

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Zorgboerderij Rita Rijntjes t.h.o.d.n. Zorgboerderij Gerverscop

Zorgboerderij Rita Rijntjes

Locatienummer: 1091



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Rita Rijntjes t.h.o.d.n. Zorgboerderij Gerverscop

Registratienummer: 1091

Gerverscop 26, 3481 LV Harmelen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 30239478

Website: <http://www.zorgboerderijritarijntjes.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Rita Rijntjes

Registratienummer: 1091

Gerverscop 26, 3481 LV Harmelen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Utrechtse zorgboerderijen

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Inleiding.

Dit jaardocument betreft het boekjaar 2019 en is opgesteld conform de voorschriften van de Federatie Landbouw en Zorg in het kader van het Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen. Zorgboerderij Rita Rijntjes biedt een zinvolle dagbesteding aan (jong) volwassenen waarbij persoonlijke ontwikkeling, positieve beleving van de werkzaamheden op en rond de boerderij, de omgang met dieren, planten en collega's, het dagritme en de structuur van de Zorgboerderij centraal staan. De Zorgboerderij biedt als zelfstandige zorgondernemer dienstverlening aan cliënten met een verstandelijke of lichamelijke beperking, mensen met psychiatrische problemen of met een autistische stoornis. Bovendien wordt er begeleiding geboden aan mensen met een niet aangeboren hersenletsel. In 2019 was er een onderaannemerschap met BOOGH in Harmelen, Amperpoort in Soest en Stichting Umah-hai in Driebergen. Deze Zorgboerderij is geen productie bedrijf hierdoor kunnen we ons aanpassen aan de wensen, behoeften en mogelijkheden van de cliënt. Dit resulteerde in het opzetten van op maat gemaakte projecten. Echter geen productiebedrijf te zijn, houdt niet in dat cliënten geen volwaardige deelnemers in de maatschappij zouden zijn. Deelnemen aan genoemde projecten resulteert in een toename in zelfvertrouwen en zelfrespect. De deelnemers ervaren het als zeer positief hun steentje te kunnen bijdragen aan de maatschappij door bijvoorbeeld geld te verdienen voor onze projecten in Afrika maar ook om met de opbrengsten uit het bouwproject en computerproject een uitstapje te kunnen bekostigen.

Veranderingen in de zorgfinanciering

We merken dat de Gemeenten manieren zoeken om te bezuinigen. Woerden doet een volgende poging tot bezuinigen en wil maar aan één organisatie het geld geven en die organisatie kan dan het geld verdelen onder de andere zorgaanbieders. De gemeente Woerden wil voor deze constructie samenwerking aangaan met alle gemeenten in Utrecht West. Inmiddels hebben Montfoort en Oudewater besloten het bij het oude te houden. Stichtse Vecht gaat wel voor deze constructies maar wil dat het geld naar drie strategische partners gaat en niet naar één zoals Woerden dat voorstelt. Het geeft weer veel onrust en veel vergaderen maar waar het precies toe leidt is nog niet duidelijk. Onze Stichting West Utrechtse Zorgboerderij (12 zorgboerderijen) blijven ons profileren en bezoeken elke vergadering.

De nieuwe onervaren zorgmakelaars van de Gemeente Woerden leggen veel werk neer bij de zorginstellingen. Dit is een andere bezuinigingsactie van de Gemeente Woerden. Voor het eerst dat we voor een indicatie 7 maanden hebben moeten wachten.

De bezuinigingen van de Gemeenten Utrecht vorig jaar genoemd in het jaarverslag van 2018 zijn helaas onveranderd gebleven. Er was een tariefsverlaging die onterecht was. Wij krijgen niet meer de tarieven die voor een zorginstelling gelden maar worden betaald al zpp'er. Het lijkt op willekeur want zorgboerderijen met jeugd krijgen wel de oude tarieven. Helaas is er van de kant van de Federatie geen stappen ondernomen.

Gebeurtenissen en belevenissen.

Evenals vorige jaar stond dit jaar ook weer in teken van grote droogte. We hebben veel werk gehad om de luizen en mijten bij de kwartels te bestrijden. Er is een muizenplaag in het weiland met gevolg te veel gangen en gaten in het land. Mollen die zich moeilijk lieten vangen. Maar onze grootste strijd is het behoud van onze waterkanten. Er was een gemaal kapot met als gevolg dat het waterpeil laag werk gehouden om eventuele grote watertoevoer de baas te blijven. Onze kanten brokkelden met meters tegelijk af. Bovendien hebben we erge last van de Canadese rivierkreeft die de vegetatie weg eet en zo onze kanten erg aantast zeker ook die van onze vijver. Er is en wordt nog met man en macht gewerkt aan de beschoeiing. Met de deelnemers en vrijwilligers zijn natuurlijke beschoeiingen aangelegd. Het hele proces van het knotten van de wilgen, vlechten en dichtgooien hebben ze zelf uitgevoerd.

Het bleef een strijdvaardig gebeuren dit jaar. We leefden mee met onze burens agrariërs die demonstreerden tegen de maatregelen van de overheid in verband met het milieu. Enerzijds wil de regering de stikstof uitstoot terugdringen anderzijds wil de provincie hier Windmolens plaatsen. En dat aan de rand van het groene hart, midden in een stiltegebied en ecologische verbindingzone. De laatste strijd wordt, met name door mij als bioloog, nog gestreden.

Evenals de voorgaande jaren is er ook dit jaar weer veel aandacht besteed aan de persoonlijke ontwikkeling. Enerzijds door het werken in de projecten waardoor o.a. er meer gewerkt wordt naar zelfstandigheid en verbeteren van beroepsmatige vaardigheden. Anderzijds het verbeteren van de sociale vaardigheden.

Het afgelopen jaar zijn we weer blijven werken aan "**Denken in oplossingen**". Leren kijken, het probleem zien en oplossen en niet alleen dat doen wat ooit is geleerd en opgedragen wordt. Hierdoor meer een deel van het (werk) team voelen en zo met elkaar verantwoordelijk voor het werk zijn. Bovendien wordt er een beroep gedaan op de creativiteit. We hebben bemerkt dat de deelnemers enerzijds zelfstandiger in hun werk worden en anderzijds het werkteam hechter wordt.

Regiotaxi. De aanbesteding van het vervoer in onze regio is naar een andere maatschappij gegaan in 2018. De beloofde verbetering bleef uit zodat we besloten hadden de kwetsbare deelnemers individueel te laten vervoeren. Het afgelopen jaar was zelfs het individuele vervoer verre van ideaal. Deelnemers werden toch met anderen vervoerd of moesten uren op hun taxi wachten. Het blijft een tijdrovende zaak om voortdurend klachten te moeten indienen. Maar vooral is het ergerlijk dat we ons inspannen de deelnemers een bevredigende dagbesteding te geven en deze totaal te niet gedaan wordt door de zeer slecht functionerende taxi's.

Naast de gebruikelijke werkzaamheden van dieren voeren en verzorgen en (moes)tuinwerkzaamheden is er weer met erg veel plezier aan de diverse projecten gewerkt.

Kwartelproject. In 2011 is de Stichting "Kwartels voor Afrika" opgericht door een predikantenechtpaar in Utrecht. Zij hadden het idee opgevat om in Nederland kwartelbedrijven op te zetten die op hun beurt kwartelhouderijen in Oeganda financieren. Een keten van kleinschalige kwartelhouderijen in Nederland levert duizenden kwarteleitjes op die in Amsterdam en andere grote steden verkocht worden. Een dergelijke keten in Oeganda, gerund door Granny groepen, zou deze oma's helpen aan gezond voedsel voor hun kleinkinderen en zichzelf. In Afrika zijn Granny Groepen werkzaam. Dit zijn grootmoeders met hun kleinkinderen omdat het middenkader, de ouders, door de ziekte Aids zijn gestorven. Behalve voor hun eigen voedsel kunnen zo de grootmoeders door kwartels te houden iets bijverdienen.

Wij zijn al vanaf 2011 bij dit project betrokken. In de loop der jaren hebben zich nog een aantal zorgboerderijen en particulieren hierbij aangesloten. Wij allen doen belangeloos mee zodat de volle winst van de verkoop van de eieren aan het fonds toekomt. Vanuit dit fonds hebben we kwartelbedrijfjes kunnen opzetten in Oeganda. Inmiddels zijn er 5 groepen van in totaal dertig oma's. Samen maken zij een omzet (eieren en jelly) van bijna €3500. Goed voor twee modale jaarsalarissen in Uganda, één fulltime branche manager en twee parttimers: marketeers. Allen hebben ze naast groei in persoonlijke vaardigheden en ontwikkeling, financieel gewin.

De omzet in 2019 in Nederland is prima en vergelijkbaar met het vorige jaar. De perikelen rondom Marqt en de overname door Udea zijn (nog?) niet van invloed geweest.

In december 2016 kwam een kwartelboerderij in het nieuws omdat men scharreleitjes verkochten die op dat moment uit het buitenland waren geïmporteerd en van een legbatterij bleken te komen. "Wakker Dier" kwam hier achter en heeft dit uitgebreid in de Media gebracht. Sindsdien worden wij achtervolgd door NVWA en RVO. Met wij bedoel ik de Stichting want die zijn de eigenaren van de kwartels. Het bleek dat onze kwartels niet op de lijst van productiedieren stonden en daarom niet met dat doel gehouden mochten worden. We zijn drie jaar verder en een ontheffing is nog steeds niet verleend. We zijn gewoon doorgegaan met onze activiteiten en dat geeft dan wonderlijk genoeg geen problemen. Najaar 2019 was het RVO eindelijk tevreden met de aanvraag. De ontheffing ligt nu bij het ministerie voor een laatste goedkeuring. De ambtelijke molens!

Bij dit project zijn alle deelnemers van onze Zorgboerderij betrokken, ze zijn dagelijks een aantal uren bezig met de verzorging van de kwartels, eieren rapen, schoonmaken, verpakken en het schoonmaken van de hokken. Iedereen ziet de werkzaamheden als zeer zinvol en bijzonder nuttige dagbesteding.

Het Hout/ Bouwproject. De timmerman (vrijwilliger) is toch het afgelopen jaar één dag in de week gekomen om met een aantal deelnemers aan tafeltjes en andere artikelen te werken voor de webwinkel van Boogh.

Booghgoed is een webwinkel waar eerlijke, trendy artikelen worden verkocht. Het doel is dat met de aanschaf van deze artikelen er bijgedragen wordt aan het creëren van een maatschappij waarin mensen met hersenletsel naar eigen vermogen, in eigen tempo, naar eigen keuze en een veilige omgeving kunnen participeren. De cliënten vinden het een enorme uitdaging om zeer secuur te werken aan een mooi product.

Ook zijn er weer een flink aantal boompjes van wilgenhout gemaakt. Hieraan werken alle deelnemers mee ze maken het hele proces door van snoeien (wilgenknotten), op maat maken en het in elkaar zetten van de boompjes. De boompjes zijn zeer gewild bij de familie van de deelnemers en in de bezoekers van de winkel van Booghgoed.

Helaas heeft de vrijwilliger aan het eind van het jaar, om gezondheidsredenen, afscheid van ons moeten nemen. Hij heeft echter twee deelnemers heel goed kunnen opleiden. Zij kunnen zelfstandig de tafeltjes in elkaar zetten. We kunnen gelukkig een beroep doen op een timmerman in het weekend om het voorbereidende zaagwerk voor de tafeltjes te doen. Voor het maken van de andere artikelen en boompjes ligt de begeleiding bij Rita. Alleen heeft zij helaas daar niet altijd tijd voor.

We zijn al geruime tijd aan het adverteren maar nog zonder succes.

Sinds januari 2016 geeft Hans de Jong (www.eengelukkigleven.nl) **Workshops Mindfulness**. Naast rust en stabiliteit in je geest, geeft de beoefening van mindfulness ook meer plezier in het leven. Hoewel mindfulness oorspronkelijk niet bedoeld was als therapie voor geestelijk welzijn, blijkt het wel als zodanig te werken. Wetenschappelijk is aangetoond dat mindfulness goed werkt om een depressieve cyclus te doorbreken. Ook om uit een depressieve periode te komen, het verminderen van klachten bij stress en autisme blijkt mindfulness goed te werken. De toepassing van mindfulness voor het beperken van klachten van andere geestelijke stoornissen is volop in ontwikkeling. Hans heeft samen met zijn ervaringsdeskundige zoon Ed een speciaal programma voor onze deelnemers geschreven.

Ze hebben er allen erg veel profijt van. Ze ervaren meer rust in hun hoofd, minder stress en sommige slapen beter. Voor één deelnemer met depressieve klachten is de mindfulness een erg belangrijk onderdeel in haar leven geworden. Zij doet de oefeningen elke dag en heeft erg veel profijt van.

Aan het begin van het jaar heeft Hans nog een workshop gegeven. Maar ook hij heeft om gezondheidsredenen moeten stoppen. Deze mededeling kwam bij ons allen hard aan. Hans heeft cd's gemaakt met daarop de oefeningen en Rita probeert de tijd te vinden om met de deelnemers te oefenen.

We hebben helaas nog geen vrijwilliger gevonden om deze workshops te geven.

In het voorjaar van 2017 hebben we een **Jeu de Boules baan** aangelegd. Wanneer het weer het toelaat speelt ongeveer de helft van de deelnemers een paar partijtjes na de lunch. Ze genieten hier heel erg van. De sportieve concentratie geeft hun rust en ontspanning.

Bijenkasten Sinds het voorjaar van 2018 houden we bijen. We hebben een aantal volkeren met Apis melifera, ondersoort Carnica. Een kleine "vriendelijke" bijensoort die niet gauw steekt. Tim, de imker, betreft de deelnemers op een leuke, educatieve manier bij de werkzaamheden. Maar evenals vorig jaar was er niet voldoende nectar en stuifmeel voor de bijen gedurende het hele seizoen. Dit was het gevolg van de droge zomer. De bloeitijd was te kort en de bijen moesten weer vroeg op suiker gezet worden. We gaan het volgende jaar nog meer bloemrijke planten zaaien.

Aan het **Computerproject** is evenals vorig jaar wat minder tijd besteed. Door het mooie weer is er meer jeu de boules gespeeld en vaker gewandeld.

Onze Bosnische deelnemer kreeg één keer per week **Nederlandse les en cultuur** van een Nederlandse lerares. De extra aandacht deed haar ook erg goed.

Ook dit jaar zijn er weer **gezamenlijke uitjes** geweest die gefinancierd zijn uit de opbrengsten van het bouw- en computer project. Favoriet zijn de bezoeken aan de Koeienmarkt, Geertjeshoeve en Emmaus. De Hottub, pannenkoeken bakken op melkbussen en de jaarlijkse BBQ.

Bij de **Sint- en Kerstviering** waren alle deelnemers aanwezig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Er zijn geen specifieke nieuwe ontwikkelingen geweest dit afgelopen jaar.

Een van de belangrijkste doelstellingen van het afgelopen jaar is de persoonlijke groei naast de het aanleren van nieuwe vaardigheden en aandacht en zorg voor elkaar. Het afgelopen jaar heeft dit alle aandacht van ons allemaal (medewerkers, vrijwilligers en deelnemers) gehad.

De meeste deelnemers zijn hier al 10 tot 13 jaar. Het is een fijne, hechte groep. We blijven aandacht besteden aan de sociale vaardigheden en de persoonlijke ontwikkeling. We kunnen tevreden zijn over de resultaten hiervan. Ze blijven groeien wat betreft mondigheid en sociale vaardigheden. Tijdens de kringgesprekken vertellen ze openhartig over zichzelf. Wanneer er bezoek is vertellen ze tijdens het voorstelronde

met steeds meer gemak over zichzelf en welke persoonlijke problemen ze in het dagelijks leven meemaken en hoe ze daar mee proberen om te gaan.

De deelnemers zijn weer zelfstandiger en hechter geworden. Evenals vorig jaar bespreken ze met elkaar 's morgens wie welk werk gaat doen en helpen uit eigen beweging elkaar. Ze bellen elkaar op in het weekend en gaan bij elkaar op bezoek of ondernemen met elkaar iets in hun vrije tijd.

Het ondersteunend netwerk ervaren we als praktisch en nuttig. Helaas hebben een aantal vrijwilligers afscheid moeten nemen en deze blijken moeilijk vervangbaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn 2019 gestart met 8 deelnemers met NAH, psychiatrische hulpvraag, verstandelijke beperking, lichamelijke beperking en autisme. Helaas is een deelnemer overleden. Er zijn 3 nieuwe deelnemers bijgekomen.

Er wordt dagbesteding groep en individueel gegeven. Deelnemers wonen in zorginstellingen of thuis (ambulante begeleiding). De zorgzwaarte varieert van arbeidsmatige activering, GGZ 3c, 3 LG en VGO 3. De zorg wordt verleend via PGB, WLZ/PGB en zorg in natura in onderaannemerschap.

Er zijn geen nieuwe doelgroepen bijgekomen en daarom zijn er geen aanpassingen gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Doordat er geen veranderingen zijn geweest wat betreft de doelgroepen was het niet nodig om wat dat betreft aanpassingen te doen.

Een deelnemer (NAH) gaat erg achteruit. Er is nauw contact met de woonbegeleiding en traject- begeleiding geweest. We houden nauwlettend in de gaten of het nog verantwoord blijft deze deelnemer op een Zorgboerderij dagbesteding te geven. Vrijwilligers en deelnemers helpen allen bij de begeleiding van deze deelnemer. We hebben geleerd dat het soms zwaar kan zijn voor een mededeelnemer om de zorg mede op zich te nemen. We moeten dan de betreffende hulpverlenende deelnemer afremmen en beschermen.

Tot nu toe is een groei in aantal deelnemers wat betreft de begeleiding nog goed op te vangen. Aan werk is geen gebrek. Het betekent dat de vrijwilligers in het weekend dan minder te doen hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er zijn twee vaste invalkrachten. We werken al jaren (6 en 12 jaar) naar ieders tevredenheid met elkaar. Met beide werknemers is een functioneringsgesprek geweest.

Naast de gebruikelijke overdracht wordt het zeer uitgebreide logboek als zeer nuttig ervaren.

We hebben ook de gewoonte opgevat om meer dan vroeger mailverkeerd door te sturen of medewerkers in de cc te zetten.

De regelmatige etentjes samen zijn niet alleen gezellig maar ook zeer nuttig. We maken een agenda en bespreken ook veel in de kantlijnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er is een vrijwilliger die een keer in de week komt en helpt met de begeleiding.

Bovendien kwam er een keer per week een timmerman die met een aantal deelnemers aan het bouwproject werkt. Met deze vrijwilligers werd bijna wekelijks het werk en het functioneren van de deelnemers geëvalueerd. Zij werken hier al jaren, zijn ervaren en weten wat te doen.

Helaas heeft de timmerman om gezondheidsredenen aan het eind van het jaar definitief afscheid moeten nemen. Hij heeft twee deelnemers opgeleid. Zij kunnen tamelijk zelfstandig verder. We kunnen een beroep doen op een timmerman in het weekend die voor ons het nodige voorbereidende werk doet.

Helaas ook vanwege zijn gezondheid heeft de vrijwilliger die mindfulness gaf, afscheid moeten nemen. Wanneer ze daar de tijd voor heeft leidt Rita de mindfulness sessies.

We hadden een vrijwilliger die wekelijks Nederlandse les gaf. Dit werd bijna wekelijks geëvalueerd. Echter de docente is er mee opgehouden i.v.m. drukke werkzaamheden. We hebben inmiddels een nieuwe docente bereid gevonden.

Er zijn 3 vrijwilligers die in de weekenden en schoolvakanties het achterstallige boerderijwerk doen.

Verder 3 vrijwilligers die helpen bij vieringen en uitjes.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Er is voldoende ervaren en geschoold personeel.

We missen de vrijwilligers die gestopt zijn. We adverteren veel. Helaas hebben we nog nooit een vrijwilliger gekregen via de vrijwilligersdatabank van de Gemeente Woerden. Ook van collega's hoorde ik dat ze nooit iemand via deze site hebben kunnen werven. We moeten het van ons eigen netwerk hebben.

Via onze eigen website hebben we twee vrijwilligers kunnen verwelkomen, zij hebben hier een proefperiode gewerkt. Na stemming door deelnemers en medewerkers hebben we weer afscheid van ze genomen.

Zoals al eerder vermeld is, is de overdracht via een uitgebreid logboek als zeer positief ervaren.

Het gezamenlijk naar bijscholing en lezingen gaan wordt als zeer positief ervaren. Evenals het meegaan met de uitjes en bijwonen van de vieringen. Informele en gezellige "teambesprekingen" zijn functioneel en nuttig ontvangen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Een van de opleidingsdoelen was meer kennis vergaren over autisme. We zijn dit jaar naar zowel de lezing van AIC in Woerden geweest over "Autisme en verstandelijk beperking" als de lezing van AIC Utrecht met als onderwerp "Autisme bij meisjes en vrouwen."

Tijdens de intervisie is er een goede uitwisseling van kennis, ervaringen en casuïstiek geweest.

De onderlinge uitwisseling van informatie wat betreft veranderingen in wetgeving komt uitgebreid aan de orde tijdens de bijeenkomsten van de Stichting West Utrechtse Zorgboerderijen. Een groep van 12 zorgboerderijen die in de zelfde regio een samenwerkingsverband hebben.

We werken zelf graag met de ervaringsdeskundigheid van de eigen deelnemers. We zijn ons daar in blijven verdiepen. Helaas hebben we daar ook dit jaar geen voordrachten van kunnen vinden. Maar er is wel voldoende materiaal op het internet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

BHV herhaling EHBO/Reanimatie zijn gevolgd door alle medewerkers.

Intervisiebijeenkomsten (6) voorlichtingsavonden van VUZB gevolgd door Rita.

De volgende lezingen, symposia zijn door Rita en een medewerkers bezocht.

Lezing over "**Autisme en verstandelijk beperking**" door **Martine Delfos**, biopsycholoog, op 21 november 2019. Hier zijn Rita en Riemkje naartoe geweest.

Martine Delfos heeft een heel eigen boeiende manier van vertellen. Ik word altijd goed wakker geschut door haar stellingen die zij soms op choquerende manier de zaal in gooit.

Ze vertelde dat terwijl we gewend zijn dat kinderen zich eerst sociaal-emotioneel ontwikkelen en later cognitief, dat bij kinderen met autisme precies andersom is, zij ontwikkelen zich atypisch: eerst met de focus op het cognitieve en later pas sociaal-emotioneel. Autisme is dan geen defect maar een vertraagde ontwikkeling wat impliceert dat mensen met autisme zich verder kunnen ontwikkelen. Martine schetst deze avond haar theorie en zoomt in op het gegeven dat autisme en een verstandelijke beperking daarom niet samen kunnen gaan. "Mensen met autisme kunnen per definitie niet verstandelijk beperkt zijn vanuit de theorie van het Socioschema met de MAS1P"

"**Autisme bij meisjes en vrouwen**" was een interessante lezing gegeven door **Annelies Spek** en georganiseerd door AIC Utrecht, 22 oktober 2019. Rita is daar met Irene naartoe geweest.

Ze vertelde dat er 2 tot 3 keer zo veel mannen dan vrouwen met autisme zijn. Meisjes hebben minder gedragsproblemen maar meer emotionele problemen dan jongens. Meisjes zijn goed in het kopiëren van gedrag, ze willen niet opvallen trekken zich bij periodes terug waardoor leerkrachten vaak minder problemen bij meisjes zien dan bij jongens. Met het gevolg dat er geen diagnose of erg laat een diagnose word gesteld. Later meervoudige trauma's ontwikkelen. Meisjes zijn vaker biseksueel of aseksueel.

We herkende het gedrag van diverse van onze deelnemers in het verhaal van Annelies Spek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We blijven ons allen verdiepen in met name autisme en ervaringsdeskundigheid.

Voor volgend jaar staan weer BHV en intervisie op de agenda.

En we gaan naar de thema avond van AIC in Woerden.

Wij, Rita en medewerker, hebben besloten met elkaar "vakliteratuur" te gaan lezen en dit met elkaar te bespreken. Voor het komende jaar hoofdstukken uit:

Haperende hersenen van Iris Sommer. Geschreven in samenwerking met de Hersen Stichting. Dit gaat over hersenaandoeningen zoals Parkinson, schizofrenie, bipolaire stoornis, ms en meer.

Het boek "Oud genoeg om dood te gaan" van Barbara Ehrenreich gaat over het verzet tegen de medici die ons allerlei pilletjes en zalfjes willen opdringen om de ouderdom te vertragen of voorkomen. Barbara Ehrenreich beschrijft dat het een illusie is dat we veel invloed hebben op de ouderdom. Nuchter en geestig en toch diepgravend.

In het verleden heb ik dit ook met deelnemers gedaan. Samen lezen en er over praten en vooral vragen wat er in hun hoofd omgaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Herhaling BHV blijft altijd nuttig! Goed om kennis op te frissen en kennis te nemen van nieuwe ontwikkelingen.

Rita gaat met veel plezier naar de intervisie/themagroep en krijgt daar veel informatie over diverse onderwerpen. Behalve casuïstiek worden er in deze groep veel onderwerpen besproken die ons bezighouden in ons dagelijks werk zoals b.v. RIE, WMO, PGB, autisme, Bezuinigingen bij de Gemeenten.

We werken zelf met de ervaringsdeskundigheid van de deelnemers en dit willen we nog meer uitwerken. Wanneer er geen thema avonden/lezingen zijn het komende jaar dan zullen we de mogelijkheid van de voordrachten via het internet benutten.

Zie 5.3. Omdat we niet voldoende bijscholing vinden/krijgen over diverse onderwerpen hebben we besloten met elkaar de literatuur daarover door te nemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elke deelnemer heeft minimaal één evaluatiegesprek gehad dit jaar. Dit gebeurt in principe in de aanwezigheid van ouders/verzorgers en of trajectbegeleiders. Maar de meesten hebben zeer regelmatig (wekelijks/ drie maandelijks) informele gesprekken over de begeleiding, werkdoelen en functioneren. Bij een aantal deelnemers gebeurt dit tijdens een wandeling.

Ook dit jaar is er weer een nieuw meer specifiek evaluatieformulier gemaakt. (zie bijlage) Dit formulier geeft informatie over ervaringen van deelnemers t.a.v. het werk, activiteiten en projecten. Het formulier wordt mee naar "huis" genomen en vaak samen met familie of woonbegeleiding in gevuld. Het ingevulde formulier wordt als uitgangspunt voor het evaluatie gesprek gebruikt.

Een aantal malen was er tijdens de inspraakmomenten naar voren gebracht dat het tevredenheidsmeting een beetje overbodig was. Veel van de vragen werden al tijdens de evaluatie behandeld. Bovendien wanneer men ergens niet tevreden over is dan wordt er niet gewacht op de tevredenheidsmeting. Het idee werd opgevat alle vragen in een formulier te zetten en waarbij de tevredenheidsmeting (alleen waardebeoordeling) op een apart A4tje anoniem ingeleverd kan worden.

Een van de deelnemers wilde graag, samen met Rita, deze klus klaren. Ze heeft een opzet gemaakt, deze met Rita besproken, uitgewerkt en aan de andere deelnemers uitgelegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Evaluatieformulier en tevredenheid meting.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Na de evaluatie gesprekken worden waar nodig het begeleidingsplan aangepast en nieuwe werkdoelen geformuleerd.

Het lukt niet bij alle deelnemers de begeleiders, verzorgers of familie bij de evaluatie gesprekken te krijgen. Ik blijf er op aandringen dat de begeleiding eens per jaar langskomt al is het maar naar de BBQ. Bij anderen heb ik gedurende bepaalde perioden bijna wekelijks telefonisch of email contact. Ik dring er erg op aan om uitgenodigd te worden bij de zorgplanbesprekingen in de woonvormen.

In de praktijk blijkt dat men de begeleidingsplannen niet meer paraat hebben. We hebben besloten bij het voldingen evaluatieformulier het recentste begeleidingsplan mee te geven zodat men in ieder geval de werkdoelen kunnen evalueren.

Er werd ook geconcludeerd dat het evaluatieplan te lang is. Rita en de betrekken deelnemers gaan zich hierover buigen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn vier officiële inspraaklunches geweest en zeer regelmatig koffiepauzes waarin de volgende zaken aan de orde kwamen: huisregels, noodplan en oefening, communicatie, plannen van activiteiten, functioneren en aanname nieuwe deelnemers, vieringen, vakanties, projecten, roosters. Deelnemers voelen zich zeer betrokken bij de gang van zaken op de boerderij en de dagbesteding. Zij denken goed mee.

De verslagen zijn als bijlagen in de werkbespreking toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Evenals voorgaande jaren blijft het voor een aantal deelnemers erg belangrijk de hygiëne voorschriften telkens door te nemen, vluchtroutes weer door te nemen en de veiligheidsvoorschriften met name in werkplaats te bespreken. Hier wordt elke keer weer naar gevraagd. Het zijn daarom vaste punten op de agenda. Maar het is uiteraard ook voor de nieuwe deelnemers van belang.

Een aantal deelnemers vinden de officiële geplande inspraakmomenten een beetje onzin. Ze beweren dat wanneer er iets van belang besproken moet worden je dit niet laat wachten tot de datum er is. Zij vinden dat dit direct bij de koffie nog dezelfde dag besproken en opgelost moet worden. Dit is dan ook wat er gebeurt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Behalve dat er voor een andere vorm van het meten van de tevredenheid is gekozen, hebben we ook besloten geen cijfers maar beschreven waardering te gebruiken. zie bijlage.

Evenals het evaluatieformulier is deze meting samen met een deelnemer gemaakt.

Het bleek dat er aantal deelnemers het moeilijk vonden om de juiste waarde aan een cijfer te geven. Daarom zijn we overgegaan op de waardering: Uitstekend, Goed, Gemiddeld, Slecht, Heel slecht.

Ook merkten wanneer de formulieren mee naar huis werden gegeven en de deelnemer hulp van een "onbekende" begeleider had gehad de cijfers over het algemeen lager waren dan wanneer de vaste begeleider geholpen had.

We hadden een respons van 100%. Voor werkzaamheden/activiteiten gaven 80% een goed en 20% een uitstekend. Voor de begeleiding gaven 70% een goed en 30 een uitstekend. Nuance verschillen. We beraden ons of we de meting volgend op de manier gaan doen of weer een ander vorm gaan kiezen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het blijft discutabel deze metingen. We vinden het feit dat hier deelnemers al 10 tot 14 jaar komen meer zegt dan het omcirkelen van een cijfer.

zie ook 6.5

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

niet van toepassing.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Brandblussers controle/vervangen

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2019
Actie afgerond op: 12-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: al eerder afgerond. Ik weet niet hoe anders dit uit de actielijst te krijgen.

individuele evaluatiegesprekken.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 16-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Gedurende het hele jaar zijn er evaluatiegesprekken geweest. Dit is naar tevredenheid afgerond.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2019
Actie afgerond op: 27-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: naar tevredenheid afgerond

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 23-09-2019 (Afgerond)

u heeft het vernieuwde stappenplan van de meldcode toegevoegd aan uw werkbeschrijving. Omdat u met medewerkers werkt is het belangrijk om daarbij ook een beschrijving van wie welke taken en verantwoordelijkheden heeft m.b.t. tot de 5 stappen bij te voegen. Doe dit graag nog.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019
Actie afgerond op: 21-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afspraken zijn dat alle medewerkers de signalen ten aanzien van eventueel huiselijk geweld en/of kindermishandeling zullen rapporteren. Rita zal de stappen 1 t/m 5 doorlopen/afwerken.

Voeg de ontruimingsoefening graag nog even toe aan uw actielijst voor 2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019
Actie afgerond op: 25-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben het heel rustig gedaan omdat er deelnemers behoorlijk van slag raken. Van belang was te oefenen hoe de diverse ruiten te verlaten, welke deuren en hoe met de rolstoel en rollator.

Aandachtspunt: Goed om eens te kijken naar hoe de tevredenheidsmeting meer informatie op zou kunnen leveren. Wel is het belangrijk om de mogelijkheid te blijven bieden om de meting anoniem in te vullen.

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2019
Actie afgerond op: 25-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: dit jaar tevredenheidsmeting "samen met het uitdelen van de evaluatie formulieren gebeurd.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2019
Actie afgerond op: 25-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: zie notulen in bijlage

Voor volgend jaarverslag: Benoem de data waarop de inspraakmomenten hebben plaatsgevonden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 25-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: er zijn 4 inspraakmomentn geweest op 20 mei, 24 juni, 16 september en 24 november. zie notulen in bijlagen.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2019
Actie afgerond op: 16-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: zie bijlage

Kwartelpopulatie vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2019
Actie afgerond op: 24-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: 113 kuikens van 6 weken oud.

Q Koorts herhaling

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2019
Actie afgerond op: 02-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alleen de volwassen geiten en schapen zijn geënt. Dus er hoeft geen herhalingsenting te komen.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2019
Actie afgerond op: 24-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben tijdens de spraaklunch besloten om de enquête tevredenheid samen te voegen met het evolutieformulier. Rita en een deelnemer gaan hier mee aan de gang.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2019
Actie afgerond op: 24-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit inspraakmoment was erg kort op de voorgaande maar we hebben dit toch door laten gaan omdat een van de deelnemers was overleden. We vonden dat we hier met elkaar bij stil moesten staan. Zie bijgevoegd verslag.

EHBO dozen controleren en aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2019
Actie afgerond op: 07-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: alleen pleisters moesten worden aangevuld.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2019
Actie afgerond op: 25-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: al eerder afgerond wat gaat hier verkeerd?

Zoönose checklijst

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2019
Actie afgerond op: 11-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: al eerder afgerond. Ik weet niet wat er verkeerd gaat.

Deelnemersboekje bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2019
Actie afgerond op: 20-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Door afwezigheid van medewerkers en met name nieuwe deelnemer is de datum verplaatst naar 20-05-2019

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 25-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Rita, Irene en Riemkje BHV cursus bijgewoond. Zeer leerzame bijeenkomst geweest.

Zoönose checklijst

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2019
Actie afgerond op: 04-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Prettig en leerzaam bezoek van nieuwe dierenarts. Checklijst ingevuld en nieuw abortusprotocol ontvangen.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 27-02-2019 (Afgerond)

Zoönose checklist

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: 27-02-2019 (Afgerond)

kwaliteitssysteem bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: 27-02-2019 (Afgerond)

Brandblussers controle

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2019
Actie afgerond op: 27-02-2019 (Afgerond)

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 27-02-2019 (Afgerond)

Voor volgend jaarverslag: Kunt u nader toelichten of de huidige deelnemers bij uw zorgaanbod passen?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 27-02-2019 (Afgerond)

Voor volgend jaarverslag; Wanneer u concludeert dat iedereen tevreden is licht dan graag toe hoe u dit zo gaat houden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 27-02-2019 (Afgerond)

Deelnemersboekje bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018
Actie afgerond op: 05-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er bleken geen wijzigingen nodig te zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2020

Evaluatieformulieren uitdelen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Toelichting: afgerond

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2020

Q Koorts herhaling

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2020

EHBO dozen controleren en aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2020

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Kwartelpopulatie vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2020

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2020

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2020

Brandblussers controle/vervangen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2020

Aandachtspunt: Wellicht ten overvloede maar deelnemers vanuit de wlz hebben recht op minimaal 2 keer per jaar een evaluatiegesprek.

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2020

individuele evaluatiegesprekken.

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2020

Zoönose checklijst

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2021

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2021

Medicijnlijsten actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Rita, Irene en Reimkje hebben dit naar tevredenheid gevolgd/behaald.

Zoönose checklijst

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Medicijnlijsten actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Voor volgend jaarverslag: Benoem de data waarop de inspraakmomenten hebben plaatsgevonden.

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: afgerond

Aandachtspunt: Wellicht ten overvloede maar deelnemers vanuit de wlz hebben recht op minimaal 2 keer per jaar een evaluatiegesprek.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: dat is bekend. Er is een gesprek hier en ik zit bij het zorgplan van de woonvorm.

Aandachtspunt: Wellicht ten overvloede maar deelnemers vanuit de wlz hebben recht op minimaal 2 keer per jaar een evaluatiegesprek.

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: al eerder ingevoerd. Hoe kan dit ???

Aandachtspunt: Goed om eens te kijken naar hoe de tevredenheidsmeting meer informatie op zou kunnen leveren. Wel is het belangrijk om de mogelijkheid te blijven bieden om de meting anoniem in te vullen.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: is al eerder afgerond

Evaluatieformulieren maken en uitdelen**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is een goed hulpmiddel om via de mail aan de acties herinnert te worden. Ik voer de actie dan ook wel keurig uit, ze staan tenslotte ook in mijn agenda, maar breng ze dan niet altijd direct als afgerond in de kwapp in. Dit was ook het geval in 2018 ik moet dit verbeteren.

Zoals al eerder vermeld, krijg ik data niet gewijzig of verwijderd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Er is hier een hechte groep deelnemers die hier al vele jaren komen voor dagbesteding. Het doel is om deze dagbesteding voor de komende jaren voor te zetten. We streven elkaar een aantal, voor ons, belangrijke doelen na en deze zullen we ook de volgende 5 jaar nastreven: We zorgen voor de dieren en voor elkaar zal ook het komende jaren weer een van de belangrijkste doelstellingen zijn. Evenals kwaliteit en veiligheid voor de deelnemers. Nieuwe vaardigheden opdoen behoren vanzelfsprekend tot een van de doelstellingen. Maar persoonlijke, sociale groei doormaken is doelstelling nummer één. Dit resulteert in een beter functioneren in de groep maar bewerkstelligt ook dat men weerbaarder en zelfverzekerder in het dagelijks leven wordt. Dit geeft de deelnemers meer levensvreugde maar is ook met het oog op de toekomst van belang bij doorstromen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Dezelfde doelstellingen die bij 9.1 zijn beschreven (doelstellingen voor de komende 5 jaar)

De landelijke en regionale WMO ontwikkelingen blijven volgen.

Contacten onderhouden met de omliggende gemeenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het realiseren van onze doelstellingen brengen geen grote veranderingen met zich mee en behoeven geen planning voor nieuwe acties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.1 | <ul style="list-style-type: none">• Evaluatieformulier en tevredenheid meting. |
|------------|--|