

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgkwekerij/atelier Heemels

Zorgkwekerij atelier Heemels

Locatienummer: 1082



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiars	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiars en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20
7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgkwekerij/atelier Heemels

Registratienummer: 1082

Molenweg 67, 6104 RH Koningsbosch

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 12054441

Website: <http://www.zorginkoningsbosch.nl>

Locatiegegevens

Zorgkwekerij atelier Heemels

Registratienummer: 1082

Molenweg 67, 6104 RH Koningsbosch

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Dahlia's

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Een fleurig jaar

Creatief bezig

De komst van een nieuwe viervoeter; Bella onze Boxer (rechts dus hihi)



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Annie en Kristel hebben hun idee over een dahlia pluktuin gepresenteerd aan onze deelnemers en samen een overleg gehad, omdat een pluktuin ook een bepaalde commitment betekent; er zullen wekelijks werkzaamheden zijn en alleen bij voldoende interesse kan dit slagen.

Al snel werd duidelijk dat iedereen wel enthousiast werd van het idee en dat iedereen op zijn eigen manier een bijdrage kan leveren. Door dit als team aan te gaan en uit te gaan van mogelijkheden van ieder individu is een passend plaatje, dat dynamisch mag verlopen, haalbaar.

Dit nieuwe project zijn we dus samen aangegaan, en bleek succesvol te zijn.

Afgelopen jaar is er echt een shift gekomen in de mate van activiteiten verdeling;

Heel natuurlijk is dit langzaam zo gevormd, omdat deelnemers en de begeleiding steeds meer door kregen welke activiteiten passend zijn voor iemand en diegene daar ook een stuk vertrouwen in kon geven. Er is zeker nog sprake van een overleg moment, maar een aantal deelnemers geven zelf al aan wat ze willen doen, want ze zien wat er gedaan kan worden. Ze nemen hierin een stuk autonomie en regie. Dit is de groep mensen die veelal buitenactiviteiten doen als; het wandelen met de honden, tuin en erfonderhoud, het zaaien, het planten en verzorgen van planten, bloemen en groenten. Of vaste huishoudelijke taken hebben.

Enkele deelnemers willen graag creatief bezig zijn en hierbij is het aandrazen van ideeën voor hen wel welkom.

Goede doelen en projecten:

- * Doppen voor geleide honden sparen en sorteren.
- * Kerstkaarten maken voor stichting ouderenfondns.
- * Inzamelen stichting AAP. Dit doen we wel nog, maar er komt niet veel binnen.
- * Clean-up: zwerfafval opruimen. Steeds in duo's, we merken dat de frequentie wat minder wordt doordat deelnemers andere activiteiten hebben.
- * Vanwege de prijsstijgingen hebben we dit jaar gekozen om te investeren in verduurzaming in de vorm van zonnepanelen en aircos.

In juni hebben we visite gehad van de vrouwenbond. De dames hadden een avond bij ons geboekt omdat ze graag meer te weten wilden komen over onze zorgkwekerij.

Twee deelnemers hebben deze avond meegeholpen met het verzorgen van een natje en een droogje en ze konden tevens de dames, na de rondleiding die Kristel gaf, te woord staan.

Het was een geweldig leuke avond waarbij veel interesse getoond werd en enthousiaste reacties kwamen op de zorgkwekerij.

Halverwege juni hadden we de uitvoering van een door de deelnemers zelf gekozen activiteit. Dit keer was dit een les yoga nidra met na afloop een heerlijke coupe ijs in de tuin.

Dus van ontspanning naar nog meer ontspanning en genot.

In juli hadden we beschuit met muisjes; Kristel en Jorik hebben na een tijd wikken en wegen, gekozen voor een puppy.

De rebelse dame heet Bella, zij is een Boxer.

Het plan was dat Bella na een opbouw langzaam aan steeds meer bij de groep zou zijn.

Maar soms heeft het leven andere plannen. Bella was vanaf haar komst ziek, waardoor zij meer rust en regelmaat nodig heeft, naast de (medische) zorgen.

Iedereen is helemaal betrokken geweest in het hele proces en alle deelnemers leefden (en leven) de hele tijd mee. Zowel met Bella, als met Jorik en Kristel die hier zelfs een tijd lang dag en nacht mee bezig waren.

Later in juli zijn we gaan winkelen in Tuddern, dit was een van de zelfgekozen uitstapjes van de deelnemers.

Na afloop zijn we terug gegaan naar de zorgkwekerij en hebben daar gezamenlijk belegde broodjes gesmeerd.

Omdat in Tuddern een aantal leuke en betaalbare winkeltjes zijn, zijn sommigen goed geslaagd met inkopen. Anderen hebben alleen gekeken. Iedereen vond het geslaagd.

In augustus kwam dan eindelijk het moment waar we al langer op hadden gewacht en waar we enorm naar uitkeken: de presentatie van

egelopvang Stein. Deze zou eigenlijk in 2021 plaatsvinden maar is toen i.v.m. corona niet door kunnen gaan. De opbrengst van de kosten van de presentatie komt ten goede aan de opvang van de egels. Daarnaast vroegen we de deelnemers of ze misschien ook een bijdrage wilden leveren door een rol keukenrol mee te nemen (de egelopvang vraagt hier altijd naar).

Twee dames kwamen samen met Steintje, de kleine witte egel uitleg geven over hun werkzaamheden bij de opvang. Ook hebben we aan hen gevraagd waar we zelf rekening mee kunnen houden, gelukkig zaten we al op de goede weg. Zo houden we er al enkele jaren rekening mee dat er grote hopen bladeren in de tuin achterblijven waar egels kunnen overwinteren, ook vullen we manden met bladeren en leggen die op een zij. We werken niet met rieken als we de bladeren weghalen, omdat deze erg gevaarlijk zijn in het geval er een egel zit, en als het warm is worden er schoteltjes water op het gazon gezet waar een eventuele gestekelde gast kan drinken (geldt ook voor insecten, vogels en muisjes).

Het was een leerzame en leuke ochtend, na afloop waren er diverse spullen die gekocht konden worden en de opbrengst komt ten goede aan de egels.

In november hadden we wederom een leuke uitstapje gepland; we gingen met z'n allen naar de kerstshow bij een groot tuincentrum. We namen de tijd om alles in ons op te nemen en uiteraard deden we wat ideeën op voor thuis, en voor de zorgkwekerij. De show is altijd prachtig en iedere centimeter is het bekijken waard.

Na afloop was er een verzorgde brunch. Ook dit was weer een heerlijk moment van samen zijn.

Om het jaar af te sluiten hebben we een high tea laten verzorgen in Echt. We troffen elkaar op locatie en kregen een eigen ruimte waar we met onze groep konden zitten. Alle deelnemers, begeleiders en vrijwilligers waren samen. Gezamenlijk konden we het jaar doornemen en genoten vooral van de mooie samenwerking afgelopen jaar, daarna was het heerlijk genieten van veel lekkers! We namen allemaal met een rond buikje afscheid en wensten elkaar fijne kerstdagen en een goede jaarwisseling. En al snel zullen we elkaar weer ontmoeten in een fris nieuw jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ons zorgaanbod:

Wij bieden begeleiding in een groep in de vorm van zinvolle dag activiteiten die aansluiten op de individuele wens. Dit doen we in een passende gelijkgestemde groep mensen. Zodat de deelnemers elkaar kunnen aanvullen en het beste bij elkaar naar boven halen. Het zijn allemaal mensen die graag vooruit willen in hun leven (denk aan het verbeteren van een stuk welzijn, eigen ontwikkeling, hun eigen leven willen stabiliseren) en hierbij wat ondersteuning kunnen gebruiken van een fijn team van andere deelnemers.

Daarnaast bieden we aan enkele mensen individuele begeleiding. Hierbij is een stuk uiten en ventileren een groot deel, waarna gekanaliseerd kan worden. Vanuit het desbetreffende vraagstuk kan er worden gekeken naar praktische oplossingen of naar een andere kijk op de situatie die meer helpend is.

De financiering is op basis van Zorg in nature of PGB. Ook met eigen middelen is financiering mogelijk, maar daar is afgelopen jaar geen sprake van geweest.

We hebben afgelopen jaar duurzaam geïnvesteerd in zonnepanelen en airco's om in de toekomst hier meer op te kunnen verwarmen.

Het aantal deelnemers is gelijk gebleven met een aantal van 14.

Inhoudelijke wijzigingen in de werkbeschrijvingen m.b.t. Het kwaliteitssysteem:

Carefriend is geïntroduceerd als digitaal systeem waarin we kunnen werken. Vooralsnog wordt hierin twee trapsgewijs de aanwezigheid van de deelnemers aangegeven en ook de indicaties, de NAW gegevens staan hierin en rapportages kunnen hierin gemaakt worden.

Enkele zaken worden hierin nog niet uitgevoerd zoals het intake gesprek en de evaluaties.

Voor nu is deze stap voor ons ook even voldoende. Het werken met carefriend is mede door zijn veiligheid erg prettig, verder mag onze affiniteit ermee nog wat groeien.

Wij waren afgelopen jaar erg blij met de begeleiders, behandelaren of therapeuten van onze deelnemers vanwege hun samenwerking ten behoeve van de deelnemer. Dankzij hen is er de mogelijkheid om ook situaties waar je als begeleider tegenaan kan lopen te bespreken.

Dit is altijd in samenspraak met de deelnemer.

Ook konden we met vragen terecht bij het CLZ, hier heb ik afgelopen jaar regelmatig contact mee opgenomen.

Om de kwaliteit te waarborgen overleggen wij met name veel met de deelnemers, maar daarnaast zijn er vanuit 'kwaliteit laat je zien' en CLZ voldoende regels waar we ons aan moeten houden.

Eind 2022 is er een interim controle geweest, die succesvol verlopen is. O.a. Werd het volgende doorgenomen:

- De aanwezigheidslijsten van enkele deelnemers overlegd met gedeclareerde dagdelen,
- Een 5 tal dossiers werden doorgenomen,
- De VOG's werden nagekeken en
- De diploma's werden gecontroleerd en er werd bekeken of deze voldeden aan de benodigde eisen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het is fijn dat er terugkerende activiteiten zijn die seizoensgebonden zijn. Dit zorgt voor variatie per seizoen, maar aan de andere kant zijn het ook vaste terugkerende activiteiten.

Op deze manier kun je meegaan op de seizoenen en je hier meer bewust van zijn; er is een tijd van zaaien, een periode van bloeien, een van oogsten en een tijd van rust. Dit is ook onze natuur.

We zijn heel blij dat de tevredenheid nog steeds zo hoog ligt, maar dit is echt een gevolg van samenwerking en steeds anticiperen op bevindingen. Je kunt sommige ideeën nog zo goed uitwerken en bedenken en dan blijkt dat dit in de praktijk nog anders uit kan pakken. Door te blijven kijken, luisteren en open te staan voor verandering kunnen kleine aanpassingen of besluiten grote verschillen teweeg brengen.

Wij zijn een kleinschalige zorgboerderij en ook in activiteiten en de omvang van projecten mag het bij ons klein zijn.

Dit geeft overzicht en we merken dat het spreekwoord 'klein maar fijn' klopt maar we willen er graag een nieuwe aan toevoegen en dat is 'klein EN krachtig'.

Zou je een hele berg in een keer willen beklimmen dan is de lat wellicht zo hoog gelegd, dat je halverwege uitgeput raakt en terug zou gaan naar beneden. Ontmoedigd en teleurgesteld.

Met steeds kleine stappen kun je hele bergen beklimmen, zonder dat het zwaar voelt. Iedere keer maak je een haalbare stap, als je dan halverwege bent en ik vraag je terug te kijken, zou je zonder dat je het in gaten hebben vermeld staan van hoe ver je al bent gekomen. Dat geeft vertrouwen en kracht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We sloten 2021 af met 14 deelnemers

Gedurende het jaar zijn er 1 deelnemers bijgekomen, en 1 uitgestroomd.

De reden van de uitstroom was, dat deze deelnemer die de begeleiding uit eigen middelen betaalde ging verhuizen.

We sloten 2022 af met 14 deelnemers

De deelnemers komen voor individuele begeleiding of begeleiding groep grondslag psychiatrie vanuit WMO en WLZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Vanwege een verhuizing is een deelnemer uitgestroomd, en er is een deelnemer bijgekomen waardoor het aantal gelijk is gebleven.

De reden dat er geen doorstroom is omdat wij werken met een doelgroep (grondslag psychiatrie) waarbij vaak geen doorstroom als doel is gesteld. Er wordt meer gericht op het streven naar stabilisering van de situatie door het inzetten van structuur, sociale contacten en zinvolle dagbesteding.

De deelnemers die bij ons komen zijn (blijkt uit onderzoek) tevreden en boeken positieve resultaten. Ze voelen zich thuis, gewaardeerd en kunnen zich ontplooiën en wellicht is er hierdoor geen uitstroom naar een andere begeleidingsplek.

Wat we hebben geleerd is dat we vooral goed moeten blijven communiceren met onze deelnemers.

Waar voelen zij zich goed bij, als begeleiding kunnen we met ideeën aankomen, maar is dit ook passend en wenselijk? Door het hier met elkaar over te hebben en te luisteren naar suggesties kunnen we anticiperen op wensen en zorgvragen. Juist bij deze doelgroep is het fijn om dit als team te doen, want zij kunnen een perfecte aanvulling geven op de invulling van de activiteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Rosa is afgelopen jaar slechts 2 keer aanwezig geweest vanwege privé omstandigheden. Zowel zichzelf als wij hopen dat het mogelijk is voor haar om in 2023 elkaar vaker te zien.

Als Rosa er is kun je er van op aan dat er met een deskundig oog gekeken wordt naar handwerken, en dat er ideeën zijn voor nieuwe activiteiten.

Afgelopen jaar was Herman weer trouw een keer per 14 dagen een ochtend aanwezig om een spel te spelen met een deelnemer die zich op die dag wilde wagen aan een potje kaarten of een ander spel.

En ook Inge was er gelukkig ook weer elke week bij om te ondersteunen bij de begeleiding van activiteiten in de groep. Zij kwam wekelijks een middag en een enkele keer twee middagen in de week.

We hebben met Herman en Inge een evaluatie gesprek gehad. Hier kwamen geen bijzonderheden uit. Ze komen graag en ook wij zijn nog steeds heel blij met hun enthousiasme en inzet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Onze zorgkwekerij is niet afhankelijk van vrijwilligers, maar wat zijn we blij met deze kanjers!!

Ze vullen onze groep aan doordat zij hun eigen energie meenemen en dit voor de deelnemers fijn is; er ontstaan andere gesprekken en de vrijwilligers kiezen andere activiteiten dan Kristel en Annie.

Als begeleiding geeft het meer ruimte. Kristel kan dan bijvoorbeeld ook wat langer individueel bezig zijn met een deelnemer.

We hebben met Inge en Herman besproken of zij iets zouden willen veranderen, maar beiden vinden de frequentie nog steeds goed zoals deze nu is. Ook in de activiteiten wensen ze geen verandering.

De vrijwilligers zijn er als ondersteuning en dragen nooit de eindverantwoordelijkheid.

Conclusie en verandering:

Ze komen met plezier, vinden de activiteiten waarin ze begeleiden leuk en de deelnemers vinden het altijd fijn als ze er zijn. Doordat Herman en Inge aangeven dat zij geen verandering wensen, respecteren wij dit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Opleidingsdoelen voor 2022:

Kristel en Annie herhaling BHV, deze cursus geeft inzichten betreft preventie, leert hoe te handelen in onveilige situaties of calamiteit. Beiden hebben deze herhaling succesvol afgerond. Uiteraard is herhaling jaarlijks van belang.

Cursus Positieve Gezondheid afronden, door Kristel.

Afgelopen jaar is Kristel aan de slag gegaan met de cursus Positieve Gezondheid. Ook heeft ze de tool van de cursus al kunnen inzetten als opdracht. De cursus is nog niet voltooid. Hiervoor zijn nog twee bijeenkomsten nodig die gepland staan in 2023.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Afronden positieve gezondheid door Kristel, ter bevordering van het geven van inzichten in eigen situaties van de deelnemer. Vanuit autonomie en eigen regie laten onderzoeken of er een veranderwens is.

Herhaling BHV door Annie en Kristel, voor het waarborgen van veiligheid en het kunnen handelen indien nodig.

Workshop op het gebied van verdieping van huidige activiteiten, om zo de activiteiten naar een hoger niveau te tillen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Veiligheid is altijd een punt van aandacht. Juist door die bekende blinde vlek op te kunnen sporen is de BHV een perfecte cursus die weer de aandacht op scherp zet.

Activiteiten maken of breken de dag voor een deelnemer. Om te blijven uitdagen is verdere ontwikkeling noodzakelijk. Dit kan door kleine aanpassingen die een activiteit net weer naar een hoger niveau brengen.

Met de afronding van de cursus positieve gezondheid wensen we de deelnemer meer inzicht te geven in hun eigen leven op alle aspecten

van het leven, niet alleen fysieke gezondheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Bij alle deelnemers zijn doelen behaald en zijn dit veelal terugkerende doelen. Alle deelnemers vanuit de WMO krijgen jaarlijks een evaluatiegesprek.

Hierin bespreken we hoe het afgelopen jaar ervaren is door de deelnemer en door de begeleiding. Hoe verloopt de begeleiding, waar loopt iemand tegen aan, hoe zit het met de doelstellingen. Ook wordt er gekeken waar eventueel wat aangepast kan worden ten behoeve van de deelnemer, groep en of begeleiding.

We plannen ieder jaar per deelnemer een moment op individueel niveau om samen alles door te nemen. Veel doelen worden behaald, omdat we er samen voor zorgen dat deze haalbaar zijn. Door succes te boeken ontstaat er vertrouwen. We nemen ook door of deelnemers graag veranderingen zouden willen zien op de zorgkwekerij. Er wordt aangegeven dat dat niet het geval is, en anders dat we dit door het jaar heen met inspraakmomenten bekijken en hier indien nodig op anticiperen. Het gevoel van we doen dit samen, komt tijdens de gesprekken erg naar voren. Veel deelnemers zien dit moment ook om te praten over hun thuissituatie. We moeten tijdens deze gesprekken ervoor waken dat het doel van de evaluatie bovenaan blijft staan en dit is reflecteren van de begeleiding op de zorgkwekerij op alle aspecten. Indien we merken dat er thuis problemen ervaren worden dan koppelen we deze in overleg met de deelnemer terug naar de individuele thuisbegeleiding. Indien er zaken zijn die wij hier door kunnen voeren wordt er een afspraak gepland om dit te bespreken. Wanneer een deelnemer ergens tegenaan loopt, dit was, bij een deelnemer het geval. Dan kijken we samen naar een passende oplossing.

Sinds eind 2022 zijn er 2 deelnemers via de wlz. Voor hen zullen we komend jaar 2 keer evaluaties inplannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers behalen de doelen die gesteld worden door de consulent die de indicatie gesteld heeft en waar mogelijk worden er nieuwe doelen opgesteld. Vaak betreft het doelen die doorlopen. Persoonlijke doelen komen vaker voor op basis van ontwikkeling.

Naast jaarlijkse momenten die gepland worden om te evalueren is het dagelijks mogelijk voor de deelnemer om aan te geven of er iets speelt. Ook als wij als begeleider ergens tegenaan lopen, wachten we uiteraard niet af tot een nieuw evaluatiemoment maar plannen we hiervoor een individueel gesprek tussendoor op basis van noodzakelijkheid.

Conclusie: doorlopend openstaan voor en werken aan doelen en op het juiste moment observaties bespreken indien deze noodzakelijk zijn, kan voorkomen dat iets dat klein begint groot kan worden. Daarnaast is het prettig jaarlijk een extra moment te plannen om het te hebben over alledaagse zaken, zodat zowel de deelnemer als de begeleider wordt uitgedaagd opnieuw en kritisch naar de situatie te kijken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten:

Het afgelopen jaar hebben we 4 keer een inspraak-moment gehad, we koppelen dit altijd aan een thema en willen dan naar aanleiding hiervan onderzoeken hoe de deelnemers denken over dit bepaalde onderwerp. Soms komt het erop neer dat we samen tot veranderingen of aanpassingen komen. Andere keren is iedereen tevreden en mag het blijven zoals het is. Hoe dan ook ervaren de deelnemers het wel als prettig om te weten dat ze gezien en gehoord worden.

De inspraak momenten van 2022 waren als volgt:

25-2-2022

Onderwerp: Annie en Kristel hebben een idee!! / dahlia's

Annie en Kristel hebben het idee om naast het pad naar de tunnel een strook gras weg te halen en hier links en rechts van het pad dahlia's te gaan planten.

Wat houdt dit in qua werkzaamheden en wat is het doel van de dahlia's?

*De dahlia's moeten eerst worden voorgetrokken in de tunnel

*De dahlia's worden dan in de grond geplant

*De dahlia's hebben water nodig

*De grond rondom de dahlia's moet vrijgehouden worden van onkruid

*De Dahlia's moeten worden geplukt

*Dahlia's mogen in de vaas gezet worden

*Dorre bloemen moeten uitgeknipt worden

We laten voorbeelden van de Dahlia's zien die we in gedachten hebben voor de dahlia tuin, de dahlia's zijn bedoeld als verfraaiing van onze tuin en ze kunnen worden geplukt voor eigen gebruik

Als we dit met z'n allen willen doen betekent dit dat er voldoende interesse moet zijn en dat er dan ook een stukje verantwoordelijkheid ingebracht moet worden door degene die dit ook wil realiseren.

Vragen/opmerkingen/suggesties van de deelnemers:

*Krijgen wij ook bloemen?

Zowel voor de zorgkwekerij als voor de deelnemers (afwisselend), wie meehelpt zal voorrang krijgen.

*Ik wil meehelpen maar wil of kan niet alles;

Je mag meehelpen op de manier die voor jou werkt, als bukken bijvoorbeeld niet lukt maar vazen klaarzetten wel dan zou je dat kunnen doen. Er is altijd iets dat past voor jou en het is ook nog mogelijk om een vaste taak van iemand over te nemen die mee wil helpen in de dahlia tuin. Bv: je kunt een keer de taak van de gastvrouw overnemen, zodat zij mee kan helpen in de tuin. Op die manier help je indirect ook mee.

*Ik zou wel iedere week een keer willen meehelpen, maar ik denk niet iedere dag. Kan dat ook?

We gaan dadelijk kijken of er voldoende animo is en op basis daarvan kunnen we zien of dit haalbaar is. Stel dat er maar twee mensen interesse hebben dan wordt het draagvlak te klein. Wil iedereen wel wat doen, dan is het uiteraard veel makkelijker de taken te verdelen.

Wie wil meedoen?

Er zijn 10 personen die mee willen helpen, waarvan de ene graag iedere dag wel wat wil doen en de andere een dag per week in de dahlia tuin werken voldoende vind.

Hiermee hebben we een duidelijk beeld van de interesse en kunnen we gaan bestellen!!

27-5-2022

Onderwerp: Uitstapje

We hebben laatst aangegeven dat we graag met jullie naar het Gaia park willen gaan.

Enkele deelnemers hebben ons in vertrouwen verteld dat ze vanwege de afstand en de duur van de activiteit niet mee willen gaan.

Ons lijkt het prettig om juist iets te doen waar iedereen bij kan zijn.

Hoe staan jullie hierin?

We hebben verder geen vragen voorbereid maar het gesprek natuurlijk laten verlopen, we hebben ingespeeld op de reacties, vragen en wensen.

Tijdens het inspraakmoment vertelden sommigen dat ze het jammer vonden als we niet zouden gaan.

Op de vraag of ze zelf met familie of vrienden kunnen gaan was het antwoord dat dit wel mogelijk is.

Waar gaat de voorkeur naar uit? Met slechts enkele mensen een 'groter' uitstapje, of liever met iedereen erbij:

De voorkeur ging duidelijk uit naar een activiteit waarbij zoveel mogelijk deelnemers aanwezig waren.

Het 'Samen' ging voor op het 'Wat'.

De trotsheid van de begeleiding op deze reactie, mocht hierin niet onuitgesproken blijven! Wat een team!!

Maar wat gaan we dan wel doen?

Er kwamen tal van ideeën en de een sprak wat harder dan de ander.

Uiteindelijk is door Kristel voorgelegd dat iedereen nu heeft kunnen denken en luisteren naar tal van ideeën, iedereen mag op een blaadje 3 ideeën schrijven.

Dan kiezen wij op basis van 'meeste stemmen gelden', iedereen was het ermee eens.

We hebben op basis hiervan 3 keer activiteiten 'aan huis gedaan', en iedereen was hier blij mee en enthousiast over.

* yoga Nidra + ijs eten

* high tea

* winkelen en broodjes eten

23-9-2022

Onderwerp: ervaring van de deelnemers m.b.t. de theetuin en winkeltje

Het winkeltje en de theetuin gingen open in april.

Er komen mensen van buitenaf. Deze mensen nemen een kijkje in de winkel of drinken wat op het terras.

Hoe vinden jullie het dat er 'vreemden' op het terrein komen?

Omdat de aanloop slechts klein is geven de deelnemers stuk voor stuk aan er geen hinder van te ervaren.

De gasten komen alleen buiten en dus hoeven de deelnemers niet in contact te komen met de gasten als ze dit niet willen.

Enkele deelnemers geven aan dat ze het juist ook fijn vinden om wat te vertellen over hun werkzaamheden in de tuin of wat ze zoals doen en maken.

Vraag: stel dat mensen jullie iets persoonlijks vragen, wat doe je dan, durf je je grenzen hierin aan te geven?

Samenvattend geven de deelnemers aan dat de meeste gasten zich beperken tot vragen over de activiteiten en eventueel nog de vraag hoe de deelnemers het ervaren op de zorgkwekerij.

Hier heeft niemand moeite mee.

Vinden jullie het fijn om het daar wel over te hebben?

4 deelnemers willen dit wel.

Ik geef aan dat het misschien prettig is om voor jezelf te weten wat je wel en niet wilt delen met anderen. Als je dit voor jezelf duidelijk hebt, weet je wat je grenzen zijn.

Je weet namelijk nooit wat een gast zou kunnen vragen. En JIJ als deelnemer, hoeft niet overal antwoord op te geven.

Wat zou je kunnen zeggen als er een vraag komt, waar je geen antwoord op wil geven?

Dat houdt ik liever voor mezelf, meer hoeft je niet te zeggen. Je bent dan beleefd geweest en trouw aan je eigen grenzen. Je hoeft ook geen verdere uitleg te geven.

Enkele deelnemers geven aan dat wanneer ze een dag hebben waarop ze niet in contact willen zijn met gasten, dat er dan voldoende ruimtes/plekken zijn waar de gasten niet komen.

De deelnemers ervaren het vooral als leuk en gezellig dat er gasten komen waarbij ze ook met trots mogen laten zien wat we hier met ons allen bewerkstelligen.

Ze vinden het ook fijn dat er mensen uit de buurt komen om interesse te tonen. We hebben enkele jonge gasten uit het dorp gehad die heel geïnteresseerd waren.

Ook geven ze aan dat ze vinden dat Kristel op een respectvolle manier uitleg geeft over de doelgroep.

Er kwamen ook nog pluimpjes voor de dames die de gasten helpen (verkoop en terras)

We kunnen dus met een trots gevoel en met steun van onze deelnemers verder gaan!

23-12-2022

Onderwerp: Afgelopen jaar + volgend jaar

Het einde van het jaar nadert, en een nieuw jaar staat voor de deur.

Wat kunnen jullie vertellen over 2022, wat viel jullie op, wat zou anders mogen.

Groepsgevoel, teamgevoel is heel sterk.

Bijna iedereen geeft aan dat de zorgkwekerij ondersteunend werkt; ze kunnen hun ei kwijt bij lotgenoten en dus ook vrijer over zaken praten waar andere mensen in het dagelijks leven niet tegenaan lopen.

Ook komt steeds terug dat iedereen zich veilig en thuis voelt en dat ze het zo fijn vinden dat er gezegd kan worden als er wat speelt, maar dat de nadruk van de begeleiding ligt op positiviteit.

Wat kunnen we doen om vooruit te komen?

Zijn er activiteiten die jullie niet leuk meer vinden of is er meer uitdaging nodig?

In de zomer is het heel bruisend en zijn de meeste mensen buiten bezig en als de kou komt en de dagen korter zijn wil iedereen meer naar binnen en het ook wat rustiger aan doen.

Twee deelnemers geven aan dat ze wel meer het buiten gevoel willen ervaren in de winter. Ook als er niks te doen is in de tunnel of tuin. We hebben gekeken naar de mogelijkheden; niet alles kan mee naar binnen. En, wat betekent voor deze twee deelnemers het buitengevoel?

Door dit gesprek kwamen we tot het volgende idee: kransen maken met droogmateriaal en zaden verwerken.

Externe factoren spelen momenteel:

Veel mensen maken zich zorgen door de toenemende prijzen van gas/electrica en alle winkelwaren.

Dit maakt soms wat somber of angstig. Hierover hebben we nog een aanvullend gesprek gehad, waarbij gekeken wordt naar realiteit (moet ik me echt zorgen maken? of neemt de angst het over?) EN, Kan ik keuzes maken waardoor ik me zekerder ga voelen en waar kan ik rekening mee houden.

Verder wordt nog aangegeven dat de aanwezigheid van de dieren enorm wordt gewaardeerd. Dan is er een hond binnen, dan twee en heel soms zelfs 3.
Dan alleen een kat. Maar mede door de dieren wordt het gevoel van huiselijk ervaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dahlia's:

Er zijn 10 personen die mee willen helpen, waarvan de ene graag iedere dag wel wat wil doen en de andere een dag per week in de dahlia tuin werken voldoende vind.

We plannen de activiteit op basis van mogelijkheden van de deelnemer in.

Uitstapje:

De deelnemers zijn allemaal in voor uitstapjes, maar het uitgangspunt is SAMEN.

Hierdoor worden het kleinere uitstapjes dicht bij huis. Een ander belangrijk punt dat hierin terug komt is...ETEN.

Tja, we zijn tenslotte bourgondische Limburgers!

Theetuin/winkel:

de meeste deelnemers zijn graag in contact met mensen van buitenaf, maar willen wel dat er gedeelte blijft waar ze privé kunnen zijn. Dit is aan de orde, we hebben dit d.m.v. bordjes aangegeven. Gasten weten dan waar ze mogen komen.

M.b.t. het stukje praten met gasten hebben we een soort spel gedaan. Kristel legde dan enkele situaties voor en de deelnemers konden dan aangeven hoe ze hierop zouden reageren.

Dit is als positief ervaren, door toch enigszins voorbereid te zijn.

Afgelopen jaar en volgend jaar:

Het mag zo zijn dat we meebewegen met de seizoenen van de natuur. Er is een tijd van veel energie en een tijd van rust.

Voor de mensen die graag het buiten gevoel willen ervaren zijn er activiteiten toegevoegd zoals het planten van bloembollen in de tunnel.

Deze hebben wekelijkse verzorging nodig, ook in de winter.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De cliënttevredenheid verliep in 2022 via bergop en heeft in het najaar plaats gevonden.

Het meest wordt gewaardeerd door de deelnemers:

- De begeleiding
- Ik waardeer alles het is er geweldig
- Soort gelijke mensen
- Inlevend in de ander, interesse, gezelligheid, stabiele aangename sfeer
- Gelijkwaardigheid tussen begeleiding en gasten van de zorgkwekerij. We mogen er allemaal zijn, ondanks onze beperkingen. Bij atelier Heemels wordt gekeken wat er wel goed gaat. Er is veel ruimte en aandacht voor persoonlijke groei.
- Afstemming op persoonlijke behoeften

Verder werd er geschreven:

Begeleiding, met een groot hart voor haar gasten.

Open, eerlijke sfeer.

De zorgkeukerij is een echte aanrader, voor mensen met een zorgvraag. Je komt hier in een warm bad terecht

- Dat Kristel oog heeft voor als je even niet lekker in je vel zit, dat de begeleiders een positieve invloed op me hebben.
- De zorg past goed bij mij en sluit aan bij mijn behoeften. Ik voel me begrepen en zelfs geliefd. Ik kan er mijn ei kwijt.
- ze staan altijd voor je klaar en ze geven altijd adviezen als je vragen hebt en zoeken altijd met jou samen een oplossing Dit waardeer ik zeer.
- Dat je wordt geaccepteerd zoals je bent.

Gemiddeld was het rapportcijfer een 9,5 tot een 9,1 in 2021.

Het percentage ingevulde onderzoeken was 76% tot 80% in 2021.

Iedereen is erg tevreden over de informatie over de zorgboerderij en de bereikbaarheid, de begeleiders en de begeleiding, de eigen wensen, de werkzaamheden- en omstandigheden, de behaalde vooruitgang, de hygiëne, de andere deelnemers en de sfeer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De manier van meten blijkt voor de deelnemers te passen. Zowel voor de mensen die dit digitaal doen als de mensen die een papieren exemplaar invullen. Zo is er voor elk wat wils.

Indien ze het niet invullen kan ik de deelnemer hier nog eens op attenderen en vragen of ze de lijst willen invullen.

We hebben een kleine groep deelnemers en hebben hiermee een transparante relatie. We vertrouwen en hopen dat iedere deelnemer zich vrij voelt aan te geven als er iets niet goed is. Het zou voor ons opvallend zijn als we via dit onderzoek achter een ontevredenheid zouden moeten komen.

Het is fijn om bevestiging te krijgen over de tevredenheid van de deelnemers, ook staan er soms opmerkingen bij waar we iets mee kunnen.

Enkele vragen zijn naar mijn mening niet relevant:

Zoals de vraag; ben je voldoende geïnformeerd voordat je naar de zorgkeukerij kwam. De uitkomst van deze vraag kun je na de eerste keer opnemen en eventueel erop anticiperen mits nodig. Echter kun je niks meer doen aan het resultaat voor de deelnemer die de vraag elke jaar weer terug ziet komen. Daarnaast is het nog maar de vraag of iemand na bijvoorbeeld 6 jaar weet hoe dit destijds is verlopen.

Actiepunten nav tevredenheidsonderzoek;

- Meer contact zoeken met de omgeving van de deelnemers.
- Iedere inspraakmoment een terugblik op de afspraken uit het vorige inspraakmoment, zodat het voor iedereen helder is wat er van de afspraken is uitgevoerd / heeft plaats gevonden. Hier blijkt onduidelijkheid of vergeetachtigheid over te bestaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hebben in 2022 geen meldingen en geen incidenten gehad.

Doordat we een kleine groep deelnemers hebben is het inschatten van risico's makkelijker en overzichtelijker; we kennen onze deelnemers. Daarnaast werken we preventief door bijvoorbeeld geen gebruik te maken van risicovolle materialen.

Met de doelgroep waarmee we werken moeten we in acht houden dat medicatie -ophoging (tijdelijk) moeheid/minder focus kan veroorzaken. Maar ook andere factoren kunnen invloed hebben op de mate van alertheid. Dit is een van de redenen waarom we preventief werken.

Het hanteren van duidelijke afspraken dragen ook toe aan een veilig klimaat.

Het is goed te realiseren dat deze zo nu en dan weer eens doorgelopen mogen worden.

Na de herhaling BHV lopen we samen altijd alles door op veiligheid, want als iets lang genoeg aanwezig is zie je het ook vaak niet meer. De bekende blinde vlek. Door dan vanuit de verse bril van de BHVer te kijken, zie je misschien zaken die mogelijk een kleine aanpassing nodig hebben om het veiliger te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

controle EHBO doos

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2022
Actie afgerond op: 07-06-2022 (Afgerond)

Controle BHV koffer

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2022
Actie afgerond op: 07-06-2022 (Afgerond)

calamiteiten oefening

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2022
Actie afgerond op: 08-06-2022 (Afgerond)

gesprekken vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2022
Actie afgerond op: 21-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alleen met Herman en Inge. Rosa is nog steeds afwezig.

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2022
Actie afgerond op: 23-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Thema afgelopen jaar en komend jaar.

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2022
Actie afgerond op: 23-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Thema ervaring/beleving winkel en theetuin.

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2022
Actie afgerond op: 27-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Thema speciale activiteiten/uitstapjes.

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2022
Actie afgerond op: 25-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Thema buitenwerkzaamheden.

Tevredenheidsonderzoek uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2022
Actie afgerond op: 17-10-2022 (Afgerond)

actualiseren RIE

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2022
Actie afgerond op: 17-03-2022 (Afgerond)

controle blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2022
Actie afgerond op: 07-06-2022 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2022
Actie afgerond op: 05-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond door zowel Annie als Kristel.

VOG Annie en Kristel aanvragen, let op de norm, aanvraagformulier downloaden via kljz.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 15-12-2022 (Afgerond)

Checklist bedrijfshygiene invullen

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2022
Actie afgerond op: 01-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: afgerond, moet jaarlijks herhaald worden

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2022

Actie afgerond op: 14-03-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: 10-02-2022 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken opstarten deelnemers,

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2023

Actie afgerond op: 27-01-2022 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken opstarten deelnemers,

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2023

Actie afgerond op: 27-01-2022 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken opstarten deelnemers,

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2023

Actie afgerond op: 27-01-2022 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken opstarten deelnemers,

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2022

Actie afgerond op: 26-01-2022 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken opstarten deelnemers,

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2022

Actie afgerond op: 26-01-2022 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2022

Actie afgerond op: 05-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: Per ongeluk 2x als actie in de lijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2023

Checklist bedrijfshygiene invullen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

actualiseren RIE

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2023

gesprekken vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2023

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2023

controle blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023

calamiteiten oefening

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023

Controle BHV koffer

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023

controle EHBO doos

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023

Evaluatiegesprekken voeren (wlz)

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2023

actualisatie kwaliteitssysteem**Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2023**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023**Tevredenheidsonderzoek uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 11-09-2023**inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 22-09-2023**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2023**inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**VOG Annie en Kristel aanvragen, norm is elke 3 jaar, aanvraagformulier downloaden via kljz.****Geplande uitvoerdatum:** 10-11-2025**actualisatie kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 24-06-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Evaluatiegesprekken voeren.**Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Doordat er 3 deelnemers een wlz indicatie hebben moeten we er rekening mee houden dat zij elk half jaar een evaluatie krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Met name de cliënt tevredenheid en het realiseren van deelnemersdoelen is bij ons het meest waardevol. Om ons werk als begeleiding steeds met passie te kunnen blijven doen, is het voor ons essentieel het werk met liefde te kunnen blijven doen. Hiervoor is een visie die afgestemd is op onze eigen wensen erg belangrijk. Want als wij voor 100% achter onze keuzes staan, en gepassioneerd kunnen blijven werken dan zullen de deelnemers dit direct merken. Hiervoor is het voor ons belangrijk, regelmatig te checken of we nog steeds doen wat we zelf graag willen.

Hiervoor hebben we het zelf ook soms nodig wat uitdagingen en veranderingen te hebben; nieuwe deelnemers, nieuwe projecten.

Verder is het belangrijk te kijken; Past de doelgroep, passen de activiteiten, passen regels en afspraken etc.

Dit is een doorlopend proces.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Door de prijsstijgingen die er zijn is er een directe invloed op de omzet van onze zorgkwekerij. Onze wens is altijd geweest om kleinschalig te blijven. Komend jaar willen we bekijken of dit met de huidige kostprijzen (gas, materialen, tarieven verplichtingen etc) en tarieven (inkomsten) haalbaar zal blijven of dat er mogelijk een verandering zal moeten plaatsvinden en hoe deze er eventuele uit zal gaan zien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Inkomsten en uitgaven tegenover elkaar gaan zetten en hier de som van op gaan maken

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|-----|--|
| 1.1 | <ul style="list-style-type: none">• Dahlia's |
|-----|--|