

Jaarverslag
januari 2017 - december 2017

Zorgwekerij/atelier Heemels

Zorgwekerij atelier Heemels

Locatienummer: 1082



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Jaarverslag | 4 |
| Bedrijfsgegevens | 4 |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag | 5 |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? | 5 |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? | 5 |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? | 5 |
| 2 Voorwoord | 6 |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij | 6 |
| 3 Algemeen | 7 |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij | 7 |
| 3.2 Algemene conclusies | 8 |
| 4 Deelnemers en medewerkers | 9 |
| 4.1 Deelnemers | 9 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers | 9 |
| 4.3 Personeel | 9 |
| 4.4 Stagiaires | 9 |
| 4.5 Vrijwilligers | 10 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers | 10 |
| 5 Scholing en ontwikkeling | 11 |
| 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar | 11 |
| 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 11 |
| 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren | 12 |
| 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling | 12 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers | 13 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers | 13 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken | 13 |
| 6.3 Inspraakmomenten | 14 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten | 14 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers | 15 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting | 15 |
| 7 Meldingen en incidenten | 16 |

| | |
|--|----|
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen | 16 |
| 7.2 Medicatie | 16 |
| 7.3 Agressie | 16 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten | 16 |
| 7.5 Strafbare handelingen | 16 |
| 7.6 Klachten | 17 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten | 17 |
| 8 Acties | 18 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties | 18 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 22 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst | 25 |
| 9 Doelstellingen | 26 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 26 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar | 26 |
| 9.3 Plan van aanpak | 26 |
| Overzicht van bijlagen | 27 |

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgkwekerij/atelier Heemels

Registratienummer: 1082

Molenweg 67, 6104 RH Koningsbosch

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 12054441

Website: <http://www.zorginkoningsbosch.nl>

Locatiegegevens

Zorgkwekerij atelier Heemels

Registratienummer: 1082

Molenweg 67, 6104 RH Koningsbosch

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Bijlagen

- voorwoord

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgkwekerij Atelier Heemels is er door mensen, voor mensen

Mensen als ieder ander, die door de loop van het leven (tijdelijk) niet(meer) mee kunnen in de hectiek, de druk en verwachtingen van de maatschappij.

SAMEN kijken wij wat nodig en wenselijk is om persoonlijke doelstellingen te bereiken.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

waren we afgelopen jaar nog bij aan het komen van het overlijden van een van onze oudere deelnemers eind 2016, krijgen we begin 2017 te maken met het overlijden van een jongere deelnemer die besluit uit het leven te stappen.

Omdat deze klap te groot was om in de groep te bespreken, hebben we besloten de deelnemers individueel op de hoogte te stellen zodat ze na het horen van het bericht steun hadden in hun eigen vertrouwde omgeving. Vervolgens hebben we in de groep aandacht besteed aan het afscheid nemen. Iedereen kon een kaars met een persoonlijke wens voor de deelnemer plaatsen en er werd een mooi boeket geplaatst.

Het is voor ons als begeleiding nog steeds een gemis, en we denken nog regelmatig met warme gevoelens terug aan een gevoelig, meelevend persoon.

Er zijn het afgelopen jaar meer mensen bijgekomen via ZIN, eerder hadden we met name mensen met een PGB.

Het financiële deel verloopt in beide situaties goed.

We zijn dit jaar voor het eerst een groter evenement opgegaan met de producten die de deelnemers bij ons maken.

Het was gezellig maar ontzettend koud en de bezoekers waren erg enthousiast over onze onderneming en over de producten. Door de kou werd er die dag wat sneller doorgelopen en minder gekocht.

Wat wij vooral fijn vonden is de complimenten over de producten, de volgende keer hopen we ook nog wat beter te verkopen ..

We waren bezig met het praktischer indelen van ons atelier gedeelte; we wilde hier een vaste trap naar de zolder laten maken zodat we beter gebruik kunnen maken van de spullen die opgeslagen zijn. Onder de trap zou een kast komen.

We hadden de boel al op de kop gezet, de aanbetaling was gedaan... Alleen is de timmerman nooit meer gekomen.

Door deze verandering die uiteindelijk niet helemaal afliep zoals we wenste, is het plan even blijven liggen voor het komende jaar.

Er is veel activiteit geweest in de moestuin, met name door twee dames die onze zorgboerderij bezoeken.

Daarnaast hebben weer andere deelnemers bessen geplukt en die hebben we aan het goede doel gegeven; een mevrouw die jam maakt en de opbrengst hiervan gaat naar een weeshuis in Afrika. Door deze ontmoeting hebben we er een vriendschap bij. Dit jaar komt de dame in kwestie een informatie middag geven over het doel waar zij zich voor inzet.

We hebben de activiteiten dit jaar weer aangepast op de vraag van de groep.

Het vervoer verloopt ook steeds beter, de vaste ritten lopen inmiddels gesmeerd.

De uitstapjes waren dit jaar weer in overleg: een winkelmiddag, een bezoek aan mondo-verde.

Beide heerlijk maar compleet verschillend.

De contacten met behandelaren, familieleden en betrokken instanties zijn erg prettig. Waar nodig, is er plaats voor een gesprek en iedereen werkt vanuit een visie dat samenwerking het behalen van doelstellingen ten goede komt.

Bijlagen

- bijlagen
- vragenlijst

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We hebben gemerkt dat de deelnemers het bijzonder prettig vinden producten te maken voor de verkoop. Het is niet makkelijk om wederverkoop partijen te vinden en het opstarten van een winkeltje wordt steeds belangrijker.

We gaan in 2018 weer de uitdaging aan om deze op te starten.

We zijn zeer blij met onze vrijwilligers!! We zouden niet meer zonder willen. Ook is het voor de mensen fijn om ook eens met anderen te praten.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

gestart met 10 deelnemers

3 deelnemers bijgekomen

3 deelnemers uitgestroomd

het jaar afgerond met 10 deelnemers

reden uitstroom: 1 opname paaz, 1 doorstroom mogelijkheid, 1 sterfgeval

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

de doelgroep waarmee we nu werken bestaat met name uit mensen met een psychische/psychiatrische achtergrond.

De activiteiten die wij aanbieden sluiten goed aan op de vraag van de groep. Vooraf wordt er dan ook gekeken wat een persoon wil en of wij dit kunnen bieden.

Omdat we werken met mensen met een normale intelligentie is het goed te doen om te overleggen wat men wilt.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Onze vrijwilligers zijn geweldig:

ieder met zijn eigen inbreng.

Zo verzorgen een aantal het vervoer: 4 verschillende vrijwilligers, een rijdt de maandagen, een de woensdagmiddag en een de woensdagochtend, de ander doet de overige ritten die nog nodig zijn.

De ander is juist meer bezig is met het ondersteunen van de begeleidster gemiddeld 8 uur per week.

Weer een ander zorgt ervoor dat er creatieve activiteiten gedaan worden en dat er producten voor de verkoop vervaardigend worden. ze begon met een vrijdagmiddag in de maand, maar gaf aan dat ze graag vaker wilde komen. Nu komt ze twee keer in de maand.

Wij spreken dagen en tijden af met de vrijwilligers waarop ze komen en wat ze gaan doen.

Vorig jaar hadden we een vrijwilligster die heel leuk was met de groep, maar wegens privé omstandigheden kan ze niet meer komen.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We hebben momenteel voldoende vrijwilligers, meer geeft onrust en dat willen we niet.

De vrijwilligers geven van te voren aan wat ze wel en niet willen doen en hoeveel uren ze willen komen.

De vrijwilligers zijn er als ondersteuning, de begeleiding is altijd eindverantwoordelijk.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Yoga docentenopleiding, nog mee bezig, Het komende jaar is het laatste lesjaar en wordt de opleiding afgerond.

Leren omgaan met geweld, zelfverdediging: mee bezig

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

BHV door Annie Heemels, Kristel Heemels, Inge van Geldrop

Yoga opleiding, tweede van drie jaar afgerond: Kristel Heemels

Zelfverdediging, mee bezig: Kristel

Informatie door behandelaar over een specifiek gedrag, voltooid: aan Annie en Kristel

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Yoga afronden Kristel Heemels

Klankschaalmassage opleiding volgen: Kristel Heemels

preventiemedewerker: Annie of Kristel

verder verdiepen in creatieve activiteiten zodat het aanbod vernieuwend blijft. door middel van workshops

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De scholing is met name gericht op het kunnen bieden van andere activiteiten en ontspanning

Het volgend jaar wordt de yoga opleiding afgerond, de opleiding tot klankmasseur gevolgd en gewerkt aan preventiemedewerker.

Daarnaast opfrissing van de Bach-bloesem en verdere opties bekijken op creatief gebied.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben ieder jaar met elke deelnemer minstens een keer een evaluatiegesprek.

dit jaar waren het er 8 (ivm uitstroom en instroom)

Doelstelling worden dan bekeken en waar nodig aangepast. Daarnaast kijken we of de mensen nog tevreden zijn en of er zaken zijn waar verandering wenselijk is.

Ook contact met begeleiding en andere deelnemers wordt besproken en de sfeer binnen de groep.

Iedereen geeft aan de zorgboerderij als zinvol te ervaren en dat ze zich door de dagbesteding beter in hun vel voelen.

Dit is natuurlijk erg fijn om te horen.

Ook geven de mensen aan dat ze zich vrij voelen aan te geven als er iets speelt. Dit is ook belangrijk.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De mensen voelen zich op hun plek

De doelstelling worden in de meeste situaties behaald

De mensen geven aan het als zinvol te ervaren

Via deze gesprekken proberen we alles te evalueren, maar ook te kijken waar veranderingen wellicht op hun plek zijn.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

juni 2017 onderwerp: Uitstapje: Wie wil wat doen? we hebben gezamenlijk diverse opties besproken. We hebben de opties opgeschreven en iedereen mocht achter twee opties een kruisjes zetten zodat we in kaart hadden waar de meeste stemmen voor kozen.

Dit was dus de winkelmiddag en Mondo Verde.

Mei 2017 onderwerp :Vorbereiding verkoop evenement: overleg gehad of de mensen hier iets voor voelen, wat ze zelf aan ideeën hebben, risico's, wie mee wil gaan. iedereen wilde meehelpen, de een het liefst non-stop en de ander liever op een lager pitje. Iedereen vindt het een leuk idee.

oktober 2017: onderwerp goede doel: wij geven ieder jaar op het eind van het jaar geld aan een goed doel. Dit jaar hebben we een zwangere poes opgevangen die 5 kittens heeft gekregen. We hadden ze het idee het geld te besteden aan de castraties en sterilisaties van de dieren. We hebben dit in de groep gegooid en de mensen konden ook andere doelen op tafel leggen. Dit was een korte bespreking: iedereen wilde dat het geld naar de dieren ging. In maart 2018 is het zover... Met goede bedoelingen, maar de katten zullen ons dit niet helemaal in dank afnemen..

Kerst: Afronden van het jaar. Wat hebben we allemaal gedaan en meegemaakt. terugblik op afgelopen jaar. De deelnemers hebben ons een applausje gegeven omdat ze zo blij zijn met de begeleiding. Dit is natuurlijk wel ontroerend!! Iedereen gaf aan zo door te willen gaan, en ze kijken wel uit naar het winkeltje. Qua activiteiten zijn de mensen ook tevreden, toen we aangaven eens een infomiddag te willen organiseren met een spreker voelden de meeste hier wel wat voor. Hier gaan we mee aan de slag.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

* winkel opstarten is wenselijk, mensen willen graag producten vervaardigen voor de verkoop.

* Er is behoefte om zo nu en dan eens een gastspreker te laten komen met leuke of interessante onderwerpen

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

de meting was in mei 2017, iedereen kreeg een formulier. Dit mogen ze thuis invullen en anoniem terugleggen op een afgesproken plek.

We hebben 7 uitgedeeld en er 5 ontvangen

De conclusie was dat iedereen die de lijst heeft ingevuld tevreden was, we hebben het vermoeden dat de anderen vergeten zijn deze in te vullen.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

we mogen concluderen dat de deelnemers tevreden zijn

natuurlijk gaan we ons best doen dit zo te houden

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017

Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

5.6.4. de opleiding/training voor preventiemedewerker dit jaar/begin 2018 invullen en vermelden in het Jaarverslag 2017 en/of actielijst 2018

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017

Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

aanpassing functiebeschrijving vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2017

Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

aanpassing klachtenprocedure personeel

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2017

Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

4.7.3. document klachten medewerkers in KS zetten

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2017

Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

trap in atelier

Verantwoordelijke: Annie of Kristel Heemels

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2018

Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

agenda beheren**Verantwoordelijke:** Annie of Kristel Heemels**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)**5.6.10 -> Hebt u een systeem waaruit blijkt welke deelnemers er op welke dag aanwezig zullen zijn en waarin wordt bijgehouden wie er daadwerkelijk aanwezig zijn? Nee -> Waarom niet?****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2015**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** agenda**2.8.1. 5e VOG aanvragen , invoerne in KS en per mail naar auditor zenden****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)**4.7.3 -> Is er een klachtenprocedure voor de medewerkers? ja****Verantwoordelijke:** Annie of Kristel Heemels**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2015**Actie afgerond op:** 27-10-2017 (Afgerond)**Toelichting:** .**2.1.1. functiebeschrijving vrijwilliger toevoegen en bestaande beschrijving ombouwen naar begeleiding en leiding****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)**VOG rosa****Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)**medicatie check: half jaar tijdens evaluatie****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 01-02-2017 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben de medicatielijsten gecontroleerd, we gaan deze data nu aanpassen op de evaluatiegesprekken.**bijwerken kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 01-08-2017 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben afgelopen jaar de audit gehad op de zorboerderij

deelnemen aan een stand op een leuke zomermarkt om zelfgemaakte spullen te verkopen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 01-03-2017 (Afgerond)
Toelichting: gedaan. Conclusie: leuk, maar liever dichterbij huis

uitstapje

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2017
Actie afgerond op: 01-06-2017 (Afgerond)
Toelichting: In samenspraak naar Mondo Verde geweest en een winkelmiddag gehad

inspraakmoment: pasen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 02-05-2017 (Afgerond)
Toelichting: thema verkoop op evenement

inspraakmoment: vakantie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 02-08-2017 (Afgerond)
Toelichting: onderwerp uitstapjes

inspraakmoment: kerst afsluiting jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 01-01-2017 (Afgerond)
Toelichting: het jaar besproken

zoonose updaten

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2017
Actie afgerond op: 01-01-2017 (Afgerond)
Toelichting: geen

brandblusser en EHBO: tijdens herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 02-06-2017 (Afgerond)
Toelichting: geen

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 01-06-2017 (Afgerond)
Toelichting: geen

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 01-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: geen

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 01-07-2017 (Afgerond)
Toelichting: geen

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 01-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: geen

audit september, augustus aanvragen!!

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2017
Actie afgerond op: 08-08-2017 (Afgerond)
Toelichting: geen

inspraakmoment: start jaar, voornemens eigen doelen deelnemers hoe hier doorvoeren?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 02-02-2017 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie afgerond op: 21-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 02-08-2017 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 06-08-2017 (Afgerond)**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 02-07-2017 (Afgerond)**2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Nee -> Waarom niet?****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2015**Actie afgerond op:** 01-01-2017 (Afgerond)**Toelichting:** yoga docentenopleiding**4.2.2 -> Zijn er individuele afspraken over het gebruik van machines, werktuigen en apparaten op papier vastgelegd? Nee -> Waarom niet?****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2015**Actie afgerond op:** 01-01-2017 (Afgerond)**Toelichting:** .**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2016**Actie afgerond op:** 01-04-2017 (Afgerond)**Toelichting:** samen doornemen, vragen laten stellen**5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2016**Actie afgerond op:** 01-07-2017 (Afgerond)**Toelichting:** doornemen, oefenen

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

controle EHBO doos**Verantwoordelijke:** Annie of Kristel Heemels**Geplande uitvoerdatum:** 14-05-2018

Actualisatie BHV**Verantwoordelijke:** Annie of Kristel Heemels**Geplande uitvoerdatum:** 23-06-2018**calamiteiten oefening****Verantwoordelijke:** Annie of Kristel Heemels**Geplande uitvoerdatum:** 23-06-2018**controle blusmiddelen****Verantwoordelijke:** Annie of Kristel Heemels**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**verdere aanvulling aan AGV geven****Verantwoordelijke:** Annie of Kristel Heemels**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2018**actualiseren RIE****Verantwoordelijke:** Annie of Kristel Heemels**Geplande uitvoerdatum:** 29-09-2018**verlengen zoonose keurmerk****Verantwoordelijke:** Annie of Kristel Heemels**Geplande uitvoerdatum:** 23-11-2018**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**conclusie n.a.v. inspraak moment er is behoefte aan een middag met een gastspreker.****Verantwoordelijke:** Annie of Kristel Heemels**Geplande uitvoerdatum:** 23-05-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** demo ochtend gehad

gast spreker regelen

Verantwoordelijke: Annie of Kristel Heemels
Geplande uitvoerdatum: 14-06-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Laat de bedrijfsgegevens in deze applicatie aanvullen.

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Bepaal welke acties nodig zijn om te voldoen aan de nieuwe AVG- wetgeving.

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Voer de nieuwe klachtenregeling in

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

controle blusmiddelen

Verantwoordelijke: Annie of Kristel Heemels
Geplande uitvoerdatum: 14-06-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Verantwoordelijke: Annie of Kristel Heemels
Geplande uitvoerdatum: 05-05-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

controle EHBO doos

Verantwoordelijke: Annie of Kristel Heemels
Geplande uitvoerdatum: 23-06-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onderwerp nog nader uit te werken.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

winkel opstarten,
yoga opleiding afronden

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

winkel openen
producten vervaardigen voor verkoop
moestuin opnieuw opzetten
gast sprekers laten komen
trap naar zolder in atelier realiseren

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

we zijn bezig met de aanvraag voor de winkel
er is een nieuwe offerte opgevraagd voor de trap in het atelier
In een inspraakmoment inventariseren welke gast sprekers geschikt zijn
agenda beheren met alle plannen en taken

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• bijlagen• vragenlijst |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 1.1 | <ul style="list-style-type: none">• voorwoord |
|------------|---|