

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Zorgwekerij/atelier Heemels (1082)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgwekerij atelier Heemels (1082)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
2.3 Algemene conclusies	7
3 Deelnemers en medewerkers	9
3.1 Deelnemers	9
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
3.3 Personeel	9
3.4 Stagiairs	9
3.5 Vrijwilligers	9
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
4 Scholing en ontwikkeling	11
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
5 Terugkoppeling van deelnemers	12
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
5.3 Inspraakmomenten	13
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
6 Meldingen en incidenten	16
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
6.2 Medicatie	16
6.3 Agressie	16
6.4 Ongewenste intimiteiten	16
6.5 Strafbare handelingen	16

6.6 Klachten	16
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
7 Acties	17
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	17
8 Doelstellingen	18
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	18
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	18
8.3 Plan van aanpak	18
Overzicht van bijlagen	20
Actielijst	20

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgkwekerij/atelier Heemels

Registratienummer: 1082

Molenweg 67, 6104 RH Koningsbosch

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 12054441

Website: <http://www.zorginkoningsbosch.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgkwekerij atelier Heemels

Registratienummer: 1082

Molenweg 67, 6104 RH Koningsbosch

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

In 2025 is Jorik als vennoot in de VOF gekomen, hij was al langer als vrijwilliger aan het werk en hij bleek van onmisbare waarde.

Annie heeft besloten om haar werkzaamheden op een lager pitje te willen zetten en zo komt de intrede van Jorik precies op het juiste moment.

Annie zal zich met name bezig houden met administratieve zaken. Jorik zal vooral fungeren als facilitair opperhoofd en daarnaast is hij mede verantwoordelijk voor administratieve zaken.

Beiden zijn ook ondersteunend begeleider.

Maar niet alleen kwam Jorik als mooie aanwinst erbij.... Donnie nam ook een plek in vanaf januari 2025. Donnie kwam als 8 weekse pup bij het gezin van Jorik en Kristel en gaat dagelijks mee werken op de Zorgkwekerij. Omdat hij nog maar een pup is zal hij langzaam starten als stagiair.

De Pluktuin stond on - hold na de slakkenplaag van 2024.

Dit jaar, 2025, hebben we gekozen om te investeren in kweektafels en in de aanschaf van aardbeienplanten. We hebben dit jaar fijn op een prettige werkhoogte kunnen werken en hebben ook planten gestekt en gezaaid die op deze tafels konden staan. De meeste planten werden daarna in eigen tuin gebruikt.

Door de enorme hitte hadden de aardbeien in Nederland, en zo helaas ook bij ons, veel last van trips wat resulteerde in een tegenvallende opbrengst.

Het mooie van de kweektafels is zoals gezegd de werkhoogte, maar een ander bijkomstig voordeel is dat we zo minder last hadden van de slakken.

Dit jaar hebben we vanwege de hitte en droogte buiten, extreem veel werk gehad met het water geven van alle planten. Op dagen dat de deelnemers er waren konden we voor de warmte met z'n allen aan de slag gaan, maar op het einde van de dag was een tweede rond nodig en ook in het weekend en tijdens de vakantie stonden Annie, Jorik en Kristel er alleen voor. Doordat Annie erg veel last had van een heupslijtage kon zij hieraan niet goed meehelpen.

Dit is een reden om volgend jaar te kijken hoe we dit kunnen oplossen, zodat tijdens vakanties en weekenden geen, of zo min mogelijk, werk is.

Annie is na lang uitstellen 25 juli 2025 toch naar het ziekenhuis moeten gaan voor een heupoperatie. Van te voren kon zij nog maar nauwelijks lopen en na de operatie moest ze het ook weer langzaam opbouwen. De verwachting is dat zij ongeveer een jaar nodig zal hebben om weer helemaal goed te kunnen functioneren met de heup.

We zijn gevraagd om deel te nemen op zondag 5 oktober aan een markt bij de Volhoven molen in Epen. Hier mochten wij staan omdat we zelf handgesponnen wollen producten hebben die we daar tentoon mochten stellen. N.a.v. deze kennismaking met natuurmomumenten gaan we samen kijken voor een opdracht waarbij wij wollen producten voor natuurmonumenten mogen gaan maken.

Tomatenparade!!!! het woord van dit jaar is toch wel TOMATEN!!!

We hadden veel zaden gezaaid, en de opbrengst van de planten was dit jaar gigantisch!!! Omdat we niet

van verspillen houden, hebben we alles verwerkt tot passata, waarvan we de komende maanden heerlijke soep kunnen maken. We hebben heel wat gezellige en lachwekkende momenten beleefd aan het water geven, plukken en verwerken van de kilo's tomaten.

Op 10 oktober hebben we een superleuke dag georganiseerd op de Zorgkwekerij voor deelnemers en 'aanhang'. Een Hap en Stap!! Iedere deelnemer mocht zich met 1 of twee personen opgeven om deel te nemen. Tijdens deze middag werden alle hapjes en drankjes voor iedereen geregeld door ons, het enige wat de deelnemers met hun 'aanhang' mochten doen was; zelf hun gerecht ophalen en steeds naar een andere ruimte gaan, waar ze met een ander groepje kwamen te zitten. Zo was er op een mooie manier een leuke kennismaking en werd het veel dynamischer.

Het mooie was dat alle gangen (4!) gemaakt werden van alles uit onze eigen tuin! Nog meer gespreksstof dus. En na afloop kon iedereen rondkijken en vertellen over hun werkzaamheden.

Een van onze deelnemers is van begeleiding groep kunnen uitstromen naar vrijwilligerswerk. Toen hij startte op de Zorgkwekerij met begeleiding groep was hij door omstandigheden moeten stoppen met zijn werk en werd hij afgekeurd. Na een poos kon hij een dagdeel minder voor begeleiding komen en zo heeft hij stap voor stap de hele indicatie voor Begeleiding groep af kunnen bouwen en om kunnen zetten in vrijwilligerswerk.

Oktober brak aan en toen zijn we aan de slag gegaan met het maken van mooie bedankjes voor alle vrijwilligers van de Wensauto's van twee gemeenten (een deel van hen brengt en haalt een aantal van onze deelnemers). Op deze manier willen wij de deelnemers erop attenderen dat zij dankbaar mogen zijn voor de altruïstische inzet van deze vrijwilligers. Maar het allerbelangrijkste is dat de vrijwilligers in het zonnetje gezet worden en weten dat wij hun inzet heel erg waarderen.

Alles werd mooi gemaakt en ingepakt en daar staken we heel wat werk in.

Met name aan het begin en einde van het jaar (tijdens winter) en op regenachtige dagen, hebben we gewerkt aan het maken van kerstkaarten voor eenzame ouderen. We hebben dit jaar een grote doos vol prachtige kaarten opgestuurd naar het ouderenfonds. Komend jaar willen we weer kaarten maken, maar eerst onderzoeken of ze nog goed terecht komen.

Het Kerstuitje voor onze deelnemers en vrijwilligers was dit jaar in het tuincentrum. We kwamen samen en trapt af met een lekkere kop koffie, daarna bezochten we samen de kerstshow en na afloop hadden we een zeer smakelijke lunch georganiseerd.

Dit was weer een aangename manier om het jaar samen af te sluiten.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Het zorgaanbod; begeleiding groep en individuele begeleiding en de financiering van de zorg; PGB, ZIN en indien wenselijk betaling uit eigen middelen, zijn gelijk gebleven.

Er hebben geen veranderingen op de locatie plaatsgevonden.

De cliënttevredenheid was hoog en deelnemers behaalden doelen en konden werken aan persoonlijke ontwikkelingen.

Verder hebben wij het afgelopen jaar weer ondersteuning/samenwerking mogen ervaren van begeleiders en behandelaren die net als wij geloven in een goede afstemming van zorg, waarbij inzichten uit verschillende hoeken van belang zijn.

Wij hebben met name contact met zowel de psychologe als de behandelaar van METggz. Regelmatig is er een overleg (telefonisch) en dan nemen we alle casussen door. Dit is heel ondersteunend, want ook wij kunnen iets verkeerd inschatten. Door te vragen of zij groei en verbetering zien bij de deelnemer geeft dit ons een beeld of we op de goede koers zitten. Als er zaken zijn die zij zien, geven ze dit aan en kunnen wij dit in praktijk brengen. Het is ook een gelegenheid om te sparren over casussen. Zij benaderen mij ook om mijn zienswijze te horen en mijn observatie bij veranderingen.

2.3 Algemene conclusies

Het afgelopen jaar hebben wij ervaren dat het water geven een grote hap aan tijd opslokt die eigenlijk niet als werktijd bedoeld is. Hier willen we graag wat aan gaan doen en daardoor willen we de mogelijkheden gaan onderzoeken die er zijn van (deels) geautomatiseerde berekening.

Door de instroom van Jorik in de VOF is dit bijvoorbeeld een van de dingen die hij op zich kan pakken. We hebben afgelopen jaar veel gemerkt dat handige klusgerelateerde zaken helemaal door hem opgepakt konden worden.

Vooraf door de feedback van onze deelnemers weten wij dat zij helemaal op hun plek zijn bij ons. De mensen die komen, maken een bewuste keuze om samen met ons aan de slag te gaan om zich te ontwikkelen een de hand van de gestelde doelen. We zijn kleinschalig en dat maakt dat samenwerken dagelijks aan de orde is en dat overal direct bijgestuurd kan worden. Het zou ons enorm raken als we via een clienttevredenheids onderzoek erachter zouden moeten komen dat er iets niet in orde is, want wij stimuleren transparantie.

Het kwaliteitssysteem is een middel waarmee we kunnen nagaan of we alles op de rit hebben, maar er zijn ook zaken die we liever in de praktijk regelen dan via een computerscherm.

Om het zo te maken dat het ons en ons bedrijf dient, willen we ons beperken tot hetgeen dat noodzakelijk is.

Het ondersteunend netwerk is onmisbaar! We hebben ondersteuning van CLZ met betrekking tot bepaalde regels en afspraken die gelden en vragen bij de digitale dossiervoering en administratieve zaken.

De doelen van vorig jaar waren vooral het onderzoeken van het maken van verkoop artikelen die jaarrond gedaan kunnen worden en geld opleveren. We hebben gekeken welke producten ons aanspreken en welke activiteiten passen bij de deelnemers. We kwamen uit op wol en het vervaardigen van wollen producten en zijn zo ver dat we in onderhandeling gaan met een potentiële afnemer.

We hebben de pluktuin niet uitgevoerd, we hebben in plaats daarvan planten en dahlia potten verkocht d.m.v. een zelfbediening-stand aan de weg. Dit is tot stand gekomen door het aanschaffen van eb- en vloedtafels. Hierdoor was het makkelijker potten water te geven die hierop staan dan planten in de tuin. Tevens was dit makkelijker om slakkenschade te voorkomen.

Tomaten hadden we in overvloed, wat heel fijn was. Maar we hebben wel geleerd dat we komend jaar wat diversiteit mogen hebben. We gaan dus meer dan alleen tomaten zetten.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

We zijn 2025 begonnen met 14 deelnemers en hebben het jaar afgesloten met 13 deelnemers.

Drie mensen zijn gestopt en er zijn weer twee nieuwe bijgekomen. Van degenen die gestopt zijn was bij één de reden dat dagbesteding niet meer nodig was, omdat hij uit kon stromen naar vrijwilligerswerk en een ander is op langdurige reis naar haar zoon in het buitenland. De derde persoon had een terugkeer van ernstige psychische klachten.

Deze deelnemers komen voor Begeleiding groep en 1 deelnemer krijgt tevens individuele begeleiding. Allen grondslag psychiatrie vanuit de WMO en de WLZ.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Er is geen verandering in doelgroep en ook voor niemand een verandering in zorgzwaarte. We hebben een mooie, passende groep deelnemers. Onderling passen de deelnemers goed bij elkaar (ze kunnen van elkaar leren en voeren gesprekken op eigen niveau). De deelnemers passen goed bij het aanbod dat wij bieden.

Er is altijd ruimte voor ontwikkeling. Door andere groepssamenstellingen te maken, andere activiteiten te bieden en thema's te bespreken leren de deelnemers latent. Verandering is iets dat doorlopend speelt op de zorgkwekerij, mede door de doelgroep. Juist dit zorgt voor nieuwe impulsen. Zowel hiervan, als van herhaling, krijgen de deelnemers ruimte om te mogen groeien en inzichten te krijgen.

3.3 Personeel

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Personeel.

3.4 Stagiairs

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

3.5 Vrijwilligers

Herman komt elke week 2 uren om samen met een individuele deelnemer een spelletje te spelen.

Jorik was vorig jaar nog vrijwilliger, dit jaar is hij vennoot.

'N' is een onze vrijwilligster die creatieve activiteiten als workshops doet met de deelnemers, maar daarnaast ook als ondersteunende begeleiding werkzaam is. Ze komt gemiddeld wekelijks een halve dag.

We hebben jaarlijks een evaluatie met de vrijwilligers om te bekijken of de behoeften van ons, de deelnemers en uiteraard van de vrijwilliger zelf nog steeds op een lijn liggen. Indien nodig kijken we waar we wat moeten aanpassen, maar dit jaar was alles naar wens.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Eerlijk is eerlijk: wij zijn beste kieskeurig als het neerkomt op vrijwilligers. En dat is niet voor niks; we hebben een kleine groep, dus dit kan ook snel voor te veel onrust zorgen. Daarnaast vinden wij het erg belangrijk dat de gesprekken die gevoerd worden of de reacties op gesprekken ondersteunend zijn voor de deelnemers. Sommige mensen hebben dit van nature in zich of weten (al dan niet door gemaakte afspraken) wanneer zij in een bepaald gesprek mogen sturen of zelfs verwijzen naar de begeleiding.

Wij zijn gezegend met geweldige vrijwilligers! Ze zorgen voor de juiste sfeer of weten een gesprek op een mooie manier om te buigen als dit nodig is. We evalueren regelmatig met de vrijwilligers, hierdoor zijn de lijnen kort en weten we wat er speelt. Door te zien, horen en voelen hoe de stemming is in de groep en hierop te reageren, kunnen we samen zorgen dat iedereen tevreden is en blijft. Er is een transparante manier van communiceren.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Herhaling BHV door Kristel en Annie.

Jorik; via academie landbouw en zorg: opleiding NEN 2484 (Keuren van Ladders, Trappen en Rolsteigers) en NEN 3140 (Periodieke Inspectie Arbeidsmiddelen).

Kristel;

-Cursus werken met een meldcode afgerond.

-Cursus uit de academie over psychiatrische ziektebeelden gestopt. In plaats hiervan heb ik een podcast serie van psychiater Jules Tielens beluisterd over werken met verschillende psychiatrische ziektebeelden.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Herhaling BHV Kristel en start BHV volledige cursus door Jorik.

Daarnaast heeft iedereen de benodigde kennis, vaardigheden en ervaring voor het uitvoeren van zijn of haar functie. Als er workshops, cursussen of info-avonden/programma's zijn dan staan we hiervoor open. Maar we hebben momenteel geen op onze actielijst staan.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Het is fijn dat de cursus over meldcode is afgerond, komend jaar zal met name Jorik aan de slag gaan met de cursus BHV. Kristel zal deze dan uiteraard weer herhalen.

Kristel zal daarnaast kijken wat beschikbaar is dat aansluit bij de doelgroep of activiteiten op de Zorgkwekerij. Indien er cursussen of workshops zijn die passen dan gaat ze deze volgen.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Bij alle deelnemers zijn doelen behaald en zijn dit veelal terugkerende doelen.

Wanneer we een aanvraag krijgen vanuit de WMO/WLZ voor begeleiding groep zijn de doelstellingen vaak een combinatie/variantie van;

- * het opbouwen/hebben/onderhouden van structuur.
- * de mantelzorg ontlasten
- * het hebben van zinvolle dagbesteding/ zingeving
- * het opbouwen/onderhouden/hebben van sociale contacten
- * het stabiel houden van de situatie, het voorkomen van een terugval.

Alle deelnemers vanuit de WMO krijgen jaarlijks een evaluatiegesprek. Voor iedereen geldt dat een tussentijdse evaluatie indien wenselijk altijd ingepland kan worden. Dit is niet indicatie afhankelijk, maar situatie afhankelijk. In de evaluatie bespreken we hoe het afgelopen jaar ervaren is door de deelnemer en door de begeleiding. Hoe verloopt de begeleiding, waar loopt iemand tegen aan, hoe zit het met de doelstellingen. Ook wordt er gekeken waar eventueel wat aangepast kan worden ten behoeve van de deelnemer, groep en of begeleiding. We plannen ieder jaar per deelnemer een moment op individueel niveau om samen alles door te nemen. Als de deelnemer het wenselijk vindt kan een begeleider of familie hierbij aansluiten.

Door structuur te bieden op weekniveau dat aansluit bij andere afspraken van deelnemers, waardoor er een uitgebalanceerde werkprogramma ontstaat ervaren deelnemers ritme waarbij ze ook op tijd op moeten staan en zingeving hebben. De sociale contacten en het bezig zijn geeft afleiding en biedt vreugde. Dit zorgt voor het stabiel houden van de situatie. Hiermee behalen de deelnemers hun doelen doorlopend.

We nemen ook door of deelnemers graag veranderingen zouden willen zien op de zorgkwekerij. Het activiteiten aanbod, de variatie en verantwoordelijkheden worden ook meegenomen en er wordt gekeken waar wat aangepast kan worden. Er komen geen verassingen naar voren, alle deelnemers zijn tevreden. Er waren slechts kleine veranderingen in voorkeuren van werkzaamheden die we daarvoor samen al hadden aangepast..

We merken dat de evaluaties vooral een moment zijn van een 1 op 1 gesprek. Er komen eigenlijk nooit verrassende dingen naar voren, maar we kunnen sommige thema's net wat meer aanpakken om te kijken of er niet toch een verlangen is of een onvrede. Uiteraard zijn wij heel tevreden dat doelen behaald worden en dat de deelnemers aangeven dat ze baat hebben bij de begeleiding.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

We kunnen concluderen dat alle deelnemers graag komen, en zich prettig voelen in de groep.

Elke deelnemer behaalt zijn doelen en is blij met de geboden activiteiten en de variatie hierin.

Door elke deelnemer wordt aangegeven dat de begeleiding op de zorgkwekerij bijdraagt aan het persoonlijk welbevinden.

Door in contact te blijven en goed te observeren kunnen we steeds een passend aanbod blijven bieden, waardoor de deelnemer graag blijft komen en gemotiveerd is. Het is belangrijk een WIJ gevoel te hebben (of daar naar te streven) in plaats van een IK gevoel. Zo voelt alles lichter en leuker.

5.3 Inspraakmomenten

12 maart 2025

Onderwerp: activiteiten

-Bevallen de activiteiten?

-Is er behoefte aan verandering?

-Is er behoefte om meer voor de groep te doen: verkoop, taken van schoonmaken/erfonderhoud/verzorgen koffie/thee? Of meer of daarnaast ook behoefte aan het maken van spullen om mee te nemen?

-Zijn er suggesties?

-Werkdruk?

Eigenlijk is iedereen er om wat te doen wat bijdraagt. Dit geeft de meeste voldoening.

Welke taken/activiteiten worden hiermee bedoeld? koffie/thee verzorgen voor de groep, spullen maken voor verkoop of gebruik op de zorgkwekerij, erfonderhoud van het onderhouden van meubels tot de tuin onderhouden.

Er wordt geen werkdruk ervaren. Ontspanning zoals een spel of wandeling is voor een keer wel fijn.

Conclusie: Moet er iets veranderen? Nee dit verloopt dynamisch

12 december 2025

Onderwerp: Wat doen met de vlaai voor de verjaardagen.

We hebben afgelopen periode vaker gemerkt dat er mensen zijn die meer uit beleefdheid vlaai eten dan dat dit echte een bewuste keuze is.

Ook zijn er mensen die geen vlaai mogen vanwege intoleranties of geloof.

In het dorp is geen bakker meer en dus moeten wij hiervoor extra naar de bakker rijden en vaak blijven we met meer dan een halve vlaai over.

Wie heeft liever geen vlaai?

Reacties: er is een persoon die vanwege geloofsovertuiging geen vlaai mag. Er zijn drie personen met diabetisch waarvoor vlaai niet heel goed is, maar de verleiding ook niet kunnen weerstaan als die er is. Er is een persoon die vanwege intolerantie geen vlaai kan eten. Een iemand wil zijn verjaardag niet vieren vanwege persoonlijke redenen.

Hoe graag wil iedereen dan nog dat die vlaai er is?

Slechts enkele personen zouden het heel fijn vinden.

Wij trakteren nu voor vlaai, maar we vinden dat we gezien de gezondheid maandelijks meerdere keren vlaai niet meer zouden moeten bieden. Dat is te veel.

Wat zou iets zijn waar iedereen wat aan heeft? Een keer per jaar iets lekkers waar iedereen aan mee kan doen. Bv ijs, bbq, broodjes.

Conclusie:

De mensen die echt graag willen trakteren mogen hier zelf voor zorgen.

Dan is de frequentie wellicht 1 keer per twee maanden of minder.

Wij doen een keer per jaar iets waar iedereen aan kan deelnemen, dit is gezonder en het staat niet in het teken van verjaardag waardoor niemand uitgesloten wordt.

We stoppen met vlaai trakteren per ingang van 2026

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Eigenlijk is iedereen er om wat te doen wat bijdraagt. Dit geeft de meeste voldoening.

Moet er iets veranderen? Nee dit verloopt dynamisch

Wij doen een keer per jaar iets waar iedereen aan kan deelnemen, dit is gezonder en het staat niet in het teken van verjaardag waardoor niemand uitgesloten wordt.

We stoppen met vlaai trakteren per ingang van 2026

Omdat wij een heel fijne groep hebben en zoveel mogelijk in overleg doen (zelfs dagelijks) en vaak uitleg geven waarom we dingen op een bepaalde manier doen is ons contact met de deelnemers heel aangenaam.

Hierdoor weten we wel zo'n beetje wat de behoeften van onze mensen zijn en wat er speelt. Ook kunnen we gesprekken als deze heel goed samen voeren, met ruimte voor elkaars mening.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Vanuit de Coöperatie Limburgse Zorgboeren wordt er een vragenlijst uitgezet die wij door kunnen sturen aan onze deelnemers.

Zij kunnen ervoor kiezen deze digitaal in te vullen of de papieren versie in te vullen. Er zijn 14 lijsten uitgedeeld/gestuurd en 13 ingevuld. Dit is een respons van 93%. Voor degene die de vragenlijst niet heeft ingevuld was dit niet mogelijk.

De vragen hebben betrekking op het werk en activiteiten, de mate van fysieke en mentale inspanning, de begeleiding en de werkomgeving.

Het gemiddeld rapportcijfer was een 9,3 wat aangeeft dat de mensen tevreden zijn.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Met een rapportcijfer van een 9,3 en geen aanvullende opmerkingen (behalve complimenten), kunnen we wel concluderen dat de deelnemers zich op hun plek voelen en wij ons werk goed doen.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Voorkomen is beter dan genezen, dus als we met z'n allen zorgen voor een veilige werkomgeving dan hebben we daar allemaal profijt van.

Wij als begeleiders proberen vooruit te kijken, erop te letten dat alles veilig is en te anticiperen als blijkt dat dit niet zo is.

Door de jaarlijkse herhaling BHV staan we steeds extra stil bij potentiële risico's op ons bedrijf, wat aangepast moet worden voeren we meteen door.

Ook moeten de deelnemers verantwoordelijkheid nemen voor hun eigen bijdragen aan een veilige werkomgeving; ruim materialen goed op (niks laten slingeren in looppaden, messen meteen weg na gebruik, schoffels goed 'parkeren' etc). Zo hopen we nog lang een fijne en veilige werk-omgeving te mogen bieden.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De actiepunten zijn veelal jaarlijks terugkerende taken, sommige die moeten worden gedaan vanuit de eisen die gesteld worden. Sommige willen we graag zelf ontwikkelen of ontplooiën.

De actiepunten zijn allemaal afgerond en de nieuwe aangemaakt zodat we deze komend jaar weer kunnen uitvoeren. Het is een fijn geheugensteuntje.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Met name de cliënt tevredenheid en het realiseren van deelnemersdoelen is bij ons het meest waardevol.

Om ons werk als begeleiding steeds met passie te kunnen blijven doen, is het voor ons essentieel het werk met liefde te kunnen blijven doen. Hiervoor is een visie die afgestemd is op onze eigen wensen erg belangrijk.

Want als wij voor 100% achter onze keuzes staan, en gepassioneerd kunnen blijven werken dan zullen de deelnemers dit direct merken.

Het is voor ons belangrijk, regelmatig te checken of we nog steeds doen wat we zelf graag willen. Hiervoor hebben we het zelf ook soms nodig wat uitdagingen en veranderingen te hebben; nieuwe deelnemers, nieuwe projecten.

Verder is het belangrijk te kijken; Past de doelgroep, passen de activiteiten, passen regels en afspraken etc. Dit is een doorlopend proces.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar willen we onze kwaliteit natuurlijk op peil houden zoals deze nu is. Dit doen we door betrokken te blijven met onze deelnemers en door mee te stromen met de veranderingen die o.a. deze doelgroep met zich meeneemt.

Door advies en inzichten van mensen van buitenaf, zoals behandelaars, houden we een open blik op onze werkwijze.

Om onszelf een hele hap uit onze vrije tijd te besparen willen we een bewatering-systeem realiseren.

8.3 Plan van aanpak

Jorik heeft iemand van buitenaf ingeschakeld om samen te kijken wat er nodig is om een efficiënt en goed werkend beregeningssysteem aan te leggen. Deze persoon gaat ook helpen met het realiseren hiervan.

Natuurlijk vinden wij het super belangrijk dat de clienttevredenheid en de deelnemersdoelen nagestreefd blijven worden. Dit doen we door een goede communicatie met de client en zijn of haar verwijzer. Als er veranderingen zijn sturen we bij waar nodig en we rapporteren maandelijks op individueel niveau waardoor we zien of iedereen op koers zit.

Om ons werk met liefde en passie te kunnen blijven uitoefenen is het ook belangrijk te kijken waar onze eigen behoeften, maar ook onze grenzen liggen. Zo is het belangrijk te kijken naar de werkdruk. Dit doen we mede door het invoeren van vakanties (sinds een aantal jaren hebben we deze ingebracht), waardoor ook wij af en toe even kunnen afschakelen.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)
Actie afgerond op: 12-12-2025 (Afgerond)

Creatieve taken.

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)
Actie afgerond op: 09-04-2025 (Afgerond)

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)
Actie afgerond op: 12-03-2025 (Afgerond)

Checklist bedrijfshygiene invullen

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)
Actie afgerond op: 09-04-2025 (Afgerond)

actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)
Actie afgerond op: 10-12-2025 (Afgerond)

actualiseren RIE

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)
Actie afgerond op: 17-09-2025 (Afgerond)

Opzetten doe-het-zelf punt.

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)
Actie afgerond op: 14-05-2025 (Afgerond)

controle EHBO doos

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)
Actie afgerond op: 08-10-2025 (Afgerond)

controle blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)
Actie afgerond op: 15-09-2025 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)
Actie afgerond op: 03-11-2025 (Afgerond)

calamiteiten oefening

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)
Actie afgerond op: 06-06-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)
Actie afgerond op: 12-02-2025 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)
Actie afgerond op: 03-01-2025 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken voeren (w/z)

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)
Actie afgerond op: 31-01-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties**Actualiseer aub de bhv**

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)

Checklist bedrijfshygiene invullen

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)

Voor de zomer automatische berekening van alle planten realiseren.

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)

Op het moment van de praktijkaudit mag de RIE mag maximaal een half jaar oud zijn. Actualiseer tijdig de RIE

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)

actualiseren RIE

Geplande uitvoerdatum: 12-08-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)

actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 12-08-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)

controle blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)

Tevredenheidsonderzoek uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)

controle EHBO doos

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)

Evaluatiegesprekken voeren (wiz)

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)

calamiteiten oefening

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)

VOG Kristel, Annie en Jorik opnieuw aanvragen.

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2028
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

VOG Annie en Kristel aanvragen, norm is elke 3 jaar, aanvraagformulier downloaden via kljz.

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Evaluatiegesprekken voeren (w/z)

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

calamiteiten oefening

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026