning bevestigt dat De Vossenburght voldoet aan de eisen voor het begeleiden van stagiairs.

Naar aanleiding van de feedback van stagiairs wordt er door de stagebegeleiders op gelet dat stagiairs die voor hun opleiding meegenomen moeten worden in de begeleidingsplannen, ook mee mogen kijken tijdens evaluaties of andere gesprekken.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Opleidingsdoelen

De Vossenburght hecht veel waarde aan de deskundigheid en professionele ontwikkeling van haar medewerkers. Door voortdurende scholing en reflectie wordt geborgd dat medewerkers beschikken over de juiste kennis en vaardigheden om kwalitatief goede en veilige zorg te bieden. In 2025 lag de focus van het opleidingsbeleid op het op peil houden en verdiepen van vakinhoudelijke kennis, het voldoen aan registratie-eisen en het versterken van handelingsvaardigheden bij complexe zorgsituaties.

Aan het begin van het jaar is een opleidingsplan opgesteld, gebaseerd op de organisatiedoelen, actuele ontwikkelingen binnen het zorgdomein en de individuele ontwikkelbehoeften van medewerkers. Deze ontwikkelbehoeften zijn geïnventariseerd via Persoonlijke Ontwikkelplannen (POP) en gesprekken met medewerkers. Op basis hiervan is bepaald welke scholing noodzakelijk en wenselijk was.

Gevolgde opleidingen

In 2025 hebben medewerkers deelgenomen aan diverse verplichte en verdiepende opleidingen. Zo zijn herhalingscursussen BHV gevolgd en is scholing aangeboden op het gebied van omgaan met agressie, ongewenst gedrag en verslavingsproblematiek. Daarnaast is er aandacht besteed aan medicatieveiligheid en verantwoord medicatiegebruik. Deze trainingen waren gericht op het vergroten van veiligheid voor zowel cliënten als medewerkers en het versterken van professioneel en eenduidig handelen.

Deskundigheidsbevordering

Naast verplichte scholing is ingezet op deskundigheidsbevordering die aansluit bij de specifieke doelgroepen van de Vossenburght, waaronder jeugd, cliënten met een licht verstandelijke beperking en cliënten met psychiatrische problematiek. Enkele medewerkers hebben deelgenomen aan EVC-trajecten of andere ontwikkeltrajecten gericht op verdere professionalisering. De leerdoelen van deze opleidingen waren onder andere het vergroten van kennis over doelgroep-specifieke begeleiding, het versterken van vaardigheden in het omgaan met complex gedrag en het vergroten van professionele weerbaarheid.

Gedurende het jaar vonden daarnaast regelmatig medewerkers overleggen en intervisiebijeenkomsten plaats. Tijdens deze momenten werd casuïstiek besproken, kennis gedeeld en gereflecteerd op het eigen handelen. Deze bijeenkomsten droegen bij aan onderlinge afstemming, deskundigheidsbevordering en het leren van en met elkaar. Ook werd nieuwe kennis, voortkomend uit scholing of externe ontwikkelingen, binnen het team gedeeld en toegepast in de praktijk.

Evaluatie

De gevolgde scholing is in 2025 met goed gevolg afgerond. Waar van toepassing zijn certificaten behaald en zijn opleidingen geregistreerd in SKJ en/of Registerplein, zodat medewerkers voldoen aan de geldende herregistratie-eisen. Enkele ontwikkeltrajecten die in 2025 zijn gestart, lopen door in 2026 en blijven opgenomen in het scholingsplan voor het komende jaar.

Op basis van evaluaties, gesprekken met medewerkers en observaties in de praktijk concludeert de Vossenburght dat er in 2025 voldoende kennis en vaardigheden binnen het team aanwezig waren om verantwoorde en kwalitatief goede zorg te leveren. Tegelijkertijd blijft deskundigheidsbevordering een continu aandachtspunt. De organisatie blijft investeren in scholing en ontwikkeling, zodat medewerkers ook in de toekomst goed toegerust blijven om in te spelen op veranderende zorgvragen en ontwikkelingen binnen de zorg.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

De Vossenburght blijft investeren in de deskundigheid van haar medewerkers om kwalitatief goede en veilige zorg te kunnen blijven bieden. Voor de komende jaren is het belangrijkste opleidingsdoel dat alle zorgmedewerkers beschikken over actuele kennis en vaardigheden die aansluiten bij de zorgvragen van de cliënten en ontwikkelingen binnen het zorgdomein.

De focus ligt op het versterken van vaardigheden in het begeleiden van cliënten met een licht verstandelijke beperking, psychiatrische problematiek, jeugd en verslavingsachtergrond. Daarnaast blijft kennis van omgaan met complex en ongewenst gedrag, veiligheid, medicatieverstrekking en professioneel handelen essentieel. Medewerkers worden gestimuleerd en verwacht hun SKJ- of Registerplein-registratie te behouden en waar nodig te behalen.

Voor het komende jaar staan de verplichte herhalingscholingen, zoals BHV, omgaan met agressie en medicatieveiligheid, opnieuw gepland. Deze worden aangevuld met aanvullende scholing op basis van actuele ontwikkelingen en individuele leerwensen van medewerkers. Hiermee borgt de Vossenburght ook in de komende jaren voldoende kennis en vaardigheden binnen het team.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

De Vossenburght kan concluderen dat scholing en ontwikkeling in het afgelopen jaar structureel en doelgericht zijn ingezet en dat de meeste leerdoelen zijn behaald. Medewerkers hebben actief deelgenomen aan scholing, trainingen en intervisies en beschikken over voldoende kennis en vaardigheden om hun werkzaamheden professioneel en verantwoord uit te voeren.

Het proces rondom scholing en ontwikkeling verloopt cyclisch en sluit aan bij de PDCA-werkwijze. Aan het begin van het jaar worden opleidingsbehoeften in kaart gebracht via POP-gesprekken en vertaald naar concrete opleidingsdoelen en een scholingsplan. Gedurende het jaar volgen medewerkers de geplande scholing, wordt de voortgang vastgelegd en vindt evaluatie plaats tijdens medewerkers overleggen en intervisies.

De ervaringen van het afgelopen jaar laten zien dat structurele scholing en kennisdeling bijdragen aan professionele groei en eenduidig handelen. Op basis hiervan blijft de Vossenburght inzetten op het borgen van verplichte scholing, het voortzetten van intervisie en het tijdig signaleren van nieuwe opleidingsbehoeften. Deze acties worden opgenomen in de actielijst en vormen de basis voor verdere ontwikkeling.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Evaluatiegesprekken

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen, waarin wordt besproken hoe de deelnemer de geboden zorg ervaart en in hoeverre de gestelde begeleidingsdoelen zijn behaald. Binnen onze organisatie wordt op alle locaties op dezelfde wijze gewerkt. Er is geen onderscheid in werkwijze tussen locaties, benadering van cliënten of in indicaties (Wmo en Wlz). Alle deelnemers werken met dezelfde begeleidingsplannen, evaluatieformats en registratiesysteem.

Dossiervorming

Voor de administratie en dossiervorming wordt gewerkt met het programma Zilliz, waarin alle cliëntgegevens, begeleidingsplannen en evaluatiemomenten worden vastgelegd. Bij de start van een deelnemer wordt binnen de eerste week een begeleidingsplan opgesteld volgens het vaste instroomproces en met gebruik van standaardformulieren. Deze formulieren zijn organisatie breed gelijk, zodat de kwaliteit en uniformiteit van begeleiding gewaarborgd blijft.

Na het opstellen van het begeleidingsplan wordt direct een herinnering voor een tussentijdse evaluatie na zes maanden ingepland in Zilliz. Aansluitend vindt er een jaarlijkse evaluatie plaats. Omdat deelnemers gedurende het jaar instromen, worden evaluaties individueel ingepland op basis van instroomdatum in plaats van op een vast jaartijdstip. Hierdoor sluiten evaluaties beter aan op het zorgtraject van de deelnemer.

Inhoud evaluatiegesprekken

Tijdens de evaluatiegesprekken wordt gewerkt volgens een vast format, zodat alle relevante onderwerpen systematisch aan bod komen. De besproken punten sluiten aan bij het begeleidingsplan en omvatten onder andere:

- Algemene indruk van de afgelopen periode
- Verstandelijk functioneren
- Psychisch functioneren
- Lichamelijk functioneren
- Emotioneel functioneren
- Communicatief functioneren
- Voortgang op doelen en wenselijkheid van bestaande doelen
- Eventuele nieuwe doelen of bijstellingen
- Individuele afspraken en zelfreflectie van de deelnemer
- Opmerkingen, tips, klachten of aandachtspunten

In de meeste gevallen leiden evaluaties tot kleine aanpassingen in het begeleidingsplan, passend bij de ontwikkeling van de deelnemer. Dit wordt gezien als een positieve en gewenste ontwikkeling binnen het zorgproces. Na ieder evaluatiegesprek wordt direct een nieuwe evaluatiedatum ingepland in Zilliz om de continuïteit te waarborgen. In 2025 hebben alle geplande evaluatiegesprekken tijdig plaatsgevonden.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

De evaluatiegesprekken zijn in 2025 volgens planning en op uniforme wijze uitgevoerd binnen de gehele organisatie. Doordat er wordt gewerkt met één standaard werkwijze, één registratiesysteem en gelijke formats voor alle deelnemers (ongeacht locatie of indicatie), is er sprake van overzicht, duidelijkheid en consistentie in het evaluatieproces. Hierdoor is het ook mogelijk om organisatie breed te monitoren en bij te sturen waar nodig.

Het gebruik van een standaard evaluatieformulier blijft als zeer prettig worden ervaren, omdat dit voorkomt dat belangrijke onderwerpen worden vergeten en zorgt voor een gestructureerd gesprek. Daarnaast werkt het vooraf instellen van herinneringen in Zilliz effectief. Voor alle begeleiders is inzichtelijk wanneer evaluaties gepland staan, waardoor evaluaties tijdig worden uitgevoerd en onderling opgepakt kunnen worden indien nodig.

De communicatielijnen binnen het team zijn kort en laagdrempelig. Medewerkers attenderen elkaar op openstaande evaluaties en administratieve taken, wat bijdraagt aan de continuïteit van zorg en dossiervorming. Jaarlijks wordt een overzicht gemaakt om te controleren of alle begeleidingsplannen tijdig zijn geëvalueerd. Eén medewerker is verantwoordelijk voor de monitoring hiervan en rapporteert dit intern.

In 2025 is extra aandacht besteed aan de borging van administratieve taken binnen het rooster van persoonlijk begeleiders, zodat zij voldoende tijd hebben voor verslaglegging, evaluaties en dossierbeheer. Door duidelijke coördinatie en taakverdeling zijn eventuele personele wisselingen goed opgevangen en zijn alle evaluaties volgens planning uitgevoerd.

Op basis van de evaluaties kan worden geconcludeerd dat de uniforme werkwijze, het werken met vaste formats en het gebruik van Zilliz bijdragen aan een gestructureerd en betrouwbaar evaluatieproces, zonder dat verschillen tussen locaties of zorgvormen van invloed zijn op de kwaliteit van begeleiding.

5.3 Inspraakmomenten

Keukentafelgesprekken

Op de hoofdlocatie wordt iedere 6 weken een keukentafelgesprek gehouden, waarbij de ene keer iedereen die meewerkt bij de dagbesteding aanwezig is en de andere keer alleen de bewoners meedoen. In Meeden wordt ieder kwartaal een gesprek gehouden en in Sappemeer als iemand (de begeleiding of bewoners) hier behoefte aan heeft.

De gesprekken bestaan uit een rondvraag, waarbij iedereen gevraagd wordt hoe het gaat en of er bepaalde punten zijn die besproken moeten worden.

Hoofdlocatie

Positieve punten die genoemd werden; mensen gaven aan het naar hun zin te hebben, de onderlinge sfeer en het werken met de dieren worden hiervoor vaak als reden genoemd.

Verbeterpunten lagen met name bij de taken en taakverdeling tijdens de dagbesteding; vaak werd aangegeven dat hier onduidelijkheid over is, met name 's middags. Ook werd aangegeven dat er niet goed werd opgeruimd en schoongemaakt. Tot slot stonden cliënten er zich aan dat er veel met elkaar bemoeid werd.

Meeden

Besproken hoe het gaat en afspraken over huishoudelijke taken gemaakt. De takenlijst is aangepast en er zijn nieuwe afspraken gemaakt over waar spullen thuishoren.

Sappemeer

Besproken hoe het gaat en inbreng over enkele gebreken in het gebouw. De begeleiding gaat ermee aan de slag. Er zijn afspraken gemaakt over huishoudelijke zaken.

Cliëntenraad

Begin 2025 is de cliëntenraad gestart, deze komt 1 keer per maand bijeen. De cliëntenraad heeft deelgenomen aan vergaderingen met zowel de raad van commissarissen als de raad van bestuur. Tijdens keukentafelgesprekken worden de andere cliënten op de hoogte gehouden van de activiteiten van de cliëntenraad.

Op initiatief van de cliëntenraad zijn er o.a. de volgende zaken ingebracht:

- Kledingvoorschriften voor de dagbesteding;
- Anti-pest coördinator aangesteld, voorbereidingen voor organiseren "over de streep";
- Ideeën/klachtenbus voor zaken die de cliëntenraad in behandeling kan nemen;
- Flyers waarop de huisregels staan;
- Gedragsregels voor tijdens de dagbesteding;
- Introductie complimenten dag, wordt ieder kwartaal georganiseerd tijdens de pauze op de hoofdlocatie.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Keukentafelgesprekken

De keukentafelgesprekken worden beschouwd als een goede manier om in kaart te kunnen brengen wat er speelt. Bepaalde onderwerpen, zoals de huishoudelijke taken of de onderlinge sfeer, komen steeds weer naar voren. De begeleiding probeert de focus tijdens de gesprekken daarom ook te leggen op dingen die wel goed gaan.

Voor 2026 is de intentie om de keukentafelgesprekken op de dezelfde manier te laten verlopen als voorgaande jaren.

Verbeteracties

De meeste verbeterpunten kunnen direct worden opgelost, bijvoorbeeld door het aanpassen van het corveerooster of het maken van afspraken over het opruimen van spullen.

De uitkomsten van de keukentafelgesprekken hebben geleid tot een aantal verbeteracties. Op de hoofdlocatie wordt er voornamelijk gewerkt aan een betere taakverdeling en een duidelijkere structuur.

Medewerkers worden op deze locatie ingedeeld in diensten, met een bijbehorend takenpakket. Dagelijks wordt er voor de deelnemers van de dagbesteding een planning op een groot bord gemaakt, waar alle taken op staan. Gedurende de dag wordt deze bijgewerkt en wordt er door medewerkers nagelopen of de taken zijn uitgevoerd. Hierbij wordt tevens aandacht besteed aan de (controle van) schoonmaakwerkzaamheden.

Tot slot wordt er een project- en seizoensplanning opgesteld. Hierop staat per periode omschreven welke klusjes, projecten en onderhoud gedaan kunnen worden, aangevuld met extra leuke activiteiten.

Cliëntenraad

Vanuit de cliëntenraad is gevraagd naar een evaluatie. De onderlinge samenwerking wordt als positief ervaren. Met name in de beginperiode waren er wat wisselingen in de samenstelling en was het voor iedereen even zoeken en opstarten. Inmiddels is het zelfvertrouwen gegroeid en is er al veel bereikt.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Het tevredenheidsonderzoek heeft van november t/m december 2025 plaatsgevonden. De enquêtes zijn door hun persoonlijk begeleiders aan alle cliënten uitgereikt.

Er zijn 2 soorten enquêtes uitgedeeld; voor bewoners en voor cliënten die ambulante begeleiding of dagbesteding ontvangen. De enquêtes zijn op meerdere manieren aangeboden; op papier, via een link naar de onlineversie en sommige cliënten hebben de enquête met hulp van hun begeleider ingevuld op de computer.

Er zijn vragen gesteld over de volgende onderwerpen:

- Wat de Vossenburght goed doet en wat beter kan;
- Begeleiding en de effectiviteit van de zorg;
- Onderlinge sfeer;
- De kamers en het eten (alleen voor bewoners).

Er zijn in totaal 26 enquêtes ingevuld, in 2024 waren dit er 17. De enquêtes worden anoniem afgenomen, om te bewerkstelligen dat deze zo eerlijk mogelijk worden ingevuld. Daarom worden de individuele antwoorden niet herleid naar een locatie. Via de begeleiders is een overzicht van het aantal antwoorden per locatie verkregen.

Soort begeleiding	Aantal antwoorden
Wonen	18
Dagbesteding	17
Jeugd	2
Ambulant	9
Totaal aantal unieke respondenten	26 (wonen; 15 en ambulant/dagbesteding; 11)

Locaties	Aantal antwoorden
Hoofdlocatie	15
Meeden	1
Sappemeer	6
Ambulant	4

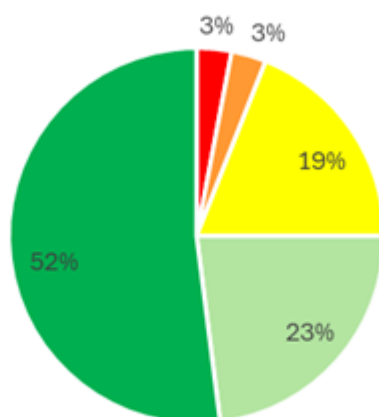
Resultaten

De enquête bevatte een aantal stellingen over de volgende onderwerpen:

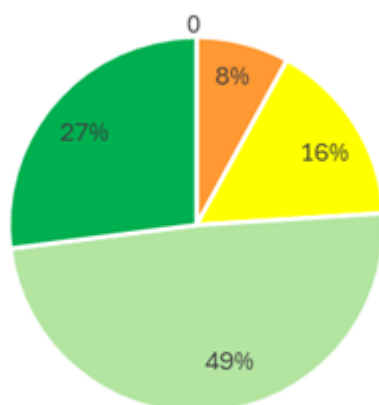
- Begeleiding en de effectiviteit van de zorg;
- Onderlinge sfeer;
- De kamers en het eten (alleen voor bewoners).

Deelnemers konden aangegeven in hoeverre ze het eens waren met de (positief geformuleerde) stellingen. De resultaten zijn hieronder weergegeven.

Algemene tevredenheid Wonen



Algemene tevredenheid Ambulant & Dagbesteding



Gemiddeld gegeven cijfer bij de stelling: "Wat de Vossenburght doet, geef ik het rapportcijfer":

- Wonen: 8,4
- Ambulant: 7,6

Aanvullende vragen voor wonen:

- Gemiddeld cijfer voor het eten: 8,1
- Gemiddeld cijfer voor kamer/appartement; 8

Positieve punten:

- De begeleiding staat voor je klaar;
- Flexibel, er is veel mogelijk;
- Er worden kansen geboden;
- Fijne gesprekken, er wordt een luisterend oor geboden;
- Meedenkend, er wordt hulp gegeven waar die nodig is;
- De Vossenburght voelt als 1 grote familie;
- De dieren en activiteiten op de dagbesteding.

Verbeterpunten:

- Meer duidelijkheid over de regels;
- Gelijke aandacht voor iedereen;
- Gelijke behandeling voor iedereen;
- Communicatie;
- Meer begrip tonen als het even niet lukt;
- Netheid.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Evaluatie methode van onderzoek

Vanwege het tegenvallend aantal antwoorden in 2024, is er gezocht naar manieren waarop het aantal respondenten verhoogd zou kunnen worden. De enquêtes zijn daarom aangepast; het aantal vragen is verminderd, de opmaak is aangepast om het geheel aantrekkelijker te maken en de enquêtes zijn zowel fysiek als online aangeboden.

Dit heeft geleid tot een stijging van het aantal ingevulde enquêtes. Ook is er gebruik gemaakt van de verschillende mogelijkheden waarop de enquête kon worden ingevuld. Wel zal er in 2026 gestreefd worden naar een hoger responsratio, onder andere door het motiveren van personeel om zoveel mogelijk enquêtes uit te delen.

Wat verder opviel, is dat het gebruik van 2 verschillende enquêtes tot verwarring leidde. Zo is geconstateerd dat een aantal bewoners de enquête voor ambulante en dagbesteding hebben ingevuld. Daarom zal de enquête volgend jaar bestaan uit 1 algemene vragenlijst, waarbij aanvullende vragen voor bewoners (o.a. over hun kamer/appartement en het eten) zullen worden toegevoegd.

Verbeteracties

- Verhogen aantal antwoorden; o.a. door motiveren personeel;
- 1 algemene vragenlijst opstellen, met aanvullende vragen voor bewoners.

Evaluatie resultaten

De Vossenburght is tevreden met de resultaten. Vergeleken met eerdere jaren is de gemiddelde tevredenheid gelijk.

De positieve punten omschrijven waar de Vossenburght voor staat; het bieden van liefdevolle en professionele begeleiding, waarbij de hulpvraag van de cliënt centraal staat en de opzet is om zorg te bieden vanuit het familiegevoel.

De verbeterpunten komen grotendeels overeen met wat ook uit de keukentafelgesprekken blijkt. Zo is er behoefte aan meer structuur, betere communicatie en duidelijkheid over de regels. Aan deze punten wordt gewerkt door het aanpassen van de dagdiensten op de hoofdlocatie en het opstellen van dag-, seizoen- en projectplanningen. Ook zal er hierbij extra aandacht besteed worden aan de uitvoer van de schoonmaakwerkzaamheden.

Verbeteracties

- Dagdiensten voor op de hoofdlocatie worden opnieuw uitgewerkt;
- Dagelijks wordt er op de hoofdlocatie een dagplanning opgesteld, deze wordt gedurende de dag bijgewerkt;
- Op de hoofdlocatie wordt extra aandacht besteed aan de (controle van) schoonmaakwerkzaamheden;
- Er wordt een project- en seizoensplanning opgesteld, met taken en activiteiten voor de langere termijn.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Wanneer zich een incident voordoet, wordt dit geregistreerd in Zilliz middels het invullen van een MIC-formulier. Hierbij wordt direct gereflecteerd op het incident door degene die hierbij betrokken was. Waar nodig, wordt dit incident gemeld bij instanties.

Tijdens ieder medewerker overleg worden de incidenten die zich in de voorgaande periode hebben voorgedaan, besproken en geanalyseerd. Waar nodig, wordt er actie ondernomen om herhaling te voorkomen.

Calamiteit cliënt eenzijdig letsel, dieren betrokken

Aantal incidenten: 6

Incidenten met paarden: Er hebben 4 incidenten met paarden plaatsgevonden. Het betrof incidenten waarbij de paarden schrokken en de betrokken cliënten letsel hebben opgelopen. De incidenten gebeurden tijdens het opstappen voor het rijden en tijdens het buiten zetten van de paarden.

Het letsel dat hierbij is opgelopen; kneuzingen, blaren, een vinger uit de kom en een gebroken been. Voor het gebroken been is het ziekenhuis bezocht en de overige verwondingen konden intern worden behandeld.

Overige incidenten: Een hond van de Vossenburght is ontsnapt, op de snelweg terecht gekomen, hierbij geraakt door een auto en overleden. Hierbij waren meerdere cliënten en medewerkers betrokken. Niemand heeft lichamelijk letsel opgelopen, maar iedereen was vanzelfsprekend erg van slag.

Tot slot is een cliënt gekrabd door diens kat, toen deze vast kwam te zitten. Dit had een wond tot gevolg, deze is behandeld en de cliënt heeft een tetanusprik gehaald.

Evaluatie

De incidenten waren niet te voorkomen geweest. De zorg voor dieren vormt een belangrijk onderdeel van de zorgverlening van de Vossenburght. Ook mogen bewoners hun eigen dieren houden. Dieren kunnen altijd ergens van schrikken of onverwachts reageren.

Calamiteit cliënt eenzijdig letsel

Aantal incidenten: 5

Zelf beschadiging: Er hebben zich 2 incidenten voorgedaan waarbij cliënten zichzelf hebben beschadigd. De verwondingen waren niet ernstig, maar de incidenten waren wel een teken dat het niet goed ging met de cliënten. Er hebben diverse gesprekken plaatsgevonden met de betrokkenen.

Kleine ongelukken: Tot slot zijn er 3 kleinere ongelukken gebeurd. Een cliënt heeft een snijwond opgelopen tijdens het schoonmaken, deze wond is verbonden en behoefde geen nazorg. Daarnaast waren er 2 struikelpartijen, hierbij hebben de betrokkenen geen verwondingen opgelopen.

Evaluatie

Ondanks dat de cliënten zichzelf eerder beschadigd hebben, zag de begeleiding de incidenten van tevoren niet aankomen. Er zijn extra contactmomenten ingepland met de betrokkenen. Ook zijn er afspraken gemaakt om herhaling te voorkomen, waarbij onder andere is afgesproken dat de cliënten eerder aan de bel trekken.

De kleinere ongelukken waren niet te voorkomen geweest. Dergelijke dingen kunnen gebeuren in het dagelijks leven.

6.2 Medicatie

MIC-meldingen

Aantal incidenten: 3

Incident 1: Een cliënt heeft te veel medicatie en paracetamol genomen. Toen dit aan het licht kwam is de huisarts is ingeschakeld, hebben verschillende gesprekken plaatsgevonden tussen de cliënt en begeleiding en zijn externe behandelaren ingeschakeld.

Incident 2: Een cliënt heeft verkeerde medicatie aangereikt gekregen. De medicatie stond foutief in de medicatieapp geregistreerd, de medicatie werd inmiddels niet meer gebruikt door de cliënt. De cliënt kreeg hierdoor last van (milde) bijwerkingen. Het incident is besproken met de cliënt en het betrokken personeel. De medicatie is retour gestuurd en verwijderd uit de app.

Incident 3: Bij het aanreiken van de medicatie, heeft een cliënt per ongeluk de medicatie van een andere cliënt ingenomen. Er is contact opgenomen met 2 collega's en de huisartsenpost is ingeschakeld. De huisartsenpost gaf aan dat het innemen van deze medicatie geen gevolgen zou hebben voor de cliënt. Naderhand is de cliënt goed in de gaten gehouden.

Evaluatie

Incident 1 was niet te voorkomen geweest, de cliënt had de medicatie in eigen beheer. Voorafgaand aan het incident hadden er tussen de cliënt en begeleiding diverse gesprekken plaatsgevonden, waarbij de cliënt aangaf geen suïcidale gedachten te hebben. Door intensief contact tussenbeide kon er snel actie ondernomen worden. De cliënt is gemotiveerd om zich (extern) te laten behandelen, waardoor de kans op herhaling verkleind is.

De andere incidenten waren wel te voorkomen geweest, het personeel had hier beter moeten opletten. Wel is er snel actie ondernomen en waren de gevolgen voor de cliënten niet ernstig. Naar aanleiding van de incidenten hebben diverse gesprekken met de betrokkenen plaatsgevonden. Ook zijn de incidenten in het medewerkers overleg besproken.

Meldingen medicatieapp

Aantal incidenten: 4201

Voor het toedienen van medicatie maakt de Vossenburght gebruik van een medicatieapp. De incidenten in deze categorie zijn veroorzaakt door meldingen van 'gemiste toedienmomenten' in de medicatieapp. Het gaat hierbij niet om fouten die door medewerkers van de Vossenburght worden gemaakt.

Evaluatie

Deze meldingen van gemiste toedienmomenten hebben diverse oorzaken, die te maken hebben met fouten in de registratie van medicatie.

Dit komt met name vanuit de doorvoer van gegevens vanuit verwijzers (zoals recepten die niet tijdig worden doorgegeven), waarna dit niet goed verwerkt wordt door de apotheek. De medicatie is dan al uitgegeven, terwijl dit niet goed verwerkt staat in de medicatieapp. Het beleid van de Vossenburght is dat er geen medicatie aan cliënten wordt uitgereikt, totdat het recept hiervoor beschikbaar is.

Daarnaast blijft medicatie die niet wordt ingenomen, bijvoorbeeld bij medicatie die alleen wordt ingenomen als dit nodig is, in de app geregistreerd staan. De app geeft 6 uur na het officiële toedienmoment de melding dat een afgifte vergeten is. De medicatie kan dan niet worden uitgereikt omdat de cliënt elders is en medicatie later krijgt.

Tot slot kan, in het geval dat een dagschema van een cliënt anders is dan normaal; bijvoorbeeld als hij op vakantie of familiebezoek is, dit niet in de app worden geregistreerd. Hierdoor kan de medicatie niet in de app afgetekend worden, waardoor er een gemist toedienmoment ontstaat.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Aantal meldingen via MIC formulier: 14

Aantal meldingen via de medicatie-app: 4201

Totaal aantal meldingen: 4215

Van de 14 incidenten die via het MIC formulier zijn gemeld, vonden er 10 plaats op de hoofdlocatie. De overige incidenten vonden verdeeld over de overige locaties of ambulante plaats. Er zal niet verder worden uitgeweid over de locaties waar de incidenten plaatsvonden, om de privacy van de betrokkenen te beschermen.

Meldingen MIC formulier

Het aantal meldingen via het MIC formulier is licht gestegen, van 11 naar 14. Dit kan onder andere verklaard worden doordat het aantal cliënten van de Vossenburght ook is gestegen. De variëteit in de meldingen; zowel kleine ongelukken als grote incidenten zijn gemeld, kan erop wijzen dat de procedure omtrent incidentmeldingen goed wordt nageleefd.

Daarnaast heeft de Vossenburght in de eerste helft van 2025 meegewerkt aan een pilot van de gemeente Groningen, waarbij iedere MIC-melding en de opvolging hiervan werd geanalyseerd. Hieruit zijn geen verbeterpunten naar voren gekomen voor de Vossenburght, wat erop wijst dat de procedure wordt nageleefd.

Verreweg de meeste incidenten zijn gebeurd op de hoofdlocatie. Dit kan worden verklaard doordat hier dagelijks de meeste cliënten aanwezig zijn en hier het meest met dieren wordt gewerkt.

Een deel van de incidenten was te voorkomen geweest. In deze gevallen had het personeel beter moeten opletten, wel zijn er stappen ondernomen om de kans op herhaling te verkleinen.

Met name de incidenten waarbij dieren betrokken waren, waren minder makkelijk te voorkomen geweest omdat dit onder de risico's valt bij het werken met dieren. Wel zal er extra aandacht besteed worden aan het veilig werken met dieren in het komende jaar, om meer bewustzijn te creëren onder medewerkers en cliënten.

Meldingen medicatieapp

Het aantal meldingen in de medicatieapp is van 1624 toegenomen naar 4201. In paragraaf 7.2 zijn de oorzaken hiervoor besproken, waarbij is toegelicht dat de fouten niet binnen de Vossenburght worden gemaakt.

Uit eerdere jaarverslagen blijkt dat de Vossenburght eerder te kampen heeft gehad met een hoog aantal meldingen in deze categorie. Er zijn al diverse stappen ondernomen om het aantal meldingen terug te dringen.

Vanaf mei 2025 is er een nieuwe medicatieapp in gebruik genomen, met als doel het verminderen van het aantal meldingen. Dit heeft helaas niet het gewenste effect gehad. Het aantal meldingen is enorm gestegen ten opzichte van 2024, toen er 1624 meldingen waren. De nieuwe medicatieapp blijkt niet aan te sluiten op de dagelijkse werkwijze van de Vossenburght.

Verder is een klacht ingediend bij de apotheek, over de fouten die gemaakt worden bij het verwerken van de medicatiegegevens. Ook heeft de verantwoordelijke voor medicatie wekelijks contact met de apotheek, waarbij geïnventariseerd wordt of er nog wijzigingen zijn geweest en alle medicatie juist in de app geregistreerd staat.

De medewerker die eindverantwoordelijk is voor de medicatie analyseert de meldingen in de app maandelijks. De resultaten van de analyse deelt zij direct in de groepsapp met de andere collega's. Het personeel wordt hierbij gestimuleerd om elkaar te helpen herinneren om het aantal meldingen omlaag te krijgen. Ook hebben diverse medewerkers een training gevolgd, die inging op de preventie van medicatie-incidenten.

Plan van aanpak

In 2026 zal er gewerkt worden aan het terugdringen van het aantal meldingen. Echter is dit, zoals beschreven, een structureel probleem bij de Vossenburght en zijn er de afgelopen jaren al veel stappen ondernomen om dit op te lossen. De verwachting is daarom niet dat er bij een volgend jaarverslag geen meldingen meer in deze categorie voorkomen.

Wel zal de Vossenburght blijven zoeken naar oplossingen, zowel intern; o.a. door het maandelijks rapporteren van het aantal meldingen binnen het team, als in samenspraak met samenwerkingspartners.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Bijna alle acties zijn tijdig uitgevoerd. In het vorige jaarverslag was ruimer de tijd nemen voor de acties als verbeterpunt genoemd, dit is succesvol uitgevoerd.

De actielijst wordt gebruikt voor het gehele kwaliteitssysteem; voor het inplannen van acties in het kader van beide keurmerken en bijvoorbeeld voor het inplannen van veiligheidscontroles. Middels de actielijst kan worden geborgd dat alle acties tijdig ondernomen worden. Ook dient het als middel om inzichtelijk te maken op welke manier er gewerkt is aan het borgen van de kwaliteit.

Voor 2026 staan alle jaarlijks terugkerende acties ingepland. Ook de doelstellingen zijn hierin opgenomen. Hierdoor wordt een duidelijk overzicht gecreëerd voor wat er de komende periode op de planning staat.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In het beleidsplan van de Vossenburght zijn voor de komende jaren (2026 t/m 2027) de onderstaande doelstellingen geformuleerd. In 2027 zullen er nieuwe doelstellingen worden opgesteld, voor de periode 2027-2032.

1. Zorgaanbod vergroten door andere locatie;
2. Overdekte rijhal realiseren;
3. Groeien van dagbesteding;
4. Naamsbekendheid Vossenburght vergroten;
5. Een eigen aanbesteding bij het zorgkantoor;
6. De klanttevredenheid verhogen en feedback gebruiken om de dienstverlening te verbeteren;
7. Vermindering energieverbruik en gasverbruik door duurzaam verwarmen, douchen en koken;
8. Lagere belasting eigenaresse door spreiding van verantwoordelijkheden en bevoegdheden.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar zal er gewerkt worden aan de in paragraaf 9.1 genoemde doelstellingen. Aanvullend wordt er gewerkt aan:

- Het opstellen van een nieuwe inwerkprocedure;
- Informatiebeveiligingsbeleid opstellen op basis van de NEN7510 norm.

8.3 Plan van aanpak

1. Zorgaanbod vergroten door andere locatie

In juli 2025 heeft de Vossenburght een nieuwe locatie voor dagbesteding overgenomen. Indien zich er mogelijkheden voordoen om nog verder uit te breiden op een andere locatie, zullen de opties overwogen worden.

2. Overdekte rijhal realiseren

Vanaf 1 maart 2026 gaan de werkzaamheden verder en zal de rijhal afgemaakt worden.

3. Groeien van dagbesteding

De Vossenburght heeft in 2025 een nieuwe locatie geopend voor dagbesteding. Het aantal cliënten dat dagbesteding krijgt is hierdoor toegenomen. Voor het komende jaar is het doel om dit nog meer te laten groeien.

4. Naamsbekendheid Vossenburght vergroten

In 2026 zal de Vossenburght weer op een aantal lokale markten staan. Daarnaast wordt er gestreefd naar een hoger volgersaantal op social media, door actief berichten te plaatsen.

5. Een eigen aanbesteding bij het zorgkantoor

In 2028 staat de volgende ronde voor het verdelen van de aanbestedingen gepland, de Vossenburght zal zich hiervoor inschrijven zodra dit mogelijk is.

6. De klanttevredenheid verhogen en feedback gebruiken om de dienstverlening te verbeteren

Het tevredenheidsonderzoek van 2025 heeft een aantal verbeterpunten opgeleverd, waaraan zal worden gewerkt.

7. Vermindering energieverbruik en gasverbruik door duurzaam verwarmen, douchen en koken

De verduurzaming van de hoofdlocatie zal worden afgerond.

8. Lagere belasting eigenaresse door spreiding van verantwoordelijkheden en bevoegdheden

Blijft een doel. Cliënten doen meer aanspraak op hun persoonlijk begeleiders in plaats van de eigenaresse.

9. Het opstellen van een nieuwe inwerkprocedure

De gehele inwerkprocedure zal worden verbeterd en geactualiseerd; er zal o.a. een handboek voor nieuwe medewerkers worden ontworpen en bestaande formulieren zullen worden herzien.

10. Informatiebeveiligingsbeleid opstellen op basis van de NEN7510 norm

Hierbij wordt geïnventariseerd welke maatregelen ondernomen moeten worden, worden protocollen opgesteld en zal er gewerkt worden aan het verhogen van het bewustzijn van het personeel op het gebied van informatiebeveiliging. Ter voorbereiding hierop wordt er door 2 medewerkers een e-learning over dit onderwerp gevolgd.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Verduurzamen en energie verbruik verlagen. Middels douchen en koken op alle locaties.

Geplande uitvoerdatum:	26-01-2026
Geldt voor locatie(s):	Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828) Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.) Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.) Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)
Actie afgerond op:	20-12-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Op de hoofdlocatie zijn de cliëntverblijven, dagbestedingslocatie en paardenstallen opgeknapt en verduurzaamd. In Meeden zijn de woningen opgeknapt, er is een dakkapel geplaatst en zijn er kunststof kozijnen geplaatst.

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2026
Geldt voor locatie(s):	Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Actie afgerond op:	12-12-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Nieuwsbrief doorgenomen en acties ingepland

Leveranciersbeoordeling uitvoeren

Geplande uitvoerdatum:	24-02-2026
Geldt voor locatie(s):	Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828) Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.) Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.) Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)
Actie afgerond op:	07-01-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Leveranciersbeoordeling uitgevoerd, waarbij is vastgesteld of alle relevante leveranciers voldoen aan de gestelde eisen en bijdragen aan het leveren van kwalitatief goede zorg. Op basis hiervan is een conclusie geschreven en zijn vervolgacties ingepland.

Risico-inventarisatie uitvoeren, voor risico's m.b.t. zowel het kwaliteitssysteem als het informatiebeveiligingssysteem

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2026

Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)

Actie afgerond op: 29-12-2025 (Afgerond)

Toelichting: De risico-inventarisatie is uitgevoerd, waarbij risico's met betrekking tot zowel het kwaliteit als informatiebeveiliging zijn meegenomen. Doordat dit jaar ook de risico's op het gebied van informatiebeveiliging zijn meegenomen, zijn er aanzienlijk meer risico's geïdentificeerd. De beheersmaatregelen die bij de diverse risico's kunnen worden genomen zijn voor een deel al geïmplementeerd. Anderzijds zijn veel maatregelen nog niet toegepast. Hier gaat het voornamelijk om protocollen die nog moeten worden opgesteld. Voor het komende jaar wordt een actie aangemaakt om deze beheersmaatregelen te implementeren en deze mee te nemen in de risico-inventarisatie.

Nieuwe binnenbak realiseren incl. de daarbij behorende vergunningen en te verrichten onderzoeken.

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2026

Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)

Actie afgerond op: 01-11-2025 (Afgerond)

Toelichting: De vergunningen zijn rond en de bouwwerkzaamheden zijn begonnen

Jaarlijks medewerker tevredenheidonderzoek afnemen

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2025

Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)

Actie afgerond op: 05-01-2025 (Afgerond)

Toelichting: De jaarlijkse enquête is verstuurd naar alle medewerkers. De antwoorden zullen worden geanalyseerd, waarna eventuele actiepunten aan de actielijst worden toegevoegd en worden besproken in het medewerkersoverleg.

Actiepunt kwaliteitsonderzoek toezichthouder: Attendeer cliënten actief en herhaaldelijk over het doel en de rol van de cliëntenraad en de vertrouwenspersoon

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2025

Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)

Actie afgerond op: 16-12-2025 (Afgerond)

Toelichting: Wanneer cliënten in zorg komen en bij de evaluatie van het begeleidingsplan worden ze actief geïnformeerd op het bestaan van de cliëntenraad en mogelijkheden m.b.t. de vertrouwenspersoon. Dit is vastgelegd in de formats die worden gebruikt.

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Actie afgerond op: 17-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwsbrief nagelopen, vervolgactie aangemaakt om de werkbeschrijvingen aan te passen.

Jaarlijkse tevredenheidsmeting onder samenwerkende partijen en andere betrokkenen afnemen en analyseren

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2025
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)
Actie afgerond op: 27-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Het tevredenheidsonderzoek is uitgezet, waarbij online enquêtes zijn aangeboden. De resultaten zullen worden geanalyseerd en in het jaarverslag worden verwerkt.

Jaarlijkse tevredenheidsmeting van deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)
Actie afgerond op: 26-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Het tevredenheidsonderzoek is uitgezet, waarbij zowel fysieke als online enquêtes zijn aangeboden. De resultaten zullen worden geanalyseerd en in het jaarverslag worden verwerkt.

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2025
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Actie afgerond op: 10-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Keukentafelgesprek gehouden, notulen geupload

Actiepunt interne audit: Procedure omtrent incidentmeldingen aanpassen; bij incidentmeldingen ook vermelden wanneer welke actie ondernomen is en wat de eventuele tijdslijn is voor vervolg- of verbeteracties.

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2025

Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)

Actie afgerond op: 09-12-2025 (Afgerond)

Toelichting: Het protocol is aangepast. Op het formulier voor incidentmeldingen zijn extra vragen toegevoegd, waarbij de melder dient in te vullen of er verbeteracties gepland moeten worden en wat de eventuele tijdslijn hiervoor zou zijn.

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2025

Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)

Actie afgerond op: 04-12-2025 (Afgerond)

Toelichting: Keukentafelgesprek is niet doorgegaan omdat er niet voldoende aanwezigen (min. 3) waren. Op dit moment wonen er slechts 2 mensen op deze locatie. Wel vindt er regelmatig overleg plaats tijdens begeleidingsuren, dit wordt vastgelegd in de dossiers.


Na de audit voor de her certificering van het keurmerk NEN-EN 15224, tijdens een medewerkers overleg een brainstorm sessie houden om een methode te ontwikkelen om medewerkers actief te laten bijdragen aan verbeteracties op basis van auditresultaten.

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2025

Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)

Actie afgerond op: 25-11-2025 (Afgerond)

Toelichting: Auditresultaten worden tijdens het volgende medewerkeroverleg besproken, vervolgens wordt medewerkers gevraagd verbeteracties aan te dragen

Overgang uitvoeringsfase naar Keurmerkfase loc. 2829/Sappemeer Noorderstraat (sub.). Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) 

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2025

Geldt voor locatie(s): Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)

Actie afgerond op: 25-11-2025 (Afgerond)

Toelichting: De audit is succesvol afgerond.

Actiepunt n.a.v. interne audit H1&2: kwaliteitshandboek aanpassen a.d.h.v. feedback

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2025
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)
Actie afgerond op: 25-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Het kwaliteitshandboek is aangepast aan de hand van de actiepunten o.b.v. de uitgevoerde interne audit

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2025
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Actie afgerond op: 25-11-2025 (Afgerond)

Jaarlijkse evaluatie Billa gesprekken medewerkers (functioneringsgesprekken)

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2025
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Actie afgerond op: 19-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: De bila gesprekken zijn door de eigenaar afgenomen en geëvalueerd, de verslaglegging is in de medewerkersdossiers opgelagen.

Voeg het RI&E Plan van Aanpak m.b.t. locatie Noorderstraat 104 Sappemeer toe aan paragraaf 6.7.3. van de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2025
Geldt voor locatie(s): Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)
Actie afgerond op: 11-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: RI&E plan van aanpak voor alle locaties toegevoegd

Voeg aantoonbaar als bijlage bij paragraaf 6.4.1. de 'algemene bekendmaking omgevingsvergunning' van de gemeente Midden Groningen toe.

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2025
Geldt voor locatie(s): Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)
Actie afgerond op: 11-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Het document is toegevoegd als bijlage

Voeg 'Schalock en Verdugo' toe aan de beschrijving in paragraaf 4.4.2. ter duiding dat de in deze paragraaf genoemde aspecten in het woonbegeleidingsplan hiervan onderdeel zijn.

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2025
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)
Actie afgerond op: 11-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: De werkbeschrijving is aangepast.

- Voeg actuele versie van document 'Verklaring geheimhouding plicht Zorgboerderij' toe aan de werkbeschrijving (par. 3.3.2.) - Zorg voor borging dat bovengenoemde actuele versie aantoonbaar van toepassing is op alle teamleden

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2025
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)
Actie afgerond op: 11-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Document toegevoegd. Medewerker die belast is met de dossiercontrole heeft de medewerkers dossiers nagelopen en zal, waar nodig de actuele versie van de 'verklaring geheimhoudingsplicht' opnieuw laten tekenen en aan de dossiers toevoegen.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 07-11-2025, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2025
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Actie afgerond op: 10-11-2025 (Afgerond)

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2025
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Actie afgerond op: 04-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Keukentafelgesprek gehouden en notulen geupload

Jaarlijkse Interne audits uitvoeren op HACCP

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2025
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Actie afgerond op: 08-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijkse interne audit met betrekking tot HACCP uitgevoerd

Jaarlijkse directie beoordeling uitvoeren

Geplande uitvoerdatum:	01-11-2025
Geldt voor locatie(s):	Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828) Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.) Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.) Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)
Actie afgerond op:	05-11-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Directiebeoordeling over 2024 is uitgevoerd en voorgelegd aan de raad van bestuur en de raad van commissarissen.

Jaarlijkse controle EHBO koffers op houdbaarheidsdatum en compleetheid

Geplande uitvoerdatum:	01-11-2025
Geldt voor locatie(s):	Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.) Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Actie afgerond op:	11-08-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Koffers zijn nagelopen en waar nodig aangevuld.

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum:	03-09-2025
Geldt voor locatie(s):	Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.) Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Actie afgerond op:	03-09-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Keukentafelgesprek is niet doorgedaan omdat er niet voldoende aanwezigen (min. 3) waren. Op dit moment wonen er slechts 2 mensen op deze locatie. Wel vindt er regelmatig overleg plaats tijdens begeleidingsuren.

Onderhoud waterkoeler plannen

Geplande uitvoerdatum:	04-11-2025
Geldt voor locatie(s):	Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Actie afgerond op:	03-11-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Onderhoud aan de waterkoeler is uitgevoerd

Interne audit hoofdstuk 1 en 2

Geplande uitvoerdatum:	14-08-2025
Geldt voor locatie(s):	Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Actie afgerond op:	30-10-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Interne audit over hoofdstuk 1 en 2 van het kwaliteitshandboek is door een medewerker uitgevoerd. Er wordt een vervolgactie ingepland voor het verwerken van de resultaten.

Nieuwe methode ontwerpen voor het inventariseren van de risico's binnen het zorgproces, waarbij ook risico's met betrekking tot informatiebeveiliging worden meegenomen.

Geplande uitvoerdatum:	27-10-2025
Geldt voor locatie(s):	Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828) Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.) Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.) Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)
Actie afgerond op:	13-10-2025 (Afgerond)
Toelichting:	De risicoanalyse zal middels de FMEA-methode uitgevoerd worden. Hierin worden alle risico's, met betrekking tot zowel het kwaliteitssysteem als het informatiebeveiligingssysteem, geïnventariseerd. De risico's m.b.t. informatiebeveiliging worden tijdens een e-learning reeks over de NEN7510 norm in kaart gebracht.

Actiepunt interne audit: Evaluatiemoment om na te gaan of extra scholing benodigd is m.b.t. het meten van de kwaliteit van zorg, het nemen van verbetermaatregelen en evaluatie van processen, bijvoorbeeld training gericht op incidentpreventie.

Geplande uitvoerdatum:	30-09-2025
Geldt voor locatie(s):	Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828) Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.) Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.) Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)
Actie afgerond op:	26-09-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Evaluatiemoment gehouden. Er is besloten om, i.v.m. een ouder wordende doelgroep, enkele medewerkers een training verpleegtechnische handelingen te laten volgen. Daarnaast is er ingeschreven voor een loting voor de SLIM subsidie, met als doel het opstellen van een leermanagementsysteem.

Onderzoek doen naar alternatieve manieren om de tevredenheid van ketenpartners te meten, met als doel het verhogen van de respons

Geplande uitvoerdatum:	01-10-2025
Geldt voor locatie(s):	Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828) Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.) Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.) Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)
Actie afgerond op:	07-08-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Onderzoek uitgevoerd naar diverse alternatieven voor de tevredenheidsmeting. De opzet is om dit via fysieke enquêtes te doen, die kunnen worden ingevuld tijdens of na een bezoek van een ketenpartner en evt. een enquête die per mail kan worden verstuurd indien het bezoek op een andere locatie heeft plaatsgevonden.

Onderzoek doen naar alternatieven voor de deelnemerstevredenheidsmeting, met als doel het verhogen van de respons en het verhogen van de deelnemerstevredenheid.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025

Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)

Actie afgerond op: 07-08-2025 (Afgerond)

Toelichting: Onderzoek uitgevoerd naar diverse alternatieven voor de tevredenheidsmeting en deze intern besproken. De opzet is om de metingen op locatie in groepen af te nemen, waarbij de opzet is dit in quizvorm en spelenderwijs te doen. Het onderzoek zal omstreeks december afgenomen worden.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2025

Geldt voor locatie(s): Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)

Actie afgerond op: 23-09-2025 (Afgerond)

Jaarlijkse controle brandmeldinstallatie

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2025

Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)

Actie afgerond op: 04-09-2025 (Afgerond)

Toelichting: Brandmeldinstallaties gekeurd en onderhouden volgens contract

Actiepunt n.a.v. interne audit JIJ-kader: Stel beleid op waarin is opgenomen op welke manier er hulp geboden wordt omtrent het versterken of uitbreiden van het sociaal netwerk, indien deze de ontwikkeling belemmert.

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2025

Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)

Actie afgerond op: 01-09-2025 (Afgerond)

Toelichting: Nieuw protocol gemaakt aan de hand van het JIJ-kader, dit actiepunt is hierin opgenomen.

Nieuw systeem ontwerpen voor het bijhouden van de geldigheid van diploma's van terugkerende scholingen en trainingen

Geplande uitvoerdatum: 28-08-2025

Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)

Actie afgerond op: 25-08-2025 (Afgerond)

Toelichting: Excel bestand opgesteld waarin de geldigheid van relevante diploma's, rijbewijzen en VOG's wordt bijgehouden van zowel personeel als de RvC, dat automatisch dagelijks wordt bijgewerkt.

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2025
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Actie afgerond op: 07-08-2025 (Afgerond)
Toelichting: Keukentafelgesprek gehouden, hiervan zijn notulen gemaakt en geupload.

Jaarlijkse controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 29-07-2025
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)
Actie afgerond op: 31-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: Alle brandblussers zijn gekeurd en evt. nodig onderhoud is gepleegd

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2025
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Actie afgerond op: 07-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: Keukentafelgesprek gehad, hiervan zijn notulen gemaakt.

Evaluatiemoment cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)
Actie afgerond op: 08-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatiemoment is een half jaar na indiensttreding van de cliëntenraad gepland. Er is een korte enquête verstuurd die is besproken tijdens de eerstvolgende vergadering, waarin is gevraagd om een evaluatie en of er vanuit de Vossenburght nog behoefte is aan ondersteuning. Hier zijn geen actiepunten uit naar voren gekomen.

Jaarlijkse controle van protocollen en ontruimingsplan

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2025
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)
Actie afgerond op: 04-08-2025 (Afgerond)
Toelichting: Alle protocollen zijn nagelopen, waarbij is gecontroleerd of deze actueel, relevant en volledig zijn.

Jaarlijkse controle EHBO koffer en protocol medicatie

Geplande uitvoerdatum:	08-08-2025
Geldt voor locatie(s):	Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Actie afgerond op:	25-07-2025 (Afgerond)
Toelichting:	De EHBO koffer is nagekeken en aangevuld. Het protocol m.b.t. het medicatiebeleid is nagelopen en aangepast.

Maak een update van de governancecode (versie 2025) bevinding

Geplande uitvoerdatum:	01-01-2026
Geldt voor locatie(s):	Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Actie afgerond op:	28-07-2025 (Afgerond)
Toelichting:	De governancecode geheel nagelopen en waar nodig aangepast. Het document is ondertekend door de raad van bestuur en raad van commissarissen.

Actiepunt interne audit: procedure ontwikkelen waarin wordt vastgelegd dat na een incident of klacht een actieplan wordt opgesteld met concrete (verbeter) maatregelen en een tijdslijn voor de afhandeling en ter preventie van het herhalen van het probleem

Geplande uitvoerdatum:	01-08-2025
Geldt voor locatie(s):	Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828) Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.) Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.) Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)
Actie afgerond op:	21-07-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Op basis van dit actiepunt is een verbetervoorstel gedaan, namelijk om de procedure omtrent incidentmeldingen aan te passen en dit actiepunt hierin op te nemen. Dit verbetervoorstel is goedgekeurd en hiervoor is een vervolgactie aangemaakt.

Interne audit het toetsingskader JIJ kader uitvoeren

Geplande uitvoerdatum:	11-08-2025
Geldt voor locatie(s):	Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828) Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.) Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.) Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)
Actie afgerond op:	16-07-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Onderzocht of de Vossenburght voldoet aan het toetsingskader het JIJ-kader, opgesteld door de IGJ. Hierbij zijn interne documenten als referentiekader gebruikt. Uit de resultaten van de audit blijkt dat de Vossenburght aan bijna alle toetsingscriteria voldoet. 2 toetsingscriteria bleken niet volledig te zijn ondervangen binnen de procedures van de Vossenburght. In het kader hiervan is een verbeteractie aangemaakt.

Thermometers jaarlijks kalibreren tijdens bemonstering locatie Winschoten

Geplande uitvoerdatum:	06-06-2026
Geldt voor locatie(s):	Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828) Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.) Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.) Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)
Actie afgerond op:	07-07-2025 (Niet meer van toepassing)
Toelichting:	Actie wordt ondervangen in het digitale systeem voor legionellabeheer.

Actiepunt interne audit: Ontwikkel een methode waarin medewerkers actief bijdragen aan verbeteracties op basis van de auditresultaten en plan momenten in om de resultaten van de audits met medewerkers te delen

Geplande uitvoerdatum:	01-06-2025
Geldt voor locatie(s):	Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828) Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.) Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.) Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)
Actie afgerond op:	04-06-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Op basis van dit actiepunt is een verbetervoorstel gedaan, hierover is overleg gepleegd. Besloten is dat er na de volgende audit een overleg wordt ingepland met alle medewerkers waarin gezamenlijk een methode ontwikkeld wordt waarin medewerkers actief bijdragen aan verbeteracties op basis van de auditresultaten. Hiervoor wordt een nieuwe actie aangemaakt.

Interne audit van het gehele kwaliteitshandboek uitvoeren. Controleren op actualiteit en waar nodig, aanpassen.

Geplande uitvoerdatum:	15-05-2025
Geldt voor locatie(s):	Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828) Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.) Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.) Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)
Actie afgerond op:	16-06-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Het kwaliteitshandboek is geheel nagelopen a.d.h.v. de NEN15224 normering en het beleid van de Vossenburght. De benodigde wijzigingen zijn doorgevoerd en de lay-out van het document is aangepast. Het geheel is nagelopen door de zorgcoördinator.

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum:	18-06-2025
Geldt voor locatie(s):	Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Actie afgerond op:	24-06-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Keukentafelgesprek is gehouden, notulen zijn geupload.

Thermometers jaarlijks kalibreren tijdens bemonstering locatie Winschoten

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Actie afgerond op: 06-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Thermometers zijn gekalibreerd en goedgekeurd door het bedrijf dat wateronderzoek verricht.

Jaarlijkse controle speeltoestellen door eigen keurmeester

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2025
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Actie afgerond op: 17-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Speeltoestellen worden, afhankelijk van de aanschafdatum, door het jaar heen gecontroleerd en waar nodig gerepareerd door de eigen keurmeester.

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2025
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Actie afgerond op: 11-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Keukentafelgesprek gehouden met de bewoners van de hoofdlocatie. Hiervan zijn notulen gemaakt, welke zijn geupload.

Jaarlijkse controle Machines en apparaten op kamers 3140 door eigen keurmeester

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2025
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Actie afgerond op: 28-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: Machines en apparaten worden doorlopend nagelopen, dit wordt uitgevoerd en geregistreerd door eigen keurmeester. De apparaten op de kamers van bewoners hoeven volgens de eisen niet gecontroleerd te worden, aangezien deze voor privégebruik zijn.

Voeg de genoemde bijlage met het bestand met personeelsgegevens toe.

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2025
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)
Actie afgerond op: 14-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: Bestand met personeelsgegevens geactualiseerd en toegevoegd als bijlage.

Stel beleid op m.b.t. norm 3.3 uit Toetsingskader GGZ n.a.v. interne audit. Behorende bij norm 3.3: De inspectie vindt het van belang dat de zorgaanbieder zorgdraagt voor een gezondheidsbevorderende omgeving, zowel voor cliënten als voor medewerkers.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Actie afgerond op: 09-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: Onderzoek gedaan a.d.h.v. bedrijfsdocumenten en overleg met collega's. Naar aanleiding hiervan geconstateerd dat voldaan wordt aan de norm. Hierover een toelichting geschreven en het kwaliteitshandboek aangevuld.

Stel beleid op m.b.t. norm 2.5 uit Toetsingskader GGZ n.a.v. interne audit. Behorende bij norm 2.5: De inspectie toetst of zorgverleners de grenzen kennen van hun deskundigheid. Zorgverleners leggen uit in welke gevallen zij een collega met een andere deskundigheid moeten raadplegen of informeren.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Actie afgerond op: 09-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: Onderzoek gedaan a.d.h.v. bedrijfsdocumenten en overleg met collega's. Naar aanleiding hiervan geconstateerd dat voldaan wordt aan de norm. Hierover een toelichting geschreven en het kwaliteitshandboek aangevuld.

Funcieomschrijvingen controleren en actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2025
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Actie afgerond op: 03-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: Het bestand met de functieomschrijvingen is nagelopen. Het is waar nodig aangepast en opnieuw vormgegeven.

Jaarlijkse controle actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2025
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Actie afgerond op: 28-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Nagelopen of de RI&E nog actueel is, dit bleek zo te zijn.

Actiepunten interne audit hoofdstuk 9 en 10 verwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Actie afgerond op: 26-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: De actiepunten zijn verwerkt door middel van het aanmaken van nieuwe acties en het aanpassen van het kwaliteitshandboek

Audit m.b.t. kwaliteitssysteem onderaannemer uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2025
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Actie afgerond op: 20-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Audit onderaannemer uitgevoerd. Hiervan is een verslag gemaakt met bevindingen en aanbevelingen, welke zijn overgedragen.

Jaarlijkse ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Actie afgerond op: 13-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Er is een ontruimingsoefening gehouden. Hiervan is een verslag gemaakt met een evaluatie en hieruit is een verbeterpunt naar voren gekomen dat direct is opgevolgd. Ook de aanwezige collega's is gevraagd een verslag te maken van de oefening.

Werkbeschrijvingen sub locaties samenvoegen met die van de hoofd locatie

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2025
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)
Actie afgerond op: 12-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Alle werkbeschrijvingen zijn nagelopen. Waar nodig, is de beschrijving geactualiseerd en is per locatie aangeduid wat van toepassing is.

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Actie afgerond op: 03-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Keukentafelgesprek gehouden, notulen geüpload en plannings gemaakt voor besproken actiepunten.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Actie afgerond op: 25-02-2025 (Afgerond)

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2025
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Actie afgerond op: 24-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Keukentafelgesprek gehouden en notulen geupload

Interne audit hoofdstuk 9 en 10

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2025
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Actie afgerond op: 03-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Interne audit m.b.t. hoofdstuk 9 en 10 van het kwaliteitshandboek is uitgevoerd. Naar aanleiding hiervan zal een nieuwe actie worden aangemaakt voor het opvolgen van de actiepunten die hieruit zijn gekomen.

Jaarlijkse ketenpartneranalyse uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2025
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Actie afgerond op: 08-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Er is een tevredenheidsmeting onder ketenpartners afgenomen middels het versturen van een Blick van Buiten formulier.

Jaarlijkse klachtenanalyse

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Actie afgerond op: 15-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: De binnengekomen klachten uit het jaar 2024 zijn geïnventariseerd. Het ging om 1 klacht. Er besproken hoe hiermee is omgegaan en welke acties naar aanleiding van de klacht zijn ondernomen.

Jaarlijkse analyse van Mic meldingen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Actie afgerond op: 21-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Alle MIC meldingen van het jaar 2024 zijn verzameld en onderverdeeld in diverse categorieën en vervolgens geanalyseerd en besproken. Naar aanleiding hiervan worden acties opgesteld.

Werkdocument Medezeggenschapsregeling en huisreglement cliëntenraad aanvullen en voltooiën

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2024
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Actie afgerond op: 15-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Naar aanleiding van de eerste bijeenkomst van de cliëntenraad, het huisreglement en medezeggenschapsregeling vastgesteld. Er zijn afspraken gemaakt over de werkwijze van de cliëntenraad.

Ten tijde van de audit wordt de Clientenraad conform de normeisen geïmplementeerd, dit zal uiterlijk 1 januari 2025 gerealiseerd zijn.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Actie afgerond op: 14-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: De cliëntenraad is in bedrijf. Het huisreglement en de medezeggenschapsregeling zijn opgesteld en de eerste bijeenkomst is gehouden.

Eerste bijeenkomst cliëntenraad inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Actie afgerond op: 07-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: De eerste bijeenkomst van de cliëntenraad is gepland op 14 januari

Mailen plan van aanpak voor samenvoegen werkbeschrijvingen, inclusief datum wanneer dit klaar is

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2025
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Actie afgerond op: 15-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Plan van aanpak gemaald. Naar aanleiding hiervan nieuwe actie gemaakt voor het afronden van het samenvoegen van de werkbeschrijvingen van de sub locaties met die van de hoofd locatie.

Voortgang actielijst, openstaande acties

Funcieomschrijvingen controleren en actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2026
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)

NEN7510: Procedure omtrent melden informatiebeveiligingsincidenten inrichten, d.m.v. opstellen; protocol, meldingsformulier en datalekregister

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2026
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2026
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)

Actiepunt RI&E: een geschikte methode kiezen om de kwaliteit van de thuiswerkplek in kaart te brengen van al de medewerkers die thuis (willen) werken.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2026
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)

Procedure omtrent (bijhouden) wet- en regelgeving controleren en bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)

NEN7510: Classificatie gegevens van de Vossenburght: opstellen BIV analyse en protocol

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2026
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)

Governancecode nalopen en indien nodig, herzien

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2026
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)

Jaarlijkse keuring AED

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2026
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)

NEN7510: SWOT, Contextanalyse en belanghebbenden analyse opstellen in het kader van informatiebeveiliging en integreren binnen het kwaliteitsmanagementsysteem

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2026
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)

Aanleveren kwaliteitsgegevens gehandicaptenzorg

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2026
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)

Controle machines en apparaten volgens eisen NEN3140, door eigen keurmeester

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)

Verbeteracties cliënttevredenheidsonderzoek: • Verbeteren communicatie en duidelijkheid over regels; • Dagdiensten voor op de hoofdlocatie worden opnieuw uitgewerkt; • Dagelijks wordt er op de hoofdlocatie een dagplanning opgesteld, deze wordt gedurende de dag bijgewerkt; • Op de hoofdlocatie wordt extra aandacht besteed aan de (controle van) schoonmaakwerkzaamheden; • Er wordt een project- en seizoensplanning opgesteld, met taken en activiteiten voor de langere termijn.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2026
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)

Register gevaarlijke stoffen nalopen

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2026
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)

Kalibreren thermometers voor watermetingen

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2026
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)

NEN7510: Verklaring van toepasselijkheid invullen

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2026
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)

Interne audit van het gehele kwaliteitshandboek uitvoeren. Controleren op actualiteit en waar nodig, aanpassen.

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2026
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)

Jaarlijkse controle speeltoestellen door eigen keurmeester

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2026
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)

Verkorte versie kwaliteitshandboek opstellen, welke kan worden opgenomen in het inwerkprogramma

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2026
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)

Vervangen thermometers en bloeddrukmeters

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 16-07-2026
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)

Update beleidsplan uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2026
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)

Jaarlijkse controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2026
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)

Omgevingsvergunning aanvragen en toevoegen in de werkbeschrijving, zodra de aankoop van de locatie te Sappemeer voltooid is.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2026
Geldt voor locatie(s): Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)

Jaarlijkse controle EHBO koffer en protocol m.b.t. medicatiebeleid

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2026
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2026
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)

Jaarlijkse controle brandmeldinstallatie

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2026
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2026
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)

Halfjaarlijks overleg met preventiemedewerkers

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2026
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)

Korte toets n.a.v. verbouwing. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Tussentijdse schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2026
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)

Jaarlijkse controle EHBO koffer op houdbaarheidsdatum en compleetheid

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2026
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)

Interne audit uitvoeren met betrekking tot HACCP

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2026
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2026
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)

Verbeteractie medewerkers tevredenheidsonderzoek: • Het verbeteren van de onderlinge communicatie en samenwerking, door meer teambuilding te organiseren; • Het verdelen van verantwoordelijkheden en aanbrengen van structuur, door het werken met dagdiensten met taakverdeling en het opstellen van plannings.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2026
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)

Jaarlijkse evaluatie bila gesprekken medewerkers (functioneringsgesprekken)

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2026
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)

Jaarlijkse controle van protocollen en ontruimingsplan

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2026
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)

Jaarlijkse controle werkbeschrijvingen

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2026
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)

Jaarlijkse tevredenheidsonderzoek onder deelnemers afnemen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)

Actiepunt risico-inventarisatie 2025: bij inventarisatie 2026 extra aandacht besteden aan het scoren van de risico's, door bijvoorbeeld het inwinnen van extra informatie hierover of input te vragen aan collega's

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2026
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)

Risico-inventarisatie uitvoeren, hierbij risico's inventariseren met betrekking tot het kwaliteitssysteem en het informatiebeveiligingssysteem

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2026
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)

Actiepunt leveranciersbeoordeling 2025: onderzoek doen naar manier waarop het aantal incidentmeldingen in de medicatieapp kan worden teruggedrongen en het gebruiksgemak verhoogd;

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2026
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)

Actiepunt leveranciersbeoordeling 2025: bij de leveranciersbeoordeling in 2026 nieuwe criteria opstellen, waarbij ook eisen met betrekking tot informatiebeveiliging zoals keurmerken worden meegenomen.

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2026
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)

Leveranciersbeoordeling uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2026
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)

Keuring plannen scope 12

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2026
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)

Herkeuring NEN3140, scope 10 plannen

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2026
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)

Jaarlijkse tevredenheidsmeting onder samenwerkende partijen en andere betrokkenen afnemen en analyseren

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2026
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)

Jaarlijks medewerker tevredenheidonderzoek afnemen

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2026
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)

Informatiebeveiligingsbeleid opstellen op basis van de NEN7510 norm. Hierbij wordt geïnventariseerd welke maatregelen ondernomen moeten worden, worden taken en verantwoordelijkheden verdeeld, protocollen opgesteld en zal er gewerkt worden aan het verhogen van het bewustzijn van het personeel op het gebied van informatiebeveiliging.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)

Nieuwe inwerkprocedure opstellen; waaronder het opstellen van een handboek voor nieuwe medewerkers en het herzien van formulieren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)

Zowel intern als met samenwerkingspartners zoeken naar oplossingen om het aantal incidentmeldingen in de medicatie-app blijvend te verlagen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)

Planning keukentafelgesprekken voor het komende jaar opstellen en doorgeven

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2027
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)

Jaarlijkse zoönose keuring

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2027
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)

Jaarlijkse BHV training

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2027
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)

Jaarlijkse klachtenanalyse

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2027
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)

Analyse van de gemelde incidenten van het afgelopen jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2027
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)

Controle gasfornuis

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2027
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)

PMO onderzoek voor eens in de 4 jaar aan te bieden door werkgever volgens RIE zorgboeren. Vorige uitgevoerd in feb 2023. kan via Arbonet.

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2027
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)

Interne audit hoofdstuk 7 en 8

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)

Actiepunt jaarverantwoording: Werkinstructie opstellen voor administratieve taken, zodat in geval van ziekte de facturering door kan gaan

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2027
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)

Jaarlijkse ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2027
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)

RI&E bedrijfsbezoek inplannen bij Stigas

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2027
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)

Directiebeoordeling over het jaar 2026 uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2027
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)

Jaarlijkse controle RI&E; nagaan of deze nog actueel is en waar nodig aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2027
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)

Kunststof kozijnen plaatsen

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2027
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2027
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)

Audit Begeleiding en Wonen, alle locaties. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2027
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)

Interne audit kwaliteitshandboek: hoofdstuk 1 en 2

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2028
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)

Vragenlijst Stigas RI&E m.b.t. risico's en knelpunten arbeidsomstandigheden afnemen

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2028
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)

Nen 3140 installatie inspectie door extern bedrijf 1x per 5 jaar. aug 2023 laatste goedkeuring

Geplande uitvoerdatum: 05-08-2028
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)

Interne audit kwaliteitshandboek; hoofdstuk 3 &4

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2028
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)

4. Een eigen aanbesteding bij het zorgkantoor [planning gereed: eerstvolgende ronde aanbestedingen] • Zonder tussenkomst van BEZINN, zodat er voor WLZ aanvragen korte lijnen zijn; • Kostenbesparend, meer eigen regie.

doelstellingen

strategie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2028
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2026
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Keukentafelgesprek gehouden, notulen zijn geupload.

Jaarlijkse klachtenanalyse

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2026
Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Er zijn in het afgelopen jaar geen klachten binnengekomen.

Jaarlijkse ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum:	01-04-2026
Geldt voor locatie(s):	Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 14-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting:	Jaarlijkse ontruimingsoefening is gehouden, hiervan is een verslag opgesteld.

Jaarlijkse zoönose keuring

Geplande uitvoerdatum:	05-01-2026
Geldt voor locatie(s):	Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 15-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting:	Zoönose keuring is geweest en keurmerk voor 2026 is toegekend

Jaarlijkse BHV training

Geplande uitvoerdatum:	30-12-2025
Geldt voor locatie(s):	Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828) Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.) Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.) Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 16-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting:	Jaarlijkse BHV training gehad, hier hebben zowel medewerkers als cliënten aan mee gedaan

Planning keukentafelgesprekken voor het komende jaar opstellen en doorgeven

Geplande uitvoerdatum:	12-01-2026
Geldt voor locatie(s):	Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828) Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.) Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 21-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting:	Planning voor de keukentafelgesprekken opgesteld, in agenda op locatie gezet en acties aangemaakt.

Jaarlijkse analyse van MIC meldingen

Geplande uitvoerdatum:	31-01-2026
Geldt voor locatie(s):	Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828) Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.) Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.) Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 22-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting:	De analyse van alle incidenten uit 2025 is uitgevoerd. Hierbij is de afhandeling van de incidenten geëvalueerd en zijn verbeteracties opgesteld. De analyse is te vinden in het jaarverslag.

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum:	09-03-2026
Geldt voor locatie(s):	Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 17-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting:	Keukentafelgesprek gehouden, hiervan zijn notulen gemaakt en verbeteracties zijn toegewezen aan betrokkenen.

Eigen aanbesteding bij zorgkantoor

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2028
Geldt voor locatie(s):	Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828) Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.) Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.) Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 17-02-2026 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting:	actie stond dubbel gepland

Tijdens toetsing Kwaliteitsjaarverslag 2025 zal geverifieerd worden of de Omgevingsvergunning m.b.t. woonlocatie Noorderstraat Sappemeer is vereist; vermeld informatie hierover in de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2025
Geldt voor locatie(s):	Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 18-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting:	Zie toelichting in de werkbeschrijving.

Interne audit hoofdstuk 3 en 4

Geplande uitvoerdatum:	13-02-2026
Geldt voor locatie(s):	Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 18-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting:	Interne audit, waarbij hoofdstuk 3 en 4 van het kwaliteitshandboek worden geauditeerd, is toegewezen aan een collega. Eventuele verbeterpunten worden aan de actielijst toegevoegd.

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2026
Geldt voor locatie(s):	Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 19-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Tijdens medewerkers overleg, bespreken resultaten en actiepunten n.a.v. tevredenheidsonderzoeken onder cliënten, medewerkers en belanghebbenden

Geplande uitvoerdatum:	01-03-2026
Geldt voor locatie(s):	Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828) Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.) Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.) Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 24-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting:	Resultaten van de tevredenheidsonderzoeken zijn besproken tijdens het medewerkersoverleg. Er zijn verbeteracties aangemaakt.

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2026
Geldt voor locatie(s):	Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting:	De wijzigingen zijn nagelopen. Waar nodig, is de governancecode aangepast. De wijzigingen zijn vervolgens doorgegeven aan de raad van bestuur en de raad van commissarissen.

Halfjaarlijks overleg met preventiemedewerkers

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2026

Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Toelichting: Overleg met preventiemedewerkers gehouden, hierbij is een plan van aanpak opgesteld om veiligheidsrisico's aan te pakken.

Vragenlijst Stigas RI&E m.b.t. risico's en knelpunten arbeidsomstandigheden afnemen

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2026

Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Toelichting: Vragenlijst is afgenomen, de resultaten zullen worden geanalyseerd door de preventiemedewerkers en op basis daarvan worden verbeteracties geformuleerd.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026

Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Jaarlijkse controle RI&E; nagaan of deze nog actueel is en waar nodig aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2026

Geldt voor locatie(s): Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.)
Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.)
Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Toelichting: De RI&E is nagelopen en waar nodig aangepast. Er is een verbeteractie aan de actielijst toegevoegd.

Directiebeoordeling over het jaar 2025 uitvoeren

Geplande uitvoerdatum:	06-04-2026
Geldt voor locatie(s):	Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828) Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.) Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.) Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 02-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting:	Directiebeoordeling over het jaar 2025 is uitgevoerd, deze is voorgelegd aan de raad van bestuur en de raad van commissarissen.

Voorzie uw pagina van de hoofdlocatie op zorgboeren.nl van een update. U dient hier ook het klachtenreglement te plaatsen (op alle pagina's dient dit aanwezig te zijn).

Geplande uitvoerdatum:	23-03-2026
Geldt voor locatie(s):	Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828) Vossenburght, locatie Hereweg 50 (2287, sub.) Vossenburght, locatie Hereweg 48 (2288, sub.) Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 08-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting:	Het klachtenreglement is toegevoegd aan alle pagina's en de tekst is voorzien van een update.

Graag na aankoop omgevingsvergunning aanvragen en beschrijven bij 6.4.1 van de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum:	01-04-2026
Geldt voor locatie(s):	Sappemeer Noorderstraat (2829, sub.)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 09-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting:	Op dit moment wordt er gewerkt aan de aankoop van de locatie aan de Noorderstraat te Sappemeer. Zodra de koop rond is, zal de omgevingsvergunning worden aangevraagd. Hiervoor is een nieuwe actie aangemaakt.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	09-04-2026
Geldt voor locatie(s):	Vossenburght, locatie Noordereinde 2 (2828)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 09-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026