

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Zorgwekerij/atelier Heemels

Zorgwekerij atelier Heemels

Locatienummer: 1082



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgkwekerij/atelier Heemels

Registratienummer: 1082

Molenweg 67, 6104 RH Koningsbosch

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 12054441

Website: <http://www.zorginkoningsbosch.nl>

Locatiegegevens

Zorgkwekerij atelier Heemels

Registratienummer: 1082

Molenweg 67, 6104 RH Koningsbosch

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Afgelopen jaar waren er niet veel veranderingen betreft activiteiten, in de periodes dat het weer het toelaat zijn enkele mensen buiten actief, maar daarnaast hebben veel deelnemers bij ons toch wel interesse in creatieve activiteiten.

Wat erg leuk was voor ons allemaal:

* we hebben een verkoop gehouden op de zorgkwekerij. Iedereen heeft meegeholpen met het vervaardigen van producten, met het uitnodigen van mensen, met de voorbereidingen en op de dag zelf.

Omdat we leuk verkocht hadden en het met name een ontzettende leuke dag was waarin we familie en kennissen konden ontmoeten hebben we de deelnemers enkele weken later als bedankje getrakteerd op een heerlijke lunch.

* goede doelen:

- we verzamelen nog steeds met z'n allen doppen voor stichting geleide honden. Ook dit jaar hebben we weer zoveel doppen kunnen doneren!

- we hebben mooie kerstkaarten gemaakt voor stichting ouderfonds, eenzame ouderen krijgen hierdoor met kerst ook een kaart.

- er zijn mooie sjaals en omslagdoeken gebreid voor Roemenie.

- van de 5 adoptie-kittens, inmiddels aardige katers zijn er helaas nog maar 2 over. Deze mollige zwarte panters zijn een aanwinst!! ze liggen lekker bij ons binnen en als we buiten zijn lopen ze er ook gezellig bij. Iedereen geniet ervan hoe ze kunnen spelen of als ze lekker genieten zoals alleen katten dat kunnen (een voorbeeld op zich!).

- Op het einde van het jaar maken we als zorgboerderij altijd een geldbedrag over aan een goed doel. Dit jaar hebben we samen met de mensen besproken welke doelen er zijn, of welke dat zij mooi vinden. uiteindelijk zijn er twee doelen gekozen: kinderfonds MAMAS en de ezelsocieteit.

We hebben dit jaar een uitstapje gemaakt naar de Makado, naar tuincentrum Daniels, overdekt winkelcentrum in Duitsland, naar de geweldig grote kerstshow bij intratuin in Geleen.

De uitstapjes worden gekozen na overleg, de meeste vinden het heerlijk om lekker te shoppen in groepsverband.

Met kerst kozen de mensen er dit jaar voor om een luxe lunch te nemen bij Tuincentrum Daniels. Hier stonden de tafels mooi gedekt en met allerlei lekkernijen voor ons klaar!!

Dat was genieten!!

op zakelijk aspect:

- kjlz.nl kwam in beeld en we moesten hiermee leren werken. Het was even wennen en het was ook tijdrovend, zoals dit nu eenmaal gaat met alles wat nieuw is.

Als je eenmaal je draai hebt gevonden, blijkt het toch wel een handig systeem te zijn. Al is het soms natuurlijk nog even zoeken hoe en wat.

- het vervoer is het afgelopen jaar goed verlopen, maar we merken wel dat de planning hiervan best tijdrovend is. Er zijn verschillende mensen die rijden en als er iemand ziek is of later komt dan weten wij dit vaak pas op het laatste moment. De deelnemers zijn vaak niet zelf in staat dit door te geven aan de chauffeur.

praktisch:

we hebben in overleg de rustruimte omgetoverd tot extra werkruimte en van het atelier hebben we nu rustruimte gemaakt. Dit omdat we zo een ruimte binnen hebben waar ook klusjes gedaan kunnen worden als schuren en zagen en het was prettiger om meer werkruimte te hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Wij merken dat het vooral belangrijk is om met een frisse blik te kijken en dat kleine veranderingen soms grootste effecten kunnen hebben.

Door met de mensen te overleggen en te kijken welke behoeftes er spelen kun je veel tegemoet komen hierin.

Sowieso voelen de mensen zich meer betrokken en hebben ze ook eerder begrip voor bepaalde situaties.

Doel: Omdat we gevoeld hebben hoe leuk de mensen het vinden om een verkoop te houden en hieraan te werken, gaan we in 2019 iets soortgelijks doen. Het geeft iedereen ontzettend veel positieve energie!

Onze vrijwilligers spelen hierin een grote rol: ze ondersteunen bij de creatieve activiteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn het jaar met 11 deelnemers begonnen op het eind van het jaar waren er 13 deelnemers.

Doelgroepen en aantallen:

senioren: begin 2018 - 2 deelnemers, eind 2018 - 3 deelnemers (+1)

psychische problematiek: begin 2018 - 8 deelnemers, eind 2018 - 8 deelnemers

lichamelijk beperkt: begin 2018 - 1 deelnemers, eind 2018 - 2 deelnemers (+1)

Er was geen uitstroom in 2018

Begeleidingsvormen: individuele begeleiding en begeleiding groep

Mensen komen met een WMO of WLZ indicatie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het is heel fijn een gemengde groep te hebben en te kijken naar de bestaande groep.

Iedereen draagt zijn of haar steentje bij op zijn eigen manier.

We willen de groep qua grootte tussen de 10 - 15 deelnemers hebben, dit is afhankelijk van de vraag van de deelnemer en de activiteiten die hij of zij wil doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben vaste vrijwilligers. Om de deelnemers structuur te bieden werken we ook niet met tijdelijke vrijwilligers.

De vrijwilligers zijn er ter ondersteuning en kunnen ten alle tijden een beroep doen op een begeleider.

We overleggen met elke vrijwilliger van te voren af wat hij of zij graag zou willen doen en spreken vervolgens af welke taken hij of zij op zich zal nemen en op welke dagen en tijden. We weten inmiddels uit ervaring dat onze vrijwilligers zich hier ook altijd aan houden, tenzij er zich onvoorziene omstandigheden voordoen.

1 keer per jaar vind er een evaluatie plaats. Afgelopen jaar is dit in december geweest. Er zijn eigenlijk geen veranderingen in taken/verantwoordelijkheden of wensen geweest. Alles blijft dus zoals het was.

Herman: komt een ochtend per twee weken om met de mannen een potje te kaarten. Herman brengt altijd veel sfeer met zich mee en is echt een aanvulling. Als het lekker weer is gaat hij met een of twee personen een stukje wandelen.

Inge: is ondersteunende begeleidster op de groep en doet alles mee van activiteiten tot huishoudelijke taken. Inge komt twee keer per week hele dagen en doet een stukje vervoer voor haar rekening nemen.

Inge is duidelijk, correct en zorgzaam en we zijn allemaal erg op haar gesteld.

Rosa: komt ongeveer een middag per twee weken en doet dan een creatieve activiteiten met een groepje mensen. Rosa is ook vaak het creatieve brein achter deze activiteiten.

De mensen hebben zelf de keuze of ze deelnemen aan een activiteit met een van de vrijwilligers. Op basis van het animo hiervoor is al duidelijk dat iedereen erg blij is met onze vrijwilligers. De mensen geven zelf ook aan dat ze erg gesteld zijn op al onze keien!!

Een keer per jaar is er een evaluatie met de vrijwilligers om te kijken of voor beide partijen nog alles naar wens is.

Indien het eerder nodig is om het e.e.a. te bespreken (bv gedrag van deelnemer, veranderingen, omgang) dan wordt dit gedaan Indien nodig.

Op 6 mei heb ik de vrijwilligers gevraagd of zij ermee akkoord gaan dat hun naam en bijbehorende tekst benoemd wordt in het jaarverslag. Alle drie de vrijwilligers zijn hiermee mondeling akkoord gegaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We hebben met drie vrijwilligers voldoende vrijwilligers, waar zowel wij als de deelnemers heel erg blij mee zijn.

Er is altijd een gediplomeerde begeleider aanwezig die de eindverantwoording heeft.

Het is prettig om door de vrijwilligers ondersteund te worden en dat iedereen (begeleiding, vrijwilliger en deelnemer) weet wat de taken zijn van de vrijwilligers.

Deze structuur geeft duidelijkheid.

Indien er zaken zijn die van belang zijn m.b.t. de omgang dan geven wij dit door aan de vrijwilliger met oog op privacy van de deelnemer. Bijvoorbeeld: 'Vandaag is het voor X het meest behulpzaam om niet te praten over wat er op het nieuws wordt is verteld. Als dit onderwerp ter sprake komt geef dan een draai aan gesprek.'

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Onze doelen waren: activiteiten op maat blijven bieden en hierin kijken of er vernieuwing/andere uitdagingen in mogelijk zijn. Op de hoogte blijven van behulpzame ondersteuning voor onze deelnemers (manier van coaching, achtergrondinformatie). Oog voor autonomie in acht houden:

We vinden het belangrijk om begeleiding te bieden die behulpzaam is voor de mensen;

Daar waar nodig begeleiding bieden, een luisterend oor bieden, een gesprek aan gaan

maar met oog op autonomie ter bevordering van de zelfredzaamheid, zelfstandigheid en ontwikkeling.

Daarnaast zijn passende activiteiten dan ook behulpzaam om het beste is iemand naar boven te halen.

Om hier zo veel mogelijk in te kunnen bieden hebben we een training gevolgd om tools in te zetten om positiever te leren leven.

Verder hebben we artikelen gelezen die passen bij onze groep, gesproken met ervaringsdeskundige en behandelaars en documentaire bekeken.

De yoga opleiding is afgerond in april 2017 en er is een masterclass gevolgd voor stoelyoga, waarbij gekeken wordt naar mogelijkheden bij mensen met beperkingen in relatie tot bewegen. Veel yogaprincipes hebben een positieve werking op lichaam en geest.

Betreft de hanteren van veiligheid en voorkomen van blinde vlekken hebben we ook weer de BHV gedaan. We zijn met 3 BHV-ers.

Jorik, de man van Kristel, is werkplaats chef geweest waarbij veiligheid ook een onderdeel was van zijn taken. Jorik is eind 2018 steeds meer aanwezig geweest op de zorgkwekerij om, met het oog op veiligheid, alles te bekijken. Hij is dan ook onze preventiemedewerker geworden en vanaf 2019 is hij een dag in de week werkzaam op de zorgkwekerij waardoor hij met een frisse blik hierna kan kijken en handelen.

Op deze manier hebben wij onze doelen kunnen halen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Annie, Kristel en Inge hebben de BHV verlengd.

Kristel heeft haar opleiding tot yogadocente afgerond, en een masterclass voor stoelyoga afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- BHV weer herhalen.
- Om lid te blijven van de Dru yoga professional Network is het nodig om bijscholingen te volgen.
- Verder kijken we naar trainingen en lezingen die passend zijn voor ons.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Herhaling BHV: herhalen van preventie maatregelen en herhalen hoe te handelen bij brand of letsel.

We doen dit altijd op locatie en meteen wordt er gekeken welke facetten van de BHV met name voor ons van toepassing zijn en hier kan dan extra aandacht aan besteedt worden.

Ondanks dat we de BHV nu al jaren doen, is het steeds weer leerzaam en telkens zijn er toch weer vragen die boven komen. Dit geeft toch weer een stuk zekerheid.

masterclasses van Dru Yoga en stoelyoga: Bij de yoga wordt gewerkt aan lichamelijk en geestelijke balans. Soms is dit met bewegingen andere keren met affirmaties of verbinden met een gevoel, soms rust creëren door gericht bezig zijn met ademhaling. We geven 1 keer per week een yogales, voor degen die dit willen. We merken dat het vaak een positieve invloed heeft op de gemoedstoestand.

We hebben een training gevolgd hoe je je brein meer in de hand hebt en gedachten kunt 'sturen'. Dit is met name heel behulpzaam om mensen meer sturing te kunnen geven in het denkpatroon. Al zijn het kleine toepassingen die we bij onze groep in kunnen zetten, die kunnen al heel effectief zijn.

actie: positieve opstart (een goed begin..)

We verdiepen ons steeds in nieuwe activiteiten door naar workshops te gaan, maar ook via internet. Op deze manier kun je een leuk aanbod blijven geven.

Doelen komend jaar:

- het activiteiten aanbod uitdagend houden (binnen grenzen)
- verdiepen in doelgroep dementie
- BHV
- Masterclass yoga

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Na drie maanden vindt er een evaluatie gesprek plaats, vervolgens jaarlijks of indien nodig.

We hebben 2 wlz cliënten: bij beide cliënten is onderling afgesproken 1 keer per jaar een evaluatie te doen, tenzij het nodig is dit vaker te plannen indien de huidige stabiele situatie verandert (wat elke moment mogelijk is). Bij deze deelnemers vinden er wel vaker korte evaluatiegesprekken plaats waarbij een bepaalde 'problematiek' besproken wordt met andere hulpverleners, met als doel de situatie stabiel te houden of te toetsen.

afgelopen jaar waren er 10 evaluatiegesprekken waarin besproken wordt hoe het staat met de doelstellingen. Welke doelen hadden we voor ogen en welke zijn behaald. Wat zijn de komende doelstellingen en zijn er nog veranderingen?

Waar loopt een deelnemer eventueel tegen aan, is hij of zij nog tevreden over alles? Dit is het moment om samen alles met elkaar te bespreken om eventuele aanpassingen door te kunnen voeren.

We kunnen gelukkig concluderen dat de meeste deelnemers stabiel zijn gebleven of zelfs positieve ontwikkelingen hebben geboekt!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- iedereen is tevreden en komt graag
- doelen worden behaald
- we blijven jaarlijks evalueren en indien nodig vaker

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Mei: We willen graag familie, vrienden, kennissen de kans geven om eens een kijkje te komen nemen. Zonder dat we een grootschalige open dag houden.

Uit het gesprek kwam dat iedereen houdt van het maken van producten om deze op de zorgkwekerij te verkopen en dat we een verkoopdag houden waarbij we mensen uitnodigen en een advertentie in het dorp zetten (dus kleinschalig).

Augustus: verandering van rustruimte: we wilde graag meer werkplek en hiervoor hadden we het voorstel om de rustruimte te verplaatsen naar het atelier. En dat rustruimte plek maakte voor werkruimte.

Dit sloeg bij iedereen aan, er waren wat praktische vragen. Iedereen was voor!

Kerst: evalueren van afgelopen jaar, open onderwerp over wat wel prettig was en wat niet.

oudejaarsdag: samen besproken welke goed doelen in aanmerking komen voor een gift.

Samen bekeken aan welke goede doelen wij samen het komende jaar gaan werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

* De deelnemers vinden het fijn om deel uit te maken van onze ideeën en dat ze inspraak hebben. Het is fijn om te weten dat hun mening ertoe doet.

* Het is wel zo dat er diverse mensen zijn met diverse wensen. Het is altijd fijn om een weg te vinden waarin iedereen zich kan vinden, maar zo nu en dan moet je ook knopen doorhakken die in het belang zijn van het merendeel van de groep. Daarnaast kan het wel eens zo zijn dat mensen moeite hebben met het doorbreken van patronen en daardoor weerstand voelen. We leggen dan de visie erachter uit en vertellen de mensen ook dat we het eens een tijd de kans geven.

Het is nog altijd goed gekomen. Als mensen die eerst wat moeite hebben met veranderingen, ervaren hoe het in zijn werk gaan is het prima.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In het voorjaar hebben we een tevredenheidsonderzoek gehouden.

We geven iedereen een vragenlijst mee en nemen die eerst gezamenlijk door zodat iedereen de vragen heeft begrepen.

Daarna mogen de vragen ingevuld worden, thuis of bij ons in alle privacy. Als deze lijst klaar is mag hij binnen een week in een doos/bak gedaan worden zonder naam erop.

We hebben de standaard vragenlijst met vragen over activiteiten, eigen inbreng, begeleiding.

Er zijn 10 vragenlijsten afgegeven en we hebben er ook 10 teruggekregen. We hadden allemaal positieve feedback en sommigen hadden er nog iets bij geschreven: tevreden over de persoonlijke benadering, fijne begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We mogen gelukkig concluderen dat onze mensen tevreden zijn.

Er waren geen verbeterpunten, dus is het voor ons zaak het zo goed te blijven houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

verlengen zoonose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2018
Actie afgerond op: 23-11-2018 (Afgerond)

verdere aanvulling aan AGV geven

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2018
Actie afgerond op: 27-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Bijhouden of er veranderingen komen

actualiseren RIE

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2018
Actie afgerond op: 21-11-2018 (Afgerond)

controle blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018
Actie afgerond op: 16-05-2018 (Afgerond)

calamiteiten oefening

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2018
Actie afgerond op: 16-05-2018 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2018
Actie afgerond op: 15-05-2018 (Afgerond)

controle EHBO doos

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2018
Actie afgerond op: 15-06-2018 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2018

Actie afgerond op: 14-05-2018 (Afgerond)

controle EHBO doos

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2018

Actie afgerond op: 14-05-2018 (Afgerond)

controle blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2018

Actie afgerond op: 11-05-2018 (Afgerond)

gast spreker regelen

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2018

Actie afgerond op: 12-04-2018 (Afgerond)

conclusie n.a.v. inspraak moment er is behoefte aan een middag met een gast spreker.

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2018

Actie afgerond op: 04-04-2018 (Afgerond)

Toelichting: demo ochtend gehad

Voer de nieuwe klachtenregeling in

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2018

Actie afgerond op: 11-05-2018 (Afgerond)

Bepaal welke acties nodig zijn om te voldoen aan de nieuwe AVG- wetgeving.

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2018

Actie afgerond op: 11-05-2018 (Afgerond)

Laat de bedrijfsgegevens in deze applicatie aanvullen.

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2018

Actie afgerond op: 11-05-2018 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: 27-02-2018 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019

invoer activiteit: dieren verzorgen

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2019

aantal deelnemers uitbreiden naar 15 per dag

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2019

na uitbreiden aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2019

vrijwilliger voor pauze

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2019

zorgzwaarteprofiel navragen, bij meerdere vragen van toepassing

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2019

nieuwe activiteitenlijst maken en als document toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2019

kijken

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2019

VOG update checken**Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2019**nazien en invullen****Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2019**Zorgovereenkomst toevoegen****Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2019**evaluatie formulier toevoegen****Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2019**evaluatieformulier toevoegen****Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2019**bijlage toevoegen teveredenheids onderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2019**bijlage tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2019**toevoegen laatste notulen inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2019**Toevoegen door- en uitstroom****Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2019**huisregels toevoegen****Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2019**nieuw overzicht maken takenlijst****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2019

kijken naar lezingen/documentaires over doelgroep**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2019**toevoegen intake formulier****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2019**toevoegen Begeleidingsplan****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2019**evaluatieformulier toevoegen****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2019**Privacyreglement toevoegen****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2019**vastleggen reanimatie****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2019**protocol seksualiteit****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2019**bijlage agressie****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2019**bijlage klachtenprocedure****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2019**registratieformulier toevoegen****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2019**zorgovereenkomst toevoegen****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2019

bijlage gebruik machines**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2019**Aanvullen****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2019**aanpassen****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2019**kijken****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2019**kijken****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2019**kijken****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2019**aanvullen****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2019**Aanpassen taak Jorik****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2019**RI&E toevoegen****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2019**noodplan toevoegen****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2019**AVG toevoegen****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2019

Aanvullen**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**Camera aanschaffen en informeren cliënten****Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2019**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2019**positieve opstart****Geplande uitvoerdatum:** 06-05-2019**controle EHBO doos****Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2019**controle blusmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2019**verdere aanvulling aan AGV geven****Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2019**calamiteiten oefening****Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2019**tunnelkas opzetten****Geplande uitvoerdatum:** 07-06-2019**Jorik is preventiemedewerker, toevoegen in takenlijst****Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2019**verdiepen dementie****Geplande uitvoerdatum:** 25-07-2019

evaluatie wlz: 2 x per jaar tenzij deelnemer anders wenst. Aanpassen in overeenkomst [evaluatie](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-07-2019

winkel openen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019

kijken dat er nieuwe activiteiten bijkomen die passend zijn

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2019

verkoop herhalen

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2019

actualiseren RIE

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2019

verlengen zoonose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2019

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Zorg/WLZ: Bij zorg verleend vanuit de WLZ is de norm 2 keer per jaar evaluatie. Op verzoek van de deelnemer kan worden besloten dat terug te brengen naar de standaard norm min. 1 keer per jaar. Altijd geldt dat de afweging moet worden gemaakt of de situatie overeenkomt met de termijn (bij een stabiele situatie kan 1 keer per jaar voldoende zijn, bij een instabiele situatie moet er bijv. na 3 maanden al geëvalueerd worden. Het doel van een evaluatie is om te bekijken of de afspraken nog passend zijn bij de zorgvraag en of de zorgvraag veranderd).

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: Dit is besproken met de desbetreffende deelnemers. vervolgactie: aanpassen in overeenkomst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle goed bijhouden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We willen de komende vijf jaren ervoor zorgen dat de 3 dagen dat we werken tussen de 8 en 12 deelnemers per keer aanwezig zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Tunnelkas opbouwen en poot- en plantactiviteiten oppakken

Producten vervaardigen die verkocht kunnen worden, en vooral afzet hiervoor vinden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelstellingen van vorig jaar waren:

-winkel openen: we hebben besloten dit iets uit te stellen.

-producten vervaardigen voor verkoop: gelukt! we hebben een mooi verkoop gehouden op een dag. dit was erg leuk.

-moestuin opnieuw opzetten: we hebben alle voorbereidingen getroffen voor een nieuwe moestuin en willen zelfs uitbreiden met een tunnelkast.

-gastsprekers laten komen: er is iemand komen vertellen over een goed doel en we hebben een presentatie gehad over een product waar de mensen om gevraagd hadden

-trap naar zolder in atelier realiseren: deze is klaar

Op korte termijn willen we:

Een tunnelkas realiseren en een winkeltje openen.

Binnen nu en 5 jaar willen we graag afnemers werven voor onze producten, zodat dit onderdeel wordt van onze vaste activiteiten.

Dit is vooral gericht op het kunnen aanbieden van activiteiten met een functie, ze zijn zinvol. Dat is wat we merken dat de mensen fijn vinden en wat goed is voor hun eigenwaarde, de motivering, het zelfvertrouwen.

Verder hebben we gemerkt dat een man niet te missen is!! die handige en sterke handen zijn van harte welkom en daarom willen we graag dat Jorik vanaf 2019 met regelmaat aanwezig op de zorgkwekerij. 1 keer per week.

We gaan een beroep doen op onze kenniskring betreft de verkoop van de producten, want de huisverkoop zal net wat te weinig zijn in een dorpje als Koningsbosch.

We hebben gemerkt dat de mensen de verkoop erg leuk vonden; laten zien wat we maken en doen en tegelijkertijd is er voldoende gelegenheid om te kletsen en ervaringen te delen.

Dit willen we graag herhalen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.