

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Vossenburght

Vossenburght, locatie Noorderinde 2

Locatienummer: 2828



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	12
3.3 Algemene conclusies	13
4 Deelnemers en medewerkers	15
4.1 Deelnemers	15
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	16
4.3 Personeel	17
4.4 Stagiairs	17
4.5 Vrijwilligers	18
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	18
5 Scholing en ontwikkeling	19
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	19
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	19
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	20
6 Terugkoppeling van deelnemers	21
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	21
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	22
6.3 Inspraakmomenten	22
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	23
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	23
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	24

7 Meldingen en incidenten	25
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	25
7.2 Medicatie	31
7.3 Agressie	33
7.4 Ongewenste intimiteiten	33
7.5 Strafbare handelingen	33
7.6 Klachten	33
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	33
8 Acties	35
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	35
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	40
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	45
9 Doelstellingen	46
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	46
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	46
9.3 Plan van aanpak	47
Overzicht van bijlagen	48

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Vossenburght

Registratienummer: 2828

Noordereinde 2, 9675 TT Winschoten

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 89812778

Website: <http://www.vossenburght.nl>

Locatiegegevens

Vossenburght, locatie Noordereinde 2

Registratienummer: 2828

Noordereinde 2, 9675TT Winschoten

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

“Van zorgen voor naar zorgen dat” geeft precies aan waar Vossenburght b.v. voor wil staan.

Mensen niet zien als een uitdaging, een moeilijk uit-plaatsbare patiënt maar als mensen die wij helpen om zoveel mogelijk regie te nemen over hun leven.. En als dat tegenvalt, of dat het steeds opnieuw proberen betreft, zijn er de mensen en dieren van Vossenburght om het te ondersteunen, voor hen te zorgen en bij te dragen aan hun levensgeluk.

2023 was een bijzonder jaar. Qua zorg en welzijn heeft het team alle audits, trainingen en normeringen met vlag en wimpel behaald. Voor de een zijn het simpelweg wat logootjes, voor de Vossenburght zijn het bewijzen van steeds voortgaande kwaliteitszorg, van de juiste zorg aan de mensen die aan de Vossenburght zijn toevertrouwd.

2023 was ook het jaar dat Alberto Stegeman met dramatische beelden van Borealis in Wedde naar buiten is gekomen. Schokkende beelden die ook de verzorgenden op de Vossenburght locaties niet onberoerd heeft gelaten. Ook de Vossenburght is een aantal keer in de media verschenen, maar dan gelukkig met een heel ander beeld, een beeld waar iedereen 24/7 voor wil gaan. 365 dagen lang.

Behoeftegestuurde plannen voor ondermeer een locatie in Beerta en in Midwolda zijn helaas niet doorgegaan omdat de locaties verkocht werden aan bedrijven met veel contant geld. Wel zijn we heel trots dat er een locatie in Sappemeer gaat komen, waarin wij het verschil kunnen gaan maken voor ongeveer 10 mensen. Extra capaciteit voor doorstroming naar begeleid, zelfstandig wonen. Uiteraard is dit plan ontwikkeld met en gesteund door de Gemeente Midden-Groningen.

De organisatiestructuur is aangepast aan de situatie in 2023. Van eenmanszaak naar een B.V., met alle aanpassingen die dat vergt. Zo is de Raad van Toezicht veranderd in de Raad van Commissarissen, een verandering die in het voorjaar van 2024 wordt afgerond en geformaliseerd.

Wij zijn er trots op dat gemeenten ons als een vertrouwde partner zien. Er hoeft door hen geen afspraak gemaakt te worden voor een bezoek of onderzoek, we zijn 100% transparant. Net zoals we transparant zijn naar partijen als KLJZ, Zorgboeren, SKJ, BPSW en de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd. Medewerkers en directie zien de processen rondom normering en certificering en registraties niet als een last of ballast maar als gedocumenteerde complimenten voor hun inzet en toewijding.

Want al onze inspanningen ten spijt, Vossenburght is mede afhankelijk van de financiële mogelijkheden én het vertrouwen van onze cliënten, hun vertegenwoordigers, onze opdrachtgevers én hun onderlinge samenwerking. Die samenwerking biedt Vossenburght b.v. de mogelijkheden om door te gaan met de zorg en de organisatie die 20 jaar geleden niet werd beoogd, maar wel gewenst.

Management en medewerkers zullen ook in 2024 hun uiterste best doen om dat vertrouwen te valideren en te bewijzen. Dag in, dag uit.

Als beoogd voorzitter van de Raad van Commissarissen ben ik er trots op dat ik een kleine steen bij kan dragen aan het werk van Monique, Demi, Jay en zoveel fijne, zorggevendende medewerkers.

JohnPeter Elverding

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Bij de Vossenburght werken wij met verschillende keurmerken. Zo hebben we het keurmerk "Kwaliteit laat je zien" van de landelijke federatie van landbouw en zorg. Dit keurmerk is specifiek ontwikkeld voor zorgboeren. Toekenning gebeurt jaarlijks na controle op het jaarverslag met werkbeschrijving. Één keer in de twee jaar vind er een fysieke toetsing plaats door een auditeur op locatie.

Daarnaast beschikt de Vossenburght over het keurmerk NEN en 15224. Dit keurmerk wordt jaarlijks uitgegeven na een TÜV audit op locatie. In 2023 heeft de eerste audit plaatsgevonden en deze is zonder opmerkingen in één keer behaald.

Door de diverse doelgroepen waar wij zorg aan verlenen is dit jaarverslag, tevens ons kwaliteitsverslag, dat er op gericht is dat we aan alle gestelde eisen van de verschillende kwaliteitskaders van de zorg willen voldoen. Dit jaarverslag valt onder ring 4 van het zorgboerenkwaliteitskader.

De Vossenburght wil laten zien dat wij kwaliteit van zorg voor onze deelnemers hoog in het vaandel hebben staan en dat wij kwaliteit van zorg willen waarborgen voor al onze deelnemers.

De Vossenburght gebruikt verschillende locaties:

- De hoofdlocatie in Winschoten waar overdag dagbesteding is en daarnaast ook een woonlocatie is;
- Twee woonlocaties in Meeden, waar alleen geslapen wordt.
- Twee uitstroom woningen waar alleen ambulante zorg wordt verleend.

Doordat de locaties in Meeden en de twee uitstroom woningen alleen slaaplocaties zijn geldt dit jaarverslag als ons kwaliteitsjaarverslag voor het gehele bedrijf en worden alle punten van alle locaties hier in meegenomen.

Op de hoofdlocatie wordt veel gewerkt met de dieren van onze zorgboerderij. De dieren bij de Vossenburght zijn: paarden, honden, katten en op de kinderboerderij met geiten, schapen, konijnen, varkens, cavia's en vogels.

Om zo veel mogelijk maatschappelijke participatie te bevorderen hebben we een lunchroom en een winkel. De Vossenburght heeft ook een afdeling houtbewerking waar cliënten zelf producten kunnen maken. Deze worden in de winkel en op markten verkocht. Onze kinderboerderij is ook toegankelijk voor publiek.

Daarnaast beschikken we over een eigen wandeltuin met groentetuin en kas.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Om een goed beeld van 2023 op de Vossenburght te geven staat hieronder een overzicht van onze activiteiten weergegeven per maand. We zetten er ook bij waarom we deze activiteiten hebben ondernemen. De meeste activiteiten vinden op onze hoofdlocatie in Winschoten plaats. Voor een nog uitgebreider beeld en overzicht van het jaar verwijst ik graag naar de nieuwsbrieven, die ook op de website staan en op onze social media accounts.

Onze woonlocaties in Meeden worden gebruikt als slaaplocatie's. Overdag zijn er geen mensen op de vestigingen van ons in Meeden. Deze mensen die in de avond en nacht op een van onze locaties in Meeden verblijven zijn overdag voor dagbesteding in Winschoten of volgen overdag hun eigen opleiding of hebben werk buiten de Vossenburght. Om te zorgen dat de tuin daar wel wordt onderhouden wordt er op die locatie 1 dag in de week de tuin bijgehouden. Verder nemen deze bewoners van de slaaplocaties deel aan de activiteiten op de hoofdlocatie's. In de ochtend en avond komt er op deze locatie een medewerker om te kijken hoe het gaat en neemt mensen mee naar de hoofdlocatie.

Daarnaast beschikt Vossenburght over een tweetal woningen die als uitstroom woning dienen. Voor deze bewoners wordt, voor zover nodig, alleen ambulante begeleiding geboden.

Van eenmanszaak naar B.V.

De meest in het oog springende verandering is dat de Zorgboerderij Vossenburght van een eenmanszaak in overgegaan naar Zorgonderneming Vossenburght. Een van de redenen is dat er al een aantal jaren meer wordt aangeboden dan alleen zorg op de boerderij zoals ambulante zorg, begeleid wonen en dagbesteding. Organisatorisch betekent dit dat de Raad van Toezicht wordt vervangen door een nieuw te vormen Raad van Commissarissen.

Met betrekking tot financiering is er ten opzichte van 2022 niets veranderd. We hebben nog steeds onze eigen aanbesteding bij de gemeenten Midden-Groningen, Oldambt, Pekela, Stadskanaal, Westerwolde en gemeente Groningen. We hebben inmiddels al aantal jaren onze eigen Rigg aanbesteding. We leveren nog steeds zorg aan verschillende groepen deelnemers met verschillende indicaties.

Vossenburght is rechtstreeks verbonden met meerdere gemeenten voor beschermd wonen en jeugd, voor het WLZ zijn we aangesloten bij BEZINN.

Hierdoor zijn de zorginkomsten en risico's gespreid en hebben we een goede grip op de inkomsten en cashflow.

Kwaliteit zichtbaar en meetbaar maken.

Met keurmerk NEN 15224 en het kwaliteitskeurmerk "Kwaliteit laat je zien" van de zorgboeren kunnen we aantonen dat de processen en de organisatie functioneert zoals dat te verwachten is van een zorgaanbieder. Opmerkingen van auditoren voor de keurmerken worden uiteraard meteen verwerkt in protocollen en acties, en dat geldt natuurlijk ook voor de controles van ondermeer Bezzin, RIGG en gemeente OPS.

Uiteraard volgen onze opdrachtgevers de ontwikkelingen in en rondom de zorg, zowel vanuit hun eigen verantwoordelijkheden als de verantwoordelijkheid naar de cliënten. Dat gebeurt in bezoeken en controles door betrokkenen maar vooral via audits.

We hebben in 2023 de fysieke audit gehad voor NEN en 15224. Voor het keurmerk "Kwaliteit laat je zien" heeft er geen fysieke audit

plaatsgevonden.

Uit de audits c.q. controlebezoeken vanuit Bezzin, Rigg en de gemeente Oldambt kregen we één opmerking vanuit het RIGG bezoek. Het bleek dat nog niet alle medewerkers in registerplein of SKJ geregistreerd waren. Dit is natuurlijk meteen opgepakt.

Op de woonlocaties zijn de scoop 10 keuringen uitgevoerd. Onze hoofd locatie heeft direct het keurmerk gekregen terwijl op de locatie in Meeden kleine verbeterpunten naar voren zijn gekomen. Deze zijn deels gelijk gerepareerd en in het voorjaar van 2024 zullen de overige verbeterpunten in Meeden zijn uitgevoerd.

Kwaliteitskaders, rapportages en Vossenburght Handboek en Protocollen.

Op de Vossenburght wordt gewerkt met een eigen handboek die voor alle medewerkers toegankelijk is via Sharepoint. Dit handboek is leidend. Hierbij zijn de werkbeschrijvingen en richtlijnen van de NEN en 15224 een solide basis die we hebben aangevuld vanuit het keurmerk "Kwaliteit laat je zien".

Vanuit diverse opdrachtgevers wordt de Vossenburght geconfronteerd met verschillende kwaliteitskaders en rapportage eisen. Om aan al die kaders te kunnen voldoen en helder te kunnen terugkoppelen is er op basis van die vragen en eisen, wettelijke kaders en normeringen het eigen handboek.

Vanuit dit systeem kunnen we dan ook snel zaken opzoeken, actie nemen en rapporteren per opdrachtgever. Dit geeft onze medewerkers inzicht en duidelijkheid zodat ze effectief en efficiënt kunnen omgaan met vaak voorkomende en bijzondere situaties.

Dit kwaliteitskader van zorgboeren valt in dit jaarverslag/ kwaliteitsverslag onder ring 4.

==== 2023 Van maand tot maand ====

De kracht van de zorglandbouw staat bij ons centraal. De 9 verschillende kernwaarden staan beschreven op de website van zorgboeren.nl/ kernwaarden. In de beschrijving van de activiteiten die per maand zijn weergegeven staat ook vermeld welke kernwaarde hierbij past.

De hoofdlocatie in Winschoten is het centrale punt voor de meeste dagbestedingen. Hier wordt met iedereen geluncht, het avondeten wordt meestal op de verblijfslocaties verzorgd: Meestal maken het voorbereiden, koken en opruimen deel uit van de dagelijkse routine. Uiteraard wordt daarbij de kernwaarde "We eten samen gezond" als leidraad genomen.

Elke ochtend worden de dieren verzorgd op de hoofdlocatie, een onderdeel dat het ritme op de Vossenburght een houvast geeft.

Januari

Deze maand hebben we weer een gezellig filmavond gehad waarbij de bewoners gezamenlijk een film uitzoeken die ze graag willen kijken. Deze wordt dan met de hele groep gekeken onder het genot van wat lekkere knabbels zoals zakjes chips en borrelnootjes. Iedereen zit dan samen in de woonkamer helemaal rondom de tv. Om zo veel mogelijk mensen kwijt te kunnen zit of "hangt" iedereen beetje op en voor de bank. Het was een gezellige avond en een leuke film. Na afloop nog even ontspannen na gekletst over meer films die mensen eerder wel eens hebben bekeken. Zo heb je toch weer een heel ander gesprek met de bewoners en leer je de ander soms net even anders kennen. Door deze activiteit willen we bewerkstelligen dat mensen gevoel krijgen van "ik hoor erbij en ik wordt gezien en gehoord".

Om lekker in beweging te blijven en gezellig en leuk contact met de dieren te hebben gaan we regelmatig met de paarden samen wandelen op de dijk achter de boerderij. Ook in de dagen erna praat iedereen nog over die wandelingen. Door deze activiteit willen we graag dat de mensen het gevoel krijgen van "op de boerderij is het net als in het gewone leven" en "ik beweeg veel op de boerderij". Op de kinderboerderij zijn we ook druk bezig geweest. Hier is een nieuw hok geplaatst voor de eend die altijd apart zit. Verder waren we lekker druk met nieuwe producten die op de houtbewerking zijn gemaakt. Deze activiteiten vallen bij ons onder de kernwaarden "ik kan kiezen uit nuttig werk" en "ik krijg de kans om iets te leren".

Februari

Na regen kwam dan eindelijk de zonneschijn en konden we weer lekker met de paarden wandelen. Met een aantal zijn we zelfs lekker op buitenrit geweest. Beweging, sport en lekker veel buiten zijn.

Door deze activiteit laten we zien dat de mensen bij ons veel bewegen op de boerderij en dat mensen veel buiten zijn. Deze maand zijn er veel mensen jarig wat we vieren samen. Niet alleen lekker taart eten maar ook versieren we alles. Door deze activiteit laten we zien dat het op de Vossenburght net zo gaat als in het gewone leven. We werken veel op de houtbewerking want we zijn al druk voor nieuwe markten en de

inschrijvingen voor dit jaar. Deze activiteiten dragen bij aan de kernwaarden "ik krijg een kans om te leren en ik kan kiezen uit nuttig werk". Door ook buiten de boerderij naar markten te gaan willen we juist bewerkstelligen dat mensen ook buiten de boerderij participeren in de maatschappij.

Er kwamen kamers vrij op de hoofdlocatie als gevolg van doorstroming en daar waren we erg blij mee. We hebben dit in januari dit bekend gemaakt en we kregen meteen veel nieuwe aanmeldingen. Hierdoor zijn er veel mensen verhuisd waar we druk mee geweest. Een verhuizing geeft wel wat onrust maar ook blijdschap onder de mensen dat iedereen kan zien dat er mensen groeien en verder komen bij ons.

Maart

Er is een nieuw paard bij op de boerderij. Zijn naam is Olaf en is een Nederlands trekpaard van 3 jaar. Het is een echt knuffelpaard. Iedereen op de boerderij vindt hem erg leuk, al zijn er ook "jongens" die de hoeven wel erg groot vinden. Dit paard zal worden ingezet als rijpaard en past hierbij dat mensen leven met de kernwaarde "veel bewegen en veel buiten zijn, er is ruimte". Deze maand hebben we meegedaan met NL-doet. Het was een heel geslaagde dag. Er waren meer mensen gekomen om te helpen dan we verwacht hadden en we hopen volgend jaar op weer meer hulp want we hebben veel kunnen doen maar er zijn ook wel dingen blijven liggen. Gelukkig was het erg mooi weer. Het terras is voorzien van nieuwe bloemetjes en in onze kas zijn stekjes geplaatst. Op de kinderboerderij is een nieuw speeltoestel voor de dieren geplaatst. Een aantal binnendeuren hebben we kunnen verven. Mee doen aan N- doet zien wij als "Ik hoor erbij en doe mee" en "ik kan kiezen uit nuttig werk". Omdat er ook mensen van buiten de Vossenburght komen is er sprake van interactie wat valt onder de kernwaarden "maatschappelijke participatie" en "het is hier net zoals in het gewone leven".

April

Deze maand zaten we allemaal vol ongeloof en geschokt te kijken naar een tv-uitzending van Undercover in Nederland. Met verbijstering zagen we hoe medewerkers daar met mensen omgaan. Zoals u op onze sociale media heeft kunnen lezen was één van de medewerkers ook bij ons in dienst. Wij hebben geen negatieve ervaring met haar en ze was ook in bezit van een vereiste VOG (Verklaring omtrent het gedrag). Naar aanleiding van de uitzending is deze medewerkster door ons op non-actief gezet. De uitzending is op de boerderij samen met de bewoners ook bekeken. Dit hebben we gedaan zodat ze zich betrokken en gehoord voelen. Gelukkig waren er deze maand ook veel leuke dingen, zoals een uitje naar het bos met de honden. Daar hebben we naast lekker gewandeld ook leuke spullen gezocht om bijen-huisjes van te maken. Dit valt onder de kernwaarde ik beweeg veel. Tijdens de Paasdagen hebben we allemaal paaseieren gezocht op de zorgboerderij en hebben we gegourmet. Verder hebben we een Paasbrunch gehad waarbij iedereen, dus ook stagiaires, medewerkers en mensen van de dagbesteding aanwezig waren. Iedereen heeft een eigen gemaakt gerecht meegenomen, welke we allemaal heerlijk hebben opgegeten. Dit was supergezellig. Dan wordt ook goed zichtbaar met hoeveel mensen we nu zijn en hoe de Vossenburght familie, de afgelopen jaren, is gegroeid. Dit valt onder de kernwaarde het is op de Vossenburght net als in het gewone leven en er is ruimte en ik kan veel buiten zijn.

Mei

Bij een doorsnee gezin gaan mensen meestal 1x per jaar op vakantie. Voor mensen die bij ons wonen of komen voor dagbesteding is dit echter niet zo normaal omdat er altijd begeleiding nodig is. Op onze zorgboerderij vormen we een groot gezin en daarbij hoort ook de mogelijkheid om samen op vakantie te gaan. Dit jaar konden mensen sparen om mee te kunnen naar Kreta. Er is een groep van 17 mensen naar Kreta gegaan en de thuisblijvers hadden de middagen vrij. Dit valt onder de kernwaarde op de Vossenburght "net zo als in het gewone leven". De muren van onze oude boerderij zijn aangepakt en wordt er een nieuwe muur omheen gemetseld. Hierbij helpen ook de mensen van de boerderij die dit aanspreekt. Dit valt onder de kernwaarde: "ik kan kiezen uit nuttig werk en ik kan nieuwe dingen leren".

Juni

Omdat het deze maand wel erg warm is, hebben we meerdere keren met de paarden in het water gezwommen. Heerlijk om zo af te koelen. We hebben ook een keer een Voltige les in het water gedaan. Hierbij hebben de "jongens" die niet waren mee geweest met het rijden onder het zadel, kunnen ervaren wat het is om in het water te rijden. Deze activiteit valt onder de kernwaarde "ik beweeg veel en er is veel ruimte waarbij ik veel buiten kan zijn".

Ons eigen grote zwembad is weer opgezet zodat mensen ook op ons eigen terrein kunnen zwemmen. Deze activiteit valt onder "ik kan kiezen uit nuttig werk en ik beweeg veel".

Voor "onze jongens" is het gedurende de zomermaanden weer mogelijk om, onder begeleiding, te zeilen op het Oldambtmeer. Deze activiteit valt onder de kernwaarden "het is net als in het gewone leven" en "er is veel ruimte en ben veel buiten".

Ook hebben we een grote schoonmaak van onze blokhut gehad. Als ontspanning hebben we lekker met de honden in de blauwe stad gewandeld bij het hondenstrand en de wilgenboog. We konden ook lekker snoepen van de aardbeien uit eigen tuin. Dit valt onder kernwaarden "Ik kan kiezen uit nuttig werk", "we eten samen gezond" en "op de Vossenburght is het net als het gewone leven".

Juli

Drie van "onze jongens" hebben een diploma behaald. We zijn erg trots op hen en hebben hen in het zonnetje gezet. Dit valt onder de kernwaarde "ik krijg de kans om iets te leren". Deze maand was ook de uitzending van het televisieprogramma "Bouwen aan de Toekomst" van SBS 6. Aan dit programma hebben we meegewerkt om open te zijn en te laten zien hoe wij, als Vossenburght, werken. We hebben met onze deelname duidelijk gemaakt wat juist de toegevoegde waarde kan zijn van een zorgboerderij zoals de onze.

Verder waren we deze maand extra druk met veiligheid op ons bedrijf. Om dit optimaal mogelijk te houden hebben we samen met de brandweer een ontruimingsoefening georganiseerd. Dit was een groot succes waarbij alles goed is verlopen. Na afloop konden we kijken hoe de brandweer zélf de oefening had gedaan en waar het was. Dit viel onder de kernwaarden: "Ik krijg de kans om iets te leren" en "ik wordt gezien en gehoord".

Augustus

De "jongens" die bij ons wonen hebben ook vakantie op de boerderij. Zo helpen ze in de ochtend wel mee met het verzorgen van de dieren om ritme en verantwoordelijkheidsgevoel te behouden, maar ze zijn in de middag vrij en kunnen meedoen met leuke activiteiten of lekker relaxen. Dit valt onder de kernwaarde "het ritme op de boerderij geeft me houvast". Iedereen die wilde is een dagje mee geweest naar pretpark Drouwenerzand, de kernwaarde "het is op de Vossenburght net als in het gewone leven". Toen er in onze kas veel tomaten rijp waren kwam iemand naar kantoor om deze vol trots te laten zien en uit te delen. We hebben veel soorten waaronder snoeptomaatjes. Zo'n gezonde snack tussendoor was een welkome afwisseling. Dit valt onder de kernwaarde "we eten samen gezond". Door het mooie weer kon er wekelijks gezeild worden op het Oldambtmeer. De Vossenburght heeft een eigen zeilboot en er is een goede instructeur die de "jongens" één keer in de week kan begeleiden. Hij geeft hen les in hoe je goed kunt zeilen. Voor sommigen was dit de eerste keer en zo hebben ze kunnen ervaren wat het is om te zeilen. Dit valt onder de kernwaarden "ik krijg de kans te leren" en "er is ruimte en kan veel buiten zijn". De verkoop van eigen gemaakte producten op regiomarkten is in de vakantie door gegaan. Dit valt onder kernwaarde "kiezen uit nuttig werk" en wordt zo "de maatschappelijke participatie vergroot".

September

Deze maand zijn er in het centrum van Winschoten een aantal vuurwerkaanslagen gepleegd. Dit nieuws heeft ook impact op de zorgboerderij en veel mensen hebben de knallen gehoord. We hebben hier met zijn allen uitgebreid over gesproken. Dit valt onder de kernwaarde "ik wordt gezien en gehoord". De woning aan de grindweg heeft ondertussen een nieuwe voorgevel en daarmee is de verbouwing aan deze woning zo goed als afgerond. Bij het plaatsje Waterhuizen was een tewaterlating van een groot vrachtschip. Een aantal van onze "jongens" had zoiets nog nooit gezien en daarom zijn we er naar toe gegaan zodat ze dit met eigen ogen konden aanschouwen. Kernwaarde die hier bij passen zijn "ik hoor erbij en doe mee" naast "ik krijg de kans om iets te leren".

Oktober

Op onze locatie in Winschoten zijn koekjes gebakken. Dit zag er zo lekker uit dat er op een avond op de locatie in Meeden gezamenlijk appeltaart is gebakken. Dit is een leuk feest. De koekjes werden ook in Halloween stijl versierd. Zo waren het niet alleen lekkere maar tegelijkertijd ook griezelige koekjes. Dit valt onder de kernwaarde "het is net zo als in het gewone leven". Deze maand was ook de Zuidlaardermarkt. Dit is vaak een leuk uitje voor de "jongens" en een hele ervaring. Dit jaar zijn we er met een auto vol naar toe geweest. Voor sommigen was het de eerste keer, voor anderen vaste prik. Er waren ook mooie paarden te zien en te koop. Het was wel moeilijk maar we zijn thuisgekomen zonder nieuwe paarden.

Er is ook gewerkt op de boerderij. Zo is er door het klusteam een extra groot hok voor de shetlanders gebouwd. Hiervoor hebben we zo veel mogelijk gebruik gemaakt van spullen die we nog hadden of hebben gekregen om op deze manier duurzaam bezig te zijn. Dit valt onder de kernwaarde "ik krijg de kans om iets te leren". Helaas was er ook nog heel erg verdrietig nieuws deze maand. We hebben afscheid moeten nemen van onze allemansvriend Vlaro. Dit afscheid van een huisdier valt onder de kernwaarde "op de Vossenburght is het net als bij het gewone leven".

November

We hebben de lunchroom een grondige opknappbeurt gegeven. Gaten en kieren zijn dicht gekit, het geheel is even lekker opgefrist, houtwerk en alle muren zijn geverfd in een nieuwe kleur. Het buitenterrein is tussendoor, bij goed weer, nog een stukje verder bestraat. Op de afdeling houtbewerking wordt hard geknutseld voor de Kerstmarkten. We hebben een paar dingen op onze facebook pagina gezet en dat leidde direct tot een stormloop aan bestellingen. Deze activiteiten vallen onder de kernwaarden: "ik kan kiezen uit nuttig werk", "ik krijg de kans om iets te leren" en "ik hoor erbij en doe mee". Om even onze hersens goed te laten kraken, maar vooral om iets te leren, is er een cursus tillen op locatie gegeven, voor alle "jongens" en medewerkers. Dit om te zorgen dat als er met een kruiwagen wordt gelopen, dit goed gebeurt, net zoals bij het mesten van de stal. Dit valt onder de kernwaarde "ik krijg de kans iets nieuws te leren". De "jongens" van de Vossenburght konden mee op

vakantie naar Denemarken. Ze verbleven daar een paar dagen in een groot huis. Ze zaten op ROMO. Het was een geslaagde vakantie en ook daar is iedereen even lekker uitgewaaid. Voor Sint Maarten is er op de boerderij geknutseld aan een lampion. Dit vonden ze erg leuk en gezellig. Een aantal van onze paardrijd-meiden heeft meegedaan met een onderlinge wedstrijd. Hier hebben ze op de manege een dressuurproef gereden op hun eigen niveau. Dit was een zeer geslaagde activiteit waar ze wekenlang voor hebben geoefend. Verder zijn we met de "jongens" die een stembiljet hebben ontvangen, samen naar het stembureau gegaan zodat iedereen zijn bijdrage kon leveren aan de maatschappij. Deze activiteiten vallen onder de kernwaarden: "ik hoor erbij en doe mee" en "op de Vossenburght is het net als het gewone leven".

December

De maand december is voor veel mensen een feestmaand waarin Sinterklaas en Kerst gevierd worden maar voor een aantal van de mensen die van ons hulp krijgen, is het juist een moeilijke maand. Een maand waarbij ze herinneringen hebben die niet fijn zijn. Hierdoor is de sfeer op de Vossenburght wat wisselend. Gelukkig is het door wat afleiding en door er bij stil te staan wel gelukt om zoveel mogelijk activiteiten door te laten gaan. Zo is er samen Sinterklaas gevierd. De kernwaarde die hierbij past is "op de Vossenburght is het net als het gewone leven". Deze maand hebben we ook stil gestaan bij veiligheid. Zo hebben we op onze hoofdlocatie een BHV training gehad voor iedereen. Bij de Vossenburght mogen alle "jongens" de BHV volgen als ze dat zelf willen. Dit zorgt voor trots als ze een diploma halen maar ook voor rust als er iets gebeurt op de boerderij. De kernwaarde die hierbij past is "ik krijg de kans te leren". We hebben, op de vrijdag voor de Kerstvakantie met alle mensen gezamenlijk een Kerstbrunch gehad. Hierbij heeft iedereen vooraf op een lijst ingetekend wat ze wilden meenemen of koken om gezamenlijk te eten. Na afloop kreeg iedereen een kerstpakket. Met de Kerstdagen zelf is er lekker gegourmet met de mensen en zijn er gezamenlijk spelletjes gespeeld. De kernwaarde die hierbij past is "ik hoor erbij en doe mee".

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- kernwaarden

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Als we kijken naar het afgelopen jaar zien we dat er veel activiteiten op de Vossenburght zijn georganiseerd. Als we dan expliciet naar de kernwaarden reflecteren valt op waarom eigenlijk de activiteit meerwaarde heeft en vaak meerdere kernwaarden betreft, zoals ook al bij algemeen is beschreven.

Kijkende naar het zorgaanbod dat afgelopen jaar is geleverd zien we dat de Vossenburght in begin van 2023 een paar kamers leeg had staan als gevolg van doorstroming. Deze kamers waren erg snel weer met nieuwe cliënten gevuld. Aan het einde van 2023 is te zien dat de Vossenburght bijna uit zijn voegen barst. Er is zo veel vraag en er is zo veel nood aan doorstroming maar er zijn geen woningen beschikbaar. Hierdoor is er gedurende het jaar gekeken naar mogelijke oplossingen. Er zijn diverse panden in beeld geweest en eind van december 2023 is er een bod geaccepteerd voor een geschikt pand met meerdere appartementen.

Op de locaties wordt nog steeds gewerkt aan verbeteringen.

Zo is op de hoofdlocatie in Winschoten, op de plek waar voorheen oude schuren stonden, een woonhuis gebouwd. Een aantal van onze cliënten hebben dit, onder toezicht van en samen met professionals, gerealiseerd en hebben daar veel van geleerd. In het huis komt meewerkende familie van de eigenaar wonen en zijn de nachtdiensten beter gewaarborgd. Hierdoor is 100% aanwezigheid van zorgprofessionals voor de toekomst gerealiseerd. Tegelijkertijd is het voorste woonhuis voorzien van een nieuwe muur, muurisolatie en van kunststof kozijnen voorzien.

De locatie in Meeden Hereweg 50 is voorzien van nieuwe kunststof kozijnen en op Hereweg 48 zijn zonnepanelen geplaatst. Grindweg 105-107 is van een nieuwe voorgevel voorzien. Hier kunnen we uit afleiden dat er veel aan verduurzaming en ook kwaliteit wordt gewerkt.

De uitzending van Alberto Stegeman heeft veel impact gehad op de Vossenburght, zowel op de cliënten als op de medewerkers. Er is samen naar de uitzendingen gekeken en is er over gesproken. Zoals uit het algemene verhaal valt te lezen is dat de Vossenburght heel open is geweest naar mensen van binnen en van buiten ons bedrijf. Ook zijn we transparant geweest over het feit dat een van onze nieuwe medewerkers betrokken was bij Borealis. We hebben dat ook op social media geschreven. Door er zo veel over te hebben gepraat en ook door

zelf mee te doen aan een tv-uitzending konden we laten zien hoe het er op de Vossenburght aan toe gaat. Het effect van deze aanpak blijkt later in het jaar: Er is meer rust en dat de mensen voelden zich meer gehoord en gezien. Door de uitzending is eenieder op de Vossenburght zich nog bewuster gaan voelen omdat het kennelijk zo snel en zo erg mis kan gaan als je niet de kwaliteit van zorg niet juist voor ogen hebt.

Om een blinde vlek te voorkomen is de Vossenburght verdergegaan met "Blik van buiten". Dit is een korte enquête op één A4 die gebaseerd is van uit de landbouw en zorg. Deze wordt op de Vossenburght uitgedeeld aan bezoekers zodat die ons kunnen laten weten hoe zij de Vossenburght zien en ervaren. Daarmee konden we ons ondersteunende netwerk erbij betrekken. Uiteraard is er ook veel contact geweest tussen de directie met gemeenten en andere betrokkenen. De intakes verlopen ook allen via de directie waardoor er hierbij ook veel overlegmomenten ontstaan.

We hebben ook deelgenomen aan enkele ondernemersbijeenkomsten, zoals een netwerk voor vrouwelijke ondernemers in Oldambt. Hierdoor wordt de Vossenburght ook meer bekend bij ondernemers die niet in de zorg branche werkzaam zijn wat tot samenwerking op andere vlakken kan leiden. Ook via zulke meetings blijkt dat de Vossenburght goed bekend staat en daar zijn we trots op.

Zoals in algemeen is te lezen heeft er een audit plaatsgevonden van uit de TÜV voor het keurmerk NEN en 15224. Voor dit keurmerk hebben er vooraf interne audits plaatsgevonden en zijn er kleine aanpassingen aan het handboek geweest. Een van de aanpassingen betreft dat de Vossenburght van een eenmanszaak is overgegaan naar een B.V. en dat de naam is veranderd. Dit heeft ervoor gezorgd dat de kwaliteitsmedewerker het gehele handboek opnieuw heeft doorgenomen om te zorgen dat overalalles juist instaat. Met betrekking tot audit van RIGG is naar voren gekomen dat niet alle medewerkers in Registerplein of SKJ geregistreerd stonden. Hierdoor is er een beter overzicht gemaakt waaruit blijkt welke medewerkers zorg leveren en welke medewerkers alleen een administratieve taak hebben en geen zorg leveren. Een aantal medewerkers heeft kort na het bezoek van RIGG hun diploma behaald waardoor ze alsnog ingeschreven konden worden. Dit geldt zowel voor behalen van BBL-opleidingen niveau 4 als voor afronden van een EVC traject waardoor ze daarna ook in het SKJ register aangemeld konden worden. Ook zijn medewerkers overgegaan vanuit registerplein naar SKJ registratie.

Ook wordt er verder gewerkt in het kader van de WTZA. Hier is de Raad van Toezicht/Raad van Commissarissen actief mee. In het voorjaar verwachten we dat er een complete Raad van Commissarissen actief is staat ingeschreven in het Handelsregister

Op de Vossenburght was al op tijd bekend dat er een wetswijziging met betrekking tot de Wzd aan kwam en hier heeft de orthopedagoog al op tijd naar gekeken. Protocol hiervoor was reeds in 2022 al opgesteld en in 2023 is deze wel gecheckt.

Wel is het protocol aangepast in de zin van dat de bedrijfsnaam is veranderd. Hierdoor zijn de voetteksten op dit punt aangepast van zorgboerderij Vossenburght naar de Vossenburght en is dit ook in het document zelf gebeurt dat woord zorgboerderij is weggehaald.

Op de Vossenburght wordt geen onvrijwillige zorg geleverd en er is geen intentie om dat t.z.t. wel te willen doen.

Met betrekking tot de financiering van de zorg is er ten opzichte van 2022 niets veranderd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Kwaliteitshandboek Vossenburght NEN en 15224
- Een blik van buiten

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Ontwikkelingen die een grote invloed hebben gehad afgelopen jaar op de Vossenburght zijn op de eerste plaats de overgang van een eenmanszaak naar een B.V. in april en de wijziging van de naam en naar een nieuw logo. Dat zorgde voor veel administratieve aanpassingen

die veel tijd kosten.

De uitzending van Alberto Stegeman heeft in het begin van het jaar een grote impact gehad. Ondanks dat betrokken medewerker niets verkeerd heeft gedaan op de Vossenburght., een VOG had en alle papieren bij ons goed ondertekend waren. Toch hebben we het toezicht aangescherpt: Een medewerker mag pas beginnen als VOG er is en dat echt in de eerste week alle papieren getekend moeten zijn. Dat geldt ook voor stagiaires. We hebben geleerd dat open en eerlijk zijn erg belangrijk is.

Als we kijken naar hoe de twee kwaliteitssystemen die er waren bij de Vossenburght nu zijn geïntegreerd zijn we hier erg trots op. De plan do check act methode is volgens de externe auditeur ook volledig binnen het gehele bedrijf doorgevoerd. Alle medewerkers werken via de zelfde procedures en weten deze even als de protocollen goed. Door het handboek van NEN en 15224 dat op sharepoint voor alle medewerker toegankelijk is en door punten die meer uit keurmerk van Kwaliteit laat je zien hierin op te nemen is het inzichtelijker geworden hoe de Vossenburght goede zorg levert. Door standaardisering van procedures met standaard formulieren werkt een ieder op dezelfde manier. Om te zorgen dat alles wel wordt gedaan wordt er veel gewerkt met de online actie lijst vanuit kwaliteit laat je zien. Hierdoor wordt de juiste persoon herinnerd als een actie uitgevoerd dient te worden en komen deze punten zo ook terug tijdens audits en in het jaarverslag. Dit zorgt voor open bedrijfsvoering.

De doelstellingen van 2023 zoals in het jaarverslag 2022 is weergegeven:

Zorgen dat kennis van medewerkers wordt vergroot. Hiervoor is een opleidingsplan voor 2023 gemaakt die geurende het gehele jaar is bijgewerkt. Gedurende het jaar zijn er juist veel opleidingen toegevoegd en zijn geplande opleidingen allen behaald.

De jaarlijkse tevredenheidsenquetes van 2022 kwam uit naar voren dat vragen niet allen helder waren was opgenomen in actie lijst. Zowel de vragen voor de cliënten als voor de medewerkers zijn op die manier bekeken en waar nodig aangepast.

Bij vragen voor medewerkers is er ook expliciet gekeken naar de verbeterpunten vanuit de NEN 15224 audit dat bepaalde vragen beter aan licht mogen komen. Hier zijn de vragen op aangepast.

De punten incidenten en de medicatie app is gelijk opgepakt er is 1 medewerker per dag verantwoordelijk gemaakt voor de controle. Er is extra uitleg gegeven dat elke regel ook afgetekend moet worden ook als de medicatie gestopt is.

Punt beleidsplan herschrijven is opgenomen in actie lijst dat deze verder wordt herschreven. Deze is ook uitgevoerd en er is een geheel nieuw beleidsplan geschreven met doelen voor lange en korte termijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Beleidsplan 2023-2027

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Hierbij een overzicht van onze deelnemers per groep verdeeld over al onze locatie's.

In de bijlage is wel een overzicht gedeeld waar wel per indicatie te zien is waar mensen wonen en welke zorg er word geboden. In dit overzicht in jaarverslag is echter alleen de totalen per indicatie opgenomen omdat de locaties van Meeden zo klein zijn is hier uit privacy overweging voor gekozen.

Op locatie Winschoten wonen 15 cliënten. De locatie kent een door- en uitstroom van 4 cliënten, deze plekken waren gelijk weer vervuld.

		Totaal
Start 2023	WLZ	9
	WMO	39
	Jeugd	16
Uit zorg	WLZ	1
	WMO	18
	Jeugd	4
In zorg	WLZ	3
	WMO	18
	Jeugd	2
Eind 2023	WLZ	11
	WMO	34
	Jeugd	14
Tijdelijk	Time out	3

Met betrekking tot wijzigingen en redenen van uitstroom is:

- * Kortdurend verblijf is gestopt vanwege niet passende plek
- * Dagbesteding + begeleiding en beschermd wonen is wonen thuis plus gegaan.
- * Dagbestedingsmensen die zijn gestopt omdat ze een andere dag invulling hebben gekregen.
- * Iemand waarbij beschermd wonen is gestopt omdat deze kon terug vallen op eigen netwerk.
- * Iemand met WLZ indicatie is verhuisd,
- * 2 mensen met indicatie beschermd wonen hebben andere indicatie gekregen en zijn omgezet naar een WLZ wonen indicatie en iemand naar

begeleiding.

- * Voor iemand die ambulante jeugdhulp kreeg is geen passende plaats
- * Iemand met jeugdhulp indicatie is van dagbehandeling indicatie omgezet naar wlz dagbesteding
- * Iemand met dagbestedingsindicatie + begeleid wonen is omgezet naar beschermd wonen thuis plus.
- * Iemand met begeleiding is gestopt omdat deze zichzelf nu goed kan redden
- * Iemand is gestopt omdat ze zijn verhuisd
- * Iemand met een jeugdhulp met verblijf gestopt omdat we geen passende plek konden zijn
- * Iemand met begeleiding individueel gestopt omdat deze zichzelf nu goed kan redden
- * Iemand met beschermd wonen gestopt wegens verhuizing.

Doordat er een aantal mensen die zijn uitgestroomd en gaan uitstromen door andere indicatie naast mensen met een terugval in december zitten we eind 2023 meer dan vol maar is dat niet in cijfers goed terug te zien omdat de indicaties niet passend zijn voor wonen. De Vossenburght staat echter voor het principe voor een groot gezin vormen en wil niemand in de steek laten. Hierdoor is er meegedacht met de mensen om te zorgen voor een veilige plek met de juiste zorg voor iedereen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- in uitstroom 2023

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Als er wordt gekeken naar de bezetting zien we dat deze bijna stabiel is gebleven en dat vooral beschermd wonen thuis plus er is bijgekomen. Belangrijkste redenen voor uitstroom waren verbetering en andere hulp. Voor sommige cliënten is de indicatie veranderd.

Als mensen ons moesten verlaten vanwege de zorgzwaarte hebben we actief én succesvol bemiddeld naar een andere oplossing.

Gelukkig is voor de meesten mensen de situatie stabiel is gebleven.

Doordat er veel aanvragen zijn en er veel mensen afgewezen worden omdat we geen plek is zal er vanaf 2024 een nieuwe locatie bij komen. Hierbij is plan dat mensen makkelijker kunnen uitstromen omdat mensen nu niet aan een geschikte woning kunnen komen en hierdoor niet goed kunnen uitstromen.

Er zijn reeds gesprekken gevoerd met betrekking tot nieuwe locatie en overdracht hiervoor zal in februari 2024 zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het medewerkers team van de Vossenburght is vrij stabiel. Alle medewerkers worden flexibel ingezet op de verschillende locaties en werken ook ambulante.

Het merendeel van het medewerkers team heeft een vast contract en werkt hier al een aantal jaren.

Er zijn 3 nieuwe medewerkers met die een BBL opleiding op niveau 4 hebben afgerond in 2023 1 medewerker die een BBL opleiding op niveau 3 volde heeft deze met succes afgerond en is nu doorgegaan met het volgen van een BBL niveau 4 opleiding. Er zijn 2 nieuwe medewerkers aangenomen waarvan er 1 een BBL opleiding niveau 4 volgt. De 3 laatste medewerkers die nog bezig waren met hun EVC traject hebben deze met succes in 2023 afgerond

Op kantoor heeft geen wijziging plaatsgevonden en werken nog dezelfde medewerkers.

Er werken nu 20 medewerkers in totaal.

Medewerkers hebben met zeer grote regelmaat Billa gesprekken met de eigenaar. Dit is de vervanging van de jaarlijkse functioneringsgesprekken om zo lijnen kort te houden en snel inzicht in eventuele problemen te verkrijgen en deze al vroegtijdig te kunnen bijsturen. Wel is er een standaard puntenlijst van alle punten die in een Billa besproken moeten worden zodat er een duidelijke structuur is voor alle gesprekken. Ook tijdens medewerkeroverleg staat op de vaste agenda het punt Billa's zodat medewerkers er aan herinnerd worden dat de Billa's schrijven niet wordt vergeten. Billa heeft nu ook een standaard format gekregen die medewerkers zo kunnen gebruiken. Ook is er verder een POP plan ingevuld door alle medewerkers. Om de opleidingsbehoeften goed op te vangen en wensen en doelstellingen van elke medewerker inzichtelijk te krijgen voor de komende jaren.

Er is één zzp medewerker ingehuurd. Deze geeft equoaching voor onze deelnemers en geeft training aan medewerkers 1 medewerker die vanaf 2016 werkzaam was bij de Vossenburght is gestopt. Zij is overgestapt de kinderopvang. De Vossenburght begrijpt dat ze ook graag ervaring wil opdoen met een andere doelgroep.

Er is ook één medewerker is aangenomen met, wat later bleek, een incomplete weergave van haar ervaringen. Ondanks een VOG en, in de ene maand dat ze bij ons was, goede ervaringen met zowel collega's en klanten. Het vertrouwen was geschaard dat zij, één dag na einde van de proeftijd van een contract voor bepaalde tijd, op non actief is gezet.

Bij een medewerker met tijdelijk contract van een half jaar is contract niet verlengd in verband met langdurige ziekte.

Één medewerker heeft zwangschapsverlof gehad. Zij kan in januari van 2024 weer starten met haar werkzaamheden.

Één medewerker is aangenomen na stage periode als Toegepast Psycholoog.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

De eerste helft van 2023 zijn er 13 stagiaires geweest. Één toegepast Psycholoog, één HBO social work, zeven zorgstagiaires en vijf dierenstagiaires. Voor het merendeel betrof het eerstejaars stagiaires. De Vossenburght vindt het heel belangrijk een leerplek te bieden en op die manier te zorgen dat er later ook mensen een afgeronde opleiding kunnen hebben. Daarmee krijgen ze een goed gevoel bij het werk op een zorgonderneming als de Vossenburght en wellicht komen ze terug als nieuwe medewerker.

Een aantal medewerkers van de Vossenburght heeft een aparte cursus gevolgd om stagiaires te mogen begeleiden. In totaal hebben we 15 verschillende stagiaires gehad verdeeld over het gehele jaar. Na de zomervakantie hadden zich slechts 2 stagiaires aangemeld. Dit betreft 1 zorg stagiaire en 1 dieren stagiaire.

De taken en verantwoordelijkheden die een stagiaire heeft zijn afhankelijk van hun opleiding en schoolopdrachten die zij moeten volgen. Daarover hebben we regelmatig contact zodat wij hen kunnen helpen met een succesvolle stage en een goed studieresultaat/ Met alle stagiaires zijn gesprekken gevoerd zowel met hun gecertificeerde stagebegeleider vanuit de Vossenburght en met de

stagebegeleider van de school. Aan het einde van de stage worden feedback formulieren ingevuld. Het verbeterpunt uit 2022, rapportage bijhouden in zilver zodat er aan einde van stage een goed beeld is van de afgelopen periode, werkt goed. Uit eindevaluaties zijn dit jaar geen verbeterpunten naar voren gekomen.

Het viel op dat er in het tweede halfjaar zich veel minder stagiaires hebben aangemeld of hebben geïnformeerd naar een stage plaats dan in voorgaande jaren. Dit is in december onderzocht door een medewerker die veel stagiaires begeleidt. Toen bleek dat er bij de online inlog stond dat wij géén stage plaatsen beschikbaar zouden hebben. Dit is nu aangepast en we verwachten dat we in 2024 weer meer stage aanvragen krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Met betrekking tot medewerkers begon het jaar onrustig nadat de Vossenburght een nieuwe medewerker had aangenomen. Deze medewerker bleek in slechter daglicht gezet te zijn door tv programma als dat deze zelf heeft verteld. Ondanks alles beschikte deze medewerker wel over een VOG en heeft ze bij de Vossenburght geen abnormaal gedrag laten zien. Toch is er voor gekozen om deze medewerker niet verder in dienst te behouden in verband met dat vertrouwen is geschaard. Dit was een heftige start voor de gehele Vossenburght. We zijn dankbaar dat dit gelijk open is aangepakt en dat er uitgebreid over gesproken is binnen hele Vossenburght, zowel met medewerkers als met de Cliënten. De openheid heeft team en Cliënten dichter bij elkaar gebracht op deze manier. Dit punt heeft alleen in begin van jaar een rol gespeeld en is later naar achtergrond gegaan doordat er andere dingen speelden zoals het behalen van Diploma's. Dat is juist ene hele fijne ontwikkeling. Ook zijn er nieuwe medewerkers aangenomen. Wat is aangepast binnen de Vossenburght na het voorval is dat ook stagiaires nu voordat hun stage echt begint dat ze eerst een VOG moeten overhandigen en niet pas in week 2 of 3. Doordat verder alle standaard formulieren goed zijn zijn deze niet aangepast. Er is te zien dat er in begin van het jaar veel stagiaires waren en later niet meer. Na onderzoek bleek dat er bij een online stage markt een melding stond dat Vossenburght geen stagiaires wilde. Dit is nu aangepast en we hopen dat dit hierdoor in 2024 wel weer veel mensen een leuke stage plek en goed ervaring kunnen bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Aan het begin van het jaar wordt een opleidingsplan opgesteld. Doordat er al een aantal jaren op dezelfde manier wordt gewerkt werkt dit goed. Medewerkers geven aan begin van jaar zelf door welke opleiding ze eventueel zelf graag willen volgen. Dit kan een opleiding zijn via de academie van de zorglandbouw maar kan ook een training zijn die via ander opleiding instituut komt. Als er goedkeuring is van de eigenaar wordt opleiding toegevoegd aan het plan. Daarnaast heeft de Vossenburght graag dat alle kennis van medewerkers op niveau blijft en dat ze een leven lang leren. Dit is ook de titel geweest van een subsidie project die dit jaar is afgerond. Hiervoor vind de Vossenburght het belangrijk dat alle medewerkers in register geregistreerd staan en daarvoor ook juiste punten behalen van juiste scholingsaanbod om in register geregistreerd te kunnen blijven staan. Door het subsidie project is er beter gekeken naar hoe alle procedures werken en of dit voldoende is om te stimuleren dat medewerkers veel en de juiste trainingen blijven en willen volgen.

Naast de opleidingen die medewerker zelf kiest zijn er ook opleidingen die als verplicht worden gezien bij de Vossenburght. Dit zijn trainingen met betrekking tot medicatie deze training wordt elke twee jaar herhaald, even als omgaan met moeilijk gedrag en jaarlijks de BHV training.

Er heeft dit jaar een inspectie bezoek plaatsgevonden vanuit de RIGG. Hieruit kwam naar voren dat niet alle medewerkers in registerplein of in SKJ register geregistreerd staan. Dit is wel een eis. Naar aanleiding hiervan is er een nieuw overzicht gemaakt waaruit beter is te zien welke medewerkers zorg leveren en wel in een register moeten staan en welke mensen niet. Verder blijkt dat mensen die nog bezig waren met een BBL opleiding nog niet in register geregistreerd konden worden om uiteenlopende redenen. Nadat er een aantal mensen nu geslaagd zijn was dit wel mogelijk en zijn ze gelijk toegevoegd aan de juiste registers. Dit geldt zowel voor mensen met BBL opleiding die is afgerond als mensen die EVC traject hebben afgerond.

Ook zijn er een aantal intervisiebijeenkomsten op de Vossenburght zelf geweest waarbij casuïstiek via een intervisie methode is aangepakt.

In bijlage is weergegeven welke opleidingen er zijn gepland en zijn afgerond per medewerker. Er zijn alleen langdurige opleidingen blijven staan naast jaarlijkse herhalingen. Deze zijn meegenomen in opleidingsplan voor 2024.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 2023 scholingsplan

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Als opleidingsdoel voor 2024 staat dat we graag willen dat alle medewerkers over de juiste kennis blijven beschikken en geregistreerd kunnen blijven in juiste registers. In scholingsplan 2024 is ook te zien welke opleidingen er nu reeds gepland zijn voor 2024. Hierbij is dit onder meer omgang met verslaving.

In 2023 is gebleken dat een aantal cliënten van de boerderij een terug val hebben gehad en om te voorkomen dat dit nog een keer gebeurt vind de Vossenburght het belangrijk om alle medewerkers hier beter in te trainen. De ervaring leert dat er gedurende het jaar veel meer

trainingen bij komen en dat deze lijst wordt aangevuld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 2024 Scholingsplan

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Om opleidingsbehoeften aan begin van jaar jaar in kaart te brengen en te plannen aan begin van jaar is gebleken uit ervaring van de afgelopen jaren dat het een mooi startpunt is. Het is de basis. Wel is te zien dat als er naar plan van 2023 die in begin van jaar is opgesteld naast de aangevulde plan van 2023 is te zien dat er vele malen meer opleidingen en trainingen zijn gevold als gepland. Er is slechts 1 opleiding gestopt omdat deze vanuit opleidingsinstantie is gestopt en er niet een herkansing van een examen gedaan kon worden.

Verder is er in 2023 ook een vervolg geweest op eerder opgestelde POP plan per medewerker. Dit is gedaan met behulp van een standaard format zodat aan alle medewerkers dezelfde vragen zijn gesteld. De POP plannen zijn individueel tussen elke medewerker en de eigenaar besproken. De opleidingen die eruit naar voren zijn gekomen zijn toegevoegd aan plan 2023.

Er is een opleidingsplan voor 2024 opgesteld met punten die in 2023 naar voren zijn gekomen zoals bijscholingen voor registratie in registers en met betrekking tot lange termijn doelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- POP formulier

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Op de Vossenburght wordt gewerkt met het programma Zilliz waar de administratie van alle cliënten in staan. Zodra iemand bij de Vossenburght binnenkomt wordt er in de eerste week een begeleidingsplan opgesteld. Er is een aparte map met standaardformulieren die bij binnenkomst ingevuld moeten worden volgens ons instroom proces. Vervolgens wordt er een herinneringsdatum ingezet voor tussentijdse evaluatie na 6 maanden. Zes maanden later is er dan een jaarlijkse evaluatie.

Omdat deelnemers niet tegelijkertijd bij de Vossenburght binnenkomen hebben we afgesproken dat evaluatie altijd na 6 maanden plaatsvindt. Er wordt gewerkt volgens het format dat hoort bij het evaluatie formulier. Dit houdt in dat alle punten die aan de orde moeten komen ook besproken worden. In de bijlage is dit format toegevoegd.

Een begeleidingsplan wordt opgesteld in samenspraak met de cliënt, waar nodig wordt hierbij de wettelijk vertegenwoordiger uitgenodigd. Bij een groot deel van de cliënten worden er doelen gesteld vanuit de gemeente welke worden meegenomen in de begeleidingsdoelen in het plan. De effecten van de gestelde doelen worden gebruikt om zorg gelijk te houden, op te schalen of af te schalen.

Punten die worden besproken komen uiteraard overeen met punten uit het begeleidingsplan. Een voorbeeld van punten zijn:

- Algemene indruk van de afgelopen periode op de Vossenburght,
- Verstandelijk functioneren,
- Psychisch functioneren,
- Lichamelijk functioneren,
- Emotioneel functioneren,
- Communicatief functioneren,
- Doelen (plan), Doel nog gewenst? Nieuw doel in plan?
- Individuele afspraken met cliënt,
- Meetbaar Hoe zou je jezelf scoren op deze doelen? Vind je dat dit doel behaald is? Waarom wel of niet?
- Eventuele op- of aanmerkingen? Tips? Klachten? Nieuwe doelen?

Meestal is er sprake van kleine aanpassing in het begeleidingsplan bij een evaluatie na half jaar en na een jaar als gevolg van ontwikkelingen van de deelnemers. Dit zien wij vaak als een positieve ontwikkeling. Ook wordt er meteen een nieuwe datum voor het volgende evaluatiegesprek in Zilliz gezet om te zorgen dat het niet wordt vergeten. Alle evaluatiegesprekken hebben als gepland plaatsgevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Format begeleidingsplan dec 2022
- format evaluatie begeleidingsplan

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is prettig om te evalueren met behulp van een standaard formulier. Zo voorkom je dat punten worden vergeten en is vergeleken makkelijker.

In Zilliz plannen we ook de herinneringen van de evaluaties en gesprekken. Dat maakt het mogelijk dat andere medewerkers er ook van op de hoogte zijn

Ook merken we dat het vooraf invoeren van herinneringen in Zilliz werkt. Er is voor alle begeleiders te zien wanneer een evaluatie gepland staat ook omdat reminders open staan dat andere medewerkers dit zien. Zo kan in geval van dat als iemand iets vergeet een andere medewerker dit oppakken en bespreekbaar maken. Door de korte lijnen bij de Vossenburght en beperkte hiërarchie zijn de cliënten vrijwel nooit te laat voor de evaluatiegesprekken.
met alle cliënten.

Jaarlijks wordt er een overzicht gemaakt om te zien of alle plannen tijdig geëvalueerd zijn. Er is één medewerker verantwoordelijk voor het maken van het overzicht en de monitoring van de evaluatie van alle plannen. Daarnaast wordt ervoor gezorgd alle medewerkers tijd hebben voor de noodzakelijke administratie.

Vanwege ziekte en zwangerschapsverlof hebben een aantal medewerkers soms extra taken gekregen die later werden opgepakt door nieuwe medewerkers of de terugkeerders.

In het medewerkers rooster is er rekening gehouden met de administratieve taken van de persoonlijk begeleiders. Dit is gecoördineerd door een van de administratie medewerkers en de eigenaar waardoor alles probleemloos is verlopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Om ervoor te zorgen dat de cliënten hun mening goed kunnen geven maar ook om te voldoen aan de wet- en regelgevingen hebben zijn er bij de Vossenburght verschillende inspraak momenten, voornamelijk gepland maar ook tussentijds informeel of bij incidenten.

Op de locatie Winschoten hebben we dagelijks een gemeenschappelijke pauze waar al veel zaken benoemd en besproken worden. Daarnaast hebben we elke 8 weken een keukentafelgesprek. Voor de bewoners hebben we ook keukentafelgesprekken op de woonlocatie, eens per kwartaal is dat een overleg van en met de cliëntenraad. Overleg van de cliëntenraad vind plaats op één locatie omdat het team overal hetzelfde is. Het valt ons op dat we vaak overleggen hebben zodat het een gewone routine wordt.

Werken met een vaste agenda doen we regelmatig maar we merken dat de cliënten daar niet blij van worden, ze willen gewoon hun punten benoemen, en dat doen ze dan ook. Vaak voorkomende opmerkingen gaan over het opruimen, omgang met materialen en schoonmaken.

In 2023 hadden we de keukentafelgesprekken soms overdag en soms 's-avonds met bewoners op hun eigen woonlocatie. Tijdens die keukentafelgesprekken vragen we alle aanwezigen wat er volgens hen goed gaat en wat er anders kan. Tijdens gesprekken overdag wordt ook de kaart met kwaliteitspunten van zorglandbouw erbij gepakt. Hierbij is dan 1 onderwerp uitgekozen waar iedere aanwezige wel een mening over heeft gegeven en hoe zij hier in staan. Hier worden notulen van gemaakt. Punten die direct opgelost kunnen worden proberen we ook meteen op te lossen. Bij andere punten is alleen maar nodig dat het uitgesproken wordt zodat iedereen er weer scherp op is, zoals het opruimen van spullen na gebruik. Mocht er een groot punt naar voren komen dat niet meteen opgelost kan worden dan wordt dit punt meegenomen tijdens medewerkers overleg. Toch komt vaak voor dat meeste deelnemers aangegeven dat ze niets te melden hebben of dat alles juist goed gaat. We proberen iedereen te stimuleren juist wel iets te zeggen en dit lukt gelukkig erg goed. We zijn blij met dat iedereen punten durft aan te geven waar ze mee zitten.

Zowel van de keukentafelgesprekken als van de bewonersgesprekken en cliëntenraad overleg worden verslagen gemaakt.

Uit de samenkomsten zijn een aantal punten gekomen wat de cliënten belangrijke acties en opmerkingen vonden. Deze punten zijn opgenomen in een overzicht en zijn allen al gestart of verwerkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is fijn dat we in staat waren alle geplande gesprekken te voeren in Winschoten en de slaaplocaties in Meeden. In de bijlagen hebben we de planning en de notulen opgenomen, en een overzicht van wat er met de gesprekken gedaan is. Door het laagdrempelige en toegankelijke karakter van de Vossenburght worden belangrijke zaken ter stond opgelost, dat heeft wel effect op de inhoud van de keukentafelbijeenoemkomsten.

Uit alle gesprekken, gepland en ongepland, krijgen we goede feedback, ook al is het vaak vergelijkbaar met vorige gesprekken. Sommige bewoners zien het belang van de cliëntenraad voor zichzelf niet écht in, en dus laten ze verstek gaan. Dat komt natuurlijk ook omdat er regelmatig andere gesprekken zijn die min of meer een gelijk verloop lijken te hebben. Alle belangrijke onderwerpen zijn besproken en voor zover belangrijk teruggekoppeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Medezeggenschap cliënten in de zorg
- 23-12-14 notulen keukentafelgesprek Winschoten
- Uitkomsten inspraakmomenten/cliëntenraad

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In de periode tussen half november en half december heeft de tevredenheidsmeting van alle cliënten van de Vossenburght plaatsgevonden.

Na aanleiding van de punten die naar voren zijn gekomen uit de analyse van 2022 is er naar de vragenlijst gekeken en is zoals geadviseerd de lijst van ambulante cliënten samengevoegd met de lijst van bewoners en mensen die dagbesteding volgen.

Er is daarnaast even kritisch door de kwaliteitsmedewerker gekeken welke vragen waarde aan gehecht wordt door de Vossenburght en welke vragen inzicht geven in de tevredenheid van de gehele Vossenburght. Als basis geldt de lijst van voorgaande jaren die is afgeleid van vragen die als advies vanuit online programma vanzelfsprekend die vanuit de federatie landbouw en zorg ook wordt gebruikt.

Er hebben in totaal 35 van de 49 uitgenodigde cliënten meegedaan met onze enquête wonen, dagbesteding en ambulante. Dat brengt een opbrengst van 71,4 procent. Een aantal hebben dagbesteding gecombineerd met ambulante. Wel valt op dat mensen die alleen ambulante zorg ontvangen dat die groep minst de enquête heeft geretourneerd. 1 persoon heeft expliciet aangegeven dat weigerde in te vullen en zei alles is prima vullen jullie hem anders maar in en 1 cliënt is te slecht na opname in ziekenhuis en hierdoor niet instaat in te vullen.

Wat opvalt is dat een 3 tal mensen bijna alle punten middelmatig of lager hebben gescoord. Doordat lijst anoniem zijn ingevuld kan hier persoonlijk niet op inspeelt worden. Wel is bekend dat een aantal cliënt zitten met een winter dip en hele dagen op de boerderij dit ook uiten. Hierdoor hechten we minder waarde aan punten die uit deze lijst naar boven komt. Er wordt gekeken naar punten waar we iets mee kunnen.

Als scores met vorig jaar worden vergeleken valt op dat meeste vergelijkbaar en tevreden antwoorden. Uit deze enquête is gekomen dat grotendeels van de cliënten zich hier op zijn gemak voelt en het goed vind gaan zoals het nu gaat, Wij zijn erg blij met het eind resultaat.

In de bijlage is de uitgebreide analyse met alle gestelde vragen en scores opgenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Analyse wonen en dagbesteding 2023

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als scores met vorig jaar worden vergeleken valt op dat meeste vergelijkbaar en tevreden antwoorden. Uit deze enquête is gekomen dat grotendeels van de cliënten zich hier op zijn gemak voelt en het goed vind gaan zoals het nu gaat, Wij zijn erg blij met het eind resultaat.

Wat opvallend anders is, is dat het eten anders op wordt gescoord. Mensen op de Vossenburght koken om de beurt. Dit geldt zowel voor de locatie in Meeden 48 en locatie Winschoten. Bij Meeden 50 is zelfstandiger en koken mensen voor zichzelf. Toch zien we dat mensen die op 50 wonen ook aangegeven dat ze eten slecht vinden terwijl ze zelf alles ervoor regelen. In Winschoten en Meeden 48 wordt er samen met begeleiding een kook en boodschappen lijst opgesteld waarbij ook wordt gekeken dat eten gezond en afwisselend is. Als mensen moeilijk vinden om zelf te koken kunnen ze er hulp bij krijgen. Om meer inzicht te krijgen waarom dit nu lager scoort zal dit punt bij medewerkers overleg besproken worden zodat dit erna tijdens keukentafelgesprekken op de woonlocaties besproken kan worden.

Verder valt op dat schoonheid wisselend scoort. Een deel vind het juist wel schoon en een ander weer niet. Dit is iets wat we ook terug zien in de keukentafelgesprekken. En nu valt ook juist op dat als er een aangeeft dat ze iets niet schoon vinden dat de ander van menig is dat ze het wel schoon vinden. Dit punt zal ook worden opgepakt tijdens medewerkers overleg hoe we hier op kunnen inspelen.

We zien dat we naast gewoon dagbesteding en wonen bieden ook zelfs bij mensen die bij ons wonen ook veel extra zorg bieden zoals gesprekken, hulp bij houden van eigen dieren, administratie en schoonmaak ondersteuning. Dit is niet alleen het geval bij de mensen waar we ambulante zorg verlenen.

De vragen waren allen duidelijk, verder is opgevallen dat bij een twee tal vragen de optie van niet van toepassing er niet bij stond en een enkeling deze er zelf bij hebben gezet

Op advies van vorig jaar lijsten van wonen en ambulante samen te voegen heeft goed gewerkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

MIC Melding Incidenten Cliënten meldingen vanuit zilliz,2023

Deze analyse wordt uitgevoerd binnen het gehele bedrijf Zorgboerderij Vossenburght.

Deze jaarlijkse incidentenanalyse wordt gebruikt voor zowel een audit van Zorgboeren als een audit van NEN en 15224 (TÚV). Doel van deze analyse is inzicht krijgen in het aantal incidenten op de boerderij, de ernst ervan en om hier lering uit te trekken, met als uiteindelijk doel het verbeteren van onze zorgverlening.

De originele meldingen waarop deze analyse is gebaseerd staan in Zilliz per client geregistreerd. Om toch een overzicht van alle meldingen te krijgen, hebben we de meldingen gekopieerd in een WORD-document. Hierbij is alle privacygevoelige informatie (zoals namen) eruit gehaald zodat het gedeeld kan worden. Een auditeur kan tijdens een fysieke audit zien dat wij alle meldingen in Zilliz rapporteren en hoe dit verwerkt

wordt op onze locatie. Het standaard MIC-formulier dat we in Zilliz invullen wordt als bijlage toegevoegd bij het jaarrapport.

Overzicht bewoners Vossenburght en deelnemers dagbesteding:

Locatie	Aantal	Dagbesteding
Winschoten wonen	15	Winschoten
Meeden 48	6	Winschoten
Meeden 50	1	Winschoten
Grindweg 105/107	2	Winschoten
Ambulant	12	Geen / of Winschoten
Alleen dagbesteding	13	Winschoten
Tijdelijk time out Winschoten	3	Winschoten
Winschoten dagbesteding	15+6+1+13+3 +2=40	

De bewoners van de locatie Winschoten hebben zwaardere problematiek dan de bewoners in Meeden. Op de locatie in Winschoten en op Meeden 48 is 24-uurszorg op afroep en nabijheid aanwezig. Iedere ochtend en avond komt er een medewerker vanuit Winschoten kijken hoe het in Meeden gaat. Er wordt op nr. 48 in Meeden samen gekookt, op de vrijdag worden boodschappen gedaan en wordt geholpen met tuinwerkzaamheden. Bijna alle bewoners van de locatie in Winschoten doen overdag mee aan de dagbesteding die op locatie geboden wordt. De bewoners van Meeden 48, zijn overdag op de locatie in Winschoten aanwezig voor dagbesteding of ze gaan naar school of naar dagbesteding buiten de Vossenburght. De bewoners van Meeden 50 zijn zelfstandiger, zij ontvangen een aantal uren per week ambulante zorg en kunnen in geval van nood terugvallen op de zorg vanuit Winschoten. Daarnaast gaan een aantal bewoners van Meeden 50 overdag

mee naar de locatie in Winschoten voor de dagbesteding. Overdag zijn er dus geen cliënten of begeleiding op de locaties in Meeden aanwezig. Locatie Grindweg zijn zelfstandige woningen waar alleen ambulante begeleiding is, dit zijn uitstroom woningen. Mensen volgen of dagbesteding of hebben hun eigen programma overdag.

De incidenten worden geregistreerd op de locatie waar het gebeurt. Doordat bijna alle cliënten voor de dagbesteding overdag in Winschoten komen worden incidenten van bijvoorbeeld bewoners van Meeden 48 en Meeden 50 geregistreerd onder Winschoten als het incident daar plaatsvindt.

Mochten wij aanwezig zijn tijdens een incident bij een ambulante cliënt dan wordt deze ook in Zilliz gerapporteerd en meegenomen in het overzicht.

Dit jaar is er 20 keer een incident gemeld via MIC- incidenten registratie in Zilliz. Van deze incidenten hebben er 19 plaatsgevonden in Winschoten en één ambulante. Voorgevallen incidenten worden maandelijks besproken in het teamoverleg. Als er iets voorvalt bij de Vossenburght dan is er een protocol hoe te handelen.

Is er sprake van iets op de Vossenburght zelf met evt. verwonding of vechtpartij zoals deze in protocol zijn vastgelegd dan volgt een melding via incident in zilliz.

In zilliz staat een standaardformulier dat dan ingevuld kan worden. Afhankelijk van de ernst van de melding zullen naast de eigenaar ook betrokken instanties zoals mentoren, voogden of indicatiestellers ingelicht worden.

Er is een uitdraai gemaakt van het overzicht met 21 meldingen. Een daarvan was een onderlinge ruzie tussen twee cliënten waarbij voor beiden een aparte melding is gemaakt. Hierdoor hebben er in wezen 20 incidenten plaatsgevonden in 2023.

Wat ook opvalt is dat incidenten van mensen die uit zorg zijn in dit overzicht niet meer naar voren komt. Hierdoor is in dit overzicht niet

duidelijk dat er bij één cliënt meerdere incidenten gemeld zijn. Voor deze cliënt was de zorgwaarte niet meer passend bij de Vossenburgh.

Overzicht soorten melding

Soort melding	Aantal	Officiële melding of voor eigen inzicht	Aantal meldingen per locatie
Medicatie fout	5 via MIC via app 7218	Eigen inzicht	3 Winschoten De medicatie app maakt geen onderscheid tussen Winschoten en Meeden en registreert alleen totaal
Client met eenzijdig letsel / ongewenst gedrag cliënt / dier betrokken	5 incidenten met een paard	Eigen inzicht	5 Winschoten
	2 val incidenten	Eigen inzicht	2 Winschoten
	Brandblaar	Eigen inzicht	Grindweg
	Door kat gekrabbd	Eigen inzicht	Winschoten
	Hoofd gestoten	Eigen inzicht	Winschoten
	Hand breuk	Eigen inzicht	Winschoten
	2 x snijden	Eigen inzicht	2 Winschoten
Ongewenst gedrag onderling / naar medewerker	1 onderling	Eigen inzicht	Winschoten
Suicidepoging	1	Eigen inzicht	Winschoten
Vertrouwelijke informatie verkeerd verzonden	0	n.v.t	
Ongewenste intimiteiten	0	n.v.t.	n.v.t.
Strafbare handelingen	0	n.v.t.	n.v.t.
Totaal	20 +7218	Eigen inzicht	

Medicatiefout:

Dit punt is opgenomen in overzicht bij 7.2

Ongevallen/bijna ongevallen: cliënt eenzijdig letsel

Afgelopen jaar hebben in totaal 13 incidenten plaatsgevonden waarbij sprake was van eenzijdig letsel

- 6x was hierbij een dier betrokken waarvan 5x een paard .
- 2 val incidenten
- Brandblaar

- Wondje t.g.v. hoofd stoten
- Handbreuk
- 2 snijwonden

Bij de keren dat er een paard bij een ongeluk is betrokken hebben we extra scherp gekeken naar de oorzaak, vanuit de verhalen vanuit de formulieren.

- 1 keer is de instructeur zelf tijdens het voor doen van een oefening door haar enkel gegaan tijdens het afglijden van het paard. Het paard stond toen al stil.
- 1 keer is er een veulen uitgegleden in de stal. De persoon die net bij stal was en wilde helpen is hierbij zelf geraakt maar had verder geen klachten.
- 1x is paard op een voet gaan staan net achter de stalen neus van de veiligheidsschoen. Gevolg was een blauwe plek.
- 1x heeft iemand die gewaarschuwd is door begeleiding, die er naast stond, dat het paard boos was. Cliënt heeft niet naar aanwijzing geluisterd en heeft toch de hand op de kont van het paard gelegd. Paard schopte hierna. Dit hoort bij het normale risico wat niet voorkomen had kunnen worden.
- 1x is iemand door een paard omvergelopen toen het paard ergens van schrok. Hierbij is deze persoon lelijk gevallen. Cliënt had zelf dit paard op een verkeerde plek neer gezet zonder overleg met begeleiding. Persoon was hier wel van op de hoogte maar heeft zelf anders ingeschat. Hier wel met client duidelijk over gesproken na afloop om belang wel goed uit te leggen. Ter controle is gelijk ambulance gebeld i.v.m. plek op hoofd en een schaafplek op enkel. Hij mocht na controle weer naar huis.

1x is client gekrabd door eigen kat.

Cliënten mogen hun eigen dier mogen houden. Dit keer wilde persoon kat oppakken en kat wilde dat dit keer niet en heeft gekrabd. Doordat we zeker willen zijn is uit voorzorg huisarts gebeld i.v.m. tetanus prik.

2x is er een client op de boerderij gevallen maar beide gevallen waren niet te voorkomen.

- 1 keer betrof dit iemand die met een rollator liep en zelf is gestruikeld.
- 1 keer is het iemand geweest die struikelde omdat die zich niet goed voelde. Na de tweede val is er de ambulance opgeroepen en bleek client een bloeding in hersenen gehad te hebben. Cliënt is daarna extern opgenomen.

1 persoon die zelfstandig woont op een uitstroom woning aan de grindweg heeft zelf een kruik gemaakt. Deze had client gevuld met kokend water. Hierbij is water druppel op hand gekomen en is er een blaar ontstaan. Cliënt geeft aan er van geleerd te hebben en er is een pleister over de blaar heen geplakt om te voorkomen dat blaar stuk knapt en er dan vuil in komt tijdens dagbesteding op de boerderij.

1 client heeft hoofd gestoten tijdens grasmaaien aan een laaghangende tak. Hiervoor is een pleister geplakt.

1 persoon was zelf erg boos en heeft uit frustratie eigen hand tegen muur geslagen waarbij deze gebroken bleek te zijn. Oorzaak was het gebruik van verdovende middelen. Client wil zelf daar weer medicatie voor innemen om een volgende terugval te voorkomen.

2 keer snijden kwam voor bij dezelfde persoon. Deze client weet dat automutilatie onderdeel is van eigen problematiek. Deze cliënt volgt hier voor al behandeling bij GGZ. Snijwonden waren niet diep en konden met een pleister worden opgelost.

Conclusie:

We hebben gezien dat het aantal letsels met dieren dit jaar weer licht is gestegen ten opzichte van voorgaande jaar.

Doordat er dagelijks gewerkt wordt met dieren blijft de kans bestaan dat cliënten een keer een trap krijgen van een paard of vallen tijdens een rijles. Er wordt gemiddeld 2x per week lesgegeven op de boerderij aan cliënten. Dit gebeurt 1 op 1, dus een instructeur en 1 paard in de rijbak. Hierdoor is kans op eventuele ongelukken verkleind. Wel zijn medewerkers hier altijd alert op, alle cliënten wordt telkens verteld hoe een paard te benaderen. Ook wordt er voorlichting gegeven over hoe een paard te verzorgen, wat ze wel fijn vinden en wat niet. Verder wordt hier tijdens de lessen vaak bij stilgestaan en hierdoor worden zoveel mogelijk calamiteiten voorkomen. Dit jaar hebben we gezien dat een cliënt tot 2 keer toe niet heeft geluisterd naar aanwijzingen van begeleiding en hierdoor ook dat het paard daar op heeft gereageerd. Als er gekeken

wordt naar dat deze client dagelijks met de paarden werkt en dat er dan van de 365 dagen 2 keer iets is misgegaan dan valt dit naar verhouding mee. Als er wordt gekeken naar de andere momenten dat er iets is misgegaan met een paard dan zijn dat kleine punten die horen bij omgang met dieren. Er is geen verdere actie op ondernomen.

Als er naar punt brandblaar wordt gekeken blijkt dat client zelf al aangeeft dat niet handig was zo met kokend water om te gaan in eigen woning dan zijn we blij met dit leer effect.

2 keer is er iemand gevallen waarbij "over eigen benen struikelen" de oorzaak was en bij de tweede persoon een hersenuitval gebeurde. Op dit punt kunnen wij geen verbetering doorvoeren.

Met betrekking tot de snij incidenten is dit een bekende problematiek waar cliënt al professionele behandeling voor krijgt. Wel zijn we extra alert op signalen.

Plan van aanpak:

- Tijdig blijven bespreken met cliënten en medewerkers om alert te blijven op het werken met dieren. Te denken valt aan benaderen van dieren en de omgang met dieren. Dit zal ook specifieke aandacht krijgen bij nieuwe cliënten.
- Paardrij instructeurs volgen bijscholing om kans op ongelukken te verkleinen.

Ongewenst gedrag van client naar medewerker:

- 1x verbaal agressief onderling

Rondom 'ongewenst gedrag van cliënt onderling' is dit jaar één melding geweest.

Dit betreft een melding van twee jeugdige cliënten die een meningsverschil hadden dat uit de hand is gelopen. Bij deze ruzie is een bril van een van de twee beschadigd geraakt. Het geheel is onderling besproken en uitgesproken met begeleiding en is contact geweest met ouders. Het incident heeft plaats gevonden net uit het zicht van de begeleiding. Toen ze erbij waren was het meteen opgelost. Medewerkers volgen jaarlijks een training omgang met moeilijk gedrag.

Conclusie:

Het kan voorkomen dat cliënten op een bepaald moment discussie kunnen hebben en boos op elkaar kunnen reageren. Begeleiding houdt er nu rekening mee met inplannen van taken dat er weer ruzie zou kunnen ontstaan en zorgt ervoor dat deze in de buurt is.

Plan van aanpak:

- Afgesproken dat alleen heftige escalaties worden gemeld, woordenwisseling etc. niet. Door deze afspraak is de kans groter dat het nu meer persoonsafhankelijk of een incident wordt gemeld of niet. Hier blijven we alert op tijdens de teamvergaderingen.

Anders: suïcide

Er is een poging gedaan tot suïcide. Deze client heeft zelf medicatie bij drogist gekocht en te veel ingenomen. Na ontdekking is de eigenaar met cliënt meteen naar het ziekenhuis gegaan voor behandeling. Gelukkig is het goed afgelopen.

Wat niet uit dit overzicht naar voren komt is dat er een oud-client afgelopen jaar is geweest die meerdere suïcide pogingen heeft gedaan. Deze zorg en problematiek was te zwaar voor de boerderij en deze persoon is verplaatst, omdat we geen passende plek zijn en niet juiste zorg

kunnen bieden.

Conclusie:

Vossenburght is een open instelling waar cliënten hun eigen boodschappen kunnen doen. Dat houdt ook in dat zij producten kunnen kopen waarmee ze zichzelf mee zouden kunnen verwonden. Als een cliënt ook met externe hulp geen verbetering laat zien dan zoeken we naar een plek waar cliënt wel; de passende zorg en verzorging kan krijgen. Dat hebben we in dit geval dus ook gedaan.

Plan van aanpak:

- Er is goed overleg met betrokken externe hulpverlening en nut en noodzaak hiervan heeft dit jaar goed uitgepakt. Cliënten worden hierdoor beter geholpen door externe behandelaars en daardoor hopen we kans op herhaling te verkleinen.
- Medewerkers hebben in 2023 training 113 GGZ gevolgd zodat signalen snel worden opgepakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 2023 analyse mic

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Medicatiefout:

We hebben een medicatie app. Deze registreert ook als inname van de medicatie gestopt is of niet meer is ingenomen door client als dit niet juist in de app staat. Als er een overzicht van de gemiste toedienmomenten wordt bekijken zien we dat er een lijst is met elk moment erop te staan. 7218x.

Dit is een enorm hoog aantal waar we van geschrokken zij. De medewerker die verantwoordelijk is voor medicatie app en de kwaliteitsmedewerker hebben gekeken naar oorzaak en oplossing.

Als er wordt gekeken naar het overzicht blijkt dat medicatie die op "indien nodig" staat bij "vaste toedientijd" altijd wordt meegenomen, dus ook als niet is ingenomen.

Ook zijn we erachter gekomen dat als de apotheek medicatie aanpast in de app dat er dan ook meldingen uit voort komen die wij niet kunnen aftekenen. Ook blijkt dat vergeten is na tweede controle van insuline via app dat medewerkers dan niet opnieuw aftekenden na controle. Dit heeft gezorgd voor extreem veel meldingen. Ook is gebleken dat een aantal mensen medicatie in eigen beheer hadden maar dat dit niet juist in de app stond. Deze fouten voeren de overhand ten opzichte van werkelijk niet afgetekende medicatie momenten. Hierdoor vertroebelt het reële beeld van wat er werkelijk mis gaat.

Als er naar de MIC meldingen vanuit Zilliz wordt gekeken naar medicatie fouten is er sprake van 5 meldingen.

- Een keer is er iemand geweest die medicatie heeft aangenomen van begeleiding maar vervolgens niet heeft ingenomen en deze is later gevonden op terrein omdat deze uit zak was gevallen.
- Een keer is iemand medicatie gaan opsparen om op later moment alles tegelijk in te kunnen nemen.
- Een keer blijkt dat er nog medicatie van vorige moment nog in medicatie lag en een medewerker dit was vergeten.
- Een client heeft medicatie keer geweigerd in te nemen. Dit omdat ander merk en inname vorm is geworden wat client niet fijn vond.
- Een client heeft overdosis medicatie ingenomen als suïcide poging. Het betreft eigen gekochte medicatie.

Van deze mic meldingen zijn alle mic meldingsformulieren geanalyseerd. Hieruit komt naar voren dat BEM bij een client opnieuw is afgenomen en dat medicatie nu onder toezicht wordt ingenomen met instemming van Client zelf. Andere cliënt die suïcidepoging heeft gedaan heeft reeds behandeling bij externe hulpverlening en deze is ook ingelicht. Alle medewerkers van de Vossenburght hebben naar aanleiding van de suïcide poging extra training gekregen van 113 GGZ zodat signalen nog eerder opgepakt kunnen worden. De Vossenburght is geen gesloten inrichting en mensen kunnen zelfstandig op boodschap. Alleen als cliënten zelf instemmen kan er "begeleid boodschappen doen" worden ingepland maar er zijn dan nog steeds mogelijkheden als iemand iets wil verkrijgen. Hiervan is geen ander beleid mogelijk binnen de Vossenburght en na evaluatie niet verder aangepast.

Om te voorkomen dat medicatie een keer niet meteen wordt ingenomen wordt medicatie sinds 2023 op kantoor verstrekt waar ook water en bекers staan en de medicijnen ter plekke kunnen worden ingenomen. Hierdoor wordt kans op fouten verder verkleind. Slechts éénmaal is een medewerker vergeten medicatie te geven. Vanuit de medicatie app is reeds verbetering doorgevoerd waarbij extra controle door andere medewerkers is ingebouwd.

Onze actiepunten zijn:

De medewerker die medicatie verantwoordelijke is en gaat maandelijks inloggen om te zien op welke momenten het verkeerd gaat zodat er we een beter beeld krijgen. Deze info wordt dan ook besproken in het medewerkers overleg en ook direct via app gecommuniceerd zodat de medewerkers die die dag medicatie hebben verstrekt zich eerder kunnen aanpassen.

Dit verslag gebruiken om medewerkers scherp te houden

Aanwijzingen aan personeel zoals het direct aftekenen na aanreiken of bij het pakken.

Medicatie wordt zo veel mogelijk op kantoor verstrekt zodat het direct en onder toezicht kan worden ingenomen.

Conclusie:

De meldingen omtrent medicatie zijn afgenomen in vergelijking met invoerjaar 2022.

We zijn ons ervan bewust geworden dat we alle medicatie direct moeten aftekenen ook als deze niet juist meer staat in de app en niet meer wordt ingenomen door client of op zo nodig staat.

Er is afgesproken tijdens medewerkers overleg in dec 2023 dat degene die C dienst heeft overdag zorgdraagt voor medicatie en de check om 16 uur. Medewerker van avonddienst checkt alles in de avond nog een keer of de C-dienst overdag medicatie juist heeft geregistreerd. De medewerker die de tweede insuline controle doet checkt ook meteen de avond medicatie. Hierdoor hebben we meerdere controle momenten ingebouwd.

We dringen het aantal betrokkenen bij het verdelen terug zodat er duidelijkheid is voor iedereen.

De medewerker die verantwoordelijk is voor medicatie en in het online systeemoverzicht kan inloggen zal maandelijks de lijst doornemen met kwaliteitsmedewerker voor sneller overzicht.

We zijn erg blij dat medicatieverstrekking verder, op genoemde incidenten na, goed verloopt.

Plan van aanpak:

- Medewerker die in nauw contact staat met bedrijf van de app gaat maandelijks overzicht uitdraaien en analyseren.
- Er is 1 medewerker per dag verantwoordelijk gemaakt voor controle van medicatie en het aftekenen ervan. De avonddienst ziet hier nog extra op toe.
- Medicatie op kantoor geven en gelijk laten innemen.

Actie lijst

Maandelijks uitdraaien van overzicht medicatie app.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Algemene conclusie:

Als we het aantal meldingen van incidenten in 2023 vergelijken met het aantal meldingen van 2022, zien we dat er in 2023 iets meer meldingen via Zilliz zijn gedaan en dat het aantal via de medicatie app minder is geworden. Dit betekent dat ons meldingssysteem bij medewerkers en cliënten steeds meer gebruikt wordt, ook voor relatief onschuldige incidenten.

Na extra onderzoek bleek dat er in de app aantal problemen zijn ontstaan waardoor er geen reëel beeld naar voren komt. Problemen die aan licht zijn gekomen hebben te maken met "indien noodzakelijke" medicatie en medicatie die "in eigen beheer wordt genomen" die ook in de app stonden werden als niet verstrekt aangemerkt. Ook is gezien dat als apotheek tussendoor een aanpassing doet dat er dan foutmeldingen

ontstaan in de app. Als medicatie avond ervoor is klaar gelegd is die niet altijd volgende dag alsnog afgetekend omdat dat niet op zelfde dag kon worden gedaan wordt dat soms vergeten. Ook medicatie die geweigerd werd is niet altijd goed verwerkt in de app. Om te voorkomen dat dit probleem zo blijft en er geen reëel beeld uit komt zijn er een aantal stappen ondernomen eind 2023 en in januari 2024.

Een van de stappen is extra medewerker die meekijkt in app en controleert. Ook de medewerker die in de avond insuline 2e controle uitvoert checkt ook de rest van de app of alle medicatie wel juist is verwerkt.

Maandelijks zal nu een lijst worden bekeken door de medewerker die medicatie verantwoordelijke is om zo eerder zicht te krijgen op juist aftekenen en of er bepaalde dagen iets misgaat bij een medewerker of in systeem bij een client.

Bijna alle meldingen komen vanuit Winschoten.

Dit is goed te verklaren omdat de meeste cliënten op deze locatie zijn: Het grootste aantal cliënten woont hier en een groot deel volgt hier dagbesteding. Alle medewerkers zijn er scherp op dat incidenten van alle locaties gemeld worden.

Doordat incidenten standaard tijdens medewerkers overleg wordt besproken zullen we dit ook blijven benoemen. Tijdens medewerkers kennis en tevredenheidsonderzoek die in december 2023 is uitgevoerd is naar voren gekomen dat niet elke medewerker voldoende weet hoe MIC formulier werkt of niet weet wanneer er wel officiële melding gedaan moet worden en wanneer niet. Dit wordt opgepakt tijdens medewerkers overleg in feb 2024.

Verder is wel duidelijk dat alle medewerkers weten dat als er iets gebeurd dat dit goed geregistreerd moet worden en dat het merendeel dit ook wel doet.

Plan van Aanpak :

Uit bovenstaande conclusie komen de volgende actiepunten naar voren:

- Rondom medicatie actiepunten, Medicatie via app overzicht maandelijks uitdraaien
- Medewerker verantwoordelijk gemaakt dagelijks te controleren of medicatie wel is afgetekend. En tweede medewerker die de avond nog keer checkt.

Actie lijst

- Maandelijks uitdraai maken van medicatie app van medewerker die medicatie verantwoordelijk is en kwaliteitsmedewerker analyseren de samen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Jaarlijkse zoönose keuring

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2024
Actie afgerond op: 28-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: keuring op locatie plaatsgevonden in maart 2024 certificaat ontvangen voor 2024

Jaarlijkse evaluatie Billa gesprekken medewerkers (functioneringsgesprekken)

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2023
Actie afgerond op: 30-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Gedurende het hele jaar zijn er bila gesprekken geweest en zijn daar verslagen van gemaakt per gesprek.

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2024
Actie afgerond op: 14-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Keukentafelgesprek en notulen gemaakt

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2023
Actie afgerond op: 14-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Keukentafelgesprek gevoerd en notulen gemaakt.

Jaarlijkse medewerkers enquête kwaliteit Vragenlijst van 2022 doornemen en punten van nen norm 7.4 opnemen.

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2023
Actie afgerond op: 22-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Digitale enquête gestuurd aan alle medewerkers. Alle vragen zijn hiervoor opgesteld met behulp van normenlijsten van de NEN 15224. Enquête geanalyseerd door toegepast Psycholoog en teruggekoppeld op eerstvolgende medewerkersoverleg.

Jaarlijkse controle van protocollen en ontruimingsplan

Geplande uitvoerdatum:	20-11-2023
Actie afgerond op:	21-12-2023 (Afgerond)
Toelichting:	Alle protocollen afgelopen maand doorgenomen en gecheckt of deze nog actueel zijn. Alle protocollen aangepast waar nodig.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2023
Actie afgerond op:	05-12-2023 (Afgerond)
Toelichting:	Document van heb je een klacht die wordt uitgedeelde en ook op de website staat gecontroleerd. Deze hebben we in juni 2023 aangevuld naar aanleiding van wet wijzigingen. in december hebben we handboek ook aangepast.

Jaarlijkse controle Machines en apparaten op kamers 3140 door eigen keurmeester

Geplande uitvoerdatum:	18-12-2023
Actie afgerond op:	28-06-2023 (Afgerond)
Toelichting:	Alle apparaten gecontroleerd door eigen keurmeesten en verwerkt in de map.

Verbouwen van de schuur die aan de woning vast zit realiseren.

Geplande uitvoerdatum:	22-11-2023
Actie afgerond op:	05-12-2023 (Afgerond)
Toelichting:	Schuur is gerealiseerd. We hebben dit voor elkaar gekregen na een lang traject op papier en overleggen met gemeente met behulp van veel eigen mensen.

Jaarlijkse ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum:	12-12-2023
Actie afgerond op:	18-07-2023 (Afgerond)
Toelichting:	Ontruiming oefening in samenwerking met de brandweer.

Directie beoordeling uitgevoerd door de Raad van Toezicht

Geplande uitvoerdatum:	18-09-2023
Actie afgerond op:	25-09-2023 (Afgerond)
Toelichting:	vastgelegd in notulen

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum:	31-10-2023
Actie afgerond op:	25-09-2023 (Afgerond)
Toelichting:	Wij werken al langer met inspraak en hebben al aantal jaren een cliëntenraad. Hierdoor is inspraak

proces niet gewijzigd.

Jaarlijkse BHV training

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2023
Actie afgerond op: 18-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Geoefend in samenwerking met de brandweer.

Jaarlijkse controle BHV koffers op datum en volledigheid

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2023
Actie afgerond op: 21-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: EHBO koffers gecontroleerd door medewerker die met medicatie is belast.

Jaarlijkse directie beoordeling uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2023
Actie afgerond op: 03-09-2023 (Afgerond)

Jaarlijkse prospectieve risicoanalyse en actie punten van analyse 2021 er bij op nemen.

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2023
Actie afgerond op: 11-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Prospectieve risico analyse uitgevoerd. Eerdere verbeterpunten gecontroleerd en verwerkt.

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2023
Actie afgerond op: 07-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Gesprek gehad en notulen gemaakt

Interne audit hoofdstukken 3 en 4

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2023
Actie afgerond op: 31-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: Interne audit uitgevoerd door medewerker en verwerkt in audit formulier

Jaarlijkse Interne audits uitvoeren op HACCP

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2023
Actie afgerond op: 27-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Gehele HACCP interne audit uitgevoerd.

Het huidige beleidsplan herzien. De doelen die zijn gesteld zijn op dit moment wel aan de orde maar niet passend geformuleerd met

betrekking tot de Vossenburght. En punt uit nen en 15224 audit WZD stappenplan omzetten naar beleid eigen organisatie

Geplande uitvoerdatum:	20-03-2023
Actie afgerond op:	01-08-2023 (Afgerond)
Toelichting:	Geheel nieuw beleidsplan gemaakt. We hebben geen Wet zorg en dwang. Hierdoor zijn alle stappen niet opgenomen in beleidsplan. We hebben wel eigen protocol Vrijheidsbeperkende maatregelen en onvrijwillige zorg en hoe te handelen waarbij eisen van wzd zijn meegenomen.

Nen 3140 installatie inspectie door extern bedrijf 1x per 5 jaar. okt 2017 laatste goedkeuring

Geplande uitvoerdatum:	10-04-2023
Actie afgerond op:	07-08-2023 (Afgerond)
Toelichting:	Gehele locatie gekeurd door electrospect incl. zonnepanelen scoop.

Jaarlijkse controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum:	30-06-2023
Actie afgerond op:	06-07-2023 (Afgerond)
Toelichting:	Alle brandblussers zijn gecontroleerd en waar nodig vervangen door Ansul brandbeveiliging

Jaarlijkse controle actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum:	12-12-2023
Actie afgerond op:	23-05-2023 (Afgerond)
Toelichting:	De gehele RI&E is doorlopen en eea aangevuld. Alle acties punten zijn afgehandeld.

Interne audit hoofdstuk 1-2

Geplande uitvoerdatum:	15-02-2023
Actie afgerond op:	18-05-2023 (Afgerond)
Toelichting:	Interne audit uitgevoerd en analyse opgeslagen. door medewerker. Actiepunten verwerkt door kwaliteitsmedewerker.

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum:	16-05-2023
Actie afgerond op:	04-04-2023 (Afgerond)
Toelichting:	Gesprek gehad met alle aanwezigen en notulen van gemaakt.

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum:	21-02-2023
Actie afgerond op:	12-01-2023 (Afgerond)
Toelichting:	gesprek gehad met alle aanwezigen en genotuleerd

PMO onderzoek voor eens in de 4 jaar aan te bieden door werkgever volgens RIE zorgboeren. Vorige uitgevoerd in feb 2019 door Arbonet.

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2023

Actie afgerond op: 27-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Alle medewerkers zijn door eigenaar gevraagd of ze een PMO onderzoek willen en wat het is.

Thermometers jaarlijks kalibreren

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2023

Actie afgerond op: 24-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Thermometer tijdens water meten gekalibreerd door bemonsteraar. Nieuwe sticker is er op geplakt.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 27-02-2023 (Afgerond)

Jaarlijkse evaluatie Billa gesprekken medewerkers (functioneringsgesprekken)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 09-01-2023 (Afgerond)

Toelichting: Met medewerkers zijn Billa gesprekken gevoerd door de eigenaar. Verslag ervan is opgeslagen onder dossier van de medewerker.

Jaarlijkse analyse van Mic meldingen

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2023

Actie afgerond op: 24-01-2023 (Afgerond)

Toelichting: Mic meldingen analyse uitgevoerd. Geheel meegenomen in jaarverslag

Jaarlijkse tevredenheidsmeting van deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2022

Actie afgerond op: 02-01-2023 (Afgerond)

Toelichting: Alle deelnemers hebben in december 2022 een vragenlijst gekregen. Van het geheel is een analyse uitgevoerd die is meegenomen in jaarverslag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Scoop 12 rapportage punten oppakken

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2024

keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2024

Actie punten uit RI&E bezoek oppakken en inplannen.

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2024

Korte toetsing n.a.v. wijziging onderneming. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Tussentijdse schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2024

Jaarlijkse controle Machines en apparaten op kamers 3140 door eigen keurmeester

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2024

Jaarlijkse controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 29-07-2024

Thermometers jaarlijks kalibreren tijdens bemonstering locatie Winschoten

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2024

Jaarlijkse Interne audits uitvoeren op HACCP

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2024

herkeuring plannen scoop 12

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2024

Punten nen 2654 brandmeldinstallatie nalopen en evt. waar nodig verbeteren.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2024

Interne audit hoofdstuk 7 en 8

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2024

Jaarlijkse directie beoordeling uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2024

keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2024

Jaarlijkse prospectieve risicoanalyse uitvoeren en checken of voorgaande actie punten zijn uitgevoerd.

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2024

Jaarlijkse controle BHV koffers op datum en volledigheid

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2024

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

Jaarlijkse zoönose keuring

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2024

Jaarlijkse tevredenheidsmeting van deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2024

Jaarlijkse evaluatie Billa gesprekken medewerkers (functioneringsgesprekken)

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2024

keukentafelgesprek**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2024**Jaarlijkse controle van protocollen en ontruimingsplan****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2024**Jaarlijkse medewerkers enquête kwaliteit afnemen en analyseren****Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2024**Jaarlijkse BHV training****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2024**Jaarlijkse ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2024**Jaarlijkse analyse van Mic meldingen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Interne audit hoofdstuk 9 en 10****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2025**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Jaarlijkse controle actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2025**Interne audit hoofdstuk 1 en 2****Geplande uitvoerdatum:** 14-08-2025

Eigen aanbesteding bij zorgkantoor**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2025**Nieuwe binnenbak realiseren incl. de daarbij behorende vergunningen en te verrichten onderzoeken.****Geplande uitvoerdatum:** 26-01-2026**Verduurzamen en energie verbruik verlagen. Middels douchen en koken op alle locaties.****Geplande uitvoerdatum:** 26-01-2026**Interne audit hoofdstuk 3 en 4****Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2026**PMO onderzoek voor eens in de 4 jaar aan te bieden door werkgever volgens RIE zorgboeren. Vorige uitgevoerd in feb 2023. kan via Arbonet.****Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2027**Nen 3140 installatie inspectie door extern bedrijf 1x per 5 jaar. aug 2023 laatste goedkeuring****Geplande uitvoerdatum:** 05-08-2028**Jaarlijkse tevredenheidsmeting van deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Enquête vragenlijsten in de maanden november en december uitgereikt en ingenomen. De analyse heeft in januari plaatsgevonden.**Jaarlijkse analyse van Mic meldingen****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Alle mic meldingen verwerkt in algehele analyse van incidenten 2023.**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Naamsbekendheid vergroten middels vernieuwde website

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: Nieuwe website is in de lucht.

Afspraak Stigas auditeur inplannen voor fysieke controle RI&E. 6 maanden voor audit zorgboeren.

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: Afspraak voor Fysieke controle op alle locaties incl. nieuwe locatie Sappemeer ingepland.

Jaarlijkse controle actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: Alle RI&E voor alle locaties nagelopen en aangevuld waar nodig. Alle rapportages opgeslagen op sharepoint zodat voor allee medewerkers inzichtelijk is.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Interne audit hoofdstuk 5 en 6

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: Interne audit punten verwerkt en doorgenomen met persoon die audit heeft uitgevoerd.

Nieuwe locatie Sappemeer toevoegen aan keurmerk zowel NEN en 15224 en Kwaliteit laat je zien

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: Audit voor nen en 15224 door tuv staat ingepland en omzetting nieuwe locatie Sappemeer en handboek invullen is ook gereed. ook hier zal in 2024 nog een audit op deze locatie plaatsvinden vanuit kljz.nl

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meeste acties zijn goed en op tijd uitgevoerd.

Alleen de zoönosen keuring is verzet omdat rapportage nog ontbreekt. De fysieke keuring op onze locatie heeft reeds in december 2023 plaatsgevonden echter heeft het bedrijf die rapportages maakt een achterstand en hebben we keurmerk zelf nog niet binnen.

Planning van 2023 is verder goed verlopen en daar zijn we tevreden mee.

Acties die nog open staan zijn al vast goed gepland voor 2024 en worden geen problemen van verwacht. Vossenburght vind de online actie lijst prettig werken en gebruikt deze hierdoor ook juist voor alle acties die gepland zijn ook punten die vanuit keurmerk NEN en 152245 naar voren komen en ook voor andere actie punten. Zo blijft er overzicht en is gelijk inzichtelijk hoe er gewerkt wordt en worden er geen punten vergeten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor 2024 vanuit nieuwe beleidsplan voor de komende 5 jaar:

Voor de komende jaren (2023-2027) zijn de volgende doelstellingen opgesteld:

1. Zorgaanbod vergroten door extra locatie;
2. Overdekte rijhal realiseren;
3. Groeien van dagbesteding;
4. Naamsbekendheid Vossenburght vergroten;
5. De klanttevredenheid verhogen en feedback gebruiken om de dienstverlening te verbeteren;
6. Verlaging energieverbruik en gasverbruik verminderen door duurzaam verwarmen, douchen en koken;
7. Lagere belasting eigenaresse door spreiding van verantwoordelijkheden en bevoegdheden. Alle doelen zijn opgenomen in de actie lijst voor de komende jaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor 2024 vanuit nieuwe beleidsplan voor 2024

1. Zorgaanbod vergroten door andere locatie; Sappemeer openen dat deze ook wordt toegevoegd in kwaliteitssysteem en dat deze wordt toegevoegd in ons kwaliteitssysteem en het keurmerk wordt gehaald. Hierdoor wordt er dan in dit jaar gewerkt aan doelstelling om "zorgaanbod te vergroten".
2. Overdekte rijhal realiseren; Het realiseren van de nieuwe rijbak komt stapje voor stapje dichterbij. Er zal extra archeologisch onderzoek en vleermuis onderzoek worden uitgevoerd. Ook zullen hiervoor extra bomen die aan de historische eisen van gemeente voldoen. Aan dit doel zal in 2024 wel worden gewerkt maar zal niet in 2024 worden afgerond. Mede doordat Vossenburght hierbij afhankelijk is van andere bedrijven en gemeenten en provincie.
3. Groeien van dagbesteding; Locatie Winschoten
4. Naamsbekendheid Vossenburght vergroten; Door aanpassing nieuwe website De website zal worden vernieuwd, er wordt gewerkt naar het behalen van het keurmerk NEN 7510 over informatiebeveiliging. Zo wil de Vossenburght laten zien dat er volgens regels van goed AVG beleid wordt gewerkt.

8. Lagere belasting eigenaresse door spreiding van verantwoordelijkheden en bevoegdheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

1. Zorgaanbod vergroten door andere locatie; Locatie Sappemeer is in gebruik genomen per 2 januari 2024 en keurmerk bezoek voor deze locatie is reeds ingepland. Ook is aanmelding bij KLJZ keurmerk via Bezinn reeds gepland.
2. Overdekte rijhal realiseren; Er zijn regelmatig overleggen tussen betrokken instanties. Dit was reeds zo in 2023 en zal ook in 2024 verder gaan. Deze afspraken zijn tussen directie en gemeentes. Hierdoor staan deze afspraken alleen in agenda van eigenaar en niet op algemene actie lijst.
3. Groeien van dagbesteding; Locatie Winschoten. Hiervoor zijn meerdere intake gesprekken gepland met nieuwe cliënten.
4. Naamsbekendheid Vossenburght vergroten; Om website aan te passen is start reeds in 2023 gegaan en is een bedrijf uitgekozen dat dit oppakt. Ook dit geldt voor de NEN 7510 hiervoor heeft in januari 2024 reeds een bezoek reeds plaatsgevonden en is een onderzoek gestart om dit te realiseren.
8. Lagere belasting eigenaresse door spreiding van verantwoordelijk- en bevoegdheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.1 • 2023 analyse mic

6.5 • Analyse wonen en dagbesteding 2023

6.4 • Medezeggenschap cliënten in de zorg
• 23-12-14 notulen keukentafelgesprek Winschoten
• Uitkomsten inspraakmomenten/cliëntenraad

6.1 • Format begeleidingsplan dec 2022
• format evaluatie begeleidingsplan

5.3 • POP formulier

3.2 • Kwaliteitshandboek Vossenburght NEN en 15224
• Een blik van buiten

5.2 • 2024 Scholingsplan

5.1 • 2023 scholingsplan

4.1 • in uitstroom 2023

3.3 • Beleidsplan 2023-2027

3.1 • kernwaarden