Jaarverslag

januari 2017 - december 2017

Goedland

Goedland

Locatienummer: 1093

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 4

Bedrijfsgegevens 4

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 5

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 5

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 5

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 5

2 Voorwoord 6

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 6

3 Algemeen 7

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 7

3.2 Algemene conclusies 9

4 Deelnemers en medewerkers 11

4.1 Deelnemers 11

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 12

4.3 Personeel 14

4.4 Stagiaires 14

4.5 Vrijwilligers 16

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers 16

5 Scholing en ontwikkeling 18

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 18

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 19

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 20

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 20

6 Terugkoppeling van deelnemers 22

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 22

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 23

6.3 Inspraakmomenten 23

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 25

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 25

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 25

7 Meldingen en incidenten 29

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 29
7.2 Medicatie 29
7.3 Agressie 29
7.4 Ongewenste intimiteiten 30
7.5 Strafbare handelingen 30
7.6 Klachten 30
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 30
8 Acties 31
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 31
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 34
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 44
9 Doelstellingen 46
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 46
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 47
9.3 Plan van aanpak 47
Overzicht van bijlagen 49

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Goedland

Registratienummer: 1093

Hellerweg 16, 3882 MV Putten

Rechtsvorm 0 ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 8162548

Website: http://www.goedland.nl

Locatiegegevens

Goedland

Registratienummer: 1093

Hellerweg 16, 3882 MV Putten

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit jaar, 2017, bestaan we tien jaar en blikken we terug en vooruit om te zien of we inderdaad onze droom najagen. In dit jaarverslag proberen we antwoorden te vinden op de vraag of we nog wel 'het juiste pad' volgen, of onze plannen financieel haalbaar blijven, of de zorg die we leveren nog steeds voldoet aan de (hoge) verwachtingen die wij en deelnemers hebben. Ook willen we vooruit blikken. Waar willen we over vijf jaar staan en gaat ons dat lukken? In dit jaarverslag duiken we in het jaar 2017 en gaan op zoek naar antwoorden!

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het algemene beeld van het afgelopen jaar

We hebben als particulier initiatief in 2007 ons perceel gekocht: een boerderij, oude schuur en een heleboel grasland. Nu, 10 jaar later is Goedland onherkenbaar veranderd: paardenstallen, binnen- en buiten rijbak, een door bomen omzoomd wandelpad langs paddenpoel, sprokkelhout bosjes, schapenweide, dierenverblijven, alpaca- en hertenweide. Ook een nieuwe schuur over ons logeerhuis, speeltoestellen, inloopstal en moestuin zijn allemaal in de afgelopen jaren gerealiseerd. Waar we begonnen met drie logeerweekenden met kinderen tussen 10 en 18 jaar, zijn we nu uitgegroeid tot een stevig bedrijf, met ouderenzorg, dagbesteding, kinderen op woensdag, zaterdag, in weekenden logeren en een groeiend groepje vroegtijdig schoolverlaters.

Met de komst van zoveel deelnemers is ook het personeelsbestand gegroeid tot tien betaalde medewerkers, diverse stagiaires en vrijwilligers. Tijdens een personeelsuitje zijn we altijd weer verbaasd over het grote aantal medewerkers (zo'n 30) dat ons bedrijf maakt tot wat het is. Met de groei, ingegeven door de economische problematiek en de ontwikkelingen binnen de zorg, ontstond ook de angst dat we af zouden wijken van ons concept: een veilige, kleinschalige en sfeervolle plek zijn voor iedereen, waarin je aan talenten en mogelijkheden mag werken en waar je gezien en gewaardeerd wordt. Een familiebedrijf, waarin je als medewerker wordt opgenomen in 'de familie'.....

DE ZORG FINANCIERING

Het blijft lastig, de financiering van de zorg. De tarieven, codes, team-samenstelling, kijk op zorg en ervaringen binnen de diverse gemeenten verschillen enorm. Dat maakt het vaak onoverzichtelijk en geeft het gevoel te onderhandelen. We zijn tenslotte gestart zijn om zorg te leveren, niet om deel te nemen aan marktwerking! Inmiddels hebben we met diverse zorgkantoren te maken, waaronder we bij Careander de meeste kinderen financieel hebben ondergebracht. Daarnaast hebben we ook bij Humanitas, GGZ, Amerpoort, ZNWV onderaannemerschap.

Maar, naast dit oerwoud van tarieven en codes, hebben we voldoende omzet om te innoveren, onderhouden, personeel aan te trekken en voor de dieren te zorgen. Kortom: we zijn optimistisch!

ONTWIKKELINGEN OP GOEDLAND

Door de transitie in 2015 is de focus komen te liggen op participatie in de samenleving. Dat wil niet zeggen dat iedereen hier weg gaat met een baan op zak, maar wel dat mensen in hun kracht worden gezet. Voor sommigen betekent dat een waardevolle bijdrage aan Goedland leveren en werk doen dat hij/zij leuk vindt, voor een ander is dat een diploma halen om weer een stapje verder te kunnen. Na twee zeer hectische jaren, hebben we dit jaar kunnen uitbouwen met personeel, activiteiten, werkruimtes en deelnemers.

Zoals bij de meeste Nederlanders het geval lijkt te zijn, zitten ook wij met Goedland in een sneltrein die voort dendert ..... Wekelijks bellen gemeenten of ouders ons voor zorg, lijkt alles 'nu' te moeten gebeuren en worden we overstelpt met veranderingen in dossiervorming, privacy wet, aanleveren informatie etc.... Niet onze mogelijkheden beperken ons, maar de kleinschaligheid die we willen behouden, waardoor we nu en dan de sneltrein even in een lagere versnelling zetten.....

WAT IS ER ALLEMAAL GEBEURD IN 2017

Allereerst hebben we stil gestaan bij ons tienjarig bestaan. Alle deelnemers en personeel hebben een mooi t-shirt/polo met logo en persoonlijke naam ontvangen en onze jaarlijkse bowling dag had een extra feestelijk tintje. Maar vooral onze Middeleeuwse dag stond in het teken van ons 10-jarig bestaan!

Middeleeuwse dag

Opnieuw waren we blij dat de Middeleeuwse dag op één van de dagen zonder regen viel! Een zonnetje scheen en ook wij werden in het zonnetje gezet: we kregen van het voltallige personeel een trampoline aangeboden. Sprakeloos waren we..... De dag was bijzonder, omdat we, naast de gebruikelijke activiteiten zoals boogschieten, tingieten, vilten en leer bewerken, ook een valkenier hadden uitgenodigd. Het was dé attractie van de dag. Kinderen mochten de vogels vasthouden of aaien en er werden volop foto's geschoten! Muziekgezelschap Daturo zorgde voor een Middeleeuwse sfeer, onze 'potsenmaker' voor de grappen en de chirurgijn wist 'de zieken' te genezen. Een bourgondische lunch liet ook de innerlijke mens de Middeleeuwen ervaren. Omdat we voor ons 10-jarig bestaan ook familie, buurtgenoten, vrienden en zakelijke contacten hadden uitgenodigd kwamen er die dag zo'n 300 mensen! We staan te trappelen om het ook in 2018 weer te organiseren en hebben al een datum geprikt: 7 juli 2018. Als dat geen zonnige dag wordt....

Activiteiten

Dit jaar hebben we diverse kleine en grotere activiteiten georganiseerd. Een paar voorbeelden: een stagiaire heeft als eindproject een 'Brusjes' dag gehouden, waarin broers en zusjes samen met de deelnemers een onvergetelijke dag werden bezorgd. Gezellig en vol activiteiten met paarden, LARP gevechten en knutselactiviteiten. De presentatie van de dagbesteders werd niet druk bezocht. We hadden duidelijk het verkeerde moment uitgekozen. Des te meer gaan we voor een fantastische presentatie in 2018! Het eind van het jaar werd afgesloten met oliebollen en chocolademelk voor iedereen en 2018 werd gestart met onze traditionele bowling avond. Ook zijn dit jaar twee ezeltjes gekomen. De eigenaresse stalt ze bij ons en verzorgt ze samen met onze deelnemers. Ze zijn enthousiast onthaald! We hebben verder ons terrein open gesteld voor het trainen van honden en Goedland is een pleisterplaats voor wandelaars van het Klompenpad geworden. Even zitten, dieren aaien, een kop koffie....maar meestal was het om snel even gebruik te maken van de wc.....

Onderhoud en duurzaam ondernemen

Al in het begin van 2017 heeft een groep Syrische vluchtelingen onze stallen geschilderd, afgesloten met een zakcentje en een heerlijke maaltijd. Eén van hen heeft ook de dagen erna geholpen met het bouwen van een buitenren voor de kippen. Naast het mooie resultaat mooi, bleek de buitenren zeer handig: nog geen week later hadden we ophokplicht voor de vogels en kwam de buitenren goed van pas. Ook hebben we mee gedaan met NL-doet, waarbij jongeren onze ouderen verwenden en anderen het terrein hielpen opknappen. Een handige vrijwilliger heeft ons konijnenhok opgeknapt. Anderen de inloopstal gerenoveerd. Maar daar bleef het niet bij. In het kader van duurzaam ondernemen hebben we in de grote schuur inductie lampen aangeschaft en LED verlichting op diverse plaatsen. Idee is om elke lamp die stuk gaat te vervangen voor LED. Ook hebben we vanaf december voorbereidingen getroffen om begin 2018 volledig op zonne-energie over te gaan. We zijn met nog meer duurzame maatregelen gestart. Zo halen we privé bijvoorbeeld geen vlees meer in huis en kopen we biologisch vlees voor het logeerhuis. Vaak koken we daar ook met vleesvervangers. Verder hebben we dit jaar de processierups biologisch laten verdelgen. Andere jaren werden deze opgezogen, maar nu zijn de eiken met een biologisch middel bespoten. Als het goed is krijgen we de rups niet meer terug....

Veiligheid

Onze CV's en brandblusmiddelen zijn uiteraard weer gecontroleerd. Ons terrein heeft ook flink wat onderhoud nodig en dit jaar hebben we speciaal aandacht besteed aan het snoeien en onderhoud van bomen i.v.m. gevaar voor vallende takken. Onze terreinmedewerker heeft enthousiast, samen met enkele dagbesteders de bomen op het terrein onder handen genomen. En een primeur voor ons: we hebben eindelijk een felbegeerde AED aangeschaft! Doordat we met het hele team op eigen terrein de BHV cursus volgen, weten we ook allemaal hoe we deze moeten gebruiken! Laten we hopen dat dat nooit nodig is....

Maar ook trieste berichten

Het jaar 2017 was ook een jaar van nare verhalen. Ons eerste paard Ody (22 jaar) overleed en in onze zomervakantie overleden ons minivarken Beertje (10 jaar) en een konijn. Even later overleed ook schaapje Esmeralda (14 jaar). Haar longetjes konden een scheerbeurt niet meer verwerken. Uiteraard meer impact had het plotselinge overlijden van onze oudste deelneemster. Op diverse manieren hebben we hier uitgebreid bij stil gestaan. Een ander verhaal was de afschuwelijke moord op twee meisjes, dat veel in het nieuws was. Beide meisjes waren via school of anderszins bekend bij jongeren die op Goedland komen. We hebben veel persoonlijke aandacht aan ouders en kinderen gegeven. Mensen konden hun verhaal kwijt, huilen en hun zorg uitspreken. De aandacht die we aan deze afschuwelijke gebeurtenissen hebben besteed, werden als buitengewoon positief ervaren.

KWALITEIT EN PROFESSIONALISERING

Afgelopen jaar hebben we een audit gehad en deze met zeer goed resultaat afgesloten. Daarmee hebben we kunnen aantonen dat we alles in het werk stellen om onze kwaliteit op peil te houden en onze deskundigheid te bevorderen. We hebben diverse plaatselijke en regionale bijeenkomsten bijgewoond, vakliteratuur gelezen en team-werkgroepen ingesteld. Omdat we inmiddels boven de 25 individuele mensen per week zitten hebben we de RI&E laten uitvoeren door Stigas en ook daar zijn geen noemenswaardige punten uit naar voren gekomen.Een aantal mensen van het team en beide zorgboerinnen zijn ingeschreven bij het SKJ. We moeten echter nog horen of en wat we moeten doen

om geregistreerd te worden. Verder hebben we diverse deskundigheid bevorderende bijeenkomsten bijgewoond en heeft Verony een training toedienen medicatie met goed gevolg doorlopen. Per november 2017 hebben we het programma Zilliz aangeschaft, om de volledige dossiervorming en administratie rondom zorg te digitaliseren en beveiligen. Komend jaar gaan we hier goed mee aan de slag.

Kortom: we zijn ons steeds meer aan het professionaliseren. Omdat we inmiddels een goede en evenwichtige bezetting van deelnemers en personeel hebben, hebben we ook meer tijd en ruimte om de zorg beter te stroomlijnen. We werken aan thema's met de kinderen, vullen dagrapportages in die we ook mee geven aan ouders, houden intervisie bijeenkomsten en werken met z'n allen aan een hecht team!

Ook dit jaar was een fantastisch, speciaal jaar: we hebben het tienjarig bestaan gevierd en teruggeblikt op tien bijzondere jaren. We hebben een veel groter team, met enthousiaste mensen, we hebben een doelgroep die zich uitbreid (vroegtijdig schoolverlaters) en we zijn doorgegaan met innoveren en professionaliseren. Hoewel we soms het gevoel hebben te hollen om te voldoen aan alle eisen die ten aanzien van zorg gesteld worden, hebben we ook de voldoening te beseffen dat Goedland een thuishaven en rustpunt is voor velen. Met elkaar, alle deelnemers, medewerkers, vrijwilligers en stagiaires hebben we weer een prachtig jaar neergezet. Zonder aller inzet en het respect voor elkaar hadden we niet op zo'n mooi jaar kunnen terugblikken. Dat belooft wat voor 2018! We hebben er zin in!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

2017

Zoals in de vorige paragraaf beschreven was 2017 een speciaal jaar. Ons tienjarig bestaan, vertrek van twee medewerkers, start van nog meer medewerkers, lichte groei van deelnemers en vooral aanwas wat betreft vroegtijdig schoolverlaters zorgden voor een enerverend jaar. Door de groei van deelnemers, waaronder ook jongeren die individuele begeleiding nodig hebben, hebben we ook nieuw personeel moeten aannemen. Om een hecht team te vormen hebben we veel aandacht besteed aan vergaderen, workshops, intervisie, tools (zoals werkbladen, dagrapportages, werkschema's) om zo gezamenlijk een soepel werkend team te vormen. We denken dat we daarin geslaagd zijn en zullen ook komend jaar daar veel aandacht aan besteden!

Doelstellingen van 2016

In de doelstellingen kwam naar voren dat we geen noodzaak zien om ons beleid bij te sturen, maar wel om aan zaken als teambuilding, natuurbeleving en ons atelier te werken. Afgelopen jaar is dat goed gelukt! Ook gaven we aan dat we tegen ons maximum aanzitten wat deelnemers betreft, om zo onze kleinschaligheid te behouden. Ook hier zien we dat we het aantal deelnemers ongeveer gelijk houden. Wel zien we een lichte verschuiving naar dagbesteding en vroegtijdig schoolverlaters. Precies zoals we graag wilden.....

We maken nog steeds geen reclame voor Goedland. We moeten al te vaak 'nee' verkopen en de mond-op-mond reclame doet goed z'n werk.

Ook gaven we aan dat we goed willen omgaan met ons personeel en goede contacten onderhouden met onze zorg aannemers. Contacten met Humanitas en Careander zijn onveranderd goed gebleven en we zetten inderdaad in op teambuilding. Dat moet ook wel, omdat we behoorlijk wat wisselingen in het team hebben. De voorgenomen projecten zijn doorgegaan en ook hier kijken we met tevredenheid op terug. Alleen de demonstratie met onze Australian Shepperd Tjep is nog niet doorgegaan, wegens heupproblemen van zijn baasje...Komend jaar zetten we hem er gewoon weer op!

In hoofdstuk 9 staan de acties die we voor komend jaar hebben ingepland! Ons doel: een stevig team, een goede sfeer, eigen kracht en talenten. We gaan er voor in 2018!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroepen Goedland

Doelgroep	Beperking
Jongeren	ASS, VG, Hechtingsstoornis, AD(H)D, MCCD, Syndroom Prader Willi
Ouderen	VG, ASS
Dagbesteding	VG, ASS, GGZ problematiek
Schoolverlaters	ASS

Aantal deelnemers

	Begin	Uitstroom	Instroom	Eind
Jongeren	48	8	8	48
Ouderen	8	1	1	8
Dagbesteders*	10	4	6	12
Totaal	66	13	15	68

* en schoolverlaters

Reden uitstroom

Reden	Aantal
Van dagbesteder naar vrijwilliger op Goedland	1
Dagbesteders naar onderwijs of behandeling	3
Oudere overleden	1
Jongeren naar tehuis of externe behandeling	3
Jongeren naar MBO of andere studie	4
Jongeren gaat goed, geen zorg meer via gemeente	1

Soorten zorg aangeboden door Goedland

Doelgroep	Groep	Ind.	Beg.Zwaar	J.W.	Wlz	Wmo	GGZ
Dagbesteding	x	x		x	x		x
Jongeren	x	x	x	x	x		

Ouderen	x				x	x	
Logeren	x	x	x	x	x		
Naschool opv	x	x	x	x	x		

Het jaar 2017 vertoont een beeld van lichte groei, maar voornamelijk stabiliteit. De doelgroep ouderen is gelijk gebleven, hoewel er helaas een oudere is overleden. Ook de doelgroep jongeren is gelijk gebleven, maar hier zien we een wat groter verloop. De redenen zijn divers, maar geen van allen gerelateerd aan de zorg die we bieden. Duidelijk is dat er grofweg twee categorieën zijn: jongeren die hun leven op de rit hebben en de ondersteuning van ons niet meer nodig hebben en een aantal jongeren die juist een intensievere begeleiding nodig hebben.

Zoals we al jaren aangeven willen we niet inzetten op ouderen, maar op jong volwassen dagbesteders en vroegtijdig schoolverlaters. Dat zien we ook in het beeld terug: stabiele cijfers wat betreft ouderen, een gezond verloop en lichte groei wat betreft dagbesteding. Ons doel is jonge mensen op weg te helpen naar participatie in de maatschappij en dat lijkt vruchten af te werken. Jongeren hebben hun weg terug naar school gevonden en één dagbesteedster heeft werk gevonden en is overgegaan op een vrijwilligersovereenkomst bij ons.

We merken wel een verandering in zorgzwaarte. Nieuw aangemelde jongeren hebben een veel zwaardere zorgvraag en ook mede hierom vinden wij het belangrijk dat we voldoende personeel met voldoende competenties hebben om deelnemers te begeleiden. Wel zijn er grenzen aan de zorg. Naast het feit dat we min of meer vol zitten en er kinderen op de wachtlijst staan, merken we dat er ook zorgvragen binnen komen, waar wij niet aan kunnen cq. willen voldoen. Zo krijgen we geregeld vraag naar woonplekken, naar opvang van ouderen met Alzheimer, naar crisisopvang of wekelijkse logeeropvang van één jongere. We hebben al jaren geleden besloten dat we geen wonen en crisisopvang gaan doen.

Omdat het aantal deelnemers redelijk stabiel is, hebben we wat dit betreft geen aanpassingen gedaan. Wel zijn we continue Goedland aan het professionaliseren, zoals elders in het jaarverslag beschreven is.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Zorgaanbod past bij deelnemer

Goedland heeft een heel divers aanbod voor evenzovele doelgroepen. Mensen die een veilige, huiselijke plek zoeken, waar zij aan eigen talenten kunnen werken, kunnen bij ons terecht. Een doel is aan meer zelfstandigheid van de deelnemer te werken. Niet voor iedereen is dit weggelegd, maar waar mogelijk stimuleren we dit en zijn we aan het werk om de talenten van de deelnemers tot volle ontwikkeling te laten komen. Mooi voorbeeld is dit jaar een dagbesteedster die haar diploma bij ons gehaald heeft, een jonge man die weer een stap verder kan en werk zoekt in een andere sector, een jonge vrouw die werk heeft gevonden en van dagbesteedster vrijwilligster bij ons is geworden. Maar ook de groep jongeren die gaan studeren of werken. Allemaal hebben ze het zorgaanbod gevonden dat bij hen past. Voor de één is dat herkenning en erkenning krijgen, voor de ander lekker werken met de dieren. De één knutselt graag, de ander maakt graag een filmpje. Sommigen helpen liever klussen met de terreinmedewerker, de ander veegt liever de stoep. Ook op het gebied van groenvoorziening, (natuur)onderzoek, hokjes maken, mesten, paarden verzorging, huishoudelijke taken, zelf koken en een kookboek maken: alles is mogelijk, zonder de stress van een productiebedrijf.

Aanpassingen n.a.v. groei en zorgzwaarte

Naar aanleiding van de groei binnen de doelgroepen dagbesteding en individuele begeleiding hebben we sinds augustus 2017 extra personeel aangenomen. Omdat we naar een groei van de dagbesteding en een stabiele groep jongeren willen gaan, hebben we inmiddels behoorlijk wat aanvragen voor zorg moeten afwijzen of op de wachtlijst moeten plaatsen. Ook willen veel kinderen, die op woensdagmiddag- of zaterdag komen, graag op termijn logeren. We hebben dan ook besloten om voorlopig alleen nog enkele jongeren voor individuele begeleiding of dagbesteding aan te nemen.

Vanwege het groeiend/verlopend aantal jongeren en dagbesteders, hebben we een aantal tools ontwikkeld om de dagrapportage, taakverdeling, evaluatie en opdrachten in te verwerken. Op deze manier kunnen we nog meer gestructureerd ons zorgaanbod aanbieden.

Om nog meer structuur te krijgen in ons activiteiten aanbod, hebben we maandthema's ontwikkeld waarmee we werken met de jongeren. Voorbeelden zijn 'Recyclen is Kunst' of 'Poep is Goud'. Aan de hand van deze thema's doen jongeren diverse activiteiten.

Conclusie

Waar 2016 een fantastisch en innovatief jaar was, waarin we echt hebben kunnen groeien, is 2017 een jaar van grote stappen voorwaarts en ontwikkeling geweest. Op een positieve manier is er verloop geweest onder de dagbesteders en jongeren. Ons activiteiten aanbod we willen steeds meer innoveren. Daarom ontwikkelen thema's, tools en werkmogelijkheden om nog beter bij de talenten van een ieder aan te sluiten.

Toekomst

Komend jaar, 2018, willen we vooral besteden aan het uitbreiden en perfectioneren van ons activiteiten aanbod. Ook willen we ons nieuwe team ondersteunen in het verbeteren van begeleiding van deelnemers. Daarnaast willen we het logeren en ouderenzorg op het huidige peil houden en ons nog meer richten op vroegtijdig schoolverlaters en onderwijs.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Personeel Goedland

Afgelopen jaar hebben zich een aantal wisselingen voorgedaan bij ons personeel. Het grootste gedeelte is echter gebleven. Sommigen kregen er een paar uurtjes bij, bij een aantal anderen gingen er (op aanvraag van werknemer) een aantal uurtjes van af.

Eén werkneemster is overgegaan van één dag per maand bij ons werken, naar een full-time baan elders. Een andere werknemer stopt per 2018 en voor hem hebben we vervanging gevonden. We hebben inmiddels drie nieuwe werknemers aangenomen (de derde start in 2018).

Met alle werknemers hebben we een functioneringsgesprek gehad, met de twee nieuwe medewerkers (per 1 september 2017) alleen voortgangsgesprekken. Deze functioneringsgesprekken staan gepland voor komende maand. Alle medewerkers geven aan graag te werken op Goedland. Men vindt de sfeer goed en ze voelen dat vragen en opmerkingen altijd gesteld kunnen worden en niet afhankelijk zijn van een functioneringsgesprek.

Omdat we met een relatief jong en nieuw team werken hebben we tools en thema's ontwikkeld, zodat 'alle neuzen de zelfde kant op wijzen'. Ook zijn we de dossiers zo aan het uitwerken, dat er doelen-lijsten per deelnemer ontstaan, waaraan onze werknemers houvast hebben in het begeleiden van deelnemers. Dit is elders al in een actielijst opgenomen.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Aantal en periode stagiaires zorgopleidingen

Zoals altijd is er bij ons een verloop van stagiaires, hoewel stagiaires vaak twee jaar bij ons 'blijven hangen'. Zo is één stagiaire doorgegaan naar een volgende studie (na 2,5 jaar stage bij Goedland) en blijft een andere stagiair nog een jaartje.... De stagiaires lopen stage Maatschappelijke Zorg (niveau 4) en Helpende Welzijn (niveau 2). Afgelopen jaar hebben we 4 stagiaires gehad. Vanaf september 2017 hebben we 2 Maatschappelijke Zorg studenten, 1 Helpende Welzijn, 1 student BBL Maatschappelijke Zorg niveau 4 en 1 student HBO-jeugdzorg afstudeerjaar.

Taken stagiaires zorgopleidingen

De stagiaires Maatschappelijke Zorg (m en v) leren voornamelijk kinderen en jongeren in een groep of individueel te begeleiden. Soms doen ze dit in combinatie met het begeleiden van dagbesteders. Naast begeleiding in spel, activiteit of opdracht, doen ze ook huishoudelijke taken, zoals samen met de deelnemer opruimen, koken, huiswerk maken. Binnen hun competenties en opdrachten, die ze voor hun opleiding moeten doen, kunnen ze ook activiteiten bedenken, gesprekken voeren met ouders of de verantwoordelijkheid krijgen voor één bepaalde deelnemer (onder supervisie)

De stagiaire Helpende Welzijn (we hebben er elk jaar één) voert huishoudelijke taken uit en begeleidt onder supervisie een oudere deelnemer bij het voeren van de dieren. Ook helpt zij onze werknemer bij de activiteiten van de ouderen.

Aantal en periode stagiaires dierverzorging opleidingen

Met regelmaat hebben we dierverzorgers (niveau 3 of 4) of studenten van de paardenhouderij (niveau 4). Vaak is dat er 1 of 2 per periode van 7 tot 8 weken. Zij leren de paarden en het kleinvee te verzorgen, de stallen te mesten, voorraad bij te houden en te assisteren bij dierenarts of hoefsmid. Daarnaast beiden we ze als extra aan om bijvoorbeeld een pony te leren longeren of op de woensdagmiddag te assisteren bij activiteiten met kinderen.

Met alle stagiaires wordt volgens het protocol van school meerdere evaluatieve gesprekken gevoerd.

Begeleiding stagiaires

Elke stagiaire heeft een kennismakingsgesprek gehad met Andrea Sickmann. Zij deelt de stagiaires in en koppelt deze aan een medewerker. Een medewerker krijgt maximaal 1 stagiaire om te begeleiden. Deze medewerker krijgt de taak de competenties bij te houden en af te tekenen. Andrea Sickmann controleert en evalueert deze begeleiding. De dierverzorgers worden aan een medewerker van de buitendienst gekoppeld, de zorgenden worden gekoppeld aan een zorgmedewerker.

Bij de start wordt de stagiair ingewerkt en krijgt deze een informatie pakket. Hoewel de stagiair nog geen verantwoordelijkheden krijgt, wordt deze wel gelijk bij alles betrokken en moet hij/zij direct aan de slag. Door ervaring leert de stagiair, maar er is altijd ruimte om vragen te stellen. Elke dag wordt in het begin ook kort (en indien nodig langer) nabesproken.

Ontwikkelingen

Sinds de groei van deelnemers in 2016 en de groei in personeel in 2017 hebben we een verdeling gemaakt in het begeleiden van stagiaires. Andrea Sickmann doet de supervisie, maar de begeleiding op de werkvloer en het bijhouden van de competenties doen de diverse medewerkers. Doorgaans zijn stagiaires tevreden en blijven ze langer dan gebruikelijk hangen. De feedback die gegeven wordt heeft meestal te maken met de stagiair zelf of met school en niet zozeer met de begeleiding. Omdat we stagiaires verantwoordelijkheid durven te geven, voelt men zich gewaardeerd en erkend in hun vaardigheden.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Aantal vrijwilligers

Sinds jaren hebben we een vaste ploeg vrijwilligers. Af en toe komt daar eentje bij voor een kortere periode, maar de vaste kern blijft. Het gaat momenteel om 11 vrijwilligers. De meesten krijgen een kleine vergoeding. Zij zijn veelal op oproep basis:

Vrijwilligers voor vakanties en zaterdagen: 5 (dierverzorging en assisteren begeleiding kinderen)

Vrijwilligers voor vakanties en zondagen : 2 (dierverzorging en assisteren begeleiding kinderen)

Vrijwilliger voor vrijdagmiddag : 1 (helpen bij longeren van een paard met een dagbesteedster)

Vrijwilliger wekelijks wisselende tijden : 1 (gastheer en groenvoorziening)

Vrijwilliger op oproepbasis : 1 (in bezit zorgdiploma, werkt op zaterdag in begeleiding)

Vrijwilliger maandag rijden deelnemers : 1 (gepensioneerde wiskunde docent rijdt ouderen van-en-naar huis)

De vrijwilligers voor begeleiding worden aangestuurd en begeleid door een begeleider zorg, onder supervisie van A.S. De vrijwilligers voor buiten worden aangestuurd en begeleid onder supervisie van V.v.B. Vrijwilligers werken middels een vrijwilligersovereenkomst waarin ook hun taken en werkuren staan.

Evaluaties

Vrijwilligers hebben op regelmatige basis een voortgangsgesprek en jaarlijks een evaluatie. De meesten hebben een evaluatie gehad en voor enkelen worden deze de komende maand gehouden. In de evaluaties komen zaken aan de orde als: welbevinden, taken en taakopvatting, scholing en verzuim.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Inzet en omgang personeel

In 2017 hebben we flinke veranderingen ondergaan wat betreft personeel. Aanleiding daartoe is het vertrek van een medewerker en de komst van een aantal jonge schoolverlaters die individuele begeleiding nodig hebben. Meer gekwalificeerd personeel was dus nodig, maar het viel ons nog tegen om aan goed personeel te komen. Ondanks diverse sollicitatie ronden kwamen we toch niet de juiste medewerker tegen. Soms kan het echter raar lopen. Toen de nood het hoogst was solliciteerden twee mensen die we al kenden en erg graag als collega wilden. Eind december stuurde iemand een open sollicitatie en ook haar hebben we een kans gegeven om op Goedland te komen werken. Inmiddels zijn we de 10 werknemers gepasseerd.....

Omdat ons team nu expansief groeit, moeten we ook meer en vaker ons bezig houden met begeleiding, aansturing, deskundigheid bevordering, teambuilding en roostering. Afgelopen jaar hebben we dat ook intensief gedaan: workshops, teambuildings activiteiten (d.m.v. vraagstellingen met elkaar in gesprek laten gaan onder BBQ of etentje....) en gezamenlijke training.

Doordat we met een groter team zijn hebben we ook taken verdeeld. Bevoegde en bekwame werknemers begeleiden nieuwkomers en stagiaires onder supervisie van Andrea Sickmann. Daarnaast zijn we diverse tools aan het ontwikkelen om het werk, de dagrapportage en het begeleiden makkelijker en overzichtelijker te maken. Zo hebben e bijvoorbeeld een dagrapportage-formulier met korte vragen en pictogrammen voor elke deelnemer gemaakt. Aan het eind van de dag wordt deze ingevuld en aan de ouders/begeleiders meegegeven en een exemplaar gaat in het dossier.

Het werd door de groei ook belangrijk om taken uit handen te geven. Waar Andrea Sickmann en Verony van Bemmel de drijvende kracht waren achter het hele bedrijf, zullen we nu meer (moeten) overlaten aan andere bekwame personeelsleden.Om dit te verwezenlijken hebben we intervisie groepjes en activiteiten groepjes gevormd. De medewerkers worden hiervoor gefaciliteerd en ze spreken onderling af wanneer ze bij elkaar komen. Zo werken we langzaam en gestaag toe naar een moment waarop één van de personeelsleden het management kan uitvoeren en wij (Andrea en Verony) beiden ons wat meer op de achtergrond kunnen houden. Dit is een vijfjaren traject....

Conclusie

We hebben een goed gevoel over het afgelopen jaar, ons personeel en de bekwaamheid van de medewerkers. Elke dag kunnen we zien dat het team krachtiger wordt en zelfstandig durft en kan werken. Ook het aantal deelnemers is tevreden over ons personeel en krijgt zelfs (tevredenheidsonderzoek) een hoger cijfer dan voor de activiteiten. Dat zegt iets over de kwaliteit van ons personeel. Ook zeker mogen de we vrijwilligers niet vergeten. Zij ondersteunen en verzetten bergen werk, omdat ze zich gewaardeerd en gezien voelen. Hoewel ook onder de vrijwilligers en stagiaires doelgroep jongeren zitten, zijn ze zeker een meerwaarde voor ons. Stagiaires werken vaak maar voor een korte periode, maar ze zijn van onschatbare waarde. Net dat beetje meer aandacht zorgt voor een fijne beleving van de deelnemer.....

Komend jaar willen we eigenlijk op dezelfde voet doorgaan: inspireren, aansturen, begeleiden en gezamenlijkheid.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Doelen 2017

DOEL	WIE	BEHAALD	GEWENSTE EFFECT
Certificaat Jongere doelgroep (Ervaringsleren paarden)	A.S.	ja	Wordt toegepast
Trailerbewijs	L.v.V.	ja	Wordt gebruikt
Inspecteur speeltoestellen	L.v.V.	nee	Gestart met logboeken en uitzoeken juiste opleiding, nog niet aan opleiding begonnen.
Opleiding Maatschappelijke Zorg niveau 4	A.K.	ja	A.K. is in 2017 gestart met BBL. Wij betalen de opleiding en ze krijgt haar volledig salaris. A.K. is al in bezit van paardenhouderij niv. 4.
Workshops dierverzorging	Allen	ja	Diverse workshops door zowel A.S. en V.v.B. gegeven, als door dierenartsen over kleinvee en over paarden.
Workshops zorg	Allen	ja	Door A.S. gegeven workshops en intervisies.
BHV	Medewerkers met Arbeidsovereenkomst	ja	In februari 2017 op eigen terrein.
Workshops en informatie bijeenkomsten	A.S.	ja	Naar diverse bijeenkomsten geweest. Deze informatie weer doorgegeven middels workshops en intervisie.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Scholing 2017

DOEL	WIE	GEDAAN	GEWENSTE EFFECT
Certificaat jongere doelgroep (Ervaringsleren met paarden)	A.S.	ja	Wordt toegepast
Trialerbewijs	L.v.V.	ja	Wordt gebruikt
Opleiding Maatschappelijke zorg niv. 4	A.K.	ja	In 2017 gestart met BBL. Studie betaalt Goedland en A.K. krijgt volledig salaris.
Workshops dierverzorging	Allen	ja	Diverse workshops gegeven door A.S. en V.v.B.. En dierenarts verschillende workshops gegeven over schapen, geiten en paarden.
Workshops zorg en intervisie	Allen	ja	Diverse workshops en intervisie gegeven door A.S. Regelmatig aan de hand van casuïstiek. Thema's als autisme, ADHD, verslaglegging, Thematisch werken, 'omdenken' zijn aan de orde geweest.
BHV	veertiental medewerkers	ja	In februari 2017 op eigen terrein.
Workshops en informatiebijeenkomsten	A.S.	ja	Naar diverse bijeenkomsten en workshops geweest. Zowel landelijke congressen, als bijeenkomsten van de Cooperatie, Bezig Boeren, samenwerkingsverbanden. Deze informatie weer doorgegeven middels workshops en intervisie.
Diverse trainingen met Australian Shepherd	V.v.B.	ja	Met onze jonge hond Tjep diverse trainingen gevolgd, als gehoorzame huishond, schapen hoeden en speuren. Deze vaardigheden weer ingezet op Goedland.
Cursus 'Toedienen van geneesmiddelen'	V.v.B.	ja	Behaald en direct hele systeem van dossiervorming aangepast.
Ontruimingsoefeningen	Allen	ja	Diverse keren vanuit logeerhuis een oefening gehad voor aanwezige personeel en deelnemers. V.v.B. en A.S. organiseren dit zelf.
Instructeur Paardensport Wedstrijdsport dressuur	H.S.	ja	H.S. heeft hoogste niveau paardrijd instructeur gevolgd. Hij heeft regelmatig tot taak toezicht te houden op het paardrijden.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen voor 2018

Opleidingen	Wie
BHV	Een zestiental medewerkers
Ontruimingsoefening	Alle dagbesteders en medewerkers
HSS SW Jeugd opleiding afronden	W.H., zit in laatste fase opleiding
Maatschappelijke zorg niveau 4 2e jaar	A.K. voortzetting opleiding BBL
Afronden opleiding en starten SPH	K.A. afronden van opleiding en starten SPH.
Workshops en intervisie zorg en dier	Hele team
Zorgopleiding niveau 3 LOI	Dagbesteedster P.A.
Cursus Train de Trainer	A.S.
Inspecteur Speeltoestellen	L.v.V.

Ons team bestaat uit een grote diversiteit, in zowel leeftijd (17 tot 59 jaar), achtergrond (uit Ethiopië, stads, dorps, Christelijk, niet-gelovig), als opleiding (Universitair student, HBO, MZ n4, SPW n4, paardenhouderij n4, diverse stagiaires en scholieren). We hebben voldoende personeel, met veel vaardigheden, kennis en diverse opleidingen.

Opleidingsdoelen in komende vijf jaar

De komende jaren willen we toewerken naar een zelfsturend team, waarbij wij (zorgboerinnen) op de achtergrond aanwezig zijn en superviseren. Daarnaast willen we dat alle medewerkers een BHV hebben en ondersteunende cursussen volgen.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De scholing in 2017

Afgelopen jaar hebben we weer flink ingezet op scholing van ons personeel. Daarin hebben we vrijwilligers en stagiaires niet vergeten! We hebben een aantal workshops en intervisie bijeenkomsten gehouden, waarbij we zowel Zorg- als Dier-gerelateerd ons personeel hebben bijgespijkerd. In grote lijnen hebben dan ook voldaan aan onze doelstelling van vorig jaar. Dat was met name belangrijk omdat we met een aantal wisselingen in personeel zitten. Een medewerker, al 8 jaar werkzaam bij Goedland, ging per 1 januari 2018 weg. Voor hem hebben we het afgelopen jaar een ander ingewerkt.

Omdat we ook op het gebied van verslaglegging en dossiervorming het een en ander hebben aangepakt, was het ook nodig daar ons personeel op bij te scholen. Ook zijn we het afgelopen jaar thematisch gaan werken met de kinderen en jongeren, waardoor we ook op dit gebied ons personeel wegwijs hebben gemaakt in onze nieuwe aanpak. Het is mooi om te zien dat we met ons team zo'n omslag kunnen maken. Er zijn werkgroepen gevormd om zowel inhoudelijk als praktisch aan de slag te gaan. In kleine groepjes worden de maandelijkse thema's voorbereid en maandelijks zijn er weer andere groepjes ontstaan die inhoudelijk met de zorg aan de slag gaan: intervisie en zorgdoelen per deelnemer praktisch uitwerken. Wat betreft de inhoudelijke kant worden zij aangestuurd en begeleid door A.S., wat betreft facilitering (in uren), logistiek (ruimte, tijd, aanwezigen) en uitwerken plannen, worden ze begeleid door V.v.B.

Zoals in bovenstaande al aan is gegeven, hebben we afgelopen jaar voornamelijk gewerkt aan het opleiden van personeel en getracht 'alle neuzen één kant op te krijgen'. Goedland bruist van initiatieven en werklust. Ook de werknemers die nog geen diploma zorg op zak hebben, moeten mee kunnen in de ontwikkeling die Goedland meemaakt. Voor een enkeling is dat moeilijk en opstaan hierdoor spanningen. We proberen dit zo veel mogelijk bespreekbaar te maken.

Scholingsplan 2018

Opleidingen	**Wie**
BHV	Een zestiental medewerkers
Ontruimingsoefening	Alle dagbesteders en medewerkers
SPH opleiding afronden	W.H., zit in laatste fase opleiding
Maatschappelijke zorg niveau 4 2e jaar	A.K. voortzetting opleiding BBL
Afronden opleiding en starten SPH	K.A. afronden van facilitaire opleiding en starten SPH.
Workshops en intervisie zorg en dier	Hele team
Zorgopleiding niveau 3 LOI	Dagbesteedster P.A.
Inspecteur Speeltoestellen	L.v.V.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Met alle deelnemers hebben we gemiddeld één evaluatiegesprek. Voor kinderen/jongeren met individuele begeleiding hebben we regelmatig een MDO en twee evaluatiegesprekken.

Daarnaast geven we bij het ophalen van kinderen een dagrapportage mee, met daarop de activiteiten, bevindingen, gevoel en resultaten. Kort wordt dit doorgenomen met ouders of begeleider.

In de evaluatiegesprekken komen alle doelen van het zorgplan aan de orde. We bekijken of een doel (bijna) behaald is of juist niet behaald. Meestal blijft een doel relevant voor de hele periode dat een kind naar Goedland komt. Doelen kunnen zeer uiteenlopend zijn van 'zelfstandig onder de douche kunnen en tandenpoetsen' (een doel dat in een korte periode behaald kan worden) tot ' kunnen samenwerken met een groepsgenootje zonder dat dit tot een conflict leidt'. Uiteraard wordt aan het laatste doel over een lange periode gewerkt.

Bij volwassenen zijn de doelen en evaluatiegesprekken meer gerelateerd aan vaardigheden en emotionele ontwikkeling. Zo kan het zijn dat we toewerken naar zelfstandig functioneren, zodat er zicht is op betaald werk, maar voor veel deelnemers vallen doelen onder de noemer ' je gewaardeerd en gezien voelen', werken aan waar je (wel) goed in bent of simpelweg 'op tijd komen'.

Wat betreft de ouderen zitten de doelen en evaluaties meer in het algeheel prettig voelen, naar zinvolle bezigheid en aansluiting bij interesses en vaardigheden.

Bij de doelgroep schoolverlaters evalueren we veel frequenter en hebben we ook regelmatig MDO's. Hier gaat het om gerichte doelen als vaardigheden ontwikkelen om in een (kleine) groep te functioneren, weer plezier in het leren en bezigheden krijgen, gericht werken aan schoolopdrachten etc. Uiteraard is het einddoel toe werken naar deelname aan het onderwijs en bij sommigen het behalen van een (start)diploma.

Bij vrijwel alle evaluatieve gesprekken komt naar voren dat er (lichte) progressie is en dat Goedland de juiste plek blijkt voor het kind/pupil/deelnemer. De betrokkenheid, begeleiding en zicht op resultaat worden gewaardeerd. Een enkele keer blijkt dat we doelen bij moeten stellen (naar beneden). Een deelnemer is dan nog niet toe aan het doel waar we naar streven.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Terugblikkend op een jaar van evalueren en doelen formuleren, kunnen we zeggen dat het jaar succesvol is geweest. Bij vrijwel iedereen zit progressie. Deelnemers krijgen bij Goedland ook individuele begeleidingsuren. Hoewel niet als zodanig (financieel) geïndiceerd vinden we het belangrijk dat onze deelnemers die persoonlijke aandacht nodig hebben om tot een zo optimaal mogelijk functioneren te komen. Daardoor weten we ook goed wat er speelt en wat iemand nodig heeft om tot bloei te komen. We vinden het belangrijk dat ouders, begeleiders en deelnemers zien dat er progressie is, dat Goedland als een veilige plek wordt gezien en dat een ieder mag zijn wie hij/zij is.

Bovenstaande komt in algemene zin ook naar voren uit de evaluaties. Slechts een enkele keer blijkt dat de doelen te hoog gegrepen zijn voor een kind. Wij stellen de doelen dan in een evaluatief gesprek bij naar beneden.

Lastig is wel het plannen van gesprekken. Omdat we veel deelnemers hebben, regelmatig MDO's en deelnemers soms van ver komen of beide ouders werken, is het moeilijk plannen. Het verwerken van de gegevens vergt ook tijd en voor je het weet is de evaluatie al weer nodig voor een nieuwe beschikking. Voor dit vooral logistieke probleem willen we komend jaar aandacht hebben.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten dagbesteding

De inspraakmomenten voor de dagbesteding vinden elke drie maanden op een donderdag plaats. De meeste jonge deelnemers (dagbesteding) zijn dan aanwezig, zodat men niet speciaal voor zo'n vergadering hoeft te komen. Een van de deelnemers notuleert, een begeleider zit voor en aan de hand van een agenda bespreken we diverse onderwerpen. De deelnemers mogen vooraf ook aangeven of ze over een onderwerp willen praten. Vaak ontstaat aan de hand van de vragen een discussie.

Inspraakmomenten ouderen

Voor de ouderen hebben we elk kwartaal een informeel samenzijn, waarin we, met pictogrammen ondersteunt, een aantal vragen centraal stellen. Ieders mening moet individueel gevraagd worden, want men komt moeilijk met eigen mening. Vaak zijn deze momenten rond een lekkere lunch georganiseerd.

Inspraakmomenten jongeren met ouders

Een paar keer per jaar organiseren we een moment (aan het eind van een weekend) per logeergroep. We starten en eindigen centraal, maar het bespreken is interactief. Ouders, met kinderen moeten langs grote vellen lopen en associeren op diverse thema's, zoals zorg, dieren, activiteiten, vaardigheden, sanitair ed. Deze vellen worden weer plenair besproken. De onderwerpen worden door ons aangedragen, maar de invulling van de onderwerpen en de reacties hierop komen van de ouders/kinderen.

Voor de jongeren die op woensdag of zaterdag komen hebben we wat minder vaak een bijeenkomst. Vaak is men te gehaast en een datum prikken is lastig. Komend jaar willen we aan thema's werken, waar ouders op in kunnen schrijven (zoals bijvoorbeeld social media).

Algemene uitkomst inspraakmomenten

De ouderen blijken altijd alles 'wel goed' te vinden. Het is belangrijk hen uit te dagen om meer een eigen mening te geven. Bij de dagbesteders is behoefte aan momenten om mee te denken en doet iedereen ook enthousiast mee. Meestal zijn het geen grote dingen (bijvoorbeeld mokken voor de soep...). Wat zorg betreft is men alleen maar positief. De kinderen (logeren en naschoolse opvang) zijn altijd enthousiast. Voor hen hoeft er weinig te veranderen. Ouders zijn zeer tevreden, maar hebben soms een opmerking over 'douchen in het weekend' of 'er zijn weinig parkeerplekken'. Uiteraard bespreken we dergelijke verzoeken. Soms is iets te realiseren (je kind laten douchen in het weekend), soms kost het wat tijd en geld (een parkeerterrein).

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Algemeen

De inspraakmomenten vergen veel tijd en aandacht, omdat we diverse doelgroepen hebben. Volgend jaar willen we het voor kinderen ook iets comprimeren en meer themagericht gaan vergaderen (bij 6.3 in acties opgenomen). Er komt niet erg veel uit de inspraakmomenten, maar het is duidelijk dat het gewaardeerd wordt dat er een moment aandacht is voor de deelnemer.

Doelgroep dagbesteding

Voor de doelgroep dagbesteding heeft het wel een duidelijke functie. Men gaat met elkaar in gesprek, kan het hart luchten of met enthousiaste verhalen komen. Er komen ook wel degelijk goede tips naar voren, zoals 'waarom kunnen we zelf niet notuleren' (dat gebeurt nu ook) of 'bespreek bij aanvang van de dag wat er anders gaat dan anders' (ook dat doen we nu). We proberen zoveel mogelijk het groepje zelfsturend te laten zijn, maar dragen wel onderwerpen aan.

Doelgroep ouderen

Het groepje ouderen dat we hebben zijn mensen met LVG. Voor hen is het moeilijk om met eigen mening te komen of een idee aan te dragen. Alles wat er uit komt is praktisch van aard. We prikkelen hen door zo te vragen, dat ze wel even na moeten denken wat ze ergens van vinden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Cijfers betreffende de tevredenheidsmeting

Wij hebben zelf een vragenlijst opgesteld n.a.v. bestaande instrumenten. Hierin staan 11 concrete vragen en 5 open vragen. De tevredenheidsmeting hebben we van 1 november 2017 t/m 1 januari 2018 gehouden. Van de 61 deelnemers die een formulier hebben ontvangen (omdat de overigen pas sinds kort naar Goedland komen), hebben 34 mensen gereageerd.

Ons rapportcijfer voor begeleiding is 8,8 en voor activiteiten is 8,2. Laagste cijfer is eenmaal een 5 en hoogste cijfer is regelmatig een 10.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie tevredenheidsonderzoek Goedland (inclusief onderwerpen)

(Onderstaande brief is ook aan alle deelnemers en ouders/begeleiders verzonden).

Allereerst willen we graag iedereen bedanken voor het invullen van het onderzoek! Helaas heeft niet iedereen gereageerd, maar van de mensen die wel gereageerd hebben (34 reacties, meer dan 50%) krijgen we goed inzicht in wat jullie van Goedland vinden!

Het onderzoek is ingevuld door ouder en kind samen, door de ouderen met begeleiding, door onze hulpboeren, soms alleen door een ouder met medeweten van het kind : kortom iedereen die op Goedland 'rondloopt' heeft kunnen zeggen wat hij/zij er van vindt.

We hebben in het tevredenheidsonderzoek ook een rapportcijfer gevraagd. Voor de begeleiding kregen we gemiddeld een 8,8 en voor de activiteiten een 8,2.

We zijn uiteraard enorm blij met de rapportcijfers! Er blijkt uit dat onze Goedland gasten onze toewijding, inspanningen en betrokkenheid zien en waarderen. De toegekende cijfers zijn net nog wat 'mooier' dan vorig jaar.

We genieten dan ook van de aanwezigheid van iedereen op Goedland en zijn ze als een stukje van onze familie gaan beschouwen. Wij zijn ontzettend blij dat jullie ons jullie kind, pupil of oudere toevertrouwen!

Wat zegt het onderzoek nog meer?

Voor ons is het belangrijk te weten dat Goedland door iedereen als veilig en belangrijk wordt ervaren. Iedereen is het er over eens dat de geboden hulp goed is, dat je serieus wordt genomen op Goedland en dat de begeleiding prima is. Niemand die hier iets op aan te merken had. En laten we wel wezen: dit is waar de zorg om draait!

Er waren vier mensen die met het leerproces op Goedland niet uit de voeten konden: ze antwoorden 'weet het niet' bij 'het meebeslissen' en 'aangeven wat je wilt leren'. Blijkbaar vinden zij het hartstikke goed gaan op Goedland, maar hebben ze niet voor ogen wat ze (kunnen) leren bij ons. Een leerpuntje voor ons om ook dat onder de aandacht te brengen.

Ook waren er een paar mensen die aangaven dat er niet specifiek aandacht aan beweging en voeding wordt gegeven. Dat is ook een lastig onderwerp, want wat moet je daar onder verstaan? Als je bedenkt dat lekker buiten zijn, een sport-en-spel activiteit doen, dieren verzorgen, met kruiwagens lopen, een rondje terrein doen, de schapen of het hertje bezoeken allemaal bewegen is! Ook wat voeding betreft is het niet direct duidelijk dat we daar wel aandacht aan besteden, maar we doen dit onopvallend en op een natuurlijke wijze. Zo hebben we biologisch vlees, eten regelmatig vegetarisch, delen weinig snoep uit, maar er staat wel altijd een grote schaal fruit waar iedereen vrij van mag pakken. In het weekend mogen de logeerkinderen mee boodschappen doen, een maaltijd bedenken of helpen koken. Door de weeks neemt iedereen zijn eigen lunch mee en wij geven een lekkere eigen gemaakte soep……Kortom: er is wel aandacht voor, maar dat gebeurt ongemerkt. En dat is precies wat we willen bewerkstelligen: op een onopvallende manier toch zorgen voor de gezondheid van onze deelnemers.

Eén ouder gaf wel een aantal kritiekpunten, Haar kind houdt meer van techniek en geeft daarom een laag cijfer voor 'activiteiten' en 'op zijn plaats zijn op Goedland'. Met deze ouder gaan we in gesprek om meer duidelijkheid over deze opmerking te krijgen.

Bij de open vragen zijn er per categorie een aantal opmerkingen geplaatst:

1. Wat vind je goed aan Goedland?

We zijn enorm trots dat de opmerkingen erg positief zijn. Een aantal wil ik met name noemen, omdat deze goed aangeven waar we voor staan:

- Open, sociaal en geduldig
- Er wordt gekeken naar de individuele behoefte
- Geïnteresseerd en ze stimuleren je
- Ze luisteren naar je en gaan uit van de positieve kant
- Ze zijn betrokken en hebben oog voor mijn kind
- Ze hebben door wat ik kan en wat ik juist moeilijk vind
- Ze geven mij meer vrijheid als dat kan, waardoor ik meer zelfvertrouwen krijg
- Je voelt je altijd op je plek op Goedland!

1. Wat vind je van de communicatie?

Uiteraard is de communicatie belangrijk. Door te weten dat ouders (en deelnemers) hierover enthousiast zijn, weten we ook dat iedereen op de hoogte is van onze manier van werken en men weet dat je met vragen en opmerkingen altijd bij ons terecht kunt. Een greep uit de opmerkingen, waaruit blijkt dat de wijze waarop wij willen communiceren ook overkomt:

- Ik vind het fijn dat ik aan het eind van de dag kan horen en kan lezen (op het dagbriefje), wat mijn kind gedaan heeft en van de dag vond
- Snelle, fijne reacties via de mail
- Ze doen niks zonder toestemming van de ouders en dat geeft een veilig gevoel
- Een fijne, open communicatie
- Ze staan open voor vragen

1. Wat gaat minder goed op Goedland?

Er zijn uiteraard altijd punten waar we nog aan kunnen werken. We zijn dan ook blij dat men de moeite heeft genomen om hier even bij stil te staan. Naast vrijwel allemaal 'niks' als antwoord, werden onder anderen de volgende zaken genoemd:

- Ze letten soms een beetje teveel op je.

We zijn enorm blij met deze opmerking. Enerzijds geeft het aan dat we onze taak serieus nemen en betrokken zijn. Dat we, ook bij groepsbegeleiding, de individu in het vizier hebben. Maar het geeft ook aan dat dat soms beklemmend kan werken en dat het misschien voor deze deelnemer net iets teveel van het goede is. Afstemmen op elkaar luistert nauw…..

- Als je weggaat word gecontroleerd of je al je spullen weer mee hebt.

Veel jongeren, maar ook volwassenen, vergeten van alles en nog wat op Goedland. Alleen al aan kleding hebben we per jaar 3 vuilniszakken vol, waarvan niemand meer weet of het wel of niet van hem/haar is. Dat is één van de redenen waarom we controleren of je kamer opgeruimd is en je alles mee hebt. Daarnaast is het belangrijk om verantwoordelijkheid te nemen voor je eigen spullen. Wij helpen daarbij en stimuleren de deelnemer om goed na te gaan of je je eigendommen wel weer mee hebt. Voor iedereen komt er wel een moment dat we beiden het vertrouwen hebben dat controle niet meer nodig is….

- Wat is het doel van activiteiten op de lange termijn?

Een betrokken, goede vraag. Soms is het lastig om het doel achter handelingen, opmerkingen of activiteiten te zien. En zeker wanneer dit over een langere periode is. Toevallig is het ook een onderwerp waarmee we met ons team aan de gang zijn: wat zijn de (gemeenschappelijke) doelen waar we aan werken en hoe weet je of een activiteit een doel ondersteund? Voor iedereen kan het doel verschillend zijn en hierover praten we dan ook tijdens de evaluaties met ouders. Algemeen kan echter gezegd worden dat we werken aan doelen als: zelfstandigheid, samenwerken, kunnen delen, organiseren, plannen, hygiëne, je mening durven geven, concentratie, herkenning en aanvaarden van beperkingen etc…. Vaak is dat al in kleine activiteiten te vinden, zoals samen een opdracht of handeling uitvoeren, zelf je boterham smeren of een groepsgesprek over ieders beperking. Soms gaat het heel specifiek om huiswerk samen maken, leren tellen of stimuleren je emoties te uiten. Op dit onderwerp zullen we in de loop van het jaar nog terug komen.

- Kleine douches

Daar zijn we het eens mee. Onze 'droom' is dan ook om komend jaar een nieuwe 'natte ruimte' te maken.

- Eén ouder had een negatieve opmerking. Zij gaf aan dat sommige begeleiding ongemotiveerd is, omdat ze vergeten spullen (zoals knutselmateriaal) aan haar zoon mee te geven. Met deze ouder gaan we nog apart in gesprek.

1. Wat mis ik op Goedland?

Ook hier werd aangegeven dat het prima is zo. Onderstaande zaken zou men echter wel graag op Goedland zien:

- Breien en een snoezelruimte
- Sportschool artikelen
- Dat de katten binnen mogen komen
- Meer elektronica
- Een kabelbaan (hebben we sinds kort!!) en een zwembad
- Ook een paar persoonlijke opmerkingen over het gemis van onze overleden paarden Ody en Enjoy en dat iemand nog meer dieren wil voeren.

Uiteraard kunnen we kijken of we een aantal van deze zaken kunnen toevoegen aan de activiteiten op Goedland. We zijn echter zeer

tevreden dat hier geen zorgpunten worden genoemd, maar het slechts om materiele zaken gaat. Onze algemene conclusie is dat we dát uitdragen waar we voor staan: een veilige, warme plek, waar iedereen gezien en gehoord wordt en waar je mag zijn wie je bent! Ook aan alle kritische noten zullen we aandacht besteden en, zoals we al tien jaar doen, we blijven ons verbeteren en optimaliseren!

Drie opmerkingen die bij 'Wat wil je nog kwijt' staan, willen we jullie niet onthouden:

'Ik vind het hier fijn, omdat ik me gewaardeerd voel' , 'Sinds ik hier kom gaat het een stuk beter met me' en 'We zijn nog steeds blij met deze toegewijde mensen in deze veilige en warme omgeving'.

Verony en Andrea

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn twee momenten van agressie geweest:

Bij één deelneemster ontstond, door een communicatie fout, agressie. Slaan en een worsteling met een begeleidster waren het gevolg. Moeder, ambulant begeleidster en betrokken consulent waren ook aanwezig. De groep is opgesplitst, waarna er met betrokken deelneemster is gesproken en op papier afspraken werden gemaakt. Het gesprek op Goedland nam plaats vanwege de overgang naar zorg en behandeling elders. Samen met de consulent van de gemeente hebben we besloten geen politie in te roepen. N.a.v. dit incident hebben we afspraken gemaakt, met alle betrokkenen gesproken, telefonisch contact gehouden en een afrondend gesprek met moeder en deelneemster gehouden. In het afrondend gesprek kwam naar voren dat de deelneemster ons verkeerd had begrepen en wij waren blijkbaar niet duidelijk genoeg voor haar. Met de deelneemster hebben we nog steeds contact. Af en toe komt ze even aanfietsen en we zijn een keer uit eten geweest met haar en een groepsgenote.

Eén deelnemer vertoont zeer moeilijk gedrag. Regelmatig is hij boos of wil hij weglopen. Meestal is dit alleen in woorden, maar één keer is hij ook gaan slaan en schoppen tegen meubilair. Voor alle betrokkenen is dat lastig. Zowel thuis als op Goedland heeft deze jongen het moeilijk. We hebben intensief contact met moeder en maken duidelijke afspraken met deze deelnemer. Zo heeft hij, ondanks dat hij groepsbegeleiding heeft, individuele begeleiding en een heel eigen traject. Om moeder te ontlasten stellen we alles in het werk om deze jongen naar Goedland te laten gaan.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Naast de momenten van agressie hebben we slechts een enkele keer een pleister hoeven plakken. We prijzen ons gelukkig dat we dit jaar geen grotere verwondingen of reanimatie hebben meegemaakt op Goedland. Uiteraard zit een ongeluk in een klein hoekje en kan het, vooral met paarden, risicovol zijn. Een aantal jongeren en werknemers wel gewond/geblesseerd geraakt, maar allemaal buiten Goedland (thuis). Dat relativeert tegelijkertijd: overal en altijd kunnen ongelukken voorkomen, maar wij willen op Goedland dit tot het minimum beperken. We denken dit jaar daarin geslaagd te zijn en zien niet zozeer verbeterpunten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Scholing nog onbekend, maar richting doelgroep

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2016
Actie afgerond op:	12-01-2017 (Afgerond)
Toelichting:	De workshops voor het voltallig personeel zijn uitgevoerd. De workshops hadden betrekking op: dierverzorging, deskundigheidsbevordering t.a.v. ziektebeelden en beperkingen, teambuilding, werken met thema's.

Website en automatisering

Geplande uitvoerdatum:	01-10-2017
Actie afgerond op:	11-12-2017 (Afgerond)
Toelichting:	Inmiddels zijn we druk met automatisering bezig en zijn we alle gegevens in Zilliz aan het invoeren. Ook voor de boekhouding zijn we een programma aan het uitproberen. De website laat nog even op zich wachten.....

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum:	21-02-2017
Actie afgerond op:	21-02-2017 (Afgerond)

VOG (controleren) van alle medewerkers

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2016
Actie afgerond op:	03-02-2017 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben alle VOG's van personeel binnen. Van een nieuwe collega wordt deze nog aangevraagd.

Presentatie deelnemers voor familie en kennissen

Geplande uitvoerdatum:	01-07-2017
Actie afgerond op:	11-12-2017 (Afgerond)
Toelichting:	Ook dit jaar hebben we weer een presentatie van onze deelnemers gehouden, waarbij ouders, kennissen en familie konden zien wat hun pupil zoals doet en meemaakt op Goedland. De presentatie was wat klein en niet zo veel bezocht, daarom willen we komend jaar graag dit wat groter aanpakken. Het doel (de deelnemer bewust maken van eigen kunnen, het informeren van de omgeving van de deelnemer en laten zien dat je als deelnemer trots mag zijn op je eigen kunnen) is echter gehaald.

Controleren speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2017
Actie afgerond op: 11-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Onze terreinmedewerker controleert de trampoline wekelijks en andere speeltoestellen maandelijks op gebreken. Inmiddels hebben we ook een nieuwe, zeer professionele trampoline inclusief onderhoud, controle, veiligheidscertificaat van het bedrijf dat de trampoline heeft aangeleverd. Sinds 27 december hebben we ook en gecertificeerde kabelbaan. Ook deze valt binnen veiligheidscontrole en onderhoud van onze terreinmedewerker.

Keurmerk Zoonosen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2017
Actie afgerond op: 24-01-2017 (Afgerond)
Toelichting: Keurmerk op 22 januari 2018.

Onderhoudscontract CV's

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2017
Actie afgerond op: 11-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Alle CV ketels zijn gecontroleerd en schoongemaakt.

Demonstratie Australian Sheppard

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2017
Actie afgerond op: 11-12-2017 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Door omstandigheden zijn we hier niet aan toegekomen. Wellicht komt dit volgend jaar weer op de agenda.

Klimtoren keuren

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2017
Actie afgerond op: 11-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Helaas is de klimtoren nog steeds niet goedgekeurd door de gemeente. De toren is wel verplaatst naar de plek waar de gemeente deze wil hebben, maar de gemeente blijkt ook een bouwtekening ed. te willen ontvangen. Hier zijn we nog niet aan het keuren toegekomen. We hopen komend jaar dit alsnog te realiseren.

Workshops dierverzorging

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2017
Actie afgerond op: 11-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: 4 April hebben we diverse workshops voor dierverzorging gehad. De dierenartsen praktijk Wellensiek verzorgde de workshops op locatie Goedland. Ons team, wijkgenoten en collega's zorgboerderijen zijn uitgenodigd. De workshops gingen over herkauwers (schapen, geiten en lammeren) en over paarden. Zeer geslaagde bijeenkomst met een hoge opkomst van belangstellenden. Zeer toepasbare informatie en tevens een noodkit voor paarden aangeschaft.

Onderhoudscontract brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2017
Actie afgerond op: 11-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Onderhoudsbeurt brandblussers 2017 is uitgevoerd.

Aanmelding SKJ afronden Andrea Sickmann

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2017
Actie afgerond op: 11-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Andrea Sickmann, Verony van Bemmel, M.H., K. A. en W.H. hebben zich bij SKJ aangemeld voor de vooraanmelding.

Nieuwe nieuwsbrief team Goedland

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2017
Actie afgerond op: 11-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Per jaar verstuurt Goedland vier nieuwsbrieven aan haar team en deelnemers. Voorheen waren dat afzonderlijke nieuwsbrieven, maar deze hebben we samengevoegd. Zo is iedereen op de hoogte van wat er speelt op Goedland. In de nieuwsbrieven staan mededelingen, weetjes, vragen, nieuwe medewerkers, een sfeer beschrijving etc.

Alle evaluaties laten ondertekenen

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2017
Actie afgerond op: 11-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Omdat sommige evaluaties of andere documenten wel gemaakt zijn, maar niet ondertekend, zijn we het afgelopen jaar druk bezig geweest om alle evaluaties en overige documenten te laten ondertekenen. Dat is gelukt!

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 09-03-2017 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 21-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: Onderzoek is afgesloten. De conclusies zijn opgenomen in het jaarverslag en gestuurd aan alle deelnemers.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie afgerond op: 09-03-2017 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt

EHBO koffers actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2016
Actie afgerond op: 29-01-2017 (Afgerond)
Toelichting: Met regelmaat controle op EHBO koffers. Gelukkig wordt de EHBO koffer niet vaak gebruikt. Met name voor pleisters.

De zorgboerderij nadert de grootte waarbij de RI&E door een externe deskundige uitgevoerd moet worden. Gezien de trend tot verdere groei is het raadzaam nu al de externe toetsing aan te vragen.

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2017
Actie afgerond op: 21-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: De externe toetsing is afgelopen jaar voor de duur van 3 jaar afgenomen. Een officieel rapport is opgemaakt (en opgenomen in vorige verslag). In overleg met Stigas is een externe controle pas weer over 3 jaar nodig. Wel is uiteraard de RIE geactualiseerd.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2016
Actie afgerond op: 21-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: Vanwege meer dan 25 individuele deelnemers per week hebben we dit jaar voor het eerst een RIenE laten maken door een externe deskundige.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

LOI studie starten Mw. P.A.

Verantwoordelijke: Andrea Sickmann
Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018

Onderhoudscontract brandblussers

Verantwoordelijke: Verony Bemmel
Geplande uitvoerdatum: 16-03-2018

Onderzoek wat u moet doen om de aanmeldingen bij het SKJ definitief te maken en plan hier acties voor in.

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2018

u heeft nog niet alle bijlagen vanuit het kwaliteitssysteem en het kwaliteitssysteem toegevoegd. Voeg graag nog alle bijbehorende bijlagen van het Kwaliteitssysteem en het kwaliteitssysteem zelf aan de kwapp toe. Zie het instructiefilmpje 'Downloaden kwaliteitssysteem en bijlagen uit de oude applicatie' onder 'gebruiksinstructies voor de kwapp' in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2018

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond moeten worden. Voeg tenminste de genoemde acties die u hiervoor moet nemen toe aan uw actielijst. Vergeet niet uw klachtenreglement te publiceren op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2018

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2018

Voor volgend jaarverslag: Benoem graag de datums waarop de inspraakmomenten per doelgroep hebben plaatsgevonden.

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2018

Voor volgend jaarverslag: benoem graag welke onderwerpen er in de tevredenheidsmeting worden uitgevraagd.

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2018

Elke drie maanden een thema avond voor alle kinderen/ouders.

Verantwoordelijke: Andrea Sickmann
Geplande uitvoerdatum: 22-03-2018

Elke drie maanden op donderdag een inspraakmoment met dagbesteders.

Verantwoordelijke: Verony Bemmel
Geplande uitvoerdatum: 30-03-2018

Elke drie maanden een inspraakmoment met de ouderen tijdens dagbesteding

Verantwoordelijke: Andrea Sickmann
Geplande uitvoerdatum: 30-03-2018

Organiseren van vier thema bijeenkomsten voor ouders en deelnemers. Hierin komen diverse onderwerpen aan de orde.

Verantwoordelijke: Andrea Sickmann
Geplande uitvoerdatum: 05-04-2018

Opleiding Inspecteur Speeltoestellen

Verantwoordelijke: Verony Bemmel
Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018

Parkeerterrein aanleggen

Verantwoordelijke: Verony Bemmel
Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018

Sterk en inspirerend team: teambuilding bijeenkomst

Verantwoordelijke: Andrea Sickmann
Geplande uitvoerdatum: 17-05-2018

Presentatie deelnemers voor familie en kennissen

Verantwoordelijke: Verony Bemmel
Geplande uitvoerdatum: 24-05-2018

Presentatie deelnemers voor familie en kennissen

Verantwoordelijke: Verony Bemmel
Geplande uitvoerdatum: 24-05-2018

Overleg met scholen over programma vroegtijdig schoolverlaters

Verantwoordelijke: Andrea Sickmann
Geplande uitvoerdatum: 04-06-2018

Thema werkgroep: thema's ontwikkelen voor midweken.

Verantwoordelijke: Andrea Sickmann
Geplande uitvoerdatum: 18-06-2018

Aanpakken logistieke probleem wat betreft evaluaties met deelnemers.

Verantwoordelijke: Andrea Sickmann
Geplande uitvoerdatum: 02-07-2018

Formats, zoals werkbladen, dagrapportage ed. implementeren en indien nodig verbeteren.

Verantwoordelijke: Andrea Sickmann
Geplande uitvoerdatum: 02-07-2018

Middeleeuwse dag

Verantwoordelijke: Verony Bemmel
Geplande uitvoerdatum: 07-07-2018

Doelen voor ouders en personeel inzichtelijk maken

Verantwoordelijke: Verony Bemmel
Geplande uitvoerdatum: 16-07-2018

Website en automatisering

Verantwoordelijke: Verony Bemmel
Geplande uitvoerdatum: 20-07-2018

Opleiding HSS SW afronden. Mw. W.H.

Verantwoordelijke: Andrea Sickmann
Geplande uitvoerdatum: 01-08-2018

Vervolg studie MZ niveau 4 2e jaar BBL. Mw. A.K.

Verantwoordelijke: Andrea Sickmann
Geplande uitvoerdatum: 01-08-2018

Afronden studie en start SPH Mw. K.A.

Verantwoordelijke: Andrea Sickmann
Geplande uitvoerdatum: 01-08-2018

Programma implementeren

Verantwoordelijke: Verony Bemmel
Geplande uitvoerdatum: 01-09-2018

Implementatie tools en thema's jongeren en dagbesteding

Verantwoordelijke: Verony Bemmel
Geplande uitvoerdatum: 03-09-2018

Bewegen en gezonde voeding onder de aandacht brengen

Verantwoordelijke: Verony Bemmel
Geplande uitvoerdatum: 03-09-2018

Onderhoudscontract CV's

Verantwoordelijke: Verony Bemmel
Geplande uitvoerdatum: 07-09-2018

Meldingen incidenten invoeren in Zilliz

Verantwoordelijke: Verony Bemmel
Geplande uitvoerdatum: 10-09-2018

Demonstratie Australian Shepperd Tjep

Verantwoordelijke: Verony Bemmel
Geplande uitvoerdatum: 15-09-2018

Sterk en inspirerend team: teambuilding bijeenkomst

Verantwoordelijke: Andrea Sickmann
Geplande uitvoerdatum: 18-10-2018

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Verantwoordelijke: Verony Bemmel
Geplande uitvoerdatum: 05-11-2018

Plan maken voor oude schuur

Verantwoordelijke: Verony Bemmel
Geplande uitvoerdatum: 10-12-2018

Workshops en intervisie team Goedland

Verantwoordelijke: Andrea Sickmann
Geplande uitvoerdatum: 17-12-2018

Defecte lampen vervangen voor LED (indien nodig met armatuur)

Verantwoordelijke: Verony Bemmel
Geplande uitvoerdatum: 17-12-2018

Teambuilding en Bedrijfstraining

Verantwoordelijke: Verony Bemmel
Geplande uitvoerdatum: 21-12-2018

Nieuwsbrief Goedland

Verantwoordelijke: Verony Bemmel
Geplande uitvoerdatum: 21-12-2018

Oefening calamiteitenplan

Verantwoordelijke: Verony Bemmel
Geplande uitvoerdatum: 21-12-2018

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Verantwoordelijke: Verony Bemmel
Geplande uitvoerdatum: 21-12-2018

Functioneringsgesprekken

Verantwoordelijke: Verony Bemmel
Geplande uitvoerdatum: 21-12-2018

Actualiseren EHBO koffers

Verantwoordelijke: Verony Bemmel
Geplande uitvoerdatum: 21-12-2018

Machines en gereedschap controleren

Verantwoordelijke: Verony Bemmel
Geplande uitvoerdatum: 21-12-2018

Inspraakmomenten deelnemers

Verantwoordelijke: Verony Bemmel
Geplande uitvoerdatum: 21-12-2018

Evaluatiegesprekken met vrijwilligers en stagiaires

Verantwoordelijke: Verony Bemmel
Geplande uitvoerdatum: 21-12-2018

Controleren speeltoestellen

Verantwoordelijke: Verony Bemmel
Geplande uitvoerdatum: 21-12-2018

VOG (controleren) van alle medewerkers

Verantwoordelijke: Verony Bemmel
Geplande uitvoerdatum: 21-12-2018

Duidelijk leerpunten bespreken met deelnemers

Verantwoordelijke: Verony Bemmel
Geplande uitvoerdatum: 21-12-2018

Keurmerk Zoonosen

Verantwoordelijke: Verony Bemmel
Geplande uitvoerdatum: 23-01-2019

Actualisatie BHV

Verantwoordelijke: Verony Bemmel
Geplande uitvoerdatum: 29-01-2019

Actualisatie van de RI&E

Verantwoordelijke: Verony Bemmel
Geplande uitvoerdatum: 10-02-2019

Realiseren van nieuwe natte ruimte op Goedland

Verantwoordelijke: Verony Bemmel
Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019

'Natte ruimte' uitbreiden met wc en douche

Verantwoordelijke: Verony Bemmel
Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019

'Natte ruimte' met douche en WC uitbreiden

Verantwoordelijke: Verony Bemmel
Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019

Realiseren van nieuwe activiteitenruimte

Verantwoordelijke: Andrea Sickmann
Geplande uitvoerdatum: 02-09-2019

Instructiemiddag veiligheid en ARBO voor personeel

Geplande uitvoerdatum:	01-10-2017
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 14-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting:	Eind januari 2018 hebben we een BHV en Ontruimingsoefening voor het gehele personeel. Hierin worden veiligheid en Arbo besproken.

Machines en gereedschap controleren

Geplande uitvoerdatum:	01-11-2017
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 14-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting:	Onze terreinmedewerker controleert jaarlijks alle apparaten. Bij Jecor Professional laten we de apparaten controleren, keuren en eventueel repareren.

Werken met agenda inspraakmomenten en Tevredenheidsonderzoek aanpassen

Geplande uitvoerdatum:	01-11-2017
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 14-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting:	Tevredenheidsonderzoek is aangepast (eenvoudiger gemaakt). Toch heeft nog maar steeds iets meer dan 50% het formulier ingevuld. Inspraakmomenten deelnemers zijn er met enige regelmaat.

Inspraakmomenten deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2017
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 14-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting:	Er zijn 3 inspraakmomenten (vergaderingen) in 2017 geweest voor deelnemers.

Evaluatiegesprekken met vrijwilligers en stagiaires

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2017
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 14-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting:	Nog niet iedereen heeft een evaluatiegesprek gehad, maar we willen dit komende maand afronden.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2017
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 14-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting:	We hebben de volgende acties ondernomen: * regelmatige ontruimingsoefening in logeergroepen * gesprekken over 'hoe te handelen bij een calamiteit' in de diverse doelgroep-groepen * Nummers die gebeld moet worden tijdens calamiteiten op bord zichtbaar. * Een ontruimingsoefening voor het gehele personeel enkele dagbesteders is aan het begin van het jaar 2017 geweest en vindt weer plaats op 30 januari 2018.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2017
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 14-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting:	Dit jaar zijn alle deelnemers weer geëvalueerd. Ieder heeft daar een eigen maand/datum voor en is afhankelijk van het moment van heraanvraag beschikking.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2017
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 14-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting:	Tevredenheidsonderzoek is afgerond. Helaas heeft maar iets meer dan 50% gereageerd.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2017
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 14-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting:	Nog niet iedereen heeft zijn/haar functioneringsgesprek gehad. We willen dit komende maanbad afronden.

Actualiseren EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2017
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 14-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting:	De EHBO koffers worden met regelmaat gecontroleerd en bijgevuld. Omdat er gelukkig geen grote incidenten zijn geweest, hoeft er slechts weinig aangevuld te worden. Verder hebben we nog een tweetal extra EHBO koffers aangeschaft voor grotere activiteiten, zoals de Middeleeuwse Dag.

Organisatie Middeleeuwse dag + 10-jarig bestaan

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2017
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 14-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting:	De Middeleeuwse dag was een enorm succes! Vanwege het grote succes hebben we besloten toch echt elk jaar een dergelijke dag te houden. De volgende is gepland op 7 juli 2018.

Teambuilding en Bedrijfstraining

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2017
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 14-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting:	We hebben diverse trainingen gehad, waarbij we zowel aan teambuilding als deskundigheidsbevordering deden. Ook BHV en ontruimingsoefening voor het hele team vallen hieronder.

Nieuwsbrief Goedland

Verantwoordelijke:	Verony Bemmel
Geplande uitvoerdatum:	29-01-2018
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 14-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting:	Dit jaar, naast 4 nieuwsbrieven, ook een aantal reminder-nieuwsbrieven en nieuwjaars-nieuwsbrief verzonden.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Begin vorig jaar de BHV op locatie gehouden met een groot deel van het team. Beviel uitstekend!

Onderhoudscontract brandblussers

Verantwoordelijke: Verony Bemmel
Geplande uitvoerdatum: 29-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: In maart gecontroleerd.

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Alle medewerkers in dienst + 1 dagbesteder volgen de BHV cursus. Verder heeft onze terreinmedewerker zijn CVA gehaald. We hebben diverse workshops gegeven aan ons voltallige personeel, met daaraan gekoppeld een BBQ. Een medewerkster gaat komend jaar een mensgerichte MBO volgen. Zij is al in het bezit van paardenhouderij niveau 4. We willen komend jaar een aantal workshops over dierverzorging organiseren voor het voltallige personeel. Verder gaat A.S. een certificaat gericht op Jeugd halen. Afgelopen jaar is zij hier niet aan toegekomen.

Keurmerk Zoonosen

Verantwoordelijke: Verony Bemmel
Geplande uitvoerdatum: 30-01-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Het Zoönosen Keurmerk is weer up-to-date!

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Implementeren tools en thema's voor deelnemers

Verantwoordelijke: Verony Bemmel
Geplande uitvoerdatum: 03-09-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Scholing nog onbekend.

Verantwoordelijke:	Verony Bemmel
Geplande uitvoerdatum:	21-12-2018
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 28-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting:	Acties scholing worden per deel benoemd en ondergebracht in actielijst

Actualisatie BHV

Verantwoordelijke:	Verony Bemmel
Geplande uitvoerdatum:	30-01-2018
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 30-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting:	Ons hele team is weer up-to-date! Inclusief ontruimingsoefening voor alle medewerkers en dagbesteders.

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2018
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 18-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties van afgelopen jaar zijn grofweg in te delen in

* Scholing en deskundigheidsbevordering

* Onderhoud en jaarlijkse controles

* Verbetering van terrein en omgeving

* Zorg, evaluaties en kwaliteit laten zien

In de actielijst staan alle acties en verbeterpunten die we in ons bedrijf willen uitvoeren/doorvoeren. Het zijn er erg veel, maar dat past ook bij onze ambitie. Veel van deze acties zijn niet direct gebonden aan een dag, moment of periode. Het past allemaal binnen komend jaar en onze wens en inzet is dat we deze ook allemaal verwezenlijken.

We mogen denk ik terecht zeggen dat we hard gewerkt hebben om ook aan alle voorgenomen acties te voldoen. Op elk vlak binnen de voorgenomen acties hebben we ook uitgevoerd wat we voorgenomen hebben. Het resultaat mag er zijn: we zijn een steeds hechter team, met mensen die weten waar ze mee bezig zijn, bereid zijn een 'stapje harder te lopen' en mee te denken in het proces van (inhoudelijke) verbetering. Al onze acties zijn daar op gericht.

Het afgelopen jaar hebben we vooral getracht het leren samen te laten gaan met een activiteit, een BBQ, een gezellig samen zijn. Dit levert meer op dan een workshop geven en op je stoel netjes luisteren.

Omdat we afgelopen jaar opnieuw veel bijeenkomsten en workshops hebben gevolgd buiten Goedland, viel ons op dat er vaak een laag rendement is: veel wisten we al, was niet van toepassing of blijkt voornamelijk bedoeld om deelnemers aan een bijeenkomst hun frustratie te laten spuien. We nemen ons dan ook voor om beter te selecteren op de congressen, workshops en bijeenkomsten.

De acties zoals gepland zijn allemaal opgenomen in het actieplan (maar niet bij dit punt).

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Vijf jaar vooruitblikken

Dit jaar hebben we al een goede aanzet gedaan om ons vijf jaren beleid uit te voeren. Over vijf jaar willen we een sterk, zelfsturend team hebben. Medewerkers die betrokken zijn, ons bedrijf door en door kennen en weten waar we voor willen staan. We geven verantwoordelijkheden en treden beiden (de zorgboerinnen) een stapje terug. We leiden medewerkers op in het managen van het bedrijf, in eigen verantwoordelijkheid nemen, in het aansturen van het team en elkaar. Dat is en mag een lang proces zijn. De wens is dat we over vijf jaar slechts op de achtergrond aanwezig zijn en het team als een goed geoliede machine werkt. Van belang is dat de sfeer blijft, dat mensen nog steeds Goedland als een veilige haven zien en het gevoel hebben er bij te horen.

Daarnaast willen we middels natuurlijk verloop terug van 4 weekenden per maand, naar twee weekenden per maand. Dat zal pas over en paar jaar ingezet worden. Daar voor in de plaats willen we de doelgroep vroegtijdig schoolverlaters vergroten en ons ook persoonlijk meer toeleggen op deze groep. Zaterdag- en woensdagkinderen blijven gewoon komen.

Voor de doelgroep vroegtijdig schoolverlaters hebben we over vijf jaar een programma ontwikkeld, dat hen in staat stelt op termijn weer naar school te gaan. We blijven hierbij sterk betrokken.

Wat betreft de ouderen zullen we weinig veranderen. Af en toe komt er iemand bij, soms valt er iemand af. Ook wat betreft activiteiten en aandacht zal dit ongeveer hetzelfde blijven.

De midweken (logeren) blijken steeds minder bezocht, op de mei- en zomervakantie na. Waarschijnlijk worden hier steeds minder beschikkingen voor afgegeven. De midweken logeren blijven bestaan voor de mei- en zomervakantie. In de overige schoolvakanties gaan we werken met thema dagen. Op deze dagen kunnen jongeren zich dan inschrijven. Op deze manier hopen we jongeren te enthousiasmeren en hebben ook jongeren zonder indicatie voor logeren activiteiten op Goedland.

Naast deze plannen hebben we over vijf jaar onze oude schuur gerenoveerd en een grote atelierruimte gerealiseerd. In deze ruimte kunnen deelnemers uitproberen, ontwikkelen, rommelen en creatief uiten. Het wordt een inspiratieruimte waar voor iedereen iets te doen en vinden is.....

We kunnen bijna niet wachten.....

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen 2018

Werkend aan onze doelen voor over vijf jaar, zullen we veel tijd, geld en ruimte investeren in ons team. We willen een sterk en inspirerend team, dat zelfstandig kan draaien en waar problemen niet uit de weg gegaan worden. Daarvoor zullen we teambuildings bijeenkomsten organiseren, intervisie momenten, maar ook tools ontwikkelen om meer eenduidig te werken. Komend jaar gaan we ook kijken welke kwaliteiten we met elkaar in huis hebben en waar we misschien nog wat aan deskundigheidsbevordering willen doen.

Eind van het jaar willen we ook in kaart hebben hoe we de oude schuur kunnen opknappen (het asbest dak moet er af....) en hoe we een groot, inspirerend atelier kunnen verwezenlijken. De feitelijke verbouwing zal pas vanaf 2020 plaats vinden.

Een professionele uitstraling is ook van belang. Waar we nu vanaf begin 2018 zonnepanelen hebben, willen we ook een parkeerterrein aanleggen (we krijgen, door meer personeel en deelnemers, steeds meer auto's op het terrein) en staat een 'natte ruimte', met douches en wc's op ons verlanglijstje. De financiering moet hier echter nog voor gevonden worden.

In 2018 zullen we ons ook bezig houden met het ontwikkelen van een programma voor vroegtijdig schoolverlaters. Verder zal de werkgroep activiteiten de diverse thema's voor de vakantieweken uit gaan werken.

Alles bij elkaar een ambitieus plan, maar, zoals we voorgaande jaren hebben gemerkt, ze zijn allemaal te verwezenlijken! Op naar 2018!

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Een sterk en inspirerend team

Twee teambuildings bijeenkomsten: 1 voor de zomer en 1 na de zomer. De bijeenkomsten moeten vooral interactief en actief zijn. Na afloop evalueren en waar kan reproduceren.

Tools ontwikkelen: We werken inmiddels met kleinere groepjes aan de thema werkgroep en werkgroep begeleiden. We werken steeds specifieker met formats om zo eenduidig mogelijk te werken. Iedereen weet wat er van hem/haar verwacht wordt. Het werkt al goed, maar er zijn nog meer dingen mogelijk om goed op elkaar in te spelen en te communiceren, zoals een 'medewerkers app' en een 'paarden app.' Beide apps zijn inmiddels actief en in beiden kunnen medewerkers relevante informatie kwijt. De werkgroepen komen 1 tot 2 maal per maand bij elkaar. De medewerkers worden hier in uren voor gefaciliteerd.

In functioneringsgesprekken onderzoeken wat een medewerker nodig heeft om te groeien en vaardigheden uit te breiden. De zorgboerinnen kijken komend jaar welke vaardigheden nog missen en welke medewerker deze kan en wil aanleren. Dat gebeurt door knelpunten te vinden en te benoemen wat er nodig is om dit te verhelpen.

Oude schuur

In december 2018 willen we weten of de schuur opgeknapt kan worden of we deze helemaal moeten vervangen. We willen middels offertes weten met welke bedragen we te maken hebben. Daarnaast willen we tekeningen maken van de schuur met atelierruimte. We onderzoeken of dit te verwezenlijken is.

Parkeerterrein aanleggen

Door de vele auto's die inmiddels op ons terrein komen hebben we meer ruimte nodig om te parkeren. We willen graag voor de zomervakantie een parkeer terrein aanleggen aan het begin van ons terrein. De helft van de geitenweide wordt daarvoor opgeofferd. We zullen daarvoor diverse offertes aanvragen (grondwerk, hekwerk, stratenmaker en groenvoorziening). Wanneer we weten welk financieel plaatje hier aan hangt, zullen we voor financiering moeten zorgen.

Natte ruimte

We weten inmiddels hoe de natte ruimte (2 douches en 2 wc's met wc die van buitenaf te openen is) er uit moet zien. Ook hier vragen we offertes op en willen we voor het eind van het jaar deze ruimte, binnen het logeerhuis, verwezenlijken.

Thema's en programma voor vroegtijdig schoolverlaters

De werkgroep thema's krijgt, naast thema's voor de weekenden, de opdracht thema's voor de midweken te ontwikkelen. Deze plannen moeten er liggen in juni, zodat ze gerealiseerd kunnen worden in de zomervakantie weken.

In overleg met een school waar veel zorgkinderen van ons komen gaan we kijken wat we op educatief niveau kunnen betekenen. De zorg kant hebben we al goed in beeld.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.