Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Vossenburght

Vossenburght, locatie Noordereinde 2

Locatienummer: 1080

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	16
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	22

7 Meldingen en incidenten 23
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 23
7.2 Medicatie 23
7.3 Agressie 24
7.4 Ongewenste intimiteiten 25
7.5 Strafbare handelingen 25
7.6 Klachten 25
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 26
8 Acties 26
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 27
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 31
9 Doelstellingen 36
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 37
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 37
9.3 Plan van aanpak 37
Overzicht van bijlagen 38

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Vossenburght

Registratienummer: 1080

Noordereinde 2, 9675 TT Winschoten

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 02090352

Website: http://www.vossenburght.nl

Locatiegegevens

Vossenburght, locatie Noordereinde 2

Registratienummer: 1080

Noordereinde 2, 9675TT Winschoten

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voorwoord jaarverslag van Zorgboerderij Vossenburght.

We hebben een heel bijzonder jaar achter de rug, wat vol in het teken stond van Corona.

Ondanks de corona hebben we er het beste van gemaakt.

De kinderfeestjes en ijsverkoop zijn waar dat kon wel doorgegaan. Dit was een groot succes. Tevens hebben we meer activiteiten voor onze cliënten op eigen terrein georganiseerd.

Daar waar onze cliënten thuisbleven door corona, zijn we gaan video bellen met hun. Dit om toch het contact te kunnen onderhouden. Om iedereen te laten weten wat Corona inhoudt zijn we op dit gebied ook met picto's gaan werken.

Daarnaast wordt er natuurlijk voortdurend gewerkt aan bijscholing en certificeringstrajecten.

Als Raad van Toezicht hopen wij in 2020 weer een stabiel jaar te mogen zien voor wat betreft alle verder ontwikkelingen.

De leden van de Raad van Toezicht.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Zorgboerderij "Vossenburght" ligt in een gebied vol rust en ruimte. Vanaf december 2005 zijn wij gestart met het begeleiden van mensen met een verstandelijke en/of een psychiatrische beperking op ons bedrijf. Er werken gemiddeld 17 medewerkers. Hierbij wordt gestreefd naar een diervriendelijke omgang en verzorging van onze dieren op ons bedrijf.

De zorgboerderij heeft meerdere locaties. Op de hoofdlocatie is er naast de dagbesteding ook de mogelijkheid om intern te verblijven. Daarnaast zijn er twee locaties waar alleen geslapen wordt.

Op de zorgboerderij wordt veel gewerkt met dieren. De dierengroep bestaat uit paarden, honden, katten en op de kinderboerderij zijn er geiten, schapen, konijnen, varkens, cavia's, kalkoen, vogels tamme ratten en muizen.

De dieren worden veelal verzorgd door de bewoners c.q. cliënten.

Om zo veel mogelijk maatschappelijke participatie van de bewoners te bevorderen is er ook een lunchroom en een winkel met veel eigen gemaakte producten. De kinderboerderij is toegankelijk voor publiek. I.v.m. het Covid 19 virus is de opening van de kinderboerderij beperkt geweest.

Op de zorgboerderij beschikken we ook over een grote ruimte voor houtbewerking waar de cliënten producten kunnen maken die in de winkel èn op de locatie markten en / of braderieën verkocht worden. Tengevolge van de corona zijn de markten dit jaar niet doorgegaan.

Ook beschikt de zorgboerderij over een eigen wandel- en groentetuin met kas.



Afbeelding 1

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Een overzicht van onze activiteiten weergegeven per maand. Deze activiteiten vinden op onze hoofdlocatie plaats.

De woonlocaties in Meeden worden gebruikt als slaaplocaties. De cliënten verzorgen daar één dag per week de tuin. Voor het overige nemen zij deel aan de activiteiten op de hoofdlocatie.

Januari

In januari organiseerden wij o.a. kinderfeestjes hetgeen een groot succes was. We zaten vrijwel altijd volgeboekt. Tevens werd er in de lunchroom een driegangerdiner verzorgd. Gasten van buitenaf kunnen reserveren en genieten van een overheerlijk verrassingsdiner bereid door onze cliënten onder begeleiding van een kok. Op de kinderboerderij is de oude volière vervangen door een nieuwe. We hebben een meidenavond georganiseerd waarbij we een spel hebben gedaan en elkaar beter hebben leren kennen.

Vanzelfsprekend worden de dieren iedere dag uitstekend verzorgd

Februari

Op het kantoor is er o.a. hard gewerkt aan het jaarverslag. Medewerkers met een zgn. SKJ registratie hebben een cursus beroepscode en tuchtrecht gevolgd.

Ook zijn we druk bezig geweest met alle voorkomende dagelijkse werkzaamheden zoals het uitmesten van onze paardenstallen, het vullen van hun hooinetten en verschonen van de waterbakken in de stal.

De paarden lopen overdag buiten, waarbij ze ook een tijdje in de stapmolen zijn. Vanzelfsprekend wordt ook buiten voor vers hooi en water gezorgd. De paarden krijgen dagelijks een poetsbeurt waarbij ze lekker vertroeteld worden. Hun manen worden gevlochten. Ook de andere dieren worden goed verzorgd. Zij krijgen niet alleen eten en drinken maar we hanteren voor hen ook een mestschema.

Naast de verzorging van de dieren wordt er ook veel aandacht besteed aan het netjes houden van ons terrein. Zo worden hooiresten en onkruid verwijderd. Ook binnen in de gebouwen wordt alles netjes bijgehouden en schoongemaakt. Ook deze maand is er weer een driegangen menu verzorgd

Maart

Begin maart waren we bezig met allerlei dagelijkse activiteiten toen plotseling het Covid 19 virus toesloeg, hetgeen ook een grote impact had voor onze zorgboerderij. NL doet werd afgelast, geen mensen van buitenaf meer op ons terrein, lunchroom gesloten en kinderfeestjes geannuleerd, Dit alles om de kans op besmetting van cliënten, medewerkers en vrijwilligers zo klein mogelijk te maken. Met behulp van pictogrammen hebben we voor iedereen duidelijk gemaakt aan welke regels een ieder zich moest houden.

Aangezien onze cliënten veel behoefte hebben aan structuur is de dagbesteding wel open gebleven. Met hen die thuis bleven werd telefonisch en via beeldbellen nauw contact gehouden. Ook zijn er tablets aangeschaft om meer digitaal op afstand te kunnen werken c.q. communiceren. Als bezigheid werd ook het muurkrijten, aangepaste voltige, paardrijles en een paardrijwedstrijd gehouden.

Er zijn creatieve kaarten gemaakt voor bewoners van een verzorgingstehuis.

In sommige gevallen kwam de thuissituatie dermate onder spanning te staan dat gestart is met logeeropvang waardoor de cliënt naast dagbesteding ook tijdelijk op de zorgboerderij kon logeren

April

De aangepaste regels i.v.m. corona en het “thuis” zijn heeft een grote impact op de cliënten. Er wordt veel gevraagd van onze creativiteit maar we slagen er in om voor veel afleiding te zorgen en het zo leuk mogelijk te maken voor de cliënten.

We gaan met kleine groepjes op buitenrit en doen veel buitenspelletjes zoals bekertjes voetbal en verstoppertje spelen. Schoolgangers worden geholpen met thuisschool. Ook wordt er hard gewerkt. Zo wordt het buitenterrein bij de kinderboerderij en de wandeltuin opgeknapt, een duiker in de sloot gelegd zodat de afwatering verbeterd wordt en er wordt aan het nieuwe kantoor gewerkt.

Al deze activiteiten kunnen, dankzij een goede werkverdeling, coronaproof uitgevoerd worden.

Het eerste veulen van dit jaar is geboren. Helaas hebben we ook afscheid moeten nemen van een ouder ziek paard.

Mei

Deze maand is de eigenaar van onze zorgboerderij jarig. In verband met corona is het geplande grote feest afgezegd. Maar wij zijn creatief geweest. Zo is er een opblaas pop geregeld en hebben we alle mensen gevraagd een videoboodschap in te spreken. Ook de dieren zijn we niet vergeten en het geheel is bewerkt tot een videoboodschap. Voor de mensen die bij ons wonen en normale dagbesteders was er taart. Ook hebben we een en ander versierd met spandoeken. Zo was het toch een onvergetelijke verjaardag waarvan ook zeker onze cliënten hebben genoten niet alleen op de dag zelf maar ook in de voorbereidingen. Ons nieuwe kantoor is klaar en alle spullen zijn verhuisd. Er is zand bezorgd waardoor we op de kinderboerderij verder konden met bestraten en egaliseren. Ook een nieuw groot zwembad gekocht waardoor onze cliënten een extra ontspanningsmogelijkheid hebben in deze moeilijke tijd.

Juni

Geleidelijk zijn de coronamaatregelen iets versoepeld, waardoor ons terras voor de verkoop van koffie, thee en ijsjes weer open was. Ook zijn de kinderfeestjes, zij het in aangepaste vorm, weer opgestart. Onze cliënten zijn erg blij dat er weer meer activiteiten mogelijk zijn, Het hekwerk rondom het terrein is afgemaakt. Ook deze maand is er een veulen geboren hetgeen voor veel vreugde zorgt. De cliënten staan soms extra lang te kijken naar de spelende veulens in de wei.

De vruchten in onze tuin, zoals frambozen, pruimen en aardbeien waren rijp om geplukt te worden en daar hebben we ook jam van gemaakt. Bij de oprijlaan is het oude asvalt door nieuw alsvalt vervangen. Om op en van het erf te komen moest er korte tijd een alternatieve weg gebruikt worden.

Juli

Het eerste uitje is ook gerealiseerd. We zijn met een kleine groep bewoners naar de film geweest. Het ondernemen van één activiteit zorgt voor een vrolijkere stemming even als de verkoop van ijs aan fietsers. De oude stallen worden gesloopt en vervangen door nieuwe stallen. Op de kinderboerderij is het kippen/ geitenhok opgeknapt.

Augustus

Deze maand hebben we afscheid moeten nemen van een oude Tinker. e bewoners gaan hier gelukkig wel goed mee om. We hebben marshmallows gemaakt boven vuurkorven. Het onkruid groeit explosief waardoor daar veel tijd in word gestoken. De verbouwing van de stallen zijn we verder mee gegaan. Er is een hek tussen shetlanders en paddock vervangen. De zadelkamer opgeruimd en anders ingericht.

September

De verbouwing van de stallen is afgerond. De stallen zijn geverfd, voorzien van likstenen en hooiruiven. De paarden kunnen nu weer naar binnen 's nachts. In de kas is druk gewerkt en alvast de eerste voorbereidingen getroffen voor de winter. Doordat corona weer opkomt hebben we ons terras weer gesloten en zijn we ook gestopt met de kinderfeestjes.

Oktober

We genieten van de vele paddenstoelen die opkomen en de tuin wordt winterklaar gemaakt. De zeilboot is uit het water gehaald. Helaas hebben we door corona dit jaar zo goed als geen gebruik gemaakt van onze zeilboot en waren er geen zeillessen omdat het in de boot lastig is om afstand te houden van de instructeur. Materiaal hok is aangepakt, afdakjes gemaakt boven de ingangen en Halloween in aangepaste vorm gevierd. We zijn begonnen met stelconplaten te plaatsten zodat paarden met nat weer ook droog kunnen staan.

November

HKZ audit, waarbij alles een extra poetsbeurt heeft gehad. Verder gegaan met plaatsten van stelconplaten en verder met materiaal hok opruimen en anders inrichten. Als uitstapje hebben we met een kleine groep bewoners met de paarden en wagens gemend. Ook gaan de equicoachinglessen, paardrijlessen en voltige lessen door in de buitenbak . De nieuwe poetsplaat is in gebruik genomen.

December

Aangepaste st klaas viering met een kleine groep. Verder met stelconplaten plaatsen en opruimen en inrichten van het materiaal hok. Verder is alles omgetoverd naar kerst sfeer. Alternatieve vorm van kerstdiner en kerstviering en oud en nieuw.

Que ontwikkelingen financiering in de zorg is het zo dat we weer crisis opvang en logeren opnieuw ingezet. Het jaar ervoor waren we hier juist mee gestopt maar door de act van corona hebben we noodzaak ingezien om dit er weer bij te gaan doen.

We zijn meer mensen ambulant gaan begeleiding.

We hebben een aantal WLZ aanvragen ingediend voor onze cliënten i.v.m. de wijziging in de wet waardoor zij met ingang van jaar 2021 vallen onder de nieuwe WLZ.

Wij bieden geen zorg aan mensen die vallen onder de wet zorg en dwang. En hebben deze doelgroep toegevoegd aan onze uitsluitingscriteria.

Met het oog op verbetering van kwaliteit zijn we HKZ gekeurd en hebben ook het zoönose keurmerk behaald. Ook is er georiënteerd welke HKZ keurmerk we na stoppen van HKZ zorgboeren keurmerk gaan invoeren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We hebben het afgelopen jaar gemerkt dat nadat het jaar heel normaal leek te beginnen dat corona verder een grote invloed had bij alle activiteiten op onze zorgboerderij.

Cliënten hadden moeite met het contact op afstand (bellen) en dat de thuissituaties verslechterden. Hieruit hebben we de conclusie getrokken dat beeldbellen en directe begeleiding van onze cliënten veel beter voor hen is. Door corona waren we genoodzaakt om zoveel mogelijk digitaal te werken. Ook hebben we huiswerkbegeleiding verzorgd via dit medium. De situatie noopte ons creatief te zoeken naar werkende oplossingen. Gelukkig zijn we hierin geslaagd en hebben we juist in deze moeilijke tijd onze cliënten een goede structuur kunnen aanbieden

Waar we vooral tegenaan lopen is dat internet erg traag is. Helaas is er nog geen betere verbinding mogelijk op onze locatie. Wel hebben we ons ingeschreven samen met vele buren in de hoop dat er glasvezel aangelegd gaat worden.

Met betrekking tot het ondersteunende netwerk hebben we op een prettige manier overleg gehad met de ketenpartners. Aan einde van het jaar zijn er vragenlijsten gemaild naar verschillende ketenpartners. Echter hebben we slechts enkele reacties terug ontvangen helaas. Hierdoor denken wij dat de reacties geen goed beeld geven van hoe ondersteunend netwerk over ons denkt. We hopen volgend jaar meer reacties ter ontvangen.

De doelstellingen die we gepland hadden waren:

*Medewerkers kennis op peil houden.

*De stallen verbouwen.

*De doorstroom woningen verbouwing afronden.

* Buiten terrein van de kinderboerderij aanpakken.

* Hekwerk rond de weilanden af maken en nieuwe hekken plaatsen.

Al deze doelen zijn gehaald.

* Het doel schuur aan de woning verbouwen. Hiervoor is een aannemer aangewezen. Echter in verband met corona, de ambtelijke molen vertraagd waardoor de schuur nog niet is verbouwd. Dit doel is doorgeschoven naar 2021

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Hierbij een overzicht van onze deelnemers per groep verdeeld over al onze locatie's.

Start 2020

WLZ wonen + dagbesteding 3

Wonen toezicht nabij en op afroep met/zonder dagbesteding 15

Jeugd wonen 2

Jeugd dagbesteding ambulant 4

Jeugd dagbesteding 5

WMO dagbesteding 7

WMO ambulant 6

Tijdelijk in zorg :

Crisis 2

Jeugd wonen 1

Uitstroom :

WLZ wonen 1

Beschermd wonen 3

WLZ dagbesteding 1

WMO dagbesteding 2

Uitzorg: 2020

WLZ dagbesteding + wonen 5

Beschermd wonen 2

Jeugd wonen 3

Jeugd ambulant 4

Jeugd dagbesteding 2

WMO dagbesteding 8

WMO ambulant 4

Logeren 6

Eind 2020

WLZ wonen + dagbesteding 7

Wonen toezicht nabij en op afroep met / zonder 15

Jeugd wonen 5

Jeugd ambulant 8

WMO dagbesteding 14

WMO ambulant 10

Logeren 6

Doordat er meer mensen bij zijn gekomen gedurende het jaar als dat er zijn weggegaan is ons medewerkers team uitgebreid.

Daarnaast hebben we een kamer ingericht als logeerkamer om logeeropvang te kunnen bieden.

De reden dat er veel meer vraag is ook weer naar logeeropvang heeft alles te maken met corona.

We hebben gezien dat bij veel gezinnen, waar wij eerst alleen dagopvang of ambulante hulp boden, de spanning thuis te veel opliep, waardoor wij voor deze jeugdigen logeerplekken hebben gerealiseerd. Dit is uiteraard in overleg gegaan met de opdrachtgevers.

De reden van uitstroom is dat het is gelukt een andere plek te vinden voor enkele bewoners zowel op gebied van dagbesteding als wonen. Deze mensen zijn gegroeid en wij zien het als een stap voorwaarts dat er zelfs iemand nu ook zelfstandig woont zonder begeleiding. Ook zijn er mensen van ons doorgeschoven van begeleid wonen naar ambulante begeleiding.

In de bijlage is deelnemers lijst opgenomen wie op welke locatie woont.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Deelnemersoverzicht 2020

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We kunnen concluderen dat we naar de vraag hebben gekeken en ons aanbod hebben aangepast aan de omstandigheden. We hebben in verband met corona ons aangepast en zijn hierdoor logeer opvang gaan aanbieden.

We hebben nieuwe medewerkers aangenomen om wel voldoende begeleiding te kunnen blijven bieden en te voorkomen dat de werkdruk op ons bestaande team te zwaar zou worden.

Wij zijn dankbaar dat we zo veel mensen kunnen helpen en zoveel mensen blij zijn met de hulp die we bieden. Wel vinden we het jammer dat we vaak nee moeten zeggen omdat we vol zitten met betrekking tot opvang en we geen kamers over hebben. Door de hoge vraag ook van vanuit onze financiers weten we dat we goed bezig zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons medewerkers team is vrij stabiel. Onze medewerkers worden flexibel ingezet op de verschillende locaties. Volgens rooster hebben we wel een stabiel team van 4 medewerkers die in Meeden op hereweg 48 slaapt. Daarnaast zijn er nog 3 medewerkers die ambulant werken op hereweg 50 te Meeden. Deze medewerkers werken allemaal ook overdag in Winschoten op de locatie. Mocht er sprake zijn van vakantie of ziekte dan werken er andere medewerkers in Meeden. Waarvan alle medewerkers al eens in Meeden hebben gewerkt en ook dus ervaring hebben op de andere locaties.

Veel medewerkers zijn in vaste dienst en werken er ook al een aantal jaren.

Afgelopen jaar hebben 2 medewerkers zelf voor ontslag gekozen door privéomstandigheden.

Er zijn 5 nieuwe medewerkers bij gekomen.

In totaal werken er nu 17 medewerkers aan eind van 2020.

Medewerkers hebben met zeer grote regelmaat Billa gesprekken met de eigenaar. Dit is de vervanging van de jaarlijkse functioneringsgesprekken om zo lijnen kort te houden en snel inzicht in eventuele problemen te verkrijgen en deze al vroegtijdig te kunnen bijsturen. Wel is er een standaard punten lijst van alle punten die in een Billa besproken moeten worden zodat er een duidelijke structuur is voor alle gesprekken. Ook tijdens medewerkers overleg staat op de vaste agenda het punt Billa's zodat medewerkers er aan herinnerd worden dat de Billa's schrijven niet wordt vergeten.

Om de vraag naar ambulante hulp goed op te vangen is het werk anders verdeeld en zijn er meer medewerkers aangenomen. Vraag naar ambulante begeleiding is ook mede door corona gegroeid.

Wij hebben geen zzp medewerkers ingehuurd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Gedurende het jaar hebben we wel stagiaires gehad. Echter zijn een aantal stagiaires tijdelijk niet gekomen in verband met corona en zijn er ook beperkingen door ons ingesteld. Stagiaires komen alleen op onze hoofdlocatie. Deze komen niet op onze slaaplocaties in Meeden.

De stagiaires komen vanuit verschillende opleidingen. Ze hebben ook allemaal verschillende opdrachten vanuit school mee gekregen waar wij ze bij helpen.

Wij zijn als bedrijf goedgekeurd als stageplek en dit is afgelopen jaar ook gecontroleerd door een extern bedrijf. Tijdens deze controle is beoordeeld voor welke opleidingen en niveaus wij geschikt voor zijn als stageplek. Door deze nieuwe controle mogen we nu meer richtingen begeleiden. Hier zijn we erg blij mee. Zo dragen we ons steentje bij aan de maatschappij.

Een aantal medewerkers van ons hebben een aparte cursus gevolgd om stagiaires te mogen begeleiden.

We hebben regelmatig contact met stagiaires over hoe ver ze zijn maar hebben ook evaluatie gesprekken met school. In verband met corona zijn de gesprekken met school afgelopen jaar voornamelijk telefonisch geweest of via beeldbellen.

In totaal hebben we 27 verschillende stagiaires gehad verdeeld over het gehele jaar. De stagiaires varieerden van niveau 1 t/m HBO. De richtingen zorg en dieren.

De taken en verantwoordelijkheden die een stagiaire heeft zijn:

Stellen leerdoelen. Nastreven leerdoelen. Evalueren leerdoelen.

Kennismaken zorgsector in het begeleiden van de cliënten.

Kennismaken zorgsector in het verzorgen van de cliënten of dieren.

Ethische werkhouding. Terugkoppeling naar stagebegeleider(s).

Het informeren van de directeur over veranderingen /wijzigingen.

Geheimhouding bedrijfsgegevens in de breedste zin.

Een aantal stagiaires zijn dit jaar voortijdig gestopt i.v.m. corona.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- stagiaires 2020

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben al een aantal jaren 1 vaste vrijwilliger. Ook dit jaar is zij onze enige vrijwilligster. Echter vanwege corona is zij een aantal maanden niet geweest om de paarden te poetsen.

Toch hebben we wel contact gehouden met deze vrijwilliger om zo ook te voorkomen dat iemand vereenzaamd tijdens corona.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Ons medewerkers team is uitgebreid maar is verder stabiel gebleven. Om de nieuwe medewerkers goed te leren kennen maar ook om ons team sterk te houden hebben we teamversterking als vast agendapunt toegevoegd. Tijdens dit onderdeel bespreken we een spreuk. Dit werkt erg fijn.

We hebben weer veel stagiaires een goede leerzame stage bezorgd al ging dit wel anders dan andere jaren in verband met de corona beperkingen.

Onze vrijwilliger is al jaren dezelfde, ook dit jaar.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

In het begin van 2020 is er een opleidingsplan vastgesteld wie welke opleiding wil volgen.

Alle medewerkers bespreken tijdens de billa gesprekken die ze regelmatig hebben met de eigenaar welke opleidingen ze nog willen volgen en hoe het er voor staat met de geplande en gevolgde opleidingen.

Alle opleidingen zijn ingepland en die lijst wordt ook gedurende het jaar bijgewerkt omdat er gedurende het jaar diverse opleidingen zijn bij gekomen. Doel is om kennis van de medewerkers actueel te houden en waar mogelijk uit te breiden. Hiervoor zijn een aantal gezamenlijke scholingsactiviteiten op onze eigen zorgboerderij georganiseerd en zijn intervisie bijeenkomsten georganiseerd.

Ook hebben alle medewerkers zelf nog individuele bijscholingen gevolgd. Wij willen dat alle medewerkers de medicatie opleiding en bijbehorende bijscholingen volgen. Wij willen dat alle medewerkers met een SKJ registratie de benodigde bijscholingen kunnen volgen om ook hun registratie te kunnen behouden. Daarnaast hebben onze medewerkers die MBO opleidingen hebben afgerond een registratie in het registerplein, waarvoor zij ook de benodigde opleidingen voor mogen volgen. De preventie medewerkers volgen ook hun bijscholing. In verband met corona zijn geplande opleidingen deels veranderd. Een aantal zijn online aangeboden. Ook hebben we gezien dat er nu vele online scholingen zijn aangeboden gedurende het jaar waardoor het nu voor medewerkers makkelijker is geworden vanuit huis juist meer opleidingen te volgen dan in begin van het jaar gepand was. Daarnaast is er voor 2021 een nieuw opleidingsplan gemaakt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- 2020 scholingsplan
- 2021 scholingsplan

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De opleidingen die medewerkers willen volgen zijn in het begin van 2020 ingepland.

De opleidingen waar verschillende medewerkers aan hebben deelgenomen om hun kennis actueel te houden en te vergroten zijn:

Medicatie herhaling via e-learning.

Medicatie opleiding voor de nieuwe medewerker.

Preventie medewerkers bijscholing.

113 zelfmoordpreventie

Meldcode

HBO social work.

HBO Sociaal Pedagogische Begeleiding en Communicatie.

In verband met Corona leek het er op dat de geplande medicatie opleiding ook dit jaar niet aangeboden zou gaan worden. Omdat wij het van essentieel belang vinden dat alle begeleiders wel medicatie mogen uitreiken is het gelukt deze cursus in house aan te bieden aan alle nieuwe medewerkers.

De jaarlijkse BHV cursus die gepland stond voor december is in verband met de aangescherpte corona maatregelen niet door gegaan. Dit omdat het hierbij niet mogelijk is voldoende afstand te houden als iedereen aanwezig is. Doordat BHV 2 jaar geldigheid heeft hebben wij deze laten vervallen omdat wij nog beschikken over voldoende bedrijfshulpverleners. Pas op het moment van een nieuwe lockdown in december hebben we op laatste moment de BHV laten vervallen. Wel heeft een medewerker nog online EHBO gevolgd en dit ook benoemd tijdens medewerkers overleg wat ze heeft geleerd. Ook hebben we ontruimingsprotocol doorgenomen tijdens online medewerkers overleg om wel iedereen scherp te houden met ontruiming. Ook benoemen wij standaard tijdens medewerkers overleg waar de verzamelplaatsen zijn van onze verschillende locaties.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- 2021 scholingsplan
- 2020 scholingsplan

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De komende jaren willen we dat iedereen zijn medicatie opleiding op peil houdt, hiervoor heeft iedereen e- learning modules gekregen om dit zelf bij te kunnen houden.

Ook willen we dat alle medewerkers de opleiding voor de nieuwe medicatie app volgen.

We willen dat iedereen de BHV opleiding volgt.

Nieuwe medewerkers zullen voor medicatie opleidingen worden aangemeld.

Daarnaast willen we intervisie bijeenkomsten blijven organiseren. Ook zullen de mensen bijscholingen mogen blijven volgen om hun SKJ en registerplein punten te kunnen behalen.

Ook willen we de mogelijkheid geven aan alle MBO niveau 4 medewerker een EVC traject te volgen waardoor zij dan de mogelijkheid krijgen om SKJ registratie te kunnen behalen.

Tijdens de Billa evaluatie gesprekken heeft iedereen kunnen aangeven welke opleidingen ze graag zelf nog zouden willen volgen. Dit is ingepland in de jaarplanning.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We hebben het afgelopen jaar gezien dat er een grote bereidheid is om deel te nemen aan opleidingen. Iedereen wil graag mee doen aan alle aangeboden cursussen en opleidingen. We hebben veel geleerd tijdens de verschillende cursussen.

Wij zijn blij dat de we de kennis van onze medewerkers ondanks corona op niveau hebben weten te houden. Dat bijna alle geplande opleidingen behaald zijn. En vooral dat de medicatie opleiding voor de nieuwe medewerkers afgelopen jaar wel doorgang heeft kunnen vinden. Nu heeft iedereen de juiste papieren om medicatie te mogen verstrekken.

We hebben al een eerste jaarplanning gemaakt van de opleidingen die we in iedere geval willen volgen. Daarnaast zullen hier in de loop van het jaar net zo als voorgaande jaren passende opleidingen en cursussen aan toegevoegd gaan worden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij houden per half jaar evaluatie gesprekken met alle deelnemers. Hierbij maken we gebruik van standaard formulieren om zo niets te vergeten.

Hierbij wordt er gekeken of de doelen nog actueel zijn en wat er verbetert is en wat er nog verbeterd kan worden en hoe dat eventueel verbeterd zou kunnen worden. Vragen die we stellen zijn, hoe gaat het bevordert zijn zelfredzaamheid en woont zo zelfstandig mogelijk. Zorgt goed voor zichzelf. Heeft zich doordeweeks een dag structuur eigen gemaakt. Kennis uitbreiding/rijbewijs/school/sociale vaardigheden/psychische problemen wat erg op de voorgrond aanwezig is. Maatschappelijke participatie. Ook worden tijdens dit gesprek de 11 leefgebieden besproken om te vragen hoe het gaat met die leefgebieden en wordt er gekeken of hier nog nieuwe leerdoelen uit naar voren komen. Dit wordt hierna in het nieuwe begeleidingsplan verwerkt en worden de nieuwe leerdoelen in Zilliz gezet, zodat iedereen ook op de doelen kan rapporteren.

Meestal is er sprake van kleine aanpassing in het begeleidingsplan. Dit komt door ontwikkelingen van de deelnemers waardoor wij dit zien als een positieve ontwikkeling. Ook wordt er gelijk een nieuwe datum voor de volgende evaluatie gesprek in Zilliz gezet om te zorgen dat het niet wordt vergeten.

Ondanks corona hebben alle evaluatie gesprekken gewoon plaatsgevonden. In totaal zijn er bij 40 personen in Winschoten evaluatie gesprekken gevoerd. Punten die hieruit naar voren zijn gekomen hadden betrekking op hun eigen begeleidingsplan en hun persoonlijke doelen die aangepast zijn door persoonlijke ontwikkeling.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We vinden dat het prettig werkt om alles met behulp van een standaardformulier te evalueren om zo geen onderwerpen te vergeten. Ook merken we dat het vooraf invoeren van herinneringen in Zilliz goed werkt. We zien dat de begeleiders tijdig evaluatie gesprekken voeren met alle jongens. We hebben een overzicht gemaakt om te zien of alle plannen tijdig geëvalueerd zijn. Er is 1 medewerker verantwoordelijk voor het maken van het overzicht of echt alle plannen zijn geëvalueerd en monitort dit. Daarnaast is regelmatig besproken dat als er medewerkers nog administratieve taken moeten doen dat ze hier de ruimte voor krijgen alles goed bij te werken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Iedere 3 weken hebben we keukentafelgesprekken met alle aanwezigen. Er wordt een voorzitter aangewezen die elke deelnemer apart vraagt, hoe ze het vinden gaan, wat voor positieve punten ze hebben en wat ze graag verbeterd willen hebben.

Ook worden hier mededelingen en eventuele regelingen besproken.

Er worden van elk gesprek notulen gemaakt, zodat afwezige medewerkers en de raad van toezicht ook inzicht hebben in wat er besproken is. Door corona is dit geheel iets anders verlopen gedurende het jaar. Zo hebben we aan begin van corona het keukentafelgesprek gebruikt om alle veranderingen en regels hierbij te bespreken. Maar omdat pauzes anders zijn verdeeld om zo goed afstand te kunnen houden en er is een splitsing gemaakt tussen dagbesteding en bewoners om risico te spreiden zijn enkele keukentafelgesprekken komen te vervallen. In de zomer maanden zijn wel de gesprekken gevoerd maar toen corona weer meer opkwam hebben we de mensen mondeling gevraagd in individuele gesprekken om wel hun mening te horen wat er speelt. Waar mogelijk hebben de gesprekken wel doorgang gevonden.

Daarnaast zijn er de vaste dinsdagavond gesprekken op de woonlocaties waarbij de bewoners van de locatie in de gelegenheid worden gesteld aan te geven hoe zij het vinden gaan. Dit mede omdat sommige bewoners elders dagbesteding volgen of naar school gaan en hierdoor overdag niet altijd bij de keukentafelgesprekken aanwezig kunnen zijn.

Onderwerpen die door de deelnemers worden aangedragen zijn zowel bij keukentafel gesprek overdag als alleen met bewoners zijn: let op de gezamenlijke schoonmaak, als iemand gaat sporten wordt dit verteld, als je een examen hebben gehaald of als ze een leuk uitstapje hebben gehad wordt dit verteld. Ook wordt er regelmatig aangegeven dat ze het hier naar hun zin hebben en dat alles goed gaat. Punten die wij aandragen zijn als er nieuwe mensen bij komen, wat voor activiteiten er gepland zijn, evaluaties en meningen van camera toezicht. Daarnaast zijn hier ook alle punten rond om corona besproken met alle deelnemers.

Daarnaast worden in gesprek s avonds met alleen bewoners van deze locatie ook zaken als wie wanneer kookdag en wasdag heeft en hoe dit verloopt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn blij dat bijna alle inspraak momenten afgelopen jaar wel doorgang hebben kunnen vinden.

Met aanpassingen hebben we gezorgd dat alle deelnemers wel de gelegenheid hebben gekregen hun stem te kunnen laten horen. Zowel van de bewoners als van de mensen van de dagbesteding.

Punten die voornamelijk naar voren komen zijn punten als schoonmaak van ruimtes het belang van goede hygiëne nu in corona tijd en het opruimen van de spullen na gebruik. Dit bespreken we dan met z'n allen en leggen ook het belang uit voor iedereen. Het geheel draagt bij aan een goede sfeer op de boerderij waarbij iedereen het gevoel heeft zijn mening te mogen geven en ook gehoord worden.

Ook komend jaar zullen we ook keukentafelgesprekken houden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In de maanden september en oktober 2020 hebben alle deelnemers vragenlijsten gekregen. Iedereen heeft een online vragenlijst van het programma Vanzelfsprekend ontvangen. Daarnaast hebben de deelnemers die bij ons wonen ook een vragenlijst voor wonen ontvangen van ons. Om inzicht te krijgen in welke lijst we het beste kunnen gebruiken voor onze ambulante deelnemers hebben we geïnformeerd bij de andere zorgboeren in de regio maar ook bij Vanzelfsprekend. Hier uit is naar voren gekomen dat Vanzelfsprekend in november hun vragenlijsten gaat aanpassen waarna er wel passende lijsten zijn. Echter hebben we nu alleen mensen die ook dagbesteding bij ons doen meegenomen in de evaluatie.

Via vanzelfsprekend zijn er 22 lijsten ingevuld. Dit is gelijk aan het aantal uitgegeven lijsten. We zijn blij dat we nu een 100% respons hebben. Om dit te behalen hebben we vooraf een medewerker belast om dit geheel in goede banen te leiden en met succes. Vragen die naar voren komen zijn:

De beweegredenen om te komen naar de boerderij zijn bij jeugd vooral om van de vrijheid te blijven genieten, te leren omgaan met problemen en om positiever over zichzelf te zijn. Bij de vraag in hoeverre ze zijn geholpen bij het bereiken van hun doelen geeft de helft aan dat ze positiever over zichzelf zijn geworden. Dat ze vrienden hebben gemaakt veel leren en dat het fijn is om te komen.

Als we naar de motieven van volwassenen kijken is het opvallend dat 8 procent aangeeft dat ze hier zijn omdat de familie het best vindt en dat het is om een vak te leren. Verder zien we dat 83 procent vindt dat ze meer structuur willen krijgen, positiever over zichzelf willen worden. Als we dan kijken naar in hoeverre het hen nu helpt bij hun doelen te bereiken dan voelen ze zich prettiger door te werken op de boerderij en hebben ze nu meer contacten.

Als we kijken naar de tevredenheidsuitslagen zien we hier ook allemaal mooie voldoendes er zijn verder geen opvallende punten.

Ook hebben we voor de mensen die bij ons wonen nog een vragenlijst op papier laten invullen. Hiervoor hebben we gebruik gemaakt van de standaard voorbeeld lijst van zorgboeren.

Wonen:

We hebben aan alle mensen die bij ons wonen gevraagd de vragenlijst die we via zorgboeren keurmerk hebben verkregen in te vullen. We hebben 22 enquêtes terug mogen ontvangen van de 24 uitgedeelde lijsten.

Hieruit zien we dat bij de vraag over privacy dat het grootste deel aangeeft dat hun privacy wordt gerespecteerd en dat ze alleen kunnen zijn wanneer ze dat willen en dat ze zelf bezoek kunnen ontvangen wanneer ze dat willen.

bij de vraag: gevoel voor veiligheid zien we een wisselend beeld, een groot deel geeft aan zich veilig te voelen en een groot deel vindt dat hun spullen veilig zijn. Een enkeling geeft aan zich nooit veilig te voelen.

Bij de vragen die gaan over prettig voelen geeft het grootste deel aan dat ze het gevoel hebben dat ze de zorg krijgen die ze nodig hebben. Over last hebben van lawaai wordt heel verschillend geantwoord.

Bij de vragen die gaan over vraag gerichtheid valt op dat bijna iedereen aan geeft dat ze de zorg krijgen die ze nodig hebben. Wat opvalt is dat 2 mensen aangeven dat die vraag "soms" is. Medewerkers reageren snel als iemand om hulp vraagt.

Doordat de vragenlijsten anoniem ingevuld worden kunnen wij niet achterhalen wat specifiek geld per locatie. Bijna alle bewoners komen ook op de hoofd locatie waardoor wij ervan uit gaan dat alle opmerkingen over deze locatie gelden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Enquêtes via vanzelf sprekend verslag 2020
- jaarrapportage_01-11-2019-tot-en-met-31-10-2020 vanzelfsprekend tevredenheidsonderzoek
- wonen 2020
- vragenlijst 14-EV Volwassene
- vragenlijst 17-EV Deelnemer met beperking (Verstandelijk)
- vragenlijst 12-EV Jongere
- vragenlijst wonen 2020

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat we tevreden zijn met de respons van de deelnemers. De vragenlijsten die zijn uitgezet zijn ook retour gekomen. Hier zijn we erg blij mee. Hierdoor zullen we ook komend jaar weer een medewerker aanwijzen die de vragenlijsten gaat coördineren.

Met betrekking tot werken met vragenlijst van Vanzelfsprekend:

We hebben uitgezocht waar cijfer 5 vandaan komt en wat we hier nog in kunnen verbeteren. We hebben ontdekt, omdat enkele cliënten er voor gekozen hebben de lijst niet anoniem in te vullen, dat als iemand een minder blije smiley aanklikt dat dit met het cijfer 5 wordt vertaald. Met cliënten die tijdens de evaluatieweek niet lekker in hun vel zaten en daardoor een minder blije smiley hebben aangeklikt voeren we regelmatig gesprekken omdat het deel uitmaakt van hun problematiek.

Verder blijven we wel gebruik maken van de vragenlijsten via Vanzelfsprekend ondanks de hinder die we hier dit jaar van hebben ervaren. We gaan ervanuit dat de nieuwe en aangepaste lijsten van hun ons volgend jaar verder gaan helpen. Ook dragen we door gebruik te maken van het systeem Vanzelfsprekend tevens bij aan een groot landelijk kwaliteit inzicht Het is niet alleen belangrijk voor ons als boerderij zelf maar juist ook om landelijk meer inzicht in tevredenheid van alle zorgboerderijen te gaan krijgen.

Met betrekking tot de vragenlijst van wonen.

Als we kijken naar de punten privacy en respect doen we het erg goed op dat vlak, merendeel van de clienten scoort op altijd of meestal. Een klein aantal op soms en een enkeling op nooit. Omdat de enquetes over het algemeen anoniem worden ingevuld kunnen we lastiger nagaan wie er op nooit heeft geantwoord. Cliënten durven meer hun mening te geven zonder bang te zijn voor de gevolgen. Dit is een grote verbetering vergeleken met vorig jaar

Daarnaast zijn alle uitkomsten van de onderzoeken besproken tijdens medewerkers overleg.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Met betrekking tot alle incidenten hebben we een Incidenten analyse 2020 uitgevoerd.

Gedurende het jaar houden we in Zilliz alle meldingen bij. We maken gebruik van een standaardformulier zodat er niets vergeten kan worden. Aan eind van het jaar maken we een overzicht van alle meldingen. Hieruit maken we dan een overzicht in welke groepen meldingen zijn gedaan en trekken we een conclusie uit.

Dit jaar is er 44 keer een incident gemeld. Van deze incidenten hebben er 40 plaatsgevonden in Winschoten, 2 in Meeden nummer 48 en 2 overig. En geen één op locatie Meeden 50. Maandelijks worden de incidenten besproken in het teamoverleg.

Calamiteit cliënt eenzijdig letsel:

Rondom ‘calamiteit cliënt eenzijdig letsel’ is er 18 keer een incident gemeld, 17 keer in Winschoten, 1 keer in Meeden 48. Doordat er dagelijks gewerkt wordt met dieren blijft de kans bestaan dat cliënten een keer een trap krijgen van een paard. Wel zijn medewerkers hier altijd alert op, alle cliënten wordt telkens verteld hoe een paard te benaderen. Ook wordt er voorlichting gegeven hoe een paard te verzorgen, wat ze wel fijn vinden en wat niet. Ook wordt hier tijdens de lessen bij stil gestaan. Hierdoor worden zoveel mogelijk calamiteiten voorkomen. 1x is iemand gebeten door een hond. Deze hond is blind en doof wat bij iedereen bekend is toch is het dit jaar 1x misgegaan waarbij iemand een klein schrammetje eraan heeft overgehouden. Dit is besproken met alle medewerkers en met de cliënt om iedereen scherp te houden.

Een aantal cliënten die bij ons wonen reguleren hun stress en spanning door zelfbeschadiging. Voor dit gedrag is GGZ betrokken en worden deze cliënten behandeld. Echter blijft dit gedrag altijd bestaan. Medewerkers zijn alert op spanning en bieden cliënten op die momenten zoveel afleiding als mogelijk. Soms lukt het echter niet om dit gedrag te voorkomen. Medewerkers hebben ook niet al deze incidenten gemeld, omdat dit soms dagelijks voorkomt bij deze cliënten en dit gedrag bij de cliënt hoort.

Het kan gebeuren dat iemand valt. Om dit te voorkomen worden dagelijks de kamers gecontroleerd en opgeruimd, zodat er geen spullen staan in de looproutes. Ook tijdens het rijden of de voltige les, kan dit voorkomen

Tijdens werkzaamheden, is er altijd een risico. In dit geval was de ernst minder geweest als de client werkhandschoenen had gedragen. Medewerkers zullen hier nog alerter op zijn en elkaar en cliënten ook attenderen op het dragen van beschermende kleding.

Ongewenst gedrag van cliënten onderling:

Rondom ‘ongewenst gedrag van cliënten onderling’ is er 4 keer een incident gemeld, waarvan 2 in Winschoten, 1 behorend bij bewoners van Meeden 48 en 1 bij ambulante cliënten thuis.

Dit aantal meldingen is opvallend. Vermoedelijk wordt dit gedrag veelal genormaliseerd, gezien als ‘het hoort bij de cliënt’. Dit is besproken in het teamoverleg, schelden etc. is ook grensoverschrijdend gedrag. Medewerkers geven aan dan elke dag meldingen te kunnen gaan schrijven en hier geen tijd voor te hebben. Afgesproken dat alleen heftige escalaties worden gemeld, woordenwisseling etc. niet. Door deze afspraak is het vermoedelijk nu wel persoonsafhankelijk of een incident wordt gemeld of niet. Door onze doelgroep, zullen deze incidenten er altijd zijn.

Ongewenst gedrag van cliënt naar medewerker:

Rondom ‘ongewenst gedrag van cliënt naar medewerker’ is er 2 keer een incident gemeld in Winschoten.

Dit aantal meldingen is opvallend. Vermoedelijk wordt dit gedrag veelal genormaliseerd, gezien als ‘het hoort bij de cliënt’. Dit is besproken in het teamoverleg, schelden etc. is ook grensoverschrijdend gedrag. Medewerkers geven aan dan elke dag meldingen te kunnen gaan schrijven en hier geen tijd voor te hebben. Afgesproken dat alleen heftige escalaties worden gemeld, woordenwisseling etc. niet. Door deze afspraak is het vermoedelijk nu wel persoonsafhankelijk of een incident wordt gemeld of niet. Door onze doelgroep, zullen deze incidenten er altijd zijn.

Het ongewenste gedrag dat 1 cliënt heftig vertoont tijdens het weglopen is binnen dit kader één van de meldingen die wij zien als heftig en is hierdoor een mic melding van gemaakt in ons systeem.

Anders:

Dit is 1 keer een melding uit Meeden 48 en 2 keer uit Winschoten. Om een suïcidepoging te voorkomen, is afgesproken dat de cliënt meer in beeld is en overdag voor de dagbesteding meegaat naar Winschoten. Client voelde zich depressief en had negatieve gedachten over zichzelf. Hiervoor volgt cliënt een behandeling.

De andere melding rondom het verkeerd verzenden van vertrouwelijke informatie is met de medewerker besproken. Dit is een slordigheidsfout. De medewerker dient zichzelf beter te controleren voordat deze informatie verstuurd wordt. Nu had het gelukkig geen gevolgen omdat de instantie waar het naar toe is gestuurd ons heeft geïnformeerd hierover en daarna de papieren heeft vernietigd. Dit had echter voor de cliënt, indien in verkeerde handen terechtgekomen, vervelende gevolgen kunnen hebben.

Het weglopen van 2 cliënten had niet voorkomen kunnen worden. Beide cliënten zijn hiermee bekend, begeleiders weten hoe te handelen. Wel blijven alle medewerkers met cliënten in gesprek om te peilen hoe ze in hun vel zitten.

Blowen op terrein: er is een beleid dat dit niet is geoorloofd. Hierdoor is er een mic van gemaakt dat de cliënt zich niet heeft gehouden aan de regels van ons bedrijf.

Officiële melding bij centrumgemeente beschermd wonen

Weglopen met officiële melding calamiteit. Op 3 november heeft cliënte zich afgemeld voor het avondeten. Cliënte heeft ook nog contact gezocht met de eigenaresse/directeur dat ze in de stad zou blijven slapen bij haar nicht en is die nacht niet thuisgekomen. Cliënte heeft nog een toets gemaakt op school en heeft zich daarna afgemeld op stage. Daarna viel er geen contact meer te krijgen met cliënte. De telefoon gaat niet over bij bellen en berichten komen niet aan. Sinds woensdagavond is zij vermist. Er is een melding gedaan van vermissing bij de politie, bovendien is er een landelijk opsporingsbericht uitgegaan. Hierdoor is er provinciaal media-aandacht. Naar de mening van de toezichthouders is er geen sprake van een relatie tussen dit incident en de kwaliteit van de zorg, zoals De Vossenburght deze geleverd heeft.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- overzicht mic meldingen 2020
- Analyse MIC meldingen 2020
- mic melding formulier versie '21

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Onderdeel van onze jaarlijkse incidenten analyse is medicatie.

Om zo veilig mogelijk om te gaan met medicatie en ons medicatiebeleid hebben we ons vorig jaar ten doel gesteld extra op alle meldingen van medicatie te richten en ook mic meldingen in zilliz te maken voor fouten die geconstateerd zijn. Dit is gelukt. Er zijn meer meldingen van medicatie dan het voorgaande jaar.

Alle nieuwe medewerken hebben dit jaar een medicatie opleiding ook gevolgd en de medewerkers die deze reeds in bezit hadden hebben herhaling gevolgd.

Medicatiefout:

Rondom 'medicatiefout' is er 12 keer een incident gemeld, allemaal in Winschoten. Binnen het team is afgesproken dat er heldere afspraken worden gemaakt over de verstrekking van de medicatie.

Gehele analyse is bijgevoegd in de bijlage.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- overzicht mic meldingen 2020
- Analyse MIC meldingen 2020

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Agressie is een onderdeel van onze jaarlijkse incidenten analyse.

Gedurende het jaar houden we in Zilliz alle meldingen bij. We maken gebruik van een standaardformulier zodat er niets vergeten kan worden. Aan eind van het jaar maken we een overzicht van alle meldingen. Hieruit maken we dan een overzicht in welke groepen meldingen zijn gedaan, dit geheel analyseren we.

Dit jaar is er 44 keer een incident gemeld. Van deze incidenten hebben er 40 plaatsgevonden in Winschoten, 2 in Meeden nummer 48 en 2 overig. En geen één op locatie Meeden 50. Maandelijks worden de incidenten besproken in het teamoverleg.

Alle meldingen van agressie zijn meegenomen in de gehele incidenten analyse die ook in de bijlage is opgenomen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Analyse MIC meldingen 2020
- overzicht mic meldingen 2020

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als we deze incidenten vergelijken met het aantal meldingen van 2019, zien we dat er meer meldingen zijn gedaan. Vermoedelijk niet omdat er meer incidenten zijn voorgevallen, maar doordat medewerkers er alerter op zijn gemaakt om incidenten te melden. Vooral rondom medicatiefouten is er veel meer gemeld t.o.v. 2019, toen waren er 3. In 2020 is dit meer geworden doordat hier een los formulier voor is opgesteld om de stap om te melden te verkleinen. Rondom de meldingen m.b.t. medicatie is een verbeterplan opgesteld, hierdoor zijn er de laatste paar maanden ook al minder meldingen van medicatiefouten.

Bijna alle meldingen zijn gedaan in Winschoten. Dit is aan de ene kant te verklaren, doordat de meeste cliënten op deze locatie zijn. Aan de andere kant is het ook opvallend, aangezien op Meeden 48 ook 24-uurszorg geboden wordt en dezelfde doelgroep woont. Er zijn geen meldingen gedaan rondom Meeden 50, terwijl daar ook zeker cliënten wonen met gedragsproblematiek en er onderling tussen cliënten wel dingen spelen. Hier zal binnen het team aandacht voor komen. Over het algemeen wordt er te weinig gemeld. Medewerkers normaliseren gedrag snel (hoort bij de cliënt), waardoor ongewenst gedrag niet gemeld wordt. Hier is aandacht voor in het team en er zijn al nieuwe afspraken over gemaakt, maar zal nog vaker onder de aandacht gebracht moeten worden. Daarnaast worden incidenten wel gerapporteerd onder kopje incidenten, maar wordt er niet apart een melding van gemaakt. Ook hier zal aandacht voor zijn binnen het team en opnieuw afspraken over worden gemaakt.

Dit jaar hebben we ook 1x een officiële melding gedaan i.v.m. weglopen van een cliënt. Uit de conclusie van de beschermd wonen kunnen we opmaken dat we goed hebben gehandeld.

Na een opmerking van de auditeur van zorgboeren hebben wij advies ingewonnen bij stichting Bezinn. Zij hebben ons geadviseerd de analyse anders te omschrijven zodat geheel inzichtelijker wordt voor de auditeur op afstand. De auditeur van HKZ heeft de analyse tijdens audit in november 2020 wel goedgekeurd. Echter is deze auditeur op de locaties geweest en is geheel mondeling nog toegelicht.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- MIC
- MIC meldingen formulier die ook in zilliz staat
- overzicht mic meldingen 2020
- Medicatiebeleid zorgboerderij Vossenburght protocol
- Analyse MIC meldingen 2020 versie 31 mei 2021
- controle incidenten H&P advies

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

jaarlijkse controle van protocollen en ontruimingsplan

Geplande uitvoerdatum:	18-12-2020
Actie afgerond op:	24-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Alle protocollen nagelezen en waar nodig aangepast aan actualiteit.

jaarlijkse zonoösen keuring

Geplande uitvoerdatum:	11-12-2020
Actie afgerond op:	03-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Keuring in november uitgevoerd door dierenarts en rapport en goedkeuring ontvangen.

jaarlijkse controle Machines en apparaten

Geplande uitvoerdatum:	18-12-2020
Actie afgerond op:	18-11-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Alle apparaten zijn door nen 3140 keurmeester gekeurd

jaarlijkse controle actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum:	18-12-2020
Actie afgerond op:	29-10-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Gehele RI&E doorlopen via stigas online.

jaarlijkse Interne audits uitvoeren

Geplande uitvoerdatum:	14-12-2020
Actie afgerond op:	29-10-2020 (Afgerond)
Toelichting:	# interne audits uitgevoerd gedurende het jaar. Dossier, rapportages en HACCP

jaarlijkse RIE zorg

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2020
Actie afgerond op: 12-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijkse prospectieve risico analyse uitgevoerd op proces niveau

Jaarlijkse controle BHV koffers

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020
Actie afgerond op: 17-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle EHBO koffers gecheckt en aangevuld waar nodig. Checklist van EHBO er bij gehad voor noodzakelijke dingen.

jaarlijkse medewerkers enquêtes

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2020
Actie afgerond op: 09-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle medewerkers hebben vragenlijsten gekregen en uitkomsten zijn samengevat

jaarlijkse medewerkers enquête zowel van RI&E vragenlijst van stigas en Kennis met betrekking tot Regels en keurmerk richtlijnen.

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2020
Actie afgerond op: 05-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle medewerkers hebben vragenlijsten gekregen. Hierna is alles samengevat

medicatie cursus voor nieuwe medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2020
Actie afgerond op: 19-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle nieuwe medewerkers hebben medicatie opleiding met succes afgerond.

jaarlijkse BHV training

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2020
Actie afgerond op: 09-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: In verband met aangescherpte corona maatregelen dit jaar niet door laten gaan.

keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2020
Actie afgerond op: 09-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Keukentafelgesprek in verband met aangescherpte corona maatregelen niet door laten gaan.

deelnemers enquêtes afnemen in de maand oktober Ook vooraf lege vragenlijst doornemen met deelnemers om zo te voorkomen dat vragen anders begrepen worden.

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2020
Actie afgerond op: 31-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deelnemers hebben via vanzelfsprekend een online vragenlijst via de mail gekregen. Daarnaast is er voor de mensen die bij ons wonen een enquête afgenomen op papier.

stallen verbouwen

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2020
Actie afgerond op: 19-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle oude stallen zijn verwijderd en er zijn nieuwe grotere stallen geplaatst.

jaarlijkse controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020
Actie afgerond op: 02-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle brandblussers zijn gecontroleerd door Ansul. Certificaat ontvangen.

jaarlijkse ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2020
Actie afgerond op: 07-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Na ruiken van gaslucht geheel ontruimd. Evaluatieformulier ingevuld en verslag van gemaakt. Alle verbeterpunten aangepast.

keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2020
Actie afgerond op: 05-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Keukentafel gesprek komen te vervallen. Dit in verband met corona. We hebben gespreide pauzes om juist afstand te bewaren en om niet met vele mensen binnen in een ruimte te zitten.

kinderboerderij draineren en deels bestraten en netjes maken

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2020
Actie afgerond op: 14-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Kinderboerderij is gereed. Bestrating is af en geheel is netjes gemaakt. Ook het buitenhok van de kippen is opgeknapt.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 15-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Klachtenreglement aangepast en op de website van zorgboeren.nl gepubliceerd.

omheining van de weilanden schilderen

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2020
Actie afgerond op: 09-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle weilanden zijn voorzien van nieuw hekwerk. Ook is deze waar nodig geschilderd.

Neem met het kwaliteitsbureau contact op of de 2 doorstroomwoningen als nieuwe locaties aangemerkt moeten worden.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 02-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Contact gehad met kwaliteitsbureau. Er is bevestigd dat de woningen niet aangemerkt hoeven te worden als aparte woonlocaties.

lerarenkamer aanpassen en herinrichten

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 14-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Lerarenkamer ingericht en voorzien van werkplek en uitleg flapover.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2020
Actie afgerond op: 12-05-2020 (Afgerond)

keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2020
Actie afgerond op: 03-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: In verband met corona en risico op besmettingsgevaar keukentafelgesprek laten vervallen. Wel meer individuele gesprekken met de deelnemers

keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2020
Actie afgerond op: 12-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Keukentafel gesprek gevoerd. Alle deelnemers aanwezig en ingelicht dat we gesprek hebben. Voorzitter en notulist aangewezen. Notulen uitgewerkt en opgeslagen in ons systeem.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

MIC melding formulier aanpassen in zilliz.

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2021

Procedure incidenten meldingen aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 13-07-2021

Jaarlijkse BHV training

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2021

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 26-08-2021

Jaarlijkse controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Verbouwen van de schuur die aan de woning vast zit realiseren.

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2021

Jaarlijkse tevredenheidsmeting van deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2021

Audit Dagbesteding en Wonen in combinatie met locaties Hereweg 48 en 50. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Kinderboerderij buitenterrein opnieuw inzaaien en egaliseren

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2021

Jaarlijkse controle Machines en apparaten

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2021

Jaarlijkse medewerkers enquête kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2021

Jaarlijkse prospectieve risicoanalyse

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2021

Jaarlijkse controle actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2021

Jaarlijkse Interne audits uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2021

Jaarlijkse controle BHV koffers

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2021

Jaarlijkse zoönose keuring

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2021

Jaarlijkse analyse van Mic meldingen

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2021

Jaarlijkse evaluatie Billa gesprekken medewerkers (functioneringsgesprekken)

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2021

Jaarlijkse controle van protocollen en ontruimingsplan

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021

AVG punten en nen 7510

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Vervanging van HKZ zorgboeren keurmerk en de NEN en 15224 doorvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2022

Verwantenbijeenkomst / opendag

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2022

Nen 3140 installatie inspectie door extern bedrijf 1x per 5 jaar. okt 2017 laatste goedkeuring

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2022

Controle gasfornuis. Eis 1x per 4 jaar laatst uitgevoerd dec 2018

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022

Jaarlijkse ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022

PMO onderzoek voor eens in de 4 jaar aan te bieden door werkgever volgens RIE zorgboeren. Vorige uitgevoerd in feb 2019 door Arbonet.

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2023

medewerkers trainen voor medicatie app

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Alle medewerkers getraind voor de app door externe trainer.

jaarlijkse incidenten analyse, analyse van de mic meldingen

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

medicatie app invoeren

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Medicatie app geïnstalleerd en medewerkers wachtwoorden gegeven.

verwantenbijeenkomst / opendag

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Afgelast ivm corona

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Keukentafel gesprek in verschillende groepen gevoerd notulen in een samengevoegd.

nieuw beleidsplan laten opstellen voor de komende jaren voor gehele Vossenburght

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Beleidsplan is klaar en de Raad van Toezicht heeft deze tijdens de vergadering goedgekeurd.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: De gehele werkbeschrijving doorgenomen en waar nodig aangepast.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum:	01-05-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 04-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Iedereen heeft een VOG en ook de datum staat in Zillis voor geval hij 3 jaar of ouder is bij alle medewerkers. Stagiaires krijgen gelijk bij aanvang van de stage een VOG aanvraag formulier. Ook de vrijwilliger heeft een VOG.

Jaarlijkse ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum:	20-12-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 13-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Jaarlijkse ontruimingsoefening met succes uitgevoerd.

In samenspraak met onafhankelijke externe deskundige incidentenanalyse maken.

Geplande uitvoerdatum:	14-05-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 06-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Contact gehad met Bezinn

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum:	20-05-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 17-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Keukentafelgesprek gehad met alle aanwezigen. Notulen gemaakt voor Zilliz

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	14-05-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 20-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Vaste medewerkers agenda aanpassen

Geplande uitvoerdatum:	25-05-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 25-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	01-06-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 25-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	01-06-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 31-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zijn tevreden met onze geplande acties van afgelopen jaar.

Onze doelen zijn ondanks corona bijna allemaal behaald. De actie die niet tijdig afgerond kon worden is de verbouwing van de schuur aan de woning. We hebben hierbij veel hinder ondervonden. Waar we tegenaan zijn gelopen is, doordat er geen bezoek op terrein kwam in verband met de eerste lockdown, geen offertes voor de verbouwing konden opvragen. Op moment dit wel kon hebben we dit gelijk geregeld. Na de keuze uit de opdrachtgevers liepen we er tegen aan dat een en ander bij de gemeente met betrekking tot aanvragen veel vertraging oploopt doordat dat medewerkers van de gemeente vanuit huis werken. Hierdoor is deze klus doorgeschoven naar 2021. Ook hebben we in verband met corona de jaarlijkse BHV training laten vervallen in verband met de tweede lockdown omdat we dan niet voldoende afstand kunnen houden. Echter is deze 2 jaar geldig waardoor we nog steeds voldoende begeleiders hebben met BHV diploma.

Doordat corona ons allemaal treft en een pandemie niet te voorspellen is gaan we geen wijziging aanbrengen in de planning van komend jaar. Mochten er tussendoor problemen zijn dan gaan we daar op dan moment op inspelen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen die in het beleidsplan 2017 -2020 zijn opgenomen hebben we hieronder weergegeven en aangevuld wat we gerealiseerd hebben.

*Dat het opleidingsniveau van alle medewerkers de juiste is en dat deze op peil blijft.

De vaste medewerkers beschikken over de juiste opleidingen. Wel zorgen we er voor dat alle opleidingen van de medewerkers actueel blijven ook in de toekomst. Nieuwe medewerkers hebben we de juiste opleidingen aangeboden en bestaande medewerkers hebben gedurende het jaar vele bijscholingen online gevolgd om hun kennis actueel te houden. Hierdoor laten we dit doel ook staan voor de komende 5 jaar. We zijn al gestart met een opleidingen en bijscholingen plan voor komend jaar te maken.

*Wij willen intervisiebijeenkomsten bijwonen en eventueel organiseren.

Hiermee willen we bereiken dat er naast uitwisseling van ervaringen ook voldoende accreditatie punten behaald gaan worden voor de medewerkers die in het SKJ register zijn ingeschreven. Wij hebben in 2020 onze eigen intervisie groep gestart. Deze is opgezet en onder supervisie van onze eigen orthopedagoog. Hierdoor kunnen mensen met SKJ registratie nu ook ondanks corona wel intervisie volgen om zo hun registratie te kunnen behouden. Doordat dit goed bevalt gaan we hier ook de komende jaren mee door als nieuwe doelstelling. Ook hebben we verschillende online bijscholingen gevolgd om zo ook punten van voor SKJ register te behalen.

*De eerste schuur waar de stallen zich in bevinden willen we de oude stallen vervangen voor nieuwe. In 2019 zijn hier nieuwe staldelen voor ingekocht. En dit jaar hebben we alle nieuwe stallen geplaatst. Hierdoor is dit punt afgerond.

*De schuur die zich aan het huis bevindt willen we gaan verbouwen en opknappen. Hiervoor hebben we externe aannemers gezocht om deze verbouwing te realiseren. In 2019 hebben we verschillende aannemers benaderd voor offertes. Om zeker te zijn van de juiste prijs hebben we besloten in 2020 ook nog extra regionale aannemers te benaderen. Begin 2020 hebben we een keuze maken met welk bedrijf we in zee gaan. Hierna zijn er bouwtekeningen gemaakt en zijn deze ingediend bij de gemeente. Helaas heeft dit gehele proces vertraging opgelopen met betrekking tot aanvraag waardoor dit doel wordt doorgeschoven naar 2021.

*De nieuw gekochte woningen verbouwen zodat we doorstroming kunnen realiseren. Het gehele jaar 2019 is er gewerkt aan de renovatie van de woningen. Echter, is de verbouwing vertraagd doordat er meer aangepakt moest worden dan vooraf gepland. Hierdoor is de complete verbouwing in begin van 2020 afgerond. De doorstoom woningen zijn ook gelijk in gebruik genomen. Hierdoor is dit doel afgerond.

* We willen graag alle weilanden voorzien van een houten hekwerk.

Onze weilanden zijn voorzien van het nieuwe hekwerk in 2019. Wel hebben we het hekwerk in 2020 nog verder afgemaakt en hebben we nieuwe hekken in de openingen gemaakt die breed genoeg zijn om ook met een trekker door te kunnen. Dit doel is afgerond.

*Kinderboerderij draineren, deel en pad verharden en een nieuwe buiten stal realiseren op de kinderboerderij. Dit doel hebben we dit jaar gerealiseerd. Hierdoor is dit doel afgerond.

* Nieuw doel is dat we omdat het HKZ keurmerk voor zorgboeren komt te vervallen er nog een ander keurmerk wordt ingevoerd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling voor komend jaar hiervoor hebben we eerst gekeken welke doelen afgelopen jaar niet hebben gerealiseerd.

Doel die is doorgeschoven:

* verbouwing van de schuur aan de woning in Winschoten. Wij willen dat komend jaar de oude schuur wordt gesloopt en komend jaar een nieuwe schuur wordt geplaatst die we als binnen bak willen gaan gebruiken.

Doelen die behouden blijven:

* opleidingsniveau van medewerkers op niveau te houden. Dit doel blijft actueel voor alle locaties. We willen dat alle medewerkers steeds over actuele opleidingen beschikken en ook hiervoor nodige bijscholingen volgen. Hierdoor kunnen medewerkers met MBO niveau hun registratie in registerplein actueel houden en mensen met HBO diploma die met jeugd werken hun SKJ punten behalen. Hiervoor hebben we in begin van 2021 een opleidingsplan gemaakt dat gedurende het jaar aangevuld zal worden om overzicht actueel te houden.

* intervisie bijeenkomsten organiseren deze worden vanuit Winschoten georganiseerd maar gelden voor gehele medewerkers team. We zijn in 2020 begonnen met het intern organiseren van intervisiebijeenkomsten. Dit is goed bevallen. Hierdoor is er voor 2021 een planning gemaakt voor de komende intervisiebijeenkomsten. Zo willen wij de mogelijkheid blijven bieden dat de mensen met SKJ registratie hun punten kunnen behalen voor hun refectie.

Nieuwe doelen:

*HKZ zorgboeren keurmerk gaan vervangen voor nieuw keurmerk. Omdat het HKZ zorgboeren keurmerk in 2022 komt te vervallen willen we komend jaar een nieuwkeurmerk introduceren en aan de nieuwe eisen te gaan voldoen. Dit doel willen we voornamelijk in 2021 gaan realiseren echter omdat we ervanuit gaan dat we misschien niet alles goed doen staat dit doel ook nog voor 2022 deels op de planning. Dit doel geld voor gehele vossenburght voor alle locaties.

* Buitenterrein van locatie Winschoten verharden. We willen ons buitenterrein na de verbouwing van de schuur verder verharden zodat alles egaler wordt. We willen zo het risico op eventuele ongelukken door onregelmatige ondergrond verkleinen.

* kinderboerderij inzaaien deze is op locatie in Winschoten. We willen graag een stuk van de kinderboerderij opnieuw inzaaien. Dit willen we in fases gaan doen om te zorgen dat de dieren die nu buiten lopen anders niet voldoende bewegingsruimte behouden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om onze doelen te realiseren hebben we al verschillende acties ingepland en punten geregeld.

*Doel van de verbouwing van de schuur aan huis staat op de actielijst. Hiervoor zijn aannemer en gemeente benaderd.

* Doel verharding van buitenterrein is aan actie lijst toegevoegd. Hiervoor is al een bedrijf benaderd die dit gaat uitvoerden zodra de schuur gereed is.

* kinderboerderij opnieuw inzaaien. Dit punt is als actie aangemaakt op de actielijst. Om dit punt te realiseren hebben we een inkooplijst samengesteld. Ook is een bedrijf geregeld om zand te leveren zodat een en ander geëgaliseerd kan worden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.1	• 2020 scholingsplan • 2021 scholingsplan
4.4	• stagiaires 2020
4.1	• Deelnemersoverzicht 2020
7.7	• MIC • MIC meldingen formulier die ook in zilliz staat • overzicht mic meldingen 2020 • Medicatiebeleid zorgboerderij Vossenburght protocol • Analyse MIC meldingen 2020 versie 31 mei 2021 • controle incidenten H&P advies
7.2	• overzicht mic meldingen 2020 • Analyse MIC meldingen 2020
7.3	• Analyse MIC meldingen 2020 • overzicht mic meldingen 2020
7.1	• overzicht mic meldingen 2020 • Analyse MIC meldingen 2020 • mic melding formulier versie '21
6.5	• Enquêtes via vanzelf sprekend verslag 2020 • jaarrapportage_01-11-2019-tot-en-met-31-10-2020 vanzelfsprekend tevredenheidsonderzoek • wonen 2020 • vragenlijst 14-EV Volwassene • vragenlijst 17-EV Deelnemer met beperking (Verstandelijk) • vragenlijst 12-EV Jongere • vragenlijst wonen 2020
5.2	• 2021 scholingsplan • 2020 scholingsplan