

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Zorgkwekerij/atelier Heemels

Zorgkwekerij atelier Heemels

Locatienummer: 1082



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgkwekerij/atelier Heemels

Registratienummer: 1082

Molenweg 67, 6104 RH Koningsbosch

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 12054441

Website: <http://www.zorginkoningsbosch.nl>

Locatiegegevens

Zorgkwekerij atelier Heemels

Registratienummer: 1082

Molenweg 67, 6104 RH Koningsbosch

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het begin van 2023 vonden meer activiteiten binnen plaats, deelnemers ervaren last van kou en natheid en er is ook minder te doen buiten. Samen keken we in die periode wat iedereen wilde en pasten daarop aan. Zo werd er hout gezaagd en meubels opgeknapt in de 'saloon', onze werkruimte en waren we meer creatief bezig.

In de zomer hebben we weer een open dag gehouden, op deze manier konden deelnemers mensen uit hun kennissenkring uitnodigen om eens een kijkje te nemen op onze zorgkwekerij. De dagbesteding waar veel deelnemers al jaren komen. Op deze manier kunnen wij ook kennis maken met familie en vrienden.

Ook geïnteresseerden van buitenaf konden deze dag een kijkje komen nemen.

Het was ondanks de hitte, een enorm succesvolle dag met veel mensen, gezelligheid en lekker eten en drinken in een heerlijke koele schaduw onder onze bomen in de tuin.

De dagen waarop wij begeleiding bieden zijn de activiteitenruimtes alleen bestemd voor deelnemers en begeleiding i.v.m. de rust en privacy van onze deelnemers.

Het voorjaar en de zomer zijn we altijd veel buiten in de weer met bloemen, planten, erfonderhoud en in het najaar en de winter zijn we met name meer binnen en creatief bezig. De saloon, biedt een mooie mogelijkheid om wat stoerder en grover werk te verrichten. Dus altijd voor ieder wat wils.

Het afgelopen jaar zijn we heerlijk teruggegaan in de tijd, met het inmaken van groenten en fruit. Veel deelnemers hebben hier met veel plezier aan meegeholpen (en gesnoept). Ook de deelnemers die vanwege lichamelijke problematiek niet in de tuin kunnen werken, konden wel meehelpen met het wassen en snijden van de groenten en het fruit. Voor de hele winter is er een voorraad om wekelijks een heerlijke soep te maken met groenten uit eigen tuin.

Dit jaar was het weer tijd voor de audit, deze heeft in augustus plaatsgevonden. Het was een heel leerzame ervaring, waarbij de auditor tips heeft kunnen geven en ook veel vragen die wij hadden kon beantwoorden.

De audit verliep zo goed dat er geen aanpassingen nodig waren op het bedrijf om de audit succesvol te kunnen afronden.

Op basis van de nodige prijsstijgingen hebben we moeten afwegen of we het deelnemersaantal wilde opschalen.

We hebben voor ons alles op een rijtje gezet en hierin de keuze gemaakt de groepsgröße niet groter te willen maken. We hebben een groep mensen die allemaal andere interesses hebben en daarom hebben wij ook zelden tot nooit een vast omljnd programma. Laat staan een programma dat voor iedereen gelijk is. Dit betekent dat wij als begeleiding de hele dag mee moeten kunnen bewegen met wensen en veranderingen. Bij een grotere groep zal dit uitdagender worden. Voor nu hebben we besloten dat we de groepen niet groter willen om ook ons eigen enthousiasme en energie op peil te kunnen houden.

Door het kleinschalige is het makkelijker snel te handelen, aan te passen en het roer om te gooien wanneer iets toch anders mag.

Het was een enerverend jaar qua deelnemers; er waren enkele ziekenhuisopnames en in een kleine vaste groep is de afwezigheid van een deelnemer meteen merkbaar.

We hebben 2023 afgesloten met een inmiddels 'gouden oude' die bij iedereen in de smaak valt; kerstkienen en daarna hebben we heerlijk chinees gegeten. Op deze dag keken we terug op 2023 en probeerden we al een glimp van 2024 te ontvangen in de glazen bol. We verheugen ons alweer met z'n allen op de bloei van de dahlia's en het oogsten van de groenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ons zorgaanbod en de financiering van de zorg zijn gelijk gebleven.
Er hebben geen veranderingen op de lokatie plaatsgevonden.

In 2023 heeft er een audit plaatsgevonden die positief is afgerond, met slechts een kleine aanpassing/toelichting op tekstueel niveau.

We hebben hierdoor de bevestiging gekregen dat we de kwaliteit goed waarborgen op een manier die past bij onze Zorgkwekerij En die resulteert in een hoge cliënttevredenheid en mooie persoonlijke ontwikkelingen van cliënten.

Vanuit de gemeente zijn WMO consulten onze Zorgkwekerij komen bezoeken om een indruk te krijgen van onze werkwijze. Omdat zij vaak telefonisch contact hadden vond ik het van belang dat zij zelf eens de sfeer kwamen proeven en met de deelnemers (die hiervoor open stonden) zelf een gesprek aan konden gaan om te zien wat begeleiding op onze Zorgkwekerij hen biedt.

Door wederzijdse vragen en info te geven werd het steeds duidelijker dat een zorgboerderij echt moet passen als een schoen. Dan kun je meters maken. Voor iedere zorgvraag is een passende zorgboerderij. De WMO consulente konden nu zelf ervaren met welke mogelijk zorgvraag aan ons gedacht kan worden en wanneer beter aan een andere zorgboerderij.

Verder hebben wij het afgelopen jaar weer ondersteuning/samenwerking mogen ervaren van begeleiders en behandelaren die net als wij geloven in een goede afstemming van zorg, waarbij inzichten uit verschillende hoeken van belang zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De wijzigingen afgelopen jaar zijn met name kleine veranderingen;
Doordat we een kleine groep zijn met ieder zijn eigen (in overleg genomen) verantwoordelijkheden en taken, geeft een verandering vaak een domino effect.

Als een deelnemer door externe factoren ineens niet meer zijn of haar taken kan uitvoeren, dan lossen we dit als groep op.
Een kleine aanpassing, heeft effect op de hele groep. Om daarin mee te bewegen, zodat de client met meer uitdagingen zich gesteund voelt en de deelnemers die aanpassen binnen hun grenzen blijven, vraagt veel oplettendheid. Het blijft een continu spel van meebewegen en oplettend blijven.

We hebben hierdoor besloten dat het opschalen van de groep niet wenselijk is.

Het netwerk van behandelaren, consulenten en andere begeleiders is heel goed zoals het is.

Het bijhouden van het kwaliteitssysteem verloopt zoals het moet, we voldoen aan de norm.

We hebben nu periodiek een planning gemaakt om hieraan te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

2023 starte we het jaar met 14 deelnemers en we sloten 2023 ook weer af met 14 deelnemers.

Toch zijn er veranderingen geweest:

Er is een deelnemer uitgestroomd vanwege medische redenen en een deelnemer was in opname eind 2023.

Er zijn twee deelnemers ingestroomd

Deze deelnemers komen voor Begeleiding groep en 4 deelnemers krijgen tevens individuele begeleiding. Allen grondslag psychiatrie vanuit de WMO en de WLZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben een mooie, passende groep deelnemers. Onderling passend de deelnemers goed bij elkaar (ze kunnen van elkaar leren en voeren gesprekken op eigen niveau).

De deelnemers passen goed bij het aanbod dat wij bieden.

Er is altijd ruimte voor ontwikkeling. Door andere groepssamenstellingen te maken, andere activiteiten te bieden en thema's te bespreken leren de deelnemers latent.

Verandering is iets dat doorlopend speelt op de zorgkwekerij, mede door de doelgroep. Juist dit zorgt voor nieuwe impulsen. Zowel hiervan, als van herhaling, krijgen de deelnemers ruimte om te mogen groeien en inzichten te krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar zijn er drie vrijwilligers geweest op onze Zorgkwekerij.

Inge komt wekelijks een middag om de groep te begeleiden en Herman komt sinds eind 2023 ook wekelijks een ochtend (eerder kwamen hij om de week). Herman is onze spellen goeroe, wie houdt van een potje kaarten kan dan zijn of haar hart ophalen.

Jorik komt wekelijks 1 dag en hij is onze manus van alles/ klusman. Is er iets kapot of zou ergens iets aangepast kunnen worden, dan is hij onze man. Ook als we spierballen nodig hebben, staat hij tot onze beschikking. We kunnen allang niet meer zonder hem.

Op deze drie toppers kunnen we altijd bouwen.

Jaarlijks vind er een evaluatie plaats, maar er is altijd ruimte om een praatje te maken en ook om wensen of bevindingen aan te geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Onze groep deelnemers vindt het prettig om een veilige, vaste setting te hebben die ondersteunend en opbouwend is.

De doelgroep zijn mensen die, tot op zekere hoogte zelfstandig, hun activiteiten kunnen en willen beoefenen binnen de groep. Het aantal vrijwilligers en de frequentie is hierdoor goed zoals het nu is. Als begeleiding geeft het meer ruimte. Kristel kan dan bijvoorbeeld ook wat langer individueel bezig zijn met een deelnemer. De vrijwilligers zijn er als ondersteuning en dragen nooit de eindverantwoordelijkheid.

Er is geen behoefte om iets aan te passen m.b.t. hoe het nu is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

-Kristel en Annie herhaling BHV, deze cursus geeft inzichten betreft preventie, leert hoe te handelen in onveilige situaties of calamiteit. Beiden hebben deze herhaling succesvol afgerond. Uiteraard is herhaling jaarlijks van belang. Is afgerond.

-Cursus Positieve Gezondheid afronden, door Kristel. Deze is ook succesvol afgerond.

-Van de academy is een cursus gestart over psychiatrische ziektebeelden, deze moet nog worden afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

-Herhaling BHV door Annie en Kristel, voor het waarborgen van veiligheid en het kunnen handelen indien nodig.

-Workshop op het gebied van verdieping van huidige activiteiten, om zo de activiteiten naar een hoger niveau te tillen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Veiligheid is altijd een punt van aandacht. Juist door die bekende blinde vlek op te kunnen sporen is de BHV een perfecte cursus die weer de aandacht op scherp zet.

De geleerde informatie uit de positieve gezondheid nemen we eigenlijk doorlopend mee in de praktijk. We vullen niet het hele spinnenweb in zoals in de opleiding, maar verwerken dit in een (groeps)gesprek en laten de deelnemers zelf vooral kijken wat er wel mogelijk is.

Dit geeft ook inzichten. Je ziet dat de deelnemers dit zelf ook al implementeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Bij alle deelnemers zijn doelen behaald en zijn dit veelal terugkerende doelen. Alle deelnemers vanuit de WMO krijgen jaarlijks een evaluatiegesprek. Voor iedereen geldt dat een tussentijdse evaluatie indien wenselijk altijd ingepland kan worden. Dit is niet indicatie afhankelijk, maar situatie afhankelijk.

In de evaluatie bespreken we hoe het afgelopen jaar ervaren is door de deelnemer en door de begeleiding. Hoe verloopt de begeleiding, waar loopt iemand tegen aan, hoe zit het met de doelstellingen. Ook wordt er gekeken waar eventueel wat aangepast kan worden ten behoeve van de deelnemer, groep en of begeleiding.

We plannen ieder jaar per deelnemer een moment op individueel niveau om samen alles door te nemen. Als de deelnemer het wenselijk vindt kan een begeleider of familie hierbij aansluiten. Ook nu blijkt dat veel doelen worden behaald, omdat we er samen voor zorgen dat deze haalbaar zijn. Door succes te boeken ontstaat er vertrouwen.

We nemen ook door of deelnemers graag veranderingen zouden willen zien op de zorgkwekerij. Het activiteitenaanbod, de variatie en verantwoordelijkheden worden ook meegenomen en er wordt gekeken waar wat aangepast kan worden.

Alle deelnemers geven aan dat als er iets niet goed is, dat ze dat op het moment zelf durven en zullen aangeven maar dat dit tijdens de evaluatie niet van toepassing is. Alle deelnemers willen hun eigen taken behouden en de een geeft aan te houden van variatie, waarbij de ander juist rust ervaart bij herhaling van activiteiten.

We merken dat de evaluaties vooral een moment zijn van een 1 op 1 gesprek. Er komen eigenlijk nooit verrassende dingen naar voren, maar we kunnen sommige thema's net wat meer aanpakken om te kijken of er niet toch een verlangen is of een onvrede.

Uiteraard zijn wij heel tevreden dat doelen behaald worden en dat de deelnemers aangeven dat ze baat hebben bij de begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voor de meeste deelnemers zijn de doelstellingen vastgesteld door de indicatiesteller;

- sociale contacten
- zinvolle dagbesteding/zingeving
- structuur
- ontlasten mantelzorger
- het hebben van afleiding
- situatie stabiel houden/ terugval voorkomen

Doordat mensen op vaste dagen en tijden komen en we activiteiten afstemmen op de deelnemer wordt er gewerkt aan structuur en de motivatie hiervoor. Dit resulteert erin dat mensen graag komen, wat weer zorgt voor afleiding en zingeving. Dit resulteert weer in een positievere mind en daardoor komen mensen graag en weet de mantelzorger dat de deelnemer bij ons in goede handen is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Begin 2023:

*thema: juni open dag.

Hoe ziet iedereen dit voor zich, wat willen we vol trots laten zien, wie zou wat willen doen en wat is voor wie mogelijk en wenselijk die dag?

- laten zien wat we allemaal gemaakt hebben
- bloemen en planten tot hun recht laten komen
- lekker buiten kunnen zitten met familie en vrienden
- drinken aanwezig en wat lekkers
- de meeste mensen willen en kunnen (qua inspanning en prikkels) slechts een deel van de dag inzetbaar zijn.
- iedereen wil op zijn eigen activiteit staan (mensen van de moestuin bij de moestuin, mensen van de bloemen bij de bloemen etc)
- de zaterdag heeft voor iedereen de voorkeur

2e helft 2023

*thema werkzaamheden en activiteiten.

We bespreken welke voorgenomen taken er de komende periode op het programma staan. Hoe houden we alles netjes en op orde? Waar interesses liggen per deelnemer, op wie we kunnen rekenen voor welke taken en wat dat betekent voor het inplannen van bepaalde activiteiten en werkzaamheden.

- eigenlijk wil iedereen weer zijn steentje bijdragen
- vaste taken die al ingepland waren, bleven gelijk (deelnemers wilden deze blijven behouden)

M.b.t. het buitenwerk hebben we op basis van hoeveelheid 'handen' de moestuin aangelegd en planten op kunnen bouwen; zaaien, uitplanten, water geven, schoffelen, overal moet rekening mee gehouden worden. We merken dat in de praktijk toch minder mensen meedoen dan eerder besproken, te warm, geen zin.

Hier hebben we het samen over gehad en iedereen is het er over eens hier wel mee verder te willen gaan en meer rekening te houden met eerder zelfgekozen gemaakte afspraken.

- betreft de nieuwe activiteiten; doordat er voldoende groenten verwacht werd, hadden we het idee om een deel hiervan in te maken zodat we in het najaar en winter hiervan verse groenten soep konden maken. Voor de werkzaamheden hiervoor waren ook een aantal deelnemers geïnteresseerd.

Er werd ook aangekaart dat sommige materialen soms niet netjes liggen of werden opgeborgen:

- op basis hiervan is afgesproken dat alles na afloop schoon gemaakt en opgeruimd dient te worden en dat de gebruiker hier zelf verantwoordelijk voor is. Ook in het belang van de levensduur van bepaalde materialen (bv; schoffel wegzetten zonder zand er nog aan)
- andere spullen zoals creatieve materialen waarmee we werken, worden opgeruimd en schoongemaakt. Het is alleen bij sommige spullen niet haalbaar ze steeds te ordenen. Pas als de opdracht af is, sorteren we en ruimen we op.

Einde van het jaar; kerstborrel en napraten over afgelopen jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Omdat we met een relatief kleine groep zijn is het gemoedelijk om samen alles te bespreken. We liggen vaak op één lijn en hier en daar komen er suggesties of inzichten.

De eigen inbreng komt altijd goed van pas. Het is ook fijn als mensen weten dat er wat met ideeën gedaan wordt, en als dit niet het geval is waarom dit zo is.

Doordat we doorlopend aanpassingen hebben, en dit ook overleggen, was het aanpassen van taken en activiteiten niet spannend of verrassend.

Iedereen werkt samen of springt even bij waar nodig. We kunnen dan ook spreken van een goed team gevoel.

We hebben alle ideeën kunnen meenemen van beide inspraakmomenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Het cliënt tevredenheidsonderzoek verliep in 2023 via Carefriend en heeft in het najaar plaatsgevonden.

De gemiddelde beoordeling was een 9,3 met een percentage van 100% ingevulde enquêtes.

Ten opzichte van vorig jaar is het percentage ingevulde enquêtes aanzienlijk gestegen en de gemiddelde beoordeling licht gedaald.

We streven uiteraard naar een gemiddelde van een 10, maar met een gemiddeld cijfer boven de 9 kunnen wij niet anders dan tevreden zijn.

Door de deelnemers wordt gewaardeerd dat er voldoende begeleiding is, die deskundig is en de deelnemers respectvol benadert.

Er wordt voldoende overlegd welke activiteiten gedaan worden, hierbij wordt rekening gehouden met de individuele voorkeuren en wat iemand wilt leren en tevens de individuele psychische en lichamelijke belastbaarheid.

De zorgboerderij is goed bereikbaar. Het contact met de omgeving is, waar mogelijk, goed.

De deelnemers ervaren een verbeterd welzijn.

Verder worden de volgende punten door de deelnemers als positief benoemd;

- Er heerst saamhorigheid en gelijkwaardigheid
- Er is keuze en goede ondersteuning
- We kunnen altijd bij ze terecht en er is altijd een luisterend oor
- We kunnen onszelf zijn
- Er wordt goed rekening gehouden met beperkingen
- Het is fijn om afleiding te hebben en aandacht te krijgen, de zorg en begeleiding zijn top

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is fijn te zien en te lezen dat de deelnemers zo tevreden zijn. Dit is in overeenstemming met de openheid, samenwerking met deelnemers en transparantie die wij graag willen hebben op de zorgwekerij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar is er vanuit de Coöperatie aandacht gevraagd voor het melden van incidenten en ongevallen. Doordat we geen gevaarlijke middelen en materialen gebruiken is het risico om verwonding op te lopen uiteraard klein. We houden veiligheid nauwlettend in de gaten en ook de deelnemers zijn hier alert op (er ligt een stoeptegelscheef, en ligt iets op het pad, harken op de juiste manier wegzetten etc).

Het afwezig zijn van meldingen en/of incidenten is structureel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2023
Actie afgerond op: 20-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Kerstborrel en napraten over afgelopen jaar

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2023
Actie afgerond op: 30-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: Twee inspraakmomenten in 2023

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 30-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: Twee inspraakmomenten ipv 4

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2023
Actie afgerond op: 07-06-2023 (Afgerond)

controle EHBO doos

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023
Actie afgerond op: 31-05-2023 (Afgerond)

Controle BHV koffer

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023

Actie afgerond op: 31-05-2023 (Afgerond)

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2023
Actie afgerond op: 12-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Thema taken/activiteiten

Checklist bedrijfshygiene invullen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 30-03-2023 (Afgerond)

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2023
Actie afgerond op: 22-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Thema open dag

Tevredenheidsonderzoek uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2023
Actie afgerond op: 20-10-2023 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023
Actie afgerond op: 28-08-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 21-07-2023
Actie afgerond op: 28-08-2023 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 04-08-2023, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 04-08-2023
Actie afgerond op: 17-08-2023 (Afgerond)

calamiteiten oefening

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023

Actie afgerond op: 26-07-2023 (Afgerond)

actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2023

Actie afgerond op: 24-05-2023 (Afgerond)

gesprekken vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2023

Actie afgerond op: 12-06-2023 (Afgerond)

actualiseren RIE

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2023

Actie afgerond op: 12-07-2023 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

Actie afgerond op: 24-05-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 15-02-2023 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken voeren.

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2023

Actie afgerond op: 09-02-2023 (Afgerond)

actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2022

Actie afgerond op: 18-01-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Evaluatiegesprekken voeren (wlz)

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2024

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2024

Checklist bedrijfshygiene invullen

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2024

Controle BHV koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

controle EHBO doos

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2024

controle blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2024

gesprekken vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2024

actualiseren RIE

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2024

actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2024

calamiteiten oefening**Geplande uitvoerdatum:** 19-06-2024**inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 17-07-2024**Tevredenheidsonderzoek uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 26-10-2024**VOG Annie en Kristel aanvragen, norm is elke 3 jaar, aanvraagformulier downloaden via kljz.****Geplande uitvoerdatum:** 10-11-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2026**Evaluatiegesprekken voeren (wlz)****Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2026**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meeste acties zijn jaarlijks terugkerende zaken die op het te doen lijstje staan. Door nieuwe ideeën mbt activiteiten willen we onderzoeken welke deelnemers welke creatieve taken (structureel) willen uitvoeren en willen we onderzoeken waar afname mogelijk is. Daarnaast hebben we een idee voor het opzetten van een doe-het-zelf punt, waar alle benodigdheden voor klanten zijn om te plukken met een uitleg en betaalmogelijkheid. Dit gaan we deels met de deelnemers oppakken en deels gaan we dit zelf uitvoeren.

Het is goed om alles haalbaar te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Met name de cliënt tevredenheid en het realiseren van deelnemersdoelen is bij ons het meest waardevol. Om ons werk als begeleiding steeds met passie te kunnen blijven doen, is het voor ons essentieel het werk met liefde te kunnen blijven doen. Hiervoor is een visie die afgestemd is op onze eigen wensen erg belangrijk. Want als wij voor 100% achter onze keuzes staan, en gepassioneerd kunnen blijven werken dan zullen de deelnemers dit direct merken. Hiervoor is het voor ons belangrijk, regelmatig te checken of we nog steeds doen wat we zelf graag willen.

Hiervoor hebben we het zelf ook soms nodig wat uitdagingen en veranderingen te hebben; nieuwe deelnemers, nieuwe projecten. Verder is het belangrijk te kijken; Past de doelgroep, passen de activiteiten, passen regels en afspraken etc. Dit is een doorlopend proces.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We merken dat een deel van de deelnemers graag creatief bezig is. Met name als ze iets kunnen doen of maken, waarmee ze hun steentje bij kunnen dragen werkt dit positief op hun welzijn. Komend jaar wil ik daarom onderzoeken welke creatieve activiteiten we zouden kunnen toevoegen die (misschien zelfs jaarrond) gedaan kunnen worden en een vaste afname hebben.

Dus iets vervaardigen voor structurele verkoop.

Voor de Dahlia's willen we de verkoop vereenvoudigen; we willen een pluktuin maken waarbij mensen van buitenaf ZELF hun boeketje kunnen plukken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Onderzoeken welke deelnemers welke creatieve taken (structureel) willen uitvoeren
- Onderzoeken waar afname mogelijk is
- Opzetten van een doe-het-zelf punt, waar alle benodigdheden voor klanten zijn om te plukken met een uitleg en betaalmogelijkheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.