

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Zorgboerderij Rita Rijntjes t.h.o.d.n. Zorgboerderij Gerverscop

Zorgboerderij Rita Rijntjes

Locatienummer: 1091



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiaires	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Rita Rijntjes t.h.o.d.n. Zorgboerderij Gerverscop

Registratienummer: 1091

Gerverscop 26, 3481 LV Harmelen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 30239478

Website: <http://www.zorgboerderijritarijntjes.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Rita Rijntjes

Registratienummer: 1091

Gerverscop 26, 3481 LV Harmelen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Utrechtse zorgboerderijen

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Inleiding.

Dit jaardocument betreft het boekjaar 2018 en is opgesteld conform de voorschriften van de Federatie Landbouw en Zorg in het kader van het Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen.

Zorgboerderij Rita Rijntjes biedt een zinvolle dagbesteding aan (jong) volwassenen waarbij persoonlijke ontwikkeling, positieve beleving van de werkzaamheden op en rond de boerderij, de omgang met dieren, planten en collega's, het dagritme en de structuur van de Zorgboerderij centraal staan.

De Zorgboerderij biedt als zelfstandige zorgondernemer dienstverlening aan cliënten met een verstandelijke of lichamelijke beperking, mensen met psychiatrische problemen of met een autistische stoornis. Bovendien wordt er begeleiding geboden aan mensen met een niet aangeboren hersenletsel.

In 2018 was er een onderaannemerschap met BOOGH in Harmelen en Stichting Umah-hai in Driebergen.

Deze Zorgboerderij is geen productie bedrijf hierdoor kunnen we ons aanpassen aan de wensen, behoeften en mogelijkheden van de cliënt. Dit resulteerde in het opzetten van op maat gemaakte projecten. Echter geen productiebedrijf te zijn, houdt niet in dat cliënten geen volwaardige deelnemers in de maatschappij zouden zijn. Deelnemen aan genoemde projecten resulteert in een toename in zelfvertrouwen en zelfrespect. De deelnemers ervaren het als zeer positief hun steentje te kunnen bijdragen aan de maatschappij door bijvoorbeeld geld te verdienen voor onze projecten in Afrika maar ook om met de opbrengsten uit het bouwproject en computerproject een uitstapje te kunnen bekostigen.

Veranderingen in de zorgfinanciering

De gemeente Utrecht heeft het tarief verlaagd. Alhoewel deze Zorgboerderij een eenmansbedrijf is met ZZP'ers in dienst werden we dit jaar, in tegenstelling tot vorig jaar, niet als zorginstelling erkend. We krijgen nu van Utrecht alleen het veel lagere zzp tarief. De vele besprekingen hebben helaas niet mogen baten. Inmiddels heb ik begrepen dat de Federatie op de hoogte is en ik hoop dat er van die kant nog stappen worden ondernomen.

Gebeurtenissen en belevenissen.

Het jaar 2018 stond in het teken van de extreme droogte, het invullen van de kwaliteitsapp, de voorbereidingen en uitvoering van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en audit. Het invullen van de kwaliteitsapp was een hele klus. De audit was een heel plezierige dag en het auditverslag lovend.

Evenals de voorgaande jaren is er ook dit jaar weer veel aandacht besteed aan de persoonlijke ontwikkeling. Enerzijds door het werken in de projecten waardoor o.a. er meer gewerkt wordt naar zelfstandigheid en verbeteren van beroepsmatige vaardigheden. Anderzijds het verbeteren van de sociale vaardigheden.

Ook het afgelopen jaar zijn we weer blijven werken aan "**Denken in oplossingen**". Leren kijken, het probleem zien en oplossen en niet alleen dat doen wat ooit is geleerd en opgedragen wordt. Hierdoor meer een deel van het (werk) team voelen en zo met elkaar verantwoordelijk voor het werk zijn. Bovendien wordt er een beroep gedaan op de creativiteit. We hebben bemerkt dat de deelnemers enerzijds zelfstandiger in hun werk worden en anderzijds het werkteam hechter wordt.

Regiotaxi. De aanbesteding van het vervoer in onze regio is naar een andere maatschappij gegaan en men heeft ons laten weten dat dit een verbetering zou zijn. Misschien dat ze iets meer op tijd rijden maar de busjes worden nu wel volgepropt met passagiers. We hebben onze meest kwetsbare deelnemers nu individueel laten vervoeren.

Naast de gebruikelijke werkzaamheden zoals dieren voeren en verzorgen en (moes)tuinwerkzaamheden is er weer met erg veel plezier aan de diverse projecten gewerkt.

Kwartelproject. In 2011 is de Stichting “Kwartels voor Afrika” opgericht door een predikantenechtpaar in Utrecht. Zij hadden het idee opgevat om in Nederland kwartelbedrijven op te zetten die op hun beurt kwartelhouderijen in Oeganda financieren. Een keten van kleinschalige kwartelhouderijen in Nederland levert duizenden kwarteleitjes op die in Amsterdam en andere grote steden verkocht worden. Een dergelijke keten in Oeganda, gerund door Granny groepen, zou deze oma's helpen aan gezond voedsel voor hun kleinkinderen en zichzelf. In Afrika zijn Granny Groepen werkzaam. Dit zijn grootmoeders met hun kleinkinderen omdat het middenkader, de ouders, door de ziekte Aids zijn gestorven. Behalve voor hun eigen voedsel kunnen zo de grootmoeders door kwartels te houden iets bijverdienen.

Wij zijn al vanaf 2011 bij dit project betrokken. In de loop der jaren hebben zich nog een aantal zorgboerderijen en particulieren hierbij aangesloten. Wij allen doen belangeloos mee zodat de volle winst van de verkoop van de eieren aan het fonds toekomt. Vanuit dit fonds hebben we kwartelbedrijfjes kunnen opzetten in Oeganda. Inmiddels zijn er vijf groepen van in totaal dertig oma's, een fulltimer en twee parttimers en meerdere contactpersonen betrokken bij de projecten. Allen hebben ze naast groei in persoonlijke vaardigheden en ontwikkeling, financieel gewin.

Bij dit project zijn alle deelnemers van onze Zorgboerderij betrokken, ze zijn dagelijks een aantal uren met de verzorging, eieren rapen en schoonmaken van de hokken bezig. Iedereen ziet de werkzaamheden als zeer zinvol en bijzonder nuttige dagbesteding.

In december 2016 kwam een kwartelboerderij in het nieuws omdat men scharreleitjes verkochten die op dat moment uit het buitenland waren geïmporteerd en van een legbatterij bleken te komen.. “Wakker Dier” kwam hier achter en heeft dit uitgebreid in de Media gebracht. Sindsdien worden wij achtervolgd door NVWA en RVO. Met wij bedoel ik de Stichting want die zijn de eigenaren van de kwartels. Het bleek dat onze kwartels niet op de lijst van productiedieren staat en daarom niet met dat doel gehouden mogen worden. We zijn al ruim een jaar bezig een ontheffing te krijgen. Erg veel papierwerk en rompslomp. Nederland blijkt het enige land waar een dergelijke ontheffing nodig is. Wanneer de ontheffing niet verleend wordt dan gaan we in hoger beroep bij het Europese Hof.

Het Hout/ Bouwproject. De timmerman (vrijwilliger) is ook het afgelopen jaar één dag in de week gekomen om met vier deelnemers aan de tafeltjes te werken voor de webwinkel van Boogh.

Booghgoed is een webwinkel waar eerlijke, trendy artikelen worden verkocht. Het doel is dat met de aanschaf van deze artikelen er bijgedragen wordt aan het creëren van een maatschappij waarin mensen met hersenletsel naar eigen vermogen, in eigen tempo, naar eigen keuze en een veilige omgeving kunnen participeren. Er zijn veel tafeltjes gemaakt en verkocht maar ook nieuwe voorwerpen ontwikkeld. De cliënten vinden het een enorme uitdaging om zeer secuur te werken aan een mooi product.

In 2018 zijn er weer een flink aantal boompjes van wilgenhout gemaakt. Hieraan werken alle deelnemers mee ze maken het hele proces door van snoeien (wilgenknoten), op maat maken en het in elkaar zetten van de boompjes. Dit jaar heeft Booghgoed met de Kerst de boompjes in hun winkel verkocht.

Bovendien is er een hele serie scorebordjes voor de Jeu de Boules Vereniging Kampong in Utrecht gemaakt.

Sinds januari 2016 geeft Hans de Jong (www.eengelukkigleven.nl) **Workshops Mindfulness**. Naast rust en stabiliteit in je geest, geeft de beoefening van mindfulness ook meer plezier in het leven. Hoewel mindfulness oorspronkelijk niet bedoeld was als therapie voor geestelijk welzijn, blijkt het wel als zodanig te werken. Wetenschappelijk is aangetoond dat mindfulness goed werkt om een depressieve cyclus te doorbreken. Ook om uit een depressieve periode te komen, het verminderen van klachten bij stress en autisme blijkt mindfulness goed te werken. De toepassing van mindfulness voor het beperken van klachten van andere geestelijke stoornissen is volop in ontwikkeling. Hans heeft samen met zijn ervaringsdeskundige zoon Ed een speciaal programma voor onze deelnemers geschreven. Ook in 2018 heeft Hans workshops geven. Ook dit jaar hebben alle deelnemers meegedaan. De deelnemers blijven erg positief over de workshop en kijken er naar uit. Ze hebben er allen erg veel profijt van. Ze ervaren meer rust in hun hoofd, minder stress en sommige slapen beter. Voor één deelnemer met depressieve klachten is de mindfulness een erg belangrijk onderdeel in haar leven geworden. Zij doet de oefeningen elke dag en heeft erg veel profijt van. Omdat het niet iedereen lukt de tijd en gelegenheid te vinden voldoende thuis te oefenen, proberen we zo veel mogelijk dit hier op de zorgboerderij te doen.

In het voorjaar van 2017 hebben we een **Jeu de Boules** baan aangelegd. Wanneer het weer het toelaat speelt ongeveer de helft van de deelnemers een paar partijtjes na de lunch. Ze genieten hier heel erg van. De sportieve concentratie geeft hun rust en ontspanning.

Bijenkasten In januari 2018 zijn we door een bijenvereniging benaderd met de vraag of wij bijenkasten wilden plaatsen. Ik heb zelf tijdens mijn biologiestudie een imkerkursus gedaan. Dus was ik direct enthousiast. We hebben een imker bereid gevonden om zijn kasten hier neer te zetten. Hij bracht twee volkeren in het voorjaar: Apis mellifera, ondersoort Carnica. Een kleine “vriendelijke” bijensoort die niet gauw steekt.

Een aantal deelnemers hadden enige reserve in het begin (bang voor een bijensteek) maar allen zijn nu erg enthousiast. Tim, de imker, betreft ze op een leuke, educatieve manier bij de werkzaamheden.

Het was een ongewone, droge zomer. In een korte periode heeft alles in boei gestaan. De eerste twee maanden was er een groei aan volkeren van twee naar vijf. Daarna was er niets meer te vinden aan voedsel voor de bijen. Geen stuifmeel en geen nectar. Hierdoor moesten ze al heel vroeg op suiker gezet worden.

Aan het **Computerproject** is dit jaar wat minder tijd besteed. Door het mooie weer is er meer jeu de boules gespeeld. Toch heeft het gescheiden aanleveren van de materialen bij de schroothandel aardig wat opgeleverd en samen met opbrengsten uit het houtproject hebben we weer een aantal leuke uitje kunnen maken.

Onze Bosnische deelnemer kreeg één keer per week **Nederlandse les en cultuur** van een Nederlandse lerares. De extra aandacht deed haar ook erg goed. Helaas moest de docente vanwege haar drukke werkzaamheden stoppen. We hebben inmiddels een nieuwe vrijwilliger kunnen vinden en zij zal volgend jaar met de lessen beginnen.

Er was geen animo meer voor **deschaaklessen**.

We betreuren het erg dat onze **kapster** is gestopt met het hiernaar toe komen om de haren van onze deelnemers te knippen. Men vond het heel fijn niet de stress te hoeven ervaren van het elders naar de kapper gaan. We hebben jammer genoeg nog geen andere kapper bereid gevonden te komen.

De "veestapel" is uitgebreid met postduiven en parelhoenders. Er is erg veel tijd besteed aan het onderhoud van de hekken.

Ook dit jaar zijn er weer gezamenlijke **uitjes** geweest die gefinancierd zijn uit de opbrengsten van het bouw- en computer project. Favoriet zijn de bezoeken aan de Koeienmarkt, Geertjeshoeve en Emmaus. De Hottub, pannenkoeken bakken op melkbussen en de jaarlijkse BBQ. Dit jaar werd er ook weer een feestdag en truckerstocht georganiseerd door de Rotary. En iedereen heeft genoten van het bezoek aan het Bowlingcenter.

Bij de Sint- en Kerstviering waren alle deelnemers aanwezig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De meeste deelnemers zijn hier al 10 tot 12 jaar. Het is een fijne, hechte groep. We blijven aandacht besteden aan de sociale vaardigheden en de persoonlijke ontwikkeling. We kunnen tevreden zijn over de resultaten hiervan. Het is duidelijk merkbaar dat de deelnemers steeds mondiger en socialer worden. Vooral tijdens kringgesprekken vertellen ze openhartig over zichzelf. Ook wanneer er bezoek is vertellen ze met steeds meer gemak over zichzelf en welke persoonlijke problemen ze in het dagelijks leven meemaken.

De deelnemers zijn weer zelfstandiger en hechter geworden. Ze bespreken met elkaar 's morgens wie welk werk gaat doen en helpen uit eigen beweging elkaar. Ze bellen elkaar op in het weekend en gaan bij elkaar op bezoek of ondernemen met elkaar iets in hun vrije tijd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn 2018 gestart met 8 deelnemers met NAH, psychiatrische hulpvraag, verstandelijke beperking en autisme. Dit aantal is onveranderd gebleven.

Er wordt dagbesteding groep en individueel gegeven. Deelnemers wonen in zorginstellingen of thuis (ambulante begeleiding). De zorgzwaarte varieert van arbeidsmatige activering, GGZ 3c, 3 LG en VGO 3. De zorg wordt verleend via PGB, WLZ/PGB en zorg in natura in onderaannemerschap.

Er zijn geen nieuwe doelgroepen bijgekomen en daarom zijn er geen aanpassingen gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Doordat er geen veranderingen zijn geweest wat betreft de doelgroepen en ook geen afname en groei in aantallen deelnemers/dagdelen is geweest, was het niet nodig om aanpassingen te doen dit jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er zijn twee vaste invalkrachten. We werken al jaren naar ieders tevredenheid met elkaar. Met beide werknemers is een functioneringsgesprek geweest.

Naast de gebruikelijke overdracht wordt er nu een zeer uitgebreid logboek bijgehouden. Dit is als zeer nuttig ervaren.

Helaas hebben we afscheid moeten nemen van onze zzp-er. Zij is voor zichzelf begonnen. Een van de andere medewerkers is nu wat meer gaan werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er is een vrijwilliger die een keer in de week komt en helpt met de begeleiding. Er komt een keer per week een timmerman die met een aantal deelnemers aan het bouwproject werkt. Met deze vrijwilligers wordt bijna wekelijks het werk en het functioneren van de deelnemers geëvalueerd. Zij werken hier al jaren, zijn ervaren en weten wat te doen.

Helaas heeft de timmerman om gezondheidsredenen aan het eind van het jaar afscheid moeten nemen. Hij heeft alles dusdanig achtergelaten zodat wij het voorlopig zelf kunnen begeleiden.

Er is een vrijwilliger die twee mindfulness workshops per jaar geeft. Deze workshops worden met en zonder de deelnemers geëvalueerd.

Een vrijwilliger die wekelijks Nederlandse les gaf. Dit werd bijna wekelijks geëvalueerd. Echter een docente is er mee opgehouden i.v.m. drukke werkzaamheden. We zijn in gesprek met een opvolgster.

Er zijn 3 vrijwilligers die in de weekenden en schoolvakanties het achterstallige boerderijwerk doen.

Verder 3 vrijwilligers die helpen bij vieringen en uitjes.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Er is voldoende ervaren en geschoold personeel.

Zoals al eerder vermeld is, is er de wens uitgesproken om een andere manier van overdracht te hebben. Naast de gebruikelijke overdracht hebben we het afgelopen jaar uitgebreid logboek bijgehouden. Dit gebeurt naar ieders tevredenheid en is een enorme tijdbesparing.

Het gezamenlijk naar bijscholing en lezingen gaan wordt als zeer positief ervaren. Evenals het meegaan met de uitjes en bijwonen van de vieringen. Informele en gezellige "teambesprekingen" zijn functioneel en nuttig ontvangen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Een van de opleidingsdoelen was meer kennis vergaren over autisme. We zijn daarom naar een lezing van AIC over autisme en rijping.

Tijdens de intervisie is er een goede uitwisseling van kennis, ervaringen en casuïstiek geweest.

De onderlinge uitwisseling van informatie wat betreft veranderingen in wetgeving komt uitgebreid aan de orde tijdens de bijeenkomsten van de Stichting West Utrechtse Zorgboerderijen. Een groep van 10 zorgboerderijen die in de zelfde regio een samenwerkingsverband hebben.

We werken zelf graag met de ervaringsdeskundigheid van de eigen deelnemers. We zijn ons daar in blijven verdiepen. Helaas hebben we daar geen voordrachten van kunnen vinden dit jaar. Maar er is wel voldoende materiaal op het internet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

BHV herhaling EHBO/Reanimatie zijn gevolgd door alle medewerkers.
Intervisiebijeenkomsten (6) voorlichtingsavonden van VUZB gevolgd door Rita.

De volgende lezingen, symposia zijn door Rita en een medewerker bezocht.

Lezing over **autisme en rijping** met als inleider **Martine Delfos** op 22 november 2018 in Woerden. Georganiseerd door AIC Woerden, onderdeel NVA.

Martine Delfos is een boeiende spreker, ik ga graag naar haar lezingen en leer daar altijd erg veel van. Ik schrok te horen dat het zelfmoordpercentage zo hoog is bij jongeren met autisme.

Kinderen met autisme zijn geïnteresseerd in voorwerpen en hoe dingen werken. Ouders hebben de neiging om te stoppen met opvoeden over sociale interactie als hun kind er geen aandacht aan besteedt.

Wanneer kinderen met autisme klaar/rijp zijn voor opvoeding in sociale interactie, geeft men ze dat meestal niet meer. Soms krijgen ze ergens een kader over, dan weer niet. Zo ontstaan 'gaten' in de o

ontwikkeling.

In veilige handen Door **Angelique Driesen**, 5 april 2018

Een zeer boeiende workshop over hoe "intiem" je om kunt gaan met de deelnemers. Knuffel je wel of niet. Hoe ver laat je ze in je privéleven toe. Bijzonder leerzaam en interessant om de ervaringen van collega's te vernemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We blijven ons allen verdiepen in met name autisme en ervaringsdeskundigheid.
Voor volgend jaar staan weer BHV en intervisie op de agenda.
En we gaan naar de thema avond van AIC in Woerden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Herhaling BHV blijft altijd nuttig! Goed om kennis op te frissen en kennis te nemen van nieuwe ontwikkelingen.

Rita gaat met veel plezier naar de intervisie/themagroep en krijgt daar veel informatie over diverse onderwerpen. Behalve casuïstiek worden er in deze groep veel onderwerpen besproken die ons bezighouden in ons dagelijks werk zoals b.v. RIE, WMO, PGB, autisme.

We werken zelf met de ervaringsdeskundigheid van de deelnemers en dit willen we nog meer uitwerken. Wanneer er geen thema avonden/lezingen zijn het komende jaar dan zullen we de mogelijkheid van de voordrachten via het internet benutten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elke deelnemer heeft minimaal één evaluatiegesprek gehad dit jaar. Dit gebeurt in principe in de aanwezigheid van ouders/verzorgers en of trajectbegeleiders. Maar de meesten hebben zeer regelmatig (wekelijks/ drie maandelijks) informele gesprekken over de begeleiding, werkdoelen en functioneren. Bij een aantal deelnemers gebeurt dit tijdens een wandeling.

Ook dit jaar is er weer een nieuw meer specifiek evaluatieformulier gemaakt. (zie bijlage 4.5.5) Dit formulier geeft informatie over ervaringen van deelnemers t.a.v. het werk, activiteiten en projecten. Het formulier wordt mee naar "huis" genomen en vaak samen met familie of woonbegeleiding in gevuld. Het ingevulde formulier wordt als uitgangspunt voor het evaluatie gesprek gebruikt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik moet erg mijn best doen om een aantal begeleiders te spreken te krijgen. Bij een aantal deelnemers zijn de begeleiders wegbezuinigd. De aanwezigheid van de begeleiders hier wordt steeds minder. Men is te druk. Ik zit wel bij de zorgplanbesprekingen in de woongroepen. Verder heb ik met een aantal begeleiders en familie veel contact per mail en telefoon.

Ik blijf er aan werken dat de begeleiders minstens één keer per jaar hier komen.

Waar nodig wordt het begeleidingsplan aangepast en nieuwe werkdoelen geformuleerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn vier officiële inspraaklunches geweest en zeer regelmatig koffiepauzes waarin de volgende zaken aan de orde kwamen: huisregels, noodplan en oefening, communicatie, plannen van activiteiten, functioneren en aanname nieuwe deelnemers, vieringen, vakanties, projecten, roosters. Deelnemers voelen zich zeer betrokken bij de gang van zaken op de boerderij en de dagbesteding. Zij denken goed mee.

De verslagen zijn als bijlagen in de werkbepreking toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voor een aantal deelnemers blijft het erg belangrijk de hygiëne voorschriften telkens door te nemen, vluchtroutes weer door te nemen en de veiligheidsvoorschriften met name in werkplaats te bespreken. Hier wordt elke keer weer naar gevraagd. Het zijn daarom vaste punten op de agenda.

Een aantal deelnemers vinden de officiële geplande inspraakmomenten een beetje onzin. Ze beweren dat wanneer er iets van belang besproken moet worden je dit niet laat wachten tot de datum er is. Zij vinden dat dit direct bij de koffie nog dezelfde dag besproken en opgelost moet worden. Dit is dan ook wat er gebeurt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Een vergelijkbaar formulier van de voorgaande jaren is gebruikt. (zie bijlage 4.6.2) Er zijn wel een aantal specifieke aanpassingen gedaan. De vragenlijst is anoniem ingevuld. Respons was 100%. Vragen over begeleiding, werk en inspraak werden positief beantwoord. Ook dit jaar zijn de "rapportcijfers" bijna identiek aan de voorgaande jaren. 8,6 voor het werk op de boerderij en 9 voor de begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meeste deelnemers komen hier 10 tot 12 jaar. Er komt daarom niet zo veel nieuws uit deze tevredenheidsmeting. We krijgen een meer informatie via het evaluatieformulier en de inspraaklunches.

Het idee is daarom om het komende jaar deze tevredenheidsmeting samen met het evaluatieformulier te doen. Waarvan al of niet een deel anoniem. Ik wil er samen met een aantal deelnemers over buigen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2018

Actie afgerond op: 20-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: De evaluatiegesprekken zijn naar tevredenheid verlopen. Waar nodig zijn nieuwe werkdoelen geformuleerd en werkafspraken gemaakt.

Evaluatiegesprekken met deelnemers n.a.v. de evaluatieformulieren

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2018

Actie afgerond op: 17-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: De evaluatiegesprekken zijn naar tevredenheid verlopen. Waar nodig zijn nieuwe werkdoelen geformuleerd en werkafspraken gemaakt.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2018

Actie afgerond op: 20-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: naar tevredenheid afgerond

evalueren WA verzekeringen bij deelnemers en in het vervolg op het formulier zetten

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2018

Actie afgerond op: 06-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Vraag staat op het intakeformulier zie bijlage 4.3.1. van de werkbeschrijving.

inspraakbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2018

Actie afgerond op: 03-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: De datum is verplaatst naar 3 december i.v.m. een verjaardag. Verlag later geschreven omdat het schriftje zoek was en toegevoegd aan de werkbeschrijving.

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2018
Actie afgerond op: 28-11-2018 (Afgerond)

Brandblussers controle/vervangen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2018
Actie afgerond op: 22-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: nieuwe brandblussers (elke 5 jaar vervangen)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 26-09-2018, 10:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2018
Actie afgerond op: 25-10-2018 (Afgerond)

Websites actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2018
Actie afgerond op: 06-10-2018 (Afgerond)

Intervisie

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2018
Actie afgerond op: 09-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: Behalve de casus zijn besproken: AVG perikelen, versleutelen van facturen etc., audits, de grotere werklast.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2018
Actie afgerond op: 08-10-2018 (Afgerond)

Ook voor de andere medewerkers dient er een VOG aangevraagd te worden, immers er wordt gewerkt met deelnemers binnen de WLZ

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2018
Actie afgerond op: 26-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: Deze vrijwilliger werkt niet met mensen uit de WNZ. Alleen een paar deelnemers Wmo, pgb. Bovendien gaat deze vrijwilliger (helaas) weg.

inspraakbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2018
Actie afgerond op: 24-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: zie verslag. Tevens uitkomsten van tevredenheid.

Evaluatieformulieren maken en uitdelen

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2018
Actie afgerond op: 23-09-2018 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2018
Actie afgerond op: 06-07-2018 (Afgerond)

Kwartelpopulatie vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2018
Actie afgerond op: 20-09-2018 (Afgerond)

VOG Rita vertraging bij de gemeente. Zodra dit afgegeven is, dit invullen in KLJZ.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2018
Actie afgerond op: 02-08-2018 (Afgerond)

Medicijnlijsten actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2018
Actie afgerond op: 03-09-2018 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2018
Actie afgerond op: 09-08-2018 (Afgerond)

Actie: Voeg ook de volgende acties aan uw actielijst voor 2018 toe: - Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien aanwezig). - Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn. - Jaarlijkse controle Brandblussers - In augustus 2018 dient er weer een nieuw audit plaats te vinden, vraag deze graag een maand van tevoren aan. Plan dit op de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2018
Actie afgerond op: 09-08-2018 (Afgerond)

kwaliteitssysteem bijwerken**Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2018**Actie afgerond op:** 09-08-2018 (Afgerond)**inspraakbijeenkomst****Geplande uitvoerdatum:** 25-07-2018**Actie afgerond op:** 09-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** verslag gemaakt.

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2018**Actie afgerond op:** 18-06-2018 (Afgerond)**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 25-07-2018**Actie afgerond op:** 09-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** zie bijlage verslag inspraaklunch.

Het kwaliteitssysteem is al even niet meer bijgewerkt (sinds 2015) dit dient jaarlijks geactualiseerd te worden. Doe dit binnenkort (verwerk hier bv. ook de medewerkers in)

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2018**Actie afgerond op:** 01-08-2018 (Niet meer van toepassing)**Q Koorts herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2018**Actie afgerond op:** 14-06-2018 (Afgerond)**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2018**Actie afgerond op:** 26-06-2018 (Afgerond)**EHBO dozen controleren en aanvullen****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**Actie afgerond op:** 07-06-2018 (Afgerond)

Inspraakbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2018
Actie afgerond op: 11-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: verslag gemaakt

Vul bij de Bedrijfsgegevens graag de rechtsvorm en KVK-nummer nog in. Stuur hiervoor een mail naar kwaliteit@landbouwzorg.nl. Zij kunnen dit voor u aanpassen. Vermeld in de mail uw rechtsvorm en KVK-nummer

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2018
Actie afgerond op: 07-06-2018 (Afgerond)

Actief zoeken naar vrijwilliger voor moestuin en bouwproject

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018
Actie afgerond op: 07-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: Vrijwilliger voor het houtproject komt een extra dag voor de tuin.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2018
Actie afgerond op: 16-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Irene, Riemkje en Rita naar tevredenheid gevolgd en afgerond.

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond moeten worden. Stel een nieuwe uitdeelbrief en klachtenreglement op (gebruik hiervoor de formats die zijn aangeleverd in de helpteksten op www.kwaliteitlaatzien.nl, uitdeelbrief staat bij de helptekst onder vraag 4.7.1. en het klachtenreglement staat bij de helptekst onder vraag 4.7. Publiceer het klachtenreglement ook op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 06-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: Uitdeelbrief klaargemaakt. Klachtenreglement is gepubliceerd op de site zorgboeren.nl. Het informatieboekje voor deelnemers is aangepast.

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 19-03-2018 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 18-03-2018 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017

Actie afgerond op: 02-02-2018 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017

Actie afgerond op: 06-02-2018 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Zoönose checklijst

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2019

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2019

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2019

Aandachtspunt: Goed om eens te kijken naar hoe de tevredenheidsmeting meer informatie op zou kunnen leveren. Wel is het belangrijk om de mogelijkheid te blijven bieden om de meting anoniem in te vullen.

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2019

Voeg de ontruimingsoefening graag nog even toe aan uw actielijst voor 2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019

Aandachtspunt: Wellicht ten overvloede maar deelnemers vanuit de wlz hebben recht op minimaal 2 keer per jaar een evaluatiegesprek.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019

u heeft het vernieuwde stappenplan van de meldcode toegevoegd aan uw werkbeschrijving. Omdat u met medewerkers werkt is het belangrijk om daarbij ook een beschrijving van wie welke taken en verantwoordelijkheden heeft m.b.t. tot de 5 stappen bij te voegen. Doe dit graag nog.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019

EHBO dozen controleren en aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2019

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2019

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2019

Q Koorts herhaling

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2019

Medicijnlijsten actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2019

Kwartelpopulatie vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2019

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2019

Evaluatieformulieren uitdelen

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2019

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019

Evaluatieformulieren maken en uitdelen**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2019**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 14-10-2019**individuele evaluatiegesprekken.****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2019**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2019**Brandblussers controle/vervangen****Geplande uitvoerdatum:** 26-11-2019**Voor volgend jaarverslag: Benoem de data waarop de inspraakmomenten hebben plaatsgevonden.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2021**Deelnemersboekje bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Er bleken geen wijzigingen nodig te zijn.

Actualisatie BHV**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Rita, Irene en Riemkje BHV cursus bijgewoond. Zeer leerzame bijeenkomst geweest.**Voor volgend jaarverslag; Wanneer u concludeert dat iedereen tevreden is licht dan graag toe hoe u dit zo gaat houden.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Voor volgend jaarverslag: Kunt u nader toelichten of de huidige deelnemers bij uw zorgaanbod passen?****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Zoönose checklist****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**kwaliteitssysteem bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Brandblussers controle****Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Zoönose checklijst**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Prettig en leerzaam bezoek van nieuwe dierenarts. Checklijst ingevuld en nieuw abortusprotocol ontvangen.**Deelnemersboekje bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Door afwezigheid van medewerkers en met name nieuwe deelnemer is de datum verplaatst naar 20-05-2019**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is een goed hulpmiddel om via de mail aan de acties herinnert te worden. Ik voer de actie dan ook wel keurig uit, ze staan tenslotte ook in mijn agenda, maar breng ze dan niet altijd direct als afgerond in de kwapp in. Dit moet ik verbeteren.

Zoals al gemeld krijg ik data niet gewijzigd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Er is hier een hechte groep deelnemers die hier al vele jaren komen voor dagbesteding. Het doel is om deze dagbesteding voor de komende jaren voor te zetten.

We streven elkaar een aantal, voor ons, belangrijke doelen na en deze zullen we ook de volgende 5 jaar nastreven:

We zorgen voor de dieren en voor elkaar zal ook het komende jaren weer een van de belangrijkste doelstellingen zijn.

Evenals kwaliteit en veiligheid voor de deelnemers.

Nieuwe vaardigheden opdoen behoren vanzelfsprekend tot een van de doelstellingen. Maar persoonlijke, sociale groei doormaken is doelstelling nummer één. Dit resulteert in een beter functioneren in de groep maar bewerkstelligt ook dat men weerbaarder en zelfverzekerder in het dagelijks leven wordt. Dit geeft de deelnemers meer levensvreugde maar is ook met het oog op de toekomst van belang bij doorstromen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Dezelfde doelstellingen die bij 9.1 zijn beschreven (doelstellingen voor de komende 5 jaar)

De landelijke en regionale WMO ontwikkelingen blijven volgen.

Contacten onderhouden met de omringende gemeenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het realiseren van onze doelstellingen brengen geen grote veranderingen met zich mee en behoeven geen planning voor nieuwe acties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.