

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## Zorgwekerij/atelier Heemels (1082)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Zorgwekerij atelier Heemels (1082)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

|   |    |
|---|----|
| Kwaliteitsjaarverslag   | 3  |
| Bedrijfsgegevens  | 3  |
| 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag                                    | 4  |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?                     | 4  |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?                                    | 4  |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?                           | 4  |
| 2 Voorwoord   | 5  |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij  | 5  |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld  | 5  |
| 3 Algemeen  | 6  |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij  | 6  |
| 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces   | 7  |
| 3.3 Algemene conclusies   | 7  |
| 4 Deelnemers en medewerkers   | 8  |
| 4.1 Deelnemers  | 8  |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers  | 8  |
| 4.3 Personeel   | 8  |
| 4.4 Stagiairs   | 8  |
| 4.5 Vrijwilligers   | 9  |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers                           | 9  |
| 5 Scholing en ontwikkeling  | 10 |
| 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 10 |
| 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren  | 10 |
| 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling  | 10 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers   | 11 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers  | 11 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken   | 12 |
| 6.3 Inspraakmomenten  | 12 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten  | 13 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers  | 14 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting                                   | 14 |

|  |    |
|--|----|
| 7 Meldingen en incidenten                    | 15 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen           | 15 |
| 7.2 Medicatie                                | 15 |
| 7.3 Agressie                                 | 15 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten                  | 15 |
| 7.5 Strafbare handelingen                    | 16 |
| 7.6 Klachten                                 | 16 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten   | 16 |
| 8 Acties                                     | 17 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties  | 17 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 19 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst          | 21 |
| 9 Doelstellingen                             | 22 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 22 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar     | 22 |
| 9.3 Plan van aanpak                          | 22 |
| Overzicht van bijlagen                       | 23 |

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgkwekerij/atelier Heemels

Registratienummer: 1082

Molenweg 67, 6104 RH Koningsbosch

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 12054441

Website: <http://www.zorginkoningsbosch.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgkwekerij atelier Heemels

Registratienummer: 1082

Molenweg 67, 6104 RH Koningsbosch

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2024 laat zien hoe het leven zich soms ontvouwt; het ene moment staat een viering en vreugdevolle momenten centraal en het andere moment zijn er gebeurtenissen waarbij de kwetsbaarheid van het leven zich onthult.

Wat er allemaal gebeurt in zo'n jaar heb je zelf niet in de hand, maar wel hoe je hiermee omgaat. En hierbij mag je je kwetsbaar opstellen, verdriet tonen en voelen dat je steun mag geven, maar ook mag ontvangen. Want hoe mooi is het, als je dat allemaal kan in een groep? Dat betekent, vind ik, verbondenheid. En als je als ondernemer ziet dat dat binnen een groep die jij begeleidt ontstaan is, nou... dan zijn wij best wel heel trots op ons team (de deelnemers en onszelf)!

Met de hele groep samen hebben we een corvee dienst opgesteld; iedereen kan een bijdrage leveren binnen zijn kunnen aan een nette werkomgeving. Dit sluit goed aan bij de doelstellingen van de deelnemers (zinnvol bezig zijn, het hebben van structuur) en onze visie dat iedereen een stuk eigen verantwoordelijkheid mag nemen binnen de groep.

Het is lente en na zo'n 9 maanden regen zijn wij wel toe aan de zon, warmte, groen en kleur... dit jaar is dit echter niet zonder slag of stoot, want net zoals in heel Nederland is er de veelbesproken slakken-plaag. Door de combinatie van het natte weer en de slakken moeten we creatief en flexibel omgaan met deze tegenslag, want de Dahlia's waarmee we de pluktuin wilden starten, die zijn er niet. Ja, her en der een sneu takje..

We hebben gekozen om de pluktuin on-hold te zetten en volgend jaar te kijken hoe we het dan doen. Hopelijk lukt het dan wel. Er was meer werk door het tegengaan van de slakken en planten te redden, en door het natte groeide het onkruid in tegenstelling tot de bloemen wel als kool..., handen uit de mouwen dus!

Iedereen vond het jammer van de pluktuin, maar we kozen ervoor er het beste van te maken.. hier konden we niks aan veranderen en bij de pakken neer zitten zou niemand helpen.

En als we dan met z'n allen lekker aan de slag gaan en de sfeer er goed in zit, is het altijd fijn! Even die spieren weer voelen, lachen en in de pauze tevreden aan een bakje koffie! Moe en voldaan! Dat doet een mens goed.

Tijdens een uitstapje waren we lekker aan het genieten van een lunch in de zon, toen een van de deelnemers haar waardering over ons uitsprak. Ze toonde veel interesse over het ontstaan van de zorgkwekerij en was verbaasd dat we dit jaar al 20 jaar bestaan!

Eind juni stond onze wereld letterlijk even stil... De vakantie was net begonnen. Jorik en Kristel wachtten op bezoek van Annie en Inge (moeder/schoonmoeder van Jorik en Kristel, vriendin van Annie en vrijwilligster op de Zorgkwekerij), de brunch stond klaar. Toen Annie belde om te zeggen dat Inge te laat was om haar op te halen, wisten we al dat er iets niet in orde was.

Inge was in haar slaap overleden.

Ik hoef niet uit leggen hoe groot dit verlies was, we hebben met familie, vrienden en deelnemers afscheid genomen van deze prachtige liefdevolle vrouw.

Na de vakantie pakken we stap voor stap de draad weer op met z'n allen.

Het gesprek tijdens ons uitstapje kreeg nog een staartje. Annie en Kristel waren verbaasd toen de deelnemers, in samenwerking met Jorik een plannetje hadden bedacht om ons d.m.v. een verrassingsfeestje in het zonnetje te zetten! Dit was een heel leuke, gezellig dag en door alle herinneringen op te halen met een lach en een traan.

Andere mooie dingen die we hebben gedaan;

We hebben met alle deelnemers een bezoek gebracht aan een museum 'terug in de tijd', na afloop hebben we samen heerlijk van een bbq genoten. Een geweldige dag die wij de mensen hebben aangeboden vanwege ons 20-jarig bestaan.

-Om onze waardering te uiten voor de vrijwilligers van de vervoersdienst die het mede mogelijk maken dat een deel van onze deelnemers kunnen komen hebben we voor hen en hun hele team wafels gebakken. -We hebben beertjes ingepakt voor de kinderen van het Ronald McDonald kinderziekenhuis. -In de december hebben we een kleine winterfair georganiseerd, waarbij we zelfgemaakte spullen verkochten. Tevens verkochten we koffie/thee/fris en wafels, de opbrengst hiervan hebben we gedoneerd aan Metakids.

In november hebben we Bella, onze lieve lieve boxer, die vanaf haar komst bij ons al kampte met gezondheidsproblemen moeten laten inslapen. Ze was nog geen drie jaar.

We sluiten het jaar af met de kerstviering waarbij alle deelnemers, vrijwilligers en begeleiding aanwezig is. Startend met het traditionele kerst-kienen en gevolgd door heerlijk eten. Daarna uitbuiken en gezellig het afgelopen jaar doorgelopen. Een mooie manier om samen het jaar af te sluiten.

En dan komen de feestdagen en zijn we klaar 2025 met open armen te ontvangen

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod en de financiering van de zorg zijn gelijk gebleven.  
Er hebben geen veranderingen op de lokatie plaatsgevonden.

De cliënttevredenheid was hoog en deelnemers behaalden doelen en konden werken aan persoonlijke ontwikkelingen.

Verder hebben wij het afgelopen jaar weer ondersteuning/samenwerking mogen ervaren van begeleiders en behandelaren die net als wij geloven in een goede afstemming van zorg, waarbij inzichten uit verschillende hoeken van belang zijn.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Conclusie: we houden van mens en natuur, echter zijn we geen fan van slakken!!

Hoe hier het volgend jaar mee om te gaan zullen we ontdekken. We willen dier en natuurvriendelijk te werk gaan, maar een plaag in de hand helpen is vechten tegen de bierkaai.

Soms mag je langer tijd nemen om een doel te behalen.

We merkten eerder al dat een deel van de deelnemers graag creatief bezig is. Met name als ze iets kunnen doen of maken, waarmee ze hun steentje bij kunnen dragen werkt dit positief op hun welzijn. In 2024 wilden we daarom onderzoeken welke creatieve activiteiten we zouden kunnen toevoegen die (misschien zelfs jaarrond) gedaan kunnen worden en een vaste afname hebben. De activiteiten die we hebben gedaan om een creatief stuk te kunnen bieden was het maken van artikelen die we verkocht hebben tijdens de winterfair. Echter weten we niet of dit een jaarlijks evenement zal gaan zijn, misschien wel of we moeten verder brainstormen hierover.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn 2024 begonnen met 14 deelnemers en hebben het jaar ook afgesloten met 14 deelnemers.

Dit zijn echter niet dezelfde 14 deelnemers, twee mensen zijn gestopt en er zijn weer twee nieuwe bijgekomen. Van degenen die gestopt zijn was bij de ene de reden dat dagbesteding niet meer nodig was en de andere heeft besloten te stoppen, omdat diegene zelf besluiteloos was in wat de eigen behoeften zijn.

Deze deelnemers komen voor Begeleiding groep en 2 deelnemers krijgen tevens individuele begeleiding. Allen grondslag psychiatrie vanuit de WMO en de WLZ.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er is geen verandering in doelgroep en ook voor niemand een verandering in zorgzwaarte. We hebben een mooie, passende groep deelnemers. Onderling passend de deelnemers goed bij elkaar (ze kunnen van elkaar leren envoeren gesprekken op eigen niveau). De deelnemers passen goed bij het aanbod dat wij bieden.

Er is altijd ruimte voor ontwikkeling. Door andere groepssamenstellingen te maken, andere activiteiten te bieden en thema's te bespreken leren de deelnemers latent.

Verandering is iets dat doorlopend speelt op de zorgkwekerij, mede door de doelgroep. Juist dit zorgt voor nieuwe impulsen. Zowel hiervan, als van herhaling, krijgen de deelnemers ruimte om te mogen groeien en inzichten te krijgen.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Begin 2024 kwamen twee vrijwilligers om te ondersteunen in de begeleiding.  
Herman komt wekelijks 2 uurtjes om spellen te spelen.

Inge kwam tot eind juni wekelijks een middag per week als assistente begeleidster. Ze gaf ondersteuning bij alle activiteiten die binnen plaatsvonden.

Behalve deze twee vrijwilligers is Jorik er ook nog. Jorik komt wekelijks 1 dag en hij is onze manus van alles/ klusman. Is er iets kapot of zou ergens iets aangepast kunnen worden, dan is hij onze man.

Jaarlijks vind er een evaluatie plaats, afgelopen jaar gaven de vrijwilligers aan dat alles naar wens was en er geen aanpassingen/wensen waren m.b.t. het werk dat zij uitvoeren.

We hebben 'N' een paar keer gevraagd een workshop bij ons te organiseren met de deelnemers. Het beviel haar, de deelnemers en ons zo goed, dat zij daarna vrijwilligerswerk is komen doen. De frequentie hierin was in overleg en nog niet gestructureerd of vast. Ze ondersteunt dan bij de activiteiten die er op dat moment zijn en draagt zelf ook ideeën aan. 'N' is enorm creatief.

Ze geeft aan dat ze zich welkom voelt in het team.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Eerlijk is eerlijk: wij zijn beste kieskeurig als het neerkomt op vrijwilligers. En dat is niet voor niks; we hebben een kleine groep, dus dit kan ook snel voor te veel onrust zorgen. Daarnaast vinden wij het erg belangrijk dat de gesprekken die gevoerd worden of de reacties op gesprekken ondersteunend zijn voor de deelnemers. Sommige mensen hebben dit van nature in zich of weten (al dan niet door gemaakte afspraken) wanneer zij in een bepaald gesprek mogen sturen of zelfs verwijzen naar de begeleiding.

Wij zijn gezegend met geweldige vrijwilligers! Ze zorgen voor de juiste sfeer of weten een gesprek op een mooie manier om te buigen als dit nodig is.

We evalueren regelmatig met de vrijwilligers, hierdoor zijn de lijnen kort en weten we wat er speelt.

Door te zien, horen en voelen hoe de stemming is in de groep en hierop te reageren, kunnen we samen zorgen dat iedereen tevreden is en blijft. Er is een transparante manier van communiceren.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De Herhaling BHV door Annie en Kristel zijn afgerond, voor het waarborgen van veilig kunnen handelen indien nodig.

Er is een workshop gevolgd op het gebied van creatieve activiteiten; dit was een workshop om vogelvoeder-plekjes te kunnen maken. We hebben deze in de praktijk kunnen brengen met de deelnemers en spullen hiervan verkocht tijdens de winterfair.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Vanuit de Coöperatie Limburgse Zorgboeren hebben we een cursus toegestuurd gekregen die we moeten afronden. Dit is de cursus 'werken met een meldcode', deze moet voor mei afgerond zijn,

Verder wil ik de cursus uit de academie afronden over psychiatrische ziektebeelden, dit is afgelopen jaar niet gelukt.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Voor het komend jaar vind ik het fijn om me te beperken tot de cursussen die afgerond moeten worden. Kennis is namelijk geen macht als je deze niet kan implementeren, en daar wil ik ook ruimte voor nemen.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Bij alle deelnemers zijn doelen behaald en zijn dit veelal terugkerende doelen.

Wanneer we een aanvraag krijgen vanuit de WMO/WLZ voor begeleiding groep zijn de doelstellingen vaak een combinatie/variantie van;

- \* het opbouwen/hebben/onderhouden van structuur.
- \* de mantelzorg ontlasten
- \* het hebben van zinvolle dagbesteding/ zingeving
- \* het opbouwen/onderhouden/hebben van sociale contacten
- \* het stabiel houden van de situatie, het voorkomen van een terugval

Alle deelnemers vanuit de WMO krijgen jaarlijks een evaluatiegesprek. Voor iedereen geldt dat een tussentijdse evaluatie indien wenselijk altijd ingepland kan worden. Dit is niet indicatie afhankelijk, maar situatie afhankelijk.

In de evaluatie bespreken we hoe het afgelopen jaar ervaren is door de deelnemer en door de begeleiding. Hoe verloopt de begeleiding, waar loopt iemand tegen aan, hoe zit het met de doelstellingen. Ook wordt er gekeken waar eventueel wat aangepast kan worden ten behoeve van de deelnemer, groep en of begeleiding.

We plannen ieder jaar per deelnemer een moment op individueel niveau om samen alles door te nemen. Als de deelnemer het wenselijk vindt kan een begeleider of familie hierbij aansluiten.

Door structuur te bieden op weekniveau dat aansluit bij andere afspraken van deelnemers, waardoor er een uitgebalanceerde werkprogramma ontstaat ervaren deelnemers ritme waarbij ze ook op tijd op moeten staan en zingeving hebben. De sociale contacten en het bezig zijn geeft afleiding en biedt vreugde. Dit zorgt voor het stabiel houden van de situatie. Hiermee behalen de deelnemers hun doelen doorlopend.

We nemen ook door of deelnemers graag veranderingen zouden willen zien op de zorgkwekerij. Het activiteitenaanbod, de variatie en verantwoordelijkheden worden ook meegenomen en er wordt gekeken waar wat aangepast kan worden.

Er komen geen verassingen naar voren, alle deelnemers zijn tevreden. Er waren slechts kleine veranderingen in voorkeuren van werkzaamheden die we daarvoor samen al hadden aangepast..

We merken dat de evaluaties vooral een moment zijn van een 1 op 1 gesprek. Er komen eigenlijk nooit verrassende dingen naar voren, maar we kunnen sommige thema's net wat meer aanpakken om te kijken of er niet toch een verlangen is of een onvrede.

Uiteraard zijn wij heel tevreden dat doelen behaald worden en dat de deelnemers aangeven dat ze baat hebben bij de begeleiding.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Doordat de deelnemers zich houden aan de structuur die geboden wordt, het bezig zijn met activiteiten die er toe doen, een fijne plek hebben in een vaste groep ontstaat er een TEAM!

Dan is het moeilijker ervoor te gaan, want je doet het samen. Ook als die ene klus die bijdraagt aan een prettige ruimte (bv; de vloeren vegen of het afval wegbrengen) gedaan mag worden wordt eerder een hand uitgestoken ook al is dat niet het leukste om te doen.

En dit geeft zingeving en laat een gevoel van trots groeien.

Wij denken dat dat ervoor zorgt dat alle deelnemers zo'n goede ontwikkeling doormaken en hun doelen behalen.

We doen het samen, zetten er samen de schouders onder,

We blijven binnen dat wat kan en goed voelt lekker bezig en gaan niet bij de pakken neer zitten, want juist dan komen de gedachten die ons niet dienen de kop op steken.

Wij blijven deelnemers wijzen op hun eigen stuk verantwoordelijkheid voor zichzelf, maar ook voor het team. Als we elkaar helpen (juiste mindset), dan help je ook jezelf.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

**Dahlia's - Slakken!!! Een thema dat in heel Nederland niet ongerept is gebleven nu even bij ons in de Spotlight.**

**Situatie;** de pluktuin die we dit jaar voor ogen hadden, komt niet tot leven door de maanden regen en omdat de grote-slakken-invasie de Dahlia's die opkomen meteen opvreet...

Wat nu ??

Iedereen vindt het heel erg jammer en baalt er ook erg van dat al het werk dat we gehad hebben met de dahlia's dit jaar helaas niet zijn vruchten afwerpt. Zonde ook, omdat we dan de thee tuin wilden openen. Iedereen keek wel uit naar een tweede jaar 'Hof van Heemels' zoals een van de deelnemers dit noemde.

**Wat kunnen we doen:**

\* bestrijdingsmiddelen; er zijn ook eco oplossingen. Echter dit wil ik, Kristel, dit niet, vanwege het leed dat de slakken dan hebben. Ze eten dit, worden ziek, verstoppen zich in de grond, en sterven hier dagenlang. Dan is een snelle dood humaner.

Op een van de deelnemers na, kan iedereen zich hierin vinden.

\* We kunnen de slakken vangen en in het bos uitzetten.

\* niks doen.. dan gaan ze ook aan andere planten (groenten en fruit). Dit is dus ook geen optie.

\* planten hoog zetten en telkens controleren.

\* alternatief werk zoeken, creëren;

**Conclusie:** eigenlijk vind iedereen dat we, buiten het inzetten van bestrijdingsmiddelen, alles kunnen doen:

Dus EN de planten hoger zetten (koper om poten), EN ze dagelijks controleren En de slakken die we zien deporteren EN alternatief werk creëren. Extra tuinwerk, meer aandacht aan kruidentuin.

Een onverwachts spontane inspraak ontstaat als we door de deelnemers verrast worden als blijkt dat ze een feestje voor ons georganiseerd hebben vanwege ons 20 jarig bestaan.

We zijn verrast, wat leuk, en wat een blijk van waardering. De meeste deelnemers komen al heel lang en hebben ook het e.e.a. meegemaakt samen met ons en onze familie. Dit is toch heel anders dan bij een grootschalige dagbesteding.

Wat vinden jullie daarvan? Want zoals jullie gemerkt hebben, zijn er vreugdevolle momenten die we hier delen, maar ook de verdrietige. En in beide blijkt dat ook wij mensen zijn en onze emoties hebben.

\* deelnemers voelen zich betrokken bij de familie

\* voelen zich erbij horen

\* voelt persoonlijker

\* weten dat er ook stukken prive zijn die wij niet delen. Zelf doen deelnemers dat ook. Ze delen heel veel, maar er zijn ook thema's die ze bv wel aan de begeleiding vertellen, maar niet aan andere deelnemers. Terwijl ze verder heel open zijn met elkaar.

\* deelnemers vinden het bijzonder veel samen mee te maken. Zo ook dat Stefan en Diana enkele jaren geleden kinderen hebben gekregen en dat ze deze zo nu en dan zien en hoe ze opgroeien.

\* Het is wel verdrietig dat ze ook al veel verliezen hebben meegemaakt met ons; twee oma's, een vader, een moeder, twee honden, vier katten...

\* het maakt het wel 'echter' te zien dat wij ook verdriet hebben en dingen meemaken en daarbij emoties hebben. Geen robotten of begeleiders die een masker opzetten.

Conclusie: Onze deelnemers ervaren het als prettig om zo hecht te zijn, daarom kiezen ze juist ook voor onze zorgwekerij. Voor iedereen is er wat dat betreft wel een passende organisatie. Ze weten dat wij ook stukken gescheiden houden, dat doen deelnemers zelf ook.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Omdat wij een heel fijne groep hebben en zoveel mogelijk in overleg doen (zelfs dagelijks) en vaak uitleg geven waarom we dingen op een bepaalde manier doen is ons contact met de deelnemers heel aangenaam.

Hierdoor weten we wel zo'n beetje wat de behoeften van onze mensen zijn en wat er speelt.

Ook kunnen we gesprekken als deze heel goed samen voeren, met ruimte voor elkaars mening.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Vanuit de Coöperatie Limburgse Zorgboeren wordt er een vragenlijst uitgezet die wij door kunnen sturen aan onze deelnemers. Zij kunnen ervoor kiezen deze digitaal in te vullen of de papieren versie in te vullen.

Er zijn 16 lijsten uitgedeeld/gestuurd en 14 ingevuld. Dit is een respons van 88%.

De 2 die niet terug zijn gekomen gingen digitaal.

Ons vermoeden is dat de deelnemers niet goed weten hoe dit werkt, omdat iedereen dacht dat alles was ingevuld en doorgezet.

De vragen hebben betrekking op het werk en activiteiten, de mate van fysieke en mentale inspanning, de begeleiding en de werkomgeving.

Het gemiddeld rapportcijfer was een 9,5 wat aangeeft dat de mensen tevreden zijn.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Met een rapportcijfer van een 9,5 en geen aanvullende opmerkingen (behalve complimenten), kunnen we wel concluderen dat de deelnemers zich op hun plek voelen en wij ons werk goed doen.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.



## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voorkomen is beter dan genezen, dus als we met z'n allen zorgen voor een veilige werkomgeving dan hebben we daar allemaal profijt van.

Wij als begeleiders proberen vooruit te kijken, erop te letten dat alles veilig is en te anticiperen als blijkt dat dit niet zo is.

Door de jaarlijkse herhaling BHV staan we steeds extra stil bij potentiële risico's op ons bedrijf, wat aangepast moet worden voeren we meteen door.

Ook moeten de deelnemers verantwoordelijkheid nemen voor hun eigen bijdragen aan een veilige werkomgeving; ruim materialen goed op (niks laten slingeren in looppaden, messen meteen weg na gebruik, schoffels goed 'parkeren' etc).

Zo hopen we nog lang een fijne en veilige werk-omgeving te mogen bieden.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)  
**Actie afgerond op:** 16-08-2024 (Afgerond)

#### Actualisatie BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)  
**Actie afgerond op:** 20-09-2024 (Afgerond)

#### Checklist bedrijfshygiene invullen

**Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)  
**Actie afgerond op:** 10-04-2024 (Afgerond)

#### controle EHBO doos

**Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)  
**Actie afgerond op:** 29-05-2024 (Afgerond)

#### gesprekken vrijwilliger

**Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)  
**Actie afgerond op:** 29-03-2024 (Afgerond)

#### actualiseren RIE

**Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)

**Actie afgerond op:** 07-06-2024 (Afgerond)

#### actualisatie kwaliteitssysteem

**Geplande uitvoerdatum:** 12-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)  
**Actie afgerond op:** 12-06-2024 (Afgerond)

#### calamiteiten oefening

**Geplande uitvoerdatum:** 19-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)  
**Actie afgerond op:** 19-06-2024 (Afgerond)

#### inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 17-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)  
**Actie afgerond op:** 07-02-2024 (Afgerond)

#### Controle BHV koffer

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)  
**Actie afgerond op:** 16-10-2024 (Afgerond)

#### controle blusmiddelen

**Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)  
**Actie afgerond op:** 26-08-2024 (Afgerond)

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)  
**Actie afgerond op:** 16-10-2024 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)  
**Actie afgerond op:** 14-02-2024 (Afgerond)

Het onderwerp **Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)  
**Actie afgerond op:** 31-01-2024 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)  
**Actie afgerond op:** 14-02-2024 (Afgerond)

**Evaluatiegesprekken voeren (wlz)**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)  
**Actie afgerond op:** 01-01-2024 (Afgerond)

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)

**Checklist bedrijfshygiene invullen**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)

**Creatieve taken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)

**Opzetten doe-het-zelf punt.**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)

**calamiteiten oefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)

**controle EHBO doos**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)

**actualisatie kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)

**actualiseren RIE**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)

**controle blusmiddelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)

**Tevredenheidsonderzoek uitvoeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)

**VOG Annie en Kristel aanvragen, norm is elke 3 jaar, aanvraagformulier downloaden via kljz.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)

#### inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)

#### Evaluatiegesprekken voeren (wlz)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)

#### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)

#### Tevredenheidsonderzoek uitvoeren

**Geplande uitvoerdatum:** 26-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### Evaluatiegesprekken voeren (wlz)

**Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij atelier Heemels (1082)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actiepunten zijn veelal jaarlijks terugkerende taken, sommige die moeten worden gedaan vanuit de eisen die gesteld worden. Sommige willen we graag zelf ontwikkelen of ontplooiën. Afgelopen jaar zijn enkele acties niet geheel afgesloten kunnen worden, omdat andere omstandigheden zich aandienen. Met het leven mee stromen is dan beter dan tegen de stroom ingaan. De cliënt tevredenheid en kwaliteit is hoog gebleven, dat is een belangrijk doel.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Met name de cliënt tevredenheid en het realiseren van deelnemersdoelen is bij ons het meest waardevol. Om ons werk als begeleiding steeds met passie te kunnen blijven doen, is het voor ons essentieel het werk met liefde te kunnen blijven doen. Hiervoor is een visie die afgestemd is op onze eigen wensen erg belangrijk. Want als wij voor 100% achter onze keuzes staan, en gepassioneerd kunnen blijven werken dan zullen de deelnemers dit direct merken. Hiervoor is het voor ons belangrijk, regelmatig te checken of we nog steeds doen wat we zelf graag willen. Hiervoor hebben we het zelf ook soms nodig wat uitdagingen en veranderingen te hebben; nieuwe deelnemers, nieuwe projecten. Verder is het belangrijk te kijken; Past de doelgroep, passen de activiteiten, passen regels en afspraken etc. Dit is een doorlopend proces.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In lijn met vorig jaar: We merken dat een deel van de deelnemers graag creatief bezig is. Met name als ze iets kunnen doen of maken, waarmee ze hun steentje bij kunnen dragen werkt dit positief op hun welzijn. Komend jaar wil ik daarom onderzoeken welke creatieve activiteiten we zouden kunnen toevoegen die (misschien zelfs jaarrond) gedaan kunnen worden en een vaste afname hebben. Dus iets vervaardigen voor structurele verkoop. afgelopen jaar hebben we een winterfair georganiseerd en een deel van de opbrengst ging naar stichting Metakids. Hieraan werken voor extra inkomsten te genereren is bij iedereen in goede smaak gevallen.

Dit is vorig jaar niet gelukt doordat er geen Dahlia's waren en hopen we nu te kunnen realiseren: Voor de Dahlia's willen we de verkoop vereenvoudigen; we willen een pluktuin maken waarbij mensen van buitenaf ZELF hun boeketje kunnen plukken.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Onderzoeken welke deelnemers welke creatieve taken (structureel) willen uitvoeren
- Onderzoeken waar afname mogelijk is
- Opzetten van een doe-het-zelf punt, waar alle benodigdheden voor klanten zijn om te plukken met een uitleg en betaalmogelijkheid.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

# Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.