

**Jaarverslag**  
januari 2021 - december 2021

**Zorgwekerij/atelier Heemels**

Zorgwekerij atelier Heemels

Locatienummer: 1082



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	28

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgkwekerij/atelier Heemels

Registratienummer: 1082

Molenweg 67, 6104 RH Koningsbosch

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 12054441

Website: <http://www.zorginkoningsbosch.nl>

### Locatiegegevens

Zorgkwekerij atelier Heemels

Registratienummer: 1082

Molenweg 67, 6104 RH Koningsbosch

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- vogelverschrikker

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

- 1: In een groene omgeving met goed gezelschap.... dat is pas genieten!! En allemaal corona-proof  
Telkens als we konden genieten van de ruimte, het groen en de buitenlucht dan voelde het als een mini vakantie.
- 2: Met natuurlijke materialen een oude ambacht uitvoeren. Rustgevend en met een prachtig natuurlijk en warm eindresultaat.
- 3: Normaal is iedereen welkom, maar gezien de corona regels waren er tijden dat we buiten de deelnemer niemand mochten ontvangen. Gelukkig hadden we een stille veldvulling.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- genieten
- oude ambacht
- stille veldvulling

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2021:

Natuurlijk komen we er niet onderuit het woord Corona te gebruiken; Afgelopen jaar zijn de regels aangescherpt en weer bijgesteld en op elke plek is het weer anders. Dit was voor de deelnemers (en laten we eerlijk zijn; Voor wie niet?) vaak onduidelijk. Wij hebben daarom ook met de mensen afgesproken dat het inderdaad soms wat onduidelijkheid kan scheppen, maar dat wij ons als team houden aan de regels die wij als zorgkwekerij stellen, om zo samen te proberen alles op alles te zetten de continuïteit te kunnen handhaven. We hebben op een gegeven moment besloten wat strengere regels te hanteren voor de veiligheid. Heel het jaar hebben we de 1,5 meter afstand gehouden, de begeleiding gebruikte jaarrond medische mondkapjes, de deelnemers bijna jaarrond. De begeleiding testte 2 keer per week thuis.

We zijn veel creatief bezig geweest; er zijn spullen gemaakt voor eigen decoratief gebruik, er zijn oude spullen zoals kaarsenhouders en stoelen opgeknapt, en er zijn producten gemaakt voor de verkoop in de winkel zoals kaarten. We hebben heerlijk in de tuin gewerkt aan onderhoud wanneer dit ook maar even ging (qua weer) en we hebben het project Koningsbosch clean-up opgezet in overleg met de deelnemers: elke week gaat er een wisselend duo op op pad in de straten rondom de zorgkwekerij om vuil op te rapen.

Goede doelen en projecten, wat voor ons als groep heel belangrijk is (En dit hoeft niet altijd geld te kosten);

\*We verzamelen nog steeds doppen voor geleide honden. Eind 2021 zijn we ook gestart met het sorteren en tellen van de doppen voordat ze naar het inzamelpunt gaan. Het netwerk van verzamelaars wordt mede dankzij de deelnemers steeds groter en dus verzamelen we inmiddels echt grote aantallen!

\*We hebben weer een beroep gedaan op mensen die van hun oude kerstkaarten af wilden. Van deze kaarten hebben wij weer mooie nieuwe kaarten gemaakt en persoonlijk geschreven voor eenzame ouderen.

\*We hebben een container waar mensen (ook van buitenaf) cartidges, mobiele telefoons en toners in mogen deponeren voor stichting AAP.

\*Onze eigen milieu straat: we scheiden het afval en maken daarmee de deelnemers ook een stuk bewuster. We hebben papier, glas, PMD, batterijen, cartidges en toners, GFT, hout

\*Clean-up: zoals boven benoemd de straten weer afval-vrij maken en zo ook een voorbeeld te zijn voor anderen.

\*Alles wat wij aan spullen krijgen en niet gebruiken gaat verder naar dagbestedingen in de buurt die hier wel wat mee kunnen of we kijken waar het anders nog gebruikt kan worden.

\*Dit jaar hebben we een donatie gedaan aan WML; zij hebben een project in Afrika waar waterpunten gemaakt worden.

We hebben een geweldig leuke dame 'Jannie' als spreekster op onze zorgkwekerij mogen ontvangen. Ze is zelf blind en heeft een geleidehond en zet zich zelf in voor het verspreiden van informatie over mensen met een visuele beperking. Bij haar komen uiteindelijk ook alle doppen terecht die we inzamelen.

We sparen al langer doppen voor geleidehonden, maar we wilde graag meer weten over zo'n proces. Niet alleen voor de mens, maar we wilden ook meer weten hoe dit voor een hond is.

Werkt de hond alleen maar en mag hij ook wel eens spelen? We wilden graag zeker weten dat het een win-win situatie is. Jannie heeft al onze vragen kunnen beantwoorden en na afloop was iedereen nog meer gedreven meer doppen in te zamelen. Niet alleen het baasje is geholpen bij een geleide hond, maar de honden zelf hebben een goed leven! Dit was voor ons heel fijn om te horen.

In december stond er een afspraak met de egelopvang, zodat we konden horen wat zij allemaal doen om de schattige stekeldiertjes te redden. Door het aanscherpen van de maatregelen hebben we dit helaas moeten annuleren. In 2022 willen we deze afspraak opnieuw inplannen.

Wat ons is opgevallen en wat we ook besproken hebben met de deelnemers is dat het belang van zinvol bezig zijn veel invloed heeft op het welzijn. Nu is het zo dat we altijd bezig zijn met zinvol werk, daarnaast doen deelnemers ook soms iets voor zichzelf, spelen een spel of lezen de krant.

Maar wanneer we als groep (ieder binnen zijn kunnen) iets bij kunnen dragen merken we dat dit wat doet met het zijn van de deelnemers; er komt een compassie naar boven, het teamgevoel wordt gestimuleerd en aangewakkerd en het gevoel van trots en zingeving wordt weer aangeraakt. We gaan hier dus ook nog meer mee aan de slag en zoals altijd in overleg met de deelnemers.



Ontwikkeling in ons zorgaanbod; we bieden begeleiding groep en individuele begeleiding. Wanneer het nodig was konden we een beroep doen op de thuiszorg voor persoonlijke verzorging.

Afgelopen jaar zijn we tot de conclusie gekomen dat dit alleen kan wanneer het om 'kleinere kortdurende handelingen' gaat. Alles wat te veel tijd in beslag neemt of waarbij hulpmiddelen nodig zijn is voor de thuiszorg niet haalbaar, tenzij er een persoonlijke zorgovereenkomst is tussen de thuiszorg en de deelnemer zelf.

Mede door deze ervaring in de praktijk is er het besluit moeten komen dat een deelnemer helaas niet meer kan deelnemen aan de begeleiding groep op onze zorgkwekerij. Samen hebben we gekeken naar een alternatief en dit is een plek geworden waar ze zijn ingericht op mensen met een lichamelijke beperking. Meneer huurt ons nu uit eigen middelen in voor individuele begeleiding omdat hij het contact graag wil behouden.

Verder blijft de financiering van de zorg bestaan uit ZIN en PGB (zowel WLZ als WMO).

Wegens de wetwijziging m.b.t. WZD is er een wijziging aangebracht in het klachten reglement. onze Zorgkwekerij valt niet onder WZD, toch is Marielle Beusmans degene die hiervoor aangewezen door de coöperatie Limburgse Zorgboeren. We hebben de onafhankelijke vertrouwenspersoon hierover ingelicht.

De gezondheid van onze enige seniore deelneemster ging eind 2021 steeds harder achteruit. Er was steeds meer zorg nodig vanuit de thuiszorg en ook qua begeleiding moest er meer geïntensiveerd worden. Na twee keer te zijn gevallen in november ging het zowel cognitief als lichamelijk nog sneller achteruit. 19 december 2021 is mevrouw gestorven. Ze had een prachtige leeftijd van 94, maar dat doet niks aan het verdriet af.

Bijna de hele groep is aanwezig geweest bij het afscheid in de kerk. Wat ook weer een blijk geeft van de hechtheid van de groep.

Afgelopen jaar hebben we veel contact gehad met de medewerkers van de GGZ. Door corona zijn er veranderingen in persoonlijke situaties waardoor mensen meer last kunnen hebben van angst, een veranderend netwerk (minder bezoek, sociaal netwerk), depressie. Het was fijn om samen te kunnen kijken naar de situatie en te overleggen hoe we het beste de zorg kunnen inzetten. Soms zijn er ook vragen op het gebied van diagnoses die wij met hen kunnen overleggen en advies kunnen inwinnen ten behoeve van de deelnemer. Ze houden ons ook op de hoogte van de vooruitgang die zij merken als gevolg van de begeleiding groep. Gelukkig hebben we alleen maar positieve geluiden gehoord, en we zijn dan ook enorm dankbaar dat wij dit als groep hebben kunnen realiseren. Niet alleen de begeleiding speelt hier een rol in, maar de deelnemers werken met ons samen als team!

Ons motto is; wat er gebeurt in de wereld kunnen we niet veranderen, maar wel hoe we ermee omgaan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We hebben de 1,5 meter afstand gehandhaafd, door de nieuwe werkruimte gaf ons dit de mogelijkheid te blijven doen wat we voorheen deden.

De doelstelling om de klusruimte medio 2021 gebruiksklaar te hebben is dus gerealiseerd.

Het is gebleken en na overleg hebben we hiervan ook de bevestiging gekregen dat de deelnemers het fijn vinden zinvol bezig te zijn. Het project Koningsbosch Clean up is hieruit ontstaan; na een inspraak moment hebben we een schema gemaakt, (veiligheids)afspraken gemaakt en zijn aan de slag gegaan.

We zullen 2022 verder kijken welke zinvolle projecten we kunnen opstarten die aansluiten bij de wensen van de deelnemers.

Door de ervaring van het afgelopen jaar waarin een deelnemer meer en intensievere verzorging nodig had is in overleg met de thuiszorg besloten dat deze zorg alleen nog maar kan worden geboden op het moment dat er een overeenkomst komt tussen de deelnemer en de thuiszorg. Indien in de toekomst een vraag voor begeleiding groep komt, waarbij zorg ook een onderdeel is, dan zullen we dit in samenspraak met de thuiszorg moeten oppakken.

We zijn tevreden met ons ondersteunend netwerk, bij elke aanvraag hebben wij een contactpersoon en indien nodig is er altijd een mogelijkheid om een beroep op hen te doen.

Dit gaat dan altijd in overleg met de deelnemer en is altijd ter verbetering van de begeleiding.

We zijn tevreden over onze kwaliteit; we krijgen feedback van behandelaars dat deelnemers na jaren, stabiel zijn en dat dit mede te danken is aan de dagbesteding. Ook hebben we te horen gekregen dat deelnemers hebben gezegd dat ze zich hier 'niet ziek' voelen. Als we lezen wat er in de tevredenheidsmeting voor positieve opmerkingen geplaatst worden, dan geeft dat een enorme boost. Bij bijna alles wat we doen speelt transparantie een grote rol, waardoor de deelnemers weten waarvoor welke regels of afspraken dienen.

We onderhouden het kwaliteitssysteem volgens de norm. Privacy en veiligheid staan voor ons hoog in het vaandel.

De mensen voelen zich veel beter (mentaal en fysiek!) sinds ze gestart zijn op de zorgkwekerij, ze behalen individuele doelen, ze zijn op een veilige plek waar ze zich gerespecteerd voelen. De deelnemers komen (sommigen al jaren) met plezier en voelen zich samen met ons een team. Dat is wat ons betreft **kwaliteitszorg**, niet perse alle puntjes en komma's al dan niet noteren of ze vastleggen in mooie zinnen, want dan zijn we toch minder bezig met de deelnemers en meer met het scherm.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn 2021 gestart met 14 deelnemers.

En we sloten het jaar af met 14 deelnemers.

Er zijn 3 deelnemers uitgestroomd van de begeleiding groep met de reden: een deelnemer is overleden. De twee andere deelnemers konden vanwege de zwaarte van hun zorgvraag niet meer de passende zorg krijgen die ze nodig hadden. In een van de twee situaties had dit met een toename van persoonlijke verzorging te maken. Bij de andere deelnemer speelde er iets waarbij intensievere begeleiding veel passender en noodzakelijker was.

Er zijn 2 deelnemers ingestroomd.

De huidige groep bestaat uit 13 deelnemers grondslag psychiatrie waaraan wij begeleiding groep of individuele begeleiding bieden. De deelnemers hebben een WMO of WLZ indicatie en de financiering is via PGB of ZIN.

1 deelnemer dit is uitgestroomd voor begeleiding groep koopt uit eigen middelen begeleiding individueel in.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Begeleiding bieden doen wij vanuit ons hart en met de beste wil voor onze deelnemers. Helaas is dat wat wij willen niet altijd meer haalbaar als de situatie bij de deelnemer verandert.

Op het moment dat een deelnemer een toename aan zorg heeft waardoor hij of zij intensievere begeleiding of persoonlijke verzorging nodig heeft is het niet meer altijd passend.

Dit is voor ons ook vaak een verdrietige conclusie, want je bouwt een band op met de deelnemers. Maar we moeten kijken wat in het belang is van de deelnemer.

We mogen onze kwaliteiten kennen, maar daarnaast is het in het belang van zowel de desbetreffende deelnemer als de groep en ook voor de begeleiding om te zien waar wij niet kunnen bieden wat nodig is. Als iemand persoonlijke zorg nodig heeft waarbij grote hulpmiddelen noodzakelijk zijn is het niet veilig of prettig meer als dit er niet is.

Qua doelgroep hebben wij een duidelijke omschrijving dat deelnemers enigszins zelfstandig te werk kunnen (dus dat er niet op elk moment observatie nodig is).

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

#### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

#### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De vrijwilligers waren weer geweldig dit jaar! Onze rotsvaste trouwe teamgenoten, alleen al de gezellige klets momenten zijn parels op zich.

Helaas waren er periodes dat ze niet konden komen vanwege corona. Soms besloten we dat het makkelijker was zonder vrijwilligers om aan alle veiligheidsmaatregelen te kunnen voldoen. Inge was er meestal wekelijks minimaal 1 keer en gaf dan ondersteuning waar nodig, Herman kwam over het algemeen 2 uurtjes per 14 dagen om een spel met iemand te spelen (nadruk lag stiekem wel op het kletsen). Beiden hebben een evaluatie gehad afgelopen jaar, waar geen verrassingen uit voort kwamen. Gelukkig komen ze beiden graag en zijn ze tevreden over het aantal uren (ze vinden het jammer als ze niet kunnen komen).

Onze Belgische vrijwilligers is helaas in 2021 niet op de zorgkwekerij geweest. Via mails, brieven en telefoon hebben we contact gehouden en hopelijk kunnen we haar snel weer ontvangen.

##### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij hebben 3 vaste vrijwilligers:

Inge voor algehele ondersteuning bij de dagbesteding. Ze zet zich in bij ondersteuning van begeleiding tot huishoudelijke taken. Herman speelt spellen met deelnemers en dit is tevens een moment voor extra aandacht waarbij net wat meer tijd is voor een individuele gesprek over alledaagse zaken.

Rosa is er helaas niet geweest, maar als zij terug kan komen zal zij zich weer ontfermen over creatieve projecten. Ze organiseert activiteiten en biedt een ondersteunde rol bij de begeleiding.

De vrijwilligers zijn nooit alleen bij de deelnemers en als er onduidelijkheden zijn weten ze dat ze aan de bel kunnen trekken bij de begeleiding. Ze zijn gescreend en bevoegd en bekwaam om deze ondersteunende functies uit te voeren.

We hopen dit jaar de vrijwilligers weer met een vaste regelmaat te mogen ontvangen.

##### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

BHV herhalen, dit hebben Annie en Kristel gedaan.

We wilden in 2020 al graag de theorie die we hebben geleerd door cursussen, het werken met een positieve mindset, in de praktijk brengen (zonder dat we de deelnemers 'les aan het geven zijn'). We hadden dit doel doorgeschoven naar 2021.

Afgelopen jaar hebben we hier meer tijd in gestoken door wekelijks de thema's die de deelnemers zelf aan bod brachten te bespreken in de groep. We hadden het er dan over hoe je hier op een realistische en toch positieve manier mee om kan gaan en wat het verschil is als je met die zelfde informatie omgaat door alleen maar beren op het pad te zien.

Op deze manier kwam er een stuk bewustwording, en langzaam maar zeker merkten we ook dat deelnemers soms zelf kozen voor een behulpzamere denkwijze.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Annie en Kristel hebben beiden hun BHV verlengd

Kristel is gestart met de cursus 'Positieve gezondheid', het doel is deze af te ronden in 2022

Kristel heeft de opleiding Yoga Nidra gevolgd en met succes afgerond

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In 2022 zullen Annie en Kristel weer de BHV gaan herhalen

Kristel wil de cursus Positieve gezondheid afronden

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De BHV zal zoals elk jaar herhaald worden en we willen de cursus 'positieve gezondheid' afronden.

Werken met een behulpzame mindset werpt bij sommige deelnemers zijn vruchten af, sommigen blijven bij hun oude denkpatronen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2021 hebben we met elke deelnemer in januari een evaluatie gesprek gehad.

In deze gesprekken die we voeren aan de hand van vaste formulieren, stellen we de vragen hoe het de deelnemers bevalt en of ze dus graag komen. Waar ze eventueel tegen aanlopen of wat ze misschien liever anders zouden willen, of ze tevreden zijn over de begeleiding. Ook worden de activiteiten van het afgelopen jaar besproken en gekeken of het aanbod gevarieerd en uitdagend genoeg is en of er misschien nieuwe wensen zijn.

De deelnemers komen graag en zien er telkens naar uit om te komen. Ze voelen zich hier thuis en mede door de begeleiding en de mededeelnemers. Ze zijn graag bezig met de activiteiten die geboden worden en voelen zich vrij om aan te geven wat ze wel en niet prettig vinden.

Bij elke deelnemer zijn de gestelde doelen behaald. Een aantal doelstellingen zijn terugkerend om zo stabiliteit te behouden zoals het werken aan en hebben van structuur, het opbouwen en onderhouden van sociale contacten, het ontdekken en ontwikkelen van een zinvolle dagbesteding.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er kwamen geen verbeterpunten naar voren, maar toch is het fijn om even een moment te nemen om te kijken waar we samen staan.

Het is fijn om te zien dat de deelnemers de dagbesteding als waardevol en behulpzaam beschouwen en dat ze zich als groep verbonden voelen; er is respect voor elkaar, iedereen kan met elkaar overweg en accepteerde eventuele gedragingen.

Conclusie: De begeleidingsdoelen zijn haalbaar en werken zeer behulpzaam voor onze deelnemers; ze geven aan dat de kwaliteit van leven positief is veranderd. Haalbare doelstellingen stellen werken heel motiverend voor de deelnemers die het toch altijd spannend vinden als er een evaluatiegesprek plaatsvindt. Doordat we met een kleine groep mensen werken kunnen we makkelijk de vinger aan de pols houden en indien nodig dan ook doelstellingen aanpassen of bijschaven.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ook in 2021 waren er 4 inspraakmomenten;

Inspraakmomenten 2021:

26 februari 2021:

Al sinds een tijdje zijn er deelnemers die zo nu en dan vuil langs de weg opruimen. We hebben hier trolleys voor, grijpers, en speciale zakken. Niemand hoeft zich vies te maken, en toch wordt de buurt er mooier van en plukken we allemaal de vruchten van een schoon stukje natuur.

We merken dat iedereen blij is met het resultaat en dat het op de meeste stukken langer schoon blijft, echter er zit geen regelmaat in.

Overleg:

-Willen we hiermee verder?

-Wie willen dit allemaal en vinden dit zinvol?

-Hoe kunnen we een vast terugkerende taak hiervan maken?

-Hoe vaak is wenselijk?

-Sociaal stukje: is het leuk om steeds andere duo's te vormen?

-Suggesties?

-Hygiëne en veiligheid.

Conclusie:

Eigenlijk vindt iedereen het een goed idee, sommige zouden graag in groepjes willen gaan, maar dit is vanwege corona, maar ook qua veiligheid niet wenselijk.

Er zijn enkele deelnemers die wel willen meehelpen, maar i.v.m. hun achtergrond niet kunnen. Met hen is overleg geweest of zij op een andere manier willen bijdragen; onder hen is het scheiden en verwerken van plastic en papier verdeeld.

We maken een schema waarin wisselende duo's gevormd worden (zo is er ook steeds een andere collega waarmee samen gewerkt wordt en kunnen er ook weer andere gesprekken komen). Het schema duurt 3 maanden, na deze tijd evalueren we tijdens een nieuw inspraakmoment.

Altijd afval oppakken met grijper, niet met handen en na afloop handen wassen.

1 x per week gaat een duo lopen en noteert de route en de opbrengst.

Wat doen we als iemand afwezig is? De begeleiding vraagt een andere deelnemer.

Als het weer ECHT te slecht is, slaan we een week over. We zetten erop in dat van de dagen dat de mensen komen er altijd wel een moment geschikt zal zijn.

Met lopen; beide mensen achter elkaar aan een kant van de weg.

Nieuw inspraakmoment - evaluatie Koningsbosch clean-up project:

28 mei 2021



-Hoe bevalt het ?

-Willen er mensen die nog niet meededen, nu wel meedoen?

-Willen mensen stoppen?

-Hoe zijn de routes?

-Zijn er suggesties?

Conclusie:

Bevalt goed voor iedereen, 1 deelnemer moet helaas stoppen vanwege lichamelijke klachten.

Zijn plaats wordt echter overgenomen door een andere deelnemer die eerder niet mee kon doen en nu wel.

We hebben samen 3 routes bepaald:

\* De 'allee'; dit is de weg als je na de ezelswei naar links gaat

- De weg langs de manege
- De molenweg af richting het kapelletje en dan tot aan de eerste zijweg links

Per week gaat een groep aan de slag, dit is dan na de eventuele wandeling die al gepland staat.

Op welke dag dat jullie gaan is in overleg met je collega. Motiveer elkaar, je doet dit SAMEN, je hebt hiervoor gekozen met een bepaalde reden.

We herhalen hetzelfde schema de naam van de deelnemer die stopt, wordt aangepast door de deelnemer die nu mee gaat doen.

24 september 2021:

activiteiten:

-Bevallen de activiteiten?

-Is er behoefte aan verandering?

-Is er behoefte om meer voor de groep te doen: verkoop, taken van schoonmaken/erfonderhoud/verzorgen koffie/thee? Of is er daarnaast ook behoefte aan het maken van spullen om mee te nemen?

-Zijn er suggesties?

-Werkdruk?

Conclusie:

Eigenlijk is het merendeel er om wat te doen waar de zorgkwekerij baat bij heeft. Dit vind iedereen het meest zinvol, wat het meeste voldoening geeft.

Welke taken/activiteiten worden hiermee bedoeld? koffie/thee verzorgen voor de groep, in de winkel verkopen (indien geopend), spullen maken voor verkoop of gebruik op de zorgkwekerij, erfonderhoud van het onderhouden van meubels tot de tuin onderhouden.

Alleen als het even nodig is om wat anders te doen geven sommigen aan, vinden ze het fijn dat de mogelijkheid er is om wat anders te doen: hierbij geven ze aan puzzelen, een spel, de krant lezen.

Er wordt geen werkdruk ervaren.

24 december 2021:

Einde jaar, samenvatten.

-Hoe heeft iedereen het jaar ervaren?

-Wat vond iedereen het fijnste?

-Is er iets wat gezegd mag worden?

Conclusie:

Het is een rare afsluiting van het jaar. afgelopen week is een mede deelneemster en tevens familie van ons overleden. Bijna iedereen was in de kerk aanwezig om haar de laatste eer te bewijzen.

Wat er tijdens dit laatste gesprek van het jaar naar boven komt is vooral dat we als groep zo'n verbinding hebben. Hoe fijn het is op de mooie, maar ook op de moeilijke momenten te ervaren dat iedereen er is.

We kunnen samen lachen, maar zoals nu ook duidelijk werd, ook samen huilen.

Altijd op zoek naar positiviteit en lichtpuntjes in het leven, maar bewust van de realiteit en niet de ogen hiervoor te hoeven sluiten.

De deelnemers vinden het fijn dat wij mensen zijn die ook een kwetsbare kant durven te tonen.

Ze zijn blij met de invulling/activiteiten van de begeleiding groep, iedereen komt graag.

Ja, wederom heeft corona gezorgd voor wat turbulentie, maar we hebben geprobeerd de deelnemers zoveel als kon mee te laten varen op de golven en niet tegen de stroom in te gaan varen. Want al zijn we het soms niet eens met het een of het ander en gaan de nekharen wel eens rechtop staan bij weer een regel die terugkomt... Het is wat het is en en als we elkaar helpen en positief blijven gaat het allemaal een stuk makkelijker EN voelt het al alsof je met 1-0 voorstaat.

We kunnen het jaar afsluiten met een tevreden blik teug op 2021

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zie omschrijving inspraakmomenten

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In oktober heeft het cliënt tevredenheidsonderzoek plaats gevonden via BergOp.

Er zijn 15 vragenlijsten verzonden, waarvan er 12 zijn ingevuld.

We zijn beoordeeld met een gemiddeld cijfer van 9,1.

Er waren geen punten van kritiek, wel een hoop positieve en opbouwende commentaren, waarvan hieronder een selectie aan kernwoorden/zinnen die gebruikt zijn;

- persoonlijke betrokkenheid
- heb klankbord en kan ei kwijt
- waardering
- persoonlijk contact
- gevoel van thuis zijn
- vriendelijk, open, geïnteresseerd
- altijd behulpzaam
- gelijkwaardigheid en betrokkenheid
- het is fantastisch

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn erg content met de uitslag van de tevredenheidsmeting.

We zouden als verbeterpunt een hoger percentage ingevulde lijsten op kunnen voeren, aangezien dit nu 80% is en daar misschien nog wel wat te halen valt.

Het is echter wel zo dat degenen die afgelopen jaar het onderzoek niet hebben ingevuld precies degenen zijn die hiervoor van een ander (bewindvoerder/familie lid/persoonlijk begeleider) afhankelijk zijn. En ondanks dat we dit ook bij deze personen onder de aandacht hebben gebracht, zijn er natuurlijk grenzen aan de invloed die je hierop uit kan oefenen.

Dit weerhoudt ons er uiteraard niet van om het dit jaar opnieuw onder de aandacht te brengen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er waren geen ongevallen en er waren geen meldingen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Rondom de BHV maken wij altijd een rondje over de zorgkwekerij. We nemen dan alles mee wat in de lesstof behandeld is.

We proberen dan steeds vanuit een open blik te kijken. Op deze manier proberen we veiligheid te creëren en in stand te houden.

Door duidelijke afspraken met de deelnemers te maken kunnen we ook al richting geven aan een goede veiligheid.

Daarnaast hebben wij nooit gevaarlijke machines.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### actualisatie kwaliteitssysteem

**Geplande uitvoerdatum:** 25-06-2021  
**Actie afgerond op:** 25-06-2021 (Afgerond)

#### gesprekken vrijwilliger

**Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2021  
**Actie afgerond op:** 22-03-2021 (Afgerond)

#### Actualisatie BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 04-05-2021  
**Actie afgerond op:** 08-06-2021 (Afgerond)

#### Protocol dierplagen doornemen

**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2021  
**Actie afgerond op:** 16-03-2021 (Afgerond)

#### calamiteiten oefening

**Geplande uitvoerdatum:** 17-05-2021  
**Actie afgerond op:** 17-05-2021 (Afgerond)

#### Tevredenheidsonderzoek uitvoeren

**Geplande uitvoerdatum:** 22-10-2021  
**Actie afgerond op:** 29-10-2021 (Afgerond)

**inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2021  
**Actie afgerond op:** 24-12-2021 (Afgerond)

**inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2021  
**Actie afgerond op:** 24-09-2021 (Afgerond)

**inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-05-2021  
**Actie afgerond op:** 28-05-2021 (Afgerond)

**inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2021  
**Actie afgerond op:** 26-02-2021 (Afgerond)

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 01-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Voldoet aan de norm.

**controle EHBO doos**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-05-2021  
**Actie afgerond op:** 26-05-2021 (Afgerond)

**Controle BHV koffer**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021  
**Actie afgerond op:** 26-05-2021 (Afgerond)

**controle blusmiddelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021  
**Actie afgerond op:** 26-05-2021 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2021  
**Actie afgerond op:** 23-02-2021 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2021  
**Actie afgerond op:** 16-02-2021 (Afgerond)

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 15-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De benoemde punten zijn aangepast. Er is geen sprake van WZD; we hebben onze onafhankelijk vertrouwenspersoon schriftelijk geïnformeerd over de clientvertrouwenspersoon WZD.

**actualiseren RIE**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2021  
**Actie afgerond op:** 12-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** RI&E via Stigas voltooid

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 27-01-2021 (Afgerond)

**VOG H (vrijwilliger) vernieuwen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2020  
**Actie afgerond op:** 21-01-2021 (Afgerond)

**Ri&E uitvoeren (Stigas)**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-09-2020  
**Actie afgerond op:** 21-01-2021 (Afgerond)

**Evaluatiegesprekken opstarten deelnemers,**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2021  
**Actie afgerond op:** 18-01-2021 (Afgerond)



Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### Checklist bedrijfshygiene invullen

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2022

### inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2022

### actualiseren RIE

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2022

### gesprekken vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2022

### controle blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2022

### Controle BHV koffer

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2022

### controle EHBO doos

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2022

### calamiteiten oefening

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2022

### inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2022

**Actualisatie BHV**

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2022

**actualisatie kwaliteitssysteem**

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2022

**Tevredenheidsonderzoek uitvoeren**

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2022

**inspraakmoment**

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2022

**VOG Annie en Kristel aanvragen, let op de norm, aanvraagformulier downloaden via kljz.**

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

**inspraakmoment**

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2022

**Evaluatiegesprekken voeren.**

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2023

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

**Tevredenheidsonderzoek uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 05-09-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Per ongeluk 2x als actie in de lijst.**Evaluatiegesprekken opstarten deelnemers,****Geplande uitvoerdatum:** 03-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Evaluatiegesprekken opstarten deelnemers,****Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Evaluatiegesprekken opstarten deelnemers,****Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Evaluatiegesprekken opstarten deelnemers,****Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Evaluatiegesprekken opstarten deelnemers,****Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actiepunten zijn allemaal afgerond en de nieuwe aangemaakt zodat we deze komend jaar weer kunnen uitvoeren.

Het is een fijn geheugensteuntje.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- \* Passende begeleiding blijven bieden aan mensen met een zorgvraag, die graag aan zichzelf en hun situatie willen werken.
- \* Activiteiten uitvoeren waarmee we als groep een steentje kunnen bijdragen.
- \* Verkoopproducten en activiteiten die aansluiten bij de wensen van de deelnemers uitbreiden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- \* vogelhuisjes gaan maken voor de verkoop
- \* Een schoon Koningsbosch

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- De clean up groep enthousiast houden, elkaar motiveren.
- Uitvogelen welke huisjes we kunnen maken met de deelnemers en afval hout zien te bemachtigen om deze te realiseren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |  |
|------------|--|
| <b>2.2</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• genieten</li><li>• oude ambacht</li><li>• stille veldvulling</li></ul> |
|------------|--|

- |            |   |
|------------|---|
| <b>1.1</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• vogelverschrikker</li></ul> |
|------------|---|