Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

Vossenburght

Vossenburght, locatie Noordereinde 2

Locatienummer: 1080

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	12
4 Deelnemers en medewerkers	15
4.1 Deelnemers	15
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	16
4.3 Personeel	17
4.4 Stagiaires	17
4.5 Vrijwilligers	18
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	18
5 Scholing en ontwikkeling	20
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	20
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	20
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	21
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	21
6 Terugkoppeling van deelnemers	23
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	23
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	23
6.3 Inspraakmomenten	24
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	24
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	24
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	25
7 Meldingen en incidenten	27

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 27
7.2 Medicatie 27
7.3 Agressie 29
7.4 Ongewenste intimiteiten 29
7.5 Strafbare handelingen 30
7.6 Klachten 30
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 30
8 Acties 30
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 31
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 31
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 39
9 Doelstellingen 41
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 43
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 43
9.3 Plan van aanpak 43
Overzicht van bijlagen 44

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Vossenburght

Registratienummer: 1080

Noordereinde 2, 9675 TT Winschoten

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 02090352

Website: http://www.vossenburght.nl

Locatiegegevens

Vossenburght, locatie Noordereinde 2

Registratienummer: 1080

Noordereinde 2, 9675TT Winschoten

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

We kunnen terug kijken op een goed jaar in 2019. Er wordt veel ondernomen door de zorgboerderij. Zo zijn er de diverse markten waarop de deelnemers staan en spullen mogen verkopen. Daarnaast zijn er veel activiteiten voor het goede doel (Samenloop voor Hoop, Gambia en NL doet). Het is leuk om te zien dat hier door veel mensen aan wordt mee geholpen.

Als Raad van Toezicht kunnen we tevreden zijn over de bijscholing en opleidingstrajecten. Alles wordt keurig bijgehouden en waar nodig wordt er bijgespijkerd. Ook de oefeningen verlopen goed. Er is en blijft groei en dat is erg positief. Er wordt telkens gekeken naar vernieuwingen. Dat is mooi om te zien en geeft ook veel moed voor 2020 en de daarop volgende jaren.

Er is nog een slepend onderzoek bij de Belastingdienst. Ook advocaten hebben hierin fouten gemaakt. Maar zo slecht als het eerst leek, lijkt het toch redelijk af te lopen met een naheffing.

Een constructie waarbij de Vossenburght van rechtsvorm zal wijzigen, een gedeelte blijft eenmanszaak en een gedeelte wordt een Besloten Vennootschap, is nog niet verder vorm gegeven. Het zou mooi zijn als dit in 2020 definitief gemaakt kan worden.

Als Raad van Toezicht hopen wij ook in 2020 weer een stabiel jaar te mogen zien voor wat betreft alle verdere ontwikkelingen. Helaas is de gezondheid van Wim momenteel fragiel. Hopelijk kan hij lid blijven van de Raad van Toezicht, zo niet dan gaan we in 2020 kijken of we een vacature open kunnen stellen om een nieuw lid aan te kunnen trekken.

De leden van Raad van Toezicht

Shirley Kuiper

Wim von Rotz

Tanja Venema

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Op de eerste foto ziet u een afbeelding van onze boerderij. Dit is de aanblik die u krijgt als iemand bij ons aan komt.

Op de andere foto's ziet u onze lunchroom en winkel. In deze ruimte bereiden wij onze 3 gangen diners en hebben wij onder meer kinderfeestjes.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2019 op zorgboerderij Vossenburght.

Dagbesteding hebben wij alleen op onze locatie in Winschoten. Onze locatie in Meeden is alleen voor Wonen. 'S morgens gaan onze deelnemers mee met onze medewerker, die daar ook slaapt, naar de dagbesteding op onze hoofdlocatie of ze gaan naar school of naar een eigen werk plek. Dit is onveranderd met andere jaren. Wij betrekken alle deelnemers op alle locaties bij alle activiteiten. Zodra er uitstapjes, etentjes of andere activiteiten zijn, is iedereen uitgenodigd. Dus ook de mensen die overdag school hebben of elders werken. Wij zien de woonlocaties in Meeden niet als aparte locaties, maar alleen als slaap plek voor de deelnemers die niet in Winschoten slapen.

Januari

We zijn het jaar begonnen met het gezamenlijk oud en nieuw vieren. Iedereen die hierbij aanwezig wilde zijn was dan ook welkom. Oud en nieuw hebben we gevierd op onze hoofdlocatie in Winschoten, maar ook de mensen die in Meeden wonen waren uitgenodigd. De meeste bewoners waren aanwezig, maar een enkeling was naar huis om samen met familie oud en nieuw te vieren. We hadden een paar vuurpijlen en een gezellig samenzijn met een hapje en een drankje. Het was een gezellige avond en alle deelnemers hebben genoten. Het was best koud en we hadden verder sneeuw en ijs deze maand. Hierdoor hebben we ons vooral gericht op binnen activiteiten. Toch hebben we wel even een sneeuwballen gevecht gehad en hebben ook onze honden heerlijk in de sneeuw gerend en gedold. Ook heeft een enkeling even geschaatst.

We zijn met ons allen uiteten geweest bij Eten & Co. Alle deelnemers, zowel van al onze woonlocaties, maar ook de deelnemers van de dagbesteding, medewerkers, stagiaires en onze vrijwilliger waren mee eten. We waren met een hele grote club en hebben lekker genoten.

Op kantoor hebben we een jaarplanning voor het hele jaar waarbij ook veel aandacht is geweest voor opleidingen en wetten en eisen. Daarnaast hebben we ons jaarverslag van 2018 gemaakt. En al deze jaarverslagen, zowel van de locaties in Meeden als de locatie in Winschoten zijn goedgekeurd door de auditeurs van het zorgboeren keurmerk.

We hebben een ondernemers meeting Oldambt bezocht. Hierbij hebben we nieuwe contacten opgedaan. Van de Welkoop hebben wij een nieuw dierenverblijf gekregen voor op onze kinderboerderij. Alle deelnemers zijn super trots dat wij deze geschonken hebben gekregen. Ook hebben wij hierdoor nu de mogelijkheid om andere dieren, zoals tamme ratten, hamsters en muisjes een leuk huisje te geven. Deze kleine diertjes vinden onze deelnemers erg leuk. Zo is de diversiteit van onze kinderboerderij uitgebreid.

Februari

Deze maand zijn wij begonnen het schrijven van een nieuwsbrief.

We hebben maandelijks een 3 gangen diner voor belangstellenden. Deze maaltijden worden, onder toeziend oog van een professionele kok, gemaakt door onze deelnemers. Klanten kunnen een plek reserveren en krijgen dan een verassingsmenu. De klanten worden bediend door onze deelnemers. Hierbij zijn alle deelnemers van alle locaties betrokken.

Om alles volgens de richtlijnen uit te voeren bezitten de medewerkers die hierbij helpen over een HACCP-diploma. Ook zijn de deelnemers, die willen helpen, bijgeschoold met regels van HACCP. Deze maand is de nieuwe bewegwijzering langs het fietspad geplaatst door de gemeente. Onze deelnemers vertelden al enthousiast dat ze borden hadden zien staan en we zijn erg trots dat we nu officiële borden hebben. Zo kunnen klanten ons bedrijf beter vinden.

We hebben een knutselmiddag georganiseerd voor kinderen. Hierbij konden kinderen tijdens de vakantie onder begeleiding en met hulp van een aantal deelnemers een mooi knutselwerkje maken. Alle kinderen gingen met mooie knutselwerkjes naar huis. De opbrengst van deze middag kwam ten goede aan de Samen loop voor Hoop 2019. De deelnemers hebben het als erg leuk ervaren om kinderen te helpen met

knutselen en een speurtocht met de kinderen te doen op de kinderboerderij. Ook krijgen we veel vraag naar kinderfeestjes en hapjesschalen. Op onze houtbewering hebben we nieuwe slaapzakken en hangmatten voor de dieren van de kinderboerderij gemaakt. Onze deelnemers vinden het geweldig om iets leuks voor de dieren te maken. Ze zoeken op internet iets leuks op en samen met de begeleiding wordt er iets moois gemaakt door hun.

Maart

Elk jaar doen we allemaal mee met de landelijke actie van het Oranjefonds NL doet. Hiervoor hebben we een poster gemaakt om zo veel mogelijk vrijwilligers te werven en deze op internet gedeeld. Ondanks het regenachtige weer was het een geslaagde dag. Zo hebben we geverfd en onze lunchroom anders ingedeeld. Er is nu een rustplek en de ruimte voor de verkoop van onze eigen gemaakte producten is vergroot. De deelnemers vonden het een fijne dag, ze hebben genoten met het meehelpen.

Ook hebben we deze maand weer een 3 gangendiner gehad. We waren al tijden vooraf volgeboekt, wat onze jongens super leuk vinden. Ze hebben hun best gedaan en alle klanten waren erg tevreden.

Daarnaast zijn we al druk met alle voorbereidingen voor de Samen loop voor Hoop. Er worden vele producten gemaakt op de houtbewerking en er worden nog meer acties bedacht om geld in te zamelen.

April

Er zijn 3 veulens geboren. Vele deelnemers vonden het zo leuk dat ze al dagen onrustig waren en ‘s nacht slecht sliepen. Ze wilden namelijk wel wakker zijn als de veulens geboren zouden worden. De eigenaar heeft de deelnemers die dit wilden, dan ook op het moment dat de geboortes begonnen, wakker gemaakt. We hebben allemaal samen een paasbrunch gehad op onze locatie in Winschoten. Alle deelnemers van alle locaties, medewerkers, vrijwilligers en stagiaires waren erbij. We hebben heerlijk gegeten. Het weer was zo super, dat we buiten op ons terras konden eten. Ook heeft iedereen iets lekker voorbereidt. Iedereen was al druk ervoor met het bedenken wat ze gingen meenemen of gingen bereiden. Het resultaat mocht er zijn. Het geheel was goed voorbereid en alles is goed verlopen. Met het mooie weer hebben we heerlijk in onze wandeltuin gewerkt. We hebben meerdere nieuwe planten gekregen. Deze hebben we een mooie plek gegeven. Maar we kunnen nog meer planten gebruiken. Hierdoor hebben we een oproep op facebook geplaatst, waar we veel respons op hebben gekregen. Hierdoor konden we samen met onze deelnemers bij veel mensen planten ophalen en uit de tuin graven. Dit alles is ook goed verlopen. Om meer te participeren hebben we weer op diverse markten gestaan. Zo hebben we in Midwolda bij de haven gestaan op 1e Paasdag. En op 2e Paasdag kon je ons vinden op de paasmarkt in Bad Nieuweschans. Hier hebben we onze eigen gemaakte producten proberen te verkopen. Op Koningsdag waren wij te vinden in Veendam, waar we niet alleen met onze eigengemaakte producten stonden, maar ook met onze ijskraam en suikerspinmachine. Tijdens het Waterweekend Oldambt op 16 juni zullen we weer aanwezig zijn met een kraam van onze eigen gemaakte producten. Onze lunchroom en winkel zijn ieder woensdag en de weekenden van 11 uur tot 16 uur geopend. Klanten kunnen onder het genot van een kopje koffie of thee en iets lekkers erbij, onze eigengemaakte producten bewonderen en kopen.

Mei

Ook deze maand zijn we weer begonnen met een 3 gangen diner. Er is steeds ruim voldoende eten en er wordt goed rekening gehouden met mensen met diëten. Klanten zijn erg tevreden. De eigenaar is jarig en zij heeft dit gevierd met een grote BBQ voor iedereen, dus voor alle deelnemers, medewerkers, stagiaires, vrijwilligers en familie. Het was een gezellige drukke middag. Ze is verwend met leuke felicitaties en cadeautjes. Alle deelnemers vonden het super zo betrokken te zijn, waardoor de opzet van onze zorgboerderij nog eens extra belicht werd. Wij vormen samen 1 grote familie.

Onze zeilboot, een BM 16², is uit de winterstalling gehaald en na het schoonmaken, schuren en verven ligt hij nu weer, vaarklaar, in het water. Onze liefhebbers van zeilen kunnen weer heerlijk het water op. We hebben in samenwerking met de brandweer een grote brand- en ontruimingsoefening gehad. Hierbij konden wij oefenen met ontruimen en kon de brandweer een betere indruk krijgen van ons terrein. Het was zeer indrukwekkend om de brandweer, die met heuse sirenes aan kwam rijden, op ons terrein te mogen ontvangen. Alles is goed verlopen. Met dit mooie weer is voltige les extra genieten. Er zijn steeds meer mensen die de stap hebben gezet om, (weer), op het paard te gaan zitten en zelf te ervaren wat het is om voltige te doen. We zijn vooral met de basis bezig en bij ons is de insteek, vertrouwen in je eigen kunnen te krijgen en te leren samenwerken in een groep en de ander positief te motiveren. Daarnaast is er nog een veulen geboren. Zelfs voor onze nieuwsbrief gaven de deelnemers aan dat ze het erg leuk zouden vinden als we een stukje over het nieuwe veulen erin zouden zetten. Hierdoor was duidelijk te merken hoe een geboorte van een veulen leeft bij alle deelnemers.

Juni

Deze maand is begonnen met onze jaarlijkse vakantie van onze deelnemers naar Bulgarije. Hier kunnen alle deelnemers die dit graag willen, begeleidt op vakantie. Hiervoor betalen ze wel een eigen bijdrage en dan kunnen ze 8 dagen lang genieten van de zon, zee, strand etc. De mensen die niet mee willen, blijven dan gewoon op onze boerderij, waar we de dieren verzorgen en van het Nederlandse weer hebben genoten. We hebben, in verband met het grote succes, deze maand 2x een 3 gangen diner georganiseerd.

Er zijn 7 deelnemers geslaagd voor hun examen van school. We zijn heel trots op ze. Om dit te vieren hebben we samen taart gegeten. Daarnaast heeft een medewerker van ons haar diploma HBO Toegepaste psychologie in ontvangst mogen nemen. We hebben een nieuw zwembad. Deze is in elkaar gezet met behulp van onze deelnemers. Gezien het mooie weer is hier ook zeer veel gebruik van gemaakt. De eigenaar is aan haar knie geopereerd. Dit was spannend voor alle deelnemers en voor haar zelf. Gelukkig is alles goed gegaan en mocht ze na 2 nachtjes weer naar huis. Na veel voorbereidingen was het nu zo ver. Het weekend van de Samen loop voor hoop. We hadden een mooie plek op de route. We waren met een groot team. Het was gezellig en iedereen heeft zich top ingezet. Naast dat het gezellig was, hebben we ook veel geld opgehaald met onze kraam, de lootjes en blikgooien. Tijdens de Samen loop voor hoop is er op de boerderij nog een veulen geboren. Met het mooie weer hebben we ook met onze paarden gezwommen. Lekker voor paard en mens.

Juli

Onze lunchroom is 1 jaar geopend. Dit hebben we gevierd met alle deelnemers door dit op internet te melden en onze klanten extra in het zonnetje te zetten. Hier zijn wij erg trots op en hebben we leuke gebeurtenissen van het afgelopen jaar opgehaald.

In deze maand waren de diploma uitreikingen van de geslaagden, wat super leuke en gezellige avonden opleverden. De docenten spraken menig lovende woorden over de geslaagden. Ook zijn we deze maand druk bezig geweest met het plaatsen van nieuwe omheiningen in de weilanden. Echter, gezien het zomerse weer met de hoge temperaturen, doen we het rustig aan. Het gedeelte dat reeds klaar is ziet er weer top uit.

De nacht van Winschoten was ook deze maand. Daar zijn we met de deelnemers naar toe geweest. Het was zeer gezellig en er is volop gedanst. Dagen later werd er nog volop over gesproken. Eén van de deelnemers heeft Abraham gezien. Om zijn verjaardag te vieren en hem eens goed in het zonnetje te zetten is er een grote Abrahampop gehuurd en hebben we slingers opgehangen. Het werd een fantastische en zonovergoten verjaardag. Ook nu zijn we weer erg druk met de diverse markten. Voor één van de markten is er een thema middeleeuwse klederdracht. Hiervoor hebben we deze maand met onze deelnemers gezamenlijk mooie kleren en aankleding van de marktkraam gemaakt.

Augustus

Op 2 augustus stonden we met onze kraam op de Coopluydenmarkt in Appingedam. Het thema van deze markt is de middeleeuwen. De markt was erg gezellig met veel vermaak en vertier. Onze kraam stond midden op het plein waar veel activiteiten waren. Op de markt zijn heel veel bezoekers afgekomen, waardoor wij erg veel verkocht hebben. Op ons terrein zijn door onze deelnemers mooie paaltjes in het beton gezet. Een van de deelnemers heeft zich hier helemaal op uitgeleefd. Geweldig om te zien hoe zo'n klus(je) tot grote voldoening kan leiden. En het resultaat mag er zeker zijn, SUPER!!!

Door het mooie weer is er ook veel gebruik gemaakt van de zeilboot. Op het water was het heerlijk vertoeven, al moest er soms door de forse wind aan boord hard gewerkt worden.

In deze vakantieperiode hebben ook wij leuke uitstapjes gemaakt en gezellige dingen gedaan. Zo hebben we meegedaan aan een spook – puzzeltocht, waarbij we de eerste prijs hebben gewonnen.

Hiervoor hebben we veel vragen moeten beantwoorden. Onze deelnemers hebben genoten van de gezelligheid, maar zijn ook beretrots op de 1e prijs, hetgeen toch wel de kroon op de hele avond was.

Tevens zijn we, last minute, nog een dagje naar attractiepark Duinen Zahte in Appelscha geweest. Daar was voor iedereen wat wils, zoals een achtbaan, mini jet, verkeerscircuit, waterglijbaan, draaimolen, spookhuis, piratenschip, botsauto's en nog veel meer.

De vakantieperiode is weer voorbij. Deelnemers gaan weer naar school of beginnen elders aan een vervolgopleiding. Veranderingen brengen altijd wel spanningen met zich mee bij de deelnemers. Hierdoor hebben wij dit bij de deelnemers ook benoemd om het bespreekbaar te maken en hun verder te helpen.

September

Het terrein wordt steeds mooier. Naast de invloed van natuur, mooie paddenstoelen springen uit de grond, zijn we ook zelf bezig met verfraaiing. Er zijn gaten geboord voor de nieuwe omheining van het weiland. Steeds is er vooruitgang te zien, welke mede te danken is aan de inzet van al onze deelnemers. De eigenaar is deze maand voor het eerst sinds tijden op de bok van de menwagen gestapt. Door knieproblemen, ten gevolge van een ongeval in het verleden, is dit lang niet mogelijk geweest. Iedereen werd hier blij van en de vreugde van de eigenaar was aanstekelijk. Alle medewerkers worden ieder jaar regelmatig op velerlei gebied bijgeschoold. Een aantal van hen heeft deze maand de dag van Stichting Kwaliteitsregister Jeugd bezocht en daar weer het nodige opgestoken. Alles met als doel om zo goed mogelijk voor onze deelnemers te kunnen zorgen. Gelukkig is er ook tijd voor de nodige uitstapjes.

Een groep is naar het mega piratenfestijn in Zuidbroek geweest. Onder het genot van een glaasje fris hebben we daar heerlijk staan dansen en meezingen.

We zijn ook naar een hippiefeest in Zuidbroek geweest. Iedereen was leuk uitgedost in echte hippiestijl. Tijdens het omkleden op de zorgboerderij hebben we al veel voorpret gehad.

Wij zijn een project gestart om scholen, gezinnen, wees- en vrouwenhuizen in Gambia te ondersteunen. Hiervoor is kinderkleding, schoolspullen, speelgoed, babyspullen en alles wat daar goed bruikbaar is ingezameld.

Een aantal gevulde dozen zijn per boot op weg naar Gambia. Bij deze voorbereiding hebben alle deelnemers ook geholpen met het sorteren en inpakken.

Oktober

Deze maand zijn we weer onderworpen aan de keuring voor het HKZ keurmerk *(Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector)*. Gedurende twee dagen heeft er een zgn. auditeur bij ons rond gelopen om ons bedrijf aan een strenge keuring te onderwerpen. Wij zijn erg trots dat wij het HKZ keurmerk weer hebben behaald. Tevens is recent gebleken dat van de 1100 zorgboerderijen in Nederland er maar 7 zorgboerderijen zijn die zowel het HKZ keurmerk hebben, als het Zorgboerderij keurmerk. Van deze 7 behoren er 3 tot de Vossenburght. Onze hoofdlocatie in Winschoten en beide woonlocaties in Meeden. Vanzelfsprekend zij wij hier beretrots op.

Wij zijn door RTL4 benaderd om mee te werken aan het programma:

“Helemaal gek van...”.De opnames hebben deze maand plaatsgevonden en het was erg spannend voor de deelnemers. Iedereen zag er op zijn best uit en heeft gedurende die dag ook zijn uiterste best gedaan. Vooraf heeft iedereen goed meegeholpen met het terrein netjes te maken. In het restaurant werden luxe broodjes geserveerd. De jeugd werd verwend met een suikerspin. In de houtbewerking werd flink geknutseld en de dieren werden extra vertroeteld. Ook de paarden waren flink gepoetst en er was een voltigeles in de rijbak.

Onze zeilboot is weer uit het water gehaald, hetgeen altijd een spannende gebeurtenis is. Alles verliep echter prima. Wij zijn deze maand ook nog met een groep naar een spooktocht in Zuidbroek geweest. Het was een griezelige maar ook leuke avond.

November

Naast de vaste activiteiten als diner en kinderfeestjes zijn we deze maand ook samen op pad geweest en hebben we samen met de deelnemers de adrillen jaarmarkt en bijbehorende nacht bezocht. Dit was een groot feest en het was een gezellige avond. Ook hebben we deze maand een dans feest bezocht echter, doordat er bij de ingang geen controle bleek te zijn op de entree kaarten werd dit snel bekend, waardoor het in mum van tijd drukker werd als vooraf gepland. Hierdoor is er gekozen op dat moment om de avond eerder af te breken en met z’n allen naar huis te gaan. Alle deelnemers waren het hier ook mee eens en ze gaven zelf ook aan dat ze het te druk vonden en waren blij met de oplossing in actie van begeleiding eerder te vertrekken. Monique en een medewerker hebben deze maand de dag van de ondernemer bezocht. Zo blijven we in contact met ondernemers in de buurt. Het Gambia project heeft een vervolg gekregen. Eigenaar Monique is samen met haar gezin, één van onze deelnemers en een medewerker afgereisd naar Gambia. Daar heeft ze alle spullen die hier in Nederland de afgelopen maanden met behulp van onze deelnemers zijn verzameld, uitgedeeld. Monique heeft alle medewerkers en deelnemers dagelijks op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen in Gambia. Iedereen heeft genoten van alle foto’s en filmpjes op facebook. Zo lijkt de wereld heel klein, lang leve internet. Dit geeft nieuwe moed en ideeën voor volgend jaar. Dan is het de bedoeling dat de eigenaar weer naar Gambia afreist en daar opnieuw spullen zal gaan uitdelen. Ondertussen helpen de deelnemers druk mee met het maken van mooie producten voor de verkoop, waarvan de opbrengst ten goede komt aan ons project Gambia.

December

In december hebben we onze jaarlijkse BHV training gehad. Hiervoor is de instructeur bij ons op de locatie geweest. We hebben met alle medewerkers, de meeste deelnemers en een aantal stagiaires les gekregen. Zo is zowel de brandveiligheid behandeld als het EHBO gedeeelte. Ook hebben we geoefend met ontruimen, waarbij in het rollenspel een drugsfeestje geweest zou zijn. Dit was hilarisch. Alle deelnemers gingen vol op in hun rol en wij als begeleiding werden op deze manier goed getraind. Begin december heeft ook Sinterklaas zijn intrede gedaan en was er een super gezellige pakjesavond. Iedereen had pakjes gekocht voor max. € 5,00. Middels een spel met de

dobbelsteen kon iedereen een pakje winnen. Aan het eind van de avond zijn de pakjes verdeeld, zodat iedereen wel iets leuks over hield. Daarnaast nam iedereen ook een kleine versnapering mee. Alleen was het zo veel dat we er met ons allen de volgende dag nog van konden genieten.

Twee deelnemers hebben hun theorie voor het rijbewijs behaald. Super trots zijn we op hen dat ze dat hebben bereikt. Er is een dierenarts geweest en die heeft de jaarlijkse zoönose keuring gedaan. Deze maand lag verdriet en blijdschap heel dicht bij elkaar. Eén van onze paarden, die een immuunziekte had, moesten we laten inslapen. Rust zacht lieve Marvel. Daarnaast is de oude bekende Flynn bij ons terug gekomen waar we heel dankbaar voor zijn. Flynn was de eerst pony waarmee de eigenaar in 2006 haar zorgboerderij in Meeden is begonnen.

Er was een cursus seksualiteit en intimiteit voor alle medewerkers. Zo weten we nu allemaal wat meer van elkaar. Het beleid van de Vossenburght is helder. Ook hopen we beter voorbereid te zijn op eventuele vragen op seksueel gebied van onze deelnemers. Naast het maandelijkse drie gangen diner, is er ook een geslaagd Kerstdiner geweest. Tevens was er een Kerstbrunch waarbij alle deelnemers , medewerkers en stagiaires uitgenodigd waren om bij ons te komen eten. Iedereen kon op een lijst intekenen wat ze zelf voor eten wilden maken of mee zouden nemen. Zo hadden we een heel gevarieerd aanbod. Iedereen heeft heel erg gesmuld. We hebben weer op diverse Kerstmarkten gestaan met als doel om goed te participeren en onze deelnemers wat te leren. Zo leren onze deelnemers dat ze leuke producten kunnen maken en kunnen ze die op een markt verkopen. Een aantal producten is speciaal gemaakt voor ons Gambia project. Vanzelfsprekend zijn met Kerst en Oud en Nieuw alle dieren goed verzorgd. We hebben wel een vakantie planning gemaakt waarbij niet iedereen elke dag werkte. Zodra de dieren waren verzorgd, was er vrije tijd voor alle deelnemers. Met Kerst is er gezamenlijk gegourmet en zij die wilden, konden mee doen met een loterij waarmee met Kerst ook gezamenlijk pakjesavond gevierd is. Met de jaarwisseling is er een wandeling in de mist gemaakt. Het was een groot avontuur en super gezellig.

Algemeen

Maandelijks organiseren wij 3 gangen diners

Wij maken regelmatig taarten en bakken koekjes

Wij knutselen het gehele jaar door. De producten verkopen we in onze winkel, tijdens samen loop voor hoop en op diverse (kerst)markten.

Er zijn nieuwe mensen bij gekomen en er zijn mensen doorgestroomd of er is een andere plek voor gezocht.

Wij geven paardrijlessen en voltige lessen op laag niveau om te zorgen dat ze een basis krijgen en door zelfvertrouwen op te bouwen met behulp van de dieren willen wij de deelnemers verder helpen.

Wij organiseren diverse kinderfeestjes en high Thea. Hierdoor leren onze deelnemers participeren, doordat er bezoekers op ons terrein komen.

Maandelijkse hebben we Equi coaching met de paarden om vele deelnemers op een andere manier verder te helpen en om verder te komen.

Het eerste half jaar hadden wij de financiering van zorg in natura voor beschermd wonen via stichting Bezinn, het tweede half jaar hadden wij weer onze eigen contract bij Centrum gemeente Groningen van beschermd wonen. Het merendeel van onze zorg komt nu via zorg in natura en niet meer via PGB inkomsten.

Om onze kennis actueel te houden, maar ook te vergroten volgen onze medewerkers verschillende opleidingen en cursussen.

Dit jaar zijn 2 medewerkers geslaagd voor MBO 4 SAW. Zij mochten in februari hun diploma in ontvangst nemen. 1 medewerker is geslaagd voor opleiding MBO Jeugdzorg niveau 4. 1 medewerker heeft haar haar HBO diploma toegepaste psychologie behaald. Er zijn 5 medewerkers een HBO Sociaal pedagogisch zorgopleiding gestart. En 2 medewerkers volgen de HBO opleiding social work. Daarnaast volgen wij nog diverse cursussen waaronder bijscholing voor SKJ, medicatie, preventie medewerker, geef me de 5 en volgt iedereen de jaarlijkse BHV opleiding.

Als ondersteunend netwerk hebben we regelmatig intervisie bijeenkomsten bij Bezinn, Centrumgemeente Groningen beschermd wonen en met zorgboeren onderling. Ook hebben wij regelmatig contact met ondersteunende behandelaren bij ’s Heerenloo en Lentis.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Doordat we dit jaar ook ondernemers meetings bezocht hebben, leren we steeds meer ondernemers in de buurt kennen. Dit is wel fijn omdat, we leren van andere ondernemers in de buurt. We hebben een nieuw dierenverblijf gekregen van de Welkoop, hierdoor kunnen we nu meer andere kleine huisdieren houden. Dit vinden de deelnemers erg fijn. Ze zijn ook zelf druk op zoek gegaan naar wat ze voor de dieren konden maken.

De knutsel kindermiddag hebben ze als leuk ervaren en is voor herhaling vatbaar.

De drie gangen diners zijn zeer leerzaam.

Het mee doen met NL doet, een landelijke actie waarbij ook andere vrijwilligers veel werk hebben verzet, gaat goed en wordt ook gewaardeerd door ons allemaal.

De geboorte van nieuwe veulens geeft bij onze deelnemers nieuwe moed en zorgde voor een vrolijke fijne sfeer. Ook het samen eten en eerst ervoor iets maken voor de ander geeft een gevoel van saamhorigheid.

Het samen op verschillende markten staan voor de verkoop van onze eigen gemaakte producten zorgt voor veel naamsbekendheid. Maar de deelnemers leren op deze manier ook verkopen en leren beter met andere mensen om te gaan.

Het oefenen met de brandweer samen heeft een hele grote impact gehad. Een aantal deelnemers baalden eerst dat we weer gingen oefenen, maar toen ze zagen dat de brandweer er ook was, maakte het wel meer indruk. Juist de goede samenwerking en afronding heeft wel een positieve uitkomst gehad.

Dat er verschillende deelnemers geslaagd zijn voor een opleiding en een diploma hebben behaald maakt grote indruk in de groep. Ook zorgt het voor positieve stimulans om verder te gaan hetzij dat andere deelnemers gemotiveerd zijn door ook een opleiding te starten en weer anderen zijn ook verder gaan leren.

Samen loop voor hoop en de vakantie hebben ook een positief effect op iedereen. Iedereen van alle locaties die wilden hebben deelgenomen aan de activiteiten. En door de uitsapjes net zo als in andere gezinnen te organiseren, ervaren de deelnemers ook wat het is om een fijn thuis te hebben in een groot gezin.

De HKZ keuring zorgt elk jaar voor extra spanning, maar de opluchting dat we zelfs zonder opnemingen het keurmerk weer hebben behaald, is iedereen super trots op. De daaropvolgende film opname en later de uitzending zorgde voor de nodige spanning. Dit zorgde er voor dat alle deelnemers extra hun beentje hebben voorgezet om alles netjes te maken. En iedereen is super trots ook op het eindresultaat. Er is heel veel gelachen, wat extra bevorderlijk is voor de goede sfeer.

We organiseren elk jaar BHV cursus voor iedereen. Hierdoor worden niet alleen alle medewerkers, maar ook alle deelnemers bijgeschoold en extra getraind voor calamiteiten. Het was een leerzame dag en het rollenspel en de handelingen maken wel indruk op de deelnemers, maar ze leren er elk jaar ook weer van.

We zijn erg blij met contact met het ondersteunend netwerk. We hebben geleerd, dat als we de lijnen kort houden, dat we veel kunnen leren van elkaar maar ook veel kunnen bereiken.

De doelstellingen die we voor 2019 hadden gepland waren:

*De komende jaren willen we dat iedereen zijn medicatie opleiding op peil houd, hiervoor heeft iedereen e- learning modules gekregen om dit zelf bij te kunnen houden naast de medicatie opleiding herhalingen.

Deze doelstelling hebben we gehaald. Alle medewerkers die de medicatie opleiding hebben gevolgd, hebben een inlogcode gekregen voor een e-learning om dit bij te houden zodat hun medicatiekennis op peil blijft.

*We willen dat iedereen BHV opleiding volgt.

Alle medewerkers hebben mee gedaan met de jaarlijkse BHV opleiding en iedereen heeft die met succes afgerond.

*Nieuwe medewerkers zullen voor medicatie opleidingen worden aangemeld. Alle medewerkers die nog niet in het bezit zijn van een medicatie opleiding hebben we aangemeld voor de opleiding. Helaas is die opleiding door te weinig aanmeldingen niet doorgegaan, waardoor we actief zijn gebleven in het zoeken naar andere cursussen waarbij die medewerkers in 2020 alsnog hun medicatiediploma kunnen gaan behalen.

*Daarnaast willen we intervisie bijeenkomsten blijven organiseren.

We hebben gedurende het jaar intervisie bijeenkomsten gehad. Zowel op onze eigen locatie, maar we hebben ook actief intervisie bijeenkomsten via Bezinn en Zorgboeren bijgewoond. Hierdoor is ook dit doel behaald.

*Ook zullen de mensen bijscholingen mogen blijven volgen om hun SKJ en registerplein punten te kunnen behalen.

Alle medewerkers zijn in de gelegenheid gesteld de benodigde cursussen te volgen om zo hun kennis op peil te houden. En ook om voldoende punten te halen voor hun registratie.

Tijdens de Billa evaluatie gesprekken heeft iedereen kunnen aangeven welke opleidingen ze graag zelf nog zouden willen volgen. Dit is ingepland in de jaarplanning.

*Ook zullen een 3 tal medewerkers de opleiding Geef me de Vijf gaan volgen.

In juni hebben we met 7 medewerkers geef me de 5 lezing gevolgd. Dit was een zeer leerzame avond waar we ook in de praktijk punten zijn gaan toepassen.

Hierdoor hebben we bijna alle doelen behaald en het doel dat we door externe omstandigheden niet met succes hebben kunnen afronden hebben we gepland voor 2020.

Actie ingepland nieuwe medewerkers naar medicatie opleiding.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aan het begin van het jaar zijn wij als zorgboerderij 2019 begonnen met:

Wlz wonen en dagbesteding Vg04 5

Beschermd wonen met en zonder dagbesteding laag intensief 14

Jeugd wonen beschermd of verblijf woonhoeve 3

alleen dagbesteding groepsbegeleiding basis 8

ambulant basis 4

Tijdelijk in zorg in en uit stroom in 2019

Jeugd dagbesteding 2

Beschermd wonen 1

Wmo dagbesteding 2

Ambulant wmo 1

Uitzorg in 2019

Jeugd wonen 1

Wlz wonen 2

Wmo wonen 1

Wonen forensisch 1

Beschermd wonen 1

Wlz dagbesteding 1

In zorg 2019

Jeugd ambulant 1

Wlz dagbesteding 3

Jeugd dagbesteding 4

Wmo dagbesteding 2

Beschermd wonen wonen 2

Pleegzorg 1

Eind van 2019

WLZ wonen en dagbesteding 3

Wonen met toezicht nabij en op afroep met en zonder dagbesteding 15

Jeugd wonen jeugdwet 2

Jeugd ambulant jeugdwet 4

Jeugd alleen dagbesteding jeugdwet 5

Alleen dagbesteding WMO 7

Ambulant WMO 6

We hebben gekozen geen crisis opvang te gaan doen. Vaak zijn onze kamers bezet en moeten we nee verkopen. Als we het wel willen doen hebben we permanent een lege kamer nodig, maar dat is financieel niet aantrekkelijk. Wij willen liever iemand langdurig opvangen. Toch kan het voorkomen dat iemand die bij ons komt voor dagbesteding soms tijdelijk toch een slaapplek nodig heeft. Hiervoor hebben wij soms de mogelijkheid dit te bieden, vandaar dat wij wel kortdurend logeren willen bieden.

Doordat er naar ambulante begeleiding veel vraag is en er ook achterwacht moet zijn voor noodgevallen en vakanties zijn er een 2 tal medewerkers extra ingewerkt om deze taak op zich te nemen. 1 medewerker hiervan is het vast gaan doen de andere is inval/ achterwacht.

Ook zijn de uren van een aantal medewerkers uitgebreid, om iedereen de juiste zorg te kunnen bieden en groei te kunnen maken in het aantal deelnemers.

Redenen van uitstroom: opname in een instelling, thuis wonen, tijdelijke dagbesteding, niet passend in de groep, doorstroom naar ambulant en doorstroom naar een andere woonplek. Doordat wij alles regelen vanuit onze hoofdlocatie in Winschoten kunnen deelnemers intern doorstromen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De groei zit er bij ons in de groep ambulante begeleiding en dagbesteding. Het aantal bewoners is niet verhoogd, doordat we geen extra kamers of huizen er bij hebben gekregen. De 2 woningen die in 2018 zijn aangekocht om de uitstroom te bevorderen, zijn in 2019 gedurende het hele jaar verbouwd. De verwachting is dat deze woningen in 2020 bewoond zullen gaan worden.

Wij blijven de zorg verder continueren komende jaar. Wij hebben geleerd dat wij een goed lopende zorgboerderij zijn met tevreden deelnemers. We hebben geleerd dat het hebben van een wachtlijst niet fijn werkt. Niet voor ons maar ook niet voor deelnemers zelf. Zij zitten dan lang in onzekerheid wanneer er iemand van ons doorstroomd. Hierdoor geven wij gelijk aan bij een aanmelding of er plek is of niet en werken wij verder niet met een wachtlijst. Dit scheelt ook tijd voor de administratie doordat het niet apart bijgehouden hoeft te worden wie als eerste heeft aangemeld en hoe het zit met bepaalde urgenties. Doordat de aanvragen blijven binnen komen, hebben we geen problemen met financieringen.

Er zijn geen nieuwe actie punten naar voren gekomen. De verbouwing is volledig gepland.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons medewerkers team is erg stabiel. Bijna alle medewerkers zijn in vaste dienst en werken er ook al een aantal jaren. Afgelopen jaar heeft 1 medewerker zelf voor ontslag gekozen door privéomstandigheden. Verder is het team stabiel gebleven en zijn er geen nieuwe medewerkers bij gekomen en zijn er ook geen medewerkers gestopt.

Medewerkers hebben met zeer grote regelmaat Billa gesprekken met de eigenaar. Dit is de vervanging van de jaarlijkse functioneringsgesprekken om zo lijnen kort te houden en snel inzicht in eventuele problemen te verkrijgen en deze al vroegtijdig te kunnen bijsturen. Wel is er een standaard punten lijst van alle punten die in een billa besproken moeten worden zodat er een duidelijke structuur is voor alle gesprekken.

Om de vraag naar ambulante hulp goed op te vangen is het werk anders verdeeld, doordat er een 2 tal medewerkers nu ook ambulante begeleiding doen. Hierdoor komen de werkzaamheden die zij eerder deden niet in de problemen, doordat ons team groot genoeg is en er een goede verdeling is van werkzaamheden, maar ook om dat alles verder goed verloopt.

Wij hebben geen zzp medewerkers ingehuurd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Wij hadden in 2019 23 stagiaires

6 stagiaires van mbo maatschappelijke zorg specifieke doelgroepen

5 stagiaires van helpende verzorging

8 Dierenverzorging

1 Sociaal Agogisch werk

1 Maatschappelijke zorg ig

2 Verzorging ig

De taken en verantwoordelijkheden die een stagiaire heeft zijn:

Stellen leerdoelen.

Nastreven leerdoelen.

Evalueren leerdoelen.

Kennismaken zorgsector in het begeleiden van de cliënten.

Kennismaken zorgsector in het verzorgen van de cliënten of dieren.

Ethische werkhouding.

Terugkoppeling naar stagebegeleider(s).

Het informeren van de directeur over veranderingen /wijzigingen.

Geheimhouding bedrijfsgegevens in de breedste zin.

Wij hebben verschillende medewerkers die een opleiding hebben gevolgd waarbij ze stagiaires mogen begeleiden. Zij zijn er voor hun vragen en zij zijn hun eerste aanspreekpunt. We hebben de medewerkers van ons team zo verdeeld dat de taken van begeleiding van stagiaires ook is verdeeld. Voor sommige opleidingen is het noodzakelijk dat wij ook examens afnemen. Hiervoor is dan een andere medewerkers die niet de vaste begeleider is gepland om het examen af te nemen. Wij hebben geregeld evaluatiegesprekken met stagiaires en kijken ook naar hun opdrachten. Alle gesprekken die plaats dienen te vinden tussen stagiaire en begeleider zijn geweest.

De stagiaire krijgt ook de mogelijkheid om zich te verbeteren indien nodig.

De stagiaires zijn verdeeld over het schooljaar en de dagen van de week om een zo goed mogelijke spreiding te krijgen. Er hebben geen veranderingen plaatsgevonden naar aanleiding van feedback van stagiaires.

Stagiaires hebben aangegeven dat ze het als een fijne leerzame plek ervaren. We hebben gezien dat stagiaires zijn gegroeid tijdens hun stageperiode. Ze zijn zelfstandiger geworden en hebben geleerd zelf initiatief te nemen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben 1 vrijwilliger. Zij helpt mee met de verzorging van de paarden. Daarnaast rijdt zij de paarden. Deze vrijwilliger is al een aantal jaren bij ons. Er hebben verder geen veranderingen plaatsgevonden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We hebben gezien dat afgelopen jaar zowel ons team van medewerkers als van vrijwilligers stabiel en zo goed als onveranderd is. Een van onze medewerkers was afgelopen jaar belast met het uitzoeken hoe we ons team konden versterken en beter kunnen laten samenwerken. Hiervoor hebben we een hele avond gewijd aan verschillende spelletjes en opdrachten. Daarnaast is nu als vast punt op de medewerkers agenda teamversterking toegevoegd waarbij we elke vergadering een spreuk bespreken hoe iedereen hier tegen aan kijkt om ons zo dichter bij elkaar te brengen. Dit heeft positief gewerkt, we hebben meer van elkaar geleerd hoe iemand is waardoor we ook beter kunnen samenwerken.

Ook hebben we vele stagiaires succesvol begeleidt. Hieruit concluderen wij dat we op dit vlak goed bezig zijn en dat de mensen tevreden zijn met hoe we werken.

Er zijn geen veranderingen doorgevoerd omdat wij geen feedback hebben ontvangen er alleen gehoord hebben hoe goed alles verder geregeld is.

Wij hebben 7 medewerkers die bevoegd en bekwaam zijn om stagiaires te kunnen begeleiden. Dit hebben wij als voldoende ervaren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

In het begin van 2019 is er een opleidingsplan vastgesteld wie welke opleiding wil volgen.

Alle medewerkers bespreken tijdens de billa gesprekken die ze regelmatig hebben met de eigenaar welke opleidingen ze nog willen volgen en hoe het er voor staat met de geplande en gevolgde opleidingen. Alle opleidingen zijn ingepland en die lijst wordt ook gedurende het jaar bijgewerkt omdat er gedurende het jaar diverse opleidingen zijn bij gekomen. Doel is om kennis van de medewerkers actueel te houden en waar mogelijk uit te breiden. Hiervoor zijn een aantal gezamenlijke scholingsactiviteiten op onze eigen zorgboerderij georganiseerd en zijn intervisie bijeenkomsten georganiseerd.

Ook hebben alle medewerkers zelf nog individuele bijscholingen gevolgd. Wij willen dat alle medewerkers de medicatie opleiding en bijbehorende bijscholingen volgen. Wij willen dat alle medewerkers met een SKJ registratie de benodigde bijscholingen kunnen volgen om ook hun registratie te kunnen behouden. Daarnaast hebben onze medewerkers die MBO opleidingen hebben afgerond een registratie in het registerplein, waarvoor zij ook de benodigde opleidingen voor mogen volgen. De preventie medewerkers volgen ook hun bijscholing.

De geplande opleidingen zijn gevolgd. Daarnaast is er voor 2020 een nieuw opleidingsplan gemaakt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De opleidingen die we de medewerkers willen volgen zijn in het begin van 2019 ingepland. De opleidingen waar verschillende medewerkers aan hebben deelgenomen om hun kennis actueel te houden en te vergroten zijn:

Geef me de 5.

BHV.

Medicatie herhaling via e-learning.

Medicatie opleiding voor de nieuwe medewerker.

Preventie medewerkers bijscholing.

Seksualiteit en intimiteit op de Vossenburght.

Rapporteren.

Daarnaast zijn er nog verschillende individuele opleidingen gevolgd waaronder:

Trauma verwerking.

Rouw en verlies.

HBO social work.

Meedoen door technologie.

HBO Sociaal Pedagogische Begeleiding en Communicatie.

Master management.

Er is een geplande opleiding die dit jaar niet is gevolgd. De medicatie opleiding voor nieuwe medewerkers is diverse keren komen te vervallen i.v.m. te weinig aanmeldingen. Deze opleiding heeft wel onze aandacht en we zijn druk zoekende naar alternatieven om de medewerkers in 2020 als nog een gedegen medicatieopleiding te kunnen geven. Deze staat al ingepland op de nieuwe scholingslijst 2020. In de bijlage is een lijst met een overzicht van alle opleidingen per medewerker uitgesplitst wie wanneer welke opleiding had gepland en afgerond hebben.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- scholingsplan 2019

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De komende jaren willen we dat iedereen zijn medicatie opleiding op peil houd, hiervoor heeft iedereen e- learning modules gekregen om dit zelf bij te kunnen houden naast de medicatie opleiding herhalingen. We willen dat iedereen de BHV opleiding volgt.

Nieuwe medewerkers zullen voor medicatie opleidingen worden aangemeld. Daarnaast willen we intervisie bijeenkomsten blijven organiseren.

Ook zullen de mensen bijscholingen mogen blijven volgen om hun SKJ en registerplein punten te kunnen behalen.

Tijdens de Billa evaluatie gesprekken heeft iedereen kunnen aangeven welke opleidingen ze graag zelf nog zouden willen volgen. Dit is ingepland in de jaarplanning.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- scholingsplan 2020

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We hebben het afgelopen jaar gezien dat er een grote bereidheid is om deel te nemen aan opleidingen. Iedereen wil graag mee doen aan alle aangeboden cursussen en opleidingen.

We hebben veel geleerd tijdens de verschillende cursussen.

Zo hebben we meer inzicht gekregen over hoe iedereen binnen de Vossenburght staat over seksualiteit en intimiteit. Maar ook hoe we er mee om gaan en hoe we het beste verantwoord voorlichting kunnen geven aan de verschillende deelnemers. Ook hebben we cursus rapporteren gevolgd om zo beter en via de juiste richtlijnen te rapporteren. De voorlichting van Geef me de 5 heeft veel inzicht gegeven in de denkwijze van autisten. Hierdoor kunnen we hier in de praktijk beter mee omgaan om hun betere zorg te kunnen bieden.

Iedereen heeft BHV opleiding gevolgd en met succes afgerond.

De verschillende opleidingen zijn met succes afgerond. Medewerkers die nog geen medicatie opleiding hebben gevolgd gaan die in 2020 volgen. Gelukkig hebben tien medewerkers van ons team wel de benodigde opleiding gevolgd, waardoor we voldoende mensen hebben die medicatie mogen verstrekken. Zij volgen ook allen de herhaling via e-learing online om hun kennis op peil te houden.

We hebben gemerkt dat het goed werkt om opleidingen en cursussen aan te bieden en we willen hier ook zo mee door gaan om ook de komende jaren het kennis niveau van alle medewerkers op peil te houden en te blijven voldoen aan alle wettelijke eisen.

We hebben al een eerste jaarplanning gemaakt van de opleidingen die we in iedere geval willen volgen. Daarnaast zullen hier in de loop van het jaar net zo als voorgaande jaren passende opleidingen en cursussen aan toegevoegd gaan worden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij houden per half jaar evaluatie gesprekken met alle deelnemers. Hierbij maken we gebruik van standaard formulieren om zo niets te vergeten.

Hierbij worden gekeken of de doelen nog actueel zijn en wat er verbetert is en wat er nog verbeterd kan worden en hoe dat eventueel verbeterd zou kunnen worden.

Vragen die we stellen zijn, hoe gaat het met:

Bevordert zijn zelfredzaamheid en woont zo zelfstandig mogelijk.

Zorgt goed voor zichzelf.

Heeft zich doordeweeks een dag structuur eigen gemaakt.

Kennis uitbreiding/rijbewijs/school/sociale vaardigheden/psychische problemen wat erg op de voorgrond aanwezig is.

Maatschappelijke participatie.

Ook worden tijdens dit gesprek de 11 leefgebieden besproken om te vragen hoe het gaat met die leefgebieden en wordt er gekeken of hier nog nieuwe leerdoelen uit naar voren komen.

Dit wordt hierna in het nieuwe begeleidingsplan verwerkt en worden de nieuwe leerdoelen in Zilliz gezet, zodat iedereen ook op de doelen kan rapporteren.

Meestal is er sprake van kleine aanpassing in het begeleidingsplan. Dit komt door ontwikkelingen van de deelnemers waardoor wij dit zien als een positieve ontwikkeling.

Ook wordt er gelijk een nieuwe datum voor de volgende evaluatie gesprek in Zilliz gezet om te zorgen dat het niet wordt vergeten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- evaluatieformulier zorg
- 11 leefgebieden
- begeleidingsplan

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We vinden dat het prettig werkt om alles met behulp van een standaard formulier te evalueren om zo geen punten te vergeten. Ook merken we dat het vooraf invoeren van herinneringen in Zilliz goed werkt.

We zien dat de begeleiders tijdig evaluatie gesprekken voeren met alle jongens. We hebben een overzicht gemaakt om te zien of alle plannen tijdig geëvalueerd zijn. We hebben 1 medewerker verantwoordelijk gemaakt voor het maken van het overzicht of echt alle plannen zijn geëvalueerd en de monitort dit. Daarnaast is regelmatig besproken dat als er medewerkers nog administratieve taken moeten doen dat ze hier de ruimte voor krijgen deze allemaal goed bij te werken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

,Iedere 3 weken hebben we keukentafelgesprekken met alle aanwezigen. Er wordt een voorzitter aangewezen die elke deelnemer apart vraagt, hoe ze het vinden gaan, wat voor positieve punten ze hebben en wat ze graag verbeterd willen hebben. Ook worden hier mededelingen en eventuele regelingen besproken . Er worden van elk gesprek notulen gemaakt, zodat afwezige medewerkers en de raad van toezicht ook inzicht hebben in wat er besproken is. Daarnaast zijn er de vaste maandag avond gesprekken op de woonlocaties waarbij de bewoners van de locatie ook in de gelegenheid worden gesteld aan te geven hoe zij het vinden gaan. Dit mede omdat sommige bewoners elders dagbesteding volgen of naar school gaan en hierdoor overdag niet altijd bij de keukentafelgesprekken aanwezig kunnen zijn. Onderwerpen die door de deelnemers worden aangedragen zijn zoals let op de gezamenlijke schoonmaak. Als iemand gaat sporten wordt dit verteld. Als je een examen hebben gehaald of als ze een leuk uitstapje hebben gehad wordt dit verteld. Ook wordt er regelmatig aangegeven dat ze het hier naar hun zin hebben en dat alles goed gaat.

Punten die wij aandragen zijn als er nieuwe mensen bij komen, wat voor activiteiten er gepland zijn, evaluaties en meningen van camera toezicht.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat er bij de deelnemers zelf hele kleine verbeterpunten naar voren komen. Dat er meestal wordt aangegeven hoe leuk ze het vinden en dat ze het terrein en de doorgevoerde veranderingen erg mooi en fijn vinden. Dat alle activiteiten die we gedaan hebben als zeer fijn zijn ervaren. Dat het hebben van vaste overleg momenten al heel gewoon en normaal is. We hebben de indruk dat iedereen zijn zegje wel durft te doen. We gaan hiermee door en de nieuwe datums voor 2020 zijn al in de agenda vastgelegd

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In de maand oktober 2019 hebben alle deelnemers een online vragenlijst via Vanzelfsprekend ontvangen. Daarnaast hebben de deelnemers die bij ons wonen ook een vragenlijst voor wonen ontvangen van ons.

Alle 25 deelnemers die op dat moment bij ons in zorg stonden hebben de vragenlijst ontvangen en alle 25 deelnemers hebben de lijst ook ingevuld. De vragenlijst van wonen waarvan we de standaard voorbeeld vragenlijst van zorgboeren hebben gebruikt zijn er 21 uitgedeeld en hebben we 19 terug ontvangen. Doordat de lijsten anoniem ingevuld worden is niet bekend wie de lijst niet heeft teruggegeven. De vragenlijsten zijn in de bijlage bijgevoegd voor een compleet overzicht van alle gestelde vragen.

De vragen die opvallend laag scoren wat ons opvalt hebben we gemarkeerd. Hierna hebben we deze punten ook besproken met alle medewerkers tijdens medewerkers overleg in november en met alle deelnemers tijdens een keukentafelgesprek.

Punten die we besproken hebben, is dat er door sommige mensen is aangegeven dat ze last hebben van het lawaai van anderen. Hierdoor hebben we besproken dat wij het belangrijk vinden dat iedereen zich zo prettig mogelijk voelt. Dat we er op letten dat iedereen de deur zachtjes achter zich sluit, niet door elkaar gaat praten en als ze muziek luisteren, dat geluid op de kamer niet te hard staat zodat anderen er geen last van hebben.

Punt wat verder naar voren kwam was dat mensen graag de hele dag door willen kunnen eten en niet alleen op de vaste eetmomenten. Wij vinden ritme belangrijk dat iedereen leert te eten op vaste momenten zoals ontbijt, koffie tijd, lunch, thee tijd en avondeten. Daarnaast stopt de dagbesteding om 16 uur en de mensen die bij ons wonen zijn dan vrij om ook de bepalen wat ze zelf kopen en op hun kamer nog willen eten. Dit hebben we ook besproken met alle deelnemers.

Er hebben enkele deelnemers aangegeven dat sommige medewerkers niet ingingen op hun ideeën. Door medewerkers in het team is aangegeven dat de ideeën soms niet haalbaar zijn. Afgesproken is dat de medewerkers meer de tijd gaan nemen te luisteren naar de ideeën van de deelnemers, maar dat als iets niet kan dat dit duidelijker wordt uitgelegd waarom iets niet kan.

Ook is aangegeven dat deelnemers geen inzicht zouden hebben in hun eigen begeleidingsplan. Echter staat hun eigen handtekening wel op het plan. Na dit te hebben teruggekoppeld met de deelnemers was helder dat ze de vraag niet zo hadden begrepen wat er met het begeleidingsplan werd bedoeld. Meest opvallende punt was dat deelnemers aangeven dat ze niet prettige en zinvolle activiteiten hebben en meer afwisseling willen.

Toen wij dit terugkoppelden naar de deelnemers werd ons gevraagd wat er met activiteit wordt bedoeld. Het blijkt dat mensen niet weten wat er met activiteit wordt bedoelt. Dit uitgelegd dat paarden verzorgen, kinderboerderij, lunchroom, winkel, markten, houtbewerking maar ook piraten festijn, spook feest, nacht van Winschoten, adrillen, en dergelijke activiteiten zijn. Wat kunnen wij verbeteren dat jullie naast al die activiteiten vinden dat er geen afwisseling is en dat er niet voldoende activiteiten zijn. Afgesproken dat er een lijst komt waarop iedereen dan ideeën kan gaan schrijven zodat iedereen zich prettiger voelt en meer het gevoel krijgt nuttig bezig te zijn. Maar eigenlijk is de conclusie dat mensen niet hebben begrepen wat er met het woord activiteiten wordt bedoelt tijdens de enquête. Dit gaan wij, als we de volgende keer de enquête gaan afnemen, vooraf uitleg over geven met behulp van de standaard vragenlijst. Daarnaast hebben we ook aangegeven bij stichting Bezinn dat dit uit onze enquête naar voren is gekomen met ook het verzoek of hier naar gekeken kan worden met de vragenlijst. De eigenaar kreeg een 8, ruim voldoende en de werkzaamheden hebben een cijfer van een 7,3 gekregen. De boerderij zelf heeft een cijfer van een 7,7 gekregen. Dit zijn mooie cijfers waar we tevreden mee zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- vragenlijst wonen 2019
- vragenlijst 12-EV Jongere
- vragenlijst 14-EV Volwassene
- vragenlijst 17-EV Deelnemer met beperking (Verstandelijk)
- jaarrapportage vanzelfsprekend

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zijn dit jaar op tijd begonnen met de vragenlijsten in de computer zetten en alle deelnemers uit te nodigen voor de enquête. Ook heeft de medewerker die de coördinatie hiervan op zich heeft genomen tussendoor regelmatig nagevraagd aan de deelnemers of ze om de vragenlijsten dachten, om zo te voorkomen dat we weinig respons zouden krijgen.

Ook de vragenlijst voor de deelnemers die bij ons wonen is tijdig uitgedeeld en hebben de meeste deelnemers direct ingevuld en ingeleverd. De vragenlijsten zelf mogen de deelnemers anoniem invullen. Dit geldt zowel voor de lijst van wonen als die van Vanzelfsprekend. Verbeterpunt wat naar voren is gekomen is dat de medewerkers beter op evt ideeën van deelnemers gaan reageren en beter gaan uitleggen

als iets niet kan, waarom het niet kan. Sommige deelnemers hebben de vragen niet goed begrepen. Hierdoor gaan we komend jaar voor het uitreiken van de vragenlijsten de vragen met de groep doorspreken waarna ze hem zelf individueel en anoniem kunnen invullen.

Om te zorgen dat dit jaar de enquêtes weer tijdig afgenomen worden is dit punt op de actie lijst opgenomen.

Wel is onze conclusie dat we te maken hebben met tevreden deelnemers die ons mooie cijfers hebben gegeven.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Incidenten analyse 2019

Wat opvalt tijdens de incidenten analyse is dat er minder incidenten zijn geweest als in voorgaande jaar. In totaal hebben er 29 incidenten dit jaar plaatsgevonden op al onze locaties. Hiervan heeft het merendeel plaatsgevonden op onze hoofdlocatie in Winschoten. Dit is ook verklaarbaar, omdat er overdag de dagbesteding alleen op de locatie in Winschoten is en er op onze locatie in Meeden alleen wordt gewoond.

Ook zien we dat er minder incidenten overlappen van de verschillende locaties als voorgaand jaar. Soms begint iets in Winschoten en gaat dit verder door op de volgende locatie. Of weglopen is vanuit Meeden begonnen maar heeft ook betrekking op de dagbesteding overdag.

Wel zien we dat het zoeken naar een andere plek voor de cliënt die herhaaldelijk in de fout ging, en wij niet de juiste zorg meer konden bieden, dat dit erg lastig is gebleken. Deze cliënt is uiteindelijk elders geplaatst. Bij een andere cliënt heeft extra hulp inschakelen geholpen.

29 incidenten in totaal waarvan 18 in Winschoten, 6 Meeden nummer 48, 1 Meeden nummer 50 en 4 overig

Cliënten onderling:

- Bedreiging tussen cliënten: 0
- Fysiek geweld: 0
- Uitschelden/schreeuwen of boos zijn: 1
- Pesten: 1,

Cliënten onderling hebben soms wel eens een woordenwisseling of ruzie. Dit is na tussenkomst van een begeleider vaak weer verholpen. De begeleiding gaat in zulke gevallen beide partijen uithoren en eventueel consequenties geven. De betreffende personen zijn hierop aangesproken zowel individueel als in groepsverband dat dit niet getolereerd wordt. Degene hebben consequenties gehad, zoals een gele kaart voor ongewenst gedrag. Uitschelden of boos was op de locatie Meeden 48 en pesten was op locatie in Winschoten.Verder wordt er om de drie weken een keukentafel gesprek gehouden met alle mensen die dag aanwezig en komen zulke voorvallen ter sprake. Ook is op elke woonlocatie wekelijks een cliënten tafel gesprek en worden deze zaken in groepsverband gesproken.

Cliënten/medewerkers:

- Uitschelden/schreeuwen of boos zijn op een medewerker: 4
- Fysiek agressief: 0,
- Bedreiging: 2

Sommige cliënten zijn wel eens boos op de begeleiding. De begeleiding spreekt de cliënten dan ook aan op hun woordgebruik en laat merken dat ze hier niet van gediend zijn. Ook in tafelgesprekken komt het dan ter sprake. Vaak een dag later wordt het nogmaals individueel nabesproken. De gevallen van bedreiging behoord toe aan 1 cliënt waar inmiddels een andere plek voor is gezocht. Ook werken wij nog met een kaarten systeem die wij eind 2018 hebben ingevoerd. Zo hopen wij een duidelijk signaal af te geven naar iedereen dat wij bepaald gedrag niet tolereren en er grenzen zijn.

Materiaal:

- Spullen gooien/materiële vernieling: 1
- Letsel door materiaal: 1,

In de boosheid gaan veel cliënten met spullen gooien of ergens tegenaan slaan of schoppen, waardoor er wel eens wat kapot gaat. Met deze cliënt is gesproken en eventuele schade hebben we hersteld. Ander letsel door materiaal was dat een begeleider een pallet op haar enkel kreeg. Met de preventiemedewerkers is gekeken naar deze situaties en is de pallet gelijk opgeruimd om dit in de toekomst te voorkomen.

Eenzijdig letsel:

- Zelfbeschadiging: 5
- Gevallen: 0
- Onwel geworden 0

Een aantal cliënten hebben zichzelf beschadigd. Dit komt door hun problematiek. Deze cliënten staan onder behandeling. Ook hebben zij veel individuele gesprekken met een begeleider. In totaal zijn er 2 cliënten geweest die zichzelf hebben beschadigd. 1 door een woede aanval doordat iemand zijn/haar zin niet kreeg. De andere incidenten zijn terug te leiden naar 1 client. Door 1 incident en een slecht gevoel zijn er, omdat opname bij de crisisdienst niet mogelijk bleek te zijn, extra slaapdiensten ingepland. Dit heeft geholpen en later is er andere psychologische begeleiding ingezet wat een goed effect gehad heeft.

Dieren:

- Omver gelopen door paard:1,
- Gevallen tijdens paardrijden met letsel: 0
- Gevallen tijdens paardrijden zonder letsel: 2
- Trap van paard: 3
- Agressief naar dier, 2
- Bijt of steek wond 2

Wij werken 365 dagen per jaar met dieren en er wordt bijna dagelijks paard gereden. Ook hier doen zich wel eens incidenten bij voor. Eenmaal is een medewerker omver gelopen tijdens het mesten. Het paard schrok en omdat die aan een kant blind is heeft die de medewerker niet gezien. 1 keer is er iemand tijdens een voltige les van het paard gevallen en 1 keer is een paard gaan liggen terwijl er iemand op zat. Beide gevallen is er niemand hierbij gewond geraakt. 3 keer heeft een paard een trap uitgedeeld. 1 cliënt was geschrokken en was het niet raak. 2 keer is iemand wel geraakt en was er sprake van speels gedrag van een jong dier. De medewerker en de client die hierbij betrokken waren hebben eerst de plek gekoeld, de blauwe plek is na een aantal dagen weer weggetrokken. We zijn ons er van bewust dat dieren werken als een spiegel zowel paarden als de honden. Als een persoon onrustig is, dan spiegelt een dier dit. Hier zijn we ons erg van bewust en werken we veel mee om de cliënten juist en stap voorwaarts te helpen. We plukken hier dagelijks de vruchten van dat we positiever werken. Toch is een paard ook een kudde dier met vlucht gedrag als hij ergens van schikt zal deze vluchten. Hier spreken we regelmatig met iedereen over en ook vooral met onze cliënten om zich er echt bewust van te laten zijn. 2 keer is er een client agressief geweest naar een dier. 1 keer was dat naar een hond toe en 1 keer is een paard geslagen. Cliënten zijn hierop aangespreken en hebben hiervoor ook een gele kaart voor gekregen. Naast dat er uitgebreid met de cliënten is gesproken over hun gedrag.

Ernstige ongevallen:

- Permanent letsel tot gevolg: 0

Er is geen incident geweest met permanent letsel tot gevolg.

Politie contact:

- arrestatie: 1
- Aanwezig geweest bij incident 1

1 keer is er hulp van de politie gevraagd toen een vriendin van een cliënt in nood zat en een cliënt haar wilde helpen. Bij dit incident is de politie op verzoek van cliënt en haar vriendin gekomen. Alles is goed afgelopen. De andere betreft een arrestatie van een cliënt waarbij de politie ons verder niet wilde inlichten hoe en wat. Dit komt door diverse winkeldiefstallen en agressief gedrag na medewerkers. Hiervoor heeft de cliënt een aantal dagen in detentie doorgebracht. Naast diverse gesprekken met de cliënt blijven we zoeken naar geschikte hulp voor deze client.

Weglopen: 3

Het weglopen is bij 2 cliënten gebeurd afgelopen jaar. 1 client was in het verleden bekend met het weglopen en dit was nu weer de eerste keer sinds haar opname periode. De betrokken medewerkers en de eigenaar hebben ook een gesprek gehad over dit incident met deze cliënt en we hopen dat het nu niet meer gaat voorkomen en we zien dit als een kleine terug val in haar vele stappen vooruit.

De andere cliënt die 2 keer is weggelopen was net bij ons komen wonen. Zij moest nog wennen aan regels en afspraken en had nog veel contact met “foute” vrienden. Na deze 2 keer weglopen in het begin van het jaar is dit gelukkig ook niet meer voorgekomen.

Ongewenst gedrag cliënt

Alcohol gebruik met overlast

Het is bij ons toegestaan om soms alcohol te nuttigen mits wij en anderen er geen last van hebben.

Het is niet voorgekomen dit jaar dat er overlast is geweest door alcohol gebruik.

Medicatie:

Vergeten te geven

Verkeerde dosering

Geen medicatie op voorraad

Medicatie gevonden

Medicatie niet afgetekend 1

Medicatie niet ingenomen 1,

Medicatie ander tijdstip gegeven 1

We hebben geconstateerd dat men weinig mic meldingen doet inzake medicatie. Na overleg hebben we een los MIC meldingen formulier gemaakt om de stap te verkleinen en er meer zaken gemeld gaan worden. Dat we hier nu beter op letten komt mede door de herhaling cursus medicatie. Hieruit is opgevallen dat medicatie niet gelijk afgetekend is in de map. Met de betrokken medewerker is gelijk contact opgenomen. Ook hebben we 1 keer gezien dat een cliënt medicatie geweigerd heeft in te nemen. Deze cliënt zat op dat moment niet lekker in zijn/haar vel waarbij er ook sprake is van overlapping van problemen waarbij ook zelfbeschadiging sprake was. Voor deze cliënt is het uiteindelijk gelukt extra hulp in te zetten. Medicatie op ander tijdstip gegeven. Hierbij is sprake van een cliënt die een aantal dagen wegging waardoor vooraf eerder medicatie is verstrekt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als we dit overzicht vergelijken met de incidentenanalyse van 2018, zien we dat er minder incidenten zijn geweest. Hier zijn we erg blij mee.

Wel zijn er nog steeds bedreigingen naar medewerkers en onenigheden zowel naar medewerkers als tussen cliënten onderling. Dit is iets waarvan we verwachten dat dit ook zo zal blijven in de toekomst. Daarnaast zien we ook nog zelfbeschadigingen. Dit laatste is vooral toe te schrijven aan hun problematiek. We merken dat de inzet van het kaartensysteem die we eind 2018 hebben geïntroduceerd werkt. Dit kaartensysteem is ingevoerd om duidelijk en inzichtelijk te maken wat wij verwachten van onze cliënten en waar grenzen zijn overschreden. Door dit systeem zien we dat het gedrag is verbetert. We hebben ook groene kaarten voor de mensen die geen overtredingen hebben gepleegd en zo beloont worden voor hun goede gedrag.

De sfeer in de groep is verbeterd en ook de communicatie naar de medewerkers toe is verbeterd.

Toch blijft het zo dat een aantal incidenten toe te schrijven is tot een beperkt aantal cliënten.

Ook zien we dat weglopen is gebeurt echter, zijn wij een open verblijf en mogen wij iemand niet tegen hun eigen wil opsluiten. De twee cliënten die meerdere incidenten afgelopen jaar hebben gehad heeft er 1 externe hulp voor ingezet met succes en de andere hebben we veel overleg gehad met diverse andere instanties voor een andere plek.

Dan hebben we ook nog de incidenten die betrekking hebben op de dieren. Dit jaar hadden we 11 incidenten met betrekking dieren. We leven 365 dagen met de dieren en voornamelijk buiten, hieruit maak ik op dat dieren spiegels zij van het gedrag van de mensen die er mee werken. Is het gedrag van een mens onrustig dan is het dier er ook. Meestal werkt dit in ons voordeel maar een enkele keer van het jaar heeft er toch een incident plaatsgevonden. We blijven ons hier van bewust dat het dieren blijven die soms onvoorspelbaar gedrag kunnen vertonen.

We hopen dat we volgend jaar een vergelijkbaar aantal incidenten zullen hebben rekening houdend met de doelgroep waar we mee werken. Echter, nu we de drempel hebben verlaagd voor de MIC meldingen maken qua medicatiefouten is de verwachting wel dat er op dit gebied meer meldingen van zullen komen ten opzichte van dit jaar.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Tijdens 2 jaarlijkse watermonster afname de eigen water thermometer mee geven voor Kalibreren.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	20-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	thermometer mee gegeven voor kalibreren

Stappenplan in pictogrammen maken voor alle apparaten van de houtbewerking.

Geplande uitvoerdatum:	25-11-2019
Actie afgerond op:	16-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Alle apparaten of foto gezet en per apparaat toegevoegd in protocol veilig werken. Hierna stappenplan gemaakt per apparaat hoe veilig te werken en ook per stap en ook welke PBM er gebruikt moeten worden. Dit ook besproken tijdens medewerkersoverleg.

evaluatie billa gesprekken

Geplande uitvoerdatum:	20-12-2019
Actie afgerond op:	16-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Evaluatie van alle Bila gesprekken. Monique heeft met iedereen regelmatig bila gesprekken. Om te zorgen dat iedereen ook goed weet wat er besproken wordt dat dit ook goed wordt opgeschreven door hun zelf en gemaild wordt aan Monique is er een memo in Zilliz opgenomen. Iedereen geeft aan dat dit handig is. Ook is tijdens medewerkers overleg afgesproken dat mocht het om een punt gaan wat de hele groep betreft dat dit dan ook in medewerkers overleg besproken zal worden.

keukentafelgesprek / inspraak moment

Geplande uitvoerdatum:	06-12-2019
Actie afgerond op:	06-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	gezamenlijk keukentafelgesprek gehad. Er is een voorzitter en een notulist aangewezen. Iedereen heeft kunnen aangeven wat goed gaat en wat anders kan.

.

Geplande uitvoerdatum:	11-12-2020
Actie afgerond op:	09-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	actie dubbel ingevoerd en hierdoor verwijderd

jaarlijkse zoönosen keuring

Geplande uitvoerdatum:	19-11-2019
Actie afgerond op:	04-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Bezoek van de dierenarts gehad en alles gekeurd.

Na realisatie van de verbouwingen (zoals genoemd bij 9.1 en 9.2.) dienen de RI&E en noodplattegronden weer bijgewerkt te worden.

Geplande uitvoerdatum:	21-12-2019
Actie afgerond op:	09-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	RI&E nagelopen alles oké De omheining van het terrein is af. Waar eerst stroomdraad zat is die vervagen door houten planken. Verder zijn er goeie stevige hekken geplaatst in de openingen.

BHV training

Geplande uitvoerdatum:	20-12-2019
Actie afgerond op:	06-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Jaarlijkse BHV training. Hierbij is extern bedrijf die gecertificeerd is bij ons op locatie geweest om de BHV training te geven. Alle medewerkers, de meeste deelnemers en ook een aantal stagiaires waren hierbij aanwezig. Iedereen heeft met succes de cursus afgerond.

afspraak maken met Emiel van ASBR om mogelijkheden van slimme camera's te onderzoeken

Geplande uitvoerdatum:	26-11-2019
Actie afgerond op:	29-11-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Gesprek gehad met Emiel, Afgesproken dat we eerst de nieuwe locatie afwachten doordat Emiel weinig suggestief heeft hoe dit het meest passend ingevuld kan worden. Ook digitale camera's geen optie voor ons omdat dit nog heel lastig is te combineren met de AVG.

tevredenheidsmeting afronden voor 31 oktober beginnen in september

Geplande uitvoerdatum:	31-10-2019
Actie afgerond op:	18-10-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Alle deelnemers tijdig de evaluatie van wonen en van de digitale enquête van vanzelfsprekend gegeven. Ook daarbij gestimuleerd om hem te laten invullen. Gelukkig is dit gelukt.

MIC meldingen verbeteren

Geplande uitvoerdatum:	09-09-2019
Actie afgerond op:	09-09-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Tijden medewerkersoverleg aangegeven bij vaste agenda punt vraag welke incidenten er zijn geweest gemerkt dat dit niet volgens MIC protocol wordt gerapporteerd. Hierdoor een formulier gemaakt die ook ingevuld kan worden om zo uitgebreidere meldingen te krijgen in de Zilliz rapportage. Die we weer kunnen geen gebruiken bij de evaluatie van de incidenten.

jaarlijkse controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2019
Actie afgerond op: 18-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle EHBO koffers gecontroleerd op datum en compleetheid met behulp van een standaard checklist.

jaarlijkse controle machines en apparaten

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2019
Actie afgerond op: 21-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle apparaten gecontroleerd door een keurmeester. Zowel de gezamenlijke apparaten voor algemeen gebruik als de privé apparaten van de bewoners.

roommelders plaatsen in lunchroom en houtbewerking

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2019
Actie afgerond op: 21-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Losse rookmelders geplaatst. Geen rookmelders die op systeem aangesloten worden omdat er bij de houtbewerking veel stof vrij komt en we willen voorkomen dat overal alarm afgaat als er alleen sprake is van stof.

Omheining Weiland

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2019
Actie afgerond op: 07-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle weilanden zijn omheind met planken

lezing trends op naar 2030 bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2019
Actie afgerond op: 01-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Lezing bezocht door Monique en Karin

jaarlijkse vragenlijsten met betrekking tot kennis van veilingwerken van stigas en kennis van kwaliteit systemen door de medewerkers laten invullen.

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2019
Actie afgerond op: 08-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: De vragenlijst van kennis van de keurmerken en de standaard medewerkers vragenlijst van stigas met betrekking tot kennis van veilig werken laten invullen en lijsten analyseren.

Uit onze interne risico analyse komt naar voren dat we op onze vaste agenda van medewerkers overleg punt dossiers compleetheid toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2019
Actie afgerond op: 25-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Vaste agenda bijgewerkt en punt toegevoegd

Uit onze interne risico analyse komt naar voren dat we op onze vaste agenda teambuilding gaan toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2019
Actie afgerond op: 25-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: medewerkers agenda aangepast en punt toegevoegd

keukentafelgesprek / inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2019
Actie afgerond op: 02-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Keukentafelgesprek gehad met alle aanwezigen hierbij is een notulist aangewezen en een voorzitter. Iedereen is aan het woord geweest en de notulen zijn uitgewerkt en opgeslagen

jaarlijkse medicijn kast controle op houdbaarheidsdatum en actualiteit

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2019
Actie afgerond op: 03-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: De gehele medicijn kast nagelopen en bij alle cliënten gekeken of de aanwezige medicatie ook klopt met geactualiseerde medicatie overzicht van de apotheek. Daarnaast ook alle houdbaarheidsdatums gecontroleerd. Oude medicatie voor retour apotheek er uit gehaald en retour gebracht naar apotheek.

keukentafelgesprek / inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 19-08-2019
Actie afgerond op: 22-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: Keukentafel gesprek gehad. Voorzitter en notulist aangewezen alle aanwezigen gevraagd wat er goed gaat en wat er anders kan. Van geheel notulen gemaakt.

11 leefgebieden toevoegen aan dossiers waar deze nog ontbreken tijdens door marit

Geplande uitvoerdatum: 27-08-2019
Actie afgerond op: 09-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle dossier nagelopen met behulp van de check list en aangevuld wat er evt. mist in dossiers. We hebben geleerd dat de standaard checklist makkelijk werkt waardoor snel en efficiënt gecheckt kan worden wat in in een dossier hoort en of dat er ook in zit. Ook door de map met standaard formulieren kan er snel een evt. missende lijst geprint worden om deze in te vullen.

evaluatie opdracht Jennifer team versterken

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2019
Actie afgerond op: 12-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Gezamenlijke avond gehad met alle collega's. Deze avond was goed voorbereid door een collega zij had diverse opdrachtjes voorbereid waarbij we elkaar beter hebben leren kennen. Daarnaast is een medewerker uit zichzelf begonnen met haar persoonlijke levensverhaal op te schijven, hierna heeft de rest van ons team haar voorbeeld gevolgd waardoor we nu nog veel meer van elkaar weten en ons beter in de ander kunnen verplaatsen of aanvullen met zorg naar de cliënten waar nodig. hieruit kunnen we concluderen dat we het team hebben versterkt en hierdoor nog beter zorg kunnen verlenen aan onze cliënten.

scholingsplan 2019 bijwerken

Geplande uitvoerdatum:	02-09-2019
Actie afgerond op:	04-07-2019 (Afgerond)
Toelichting:	scholingsplan 2019 bijgewerkt en aanvullende opleidingen toegevoegd. Gezien dat geplande opleidingen met succes zijn afgerond op een enkele uitzondering na. Daarnaast is bij die uitzonderingen wel gekeken naar mogelijke alternatieven

Overleggen welke activiteiten we in de lunchroom willen behouden en welke we nog meer willen doen. Wat is lonend en wat niet.

Geplande uitvoerdatum:	02-07-2019
Actie afgerond op:	17-07-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Overleg me de mensen die meest met lunchroom werken geweest. Hierbij een plan gemaakt deze wordt tijdens medewerkers overleg besproken. Dit punt gelijk op agenda toegevoegd.

Jaarlijkse actualisatie RI&E via stigas

Geplande uitvoerdatum:	19-11-2019
Actie afgerond op:	16-07-2019 (Afgerond)
Toelichting:	De RI&E van zowel zorgboeren paardenhouderij, horeca en melkvee doorlopen en waar nodig aangepast. nieuwe rapportage gemaakt per thema en deze opgeslagen. Op de medewerkersagenda RI&E punt toegevoegd dat deze besproken kan worden.

scheidingsmuur jongensgang naast ingang rook dicht maken.

Geplande uitvoerdatum:	28-05-2019
Actie afgerond op:	08-07-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Vooraf diverse materialen onderzocht wat beste brandveilig is om gaten dicht te maken. En geheel dicht gemaakt.

jaarlijkse ontruimingsoefening uitgevoerd hebben

Geplande uitvoerdatum:	17-12-2019
Actie afgerond op:	21-05-2019 (Afgerond)
Toelichting:	In samenwerking met de brandweer een ontruiming gepland en uitgevoerd. Eerst uitgebreid overleg en een plan uitschreven. Hierna de uitvoering zelf waarbij brandweer rookkanonnen en nep vlammen heeft ingezet, brandweer kwam met sirene aan en ons brandalarm ging ook af. Het was erg geslaagd. hierna evaluatie geschreven.

keukentafelgesprek / inspraak moment

Geplande uitvoerdatum:	19-06-2019
Actie afgerond op:	19-06-2019 (Afgerond)
Toelichting:	keukentafel gesprek gehad. Iedereen gevraagd naar hun menig hoe ze het vinden gaan en wat er anders kan.

jaarlijks controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum:	26-08-2019
Actie afgerond op:	18-06-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Alle brandblussers zijn gecontroleerd door Ansul brandbeveiliging.

keukentafelgesprek/ inspraak moment

Geplande uitvoerdatum:	27-05-2019
Actie afgerond op:	27-05-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Gesprek gehad met alle aanwezigen iedereen heeft zij of haar mening verteld hoe zij vinden hoe het gaat. Hier zijn notulen van gemaakt

keukentafelgesprek / inspraak moment

Geplande uitvoerdatum:	07-05-2019
Actie afgerond op:	07-05-2019 (Afgerond)
Toelichting:	keukentafelgesprek gehouden. Voorzitter aangewezen en een notulist. Iedereen is gevraagd hoe ze het vinden gaat wat er goed gaat en wat er anders kan of wat niet fijn is. Dit genoteerd in de notulen.

brandveilige aankleding in lunchroom

Geplande uitvoerdatum:	30-04-2019
Actie afgerond op:	02-05-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Plastic vlaggen zijn verwijderd. We werken nu aan vlaggenlijn van katoen. Ook is uitgezocht met welk middel we deze gaan impregneren zodra deze klaar is.

keukentafelgesprek / inspraak moment

Geplande uitvoerdatum:	19-04-2019
Actie afgerond op:	02-05-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Keukentafelgesprek laten vervallen ivm vakantie minder mensen aanwezig. Doordat als we deze zouden verplaatsen dan zou deze te snel volg op de volgende.

De privacytoets m.b.t. het cameratoezicht dient uitgebreider uitgevoerd te worden waarbij minder nadruk dient te liggen op de verantwoording van het cameratoezicht en meer op alternatieven, en het toewerken naar afbouwen van de maatregel. Voeg de herziene privacytoets en verslaglegging van de besprekingen met betrokkenen omtrent dit onderwerpen toe aan volgend jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum:	30-04-2019
Actie afgerond op:	29-04-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Contact gezocht met diverse bedrijven die gespecialiseerd zijn in e- health. Ook opdracht voor kwaliteitsverbetering gegeven een laatste-jaars stagiaires om meer mogelijkheden te onderzoeken en hier een verslag van te maken.

Maak per deelnemer afspraken met samenwerkingspartners omtrent crisisopvang. Dit dient bij de intake al geregeld te zijn zodat u in geval van problemen terug kunt vallen op de gemaakte afspraken. Dit behoedt u voor onhoudbare situaties waarbij u over de grenzen gaat van de zorg die u kunt bieden. Verantwoord in volgend jaarverslag hoe u dit heeft opgepakt.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 29-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Uitgezocht welke mogelijkheden er nog meer zijn. Dit geheel vastgelegd in een wordt document en in Zilliz bij de protocollen toegevoegd.

Heeft u contact opgenomen met het Kwaliteitsbureau omtrent de gedeeltelijke wijziging in rechtsvorm? Zo niet, doe dit alsnog.

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2019
Actie afgerond op: 01-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het administratie kantoor is nog druk met het uitzoeken wat en per wanneer een deel van de zorgboerderij eventueel in de toekomst een b.v. gaat worden. Doordat geheel 2019 de zorgboerderij de rechtsvorm ongewijzigd blijft wordt er nog geen contact opgenomen met het kwaliteitsbureau omdat er nog te veel onduidelijkheden zijn.

keukentafel gesprek/ inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2019
Actie afgerond op: 01-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Keukentafel gesprek gehad. Er waren vandaag veel mensen aanwezig. Er is een voorzitter aangewezen. Zij heeft iedereen een voor een persoonlijk gevraagd hoe ze het vinden gaan, Wat gaat er goed wat kan er anders wat wil je nog meer kwijt. Er is een notulist aangewezen die het geheel heeft genotuleerd. Notulen worden digitaal bewaard in Zilliz zodat medewerkers en leden van de raad van toezicht ze ook kunnen lezen.

Er missen nog een aantal acties op uw actielijst: plan deze graag in: - Jaarlijkse evaluatiegesprekken - Functioneringsgesprekken (indien van toepassing) - Nog niet alle inspraakmomenten staan op de actielijst vermeld.

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2019
Actie afgerond op: 25-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: evaluatie gesprekken met deelnemers vinden 2 keer per jaar plaats gedurende gehele jaar door. Doordat mensen op verschillende momenten bij ons gedurende het jaar binnen komen worden hun plannen geëvalueerd wanneer hun halfjaar om is. Die datum staat in begeleidingsplan per deelnemer en reminders in ons systeem. Wij hebben Billa gesprekken i.p.v. jaarlijkse functionerings-gesprekken

nieuwe medicatie kast maken

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2019
Actie afgerond op: 12-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe kast gemaakt zodat alle medicatie per kamer overzichtelijk opgeruimd kan worden. Deze is voorzien van een slot en hij is op kantoor geplaatst zodat er geen onbevoegden bij kunnen.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2019
Actie afgerond op: 11-03-2019 (Afgerond)

keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2019
Actie afgerond op: 04-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Keukentafelgesprek met alle aanwezigen. Hierbij iedereen aan laten geven wat er goed gaat of wat er anders en beter kan. Iedereen heeft goed verwoord wat ze vonden. Ook hebben we uitgebreid de uitslag van tevredenheidsonderzoek van eind vorig jaar besproken en wat ons is opgevallen. Ook hoe dit evt. verbeterd kan worden.

scholingsplan 2019 maken waarbij rekening gehouden worden met SKJ en registerplein punten.

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2019
Actie afgerond op: 25-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: opleidingsplan gemaakt. All medewerkers hebben aangegeven welke opleidingen ze willen volgen. Dit is na overleg en met aanvullingen van Monique verwerkt in opleidingsplan

hkz handboek medicatie beleid wijziging verwerken

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2019
Actie afgerond op: 19-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: 310 woon en werkomgeving. Hierbij is de omschrijving van medicatie opslag aangepast. Ook is bij 350.3 medisch calamiteit gekeken of er juist staat hoe we nu gaan werken. Ook dit punt is iets aangepast naar de nieuwe manier van werken.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 18-02-2019 (Afgerond)

tijdens medewerkers overleg 28 januari mik protocol bespreken

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: 28-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens medewerker overleg het Mic protocol besproken. Ook uitleg gegeven waarom het belangrijk is dat iedereen op de juiste manier rapporteert. Dit om beter inzicht te krijgen in onze incidenten en hoe we ons kunnen verbeteren. Maar ook om te analyseren hoe er is gehandeld en door wie. Er zijn notulen gemaakt van het overleg zodat de medewerker die afwezig was en de raad van toezicht dit ook kunnen nalezen.

Audit Dagbesteding en Wonen in combinatie met audits Wonen op locaties Hereweg 48 en 50. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018
Actie afgerond op: 16-01-2019 (Afgerond)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- RIE okt

- opdracht privacy toets 2019
- agenda medewerkersoverleg
- evaluatie formulier

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

lerarenkamer aanpassen en herinrichten

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020

kinderboerderij draineren en deels bestraten en netjes maken

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2020

stallen verbouwen

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2020

omheining van de weilanden schilderen

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2020

Neem met het kwaliteitsbureau contact op of de 2 doorstroomwoningen als nieuwe locaties aangemerkt moeten worden.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2020

deelnemers enquêtes afnemen in de maand oktober Ook vooraf lege vragenlijst doornemen met deelnemers om zo te voorkomen dat vragen anders begrepen worden.

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2020

keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2020

medicatie cursus voor nieuwe medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2020

verbouwen van de schuur die aan de woning vast zit realiseren.

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2020

jaarlijkse zonoösen keuring

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2020

jaarlijkse BHV training

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2020

jaarlijkse ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2020

Jaarlijkse controle BHV koffers

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020

jaarlijkse controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020

jaarlijkse controle actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020

jaarlijkse controle Machines en apparaten

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

verwantenbijeenkomst / opendag

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2021

Audit Dagbesteding en Wonen in combinatie met locaties Hereweg 48 en 50. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Keukentafel gesprek gevoerd, Alle deelnemers aanwezig en ingelicht dat we gesprek hebben. Voorzitter en notulist aangewezen. Notulen uitgewerkt en opgeslagen in ons systeem.

keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: ivm corona en risico op besmettingsgevaar keukentafelgesprek laten vervallen. Wel meer individuele gesprekken met de deelnemers

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-05-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als we naar onze actielijst kijken zien we dat deze het gehele jaar is bijgewerkt. Ook zien we dat de meeste acties allemaal rond de geplande uitvoerdatum zijn uitgevoerd. Hieruit blijkt dat we de meeste acties goed hadden gepland. De actie van het maken van werkbeschrijving van alle apparaten van de houtbewerking heeft langer geduurd als gepland, doordat we wilden dat de bijschrijvingen kort maar wel duidelijk zijn . Kwaliteit staat voor kwantiteit hierdoor is dit uitgesteld.

Voor komend jaar hebben we een nieuwe planning gemaakt en zullen we de acties ook regelmatig bijwerken en zorgen dat we het volgend jaar net zo goed doen als afgelopen jaar. Maandelijks zijn al data gepland voor medewerkers overleggen en voor keukentafelgesprekken van de deelnemers.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen die in het jaarverslag 2018 zijn opgenomen hebben we hieronder weergegeven en aangevuld wat we gerealiseerd hebben.

Dat het opleidingsniveau van alle medewerkers de juiste is en dat deze op peil blijft. De vaste medewerkers zijn al gestart met een opleiding. Ze zijn hiervoor het gehele jaar naar school geweest. Wij verwachten dat ze in 2019 hun diploma's in ontvangst kunnen nemen.

Deze verwachting is uitgekomen de betreffende medewerkers hebben in 2019 hun opleiding met succes afgerond. Toch houden wij betreffende doelstelling wel aan omdat we willen dat het niveau wel op peil blijft. Hierdoor zijn er ook andere medewerkers gestart met verschillende opleidingen.

Wij willen zorgen dat alle medewerkers de juiste bijscholingen volgen. Wij willen intervisiebijeenkomsten bijwonen en eventueel organiseren. Hiermee willen we bereiken dat er naast uitwisseling van ervaringen ook voldoende accreditatie punten behaald gaan worden voor de medewerkers die in het SKJ register zijn ingeschreven. *Wij hebben in 2019 verschillende intervisie bijeenkomsten bijgewoond. Ook hebben we verschillende bijscholingen gevolgd om zo ook punten van voor SKJ register te behalen*.

De eerste schuur waar de stallen zich in bevinden willen we de oude stallen vervangen voor nieuwe. *In 2019 zijn hier nieuwe staldelen voor ingekocht. Zodra het goed weer is zullen we de stallen in 2020 gaan verbouwen*.

De schuur die zich aan het huis bevind willen we gaan verbouwen en opknappen. Hiervoor zullen we externe aannemers gaan zoeken om deze verbouwing te realiseren. *In 2019 hebben we verschillende aannemers benaderd voor offertes. Om zeker te zijn van de juiste prijs hebben we besloten in 2020 ook nog extra regionale aannemers te benaderen. Begin 2020 zullen we een keuze maken met welk bedrijf we in zee gaan*.

De nieuw gekochte woningen verbouwen zodat we doorstroming kunnen realiseren. *Het gehele jaar is er gewerkt aan de renovatie van de woningen. Echter, is de verbouwing vertraagd doordat er meer aangepakt moest worden dan vooraf gepland. Hierdoor zal de complete verbouwing in 2020 afgerond gaan worden*.

We willen graag alle weilanden voorzien van een houten hekwerk. *Onze weilanden zijn voorzien van het nieuwe hekwerk. Wel willen we het hekwerk in 2020 nog verder afmaken door het te verven.*

Kinderboerderij draineren, deel en pad verharden en een nieuwe buiten stal realiseren op de kinderboerderij. *Doordat het plaatsen van het hekwerk meer tijd in beslag heeft genomen dan vooraf ingeschat en we eerst de kinderboerderij binnen deel hebben aangepakt hebben we het buitenterrein aanpakken doorgeschoven naar volgend jaar.*

We hebben geleerd dat het moeilijk is om buiten werkzaamheden goed te plannen omdat we afhankelijk zijn van het weer. Natte periodes en hitte en droogte valt vooraf niet goed in te schatten. We proberen de meeste punten in onze jaarplanning zo te plannen dat we de meeste buiten en binnen klussen zo verdelen dat we rekening kunnen houden dat we met slecht buiten of juist heel heet weer binnen werkzaamheden doen. Echter, zijn de meeste van de geplande klussen buiten en zijn de meeste binnen klussen ondertussen al uitgevoerd. Wij vinden het welzijn van onze deelnemers belangrijker dan dat de plannen helemaal gevolgd worden en hierdoor wijken wij af van onze planing.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar willen we graag een aantal punten van het 5 jaren plan gaan realiseren.

De aangekochte woningen de laatste punten van de verbouwing afronden.

We willen graag de houten omheining schilderen.

We willen graag dat kennis actueel blijft van medewerkers hiervoor willen we juiste opleiding zoeken en aanbieden.

De kinderboerderij draineren en buitenterrein opknappen.

De stallen verbouwen.

De schuur aan de woningen slopen en een nieuwe schuur /met binnen rijbak daar realiseren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om onze doelen te realiseren hebben we al verschillende acties ingepland en punten geregeld.

Zo is de aannemer voor het afmaken voor de verbouwing van de woningen geregeld.

We hebben al verf en kwasten gekocht om de omheining verder te schilderen.

Om de stallen te kunnen verbouwen zijn in 2019 al stallen gekocht. Zodra het goed weer is en de paarden langere tijd ook 's nacht buiten kunnen staan, zullen de oude stallen er uit worden gehaald en zullen de nieuwe geplaatst gaan worden. Dit willen wij samen met eigen medewerkers en deelnemers gaan realiseren wat verder geen voorbereidingen vergt.

Om het punt opleidingen te kunnen realiseren zijn in de Billa gesprekken besproken wie welke opleiding wil volgen. Ook zijn er al diverse medewerkers gestart met opleidingen.

Voor punt verbouwen van de schuur zijn verschillende offertes aangevraagd om het goed te vergelijken.

Daarnaast zijn de punten ingepland op de actie lijst.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

8.1	• RIE okt • opdracht privacy toets 2019 • agenda medewerkersoverleg • evaluatie formulier
6.5	• vragenlijst wonen 2019 • vragenlijst 12-EV Jongere • vragenlijst 14-EV Volwassene • vragenlijst 17-EV Deelnemer met beperking (Verstandelijk) • jaarrapportage vanzelfsprekend
5.3	• scholingsplan 2020
6.1	• evaluatieformulier zorg • 11 leefgebieden • begeleidingsplan
5.2	• scholingsplan 2019