

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## Goedland Zorgt BV (2819)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Goedland (2819)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	8
3 Deelnemers en medewerkers	11
3.1 Deelnemers	12
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
3.3 Personeel	13
3.4 Stagiairs	14
3.5 Vrijwilligers	15
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	16
4 Scholing en ontwikkeling	17
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	18
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	18
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	20
5 Terugkoppeling van deelnemers	21
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	23
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	23
5.3 Inspraakmomenten	25
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	26
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	27
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	27
6 Meldingen en incidenten	27
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	29
6.2 Medicatie	29
6.3 Agressie	30
6.4 Ongewenste intimiteiten	30
6.5 Strafbare handelingen	30

6.6 Klachten	30
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	30
7 Acties	30
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
8 Doelstellingen	31
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
8.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	33
Actielijst	35

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Goedland Zorgt BV

Registratienummer: 2819

Hellerweg 16, 3882 MV Putten

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 92551955

Website: <http://www.goedland.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Goedland

Registratienummer: 2819

Hellerweg 16, 3882 MV Putten

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

We hebben afgelopen jaar een zwaar jaar gehad en 2025 stond vooral in het teken van vernieuwingen, keuzes maken en het nieuwe multifunctioneel gebouw. Zoals in het vorige jaarverslag beloofd zou het gebouw in 2025 af zijn en in gebruik. Maar hoe kan het ook anders: we schatten nu in dat het gebouw in april 2026 klaar is en in gebruik per juni 2026. Dat is een enorme tegenvaller, ook wat ingebruikname (en inkomsten) betreft. Toch heeft het ons ook kansen geboden, doordat we oplossingen moesten bedenken en de uitgaven over een langere periode werden uitgesmeerd. Daarnaast zijn we nog steeds bezig met de afwikkelingen rondom het oprichten van een BV, is de mantelzorg rondom een buurman en moeder enorm verzaagd en was er een grote hoeveelheid wisselingen van deelnemers. Zo zijn er deelnemers weer naar school gegaan, gaan reizen, studeren, naar het VO gegaan en studies opgepakt. Daarnaast hadden we wisseling van collega's en daarmee gepaard gaande inwerkperiode. Toch hebben we tijd en rust gevonden om leuke dingen te doen met deelnemers. De sfeer zat er doorgaans goed in en ook dit jaar was men erg tevreden over Goedland, begeleiders en activiteiten. Terug te lezen in het tevredenheidsonderzoek. Het jaar was enerverend, uitdagend, hoopvol, energievool, bij tijd en wijle uitputtend..... Lees in het verslag hoe het ons is vergaan, in het besef dat we er sterker en professioneler uit zijn gekomen!

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Hoe kan het anders: 2025 vergde zo mogelijk nog meer inspanning, rust bewaren en doorzettingsvermogen dan voorgaande jaren! Normaal gesproken wordt hier uiteen gezet hoe geweldig het jaar ging en hoe blij we zijn, maar laat ik eens opsommen waar we dit jaar tegenaan zijn gelopen:

We zijn in 2025 gestart met de bouw van ons Multifunctioneel Gebouw. Dit zou rond juli gereed zijn, maar nu ik dit schrijf, in 2026, is de verwachting dat dit pas gereed is rond april. Daarna nog inrichten, bestraten en dierenweiden opnieuw inrichten. Het wordt prachtig, met een groot atelier voor onze deelnemers, paardenstallen, zicht op een stal waar een paard kan bevallen, kantine, werkplaats etcetera. Maar het heeft meer dan een half jaar langer geduurd en het is veel duurder uitgevallen, omdat alle prijzen ook omhoog gingen.... Daarnaast zijn we in 2024 een BV gestart. Alles leek goed te gaan, totdat bleek dat er een fiscaal probleem ontstond. Tot op de dag van vandaag zijn we daar nog mee bezig. We moesten ook een Raad van Commissarissen aanstellen. We worden goed door hen ondersteunt en het helpt ook om inzicht in ons bedrijf te krijgen. Maar het kost veel tijd, geld en inwerktijd. Daarnaast hadden we twee mantelzorg ouderen (buurman en moeder) welke steeds meer verzorging en aandacht nodig hadden, tot 's nachts moeten controleren aan toe. Het gewone werk ging door.... Omdat er een nieuwe deelnemer kwam wonen bij ons, gingen wij ons kantoor uit om plek aan haar te bieden en te kunnen verbouwen. Ook daar moesten we onze weg weer zoeken. De nieuwe collega's moesten ingewerkt worden er kwamen nieuwe deelnemers bij. Verder alle inspecties, audits en controles: het was veel!!

Maar nu genoeg geklaagd: het was ook een fantastisch jaar met nieuwe plannen, bijzondere sfeer, een lach en een traan, het implementeren van de nieuwe werkmethode, professionalisering, interessante gesprekken, liefdevolle momenten, mooie uitwisselingen tijdens de Heidag met de commissarissen, feestvieren, taartjes eten, paarden-evenementen, mooie uitvaarten, nieuw leven, heerlijke natuur en blij en trots rondlopen op ons bio-divers terrein, waar ooit alleen weilanden waren. Wandelpad naar paddenpoel of Tiny Forest. Met deelnemers fruit plukken in het voedselbos en stiekem wat besjes eten; de fazanten die bij ons op het terrein geboren zijn driftig zien wegschieten als je te dichtbij komt. Met lang gestrekte poten, kop vooruit, fladderen ze onder onze voeten vandaan. De ooievaars, die al sinds onze komst in 2007 bij ons wonen en foerageren. Ze scheren laag over of klepperen in de avond op hun standpaal in de rijbak. Het lijkt het zelfde koppeltje als toen of ben ik te optimistisch? Kortom: wat leven we in een paradijsje, waarbij we ons gesteund weten door ons fijne team en de Raad van Commissarissen en zijn we blij dat we onze Goedlanders een eindje op weg mogen helpen in het avontuur dat leven heet! Niets te klagen toch?

Alle deelnemers maken een mooie groei door. Soms niet direct te zien, maar terugkijkend is iedereen het er over eens: Goedland helpt hen groeien aan het leven. We hebben dit jaar wat collega's aan een andere werkring moeten afstaan en hebben ook fijne collega's teruggekregen. Mensen die we al lang kennen en nu hun plek op Goedland hebben gevonden. Hoewel we niet allemaal bloedverwanten zijn, zien we ons toch als één grote familie.

Dit jaar ook audits gehad voor Keurmerken en RIE op lokatie. Daar kwamen wel wat verbeterpunten uit in de vorm van (nieuwe) protocollen. Afgelopen jaar daar de tijd voor gekregen om deze aan te passen. Wij geloven sterk dat de grote verscheidenheid aan mensen op ons erf een mooie weerspiegeling is van de maatschappij. Jong werkt met oud, brutaal speelt met bescheiden, kind leert van slimme 'gast'. Maar laat ik niet vooruit lopen op alles. Lees in dit jaarverslag de stappen die we hebben genomen, het scherp van de snede en het zachte van een omhelzing.

### GEZONDHEID EN VERANTWOORD ONDERNEMEN

Gezondheid van collega's en deelnemers vinden we enorm belangrijk. We bieden sport en spel aan, voetballen, boksen, boogschieten, sporten voor bewoners, wandelen in onze natuur, zwemmen in de zomer. En natuurlijk wordt er volop bewogen tijdens het werken met de dieren, het mesten, groen beheer etcetera.... We maken wekelijks verse soep en gezonde tosti's. Ook hebben we fruit staan om vrij te pakken en eten we voornamelijk vleesloos of biologisch vlees. We ontmoedigen roken en laten mobieltjes overdag in een kluisje doen. Maar eerlijk is eerlijk: er wordt ook regelmatig op taartjes of koeken getrakteerd!

Daarnaast proberen we, zoals alle jaren, zoveel mogelijk verantwoord te ondernemen. Inmiddels een elektrisch busje, zonnepanelen, pelletkachel, moestuin, voedselbos, Tiny Forest, LED en inductie, wandelpad en grote poel, natuurlijke zitjes op het terrein, Paradise Paddock: we werken hard aan een professioneel en natuurlijk Goedland.

## **BOUW EN NATUUR**

Afgelopen jaar hebben we opnieuw onderhoud gepleegd waar nodig. De bouw van ons nieuwe Multifunctioneel Gebouw heeft echt het gehele jaar in beslag genomen. Prachtig en interessant om te zien, maar veel lawaai, modder en (opgeloste) veiligheid aspecten. Daarnaast hebben we ons kantoortje omgebouwd tot woonunit. Dat was een peulenschil vergeleken bij de bouw buiten.

Wat natuur betreft hebben we helaas 4 schapen verloren aan de wolf en hebben we bij onze buurman geholpen toen ook hij 4 geiten verloor aan de wolf. We hebben maatregelen genomen, maar hoog hekwerk werkt niet. Een kleine schaapskooi wilde gemeente niet vergunnen, dus we zijn nu op zoek naar een redelijk alternatief. Elke jaar is het ook van belang om al het groen te onderhouden. In de lente en zomer is het een dagtaak, de winter wordt alles onderhouden en voor maart moet alles weer op orde zijn. Ook bijvoorbeeld het onderhoud van onze poelen. Het is werken met de seizoenen en onze klusgroep en andere geïnteresseerde deelnemers werken graag buiten met de jaargetijden, het snoeien van struiken, het knotten van wilgen en het aanvullen van het puin: het hoort er allemaal bij. Het Tiny Forest is een eye-catcher. Vooral jongeren zitten of wandelen er graag. Er wordt nog dagelijks genoten van de nieuwe, smalle ramen in de natuurkeet. Kortom: op onze ruim 8 hectare grond is er altijd wel een mooi plekje om tot rust te komen, van de natuur te genieten, vogels te spotten, met elkaar te voetballen, vuurtje te stoken of te wandelen.

## **DEELNEMERS**

Ook dit jaar weer gebowld, cadeautjes gegeven en etentjes met elkaar gehad. Bij Wonen net wat vaker activiteiten gepland, zoals een film avondje, uit eten, ijsje halen, voor wie wil naar een museum, braderie bezoeken en dergelijke.

We hebben ook de gebruikelijke activiteiten gehad, waaronder muziek, kunst, natuur en sport- en spel. Voor iedereen zit er altijd wel wat bij. De paardenliefhebbers leren longeren en de taal van het paard, de muzikanten leren gitaar, zang of trommelen, de kunstenaars kunnen tekenen, schilderen of vilten, de sporters kunnen voetballen, hardlopen en boogschieten. De klussers helpen mee met het terreinonderhoud, sommigen jongeren leren op de zitmaaier te werken en volwassenen met de bosmaaier. De natuurliefhebbers zijn altijd op zoek naar diertjes, planten, wildcamera, uitpluizen van botjes, zoektocht naar achtergrond van diertjes.....Voor sommige activiteiten of aan het eind van het schooljaar kan een jonge schoolverlater ook een Goedland certificaat halen.

Het aantal deelnemers is niet aan grote schommelingen onderhevig. Onze focus ligt nog steeds op jeugd en vroegtijdige schoolverlaters. Over het algemeen is er veel positiefs te melden over inzet, ervaring, groei, lachen en hard werken. Uiteraard hebben we onder de dieren wel eens een overlijden. Onze doelgroep kan daar overstuur van zijn en dit begeleiden we dan ook zo goed mogelijk. Sommige jongeren zijn terug naar

school of hebben een diploma gehaald op Goedland. Anderen voelen zich eindelijk weer eens goed of komen tot iets en uit de depressiviteit. Nog altijd is het voor deelnemers vooral de persoonlijke aandacht en zorg op maat dat hen helpt groeien!

## **MEDEWERKERS**

Ook dit jaar hebben we weer collega's uitgezwaaid en hebben we nieuwe collega's ingewerkt. Het vergt wat van ons team, de individuele werknemer en van de zorgboerinnen om dit allemaal in goede banen te leiden. Mede door uitjes, teambuilding en persoonlijke contacten, zijn we toch een hecht team geworden. Het foute Kerstbal aan het eind van het jaar helpt hierbij zeker! Hilarisch! Met alle begeleiders, dierverzorgers, onze stalmanagers, orthopedagoge, stagiaires en vrijwilligers hebben we dan ook een mooi gevarieerd team.

Omdat we ook veel aan onderwijs-ondersteuning doen hebben we met onze Mozart (muziekdocent), boksbegeleider, onze 'professor' (natuurmuseum) en onze HBO-Pabo docent een volwaardig team met kennis en kwaliteit. De opleidingsstandaard is onverminderd hoog in ons team en met bijscholing, training en workshops houden we zo goed mogelijk dit niveau. Hoewel het team ook dit jaar weer opnieuw op elkaar ingespeeld moest raken, denken we dat we op de goede weg zijn. Naast een zorgboerin, is de gedragswetenschapster en onze nieuwe collega SKJ geregistreerd. We hebben de gebruikelijke, maandelijkse donderdag-teamvergaderingen gehad, maandelijks op de 3e dinsdag casuïstiek, intervisie, dagelijkse rapportage en samenspraak, workshops, deelnemer-besprekingen en functioneringsgesprekken.....Het is ook dit jaar weer allemaal voorbij gekomen.

## **2026, HET JAAR VAN AFSLUITEN EN OPBOUWEN**

De Goedlanders hebben opnieuw van Goedland kunnen genieten. Met warme nabijheid, leuke activiteiten, saamhorigheid, natuur en veilige omgeving. Ze zagen dat ze erkend en gewaardeerd werden. En, zoals gezegd, 2025 is een behoorlijk zwaar jaar geweest. Maar we hebben ook enorm veel geleerd, wisten ons gesteund door elkaar, de Raad van Commissarissen, ouders en de meeste deelnemers. We zijn nog professioneler en hechter geworden en ook komend jaar zal, ongetwijfeld met de nodige zorgen, een prachtig jaar worden!

## 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

### KWALITEITSPROCES

Doelgroepen: Als we kijken naar de verdeling van doelgroepen die bij Goedland komen, is dat redelijk het zelfde gebleven. De groep vroegtijdig schoolverlaters is wel iets gegroeid, omdat we ook een aantal jonge kinderen hebben toegelaten. We hebben een paar achtjarige jongens, die om diverse redenen niet binnen het reguliere onderwijs kunnen functioneren, een plekje binnen Goedland geboden. Deze doelgroep is enorm aimabel. We zijn gek op ze, maar het blijkt wel dat ze lastig mixen met de andere doelgroepen binnen Goedland. We hebben veel prikkelgevoelige deelnemers, met name meiden, op Goedland en de jongens brengen een berg energie en frustratie met zich mee. We zien het als een pilot welke ons inzicht heeft gegeven. We hebben besloten niet verder met deze jonge doelgroep te gaan, zolang we een grote groep prikkel-gevoelige deelnemers hebben. Het is wel zo dat deze jongens maar kort naar Goedland gaan, omdat ze ook snel weer 'op de rit' te krijgen zijn. Twee van hen gaan binnenkort al weer naar school.

Professionalisering: Natuurlijk gaat niet alles geweldig, kennen we frustratie, rommel in het logeerhuis dat we maar niet gestructureerd lijken te krijgen, werknemers die niet altijd het werk zien, jongeren die plots hun frustratie uiten, maar over het algemeen kunnen we zeggen dat we het enorm goed doen. Rapporteren en verslaglegging gaat vele malen beter dan vorig jaar, de automatisering middels Tactiplan en werken met Nedap gaan goed. Ondanks het feit dat er weer een paar collega's zijn vertrokken worden we een hecht team dat op elkaar ingespeeld raakt. Daarnaast ondersteunt onze gedragswetenschapster de deelnemers, de zorgboerin en medewerkers waar dat nodig is. We hebben dit jaar ook veel ondersteuning in scholing geboden, zoals een training rapporteren en zorgplannen schrijven, werken met Nedap ed.. We hebben afgelopen jaar dan ook echt een professionaliseringslag geslagen.

### DE AUDIT KEURMERK

Afgelopen jaar heeft de auditor van de FBZ ons bezocht en heeft een klein dagje meegelopen. Het viel ons op dat de auditor vooral in het kwaliteitsproces op papier geïnteresseerd was. Na een korte rondleiding hebben we voornamelijk op kantoor gezeten. We kwamen achter veel kleine en grotere punten, zoals dat de naam op sommige arbeidscontracten niet waren aangepast aan de nieuwe rechtsvorm BV, het proces van het aanbieden van nieuwe informatie aan deelnemers en collega's, een verkeerde datum en dergelijke. Maar dus ook wat grotere zaken, zoals: een organogram aanleveren (dit was snel aangepast) en bovendien bleek dat we RIE op lokatie moesten uitvoeren. We hadden alleen via Stigas RIE schriftelijk uitgevoerd. Binnen een week hadden we dit gelukkig geregeld. Ook werd voorgesteld om iets met Jeugdsteun te doen en deze een plek te geven in de informatie voorziening van jeugdige deelnemers. We hebben dit onderzocht, maar past niet erg bij onze manier van werken. We hebben diverse kanalen hoe we deelnemers en thuisfront informeren en ook diverse kanalen om aan informatie te komen.

Hieronder de opmerkingen van de (schriftelijke) auditor over de volgende zaken:

1. Actief feedback leveren
2. Invoeren van het kwaliteitskader 3.11 en 4.1.1
3. Opnieuw kijken of we aan alle normen voldoen
4. Herbeoordelen van de Zorgplan procedure en tot een logisch geheel beschrijven
5. De Meldcode Huiselijk Geweld opnemen in het programma voor deskundigheid bevordering.

Ad 1: We hebben hier aandacht aan besteed

Ad 2: Het kwaliteitskader is aangepast in de werkbeschrijving. We hadden dat nog niet volledig op orde.

Ad 3: Er werd voorgesteld om iets met Jeugdsteun te doen en deze een plek te geven in de informatie voorziening aan jeugdige deelnemers. We hebben dit onderzocht en gekeken wat Jeugdsteun voor ons kan betekenen. We zijn van mening dat we de informatie via bestaande kanalen (persoonlijk, via nieuwsbrief, praten met deelnemer en ouders, daarnaast vertalen we berichten van onze Coöperatie (CBZ) en van de Federatie richting onze deelnemers. Ook in de deelnemersraad komen Jeugdzaken aan de orde). Een extra kanaal brengt meer werk met zich mee en kan ook onduidelijk werken voor onze deelnemers.

Daarnaast hebben we (de beide zorgboerinnen) nog eens alle normen nagelopen en met de aanpassingen van onze auditor en nog wat schaven aan teksten, denken we dat we aan alle normen voldoen.

Ad 4: In de werkbeschrijving is dit opnieuw vormgegeven. We denken dat we de zorgplan procedure goed hebben aangepast en het een logischer geheel is.

Ad 5: De Meldcode is uitvoerig besproken met het team. De meesten wisten waar het over ging, bovendien is de Meldcode altijd in de keuken te bekijken. Verder hen alle procedures en protocollen nogmaals toegezonden.

Verder waren alle opmerkingen en vragen tijdens de audit al dezelfde dag uitgevoerd. Denk hierbij aan een document laten ondertekenen, de naam aanpassen of een datum aanpassen.

## **DE AUDIT RIE**

De inspectrice is op verzoek met redelijke spoed op ons terrein geweest. Er waren geen veiligheidsproblemen en omdat we de veiligheid ook meenemen in het nieuwe gebouw, waren daar geen opmerkingen over. Wel is het zo dat er een nieuwe wijze van RIE online is. Deze hebben we samen doorgenomen en hier en daar aangevuld. Ook is besproken dat het handig is om met checklisten te werken, af en toe een informatieve brief aan medewerkers te sturen en attenderen op de bedrijfsarts. Nog niet alles is aangepast, maar het komend jaar gaan we hier zeker aan werken.

## **VERANDERINGEN IN DE ZORGFINANCIERING**

Nog altijd loopt het grootste deel van de zorg via de Coöperatie Boer en Zorg. We hebben nog een handvol PGB deelnemers, 4 deelnemers in onderaannemerschap bij Humanitas en een deelneemster met een maatwerk-overeenkomst. We merken dat de tarieven per regio of gemeenten sterk uiteen lopen en daarmee ook codes en het afgeven van beschikkingen. De CJG's en zorgteams zijn veel meer betrokken, maar moeten ook altijd eerst toestemming vragen aan de gemeente. Hierdoor zijn de procedures stroperig, moet er vaak elke 3 maanden geëvalueerd worden, waar de consulente van de CJG bij aanwezig is. Hoewel de tarieven een paar centen omhoog gaan, worden er gemiddeld 'karige' beschikkingen afgegeven. Zo wordt logeren nog nauwelijks afgegeven of alleen voor zeer kwetsbare jeugd, tegen een tarief waar geen begeleiding voor gegeven kan worden. Inmiddels hebben we te kleine groepen logeren en zijn we ons aan het oriënteren op logeren: gaan we door met logeren voor WLZ of gaan we stoppen. We merken dat veel collega zorgboerderijen stoppen met logeren, omdat het financieel niet haalbaar is. Omdat we professioneel werken staan we goed bekend in de regio. Mond-op-mond reclame werkt en CJG's weten ons te vinden. Zelfs uit Nunspeet, Veenendaal, Amstelveen en Lingewaard.

## **ONTWIKKELINGEN EN WERKWIJZE OP GOEDLAND**

Zoals aangegeven in het vorige jaarverslag zijn we op elk gebied verder aan het professionaliseren. Veel is geautomatiseerd en we zorgen dat ons personeel hun deskundigheid kunnen bevorderen. Daarnaast hebben we afgelopen jaar de thematafels en werkmethode geïmplementeerd. Het heeft ons personeel echt geholpen om te professionaliseren en overzicht te houden. Zo werken we met thematafels in verschillende clustergebieden: Glaslokaal (educatief en persoonlijke ontwikkeling), Klusteam, Paarden-dierengebied, Natuurwerkplaats en TWG (Thema, Werk en gezelligheid). Daarnaast werken we ook seizoensgeboden. In de zomer bieden we andere activiteiten aan, dan in de winter. Ook werken we met een Methodische Cyclus. We doen dit om de ontwikkeling van de deelnemers te ondersteunen: Kennismaken en Observeren; Proberen en Ervaren; Reflecteren en Bespreken; Doelen Stellen en uiteraard Toepassen en Groeien.

De ontwikkelingen binnen 'zorgland' en bij de gemeenten gaan snel. Elke maand komt er wel een nieuwe eis, plan, formulier bij. Daarnaast blijven tarieven ongeveer hetzelfde en wordt de samenleving duurder en duurder. Afgelopen jaar was het dan ook lastig om inkomsten en uitgaven in balans te houden. Gelukkig wel gelukt....

## **KWALITEIT en NETWERK**

De trend dat de problematiek van de deelnemer zwaarder lijkt te worden, zet zich ook dit jaar weer voort. Ook in 2025 hebben we voor elke jeugdige deelnemer soms tot 4 MDO's in het jaar gehad. We hebben te maken gehad met jeugdzorg en jeugdbescherming, scholen, ouders, orthopedagogen, psychologen en overige deskundigen. Vooral de CJG's (jeugdteam) hebben enorm veel werk verzet door steeds directer en specifiek in te gaan op de zorgvraag van de ouders van de jeugdigen. Helaas hebben ook zij uitdagingen, doordat ze alles moeten terugrapporteren aan gemeenten en van hen fiat moeten krijgen. Daardoor lopen gemeenten vaak wel achter en komen beschikkingen regelmatig te laat. Dat is jammer voor alle partijen, maar de samenwerking is prima! We hebben goed contact met de overige deskundigen en we worden zelfs regelmatig geconsulteerd over de aanpak betreffende een jongere. We nodigen graag mensen uit om hier de MDO's te laten plaats vinden en rondleidingen te geven. Men kan de sfeer proeven en zien hoe we aan het werk zijn. Dat wordt zeer gewaardeerd en men is onder de indruk van onze aanpak, de uitstraling, de mogelijkheden, het groen en de aandacht voor onze deelnemers. Dit wordt vooral uitgesproken, maar lezen we ook vaak terug in mailtjes die we van hen krijgen.

Ons basisteam heeft weer diverse trainingen en workshops gevolgd en ook dit jaar werd veel informatie overgedragen tijdens vergaderingen, workshops of intervisies. We houden ook regelmatig intervisie-gesprekken en via onze gedragswetenschapster hebben we supervisie momenten voor de zorgboerin. Verder zijn we nog steeds lid van vakbladen en de Coöperatie Boer & Zorg. Andrea Sickmann is Coöperatie-raadslid. Nieuwtjes en nieuwe afspraken binnen o.a. de Federatie Landbouw en Zorg doorgegeven we door aan ouders, dagbesteders en personeel. Meestal via de nieuwsbrief. Kwaliteit is ook terug te zien op onze website: [www.goedland.nl](http://www.goedland.nl). We hebben dit jaar weer een audit gehad op lokatie en, naast wat commentaar en vragen om iets aan te passen, was de auditor ook vol lof over de wijze waarop we oplossingen zoeken en de snelheid van handelen.

## **2.3 Algemene conclusies**

Ook in 2025 hebben we ons gericht op het kwaliteitsproces op Goedland. Hoewel zorg op maat vaak ook ervaringsgericht leren is, om zo in het werk te groeien, hebben we met de nieuwe werkmethode een enorme slag geslagen binnen het team. Het werken met verschillende gebieden en verantwoordelijkheden helpt dit proces sterk te verbeteren.

Wat Wonen betreft hebben we de punten op de 'i' gezet en loopt alles organischer en is men ook gewend aan elkaar. Helaas is het Hoofd Wonen ook gestopt, waardoor we met het woonteam aan het kijken zijn wie deze taak over kan nemen. Voorlopig neemt onze nieuwe collega deze taak op zich. Door met een klein team binnen Wonen te werken, komt er ook meer structuur in.

We zijn nog steeds tevreden over het automatiseringsproces en het gemakkelijker en centraler maken van alle informatie. Door de trainingen in rapporteren, methodisch werken, zorgplannen schrijven en de cursus Veilige Zorg is de professionaliteit van alle collega's versterkt.

### **DOELEN VORIG JAAR**

In 2025 hebben we onze doelen wat betreft bouwen van een nieuwe schuur, automatisering, methodisch werken, het team versterken met een professional met SKJ en een nieuwe facilitair medewerkster, allemaal verwezenlijkt. Ook met het Theehuis, dat we over 5 jaar willen realiseren, is een start gemaakt.

Ook dit jaar hebben we de samenwerkingsbanden met onze drie betrokken onderwijsinstellingen (Aeres Barneveld, Accent Nijkerk en de Lelie Harderwijk) aangehaald en verdiept. Over en weer leveren we leerlingen en adviseren en ondersteunen we elkaar. We voldoen aan de kwaliteitseisen, maar de zorgboerinnen leggen de lat erg hoog. Om de collega's niet te overvragen monitoren we hen en hebben we veel gesprekken over functioneren, inzet en begeleiding-skills.

Verder hebben we nauw contact met het thuisfront van onze deelnemers. Ouders geven ook terug dat de communicatie goed en snel verloopt. We hebben korte lijntjes met zowel ouders als ondersteunende professionals. We houden intervisies, veel overleg tussen collega's en casuïstiek en we hebben een, naar ons idee, mooie mix van loslaten, ondersteunen en consequent en duidelijk handelen. Daardoor ervaren deelnemers vrijheid, maar ook veiligheid.

## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

GROEP	START	UITSTROOM	INSTROOM	EIND
Jongeren*	25	5	8	28
Ouderen**	3	0	0	3
Dagbesteders***	17	2	4	19
Schoolverlaters	10	4	3	9
Wonen	5	1	0	4

\* Beperking : ASS, LVG, AD(H)D, hechtingsstoornis

\*\* Beperking : LVG en ASS

\*\*\* Beperking : Angststoornis, LVG, ASS, GGZ, Syndroom Prader Willi en Peri Sylvian

Totaal aantal deelnemers over 2025 : 63

#### Zorgaanbod

We hebben jongeren op individuele basis, begeleiding groep, specialistisch, logeren en combinaties hiervan. De meeste dagbesteders en ouderen komen op basis van begeleiding groep. Schoolverlaters komen op basis van dagbesteding groep of individueel. Zorg valt voor een groot deel onder Jeugdwet. Een ander deel, waaronder alle ouderen, vallen onder WLZ. Enkele zorgvragers vallen onder WMO.

De zorgzwaarte is voor ouderen en volwassen dagbesteders: dagbesteding H816, VG6 of zorgzwaarte H901. Deze mensen wonen elders in een woongroep. De overige deelnemers, meeste jongeren, wonen thuis en maken gebruik van de Jeugdwet en een enkele WLZ. We hebben eind 2025 drie jongvolwassen vrouwen in een zelfstandigheid-trainingstraject wonen met een JW (verlengde) indicatie en WMO op Goedland en 1 volwassen vrouw woont beschermd met WLZ indicatie. We hebben geen deelnemers die vallen onder de Wet Zorg en Dwang.

#### Reden uitstroom

\* Terug naar school

\* 18 jaar geworden

\* Geen beschikking meer

\* 1 deelnemster zoekt andere dagbesteding die meer passend is voor haar

#### Aanpassingen in verband met veranderingen in zorgaanbod

Afgelopen jaar hebben we gewerkt naar het model dat we in 2024 gestart zijn. We werken met een methodische cyclus (onderzoeken wat het beste bij een deelnemer past) en werken met verschillende werkgebieden (zoals natuurwerkplaats, Klusteam, Glaslokaal ed.). Dit werkt buitengewoon goed. Voor iedereen, zowel deelnemer als medewerker, is deze methodiek overzichtelijk en dit schept rust voor iedereen.

Wel hebben we afgelopen jaar nog wat 8-9 jarige jongens begeleid, maar dat was, met de veelheid en diversiteit van deelnemers, niet een goede combinatie. Deze jongens zijn weer terug naar school, dus de 'missie' is wel geslaagd. Hoewel we eigenlijk vanaf 10 jaar pas deelnemers opnemen, kijken we ook altijd of we voor jongere kinderen zorg op maat kunnen leveren. We hebben besloten om voor deze doelgroep eerst meer informatie te vergaren (bijvoorbeeld externaliserend gedrag of niet) en daarna pas te besluiten of de jongere past binnen de veelheid van indicaties.

### **3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers**

Goedland is een afspiegeling van de maatschappij: jongeren, ouderen, mensen met diverse achtergrond, geloof, beperking en zorgvraag. Dat was dit jaar niet anders. Het is een prachtige missie, die ook zijn vruchten afwerpt. Bij elke nieuwe deelnemer kijken we of deze past binnen de sfeer van Goedland en of de interesses aansluiten bij wat we leveren op Goedland. Omdat we zorg op maat leveren is veel mogelijk. We kijken wat mogelijk is en waar de interesse ligt en wat we kunnen bieden om (jonge) mensen te helpen in hun groei en ontwikkeling. De nieuwe manier van werken (in deelgebieden) heeft hier zeker bij geholpen.

Niet altijd gaat het goed, want bij de jongere jongens die we hebben begeleid, moesten we alle kracht en oplossingen aanwenden om de verschillende groepen met elkaar door één deur te laten gaan. Het is toch gelukt. Zoals ook in het dagelijks leven buiten Goedland, loopt iemand wel eens tegen eigen grenzen aan, is het wat onrustig en voelt men irritatie. Daar komen we echter altijd wel uit. We zijn Goedlanders die elkaar in de kracht zetten! De jongens zijn weer terug naar school, dus de 'missie' is wel geslaagd. We hebben besloten om voor deze doelgroep eerst meer informatie te vergaren (bijvoorbeeld externaliserend gedrag of niet) en daarna pas besluiten of de jongere past binnen de veelheid van indicaties.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Personeel

We werken met een groep, veelal jonge, begeleiders. Zij zijn het hart van Goedland en elk heeft een eigen aanpak, interesse en energie niveau. Daarom zetten we elke begeleider ook in op de plek waar ze het beste tot hun recht komen. De een werkt rustig met alles wat met natuur te maken heeft, de ander weet jonge meiden te inspireren en in hun kracht te zetten, de ander stoeit met de jongens, waardoor deze op een andere wijze ervaren dat gedrag niet altijd wordt afgestraft en je mag zijn wie je bent. We hebben dan ook het gevoel en de overtuiging dat we een stabiel en prettig team hebben.

Ook in 2025 hebben we afscheid genomen van personeel, waaronder twee medewerkers die al jaren op Goedland werkten. Een waar gemis. Toch hebben we al snel goed personeel kunnen aantrekken en zijn er mensen extra uren gaan werken. Het opvullen van vacatures bleek dus geen probleem. Toch verwachten we door de krapte op de arbeidsmarkt dat op termijn het lastig wordt de juiste mensen te vinden. Veel jonge begeleiders willen slechts een jaar of drie-vier ergens werken. Het is een trend in Nederland en ook wij zullen af en toe mensen moeten loslaten.... Toch blijft de basis sterk genoeg, zeker met de langdurige basis van zorgboerinnen en manager. Daarnaast hebben we best een groot team met zo'n vijftien a zestien medewerkers en met het vertrek van een enkeling blijft een stevige basis achter.

Met alle collega's hebben we een functioneringsgesprek gehad, naast de vele gesprekken aan het einde van elke werkdag, de intervisies, teambuilding-dagen en bijeenkomsten. Gemiddeld genomen kwam daar uit dat men tevreden is en blij met het werken in een goede sfeer en ruimte voor persoonlijke ontwikkeling. Het werken met deelgebieden en thema's werkt erg goed. Wel zijn de collega's wat zelfstandiger en dat vindt men niet altijd gemakkelijk. Ook merken we dat het team veel mondig is geworden. Een goede zaak voor de individuele ontwikkeling van een werknemer, maar soms lastig in te passen in het beleid van Goedland. Ook dit hoort bij de trend die we in heel Nederland herkennen. Voor 'de zorgboerinnen' alleen maar goed om met de tijd mee te gaan en te leren van de jongeren onder ons. Zo blijven we open staan voor veranderingen en met de tijd meegaan.

We hebben een orthopedagoge in dienst. Zij werkt op ZZP basis. Ze heeft een eigen takenpakket. Naast de wekelijkse gesprekken met bewoonsters en supervisie met de zorgboerin, is zij ook vraagbaak wat betreft gedragsmatige aanpak. Voor haar zijn geen wijzigingen. Wel is haar contract aangepast aan de huidige wetgeving wat betreft ZZP'ers. Ook met haar is een functioneringsgesprek geweest.

Afgelopen jaar is onze facilitair medewerker (met stimulans van Goedland) als docent kok naar het onderwijs gegaan. We hebben echter na de zomervakantie weer een nieuwe facilitair medewerkster aangenomen, omdat dit ten goed komt aan de ondersteuning van het personeel. Momenteel werkt dit erg goed!

### **3.4 Stagiairs**

Ook 2025 is verlopen zoals andere jaren. We hebben stagiaires van diverse opleidingen gehad. Doordat we met een nieuwe methodiek en deelgebieden zijn gaan werken is dat ook voor stagiaires wat makkelijker om mee te starten. Omdat we zorg op maat aanbieden, is het soms voor stagiaires lastig om te weten wat er precies van hen wordt verwacht. We hebben geen standaard pakket om bijvoorbeeld met 8 mensen aan een zelfde activiteit te werken. Dat maakt het werk ook uitdagender en interessanter. Dat is ook wat we terug horen van stagiaires.

Uiteraard heeft iedereen een eigen leerproces en hier spelen we op in. Dit jaar heeft een stagiaire zorg haar stage vroegtijdig gestopt, omdat ze graag elders ervaring op wilde doen. De stages zijn verder goed afgesloten, maar er zijn ook stagiaires die net begonnen zijn en pas tegen de zomer 2026 zullen vertrekken. Jaar studentes (zorg) hebben meer kans om goed in te werken en echt iets van het vak te leren, terwijl diervverzorgers slechts enkele weken het bedrijf leren kennen en dan weer verder trekken. Dit jaar hebben we een aantal zorg-stagiaires een redelijke vergoeding gegeven, inclusief reiskosten.

#### **Diervverzorging**

Elk seizoen hebben we een paar studenten Diervverzorging, Dier en Management of paraveterinair gehad. Zij komen voor gemiddeld 8 tot 10 weken. De meeste stagiaires komen via Aeres Barneveld. Met deze opleiding hebben we een sterk samenwerkingsverband. Veel stagiaires met 'een rugzakje' komen voor een aantal weken bij ons stage lopen. Naast het werken met dieren hebben ze vaak ook extra zorg nodig. Daar staat tegenover dat enkele jongeren die op Goedland komen, ook een diploma kunnen halen bij Aeres. Deze groep studenten ondersteunt de diervverzorging ploeg en wordt aangestuurd door de stalmanagers en zorgboerin Andrea. Overigens hebben we ook bewoonsters die hun diervverzorging stage op Goedland volgen. Daarnaast blijven sommige stagiaires 'hangen' om als vrijwilligster in de weekenden aan de slag te gaan. Afgelopen jaar hebben we vanuit het VO Aeres Nijkerk 2 stagiaires gehad die elke een paar keer per jaar een week stage lopen.

#### **Zorg**

In 2025 hadden we drie stagiaires deeltijd Social Work niveau 4 (2 dagen en 3 dagen in de week) en 1 stagiaire MB 4. Verder hadden we 2 stagiaires vanuit het VO (Groevenbeek) voor korte periode (1 dag per week). Deze stagiaires worden door twee Pedagogisch medewerkers onder verantwoordelijkheid van zorgboerin Andrea begeleid. 1 stagiaire Social Work is vroegtijdig vertrokken om ook elders ervaring op te doen en een ander heeft haar diploma gehaald en is bij ons komen werken.

#### **Praktijkschool**

Via de praktijkopleiding Accent uit Nijkerk hadden we dit jaar op donderdag, in het kader van samenwerking, een aantal stagiaires in de diervverzorging. Deze stagiaires rouleren. Hierin doen een begeleider en zorgboerin Andrea de zorg-begeleiding en stalmanager Marlies doet de begeleiding buiten. Op donderdag en vrijdag loopt ook een nieuwe jongen van speciaal onderwijs de Lelie stage bij ons. Zij zijn onder de hoede van onze Pedagogisch medewerkers en verzorgen o.a. pauzes en werken samen met de facilitair medewerker, maar soms helpen ze ook bij het klussen buiten.

#### **MAS stage**

Ook dit jaar hebben we weer MAS stagiaires (maatschappelijke stage vanuit school) gehad. Zij komen 16-30 uur per periode. Het zijn leerlingen van Meerwaarde, Groevenbeek, JFC en Corlaer. Op jaarbasis zo'n 25 leerlingen. Begeleiding is door het team onder verantwoordelijkheid van zorgboerin Andrea.

## Evaluaties en studie

Met alle stagiaires wordt regelmatig geëvalueerd. Daarin volgen we het traject dat aangegeven wordt door de school. Verslagen hebben de stagiaires zelf in hun schoolmap. Ook is er tijdens elke stage minimaal 1 keer een evaluatie met de begeleiding vanuit school. De begeleiding hiervan wordt meestal gedaan door Andrea (zorg) en Marlies (dieren).

Elke dag wordt de dag afgesloten met een evaluatie van de dag. Daarop kunnen stagiaires ook aangeven wat bij hen speelt. Feedback van stagiaires wordt altijd direct besproken en indien nodig wordt er ook naar een oplossing gezocht. Meestal zijn het kleine praktische zaken, zoals een vast moment per week om te overleggen. Deze voeren we dan, indien mogelijk, direct in. Daarnaast krijgen stagiaires tijdens het werk tijd om aan een studie-opdracht te werken en deze ook op Goedland te bespreken.

## 3.5 Vrijwilligers

De vrijwilligers die we hebben krijgen allen een kleine vergoeding. Er is wat verloop onder de vrijwilligers, vooral omdat sommigen een baan vinden, doorstuderen, of, zoals bij een vrijwilliger, voor langere tijd uit de running vanwege het overlijden van zijn broer. We hebben met alle vrijwilligers een functioneringsgesprek gehad en uiteraard hebben we altijd een luisterend oor, omdat deze doelgroep vaak zelf wat problemen heeft. Een vrijwilligster is overgaan op een contract als facilitair medewerkster. Een ander is via stage gebleven als dierversorgster. Er is ook iemand bijgekomen voor het begeleiden op activiteiten. De groep vrijwilligers is verder redelijk stabiel.

Uit gesprekken en functioneringsgesprekken komen doorgaans weinig vragen naar voren: het gaat goed, goede sfeer, voldoende ondersteuning. Persoonlijke vragen met betrekking tot veranderingen proberen we zo goed mogelijk gelijk te implementeren. Dat gaat bijvoorbeeld om werktijden of inzetbaarheid.

WIE	TAKEN	BEGELEIDING
Dhr. A.O.	Gastheer deelnemers en chauffeur	Verony
Mw. A.N.; A.J.; M.v.L; E.v.V.; D.W.;	Dier- en paardenverzorging in weekenden en vakanties	Stalmanager en Andrea
Dhr. P.T	Terreinmedewerker en leermeester (tijdelijk gestopt)	Hidde en Verony
Dhr. M.H.	Ondersteuning bij diervverzorging op zaterdagen	Andrea
Mw. J.B.	Verzorging knaagdieren en natuurkeet	Andrea
Mw. P.v.T.	Activiteitenbegeleiding op donderdagochtend	Andrea

### **3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

2025 heeft ook wat wisselingen te weeg gebracht, maar op zich zijn we hier goed doorheen gekomen. Ook is een collega langdurig ziek geweest, waardoor werknemers hier en daar moesten invallen. Vanaf december is hij echter weer volledig aan het werk. Door vertrek van collega's en het gemis van een zieke werknemer is er echter behoorlijk wat werkdruk ontstaan voor alle collega's. We hebben vooral aandacht besteed aan het inwerken, op elkaar kunnen vertrouwen, samenwerken en feitelijk aan de tien Goedlanders gewerkt (zie bijlage). Daarnaast aan teambuilding gewerkt, d.m.v. goede afscheid-feestjes, spelletjes, etentjes, workshops en inter- en supervisie. We wilden graag in 2025 opnieuw een facilitair medewerker aantrekken en iemand met SKJ. En beiden is gelukt! We zijn er reuze blij mee.

Evenals voorgaande jaren hebben we ook dit jaar voldoende bevoegd, bekwaam en betrokken personeel. We hebben nog steeds een zeer divers team, waarbij men gemiddeld hoog opgeleid is. Sommigen hebben een relevant diploma in de zorg, anderen hebben een bachelor of master op universitair niveau of HBO-niveau. Daarnaast hebben we ook een aantal vrijwilligers die hun talenten op Goedland willen inzetten. Ieder neemt zijn eigen interesses en fascinaties mee en daarmee kunnen we een breed palet aan deelnemers boeien.

Het personeel wordt intern opgeleid op zaken welke ze niet in de opleiding hebben gehad. Een mooie mix van opleidingen en niveau's maakt ook dat we op maat kunnen werken en ons team ook zelf initiatieven kunnen ontplooiën. Omdat het personeel zo divers in opleiding is, kunnen we hen ook op divers terrein inzetten. De ene medewerker is meer praktisch gericht, de ander groepsgericht. Weer een ander is op z'n best in het individuele werken.

Ook de stagiaires en vrijwilligers hebben elk hun eigen verantwoordelijkheden en taken. Dat er dit jaar collega's zijn doorgestroomd naar werk op contract geeft aan dat ook zij zich hier op de plek voelen. We werken aan een stabiel team, waarbij iedereen eigen verantwoordelijkheden heeft en eigen taken. Ook dit jaar hebben we nadruk gelegd op samenwerken, verantwoordelijkheden, taken en feed-back durven geven. Dat uit zich in goede intervisie gesprekken en teamvergaderingen, hoewel we merken dat soms de werkdruk hoog is. Mede door de zorgvragen die steeds complexer worden. Ook daar proberen we over te praten en door bijvoorbeeld de vorig jaar ingevoerde deelgebieden de draaglast iets te verlagen. Onze collega's geven ook aan dat dat werkt en men zich fijn en erkend voelen op de werkvloer.

#### **Bijlagen**

- De Tien Goedlanders

## 4 Scholing en ontwikkeling

### 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

We hebben hard gewerkt aan de stabiliteit van het team en iedereen moest z'n weg vinden met nieuwe collega's. De facilitair medewerkster wordt ook als ondersteunend ervaren en haalt veel werkdruk weg bij de begeleiders. We hebben afgelopen jaar opnieuw hard gewerkt aan saamhorigheid, één visie, rapporteren, intervisie en deskundigheidsbevordering. Daarnaast hebben we gekeken naar ieders talenten, begeleiders-stijl en voorkeur en ieders talenten en vaardigheden zo goed mogelijk ingezet. We hebben daarnaast veel tijd besteed aan kennisoverdracht. De opgedane kennis en vaardigheden van de zorgboerin en andere werknemers zijn vertaald naar het hele team en structureel vindt er na afloop van een werkdag 'intervisie en evaluatie' plaats, waarbij wordt gekeken hoe er gewerkt is, worden er casussen besproken en gerapporteerd. Daarvoor is 1,5 uur per collega extra per dag in het contract opgenomen. Deelnemers vertrekken om 15:30 en daarna is er tijd voor rapportage en overleg. Ook nieuwsbrieven en teamvergaderingen dragen er toe bij dat het team goed op de hoogte is en op deze wijze wordt er ook aandacht besteed aan eventuele veranderingen in wetgeving.

Omdat afgelopen jaar bleek dat collega's rond 15:30 uur 'op zijn' en niet aan rapporteren toekomen, zijn we op zoek naar een andere verdeling van tijd en werk. Komend jaar gaan we hier aan werken.

Wat betreft veiligheid en preventie hebben we onze doelen behaald: Het team heeft de BHV weer gehaald, we hebben een AVG overeenkomst met een ieder van het team, RI&E is bijhouden via Stigas en de RIE-audit op lokatie was weer positief. Op een kleine opmerking na was de inspectrice in opnieuw onder de indruk van ons bedrijf.

We werken op Goedland met maandelijkse thema's (zoals vriendschap, klimaat, recycling) en deze zijn uitgewerkt voor elke doelgroep. Wekelijks bespreken de stalmanagers ook het paard en de 'eigenaardigheden' in de vorm van een workshop of praatje. Dit noemen we 'Het Paardenpraatje'. De praatjes dragen bij aan de kennis- en vaardigheden van het personeel en deelnemers betreffende de verzorging van paarden.

Bij de werkwijze op Goedland staat een methodische en inspirerende aanpak centraal. We hebben in 2024 de boerderij verdeeld over verschillende werkgebieden (Natuurwerkplaats, paarden/dierengebied, Thema, Werk en Gezelligheid, Klusteam en Glaslokaal). Elke gebied heeft zijn eigen aanpak, begeleiding en speerpunten. Ons team wordt op dit gebied ondersteund en ingewerkt.

Diverse collega's hebben de training Veilige Zorg gevolgd en het certificaat HACCP (risico's rondom voeding bij Wonen en Logeren) en anderen een cursus rapporteren. Uiteraard hebben vrijwel alle collega's dit jaar ook hun BHV weer gehaald.

We zijn nog meer gaan samenwerken met diverse opleidingen in de buurt. We hebben nauw contact met Aeres in Barneveld, Accent in Nijkerk en de Lelie in Harderwijk. Van deze opleidingen hebben we stagiaires op Goedland en als 'tegendienst' mogen 'onze schoolverlaters' de opleiding bij hen volgen en via Goedland een diploma halen. De opleidingsdoelen zijn grotendeels behaald.

Een aantal collega's studeren nog en hebben daarmee al een grote belasting wat betreft scholing. Mede hierdoor organiseren we vooral deskundigheidsbevordering intern. Met het aantrekken van onze collega gedragswetenschapster in 2021 kunnen we ook voor ons basisteam momenten inruimen voor supervisie. Elke dag bouwen we een moment in om van elkaar te leren en knelpunten te bespreken. Deze intervisie momenten werken goed. We merken dat alle medewerkers meer zelfbewust in het werk staan en zich gesteund voelen.

Er is wel een verschil tussen onze Pedagogisch Medewerkers en onze diervverzorgers ploeg. De laatste groep hoeft niet in Nedap te rapporteren, maar rapporteren aan de groep Pedagogisch medewerkers. Zij rapporteren dan weer in Nedap.

Basisteam: de collega's die door de weeks werken met deelnemers. De collega's welke alleen in het weekend werken of diervverzorging, doen aan deze trainingen niet mee. Wel worden belangrijke zaken middels een mailtje of nieuwsbrief aan iedereen kenbaar gemaakt en mag men deelnemen als men wil. Deze deelteams hebben wel hun eigen intervisie momenten op zaterdag.

WIE	OPLEIDING/TRAINING	WANNEER AFGEROND
Team	BHV (herhaling en 2 e-learning Kompas Veiligheidsgroep	februari 2025
Team	Ontruimingsoefening (op begane grond) enkele keren per jaar	Hele jaar door
Team	Intervisie en Casuïstiek aan eind van de dag. regelmatig supervisie en waar nodig gesprek met gedragswetenschapster	Hele jaar door
Basisteam	Uitgebreide bespreking deelnemers	Elke 3e dinsdag
Team	Teambuilding (eten, jumping Amsterdam, bowlen, foute kerst, afsluiting op 3e vrijdag	Hele jaar door
Basisteam	Training zorgplannen schrijven en rapporteren	mei 2025
Team	Oplossingsgericht werken met ASS (opfrissen vorig jaar)	mei 2025
Team diervverzorging	Diverse workshops (intern), paardenpraatje en inrichten werkboeken dieren	Hele jaar door
Dhr. L.v.V.	Opleiding NEN-keurmeester	juli 2025
Mw. M.Z.	Landstede cursus begeleiden; Autisme belevingscircuit;	maart en oktober 2025
Mw. A.S.	Opleiding intervisie, diverse cursussen en methodieken, supervisie collega's	Hele jaar door

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

### Kennis en Vaardigheden

Ons team is een mooie mix van opleidingen, niveau en interesse. Daardoor kunnen we goed anticiperen en zorg op maat leveren. Veel collega's zijn hoog opgeleid ( HBO, WO psychologie en pedagogiek). Zij kunnen goed zelfstandig functioneren en een wezenlijke bijdrage leveren aan de leerwijze van onze jongeren. Ook het stukje onderwijs is op deze wijze goed geborgd, temeer daar de beide zorgboerinnen lesbevoegdheid hebben. Daarnaast hebben we collega's met een afgeronde zorgopleiding op MBO 4 niveau. Zij weten als geen ander wat onze deelnemers aan begeleiding nodig hebben en hoe te anticiperen op problematiek.

We hebben vier collega's die een ORUN diploma hebben om het paardrijden en paardenverzorging te begeleiden. Daarnaast hebben we enkele medewerkers met een instructeurs diploma. Vooral dit onderdeel van het werk vergt veel aandacht, omdat paarden tot onveilige situaties zouden kunnen leiden. Onze nieuwe stalmanager heeft ervaring en opleidingen binnen de paardensector en kan de veiligheid borgen. Sinds 2022 werkt H.S. ook mee als (stal)manager. Hij is in het bezit van diverse paarden opleidingen (Orun en instructeurs diploma op hoogste niveau) en een HBO managementopleiding en samen hebben ze alle expertise in huis om het begeleiden van paarden met deelnemers in goede banen te leiden.

Wat betreft de toename van jongeren die bij onderwijs uit (dreigen te ) vallen, hebben we al veel expertise in huis, maar we volgen ook diverse cursussen gepland door de Coöperatie Boer en Zorg en Bezig Boeren. Jaarlijks kijken we welke relevante cursussen georganiseerd worden. Daarnaast hebben we de samenwerkingsverbanden met diverse scholen uitgebreid en verstevigd.

### Opleidingsdoelen 2026

We zullen opnieuw met het nieuwe team voornamelijk werken aan zelfstandigheid, rapporteren, teambuilding, intervisie en op elkaar afstemmen. Plus uiteraard werken met onze deelnemers. Dat vergt dagelijks veel tijd en inspanning en samen bespreken we onze visie en missie tijdens de maandelijkse teamvergaderingen. De scholing die we sowieso regelen voor het team zijn BHV herhaling, ontruiming, rapportage en diverse dier- en deelnemer gerichte trainingen intern.

Verder willen we zoveel mogelijk medewerkers en deelnemers de kans geven te groeien en ontwikkelen. Met regelmaat bieden we een cursus of training aan, welke o.a. georganiseerd worden door de de Academie voor Landbouw en Zorg. Ook middels de intervisies doen we al veel aan deskundigheidsbevordering en welbevinden. Sector gerelateerde literatuur (zowel wat zorg betreft als wat dierverzorging aangaat) is aanwezig in het logeershuis.

We hebben geen grote opleidingsdoelen, mede omdat een aantal medewerkers ook nog studeren. We zoeken wel trainingen die passen bij de deskundigheidsbevordering van het (begeleidend) personeel. Onze Terreinmedewerker heeft de training tot NEN-keurmeester afgerond, zodat hij onze apparaten en machines kan keuren i.p.v. een bedrijf buiten Goedland.

Voor komend jaar hebben we nog trainingen en cursussen staan. Zie volgend hoofdstuk.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## **4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

### **Scholing en ontwikkeling**

We bieden regelmatig trainingen of cursussen aan die vanuit de Academie voor Landbouw en Zorg worden aangeboden. Daar vallen bijvoorbeeld de HACCP-training onder en de cursus rapporteren en zorgplannen schrijven. Vanuit het team zelf komen er eigenlijk nooit vragen of ze een cursus of training mogen volgen, maar ze zijn wel altijd heel enthousiast als we een cursus aanbieden. Voor komend jaar hebben we dan ook nog een aantal cursussen staan. Daarnaast volgen de collega's de BHV (herhaling) cursus, omdat we graag zien dat iedereen met calamiteiten overweg zou kunnen.

Omdat we al veel aandacht besteden aan ondersteuning, casuïstiek, workshops en verantwoordelijkheden op de werkvloer, zijn collega's ook wel verzadigd. Zo hebben ze dagelijks, ook zaterdagmiddag een evaluatie hoe de dag ging en worden problemen besproken. Daarnaast elke 3e dinsdag overleg over deelnemers en elke 1e donderdag breed overleg met het hele team. Ook is er op woensdag een mogelijkheid om een (persoonlijk) probleem te bespreken bij onze gedragswetenschapster.

Wat betreft de ontwikkeling van personeel op de werkvloer hebben we vorig jaar wel een slag geslagen. Methodieken (zoals Themagebieden en Thematafels) zijn geïmplementeerd en het wonen (De Buren) loopt goed.

We hebben met alle medewerkers, ook vrijwilligers en stagiaires, regelmatig geëvalueerd (meestal niet op papier) en een functioneringsgesprek gehad. Uit deze gesprekken kwamen geen opleidingsbehoeften naar voren. Daarom bieden we met regelmaat aan.

### **Aanpassingen en leerdoelen**

## Lijst voorgenomen trainingen en cursussen

WIE	OPLEIDING / CURSUS	AFGEROND
A.S.; M.d.V.; S.O.S.	Begeleide intervisie	
A.S.; M.d.V.;M.vd.D.	Emotie-coaching voor jeugd en gezinsprofessionals	
H.S.	Leiderschapstraining	
M.d.Z.; J.vd G.; I.B.	LEAP (Listen, empathize, agree and partner	
M.d.V., S.OS; J.vd G.	Meldcode huiselijk geweld	
Wonen	Veilig medicatie verstrekken	
Deel team	Medicatie Veiligheid	
A.S.	Diverse trainingen en cursussen, nader te bepalen	
Team	BHV training	
Team	Ontruimingsoefeningen	
Team wonen	HACCP ; Veiligheid wonen	
Basisteam	Intervisie en Casuïstiek aan eind van de dag. regelmatig supervisie en waar nodig gesprek met gedragswetenschapster	
Basisteam	Uitgebreide bespreking deelnemers	
Team dierverzorging	Diverse workshops	

# 5 Terugkoppeling van deelnemers

## 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

### Algemeen

Het aantal deelnemers blijft redelijk stabiel, zo rond de 60/65. Met iedere deelnemer zijn evaluatiegesprekken geweest en vastgelegd in Nedap. Tegenwoordig plannen we evaluaties in een MDO, samen met CJG, deskundigen, ouders en andere betrokkenen, zoals school. Daarnaast een evaluatie per deelnemer, afhankelijk van problematiek en aantal zorg-momenten, 1 a 2 evaluaties tot wel 4 maal per jaar. Het neemt meer tijd in beslag, maar daardoor werken we wel meer als een team samen met andere instanties. De CJG's en gemeenteteams moeten overigens steeds meer aan regels voldoen en dus ook veel MDO's regelen. Zo hoopt men dat gemeenten meer grip op de zaak krijgen en ze tevens kunnen bezuinigen.

Door de zwaardere problematiek van zorgvragers (voornamelijk vroegtijdig schoolverlaters en Wlz) hebben we ook veel meer MDO's. Vaak elke 3 maanden een MDO en daarnaast een evaluatie en een verlenging van de beschikking. We houden de dagelijkse rapportage bij in Nedap en de jongeren in het weekend en op de woensdag krijgen een korte rapportage mee naar huis, zodat ze thuis kunnen praten over wat ze gedaan hebben. Met volwassen dagbesteders hebben we 1 maal per jaar een persoonlijke evaluatie op Goedland zelf, samen met hun vertegenwoordiger.

Voor wonen hebben we maandelijks overleg met de bewoonster, drie maandelijks een evaluatie met vertegenwoordiger en jaarlijks een uitgebreide evaluatie met betrokkenen.

### Tijd en planning

Voor elke deelnemer trekken we minimaal 1,5 uur uit om te evalueren. Daarnaast hebben we tegenwoordig een aantal tussentijdse evaluaties met verslaglegging. Voor de vroegtijdig schoolverlaters en deelnemers met zwaardere problematiek hebben we MDO's, tussentijdse evaluaties en gesprekken met consultants van de gemeente. Dit doen we, indien mogelijk, het liefste op Goedland, zodat alle betrokkenen ook kunnen zien waar 'alles' plaats vindt. Gesprekken duren tussen 1 en 2 uur.

Wat betreft de volwassen dagbesteders bespreken we jaarlijks de voortgang in een persoonlijk gesprek. Meestal zijn dit lange gesprekken en wanneer de evaluatie is uitgeschreven, nemen we de tijd om dit opnieuw door te nemen en te controleren. Indien nodig betrekken we de ouders, begeleiders of vertegenwoordiger er bij. Voor de ouderen trekken we in totaal een halve dag uit. We bespreken hen met een begeleider van Humanitas. We bespreken natuurlijk ook met de ouderen (met LVG) hoe ze het vinden gaan, of ze andere activiteiten willen, wat ze een echte top activiteit vinden en dergelijke.

Alle evaluaties worden in Nedap ingevoerd.

### Onderwerpen

In algemene zin komen de volgende onderwerpen aan de orde (we volgen met evaluaties de voorgeschreven evaluatiepunten in ONS)

- Wat vindt de deelnemer goed gaan en leuk op de boerderij?
- Wat gaat minder of is minder leuk op de boerderij?
- Verloopt de begeleiding naar wens en wat is hier nog verder over op te merken?

- Vervolgens bespreken we verschillende leefgebieden. We hebben het dan over ondernomen acties, doelgericht werken en de vorderingen.
- De leefgebieden zijn: Lichamelijk functioneren en welzijn; Psychisch functioneren en welzijn; Praktisch functioneren en basisvaardigheden; Sociale relaties en maatschappelijke participatie.
- Na dit alles besproken te hebben, maken we een conclusie op en bespreken we eventuele bijzonderheden.
- We stellen zonodig nieuwe doelen en acties op. Meestal zijn er wel 1 of 2 behaald, een aantal op bijna behaald en blijft staan en 1 of 2 nieuwe doelen.

Vervolgens wordt alles digitaal ondertekent via het systeem in ONS.

### **Algemene uitkomsten evaluaties**

In algemene zin wordt er bij de meeste deelnemers vooruitgang geboekt of kunnen doelen verder uitgewerkt worden. Een enkele keer stagneert de vooruitgang bij deelnemers. Vaak vanwege thuissituatie of veranderingen in het dagelijks patroon. Soms voldoet het toch niet aan de verwachtingen en kiezen deelnemers voor een plek elders. Dit is ook dit jaar 1 keer met een deelnemster voorgevallen.

De evaluaties worden als prettig ervaren, maar voor sommige ouders is het erg veel werk. Ze willen graag bespreken hoe het met hun kind gaat, maar de administratieve rompslomp er omheen voelen ze als belemmerend. Dat begrijpen we goed. De evaluaties zijn doorgaans prettige gesprekken en het is zichtbaar dat ouders opgelucht zijn dat wij hun kind kennen en herkennen. We kunnen handvatten meegeven, hoe wij bepaalde situaties aanpakken en het lijntje tussen ouder en Goedland is altijd kort. Ook via mailverkeer is er veel contact en kunnen ouders met hun zorgen bij ons terecht. Alle evaluaties worden in Nedap ingevoerd.

### **Aandachtspunten**

Naar ons idee voldoen we prima aan de normering van het procesverloop van evalueren. We plannen, voeren gesprekken, doen aan verslaglegging en stellen doelen bij, waar nodig. Toch lopen we soms achter de feiten aan, omdat bijvoorbeeld een ouder geen nieuwe aanvraag bij de gemeente heeft gedaan, de beschikkingen niet op orde blijken te zijn, CJG's/Jeugdteams te laat reageren (alles moet eerst weer via de gemeente gaan voor toestemming), ouders geen afspraak kunnen maken. Soms is het een dagtaak om dit alles op orde te krijgen. Laatst bleek een beschikking per ongeluk maar voor 1 dag afgegeven te zijn i.p.v. 3 maanden. Daar komen we pas na maanden achter. En beschikkingen met terugwerkende kracht worden niet of nauwelijks nog afgegeven.

We merken dat sommige begeleidingsdoelen lastig te halen zijn. Het gaat vaak over psychisch welbevinden en, hoewel mensen zich vaak een stuk meer ontspannen voelen op Goedland, is dit een redelijk subjectief gegeven. Ook dit jaar hebben we zoveel mogelijk de doelen concreter gemaakt, met tijdsaanduiding en periode. Zo zijn doelen makkelijker te behalen. Daarbij komt dat sommige jongeren maar twee keer per maand komen en eigenlijk alleen aan zelfvertrouwen, veiligheid en verbondenheid werken. Uiteraard komen bijvoorbeeld vroegtijdig schoolverlaters en dagbesteders veel vaker en hierdoor kunnen we aan meer doelen en eventueel onderwijs werken. Voor de jongeren die komen logeren liggen de doelen meer richting zelfstandigheid, samenleven in een groep of even uit de thuissituatie zijn. Met jongeren die op woensdagmiddag of de zaterdag komen werken we vooral aan veiligheid, zelfvertrouwen, kleine praktische taken. De volwassen dagbesteders hebben zo allemaal hun eigen traject en zetten we vooral in op kleine doelen en leermomenten. Uit elk doel voor deze doelgroep rolt weer een vervolg, waardoor het een voortdurend leren is.

### **Verschillen in doelgroepen**

Over het algemeen zijn dagbesteders eerder op zoek zijn naar een dagritme, verbondenheid, saamhorigheid, positieve aandacht vragen en de huiselijke sfeer en veiligheid opzoeken. Naast het feit dat Jeugd-zorgvragers momenteel met zwaardere problematiek komen, lijkt deze doelgroep van schoolverlaters ook minder positief ingesteld, weinig anders willen dan gamen of met koptelefoon zitten en er echt actief gezocht moet worden naar activiteiten welke wel aansluiten bij hun belevingswereld. Het maakt het werk op Goedland buitengewoon interessant, maar soms wel lastig. Daarnaast komen jongeren op de zaterdag vooral om elkaar te ontmoeten en lekker actief te zijn, maar wel onder hun condities... We krijgen ook een groep 'paardenmeisjes'. Zij zijn altijd in voor werken met de dieren en vooral de paarden. Zijn grotendeels volgzaam en bereid samen te werken. Om al deze doelgroepen een doel te geven, te inspireren en actief te laten deelnemen hebben we een aantal stappen genomen:

De mobiels gaan overdag in een kluisje; tijdens logeren gaan de mobieltjes en computers niet mee naar de slaapkamer; we werken met thema's en werkgebieden; we hebben een zeer gevarieerd aanbod van activiteiten en gaan aan de slag met activiteiten waarvan de deelnemer aangeeft dat wel te willen doen. Verder hebben we in het nieuwe gebouw een atelier laten bouwen, zodat deelnemers die met materiaal willen werken (zoals tekenen, viltten, schilderen, papierscheppen) hier in alle rust aan kunnen werken.

Opmerking: bij de audit is gevraagd om de zorgplan-cyclus helder te beschrijven. Dit hebben we in de werkbeschrijving gedaan. Het was goed om nog eens puntsgewijs na te gaan wanneer we welke actie uitvoeren en zodoende ook voor lezers een helder overzicht te hebben.

## **5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken**

### **Conclusie**

Uit de evaluaties komt naar voren dat activiteiten bijdragen aan het verbeteren van het zorgproces. Alle processen zijn vorig jaar al ingezet en hebben zonder meer bijgedragen aan een soepeler verloop hiervan (zoals met thema's en werkgebieden werken). Daarbij merken we dat vooral de jonge deelnemers zich steeds meer openstellen voor deelname aan het Goedland proces. Ook tijdens evaluaties, waar o.a. bij vroegtijdig Schoolverlaters veel eisen en vragen zijn, ontstaat een vertrouwen en geeft men aan dat er effect is te zien van het werk op Goedland. De jongere is rustiger of spraakzamer, minder negatief of heeft meer aansluiting bij leeftijdsgenoten....

De gesprekken verlopen doorgaans prettig en, hoewel het soms niet zichtbaar is dat doelen behaald zijn, blijken de meesten toch steeds weer een stapje verder te komen. In het tevredenheidsonderzoek is dat ook naar voren gekomen: bij de vraag wat men van de begeleiding vindt, wordt aangegeven dat het goed gaat en men zich gezien en gehoord voelt. Toch zijn er altijd verbeterpunten, vooral op individueel niveau. Niet elke evaluatie verloopt hetzelfde en ouders zijn, logisch, betrokken en willen het beste voor hun kind. Soms gaat dat ver en wil men individuele begeleiding voor kinderen die groepsbeschikking heeft. Omdat we zorg op maat leveren, zijn er zeker individuele momenten, maar kunnen we uiteraard niet aan deze verwachting voldoen. Bij de dagbesteders speelt deze vraag minder. Ze vinden het heerlijk dat ze bij de Goedlanders horen.

### **Verbeterpunten**

De meeste evaluaties voert Andrea Sickmann, maar afgelopen jaar steeds meer samen collega begeleiders. Bij de vroegtijdig schoolverlaters zitten de vaste begeleiders bij de gesprekken. Ook dit jaar zullen we weer inzetten op het zelfstandig evalueren van deelnemers. Daarnaast is het rapporteren en evalueren in het ONS proces tijdrovend en vaak lastig voor sommige begeleiders. Ook dit jaar willen we gezamenlijk leren rapporteren en evalueren, zodat iedereen dat goed onder de knie krijgt en er ook minder tijd mee kwijt is.

### **Aanpak**

Komend jaar zullen we nog vaker de persoonlijk begeleider de evaluatie samen met Andrea laten voeren. Daarnaast willen we dat begeleiders opnieuw de cursus rapporteren en zorgplannen schrijven gaan volgen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### **5.3 Inspraakmomenten**

We hebben een paar jaar geleden de Deelnemersraad opgericht. In deze raad zitten vaste deelnemers (waaronder een bewoonster) en een deelnemer op uitnodiging (extra zetel), zodat er altijd verse en nieuwe ideeën aangedragen kunnen worden.

#### **Vergaderdata 2025**

28 maart, 13 juni, 2 oktober, 12 december

#### **Aanwezig**

Deelnemers, moeder van deelnemer, 'extra zetel' deelnemer, zorgboerin Andrea

#### **Onderwerpen die standaard terugkomen**

- \* Opening
- \* Notulen vorige vergadering
- \* Hoe gaat het met iedereen
- \* Mededelingen en nieuwtjes
- \* Thema en sfeer
- \* Ideeënbus en zichtbaarheid
- \* Afspraken
- \* Rondvraag
- \* Afronding

Meestal worden onderwerpen door Goedland of de aanwezige moeder aangedragen, maar vaak ook worden de onderwerpen uit de rondvraag van de keer daarvoor meegenomen. Veel onderwerpen gaan over sfeer en activiteiten.

#### **Algemeen**

In algemene zin is men erg tevreden. Men ziet Goedland als een grote familie en men durft elkaar steeds meer aan te spreken op punten. Men is vertrouwt met Goedland en elkaar en men durft meer en meer over gevoelszaken te spreken. Praktisch gezien zijn er niet veel vragen of wensen, maar activiteiten organiseren vindt men leuk. Er zijn geen specifieke acties meegenomen. Wanneer er een vraag is welke actie vereist, dan pakken we dat direct op.

#### **Wonen**

Wat betreft Wonen is er elke 2 a 3 maanden een inspraak avond, waar iedereen een eigen vraag of punt kan aandragen. Per keer wordt er een datum gekozen en stelt de begeleider wonen een agenda samen. Punten tijdens de deelnemers vergadering worden hier ook aangedragen en in algemene zin komt dit overeen. De specifiek woonzaken worden genotuleerd en zo nodig uitgevoerd.

#### **5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

De Deelnemersraad (DR) heeft steeds meer inhoud gekregen. De voorzittersrol rouleert, er is een ondersteunende voorzitter die van te voren alles doorspreekt en helpt de agenda op te stellen, we hebben een 'inclusieve deelnemers-stoel' en er wordt ook gewerkt vanuit de ideeënbus. We merken dat het ook goed is voor de ontwikkeling van de deelnemers zelf. Ze leren feed-back te geven en elkaar te complimenteren. De afgelopen periode ook over de verbouwingen, vertrek van begeleiders, vertrek van deelnemers gehad, maar ook over de grote bouw van dit jaar en het reglement van de DR. Verder heeft de DR opnieuw goed het tevredenheid-formulier doorgenomen en wat suggesties ter verbetering gegeven. Zo konden zij ook andere deelnemers helpen met het invullen van het onderzoek.

Er zijn geen specifieke verbeterpunten en daarom zijn geen acties opgenomen. Het verloopt o.i. goed.

#### **5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers**

Ook dit jaar hebben we onze eigen tevredenheidsmeting gedaan. De formulieren zijn in november 2025 uitgedeeld en in januari 2026 verzameld en conclusies uitgetrokken. We hebben ook dit jaar iedereen persoonlijk benaderd om echt in te vullen. We hebben dan ook een respons van 87% (61 uitgezet en 53 reacties ontvangen)

We werken met aankruis mogelijkheden, maar ook open vragen. We vragen tevens om een cijfer voor begeleiding en voor activiteiten. Het formulier is anoniem (maar je kunt je naam wel noteren) De uiteindelijke score was ongeveer gelijk aan vorig jaar: 8,6% voor begeleiding en 8,3 voor activiteiten.

In de bijlage is te lezen welke vragen we hebben gesteld en wat er gemiddeld aan antwoorden of opmerkingen is gesteld. In algemene zin is men dik tevreden en zijn er maar weinig opmerkingen waar we daadwerkelijk 'werk van moeten maken'.

##### **Bijlagen**

- Uitwerking tevredenheidsmeting 2025 met vragenlijst

#### **5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

##### **Conclusie**

Hoewel de respons iets lager was dan vorig jaar (87% tegen 94% vorig jaar), mogen we toch over een hoge respons spreken. We hebben zo een goed beeld van de zaken die spelen op Goedland. Vrijwel iedereen is positief over activiteiten en begeleiders en Goedland wordt echt gezien als een veilige haven.

##### **Algemeen**

Alle Goedlanders weten dat ons team voor hen klaarstaat. We zien en horen hen en ze weten dat we begeleiding op maat leveren. Nog steeds krijgen we als antwoord dat men zich veilig voelt, met plezier naar Goedland gaat, het een tweede thuis is, men zich gewaardeerd en gezien voelt en zelfs de enige plek waar ik kan zijn wie ik ben. Dat is waar we voor staan op Goedland! Echte leerpunten of acties zijn o.i. niet nodig. Wel denken we dit jaar een creatieve expositie te organiseren en willen we wat lessen gaan geven met betrekking tot tekenen en schilderen.

In de bijlage is een uitgebreide conclusie te zien. Deze hebben we o.a. ook met de Raad van Commissarissen besproken en zullen we in de komende nieuwsbrief verwerken.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

#### **Bijlagen**

- Conclusie deelnemers tevredenheidsmeting 2025

## 6 Meldingen en incidenten

### 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

INCIDENT	VERVOLGACTIE	AANPASSING	AFGEROND
<p>Bewoonster heeft door ongelukkig vooral pijnlijke en blauwe hand.</p> <p>In bijlage incident beschrijving.</p>	<p>Ouders op de hoogte gebracht en de nacht aangekeken. De volgende ochtend toch maar, wegens pijn, in ziekenhuis röntgenfoto laten maken. Geen breuk, slechts kneuzing.</p>	<p>Met team en ouders afspraken gemaakt rondom emotie-regulering.</p>	<p>Ja</p>
<p>Tosti ijzer slaat dicht (door wind of deelnemer?). Daardoor komt hand van deelnemer er tussen. Brandblaar ontstaan.</p>	<p>Ouders op de hoogte gebracht. Wond gecontroleerd en verzorgt en na paar uur hercontrole.</p>	<p>Tosti ijzer voortaan in windvrije zone zetten.</p>	<p>Ja</p>
<p>Deelnemer heeft ongelukje tijdens knip en plakwerk.</p> <p>In bijlage incident beschrijving.</p>	<p>Ouders op de hoogte gebracht. De wond verzorgt. Ouders zijn de volgende dag toch naar huisarts gegaan en deze adviseerde het zelfde.</p>	<p>Wanneer deelnemer weer gaat knippen hem even herinneren hieraan. Let goed op....</p>	<p>Ja</p>
<p>Jonge deelnemer heeft ongelukje met spelen op terrein.</p> <p>In bijlage incident beschrijving.</p>	<p>Ouders geïnformeerd en de wond verzorgt.</p>	<p>Ook in zomer opletten op schoeisel buiten, tenzij op aangewezen grasplek.</p>	<p>Ja</p>
<p>Kleine incidenten. Maximaal 10 per jaar. Soms een pleister plakje op bestaand wondje. Soms staat een paard toch op een teen of krijgt iemand een kopstootje van een paard.</p>	<p>Kleine incidenten horen bij het leven. We melden ouders of verzorgers wel als er iets kleins is voorgevallen (zoals stoten of vinger aan papier snijden). Maar er zijn nooit vervolg acties nodig.</p>	<p>Zoals gezegd horen kleine incidenten bij het leven. Zo leren we wat wel of niet kan. De kleine ongelukjes die je kunt krijgen op een boerderij of andere plek, zorgen er ook voor dat je alert blijft. Afhandeling altijd conform afspraak: vragen naar toedracht, controleren, zo nodig (be)handelen en na afloop evalueren en uurtje later nog eens navragen. Altijd melden bij ouders of verzorgers.</p>	<p>Ja</p>

VOOR ALLE INCIDENTEN GELDT DAT DIT VIA DE ZORGBOERINNEN LOOPT. Collega's kunnen wel

daarna ouders informeren en/of formulier invullen.

#### **Bijlagen**

- Incident A.D.
- Incident J.T. 2025
- Incident R.van M. 2025

### **6.2 Medicatie**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

### **6.3 Agressie**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

### **6.4 Ongewenste intimiteiten**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

### **6.5 Strafbare handelingen**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

### **6.6 Klachten**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

### **6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten**

Er zijn altijd, net als buiten Goedland, momenten waarop een klein ongelukje kan plaats vinden, We zijn altijd alert op risico's, protocollen en gaan veilig om met onze deelnemers en activiteiten. Dat er af en toe iets voorvalt is niet te voorkomen. De gebeurtenissen scharen we onder de gewone dingen des levens en aanpassingen vinden we (nog) niet nodig.

Wat paarden betreft gaat het heel goed wat incidenten betreft. Het komt wel af en toe voer dat er op tenen wordt gestaan. Meestal geeft de schoen voldoende bescherming.

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De acties die jaarlijks terugkeren worden ingepland en 'lopen' gewoon. We voeren het meeste uit, hebben hier en daar verkeerd ingeschat en moeten de actie vooruit schuiven. We hebben de acties zo realistisch mogelijk gehouden, want als we alles moeten inplannen lijkt het onhaalbaar. Ondanks de drukte, personeelwisselingen en de veranderende wereld om ons heen, denken we dat de acties accuraat zijn en haalbaar. Verbeterpunt kan zijn dat we elke maand een moment inplannen om te checken of alles loopt en afvinken als het is gelukt. Dan is er minder werk aan het eind van het jaar. Dit zal ik dan ook als actie inplannen.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

# 8 Doelstellingen

## 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaar zullen we ons opnieuw richten op onze innovatieve plannen.

**Hieronder zijn de plannen van vorig jaar te zien, met voortgang informatie:**

- **TEAM:** Zoals iedereen hebben we te maken met een ruime arbeidsmarkt en gaan personeelsleden ook wel eens buiten Goedland kijken. Bij het aannemen van nieuw personeel gaan we expliciet op zoek naar professionele team-players die multi inzetbaar zijn. Doelstelling is om de komende 5 jaar een hecht, betrokken en professioneel team samen te stellen, waarbij wij als zorgboerinnen minder zichtbaar hoeven te zijn en ook facilitaire taken een plek krijgen. Dit is in 2025 al duidelijk in gang gezet.
- **BV:** We zijn over gegaan van VOF naar BV. Alle zaken die nodig waren om de overgang te realiseren hebben we afgehandeld. We hebben echter nog wel wat af te handelen wat betreft de 'geruisloze overgang van VOF naar BV', welke helaas is overgegaan in een 'ruisende overgaan'. Dit houdt in dat we wel als BV functioneren, maar belastingtechnisch nog goed moeten afronden..
- **SCHUUR:** De schuur staat er, is prachtig en zal rond april 2026 af zijn.
- **ZONNEPANELEN ERBIJ:** Inmiddels liggen er weer extra zonnepanelen op het dak. Is dus afgehandeld.
- **DUURZAME INNOVATIE:** Naast alle duurzame stappen die we hebben genomen, zoals zonnepanelen, LED- en inductie verlichting, afvalscheidingen voedselproductie willen we graag ook grotere zaken aanpakken, zoals wateropslag en bijvoorbeeld een warmtepomp. Een warmtepomp (mer zijn er meer nodig) is financieel momenteel niet haalbaar. We hebben in de nieuwe schuur wel alles zonder gas aangelegd, dus dat is een stap vooruit.
- **THEEHUIS:** Binnen vijf jaar willen we een Theehuis realiseren. In 2025 begonnen met plannen maken, met architect en gemeente overleggen en zijn basisconcepten doorgenomen. De komende paar jaar willen we besteden aan de plannen uitwerken, de tekeningen afmaken en vervolgens gaan bouwen. Ons doel is om dit eind 2028 gerealiseerd te hebben. In het Theehuis komen ook 5 woonunits voor WLZ-bewoners.
- **STIKSTOF-RECHTEN:** Nog steeds is het zo dat we nog geen extra stikstofrechten hebben gekocht, maar we hebben wel aanspraak op voldoende stikstofrechten die we nodig hebben vanwege de paarden op Goedland. Adviesbureau Van Westreenen houdt ons op de hoogte, wanneer de rechten echt gekocht moeten en kunnen worden.

## 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

**De doelen van vorig jaar zijn grotendeels uitgevoerd:**

- \* **OUDE SCHUUR:** is gesloopt en het hele jaar 2025 is er gebouwd aan een multifunctioneel gebouw. Helaas niet op tijd af, maar we hebben goede moed dat dit in april 2026 wel het geval is.
- \* **BV:** de problemen vanwege een vergissing van onze fiscaal analist, rond de BV zijn nog niet opgelost. Ook in 2026 zullen we hier nog mee te maken hebben.

\* THEEHUIS: We zijn gestart met overleg met gemeente en architect rond de mogelijkheden. De tekeningen worden gemaakt en de financiering lijkt volgens de bank geen probleem

\* TEAM: we hebben sinds augustus 2025 een medewerkster met SKJ in dienst. Ook een facilitair medewerkster is in 2025 aangesteld.

\* RAAD VAN COMMISSARISSEN: is grotendeels ingewerkt. We hebben een goede jaarplanning en raken op elkaar ingespeeld.

## **DOELSTELLINGEN 2026**

\* MULTIFUNCTIONEEL GEBOUW: In gebruikname hiervan. Inclusief exploiteren van het gebouw d.m.v. bijvoorbeeld vergaderruimte verhuren.

\* FEEST: openingsfeest van het Gebouw organiseren

\* THEEHUIS: Weten waar we aan toe zijn en bouwtekeningen hebben eindfase bereikt.

\* BV: problematiek in 2026 is opgelost. Een fiscaal advocaat houdt zich hier onder andere mee bezig.

\* BESTRATING: het hele terrein moet vanwege de bouw (opnieuw) bestraat worden. Dit zal de nodige tijd en geld kosten

\* RUST INBOUWEN: het afgelopen jaar is er elke werkdag gebouwd. Dit geeft veel onrust, modder, onduidelijkheden. In 2026 willen we verder zo min mogelijk onrustige (bouw)zaken ondernemen.

## **8.3 Plan van aanpak**

### **DOELSTELLINGEN**

#### **Aanpak voor komend jaar zijn duidelijk:**

\* MULTIFUNCTIONEEL GEBOUW: In gebruikname hiervan. Inclusief exploiteren van het gebouw d.m.v. bijvoorbeeld vergaderruimte verhuren. Plannen van ingebruikname en verhuur.

\* FEEST: openingsfeest van het Gebouw organiseren: een te plannen taak. Zie actie.

\* RUST INBOUWEN: het afgelopen jaar is er elke werkdag gebouwd. Dit geeft veel onrust, modder, onduidelijkheden. In 2026 willen we verder zo min mogelijk onrustige (bouw)zaken ondernemen.. Dit vraagt geen handeling, maar juist het weglaten van grotere (bouw)initiatieven.

#### **Doelstellingen op langere termijn:**

\* TEAM: Team blijven versterken en laten groeien aan het werk en onderling vertrouwen. Dit is een dagelijkse taak en verweven met onze werkzaamheden. O.a. dm.v. methodes en werkverdeling steeds meer uitbouwen en implementeren.

\* THEEHUIS: Weten waar we aan toe zijn en bouwtekeningen hebben eindfase bereikt.

\* BV: problematiek in 2026 is opgelost. Een fiscaal advocaat houdt zich hier onder andere mee bezig.

\* BESTRATING: het hele terrein moet vanwege de bouw (opnieuw) bestraat worden. Dit zal de nodige tijd en geld kosten

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

3.6 De Tien Goedlanders

5.5 Uitwerking tevredenheidsmeting 2025 met vragenlijst

5.6 Conclusie deelnemers tevredenheidsmeting 2025

6.1 Incident A.D.

Incident J.T. 2025

Incident R.van M. 2025

## Actielijst

### Voortgang actielijst, afgesloten acties

**De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)  
**Actie afgerond op:** 01-01-2025 (Afgerond)

### Evaluatiegesprekken met vrijwilligers en stagiaires

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ook dit jaar hebben deze gesprekken plaats gevonden.

### Samenstelling team plus organogram

**Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)  
**Actie afgerond op:** 10-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** In het jaarverslag is deze opgenomen.

### Implementatie nieuwe werkmethode collega's

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De nieuwe werkmethode, met thema's, werktafels, ruimten en verantwoordelijken is inmiddels goed geïmplementeerd.

#### **Keurmerk Zoonosen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)  
**Actie afgerond op:** 11-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben opnieuw ons keurmerk

#### **Oefening calamiteitenplan tijdens BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)  
**Actie afgerond op:** 18-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tijdens de BHV oefenen we ook het calamiteitenplan. Daarnaast oefenen we regelmatig bij een brandalarm-situatie, zodat iedereen weet waar men aan toe is. Aan de hand hiervan zijn en aantal zaken in het calamiteitenplan ook aangepast.

#### **Nieuwsbrief Goedland (4 x per jaar)**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Helaas hebben we dit jaar slechts 3 nieuwsbrieven de deur uitgedaan. Het was dit jaar erg druk. Wel houden we (ouders van) deelnemers met kleine berichten op de hoogte.

#### **VOG (controleren) van alle medewerkers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle VOG's voldoen

#### **50% Van de evaluaties met deelnemers worden door diverse collega's uitgevoerd.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Inmiddels voeren diverse collega's de evaluaties uit. Wel is Andrea Sickmann, als eindverantwoordelijke, meestal aanwezig bij de evaluatie om op deze wijze een standaard te waarborgen en eventuele aanvullingen te geven.

### Machines en gereedschap controleren

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Onze terreinbeheerder controleert en onderhoud machines en gereedschap. Dit doet hij op regelmatige basis.

### Deelnemersraad bijeenkomst

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)  
**Actie afgerond op:** 12-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De deelnemersraad komt 4 keer per jaar bij elkaar

### Controleren speeltoestellen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Inmiddels zijn de speeltoestellen op 2 na afgebroken, omdat ze na ongeveer 15 jaar niet meer veilig genoeg zijn. Op termijn zullen we kijken naar welke speeltoestellen zullen plaatsnemen.

### Aannemen SKJ-geregistreerde zorgprofessional

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)  
**Actie afgerond op:** 18-08-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben een zorgprofessional met SKJ registratie aangenomen. De verwachting is dat een andere collega volgend jaar ook zijn SKJ heeft.

### Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)  
**Actie afgerond op:** 20-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Audit is afgerond

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 10-04-2025, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)  
**Actie afgerond op:** 16-04-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Praktijktoets is afgerond

**Herstel op korte termijn de rookmelder in de kantoorruimte waar het ontbreken ervan is vastgesteld.**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)  
**Actie afgerond op:** 16-04-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zoals gevraagd door auditor de rookmelder in het kantoor geplaatst. Oorspronkelijk hing hier nog een melder welke aan het net gekoppeld was.

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 08-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)  
**Actie afgerond op:** 14-04-2025 (Afgerond)

**Een nieuwe professionele team player met SKJ**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)  
**Actie afgerond op:** 03-04-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Staat al in acties die ondernomen moeten worden. Is inmiddels afgerond.

**Aannemen Facilitair medewerker**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)  
**Actie afgerond op:** 14-03-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Per 1 mei hebben we een nieuwe facilitair medewerkster.

**Onderhoudscontract CV's**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)  
**Actie afgerond op:** 12-03-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alles weer tiptop.

### Aanstellen facilitair medewerker

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)  
**Actie afgerond op:** 27-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Staat 2 keer in actielijst

### Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)  
**Actie afgerond op:** 27-02-2025 (Afgerond)

### Onderhoudscontract brandblussers

**Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)  
**Actie afgerond op:** 25-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dinsdag 25 februari vindt de controle plaats.

### Actualisatie van de RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 13-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)  
**Actie afgerond op:** 26-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** RIE 2024 klaar

### Oefening calamiteitenplan tijdens BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)  
**Actie afgerond op:** 18-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De BHV heeft plaats gevonden. Er is over calamiteiten gesproken en oefeningen ter plekken gedaan, zoals brand blussen, signaleren en de calamiteit onder controle houden.

### Actualisatie BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)  
**Actie afgerond op:** 16-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De BHV vindt op 18 februari weer plaats voor het hele team.

#### **Nieuwe schuur bouwen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)  
**Actie afgerond op:** 06-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** In februari 2025 is de bouw van start gegaan. Het verloopt voorspoedig.

#### **Stikstofrechten kopen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)  
**Actie afgerond op:** 01-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben recht op stikstofrechten en hebben met van Westreenen een afspraak dat, zodra deze vrijkomen, wij voldoende kunnen kopen.

#### **Tevredenheidsmeting 2024**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)  
**Actie afgerond op:** 16-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** In jaarverslag de samenvatting te lezen.

#### **Machines en gereedschap controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)  
**Actie afgerond op:** 16-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgelopen jaar hebben we door Jecor Professional de gereedschappen en machines laten controleren/keuren. Sinds kort heeft een medewerker zijn diploma keurmeester gehaald en gaat hij de gereedschappen en machines officieel keuren.

#### **Deelnemersraad bijeenkomst**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)  
**Actie afgerond op:** 01-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgelopen jaar 4 bijeenkomsten van de Deelnemersraad gehad. Men is er heel positief over.

#### Evaluatie gesprekken met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024

**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)

**Actie afgerond op:** 01-01-2025 (Afgerond)

**Toelichting:** Afgelopen jaar hebben we met elke deelnemer een evaluatie gehad. De beschikkingen dicteren afgelopen jaar de momenten van evaluatie voor verlenging van een beschikking. Vaak worden beschikkingen nog maar voor 3 maanden of half jaar afgegeven, met evenzoveel officiële evaluaties.

#### Voortgang actielijst, openstaande acties

##### Inplannen diverse trainingen en cursussen

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2026

**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)

##### Maandelijks acties nalopen en bijwerken.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2026

**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)

##### Bouw nieuw multifunctioneel gebouw af

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2026

**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)

##### Vorm geven van een creatieve expositie als nieuw gebouw klaar is

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2026

**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)

##### Aanschaf konijnen als bouw klaar is.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2026

**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)

##### Begeleiders de cursus Rapporteren en Zorgplannen schrijven (opnieuw) laten volgen.

**Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2026

**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)

**Werktijden rapporteren aanpassen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)

**Openingsfeest Gebouw organiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)

**Middeleeuwse dag 2026**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)

**Creatieve expositie**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)

**Een cursus tekenen en schilderen**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)

**Tekeningen Theehuis af**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)

**Onderzoeken verhuur vergaderruimte en verhuur als vergaderruimte**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)

**Bestrating terrein gerealiseerd**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)

**Deelnemersraad bijeenkomst**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)

**Tevredenheidsmeting 2026**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)

**Controleren speeltoestellen, laatste controle na regelmatig controleren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)

**Actualiseren EHBO koffers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)

**Machines en gereedschap controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)

**VOG (controleren) van alle medewerkers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)

**Nieuwsbrief Goedland (4 x per jaar)**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)

#### Evaluatiegesprekken met vrijwilligers en stagiaires

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)

#### Zorgvraag, gedrag en interesses beter uitvragen aan begin traject deelnemer

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)

#### Oefening calamiteitenplan tijdens BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 18-01-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)

#### Keurmerk Zoonosen

**Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)

#### Actualisatie BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)

#### Onderhoudscontract brandblussers

**Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)

#### Onderhoudscontract CV's

**Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)

**Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)

**Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2028  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)

**Actief feedback vragen nav 'de blik van buiten'.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Tevredenheidsmeting 2024**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** In het jaarverslag zal ook de conclusie worden opgenomen.

**Ga na op welke wijze Jeugdstem een plaats kan krijgen in de informatievoorziening naar de jeugdige deelnemer. Reflecteer op dit verbeterpunt in het jaarverslag over het jaar 2025.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Ga na of het gebruik van het BEM-formulier ondersteunend kan zijn in de beoordeling eigen beheer medicatie bij wooncliënten. Reflecteer op dit verbeterpunt in het jaarverslag over het jaar 2025.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Actualiseren EHBO koffers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** De koffers worden regelmatig bijgehouden. Gelukkig gebruiken we weinig materiaal, maar inspecteren we wel of de inhoud nog een juiste houdbaarheidsdatum heeft en vullen we aan waar nodig.

#### **Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### **Keurmerk Zoonosen**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Is inmiddels afgerond.

#### **Invoering Kwaliteitskader**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### **Neem de Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling op in het programma voor deskundigheidsbevordering. Reflecteer op dit verbeterpunt in het jaarverslag over het jaar 2025.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### **Oefening calamiteitenplan tijdens BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Inmiddels afgerond.

#### **Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Inmiddels afgerond.

#### Onderhoudscontract brandblussers

**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### Onderhoudscontract CV's

**Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** We voldoen aan de wijziging van normen. Tevens zijn we aangesloten bij de CAO Zorg en Welzijn en volgen bestaande protocollen. Ook hebben we een vergunning Wtza.

**Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Voorzie uw pagina op zorgboeren.nl van een update. Plaats tevens op de website een klachtenreglement en privacyverklaring.**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** acties zijn verwerkt

**Voorzie uw pagina op zorgboeren.nl van een update. Plaats tevens op de website een klachtenreglement en privacyverklaring.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2026

**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2026

**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2028

**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2026

**Geldt voor locatie(s):** Goedland (2819)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-06-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026