Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Goedland

Goedland

Locatienummer: 2531

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Federatie Landbouw en Zorg

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 7

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 7

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces 10

3.3 Algemene conclusies 11

4 Deelnemers en medewerkers 12

4.1 Deelnemers 12

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 13

4.3 Personeel 14

4.4 Stagiairs 14

4.5 Vrijwilligers 15

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers 16

5 Scholing en ontwikkeling 17

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 17

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren 20

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 21

6 Terugkoppeling van deelnemers 23

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 23

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 25

6.3 Inspraakmomenten 26

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 26

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 27

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 28
7 Meldingen en incidenten 30
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 30
7.2 Medicatie 31
7.3 Agressie 31
7.4 Ongewenste intimiteiten 31
7.5 Strafbare handelingen 32
7.6 Klachten 32
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 32
8 Acties 33
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 33
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 41
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 45
9 Doelstellingen 46
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 46
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 46
9.3 Plan van aanpak 46
Overzicht van bijlagen 48

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Goedland

Registratienummer: 2531

Hellerweg 16, 3882 MV Putten

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 78214572

Website: http://www.goedland.nl

Locatiegegevens

Goedland

Registratienummer: 2531

Hellerweg 16, 3882 MV Putten

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zoals elk jaar is er veel te vertellen over het voorgaande jaar. Het jaar 2022 was bovendien bijzonder, omdat we ons 15 Jarig bestaan hebben gevierd! Het was een feestelijk jaar, met veel activiteiten voor werknemers en deelnemers. Bovendien hebben we een aantal zaken geïmplementeerd, zoals de Zelfstandigheidstraining Wonen. Daarnaast zijn we, omdat onze hoofdaannemer Careander geen gunning had gekregen voor een groot deel van onze jongeren, geheel overgestapt naar Coöperatie Boer en Zorg. Dat hield tevens in dat we op een ander dossiersysteem (Nedap) over moesten gaan. Veel zorgen en werk dus om alles voor het jaar 2023 op orde te hebben!

Naast deze zorgen hebben we vooral genoten van onze Middeleeuwse Dag, de Vrienden van de Amstel, etentjes, presentaties, Archeon, Openluchtmuseum, plezier en lol met elkaar. We kijken dan ook met enige trots naar afgelopen jaar. In dit jaarverslag kunnen jullie opnieuw het wel en wee volgen van alle Goedlanders!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit keer 3 feestelijke foto's vanwege ons 15 jarig bestaan: Het team naar Vrienden van de Amstel, de aanleg van ons Paradise Paddock en en de presentatie van onze geit Tobi (met de fles grootgebracht), die trucjes leert van onze jonge deelneemster.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

We hadden het al aangekondigd: in **2022 bestaan we 15 jaar** en alle Goedlanders hebben daar iets van gemerkt! Afgelopen jaar hebben we een feestelijk jaar gehad, maar ook grote stappen gezet op het gebied van professionaliseren. Inmiddels is het Wonen, met zelfstandigheidstraining voor jonge meiden, verankerd in ons ritme en zijn nieuwe collega's ingewerkt. Er is enige verschuiving in ons werknemersbestand, maar vertrek of komst heeft nooit te maken met onenigheid. Elke collega heeft een eigen manier van aanpakken, aard en zijn en daarmee expertise en fascinatie. Dat komt enorm van pas als we kijken naar de grote diversiteit van deelnemers. Sommigen zeggen dat het niet handig is om zoveel diversiteit van deelnemers te hebben (leeftijd tussen 9 en 70 jaar, dagbesteding, naschoolse opvang, schoolverlaters, logeren, wonen, groepsbegeleiding, maar ook individueel, LVG, ASS, syndromen, diverse etniciteit en ook mensen die even de drukte van de maatschappij achter zich willen laten). Sommigen vinden ons niet efficiënt. Maar wij geloven sterk dat juist deze grote verscheidenheid aan mensen (en uiteraard niet teveel mensen) een mooie weerspiegeling is van de maatschappij. Jong werkt met oud, brutaal speelt met bescheiden, kind leert van slimme 'gast'.

Hoe inspirerend en prachtig 2022 ook was, we hebben ook flink wat problemen moeten trotseren. Voor de ondernemers zelf was voornamelijk de overgang van onze hoofdaannemer Careander naar de Coöperatie Boer en Zorg een enorm pittige aangelegenheid. Tot op de dag van vandaag zijn we nog bezig met de problemen op te lossen en het nieuwe systeem Nedap ons eigen te maken. Over deze overgang verderop in dit stuk meer.

Maar ook dat is ondernemen! Inspelen op de situatie en er van leren. Duiken we wat verder in het jaarverslag, dan is ook te lezen hoe we steeds meer hebben gebouwd aan professionalisering, een sterk team, innovatie en maatschappelijk- en natuur-verantwoord ondernemen.

ONTWIKKELINGEN OP GOEDLAND

Zoals ik al aangaf is 'Wonen' inmiddels geïmplementeerd en vinden zowel de meiden, als de begeleiding het een hele fijne toevoeging aan het ruimen palet van zorg-aanbod van Goedland. Natuurlijk blijven we ons ontwikkelen op het gebied van natuurbeleving, zinvolle dagbesteding en een veilige, rustige en inspirerende omgeving. Maar naast dit alles hebben we twee grote veranderingen doorgemaakt: Omdat (hoofdaannemer) Careander voor een groot aantal jongeren van ons geen gunning hebben kregen, hebben we gekozen om volledig over te gaan naar Coöperatie Boer en Zorg. Een heel bestand van deelnemers, financiering, dossiers en vooral ook: de datum van overgang was het gevolg. Dat laatste was een groot probleem door miscommunicatie en misverstanden. We zijn er uitgekomen, maar nog steeds moeten declaraties over 2022 voldaan worden en gemeenten beschikkingen op een andere naam afgeven. Daarnaast moesten we over

van Zilliz (hadden we juist een jaar geïmplementeerd) naar Nedap. Nedap is een goed systeem, maar wel onoverzichtelijk. Gevolg was dat we medewerkers moesten laten scholen, ons zelf het systeem eigen maken, anders registreren etcetera....We hopen deze maand (februari 2023) eindelijk alles afgehandeld te hebben om daarmee met enige rust aan 2023 kunnen beginnen.

Daarnaast hebben we steeds meer aanvragen voor wat problematischer jeugd, voor vroegtijdig schoolverlaters en jongeren die willen logeren, maar waar geen plek voor is. Lastig om regelmatig 'nee' te moeten zeggen. Ook het aanbod van stagiaires wordt wat problematischer. Jonge mensen die nergens anders stage kunnen lopen, vinden hun weg naar Goedland.

Naast dit alles hebben we afgelopen jaar ook het een en ander verbouwd en gevierd! Hierover verderop in het verslag.

GEZONDHEID EN VERANTWOORD ONDERNEMEN

Gezondheid van collega's en deelnemers vinden we enorm belangrijk. We bieden sport en spel aan, dagelijks voetballen, boksen, klimmen in de klimhal, zwemmen in de vakanties. En natuurlijk wordt er volop bewogen tijdens het werken met de dieren, het mesten, groenvoorziening etcetera.... Ook wat roken betreft gaat het goed. Bijna niemand rookt (meer) vanwege ons ontmoedigingsbeleid. We maken wekelijks zelf verse soep en gezonde tosti's. Ook hebben we fruit staan om vrij te pakken en eten we voornamelijk vleesloos of biologisch vlees. Maar eerlijk is eerlijk: er wordt ook regelmatig op taartjes of koeken getrakteerd!

Daarnaast proberen we zoveel mogelijk verantwoord te ondernemen door onze zonnepanelen, grondwaterpomp, alles op inductie of LED, bij nieuwe ruimtes over op elektrisch verwarmen i.p.v. gas en daarnaast dragen onze moestuin, Voedselbos en Tiny Forest ook bij aan het natuurlijk- en verantwoord ondernemen. Het wandelpad, als verbinding tussen alle delen van Goedland, maakt het ook mogelijk om alles te bewonderen of er in tot rust te komen. Inmiddels hebben we ook een Paradise Paddock (lees verderop) gemaakt, waarin onze oudere paarden hun oude dag mogen slijten.

BOUW EN NATUUR

Zoals in het vorig jaarverslag aangegeven zijn we in 2022 een aantal verbouwingen aangegaan: De raampartij in 'De Grote Schuur' is geplaatst, de elektrische toegangspoort staat er en ook de natte ruimte in het logeerhuis is gerenoveerd. Er zit o.a. een hele nieuwe douche in. Daarnaast hebben we het natuurmuseum/rustpunt voor wandelaars, af moeten breken van de gemeente. Dat hebben we inmiddels gedaan en de ruimte naast de natuurwerkplaats gezet. Niet meer toegankelijk voor wandelaars, maar wel voor onze eigen Goedlanders. Ook hebben we op last van de gemeente het onderkomen van onze hertjes af moet breken. Helaas staan zij nu onder de bomen te schuilen i.p.v. in een hokje.

Voor de paarden hebben we een 'Paradise Paddock' gebouwd. Een lang zandpad met enkele graas-delen en poeltje, waar de paarden de hele dag kunnen lopen en grazen. Zij genieten, maar ook onze Goedlanders en mensen die passeren. Een echt paradijsje.....

Ook ons wandelpad, voedselbos en Tiny Forest dragen bij aan het natuurlijk gevoel en is een plek voor dieren, maar zeker ook voor de Goedlander die even een rustpunt zoekt.

VERANDERINGEN IN DE ZORGFINANCIERING

Zoals aangegeven bleek Careander geen gunning te hebben gekregen voor een groot deel van onze jongeren en zijn we overgegaan naar Coöperatie Boer en Zorg. Als onderaannemer voor een andere partij moesten we ook bij alle gemeenten weer door de molen en hebben we menig formulier moeten invullen en gesprek moeten voeren. Alle declaraties, dossiers, informatie, registratie, moet nu via de Coöperatie en Nedap. We merken aan de tarieven die afgegeven worden, dat budgetten krapper worden. Logeren wordt nauwelijks meer afgegeven, slechts voor zeer kwetsbare jongeren tegen een tarief waar geen begeleiding voor gegeven kan worden. We zitten voor logeren vol, maar merken dat veel collega zorgboerderijen stoppen met logeren, omdat het financieel niet rond te krijgen is. Gemeenten geven ook steeds vaker een beschikking voor slechts 3 maanden af. Daarna wordt, na een MDO (Multidisciplinair Overleg), een volgende periode van 3 maanden afgegeven. Ook willen de consulenten tegenwoordig bij de evaluaties zijn. Een reactie kan zijn dat dit echt teveel wordt en teveel vraagt van kleine instellingen. Misschien is dat ook zo, maar wij hebben het als kans gezien. We rapporteren dagelijks, ons team is geschoold in rapporteren en worden bijgepraat. We houden na afloop van een dag intervisie en een rapportage moment, we werken met een lastig, maar zeer doeltreffend systeem (Nedap), we hebben de collega's 'eigenaar' van een dossier gemaakt, we overleggen met gemeenten en proberen direct en accuraat te reageren. We innoveren, sturen bij en onderzoeken wat ons past. Juist al dat meer werk lijkt

ons strijdbaar en efficiënt te maken. Al de gemeentelijke beperkingen lijken ons ook kansen te bieden en we staan meer dan goed bekend in de regio en daarbuiten. Zelfs vanuit Lent, Almere, Lingewaard, Amstelveen en Zeewolde weten ze ons te vinden! Voor ons gevoel nog een jaartje, maar dan werkt Nedap, financiering en contacten met gemeenten als een geoliede trein.....

DEELNEMERS

Afgelopen jaar bestonden we 15 jaar. Tijd dus voor een feestje! We hebben met deelnemers en collega's diverse uitjes gehad. Over collega's schrijf ik verder op wat meer. Met de deelnemers zijn we met een grote groep dagbesteders, schoolverlaters, 'wonen' en hele team naar het Openlucht Museum geweest. We hebben een grote bus gehuurd, lekkere hapjes en drank en kleine cadeautjes gegeven. En mooi weer! Met de groep jongeren uit weekenden, woensdagen zaterdagen zijn we met z'n allen in 4 personen busjes en auto's naar het Archeon geweest. Ook hier: een 'aangeklede activiteit'! Aan het eind van het jaar gezellig oliebollen gegeten en wat gedronken, nieuwe t-shirts met eigen naam enzovoort. Begin 2023 hebben we als nieuwjaarsfeestje en afsluiting van ons 15 jarig bestaan met z'n allen gebowld. Bijna de hele zaal van Harderwijk afgehuurd, gedronken, gegeten, nieuwjaars-pakketje gegeven en na afloop met het team uit eten geweest. En niet te vergeten: onze Middeleeuwse Dag! Een dag die geheel in het teken van de Middeleeuwen staat, inclusief Middeleeuwse tenten, activiteiten, eten en aangeklede vrijwilligers. In totaal 50 vrijwilligers/begeleiders en een zee aan geïnteresseerden... Rond de 400 mensen zijn hier op af gekomen. Voornamelijk (ex)Goedlanders en contacten van school, gemeente, buurtbewoners en bedrijven. Het was bijzonder dat het precies een dag met regen was. Je zou denken dat iedereen dan even met paraplu een kijkje kwam nemen, maar het tegengestelde is waar: iedereen kwam juist op deze regenachtige dag van 11:00 tot 16:00 uur! Het was een geweldige dag en een feestelijk jaar dus voor iedereen!

Naast dit alles hebben we de gebruikelijke activiteiten gehad, waaronder veel muziek, kunst, natuur en sport- en spel. Voor iedereen zit er wel wat bij. De paardenliefhebbers leren longeren, de muzikanten leren gitaar, zang of viool, de kunstenaars kunnen tekenen, schilderen, vilten, haken of breien, de sporters kunnen voetballen, hardlopen, klimmen, zwemmen, de grondwerkers helpen mee met het terreinonderhoud en de natuurliefhebbers hangen rond bij het natuuratelier. En dan hebben we A. Zij traint onze geiten en schapen en sommige geiten kunnen al meer dan 30 trucjes! Voor elk wat wils en voor bepaalde onderdelen ook een Goedland certificaat te verdienen.

Het aantal deelnemers is nog steeds niet aan grote schommelingen onderhevig. Altijd zo'n beetje tussen 60 en 70 deelnemers. Onze focus ligt nog steeds op jeugd en vroegtijdige schoolverlaters. Veel positiefs te melden over inzet, ervaring, groei, lachen en hard werken. Afgelopen jaar gelukkig geen ernstige dingen meegemaakt, maar wel wat persoonlijke ervaringen van deelnemers en uiteraard is een enkel dier door ouderdom overleden. Gelukkig kunnen de deelnemers hier goed met elkaar over praten. Ook dit jaar zijn er jongeren weer terug naar school of heeft een diploma via Goedland gehaald. Nog steeds loopt een wisselende groep vanuit Accent (praktijkonderwijs Nijkerk) en Aeres (dierverzorging) stage op Goedland. Voor deelnemers is het vooral onze persoonlijke aandacht en zorg op maat dat hen helpt groeien.

MEDEWERKERS

Afgelopen jaar hebben we afscheid moeten nemen van een collega die we eigenlijk niet konden missen. Zij was een vrouw die de warme connectie opzoekt, een arm om iemand heenslaat en de juiste vragen durft te stellen. Maar iedereen volgt zijn of haar eigen pad en met haar vertrek hebben we ook weer twee fijne collega's aangenomen. Andere collega's hebben we wat uitbreiding van uren gegeven en opnieuw werken we toe naar een hecht team. Met alle begeleiders, dierverzorgers, onze stalmanagers, orthopedagoge, stagiaires en vrijwilligers hebben we een mooi gevarieerd team. Omdat we ook veel aan onderwijs-ondersteuning doen hebben we met onze muziekdocent, docent wolspinnen, kliminstructeur, boksbegeleider, onze professor (natuurmuseum), bioloog, academische Pabo afgestudeerde en verpleegkundige een volwaardig team met kennis en kwaliteit. De opleidingsstandaard is onverminderd hoog en met bijscholing, training en workshops houden we het niveau ook hoog. Men is op elkaar ingespeeld en kent taken en verantwoordelijken en bovenal vindt men de sfeer fijn! Naast beide zorgboerinnen, zijn de gedragswetenschapster en een collega SKJ geregistreerd en twee collega's bijna.

Omdat we 15 jaar bestonden hebben we ook voor onze collega's er een feestelijk jaar van gemaakt, zijn we met een VIP bus naar Vrienden aan de Amstel geweest, hebben we onze Middeleeuwse dag gevierd, mocht iedereen mee naar de uitjes met de deelnemers, zijn we regelmatig uit eten geweest en hebben we de nodige kerstpakketten uitgedeeld.

En ja, we hebben elke maand teamvergaderingen gehad, intervisie, dagelijkse rapportage en samenspraak, workshops, deelnemer-besprekingen en functioneringsgesprekken.....

KWALITEIT, NETWERK EN TOETSING

Het trend dat de problematiek van de deelnemer groter en zwaarder lijkt te worden zet zich ook dit jaar voort. Voor ons een interessante ontwikkeling, omdat we daardoor ook het idee hebben dat we echt het verschil kunnen maken. Afgelopen jaar hebben we dan ook weer volop contact gehad via MDO's, met jeugdzorg en jeugdbescherming, scholen, ouders, orthopedagogen, psychologen en overige deskundigen. Een groot deel van de gesprekken is inmiddels weer life en zoveel mogelijk op Goedland. Enerzijds om Goedland te laten zien, anderzijds om de betrokkenheid te vergroten. Ons basisteam heeft aan trainingen en workshops meegedaan of deelgenomen aan

MDO's. Alle informatie werd weer overgedragen middels verslagen, workshops, teamvergadering of intervisies. We houden ook regelmatig intervisie-gesprekken en via onze gedragswetenschapster hebben we supervisie momenten. Verder zijn we nog steeds lid van vakbladen, de Coöperatie Boer & Zorg, is Andrea Coöperatie-raadslid en hebben we middels cliëntendossier Nedap de rapportages geautomatiseerd. De laatste aanpassingen in dit systeem zal in 2023 zijn. Ook worden nieuwtjes en nieuwe afspraken binnen o.a. de Federatie Landbouw en Zorg doorgegeven aan ouders, dagbesteders en personeel. Kwaliteit is ook terug te zien op onze website: www.goedland.nl.

We hebben in april 2022 weer een audit op Goedland gehad. Gelukkig was het dit jaar allemaal weer op orde en konden we ons Keurmerk verlengen. Omdat we, vanwege verandering van rechtsvorm, de werkbeschrijving aan hebben moeten passen, was de beschrijving al grotendeels op orde.

OP NAAR 2023!

Van alle jaren was 2022 misschien wel het zwaarste. We hebben als team enorm hard gewerkt en vooral aan onze professionaliteit. We hebben er een echt feestjaar van gemaakt en hebben de nodige struikelblokken overwonnen. En nog steeds houden we onze missie en staat de individuele deelnemer centraal, zorg wordt op maat geboden en we bieden een natuurlijke, veilige en warme omgeving waar we elkaars talenten zien en erkennen. 2023 gaat een topjaar worden!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ons zorgaanbod is gemiddeld hetzelfde gebleven. De groep vroegtijdig schoolverlaters groeit wel iets, maar dat streven we ook na. Afgelopen teamvergadering spraken we toevallig over het feit dat we zo'n professionalisering slag aan het maken zijn. Rapporteren, verslaglegging, automatisering, een fijn en divers team, openheid naar elkaar, zelfstandig kunnen werken, de gedragswetenschapster die helpt inzichten te verwerven en onze deelnemers met raad en daad bij staat, maar ook scholing, ondersteuning in onderwijs, een docent muziek, woltechnieken, kunstbegeleiding, professioneel gereedschap en noem maar op. Als we kijken naar 15 jaar geleden hebben we enorm veel geleerd en groeien we elke jaar. Sinds 2015 (de grote transitie) iets in deelnemers bestand, maar vooral ook in know-how en middelen. We groeien met de kwaliteitseisen mee en innoveren waar mogelijk. Voor sommigen is de druk vanuit het Kwaliteitskeurmerk en de bureacratische eisen van gemeenten te veel, maar het maakt ons juist alert en we proberen er nog een schepje bovenop te doen.

<u>Doelen vorig jaar</u>

Kijken we naar de doelen van vorig jaar, dan is er enerzijds niets van terecht gekomen, anderzijds hebben we zoveel bereikt! We hebben wel plannen voor een nieuwe schuur, hebben voorbereidende gesprekken met Van Westreenen (het bureau dat ons daarbij helpt), maar die zullen zelfs in 2023 nog niet verwezenlijkt worden. Ook van wateropvang, drainage en waterpompen is nog niets terecht gekomen. Het zijn echter geen wezenlijk belangrijke zaken, slechts diepgewortelde wensen.

Wat wel van wezenlijk belang is, is de begeleiding en professionalisering van onze zorg. Vooral voor vroegtijdig schoolverlaters. En daar ligt onze kracht. We hebben de banden van de samenwerkingsverbanden met onze drie betrokken onderwijsinstellingen (Aeres Barneveld, Accent Nijkerk en de Lelie Harderwijk) aangehaald en verdiept. Over en weer leveren we leerlingen en adviseren en ondersteunen we elkaar. Zo bieden we nog meer jongeren de mogelijkheid om, ook buiten het schoolsysteem, een opleiding af te ronden.

Verder voldoen we ruim aan de kwaliteitseisen en, om eerlijk te zijn, wij zorgboerinnen leggen de lat erg hoog. Daardoor is het monitoren van onze collega's ook belangrijk. We moeten hen niet overvragen.

We hebben nauw contact met het thuisfront van onze deelnemers. Ouders geven ook terug dat de communicatie goed en snel is. We hebben korte lijntjes met zowel ouders als ondersteunende professionals. We houden intervisies, veel overleg tussen collega's en casuïstiek en we hebben een, naar ons idee, mooie mix van loslaten, ondersteunen en consequent en duidelijk handelen. Daardoor ervaren deelnemers vrijheid, maar ook veiligheid. Natuurlijk gaat er ook wel eens wat mis. Soms is er geruzie, hebben jongeren geen zin om een activiteit uit te voeren of slaat neerslachtigheid toe. Misschien zit daarin ook wel de kracht van ons team, dat we mensen proberen 'te lezen' en daarmee zo goed mogelijk aansluiten bij hen.

We automatiseren wat betreft administratie en facturatie. Dat maakt het hanteerbaarder en daardoor houden we op termijn ook meer tijd over voor begeleiding. We hebben, zoals eerder vermeld, een nieuw dossiersysteem Nedap. Dat vergt de nodige scholing en implementatie, maar dat is bijzonder snel gelukt. Alle collega's rapporteren goed in Nedap.

Het zelfstandigheidstrainingsproject loopt goed, één bewoonster heeft haar entree diploma gehaald en neemt een tussenjaar, waardoor ze weer thuis is gaan wonen. In januari 2023 komt een nieuw meisje wonen.

Wat betreft deskundigheid maken we, naast onze gedragswetenschapster Fleur, gebruik van contacten via Leerplicht, Psychologen praktijken, MDO's, GGZ, gemeenten en overige deskundigen. We maken ook gebruik van ons (ondersteunend) netwerk en hebben veel contact met Aeres Nijkerk en Barneveld, de Lelie in Harderwijk en Accent Nijkerk.

Kortom: we zijn nog meer aan het professionaliseren, hebben niet te klagen over financiering, hebben een hoge werkdruk en een hoge werkstandaard. Alle feestelijkheden dit jaar waren een welkome afwisseling en goed voor de teambuilding.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij “3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij“ en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

In dit jaarverslag is veel terug te vinden over de ontwikkelingen en het kwaliteitsproces op Goedland. Grote ontwikkelingen, zoals het implementeren van het woonproject voor zelfstandgheidstraining van jong volwassenen, hebben we dit jaar niet meegemaakt. Toch was het een spannend jaar. We zijn overgegaan van Careander naar de Coöperatie Boer en Zorg. Deze overgang heeft al veel werk en gepraat tot gevolg gehad, maar daarnaast moesten we ook over op een ander cliënten dossier. We moesten wennen aan Nedap en dat lukte wonderwel. Iedereen rapporteert goed in het systeem en een groot deel van Zilliz is al verwerkt in het nieuwe systeem.

Daarnaast hadden we uiteraard de feestelijkheden en dat vergde veel inzet en organisatie. Niet in de laatste plaats het organiseren van de Middeleeuwse dag, waarin vrijwel alle medewerkers, stagiaires en vrijwilligers mee deden, inclusief familie. Met ongeveer 50 mensen hebben we gewerkt aan een onvergetelijke dag voor onze deelnemers, familie, bedrijven en buurtbewoners.

We zijn (nog meer) gaan automatiseren, hebben 3-maandelijkse evaluaties, intervisies, kleine verbouwingen (zoals ramen in onze grote overkapping en een nieuwe badkamer in het woonhuis van de nieuwe bewoonsters), een collega die vertrok en twee nieuwe collega's. Daarnaast ook uren uitbreiding voor enkele werknemers, vrijwilligers op contract aangenomen en onze collega's structureel reiskostenvergoeding gegeven. Er is nog zoveel meer te melden, maar terugkijkend denk ik dat we een zeer druk en spannend jaar hebben gehad, waar we sterker en professioneler uit zijn gekomen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	Start	Uitstroom	Instroom	Eind
Jongeren*	36	7	5	34
Ouderen**	2	0	1	3
Dagbesteders***	15	2	1	14
Schoolverlaters	8	3	8	11
Zelfstandigheidstraining Wonen	5	1	0	4

* Beperking: ASS, LVG, AD(H)D, hechtingsstoornis, Syndroom Prader Willi en Peri Sylvian

** Beperking: LVG en ASS

*** Beperking: Angststoornis, LVG, ASS, GGZ problematiek

De Empower Sociale Vaardigheden Training Meiden is opgeheven. Enerzijds omdat de meiden verder zijn gegaan en daadwerkelijk wat aan de training hebben gehad, anderzijds omdat twee meiden doorgestroomd zijn naar stagiaire en de ander naar de woensdagmiddag/avond groep.

Totaal aantal deelnemers: 66

Zorgaanbod

We hebben jongeren op individuele basis, groepsbegeleiding, begeleiding groep specialistisch, logeren en combinaties hiervan. De meeste dagbesteders en ouderen komen naar Goedland op basis van begeleiding groep. Schoolverlaters komen op basis van dagbesteding groep of individueel. Zorg valt voor het grootste gedeelte onder de Jeugdwet. Een aantal, waaronder ook de ouderen, vallen onder Wlz, Dagbesteding valt onder Jeugdzorg, Wlz of WMO.

De Zorgzwaarte is voor ouderen en deel dagbesteding H816, 6 VG of zorg zwaarteklasse H901. Deze mensen wonen elders in een woongroep. De overige deelnemers (meeste jongeren) wonen thuis en maken gebruik van de Jeugdwet en een enkele Wlz. We hebben

geen deelnemers die vallen onder de wet Zorg en Dwang.

Reden uitstroom

* Terug naar school

* Naar opleiding

* Gaan werken

* Tussenjaar opgenomen en 1 jaar thuis gaan wonen (wonen)

* Geen beschikking meer

Aanpassingen ivm veranderingen in zorgaanbod

Een jaar loopt nooit zoals je van te voren wil plannen. We wilden extra inzetten op Wonen en Begeleiding en op een facilitair medewerker. In de plaatst daarvan is een collega echter elders gaan werken en we hebben twee nieuwe medewerkster aangenomen. Daarnaast hebben we medewerkers uren extra gegeven en nog een tweetal aangenomen op een klein aantal uren per week. De facilitaire medewerkster die we hadden aangenomen vond het werk toch niet passend en zo zijn we ons weer meer gaan focussen op medewerkers in de begeleiding die op facilitaire gebied wat meer taken kregen.

Afgelopen jaar hadden we al een gedragswetenschapster aangenomen en iemand die intervisies ging leiden. Met het team zijn we steeds meer op elkaar ingespeeld en konden we voldoen aan het steeds grotere aanbod met grotere zorgvraag van jonge mensen. Inmiddels hebben we een grote expertise opgebouwd ten aanzien van jonge mensen met vooral ASS die niet mee kunnen komen met het VO.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusie

Afgelopen jaar hebben we wat deelnemers betreft geen ommezwaai gemaakt. Onze doelgroepen zijn het zelfde gebleven en de focus ligt nog altijd op jongeren en jong volwassenen. Omdat we diversiteit voorstaan hebben we nog steeds een mix van mensen en zorgaanbod. Bij elk zorgaanbod maken we een wel afgewogen keuze: past de potentiële deelnemer bij Goedland en in de groep deelnemers? Past de interesse en mogelijkheden bij Goedland en de sfeer die we willen uitstralen? We hebben zo een mooie mix van deelnemers en de sfeer is zo fijn, dat zelfs jongeren die bij vele instanties en boerderijen niet konden aarden, bij ons een plek vonden. Enkele deelnemers zijn van 'deelnemer' naar 'vrijwilliger' overgegaan. Een erkenning voor hun groei! We spreken onze deelnemers, maar ook ouders en werknemers, als Goedlander aan. Men hoort er bij en we krijgen ook vaak terug dat iedereen het zo fijn vindt om als Goedlander 'bij de familie' te horen.

Onze deelnemers passen bij ons of maken we passend! We zien dat men zich ontwikkelt en dat er groei te zien is. Bij sommigen gaat dat sneller dan bij anderen, maar de potentie is er. We hebben en willen dan ook geen veranderingen doorvoeren. We blijven innoveren en professionaliseren. Kortom: we zetten mensen in hun kracht en werken er naar toe dat iedereen een plekje in onze gecompliceerde maatschappij kan innemen!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het jaar leek stabiel te beginnen, maar halverwege kregen we bericht van een collega dat ze wilde vertrekken. We hadden het hier best moeilijk mee, want zij was een steun en toeverlaat voor veel jongeren. Een zeer empathische collega ging vertrekken om haar kansen elders te vergroten, dus we zijn direct op zoek gegaan naar nieuwe collega's. In mei en juni zijn twee nieuwe collega's gestart. Door alle feestelijkheden van ons 15 jarig bestaan zijn ze ook direct opgenomen in de Goedland familie. Omdat we niet via protocollen en groeps-dagschema's werken, maar middels zorg op maat, was dat best lastig voor de nieuwe collega's. We hebben hen dan ook een lange inwerkperiode aangeboden. We hebben nu een stabiel team, met inmiddels 16 medewerkers. Drie vrijwilligers zijn doorgegroeid naar collega op contract. Voor hen is Goedland al bekend.

Met alle collega's, ook de ZZP'ers, hebben we een functioneringsgesprek gehad, naast de vele gesprekken aan het einde van elke werkdag, de intervisies, teambuilding-dagen en bijeenkomsten. Gemiddeld genomen kwam daar uit dat men tevreden is en blij met het werken met een fijn team en goede sfeer. Soms zijn dagen voor de buitendienst (dierverzorging) lastig. Het zijn jonge mensen die nog de studie af moeten maken en diverse werkzaamheden hebben. Roosteren is voor hen lastig. Komend jaar gaan we dan ook achter een standaard rooster aan, via een digitaal rooster systeem. Veranderingen in het rooster kunnen daardoor sneller worden gemaakt en iedereen is zelf verantwoordelijk voor deze veranderingen.

We werken met een groep (jonge) begeleiders. Zij zijn het hart van Goedland en elk heeft een eigen aanpak, interesse en energie niveau. Daarom zetten we elke begeleider ook in op de plek waar ze het beste tot hun recht komen. De een werkt rustig met alles wat met natuur te maken heeft, de ander weet jonge meiden te inspireren en in hun kracht te zetten, de ander stoeit met de jongens, waardoor deze ervaren dat gedrag niet altijd wordt afgestraft en je mag zijn wie je bent. We hebben dan ook het gevoel en de overtuiging dat we een stabiel en prettig team hebben, waar ook de ingehuurde deskundigen hun plek weten te vinden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Ook in 2022 hebben we stagiaires van diverse opleidingen gehad. De afgelopen paar jaar is het ritme vrij standaard en komen er niet erg veel vragen of veranderingen in onze aanpak. Uiteraard heeft wel iedereen zijn eigen leerproces en hier proberen we op in te spelen. Een enkele keer stopt een stagiaire, omdat er toch een ander traject voor hen weggelegd is of dat 'het rugzakje' te zwaar was in combinatie met opleiding en stage.

Dierverzorging

Elk seizoen hebben we een paar studenten Dierverzorging, Dier en Management of paraveterinair gehad. Zij komen voor gemiddeld 10 weken. De meeste stagiaires komen via Aeres Barneveld. Met deze opleiding hebben we een sterke samenwerkingsband. Veel stagiaires met 'een rugzakje' komen voor een aantal weken bij ons stage lopen. Naast het werken met dieren hebben ze vaak ook extra zorg nodig. Daar staat tegenover dat enkele jongeren die op Goedland komen, ook een diploma kunnen halen bij Aeres. Deze groep studenten ondersteunen de dierverzorging ploeg en wordt aangestuurd door Rien en Hidde, de stalmanagers en zorgboerin Andrea.

Zorg

Ook in 2022 hebben we twee stagiaires deeltijd Social Work (Windesheim en VIAA, elk 2 dagen in de week), 1 stagiaire HU Pedagogiek voor 1 dag in de week en een aantal stagiaires zorg voor kortere periodes gehad. Deze stagiaires worden door twee Pedagogisch medewerkers onder verantwoordelijkheid van zorgboerin Andrea begeleid.

Praktijkschool

Via de praktijkopleiding Accent uit Nijkerk hebben we op dinsdag, in het kader van samenwerking, een aantal stagiaires in de dierverzorging. Deze stagiaires rouleren. Hierin doen een begeleider en zorgboerin Andrea de zorg-begeleiding en stalmeester Rien doet de begeleiding buiten. Op maandag en vrijdag lopen een meisje en jongen van speciaal onderwijs de Lelie stage bij ons. Zij zijn onder de

hoede van onze Pedagogisch medewerkers en verzorgen pauzes en koffie, helpen mee met de dieren verzorgen en facilitaire ondersteuning. Daarnaast komt 1 jongen elke donderdag als stagiair via Accent. Dit is elk jaar hetzelfde, alleen andere leerlingen.

MAS stage

Ook dit jaar hebben we weer MAS stagiaires (maatschappelijke stage vanuit school) gehad. Zij komen 16-30 uur per periode. Het zijn leerlingen van Meerwaarde, Groevenbeek, JFC en Corlaer. Op jaarbasis nog steeds zo'n 15 leerlingen. Begeleiding is door het team onder verantwoordelijkheid van zorgboerin Andrea.

Evaluaties en studie

Met alle stagiaires wordt regelmatig geëvalueerd. Daarin volgen we het traject dat aangegeven wordt door de school. Verslagen hiervan hebben de stagiaires zelf in hun schoolmap. Ook is er tijdens elke stage minimaal 1 keer een evaluatie met de begeleiding vanuit school. De begeleiding hiervan wordt meestal gedaan door Andrea (zorg) en Rien (dieren). Op dinsdag is er standaard een moment dat alle stagiaires samen studeren en schoolwerk maken op Goedland. Zo ondersteunen ze elkaar.

Elke dag wordt de dag afgesloten met een evaluatie van de dag. Daarop kunnen stagiaires ook aangeven wat bij hen speelt. Feedback van stagiaires wordt altijd direct besproken en indien nodig wordt er ook naar een oplossing gezocht. Meestal zijn het kleine praktische zaken, zoals een vast moment per week om te overleggen. Deze voeren we dan, indien mogelijk, direct in.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vrijwilligers

Er zijn een aantal vrijwilligers overgegaan naar een arbeidscontract. Vrijwilligers krijgen bij ons altijd een kleine vergoeding, dat niet boven het toegestane belastbare bedrag uitkomt. We hebben met alle vrijwilligers functioneringsgesprekken gehad. De vrijwilligers werken tussen 4 en 16 uur per week.

Uit de functioneringsgesprekken komen wel wat details naar voren als meer of minder willen werken, opleiding elders willen afmaken en taakverschuiving, maar het zijn geen zaken waarbij het vrijwilligerswerk anders aangepakt zou moeten worden. Aan de wensen konden we tegemoet komen.

Wie	Taken	Begeleiding
Dhr. A.O.	Gastheer deelnemers, groenvoorziening en chauffeur	Verony
Mw. I. van T.	Terreinmedewerkster en onderhoud	Andrea
Mw. A.N. en Mw. A.J.	Dierverzorging weekenden	Stalmanager Rien, Hidde en Andrea
Dhr. P. T.	Terreinmedewerker en leermeester	Andrea en Verony
Mw. G. B.	Begeleiding jongeren tijdens dierverzorging en kunstactiviteiten	Andrea
Mw. L. H.	Verzorging Paarden in weekend	Andrea

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Hoewel we aan de start van het jaar andere plannen hadden met personeel, zijn we toch erg tevreden over de uitkomst. We wilden iemand voor facilitair aannemen en een medewerkster Hoofd Wonen maken. Beide collega's zijn echter ergens anders gaan werken en we hebben ons takenpakket verlegd..

Evenals voorgaande jaren hebben we voldoende bevoegd, bekwaam en betrokken personeel. We hebben nog steeds een zeer divers team, waarbij men gemiddeld hoog opgeleid is. Sommigen hebben een relevant diploma in de zorg, anderen hebben een bachelor of master op universitair niveau of de sporen verdiend in het Diermanagement. Daarnaast hebben we ook een aantal vrijwilligers welke hoog opgeleid zijn en hun talenten op Goedland willen inzetten. Het is fijn dat ieder zijn eigen interesses en fascinaties heeft en daarmee steeds onze jongeren weten te boeien.

Het personeel wordt intern opgeleid op zaken welke ze niet in de opleiding hebben gehad. Een mooie mix van opleidingen en niveau's maakt ook dat we op maat kunnen werken en ons team ook zelf initiatieven kunnen ontplooien. Omdat het personeel zo divers is, ook qua leeftijd, kunnen we hen ook op divers terrein inzetten. De ene medewerker is meer praktisch gericht, de ander groepsgericht. Weer een ander is op z'n best in het individuele werken.

Afgelopen jaar hebben we in het kader van ons 15-jarig bestaan heel wat leuke activiteiten georganiseerd. Door het gemis van activiteiten ten tijde van corona, hebben we misschien wel iets te veel georganiseerd, maar we hebben goed aan de binding en het samenzijn op Goedland kunnen werken en er is veel aandacht en zorg voor elkaar. We werken dan aan een stabiel team, waarbij iedereen eigen verantwoordelijkheden heeft en eigen taken. Ook dit jaar hebben we nadruk gelegd op samenwerken, verantwoordelijkheden, taken en feed-back durven geven. Dat uit zich in goede intervisie gesprekken en teamvergaderingen. Hoewel we nu met een nieuw rapportage systeem moeten werken lijkt iedereen dit duidelijker en makkelijker te vinden en zo besparen we tijd die weer ingezet kan worden in het goed communiceren met elkaar.

Alle medewerkers, zowel op contract, freelance, stagiaire of vrijwilliger, tellen evenveel mee en zijn even waardevol. Slechts verantwoordelijkheden liggen anders. Afgelopen jaar hebben we eindelijk leuke uitjes kunnen plannen en een Middeleeuwse Dag. Hierover in het jaarverslag meer.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Jaar 2022 stond ook in het teken van ons 15 jarig bestaan, daarmee hebben we naast alle trainingen, intervisie en workshops, ook veel aan teambuilding gedaan. Het was een feestelijk jaar en, hoewel we twee nieuwe medewerkers hebben, vrijwilligers over zijn gegaan op een contract en we een fijne collega moesten missen, hebben we hard gewerkt aan saamhorigheid, één visie, rapporteren, intervisie en deskundigheidsbevordering. Daarnaast hebben we gekeken naar ieders talenten, begeleiders-stijl en voorkeur en ieders talenten en vaardigheden zo goed mogelijk ingezet. Waar de ene begeleider praktisch van aard is en van aanpakken houdt, is de ander meer gericht op een goed gesprek. De ene stuurt graag een grote groep aan, de ander is meer individueel gericht. We hebben daarnaast veel tijd besteed aan intervisie en kennisoverdracht. De opgedane kennis en vaardigheden zijn vertaald naar het hele team en structureel vindt er na afloop van een werkdag intervisie plaats, waarbij wordt gekeken hoe er gewerkt is, worden er casussen besproken (casuïstiek) en gerapporteerd. Daarvoor is 1,5 uur per collega extra per dag in het contract opgenomen. Deelnemers vertrekken om 15:30 en daarna is er tijd voor rapportage en overleg. Ook nieuwsbrieven en teamvergaderingen dragen er toe bij dat het team goed op de hoogte is en op deze wijze wordt er ook aandacht besteed aan eventuele veranderingen in wetgeving.

Wat betreft veiligheid en preventie hebben we onze doelen behaald: Het team heeft de BHV weer gehaald, we hebben een extra collega met oog voor preventie, we hebben een AVG overeenkomst met het team, RI&E is bijhouden via Stigas en een RIE-audit gehad in maart. Op een kleine opmerking na was de inspectrice onder de indruk van ons bedrijf.

We werken op Goedland met maandelijkse thema's (zoals vriendschap, klimaat, recycling) en deze zijn uitgewerkt voor elke doelgroep. Daarnaast is het basisteam (de pedagogisch medewerkers) hierbij betrokken en is er een instructie bijeenkomst geweest. Er zijn diverse workshops/instructies gegeven door R.S.; H.S.; S.v.B.; V.v.B. Dagelijks bespreken de stalmanagers het paard, de verzorging en

bijzonderheden. Hier koppelen ze een workshop aan. De bijeenkomsten van een half uur of langer zijn bedoeld voor deelnemers en medewerkers die hier meer van willen weten. Dit draagt bij tot de kennis- en vaardigheden van het personeel en deelnemers betreffende dierverzorging en paarden.

We zijn nog meer gaan samenwerken met diverse opleidingen in de buurt. We hebben nauw contact met Aeres in Barneveld, Accent in Nijkerk en de Lelie in Nijkerk en Harderwijk. Van de drie opleidingen hebben we stagiaires op Goedland en als 'tegendienst' mogen 'onze schoolverlaters' de opleiding bij hen volgen en via Goedland een diploma halen. De opleidingsdoelen zijn ook nu weer grotendeels behaald, maar helaas opnieuw de EHBO cursus over onze eigen doelgroepen niet uitgevoerd. Tijdsdruk en alle activiteiten vanwege ons 15 jarig

bestaan waren de reden.

Wie	Opleiding/training	Wanneer afgerond
Team	BHV herhaling verzorgd door Kompas Veiligheidsgroep. Twee collega's hebben e-learning gedaan.	Februari 2022
Team, stagiaires, vrijwilligers	Ontruimingsoefening (alles is begane grond, daarom maken we altijd gebruik van een alarm dat afgaat. Alle mensen worden dan weer op scherp gezet. Tijdens BHV hebben we meestal ook een officiële ontruiming.	Enkele keren per jaar
Team (in werkgebieden)	Intervisie en casuïstiek dagelijks aan eind van werkdag. Af en toe ook in combinatie met onze gedragswetenschapster, In begin van jaar onder begeleiding van mw. I.S.	Hele jaar door
Basisteam	Bespreking deelnemers	Tweede helft van teamvergaderingen op maandagen
Teambuilding	Het hele jaar door activiteiten gehad, zoals uit eten, bowlen, lunch, BHV..... Dit heeft zeer tot het versterken van het team bijgedragen. Ook een teambuildingsdag op Goedland gehad, waarin er door middel van allerlei opdrachten samen gewerkt moest worden om als winnend team uit de bus te komen. Hilarisch!	Enkele keren in 2022
Basisteam	Trainingen deelnemer specifieke beperkingen	Tijdens teamvergaderingen, intervisie en nabesprekingen
Team dierverzorging en overige geïnteresseerden	Diverse workshops over paarden, kippen, geiten en over dierverzorging algemeen. Meerdere keren per week het paardenpraatje over verzorging, paardentaal, gevaren, afspraken etcetera.	Wekelijks middels thema's over paarden. Andere thema's door een specifieke workshop
Dhr. T.S.	EVC traject Jeugdzorg SKJ registratie. Nog niet afgerond vanwege een blokkade om werk af te leveren. Het doel is nu om dit toch in mei af te ronden.	Gestart, maar nog niet afgerond
Team	Oplossingsgericht werken met ASS (herhaling tijdens teamvergadering)	juni 2022
Basisteam	Vorig jaar Zilliz geïmplementeerd, maar door elders benoemde reden overgegaan op Nedap. En zowaar is dit eind 2022 al geïmplementeerd! Rapporteren gaat nu goed.	Loopt goed
Mw. V.v.B.	Diverse webinars m.b.t. aanbesteding, administratie, Twinfield, nieuwe regels federatie, Nedap etcetera	gevolgd
Mw. A.S.	Diverse trainingen, bijeenkomsten en webinar m.b.t. onderwijs, jeugdzorg, praktijkopleiding, kwaliteit	gevolgd
Team	Supervisie door A.S. op eind van de dag en door F. t. B. op woensdagen (indien gewenst)	gevolgd

Goedland is dit jaar nog iets gegroeid in het bestand medewerkers. Vooral omdat we meer individuele deelnemers hebben en we voldoende personeel willen inzetten. Een aantal collega's studeren nog en hebben daarmee al een grote belasting wat betreft scholing. Mede hierdoor organiseren we vooral deskundigheidsbevordering intern. Met het aantrekken van onze collega gedragswetenschapster in 2021 hebben we ook voor ons basisteam momenten ingeruimd voor supervisie. Elke dag bouwen we een moment in om van elkaar te

leren en knelpunten te bespreken. Deze intervisie momenten werken goed. We merken dat alle medewerkers meer zelfbewust in het werk staan en zich gesteund voelen. Er is wel een verschil tussen onze Pedagogisch Medewerkers en onze dierverzorgers ploeg. De laatste groep hoeven niet in Nedap te rapporteren, maar rapporteren aan de groep Pedagogisch medewerkers. Zij rapporteren dan weer in Nedap.

Basisteam: de collega's die door de weeks werken met deelnemers. De collega's welke alleen in het weekend werken of dierverzorging doen aan deze trainingen niet mee. Wel worden belangrijke zaken middels een mailtje of nieuwsbrief aan iedereen kenbaar gemaakt en mag men deelnemen als men wil. Deze deelteams hebben wel hun eigen intervisie momenten op zaterdag.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Kennis en vaardigheden

Ons team is een mooie mix van opleidingen, niveau en interesse. Daardoor kunnen we goed anticiperen en zorg op maat leveren.
Veel collega's zijn hoog opgeleid op gebied van psychologie en pedagogiek. Zij kunnen goed zelfstandig functioneren en een wezenlijke bijdrage leveren aan het leren voor onze jongeren. Ook het stukje onderwijs is op deze wijze goed geborgd, temeer daar diverse collega's en de beide zorgboerinnen lesbevoegdheid hebben. Daarnaast hebben we collega's met een afgeronde zorgopleiding op MBO 4 niveau. Zij weten als geen ander wat onze deelnemers aan begeleiding nodig hebben en hoe te anticiperen op problematiek.

We hebben diverse collega's die een ORUN diploma hebben om het paardrijden en paardenverzorging te begeleiden. Vooral dit onderdeel van het werk vergt veel aandacht, omdat paarden voor onveiligheid zouden kunnen zorgen. Onze stalmeester heeft een jarenlange ervaring en opleidingen binnen de grootste paardenorganisatie (KNHS) in Nederland en kan als geen ander de veiligheid borgen van onze deelnemers. Sinds dit jaar werkt H.S. ook als stalmeester, in het bezit van diverse paarden opleidingen en management en samen hebben ze alle expertise in huis om het begeleiden van paarden met deelnemers in goede banen te leiden.

Wat betreft de toename van jongeren die bij onderwijs uit (dreigen te) vallen hebben we al veel expertise in huis, maar we volgen ook diverse cursussen gepland door de Coöperatie Boer en Zorg en Bezig Boeren. Daarnaast hebben we de samenwerkingsverbanden met diverse scholen uitgebreid en verstevigd.

Wat betreft het idee om een facilitair medewerker aan te nemen voor alle vervoersmomenten, de pauzes, het begeleiden van ouderen, de was etcetera, bleek dit toch niet te werken. De nieuwe collega vond de werkzaamheden toch niet fijn en is weer terug gaan naar haar vorige baan. Omdat we geleerd hebben van de maanden dat zij er wel was, hebben we besloten om toch een extra Pedagogisch geschoolde collega aan te nemen. Als team gaan we de facilitaire kant van het werk verdelen.

Opleidingsdoelen 2023

Zoals ons bestand medewerkers er nu uit ziet zullen we voornamelijk als team werken aan zelfstandigheid, efficiënt werken, rapporteren, teambuilding, intervisie en op elkaar afstemmen. Dat vergt dagelijks veel tijd en inspanning en samen bespreken we onze visie en missie. De scholing die we sowieso regelen voor het team zijn BHV herhaling, ontruiming, rapportage en diverse dier- en deelnemer gerichte trainingen. Het EVC traject van T.S. zal afgerond zijn en, vanwege SKJ registratie, nog meer inzetbaar zijn. Verder willen we zoveel mogelijk medewerkers en deelnemers de kans geven te groeien en ontwikkelen. Middels de intervisies doen we al veel aan deskundigheidsbevordering en welbevinden. Verder krijgt een collega komend jaar een coach aangeboden door Goedland, in verband met haar persoonlijke ontwikkeling. Ook is er een toezegging aan een collega dierverzorgster om komend jaar, wanneer ze een zorgopleiding gaat doen, haar BBL bij ons mag doen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Scholing en ontwikkeling

Wat scholing betreft kwam er uit het team geen vraag naar opleiding of extra cursussen. Omdat we al veel aandacht besteden aan intervisie, ondersteuning, casuïstiek, workshops en verantwoordelijkheden op de werkvloer lijkt iedereen inmiddels verzadigd wat scholing betreft. Daarnaast zijn een aantal collega's nog in opleiding en hebben daarmee voldoende uitdaging. We hebben nog steeds een betrokken en geïnspireerd team en horen terug dat het fijn werken is op Goedland. En uiteraard is 2022 een feestelijk jaar geweest, waardoor het team nog meer op elkaar ingespeeld is geraakt.

'De Buren' loopt goed en het Tiny Forest, Voedselbos, het ontwikkelen van diverse wandelspeurtochten op ons terrein, dragen bij tot een verdere ontwikkeling en innovatie van Goedland.

We hebben met alle werknemers, stagiaires en vrijwilligers functioneringsgesprekken en evaluaties gehad. Daar kwamen geen opleidingsbehoeften uit voort. Uiteraard hebben we wel het een en ander nog in 'het vat' en worden de standaard deskundigheid bevorderende activiteiten (zoals BHV, workshops, intervisie en dergelijke) als voldoende gezien.

Aanpassingen en leerdoelen

Wat 'Wonen' betreft zijn we goed ingewerkt op elkaar. We hebben de woonbehoeften van onze bewoonsters goed in kaart en zorgen dat er dagelijks mensen speciaal voor hen aanwezig zijn. Elke bewoonster heeft ook een eigen begeleider, die verantwoordelijk is voor de jong volwassene. We hebben, behalve roosteren, intervisie en samen koers bepalen, eigenlijk geen grote aanpassingen gedaan. We hebben gekozen om een stabiele koers te varen en te verdiepen in plaats van aan te passen of te veranderen.

Wie	**Opleiding op cursus**	**Wanneer afgerond**
Team	BHV (herhaling). De wens is dat uiteindelijk iedereen een BHV haalt	februari 2023
Team	Ontruimingsoefening	februari 2023
Basisteam/hele team	Intervisie dagelijks en casuïstiek maandag	Hele jaar
Team	EHBO en specifieke beperkingen Goedland	Juni 2023
Dierverzorgers, stagiaires en geïnteresseerden	Workshops paarden	Wekelijks
Dierverzorgers, stagiaires en geïnteresseerden	Workshops diverse diersoorten Goedland	3-maandelijks
Dhr. H.S.	Overnemen management taken preventie, bouw en aansturing terreinbeheerder	september 2023
Dhr. T.S.	Afronden EVC traject	Mei 2023
Team	Teambuilding dagen (naast gebruikelijke uitjes, bowlen, oud-en-nieuw etcetera)	2 maal in 2023
Mw. N.G., mw. A.S., Dhr. M.vd D.	Symposium Verklarende Analyse	Maart 2023
Basisteam	Methodisch werken	Mei 2023
Mw. N.G.	Externe coaching	Eerste half jaar 2023
Mw. A.S.	Wekelijks supervisie moment met gedragswetenschapster	Hele jaar
Diverse deelnemers en medewerkers	Geld gereserveerd voor individuele behoeften ter deskundigheid	

	behoefte	

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Algemeen

We hebben nog steeds rond de 65 deelnemers. We hebben met iedereen evaluatiegesprekken gevoerd en vastgelegd. De evaluaties hebben we ook van het oude systeem (Zilliz) over moeten zetten naar Nedap en vanaf april 2022 zijn we in het nieuwe systeem gaan rapporteren. Toch moet er wat dat betreft nog heel wat gebeuren. Veel gesprekken hebben we weer op Goedland kunnen houden, maar sommige ouders vinden het toch fijn om dit telefonisch of digitaal te blijven doen. Voor ons maakt dit niet uit. De laatste maanden hebben

diverse gemeenten ook een nieuw 'eisenpakket': alleen evalueren met de consulent van de gemeente erbij en er worden slechts beschikkingen per 3 maanden afgegeven. Veel extra werk, vooral ook schrijfwerk, maar we zitten daardoor wel bovenop 'de casus'. Nedap helpt daar wel bij, omdat het systeem veel automatisch invult.

Door de zwaardere problematiek van zorgvragers hebben we ook veel meer MDO's. Voor veel, vooral jongeren, hebben we elke 3 maanden een MDO, een evaluatie en een verlenging van de beschikking. Meestal geldt dit voor de vroegtijdig schoolverlaters en Wlz deelnemers. We houden de dagelijkse rapportage bij in Nedap en nog steeds krijgen jongeren in het weekend een korte rapportage met picto's mee naar huis. Dit werkt weer als praatstuk voor het gezin thuis.

Voor volwassen dagbesteders hebben we een persoonlijke evaluatie op Goedland zelf. We bespreken hoe het gaat, wat de wensen zijn en passen doelen indien nodig aan. Voor de ouderen (met verstandelijke beperking) hebben we jaarlijks een dag ingepland met een begeleider van Humanitas. We bespreken dan de individuele zorg en de samenwerking met Humanitas.

Tijd en planning

We evalueren jaarlijks in een persoonlijk gesprek op lokatie Goedland. Voor elke deelnemer trekken we minimaal 1,5 uur uit, maar kan soms wel oplopen tot 3 uur. Daarnaast hebben we tegenwoordig jaarlijks een aantal tussentijdse evaluaties met verslaglegging. Dit doen we telefonisch of digitaal, tenzij de ouder toch graag langskomt. Voor de vroegtijdig schoolverlaters en Wlz deelnemers hebben we MDO's, tussentijdse evaluaties en gesprekken met consulenten van de gemeente. Dit doen we, indien mogelijk, het liefste op Goedland. Gesprekken duren tussen 1 en 3 uur.

Door de overgang van Zilliz naar Nedap lopen we soms een beetje achter met evalueren, wanneer de ouder niet zelf aangeeft dat het weer zover is. Wanneer alles op orde is in Nedap geeft dit systeem ook op tijd het evaluatiemoment aan.

Wat betreft de volwassen dagbesteders bespreken we de voortgang in een persoonlijk gesprek. Meestal zijn dit lange gesprekken en wanneer de evaluatie is uitgeschreven, nemen we de tijd om dit opnieuw door te nemen en te controleren. Indien nodig betrekken we de thuisbegeleider er bij. Voor de ouderen trekken we in totaal een halve dag uit. We bespreken hen met een begeleider van Humanitas. We bespreken natuurlijk ook met de ouderen (met LVG) hoe ze het vinden gaan, of ze andere activiteiten willen, wat ze een echte top activiteit vinden en dergelijke.

In algemene zin komen de volgende onderwerpen aan de orde

* Wat vindt de deelnemer goed gaan en leuk op de boerderij?

* Wat gaat minder of is minder leuk op de boerderij?

* Verloopt de begeleiding naar wens en wat is hier nog verder over op te merken?

* Vervolgens bespreken we verschillende leefgebieden. We hebben het dan over ondernomen acties, doelgericht werken en de vorderingen. De leefgebieden zijn: Lichamelijk functioneren en welzijn; Psychisch functioneren en welzijn; Praktisch functionerenen basisvaardigheden; Sociale relaties en maatschappelijke participatie.

* Na dit alles besproken te hebben maken we een conclusie op en bespreken we eventule bijzonderheden.

* We stellen zonodig nieuwe doelen en acties op.

Vervolgens ondertekenen beide partijen.

Algemene uitkomsten evaluaties

In algemene zin wordt er bij de meeste deelnemers vooruitgang geboekt of kunnen doelen verder uitgewerkt worden. Een enkele keer stagneert de vooruitgang bij deelnemers. Vaak vanwege thuissituatie of veranderingen in het dagelijks patroon. Afgelopen jaar is een meisje vastgelopen en bieden we zoveel mogelijk begeleiding thuis.

De evaluaties worden als prettig ervaren, maar voor sommige ouders is het veel werk. Ze willen graag bespreken hoe het met hun kind gaat, maar de administratieve rompslomp er omheen voelen ze als belemmerend. Dat begrijpen we goed. Het zijn altijd prettige gesprekken en het is zichtbaar dat ouders opgelucht zijn dat wij hun kind kennen en herkennen. We kunnen handvatten meegeven, hoe wij

bepaalde situaties aanpakken en het lijntje tussen ouder en Goedland is altijd kort.

Aandachtspunten

We merken dat sommige begeleidingsdoelen lastig te halen zijn. Het gaat vaak over psychisch welbevinden en, hoewel mensen zich vaak een stuk meer ontspannen voelen op Goedland, is dit een redelijk subjectief gegeven. Dit jaar hebben we zoveel mogelijk de doelen concreter gemaakt, met tijdsaanduiding en periode. Zo zijn doelen makkelijker te behalen. Daarbij komt dat sommige jongeren maar 2 keer per maand komen en eigenlijk alleen aan zelfvertrouwen, veiligheid en verbondenheid werken, terwijl jongeren die elke dag naar Goedland komen (de vroegtijdig schoolverlaters) aan veel meer doelen werken en ook aan onderwijs werken. Voor de jongeren die komen logeren liggen de doelen meer richting zelfstandigheid, samenleven in een groep of even uit de thuissituatie zijn. Met jongeren die op woensdagmiddag of de zaterdag komen werken we vooral aan veiligheid, zelfvertrouwen, kleine praktische taken. De volwassen dagbesteders hebben zo allemaal hun eigen traject en, wanneer ze hier als werksituatie komen, zetten we vooral in op kleine doelen en leermomenten. Uit elk doel voor deze doelgroep rolt weer een vervolg, waardoor het een voortdurend leren is.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op Goedland hebben we veel gesprekken. Aan eind van de dag, eind van de week, wanneer een ondersteunend gesprek nodig is....Daarnaast hebben we de officiële evaluaties, waarin we de aangegeven punten bespreken. We hebben hier nog nooit een strijdpunt bij meegemaakt. Het verloopt altijd prettig en, hoewel het soms niet zichtbaar is dat doelen behaald zijn, blijken de meesten toch steeds weer een stapje verder te komen. Bij de vraag wat men van de begeleiding vindt wordt meestal aangeven dat het goed gaat, niet beter kan, men zich gezien en gehoord voelt. Kortom: het is duidelijk dat we op de goede weg zitten. Toch zijn er altijd verbeterpunten en ook op individueel niveau zijn er zeker verbeterpunten.

Verbeterpunten

* Op tijd een evaluatie inplannen, nu veel gemeenten willen dat we elke 3 maanden evalueren en een nieuwe beschikking moeten aanvragen. Daarnaast geeft Nedap nog niet aan wanneer er geëvalueerd moet worden. Daardoor lopen we ook wel eens achter de feiten aan.

Aanpak

Nog steeds duurt regelmatig de tijd tussen het gesprek en de verslaglegging te lang. Hierdoor wordt het te laat ondertekend en komt de verlenging van de beschikking te laat. In Nedap zal dat, als alle dossiers ingevuld zijn, uiteindelijk gemakkelijker lopen.

Alle processen vragen, buiten het juist invullen van Nedap, geen aanpassingen in de overige processen, behalve bij de intake. In Nedap heet dit Beeldvorming en deze wordt direct, samen met de ouders of volwassen deelnemer, ingevuld. Hierop is het vervolg (de evaluaties) automatisch gedeeltelijk ingevuld. Hoewel dit nog voor een flink aantal deelnemers die hier al langer zijn moet gebeuren, zal dit uiteindelijk tijd en inspanning schelen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Eindelijk is afgelopen jaar de deelnemersraad geïmplementeerd. We hebben hiervoor een collega verantwoordelijk gemaakt en deze zorgt ook voor continuïteit en welbevinden. De groep is met 1 persoon gegroeid. Ze vinden het leuk om over Goedland na te denken, maar ook om bij elkaar te komen. De reacties zijn positief. In de laatste nieuwsbrief heeft een stukje van de Raad gestaan. Veel positieve reacties op gehad. De ideeënbus is nog niet vol, maar af en toe zit er wel een idee in en sommige zaken worden ook aangepakt.

We hebben in de vergadering ook een format gemaakt waarin staat wat het doel is, de thema's die besproken worden, het welbevinden van de leden, wie voorzitter is, wie de notulist etcetera.

Data van de inspraak vergaderingen: 14 januari, 29 april, 4 juli, 14 oktober, 11 november. Gezamenlijk met de groep in het glaslokaal op Goedland.

Onderwerpen die terugkomen tijdens de vergaderingen

* Aanvullen Agenda

* Notulen vorige vergadering

* Nieuwtjes en mededelingen

* Thema en Sfeer op Goedland

* Nieuwsbrief en zichtbaarheid DR

* Ideeënbus

* Afspraken en volgende vergadering

* Rondvraag

Algemene uitkomst deelnemersraad

Wat opvalt is dat de sfeer op Goedland buitengewoon wordt gewaardeerd. Men is positief en voelt zich als een grote familie. De leden zijn steeds kritischer en dat wordt als positief ervaren. Men spreekt elkaar op zaken aan, durven van mening te verschillen en ook thema's aan te dragen over gevoelsleven en dergelijke. Afgelopen jaar uiteraard ook de vele leuke activiteiten besproken. Concrete zaken, behalve een enkele actie n.a.v. de ideeënbus, zijn nog niet te melden. Maar wel dat men de inspraak erg waardeert!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemersraad krijgt steeds meer vorm. We merken dat het ook goed is voor de ontwikkeling van de deelnemers zelf. Ze leren feed-back te geven en elkaar te complimenteren. De afgelopen periode ook over 15-jarig bestaan gehad, over de verbouwingen en het feit dat er een paar gebouwen gesloopt moeten worden van de gemeente, zoals het onderkomen van onze hertjes. De Raad maakt zich hier wel boos over, maar willen geen energie stoppen in iets dat toch al vaststaat.

De leden hebben dit jaar een stuk in de nieuwsbrief gezet. Dit werd zeer gewaardeerd. Ook hebben ze gezamenlijk een Ideeën wolk gemaakt van de binnengekomen ideeën en eigen ideeën. Er komt vooral naar voren dat iedereen graag rust heeft en gezelligheid. De ideeën passen hier ook bij. Zoals activiteiten, lekker drinken, planten op tafels en dergelijke. Komend jaar zullen we kijken welke ideeën

verwezenlijkt kunnen worden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Het wordt een beetje eentonig, maar ook dit jaar niets dan lof. We hebben voor 2022 de formulieren eind 2022 digitaal verzonden. De dagbesteders konden de formulieren op Goedland invullen. Van de 66 verstuurde formulieren hebben we er 40 retour ontvangen. Ongeveer 60% heeft dit dus ingevuld. Het blijft een probleem alles terug te ontvangen en vergt veel tijd. Mede daarom hebben we ons opgegeven voor Vanzelfsprekend via de Coöperatie. Dit is een instrument voor het uitvragen van cliënttevredenheid en kan digitaal verwerkt worden. In 2023 willen we daar mee gaan werken/uitproberen.

We werkten met een eigen vragenlijst met aankruis antwoorden, maar ook open vragen. Ook hebben we een cijfer gevraagd vooractiviteiten en voor begeleiding. Overigens is het formulier anoniem, maar mag men wel zijn/haar/die naam er op zetten. Uit de retour gezonden formulieren kregen we wel een goed beeld van wat leeft op Goedland.

De uiteindelijke score was ongeveer gelijk aan vorig jaar (8,9 voor begeleiding en 8,7 voor activiteiten). We hebben gevraagd om samen met ouders de vragenlijst in te vullen.

Onderwerpen die aan de orde zijn gekomen zijn:

* Begeleiding

* Veiligheid

* Voeding en beweging

* Activiteiten

* Op je plek voelen

* Verwachting

* Communicatie

* Meebeslissen over leren en activiteiten

Verder in open vragen: Wat ging goed en minder goed, tips en wensen.

Nog steeds wordt Goedland als een fijne, veilige plek gezien en voor sommigen een tweede thuis.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie

Nog steeds zitten we blijkbaar op de goede weg, want iedereen is positief en de tienen slaan ons om de oren! Gelukkig valt er ook nog het een en ander te leren van de meting. Hieronder een kleine samenvatting:

De punten uitgewerkt

Algemeen

Alle Goedlanders weten dat ons team er is voor hun, dat we hen zien en horen en dat we op maat zorg bieden. Dat wordt enorm gewaardeerd. Sommigen vinden het nog altijd lastig om aan te geven wat ze echt leuk of juist niet leuk vinden. Vooral voor de 'angstige' Goedlanders is het soms lastig om tussen iedereen hun weg te vinden. Gelukkig weten ze ook dat we er zijn voor ze, monitoren hoe iemand zich voelt en dat problemen er zijn om opgelost te worden en er van te groeien. En ook dit jaar blijkt dat niet iedereen weet aan welke doelen ze eigenlijk werken. Dat komt doordat we 'onzichtbaar' aan doelen werken. We leggen hier niet de nadruk op, maar overleggen met het team hoe we de jongere op weg kunnen helpen. Dit past vooral bij de doelgroep 'schoolverlaters'. Jongeren zien vaak niet dat activiteiten als leren longeren van een paard, samenwerken met iemand, een workshop dierengedrag, een gesprek met de begeleider, gezamenlijk een taart bakken, ook werken aan doelen is.

Nog steeds krijgen we als antwoord dat men zich veilig voelt, met plezier naar Goedland gaat, het een tweede thuis is, men zich gewaardeerd voelt en zelfs de enige plek waar ik kan zijn wie ik ben. Dat is waar we voor staan op Goedland!

Wat gaat er goed op Goedland

Ook dit jaar wordt er voor de communicatie en begeleiding weer hoog gescoord. De begeleiders worden als betrokken, liefdevol, deskundig omschreven. Er is altijd tijd voor zowel deelnemer als ouder, hoewel men soms wel even moet wachten uiteraard. Goedlanders voelen zich op hun plek, dat merken we ook, omdat niemand tussentijds vertrekt... Velen komen hier al jaren. Men voelt zich op de juiste plek en gezien en gehoord. Overigens wordt de ideeënbus ook door diverse mensen gewaardeerd.

Wat gaat minder goed op Goedland

Dit is altijd een lastig punt, omdat de meeste mensen niets kunnen benoemen dat minder goed gaat. Hopelijk zal volgend jaar met Vanzelfsprekend de nuances een beetje beter naar voren komen. Sommigen geven nog wel aan dat persoonlijke aandacht soms lastig is door tijdgebrek. Veelal is dat een persoonlijk werkpuntje van de deelnemer. Toch nemen we dit uiteraard ter harte.,

Wat mis je

Standaard worden de ezels genoemd. Het is een gimmick geworden op Goedland. Omdat we paarden hebben willen we geen ezels meer. Onze twee ezels zijn jaren geleden naar een andere zorgboerderij zijn gegaan, en een aantal Goedlanders wijzen ons daarop. Vrijwel iedereen geeft verder aan niets te missen. De musical kwam wel weer naar voren, maar dat is uiteraard lastig te organiseren. We zullen wel de ideeënbus gaan 'uitpluizen' en kijken wat we kunnen verwezenlijken.

Als actiepunt nemen we toch nog mee

* Onderzoeken of we een leuke musical of toneelstuk kunnen neerzetten in 2023.

Ik sluit weer graag af met een opmerking bij: Wil je verder nog wat kwijt:

'Ik voel me gewaardeerd en fijn bij jullie. Ik weet dat ik bij jullie terecht kan en maken mijn dagen weer waardevol.'

We hebben met alle veranderingen, het vieren van 15 jarig bestaan, overgang van Careander naar de Coöperatie een heel pittig jaar gehad en we hebben allemaal knoert hard gewerkt. Maar 'het werkt'! We zijn en blijven de toevluchtsplek voor een groot aantal mensen en daar mag het hele team trots op zijn!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Incident	Vervolgacties	Aanpassing	Afgerond
Absences Een van de deelnemers heeft regelmatig last van absences of aura's. We hebben een heel protocol hoe te handelen en lichten altijd de ouders in. Zowel deelneemster, als ouders en begeleider weten exact wat men moet doen. Het is nooit hevig, maar kan lang duren en er is een individuele begeleider voor nodig. Haar vaste begeleider en zorgboerin hebben hiervoor een cursus gevolgd.	Elke keer wanneer dit voorkomt (afgelopen jaar ongeveer 8 keer) volgen we het protocol en nemen we direct contact op met de ouders.	We hebben een coupeer protocol en nauwe contacten met ouders.	blijft aandachtspunt
Paarden Slechts kleine incidenten met paarden, zoals een keer op een teen gestaan, een keer een kopstoot met het hoofd van een paard gehad of het touw laten glippen uit de hand. Dat is werken met paarden.... Er is altijd een begeleider bij de deelnemers en deze kan direct reageren. Geen grotere incidenten en wanneer de deelnemer na afloop nog praat over pijn nemen we altijd even contact op met de ouders.	Geen grote incidenten en wanneer de deelnemer na afloop nog praat over pijn nemen we altijd even contact op met de ouders.	Het hoort bij het werken met paarden. Dit wordt ook altijd goed doorgesproken met de deelnemers en in workshops naar voren gebracht.	blijft aandachtspunt
Pleisters plakken Zoals elk jaar worden er wel een paar pleisters geplakt of iets gekoeld. Het gaat altijd om iets kleins, soms van buiten Goedland. Het zijn gebruikelijke, ingecalculeerde ongelukjes, zoals je hand schaven aan een stuk hout of iets te lomp een deur dichtgedaan.	Vervolgacties zijn wat deze kleine dingetjes betreft niet nodig. Wel melden we het altijd even bij ouders (bij de jongeren)	Vallen en opstaan horen bij het leven. Deze incidentjes horen er bij en hoeven we niet voor aan te passen.	Elk jaar in meer of juist in mindere mate komt dit voor. Zoals dit jaar is er weinig gebeurd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Anders dan andere jaren hebben we afgelopen jaar te maken gehad met een lichte vorm van agressie. Een jonge deelnemer kan in woede uitbarstingen anderen bedreigen en schreeuwen. Naderhand komen de tranen en is er spijt. Door rustig te blijven, begrip en uit de situatie plaatsen hopen we de jonge deelnemer te laten zien dat boos zijn mag, maar dit niet omzetten in dreigen of dingen kapot maken. Er is nog steeds voldoende ruimte om deze woede uitbarstingen te kunnen kanaliseren.

Incident	Vervolgactie	Aanpassing	Afgerond
Dreigement In november heeft een jongen naar een paard gedreigd met een schaar en verbaal geweld. Hij wilde het doden. Het paard was wat druk. Uiteraard kwam dit als zeer bedreigend over op de andere deelnemers. De begeleidster heeft ingegrepen en toen de jongen niet wilde luisteren heeft zij de zorgboerin er bij geroepen.	De zorgboerin is gaan wandelen met de jongen, het gedrag besproken en ook uitgesproken dat dergelijk agressief gedrag niet kan. Daarna de ouders op de hoogte gebracht. Het programma van deze jongen aangepast en dagelijks meten we hoe hij in zijn vel zit en stemmen daar op af.	Het gebeurde in de feestperiode eind november. Daar zijn veel deelnemers gevoelig voor. Ook heeft hij een nare ervaring thuis gehad. Met de jongen een afspraak gemaakt ten aanzien van gedrag en programma.	Uiteraard blijven we dit monitoren. Dit zal niet de laatste keer zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben de overtuiging dat we, ondanks de voorkomende risico's wanneer je met een paard loopt, speelt of sport, we veilig omgaan met onze deelnemers en activiteiten. We hebben diverse protocollen, houden het team scherp en reageren adequaat. Dat er af en toe iets voorvalt is niet te voorkomen. De gebeurtenissen schalen we onder de problematieken van het (huidige) leven en aanpassingen zijn (nog) niet nodig. Wel vinden we de agressieve kant van de jonge deelnemer iets om goed in de gaten te houden. Goedland staat bekend om de prikkelarme en de agressie-vrije omgeving. Deelnemers moeten geen angst gevoelens ontwikkelen ten aanzien van een deelnemer.

Wat paarden betreft hebben we gelukkig dit jaar veel minder (bijna) incidenten gehad. Geen grote trappen of er van af vallen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Samenwerkingsverband verstevigen en vastleggen en personeel hierop scholen.

Geplande uitvoerdatum:	01-09-2022
Actie afgerond op:	31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting:	We zijn afgelopen jaar volop bezig geweest met netwerken. We hebben goede contacten met diverse scholen. We hebben jongeren die naar Goedland komen en een deel betaald krijgen door school. (naast de tarieven van de gemeente) Daarnaast hebben we ook stagiaires van Accent, Aeres en de Lelie op Goedland. Daardoor kunnen jongeren van Goedland weer deeltijd school volgen op Accent en Aeres. In teamvergaderingen bespreken we hoe we hier mee omgaan: de combinatie onderwijs en zorg.

Onderzoeken bouw schuur, tekeningen, vergunning aanvraag en aannemer inhuren

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2022
Actie afgerond op:	31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Afgelopen jaar zijn we bezig geweest om alle vergunningen te controleren en een aantal zaken te verbouwen. Zoals ramen bij de Grote Schuur, een badkamer in het Project Wonen bij de Buren, de start van een kantoor in het Woonhuis van de Buren. We hebben een aannemer die al deze (kleine) verbouwingen op zich neemt en we zijn met Van Westreenen (Adviseurs Ruimtelijk Wonen) aan het onderzoeken en tekenen hoe we de ruimte op Goedland vormgeven. Het komend jaar gaan we met deze ontwikkeling verder, zodat we ook de Oude Schuur mee kunnen nemen in het plan. Ook hebben we een Paradise Paddock aangelegd. Hierover is in het verslag meer te lezen.

Actualiseren EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2022
Actie afgerond op:	31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting:	We vullen altijd tussendoor de EHBO koffers aan indien dat nodig is. Eind van het jaar houden we nog een controle van alle koffers. Driejaarlijks controleren we of er aanvullingen nodig zijn.

Evaluatiegesprekken met vrijwilligers en stagiaires

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2022
Actie afgerond op:	31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Afgelopen jaar hebben we met alle stagiaires en vrijwilligers geëvalueerd. De stagiaires evalueren we volgens protocol van de opleiding. Met vrijwilligers evalueren we altijd aan het eind van de

werkdag (samen met team) en met een zekere regelmaat hebben we ook individuele gesprekken. Een officieel functioneringsgesprek hebben we 1 maal per jaar met de vrijwilligers.

Middeleeuwse dag 2022

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2022
Actie afgerond op: 24-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Na een lange periode, waarin het moeilijk was om een Middeleeuwse dag te organiseren i.v.m. Covid, hebben we dit jaar weer een zeer geslaagde Middeleeuwse dag gehad. In het verslag is hier meer over te lezen.

Presentatiedag deelnemers met familie en vrienden

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2022
Actie afgerond op: 07-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het afgelopen schooljaar hebben we maandelijks presentaties gehad van deelnemers. Dit onder leiding van onze muziekdocent. Sommige zongen, anderen speelden keyboard en er werden kunstwerken en teksten voorgedragen. Daarnaast laat een deelneemster de kunsten van de geiten zien. Zij traint hen om trucjes te vertonen. Medewerkers en overige deelnemers zijn de toeschouwers. Een enkele moeder komt eerder om haar kind op te halen en kijkt dan mee. Altijd zeer geslaagd en de deelnemers voelen zich betrokken en gewaardeerd. We zijn er nog niet aan toegekomen om er een echt feest van te maken, waarbij ook familie komt kijken. We hebben de presentaties gehouden op donderdagen, omdat dan de meeste mensen aanwezig zijn.

Gezamenlijk eten met werknemers en deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2022
Actie afgerond op: 07-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgelopen periode twee keer gezamenlijk op Goedland gegeten met aanwezige deelnemers en werknemers, plus deelnemers op uitnodiging. Gebruik gemaakt van voedsel dat uit de moestuin kwam. Gezamenlijk geoogst en gekookt.

Controleren speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Elke week controleert onze terreinmedewerker de diverse speeltoestellen. Zo nodig repareert of vervangt hij.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zie bij onderwerp

Nieuwsbrief Goedland (4 x per jaar)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 24-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zie bij onderwerp

Verslaglegging eerder op orde, zodat ouders kunnen ondertekenen en in dossier kan.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een goede slag geslagen wat betreft de dossiervorming. We zijn over gegaan van Zilliz op Nedap en hebben dus een geheel andere dossier structuur. Toch zijn we een heel eind op weg met het volledig maken van het dossier. Dit heeft natuurlijk wel tijd nodig. Ons team moet opnieuw ingewerkt worden en informatie moet in het nieuwe systeem gezet worden. Vaak moet dat in een ander format.

Evaluaties op Goedland laten plaatsvinden

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgelopen tijd hebben de evaluaties met deelnemers of/en hun ouders weer gewoon op Goedland plaatsgevonden.

Implementeren rapporteren in Nedap bij team

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Iedereen rapporteert inmiddels in Nedap. Sommige collega's hebben hier meer ondersteuning bij nodig dan anderen. Komend jaar willen we hier extra in gaan scholen.

Deelnemersraad bijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 22-07-2022
Actie afgerond op: 14-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: De laatste vergadering was dit jaar op 14 november. De bijeenkomsten krijgen steeds meer inhoud en de betrokkenheid met de overige deelnemers lijkt te groeien. Zo vinden we bijvoorbeeld steeds meer briefjes met vragen en tips in de ideeënbus, maar ook het stukje in de nieuwsbrief draagt daartoe bij.

Workshop rapporteren organiseren voor team

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 05-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De laatste cursus was in december. We organiseren regelmatig, ook tussendoor, een moment om te leren rapporteren. We doen dit ook tijdens het rapporteren, door gebruik te maken van elkaars expertise. Komend jaar willen we dit voortzetten.

Machines en gereedschap controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Actie afgerond op: 25-07-2022 (Afgerond)

Toelichting: Voor de zomervakantie hebben we weer een aantal machines en apparaten laten controleren/keuren. Jecor Professional in Putten verzorgt dit voor ons.

Stukje van de deelnemersraad in nieuwsbrief

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2022

Actie afgerond op: 24-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Eind december heeft de deelnemersraad een mooi stukje in de nieuwsbrief gezet. Dit was tevens de laatste nieuwsbrief van het jaar.

Workshop EHBO gericht op eigen bedrijf

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2022

Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: We zijn er nog niet aan toegekomen om een workshop EHBO te geven. Wel hebben we uiteraard de BHV herhaling gehad. Volgend jaar proberen we opnieuw een workshop EHBO te plannen.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2022

Actie afgerond op: 05-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: We oefenen met enige regelmaat brandalarm of calamiteitenplan. We moeten dit nu ook doen op het gedeelte waar meiden wonen. De laatste keer is op 5 december geweest. Even een reminder voor iedereen.

Onderzoeken vervangende traktaties, dunne wanden en musical.

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2022

Actie afgerond op: 01-06-2022 (Afgerond)

Toelichting: Vervangende traktaties proberen we zoveel mogelijk rekening mee te houden. Aan de dunne wanden is weinig te doen. Wel houden we de voordeur dicht, zodat geluid slechts van 1 kant kan komen.Wat betreft musical zijn we wel op zoek naar presentatie mogelijkheden van talent op Goedland.

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Actie afgerond op: 10-05-2022 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 13-04-2022, 08:45 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2022

Actie afgerond op: 03-05-2022 (Afgerond)

Deelnemersraad bijeenkomst

Geplande uitvoerdatum:	15-04-2022
Actie afgerond op:	29-04-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Vanwege de feestdagen heeft de vergadering iets later plaatsgevonden. Het was weer een nuttige en prettige bijeenkomst, waarbij ook de punten vanuit de ideeënbus zijn behandeld.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum:	18-04-2022
Actie afgerond op:	25-04-2022 (Afgerond)

Ideeënbus kenbaar maken in nieuwsbrief

Geplande uitvoerdatum:	28-03-2022
Actie afgerond op:	31-03-2022 (Afgerond)
Toelichting:	In de nieuwsbrief is de ideeënbus kenbaar gemaakt.

Stukje van de deelnemersraad in nieuwsbrief

Geplande uitvoerdatum:	21-03-2022
Actie afgerond op:	31-03-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Er heeft een kort stukje over de deelnemersraad in de nieuwsbrief gestaan. In de volgende nieuwsbrief schrijft de deelnemersraad zelf een stukje.

Opstellen van overeenkomst van opdracht voor Fleur

Geplande uitvoerdatum:	30-03-2022
Actie afgerond op:	06-04-2022 (Afgerond)
Toelichting:	De overeenkomst van opdracht is ondertekend.

Aannemen collega zorg met name met betrekking tot wonen

Geplande uitvoerdatum:	01-04-2022
Actie afgerond op:	01-04-2022 (Afgerond)
Toelichting:	We zijn met 2 nieuwe collega's in een afrondende fase. De ene kan in mei beginnen, de ander in juni.

Overdragen deelnemersbestand van Careander naar Coöperatie Boer en Zorg

Geplande uitvoerdatum:	01-04-2022
Actie afgerond op:	01-04-2022 (Afgerond)
Toelichting:	De coöperatie heeft het inmiddels mogelijk gemaakt om per 1 april te gaan declareren. Het deelnemersbestand is daarmee overgedragen. Dit loopt echter de hele maand april door, omdat het op elk niveau goed verwerkt dient te worden. Later bleek dat Careander niet akkoord ging met die datum. Het heeft voor de nodige problemen gezorgd. Nog merk- en voelbaar in 2023!

Zorgadministratie-systeem Nedap invoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 01-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Omdat onze huidige aannemer geen gunning heeft verkregen voor Jeugd, zijn we volledig overgestapt naar de Coöperatie Boer en Zorg. Daartoe zijn we verplicht op het dossiersysteem Nedap over te gaan. We hebben inmiddels alle deelnemers in Nedap ingevoerd, maar moeten het systeem wel verder eigen maken. Daar zullen we de komende maand(en) aan werken. Hierdoor is het systeem Zilliz niet meer nodig en moeten we dus opnieuw een systeem implementeren.

Evaluatie met gedragswetenschapster

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2022
Actie afgerond op: 30-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: In de evaluatie kwam vooral naar voren dat de samenwerking prettig verloopt. Hoewel we eerst het idee hadden om op afroep basis de gedragswetenschapster in te huren, is besloten haar elke woensdag in te roosteren en te laten praten met deelnemers en team. Ook willen we door het jaar heen haar een gesprek laten voeren met alle deelnemers. Bovendien heeft zij supervisie gesprekken met de zorgboerin.

Onderhoudscontract brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022
Actie afgerond op: 11-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alles weer gecontroleerd en aangevuld waar nodig door Brandpreventie.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)

Contracteren collega facilitair

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)

Evaluaties goed vormgeven Zilliz

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 28-02-2022 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: We besluiten hier geen tijd meer in te investeren, omdat we op Nedap overgaan.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2022
Actie afgerond op: 15-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Met het geheel team de herhaling BHV met goed gevolg gevolgd. Slechts 2 collega's konden niet,

maar doen wel de e-learning.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum:	22-02-2022
Actie afgerond op:	15-02-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Tijdens de BHV hebben we ook het calamiteitenplan doorgenomen. Elke maand hebben we minstens 1 maal een oefening met deelnemers en aanwezige begeleiders. Met de jongeren van wonen is het plan gezamenlijk doorgenomen.

Keurmerk Zoonosen

Geplande uitvoerdatum:	15-02-2022
Actie afgerond op:	21-02-2022 (Afgerond)
Toelichting:	De dierenarts is voor het Keurmerk Zoönosen langs geweest. We voldoen aan vrijwel alles, maar moeten het certificaat nog ontvangen.

VOG (controleren) van alle medewerkers

Geplande uitvoerdatum:	14-02-2022
Actie afgerond op:	22-02-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Van iedereen die een VOG nodig heeft is deze aanwezig.

Tevredenheidsmeting 2021

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2021
Actie afgerond op:	21-02-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Net als elk jaar is het een hoop merel om van iedereen het formulier terug te krijgen. Ook dit jaar hebben we, naast enkele kritische antwoorden, vooral lof en veel lieve woorden.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	27-12-2021
Actie afgerond op:	31-01-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Uiteraard hebben we afgelopen jaar weer met iedereen geëvalueerd. Opvallend is dat gemeente Putten tegenwoordig vaak een beschikking voor 3 maanden of half jaar afgeeft. Daardoor hebben we afgelopen jaar vaker geëvalueerd dan andere jaren. Ook hebben we veel meer MDO's gehad, dan voorheen. Dit geldt voor alle vroegtijdig schoolverlaters, maar zeker ook voor de jongeren die inmiddels onder een zwaardere doelgroep vallen. Veel van deze evaluaties zijn wel digitaal gedaan i.v.m. de maatregelen rondom corona.

Nieuwsbrief Goedland (4 x per jaar)

Geplande uitvoerdatum:	27-12-2021
Actie afgerond op:	31-01-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Afgelopen jaar hebben we 4 nieuwsbrieven de deur uitgedaan. Dit jaar (2022) zitten we al weer op 2 nieuwsbrieven.....De nieuwsbrief is bedoeld voor Goedlanders, medewerkers en vrienden van

Goedland. Op deze wijze houden we iedereen op de hoogte.

Presentatie deelnemers voor familie en kennissen

Geplande uitvoerdatum:	05-10-2021
Actie afgerond op:	24-01-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Afgelopen jaar was er geen mogelijkheid om op een verantwoorde wijze een presentatie voor mensen buiten Goedland te houden. Daarom hebben we gekozen voor presentatie aan elkaar en aan werknemers. Onze muziekdocent organiseert dit. Eén keer per maand hebben we een presentatie van muziek, zingen, kunst, een voordracht, een jongere doet het geluid en licht, etcetera. Alle Goedlanders komen dan kijken en we maken er een gezellige happening van.

Deelnemersraad loopt goed

Geplande uitvoerdatum:	25-10-2021
Actie afgerond op:	14-01-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Waar we vorig jaar nog moesten zoeken naar deelnemers, regelmaat en invulling van taken, heeft de groep inmiddels een duidelijke weg uitgestippeld. Zo hebben ze ook een ideeënbus bedacht, gemaakt en geplaatst. Aan de hand van de inhoud uit deze bus kunnen ze ook agendapunten opstellen en hebben alle deelnemers (meer) inspraak.

Zelfsturend team

Geplande uitvoerdatum:	27-09-2021
Actie afgerond op:	17-01-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Het afgelopen jaar zijn we druk bezig geweest het team te verstevigen. Zo hebben we een stalmanager aangenomen, welke de logistiek en begeleiding van deelnemers die werken in de stallen op zich heeft genomen. Een orthopedagoge ondersteund in het begeleiden en begrijpen van onze jongeren, met een deskundige, gepensioneerde Jeugdwerkster houden we 2 wekelijks intervisie. Daarnaast hebben we een paar begeleiders aangenomen, die op de diverse taken worden ingezet. Zo werkt iemand met individuele deelnemers en een ander op de groep wonen. Helaas is de laatste voor langere periode ziek en zullen we voor hem vervanging zoeken. In januari 2022 lijken we deze vervangster gevonden te hebben. Ter ondersteuning van het hele team hebben we ook een medewerkster op facilitair aangenomen. Zij gaat vanaf 1 februari 2022 ondersteunen op vervoer, pauzes, onderhoud, paardenactiviteiten en begeleiden van kleine activiteiten voor deelnemers. Het gehele, sterk gegroeide, team is op weg een hechte groep te worden.

Deelnemersraad bijeenkomst

Geplande uitvoerdatum:	20-01-2022
Actie afgerond op:	14-01-2022 (Afgerond)
Toelichting:	De eerste vergadering van het jaar was een succes. Goede sfeer en betrokkenheid.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Workshop rapporteren organiseren voor team

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2023

Workshop EHBO gericht op eigen bedrijf

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2023

Onderzoeken wateropvang en warmtepomp of vergelijkende mogelijkheid

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Stukje van de deelnemersraad in nieuwsbrief

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2023

Machines en gereedschap controleren

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2023

Musical of toneelstuk maken van en voor Goedlanders

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2023

Evaluaties op tijd inplannen

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2023

Direct na gesprek de evaluaties in verslag vastleggen

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2023

Beeldvorming in Nedap invullen voor alle deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2023

Deelnemersraad bijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2023

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2023

Onderhoudscontract CV's

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2023

Nieuwsbrief Goedland (4 x per jaar)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Controleren speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Evaluatiegesprekken met vrijwilligers en stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actualiseren EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

VOG (controleren) van alle medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024

Tevredenheidsmeting 2021

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024

Keurmerk Zoonosen

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2024

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Onderhoudscontract brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Middeleeuwse dag 2024

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025

Keurmerk Zoonosen

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Het Keurmerk is weer gehaald!

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2022
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 31-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting:	We hebben met alle medewerkers een functioneringsgesprek gehad. Iets verlaat dit jaar vanwege grote drukte en het 15-jarig bestaan van Goedland in 2022.

VOG (controleren) van alle medewerkers

Geplande uitvoerdatum:	31-01-2023
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 31-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting:	Alle VOG's zijn weer op orde.

Tevredenheidsmeting 2021

Geplande uitvoerdatum:	13-02-2023
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 01-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting:	Ook dit jaar weer een tevredenheidsmeting gehad. We proberen om via een ander systeem (Vanzelfsprekend) tot nieuwe metingen te komen. Daar zullen we komend jaar nar gaan kijken.

Onderhoudscontract CV's

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2022
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 03-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting:	Vanwege drukte van de loodgieter zijn we eind 2022 niet aan controle toegekomen. Deze heeft begin 2023 plaatsgevonden.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2022
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 12-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting:	In april 2022 heeft de inspectie van Stigas een audit uitgevoerd. Zij heeft zeer positief beoordeeld en het rapport opgemaakt. De paar risico's die zijn waargenomen heb ik inmiddels afgerond.

Onderhoudscontract brandblussers

Geplande uitvoerdatum:	01-03-2023
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 13-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting:	Ze zijn weer gecontroleerd en indien nodig vervangen.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2023
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 25-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2023
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 14-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting:	Het team heeft de BHV certificatie weer binnen! Gelijk een mooie teambuildings dag.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Kijkend naar de actielijst kunnen we alleen maar concluderen dat we proberen zoveel mogelijk onze plannen waar te maken en dat we stap voor stap innoveren, bijwerken, uitbreiden, deskundigheid bevorderen en ons ook houden aan alle evaluaties, functioneringsgesprekken, controles, onderhoud en gesprekken met gemeenten. Elk onderdeel kan afgevinkt worden, behalve het onderdeel workshop. We willen zoveel, maar het lukt niet altijd. Door alle veranderingen ten aanzien van rapporteren, hoofdaannemer, 15 jarig bestaan, bleek er te weinig tijd over te zijn om ook nog al de diverse workshops of presentaties te geven. Een aantal hebben we dan ook verplaatst naar volgend jaar, zoals de workshop EHBO.

Ook is het handig om direct een actie af te ronden of aan te maken als het zich voordoet en niet aan het eind van het jaar. Soms lukt dit goed, een andere keer helemaal niet. Aandachtspuntje....

Al met al denk ik dat we als team tevreden mogen zijn met de hoge eisen die we ons zelf stellen en de wijze waarop we dit ook in acties en daden weten om te zetten. In 2022 ons 15 jarig bestaan gevierd en, afgezet tegen het eerste jaar dat we Goedland hebben opgericht, we mogen met een trotse blik terug kijken!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Van de plannen is al best wat gerealiseerd. We zijn op een heel goed niveau met automatisering bezig, werken dus efficiënter en ons team werkt behoorlijk zelfstandig. Daardoor kunnen de zorgboerinnen af en toe op pad.

Naast alle duurzame stappen die we hebben genomen, zoals zonnepanelen, LED- en indictie verlichting, afvalscheiding en voedselproductie willen we graag ook grotere zaken aanpakken, zoals elektrisch rijden, wateropslag en bijvoorbeeld een warmtepomp. Een dure aangelegenheid en daarom komt het op ons lijstje voor 5-jaren plan.

Als derde doel willen we de oude schuur vervangen en voor alle kleine schuurtjes, bijgebouwtjes, mantelzorg woning, een grote woning terug bouwen, waar we een theehuis van willen maken. Het is slechts nog een vingerschets en zal pas over 5 jaar vorm krijgen. Inmiddels zijn we met van Westreenen (adviesbureau) in gesprek. Zij helpen een plan te maken en vergunningen aan te vragen. Zij geven aan dat dit alles binnen 3 jaar te verwezenlijken moet zijn. Maar ja, de financiering is natuurlijk ook een ding.

Maar, zonder pessimistisch te willen lijken,,,,we moeten uiteraard wel zien waar we over 5 jaar staan in de wereld? Hoe zit het met milieu, klimaat, oorlog, inkomen en uitgaven? Konden we een jaar geleden voorspellen dat Oekraïne zou worden aangevallen? Zo kunnen mooie plannen plots niet meer van waarde zijn. Onze Goedlanders kunnen echter altijd bij ons terecht!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Misschien leest het als een vreemd plan, maar we willen eigenlijk het komend jaar geen nieuwe stappen zetten. Geen verbouwingen, behalve welke al in de planning staan, geen nieuwe doelgroepen, uitbreiding of nog meer automatiseren. Nee, volgend jaar willen we implementeren van alles wat we al in gang hebben gezet, verbeteren waar we al goed in zijn, pas op de plaats maken en ons team de ruimte bieden om op adem te komen. Er zal vast nog wel bijgeschaafd worden, innovatie is van alle dag en we hebben best nog wensen, zoals een warmtepomp. Maar komend jaar gebruiken we om ons te verbeteren waar we al goed in zijn! Geen acties hier dus!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Alle plannen van de voorgaande jaren zijn grotendeels verwezenlijkt of in gang gezet. Het lijkt ons goed om dit jaar pas op de plaats te maken. Te kijken wat we hebben, wat we kunnen verbeteren en implementeren waar we al een start mee hebben gemaakt. Voor ons is het komend jaar geslaagd als Nedap als een 'jas past', de processen vlotjes verlopen, ons personeel gelukkig is en tot rust gekomen en onze deelnemers blijven groeien. Er zitten nog wel wat dingen aan te komen, zoals een collega die eind van het jaar vertrekt, omdat hij les gaat geven binnen het onderwijs en misschien maken we een start met de tekeningen voor een nieuwe schuur. En natuurlijk de gebruikelijke uitjes, etentjes en gezelligheid, maar veel verder dan dat willen we niet gaan. We plannen dan ook niets, maar laten ons even leiden door de tijd. Ook wel eens lekker om geen grootse plannen te hebben, maar wel te innoveren en professionaliseren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.