

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## Goedland Zorgt BV

Goedland

Locatienummer: 2819



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	18
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	19
6 Terugkoppeling van deelnemers	21
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	21
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	22
6.3 Inspraakmomenten	23
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	24
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	24
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	25

7 Meldingen en incidenten	27
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	27
7.2 Medicatie	27
7.3 Agressie	28
7.4 Ongewenste intimiteiten	28
7.5 Strafbare handelingen	28
7.6 Klachten	28
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	29
8 Acties	30
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	30
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	34
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	39
9 Doelstellingen	40
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	40
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	40
9.3 Plan van aanpak	41
Overzicht van bijlagen	42

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Goedland Zorgt BV

Registratienummer: 2819

Hellerweg 16, 3882 MV Putten

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 92551955

Website: <http://www.goedland.nl>

### Locatiegegevens

Goedland

Registratienummer: 2819

Hellerweg 16, 3882 MV Putten

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het was een jaar waarin we de gevolgen van de overgang van Careander naar de Coöperatie Boer en Zorg (van werken met een ander dossiersysteem (Nedap) en waarin we tijdelijk wonen hebben geïmplementeerd) nog voelden en we bovendien een start hebben gemaakt met aanvraag voor Wonen met Wlz. Daarnaast ook veel veranderingen in personeel. Kortom: we hebben het erg druk gehad en hebben keihard gewerkt om alles voor elkaar te krijgen, maar daarnaast ook onze hoge standaard van zorg te handhaven. Wij denken dat dat goed is gelukt! Komend jaar (2024) gaan we over van VOF naar BV en komt per 1 februari iemand permanent wonen. Al in 2023 maken we hier uiteraard een start mee. Toch, juist ook vanwege al het plezier, de deelnemers, de kleine feestjes en etentjes en niet in de laatste plaats de mooie groei in onze deelnemers, kijken we met trots naar het afgelopen jaar. In dit jaarverslag kunnen jullie weer het wel en wee volgen van alle Goedlanders!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Hoe ziet Goedland er van bovenaf uit? Nou zo! De andere foto laat zien wat dieren kunnen betekenen voor onze deelnemers en met trots tonen we onze kudde Drentse Heideschappen. Zijn het geen beauty's?



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2023 is zonder meer een bewogen jaar geweest. Na het feestelijk 15 jarig bestaan in 2022, hebben we vooral te maken gehad met veel afscheid en komend afscheid van medewerkers. Afscheid van betrokken collega's, zoals een medewerker die al 15 jaar bij Goedland werkte en nu docent in het VO wordt en een medewerkster die al 10 jaar (ze kwam als jong broekie stage lopen en is uitgegroeid tot een gewaardeerde collega) tot de Goedlanders gerekend werd. Zij gaat naar Friesland verhuizen. Naast het feit dat we dus op zoek moesten naar nieuwe collega's missen we ook een heleboel know-how. Dat hield in dat iedereen een tandje bij moest zetten tijdens onze sollicitatie procedure en het inwerken van nieuwe collega's.

Gelukkig hebben we het jaar goed gebruikt voor het professionaliseren van Goedland, het werk, de begeleiding, het wonen, de automatisering. We hebben het afgelopen jaar alles aangepakt en ook nog eens stappen gezet naar veranderingen in 2024. Hoewel sommigen zeggen dat het niet handig is om zoveel diversiteit aan deelnemers te hebben (leeftijd tussen 9 en 70 jaar, dagbesteding, naschoolse opvang, schoolverlaters, logeren, wonen, groepsbegeleiding, maar ook individueel, LVG, ASS, syndromen, diverse etniciteit en ook mensen die even de drukte van de maatschappij achter zich willen laten). Sommigen vinden ons daarmee niet efficiënt. Maar wij geloven sterk dat juist deze grote verscheidenheid aan mensen een mooie weerspiegeling is van de maatschappij. Jong werkt met oud, brutaal speelt met bescheiden, kind leert van slimme 'gast'.

#### GEZONDHEID EN VERANTWOORD ONDERNEMEN

Gezondheid van collega's en deelnemers vinden we enorm belangrijk. We bieden sport en spel aan, dagelijks voetballen, boksen, boogschieten, klimmen in de klimhal, zwemmen in de vakanties. En natuurlijk wordt er volop bewogen tijdens het werken met de dieren, het mesten, groenvoorziening etcetera.... Ook wat roken betreft gaat het goed. Bijna niemand rookt (meer) vanwege ons ontmoedigingsbeleid. We maken wekelijks verse soep en gezonde tosti's. Ook hebben we fruit staan om vrij te pakken en eten we voornamelijk vleesloos of biologisch vlees. Maar eerlijk is eerlijk: er wordt ook regelmatig op taartjes of koeken getrakteerd!

Daarnaast proberen we ook in 2023 zoveel mogelijk verantwoord te ondernemen. Zo hebben we bijvoorbeeld een elektrische bus aangeschaft. Zonnepanelen, pelletkachel, moestuin, voedselbos, Tiny Forest, LED en inductie, wandelpad en grote poel, natuurlijke zitjes op het terrein, Paradise paddock: we hebben hard gewerkt aan een professioneel en natuurlijk Goedland.

#### BOUW EN NATUUR

Afgelopen jaar hebben we vooral onderhoud gepleegd aan bestaande bebouwing, douche, nieuwe keuken bij wonen en twee omheiningen voor onze geiten en schapen. In verband met de blauwtong moest onze kudde naar voren (bij de poel vandaan) gehaald worden en hadden de schaapjes een stevige weide nodig. Elke jaar is het ook van belang om al het groen te onderhouden. In de lente en zomer is het een dagtaak en voor maart moet alles weer op orde zijn. Ook bijvoorbeeld het onderhoud van onze poelen. Het is werken met de seizoenen en onze klusgroep en andere geïnteresseerde deelnemers werken graag buiten met de jaargetijden, het snoeien van struiken, het knotten van wilgen en het aanvullen van het puin: het hoort er allemaal bij. Het Tiny Forest is een eye-catcher. Vooral jongeren zitten of wandelen er graag. De natuurkeet heeft ook een metamorfose ondergaan: Er zijn aan twee zijden lange smalle ramen geplaatst. Nu kan er van binnen naar buiten gekeken worden en is het fijner werken en mooier gezicht.

#### DEELNEMERS

Begin 2023 hebben we in januari als nieuwjaarsfeestje en afsluiting van ons 15 jarig bestaan met z'n allen gebowld. Bijna de hele zaal van Harderwijk afgehuurd, gedronken, gegeten en nieuwjaars-pakketje gegeven. Gaandeweg hebben we feestelijk iedereen een eigen t-shirt met naam gegeven en hebben we met elkaar gegeten.

We hebben ook de gebruikelijke activiteiten gehad, waaronder veel muziek, kunst, natuur en sport- en spel. Voor iedereen zit er altijd wel wat bij. De paarden liefhebbers leren longeren, de muzikanten leren gitaar, zang of viool, de kunstenaars kunnen tekenen, schilderen of vilten, de sporters kunnen voetballen, hardlopen, klimmen en boogschieten. Dat laatste is favoriet voor sommigen! De 'grondwerkers' helpen

mee met het terreinonderhoud, sommigen jongeren leren op de zitmaaier te werken en volwassenen met de bosmaaier. De natuurliefhebbers zijn altijd op zoek naar diertjes, planten, wildcamera, uitpluizen van botjes, zoektocht naar achtergrond van diertjes.....Er is voor elk wat wils en voor bepaalde onderdelen kan men ook een Goedland certificaat verdienen.

Het aantal deelnemers is nog steeds niet aan grote schommelingen onderhevig. Onze focus ligt nog steeds op jeugd en vroegtijdige schoolverlaters. Over het algemeen is er veel positiefs te melden over inzet, ervaring, groei, lachen en hard werken. Behalve een jongere met woede uitbarstingen is er ook dit jaar niets ernstigs te melden. Uiteraard hebben we onder de dieren wel eens een overlijden. Onze doelgroep kan daar overstuur van zijn en dit begeleiden we dan ook zo goed mogelijk. Sommige jongeren zijn terug naar school of hebben een diploma gehaald op Goedland. Anderen voelen zich eindelijk weer eens fijn of komen tot iets en uit de depressiviteit. Nog altijd is het voor deelnemers vooral de persoonlijke aandacht en zorg op maat dat hen helpt groeien!

#### MEDEWERKERS

Zoals eerder aangegeven hebben we een groot aantal medewerkers moeten missen (4!) en hebben we nieuwe collega's ingewerkt. Het vergt wat van ons team, de individuele werknemer en van de zorgboerinnen om dit allemaal in goede banen te leiden. Het was werkelijk zwaar. We kunnen echter met een tevreden en trots gevoel zeggen dat dat goed is gegaan en we nog steeds werken aan het versterken van ons team. Mede door uitjes, teambuilding en persoonlijke contacten zijn we een hecht team aan het worden. Het foute Kerstbal aan het eind van het jaar heeft daar ook aan toe bijgedragen.

Met alle begeleiders, dierverzorgers, onze stalmanagers, orthopedagoge, stagiaires en vrijwilligers hebben we een mooi gevarieerd team. Omdat we ook veel aan onderwijs-ondersteuning doen hebben we met onze muziek- en activiteitendocent, boksbegleiter, onze professor (natuurmuseum) en HBO Pabo-docent een volwaardig team met kennis en kwaliteit. De opleidingsstandaard is onverminderd hoog in ons team en met bijscholing, training en workshops houden we zo goed mogelijk het niveau hoog. Hoewel het team het afgelopen half jaar opnieuw op elkaar ingespeeld moest worden, denk we dat we de goede weg zijn ingeslagen. Naast beide zorgboerinnen, zijn de gedragswetenschapster SKJ geregistreerd en tweecollega's over een half jaar. En ja, we hebben elke maand teamvergaderingen gehad, intervisie, dagelijkse rapportage en samenspraak, workshops, deelnemer-besprekingen en functioneringsgesprekken.....

#### OP NAAR 2024!

Dachten we dat 2022 zwaar was, 2023 bracht, door de wisseling van medewerkers, heel wat stress met zich mee. We hebben ons als team er door heen geslagen, zonder onze missie uit het oog te verliezen en de deelnemer een natuurlijke, veilige en warme omgeving te bieden, waar we elkaars talenten zien en erkennen. We weten al dat 2024 een behoorlijk zwaar jaar wordt, met het opzetten van een BV, het bouwen van een nieuwe schuur en de ingeslagen weg van professionaliseren en inwerken van medewerkers. Toch weten we: 2024 gaat weer een prachtig jaar worden!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ons zorgaanbod is gemiddeld hetzelfde gebleven. Er zitten weinig verschuivingen in, maar de groep vroegtijdig schoolverlaters groeit wel. Omdat we met hen korte termijn groei willen bewerkstelligen, gaan gemiddeld genomen ook weer veel jongeren uit deze doelgroep weg (bijvoorbeeld terug naar school). We hebben het er regelmatig over: we zijn een professionaliseringsslag aan het maken zijn. Rapporteren, verslaglegging, automatisering, een fijn en divers team, openheid naar elkaar, de gedragswetenschapster die helpt inzichten te verwerven en onze deelnemers met raad en daad bij staat, maar ook scholing, ondersteuning in onderwijs, een docent muziek, kunstbegeleiding, professioneel gereedschap: het draagt allemaal bij tot de professionalisering.

#### VERANDERINGEN IN DE ZORGFINANCIERING

Bijna alle zorg loopt dit jaar via de Coöperatie Boer en Zorg. Een enkeling gaat nog via PGB, onderaanneming of maatwerk. We merken dat de tarieven per regio of gemeenten kan wisselen en daarmee ook codes en het afgeven van beschikkingen. De CJG's en zorgteams zijn veel meer betrokken, maar moeten ook altijd eerst toestemming vragen aan de gemeente. Hierdoor zijn de procedures stroperig, moet er vaak elke 3 maanden geëvalueerd worden, waar de consulente van de CJG aanwezig is. Hoewel de tarieven een paar centen omhoog gaan, worden er gemiddeld 'karige' beschikkingen afgegeven. Zo wordt logeren nog nauwelijks afgegeven en dan met name voor zeer kwetsbare

jeugd tegen een tarief waar geen begeleiding voor gegeven kan worden. We zitten voor logeren vol, maar we merken dat veel collega zorgboerderijen stoppen met logeren, omdat het financieel niet rond te krijgen is. Toch hebben we deze ontwikkelingen als kans gezien. We zijn efficiënter, hebben meer contact met gemeenten en zorgen dat we de rapportages en evaluaties op tijd af hebben. Omdat we professioneel werken staan we ook goed bekend. Mond-op-mond reclame werkt en CJG's weten ons te vinden. Zelfs uit Amstelveen, Almere en Lingewaard.

#### ONTWIKKELINGEN OP GOEDLAND

Afgelopen jaar hebben we vooral ingezet op professionaliseren, nieuwe collega's inwerken en het vormen van een sterk team. Ook op het gebied van automatisering (Nedap voor dossiervorming, Tactiplan voor roosteren, Bascone voor bonnetjes in Twinfield zetten, Slack als medewerkers communicatie middel, Vecozo implementeren) zijn we ons sterk aan het profileren. Dat moet ook wel, want we groeien nog steeds en het is moeilijk op A-4tjes en in excel bestanden bij te houden. Inmiddels rapporteert iedereen in Nedap en werken we met thema's in het weekend en door de weeks aan de Thematafels, waarbij we gebieden hebben aangewezen op Goedland (Glaslokaal, natuurkeet, Paarden, thematafel ed...) waardoor deelnemers en begeleiders beter weten onder welk deel je op een dagdeel valt. We zijn ook bezig geweest om het Zorgaanbodplan voor de CBZ te verwezenlijken, zodat we volgend jaar permanent Wonen wlz kunnen aanbieden. Daarnaast hebben we steeds meer aanvragen voor wat problematischer jeugd, voor vroegtijdig schoolverlaters en jongeren die willen logeren, maar waarvoor we momenteel geen plek hebben. Lastig om regelmatig 'nee' te moeten zeggen. Daarnaast wordt volgend jaar MetMaya van belang, zijn gemeenten 'strenger' geworden en wordt alles keer op keer gecontroleerd. De ontwikkelingen gaan landelijk snel en wij ontwikkelen zo snel mogelijk mee.

#### KWALITEIT, NETWERK EN TOETSING

De trend dat de problematiek van de deelnemer zwaarder lijkt te worden, zet zich ook dit jaar voort. Voor ons een interessante ontwikkeling, omdat we daardoor ook het idee hebben dat we echt het verschil kunnen maken. Afgelopen jaar hebben we dan ook weer volop contact gehad via MDO's, met jeugdzorg en jeugdbescherming, scholen, ouders, orthopedagogen, psychologen en overige deskundigen. Het lijkt alsof we alleen positief zijn over Goedland, maar menig professioneel bezoeker die bij ons op het terrein komen zijn onder de indruk! De uitstraling, de mogelijkheden, het groen en de aandacht voor onze deelnemers verrast hen aangenaam. Dit wordt uitgesproken en lezen we ook vaak terug in mailtjes die we van hen krijgen.

Ons basisteam heeft aan trainingen en workshops meegedaan of deelgenomen aan MDO's. Alle informatie werd ook dit jaar overgedragen tijdens vergaderingen, workshops of intervisies. We houden ook regelmatig intervisie-gesprekken en via onze gedragswetenschapster hebben we supervisie momenten. Verder zijn we nog steeds lid van vakbladen, de Coöperatie Boer & Zorg, is Andrea Coöperatie-raadslid en hebben we middels cliëntendossier Nedap de rapportages geautomatiseerd. Ook worden nieuwtjes en nieuwe afspraken binnen o.a. de Federatie Landbouw en Zorg doorgegeven aan ouders, dagbesteders en personeel. Kwaliteit is ook terug te zien op onze website: [www.goedland.nl](http://www.goedland.nl). We hebben in 2022, met goed gevolg, een audit gehad. Er waren toen geen werkpunten (op een enkel documentje aanleveren na, slechts lof). In 2024 zullen we, wegens een rechtsvorm-verandering, weer een audit krijgen.

Wat betreft de werkbeschrijving is deze inmiddels aangepast naar de veranderingen begin 2024.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

In dit jaarverslag is veel terug te vinden over de ontwikkelingen en het kwaliteitsproces op Goedland. Als mij gevraagd wordt wat de meeste invloed heeft gehad op Goedland, dan is het het vertrek van collega's en de komst van nieuwe plus het hele proces daaromtrent. Veel is hier niet van te leren, behalve het feit dat wij als zorgboerinnen extra hard moeten werken en alle leegtes moeten invullen. Wat wel een leerpuntje is geweest is de werkwijze die we hanteren. Omdat we zo op zorg op maat zijn gericht, merken we dat dat moeilijk is over te dragen. Men moet veel zelf ervaren, om in het werk te groeien. Mede daarom zijn we met Themagebieden gaan werken, om zo houvast te geven aan nieuwe collega's: je weet waar je staat en waar je verantwoordelijk voor bent. Daarnaast zijn alle deelnemers verdeelt over alle

begeleiders. Zo weet men goed wat het eigen afgebakende gebied is. Ook hebben we Wonen wat geherstructureerd. We hebben een Hoofd Wonen aangesteld. Zij organiseert en bespreekt en houdt de woonvergaderingen/inspraakmomenten voor wonen. Ook daar is, door de komst van collega's, meer structuur in gekomen.

We zijn enorm tevreden over het automatiseringsproces en het gemakkelijker en centraler maken van alle informatie (zoals het gebruik van Nedap, Tactiplan en Slack) . Daarnaast zijn de evaluaties, rapportages, intervisie-momenten en de begeleiding dit jaar sterk verbeterd.

#### DOELEN VORIG JAAR

De lange termijn doelen zijn uiteraard nog niet verwezenlijkt, maar we hebben afgelopen jaar wel veel bereikt. Naast de automatisering hebben we ook voorbereidend werk gedaan voor een nieuwe schuur, indeling van ons terrein (via van Westreenen adviesbureau) en het opzetten van een BV.

Daarnaast hebben we hard gewerkt aan een goede begeleiding en professionalisering van onze zorg. We hebben de banden van de samenwerkingsverbanden met onze drie betrokken onderwijsinstellingen (Aeres Barneveld, Accent Nijkerk en de Lelie Harderwijk) aangehaald en verdiept. Over en weer leveren we leerlingen en adviserer en ondersteunen we elkaar. We voldoen ruim aan de kwaliteitseisen en de zorgboerinnen leggen de lat erg hoog. Om de collega's niet te overvragen monitoren we hen goed en hebben we veel gesprekken over functioneren, inzet en begeleidingskills.

We hebben nauw contact met het thuisfront van onze deelnemers. Ouders geven ook terug dat de communicatie goed en snel is. We hebben korte lijntjes met zowel ouders als ondersteunende professionals. We houden intervisies, veel overleg tussen collega's en casuïstiek en we hebben een, naar ons idee, mooie mix van loslaten, ondersteunen en consequent en duidelijk handelen. Daardoor ervaren deelnemers vrijheid, maar ook veiligheid. Het woon-zelfstandigheidsproject loopt goed, één bewoonster heeft een entree-diploma gehaald, één deelnemer haar MBO horeca niveau 2 en één haar MBO dierverzorging 3.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Groep	Start	Uitstroom	Instroom	Eind
Jongeren*	34	10	6	32
Ouderen**	3	0	0	3
Dagbesteders***	14	2	2	14
Schoolverlaters	11	4	3	10
Wonen en tijdelijk Wonen	4	2	2	4

\* Beperking: ASS, LVG, AD(H)D, hechtingsstoornis, Syndroom Prader Willi en Peri Sylvian

\*\* Beperking: LVG en ASS

\*\*\* Beperking: Angststoornis, LVG, ASS, GGZ problematiek

**Totaal aantal deelnemers: 63**

#### Zorgaanbod

We hebben jongeren op individuele basis, begeleiding groep, logeren en combinaties hiervan. De meeste dagbesteders en ouderen komen naar Goedland op basis van begeleiding groep. Schoolverlaters komen op basis van dagbesteding groep of individueel. Zorg valt voor het grootste gedeelte onder de Jeugdwet. Een aantal, waaronder ook de ouderen, vallen onder Wlz, Dagbesteding valt onder Jeugdzorg, Wlz of WMO.

De Zorgzwaarte is voor ouderen en volwassen dagbesteders dagbesteding H816, VG6 of zorg zwaarteklasse H901. Deze mensen wonen elders in een woongroep. De overige deelnemers (meeste jongeren) wonen thuis en maken gebruik van de Jeugdwet en een enkele Wlz. We hebben geen deelnemers die vallen onder de wet Zorg en Dwang.

#### Reden uitstroom

\* Terug naar school

\* Naar opleiding

\* Gaan werken

\* 1: Tussenjaar opgenomen en thuis gaan wonen (via wonen)

\* 1: Elders permanent gaan wonen (via wonen)

\* Geen beschikking meer

\* Geen aansluiting kunnen vinden op Goedland

#### Aanpassingen ivm veranderingen in zorgaanbod

In 2023 hebben afscheid van personeel genomen, maar ook nieuw personeel aangenomen, waaronder een facilitaire medewerker. Hij zorgt

dat onze begeleiders hun werk kunnen doen en zich niet bezig hoeven te houden met schoonmaken, koffie zetten, pauzes voorbereiden en dergelijke. Het is een aanwinst, maar de functie moet nog wel gaandeweg meer inhoud krijgen. Daarnaast hebben we iemand met BBL zorg aangenomen, drie medewerkers zorg en per volgend jaar komt er een nieuwe stalmanager (de oude gaat 1 januari 2024 met pensioen). Het was nodig om ook op facilitair in te zetten, omdat onze doelgroep vroegtijdig schoolverlaters groeit en veel aandacht eist.

Onze gedragswetenschapster weet inmiddels hoe we werken, begeleidt steeds meer deelnemers en zet zich in voor intervisie en supervisie (zorgboerin). We hebben aan het eind van het jaar (na de zomervakantie) veel nieuwe medewerkers en die moesten allen op elkaar ingespeeld raken. Dit is een werkproces dat vol aan de gang is, maar wel veel aandacht en energie kost. We vinden dat dat goed is gelukt en we hebben inmiddels een grote expertise opgebouwd ten aanzien van jonge mensen met vooral ASS, die (tijdelijk) niet mee kunnen komen in het onderwijs.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

#### Conclusie

Ook in 2023 hebben we dezelfde doelgroepen bediend en onze focus ligt nog altijd op jongeren en jong volwassenen. We willen met Goedland een afspiegeling van de maatschappij zijn; met ouderen, volwassenen, kinderen, jongeren, mensen met diverse achtergrond, geloof, indicatie, beperking en zorgvraag. Bij elk zorgaanbod maken we een wel afgewogen keuze: past de potentiële deelnemer bij Goedland en in de groep deelnemers? Past de interesse en mogelijkheden bij Goedland en de sfeer die we willen uitstralen? We hebben zo een mooie mix van deelnemers en zelfs jongeren die bij vele instanties en boerderijen niet konden aarden, hebben bij ons een plek vinden. Enkele deelnemers zijn van 'deelnemer' naar 'vrijwilliger' overgegaan. Een erkenning voor hun groei! We spreken onze deelnemers, maar ook ouders en werknemers, als Goedlander aan. Men hoort er bij en we krijgen ook vaak terug dat iedereen het zo fijn vindt om als Goedlander 'bij de familie' te horen.

Uiteraard gaat het ook wel eens mis. Eén jongen hebben we niet 'op de rit' gekregen. Zijn gedrag liep dermate uit de hand dat hij naar intensievere begeleiding is gegaan. Verder passen onze deelnemers bij ons of maken we passend! We zien dat men zich ontwikkelt en dat er groei te zien is. Bij sommigen gaat dat sneller dan bij anderen, maar de potentie is er. We hebben vanwege het aantal deelnemers en veranderingen in begeleiders wel een aantal werk-aanpassingen gedaan. Zo werken we met thema's (zoals glas- en rust lokaal, thematafel, paarden) en een begeleider is 'eigenaar' van het thema. De jongere die begeleid wordt komt op deze wijze, veranderend van thema, ook bij een ander verantwoordelijke terecht. Het lijkt te werken voor iedereen. Uiteraard wordt een individuele zorgvraag ook als zodanig uitgevoerd. Daarnaast blijven we innoveren en professionaliseren. We zetten mensen in hun kracht!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

De arbeidsmarkt is roerig. Ook wij merken dat. Daarnaast hebben we te maken met jonge collega's die, zo als te verwachten en ook goed is, ook andere werkkringen willen uitproberen. We hadden het hier best moeilijk mee, want we hadden een fijn en stabiel team. Er zijn dan ook een aantal fijne collega's vertrokken. Eén ging met pensioen, een ander startte een eigen bedrijf, er ging iemand verhuizen en een ander is docent op een middelbare school geworden. Al met al waren dit fijne, waardevolle collega's. Voor nieuwe collega's is het best moeilijk om te wennen aan de Goedland aanpak. We werken niet via protocollen en/of groeps-schema's, maar bieden zorg op maat. Elke deelnemer heeft dan ook een eigen, aparte route, die uiteraard wel binnen de mogelijkheden en structuur vallen. Nieuwe collega's hebben dan ook een lange inwerkperiode. We hebben nu een team, met inmiddels 16 medewerkers. Twee vrijwilligers zijn doorgegroeid naar collega op contract. Voor hen is Goedland al bekend. Daarnaast hebben we twee ZZP'ers. Zij zijn gebleven.

Met alle collega's, ook de ZZP'ers, hebben we een functioneringsgesprek gehad, naast de vele gesprekken aan het einde van elke werkdag, de intervisies, teambuilding-dagen en bijeenkomsten. Gemiddeld genomen kwam daar uit dat men tevreden is en blij met het werken met een fijn team en goede sfeer. Wel voelt men dat er een ontwikkeling gaande is en dat het team nog moet wennen aan het zelfstandige karakter daarvan. Soms zijn dagen ook voor de buitendienst (dierverzorging) lastig. Roosteren, weersomstandigheden, wisseling van stalmanager zijn voor sommigen lastig. Dit jaar zijn we ook gaan werken vanuit een standaard rooster, via een digitaal rooster systeem (Tactiplan). Veranderingen in het rooster kunnen daardoor sneller worden gemaakt en iedereen is zelf verantwoordelijk voor deze veranderingen.

We werken met een groep (jonge) begeleiders. Zij zijn het hart van Goedland en elk heeft een eigen aanpak, interesse en energie niveau. Daarom zetten we elke begeleider ook in op de plek waar ze het beste tot hun recht komen. De een werkt rustig met alles wat met natuur te maken heeft, de ander weet jonge meiden te inspireren en in hun kracht te zetten, de ander stoeit met de jongens, waardoor deze op een andere wijze ervaren dat gedrag niet altijd wordt afgestraft en je mag zijn wie je bent. We hebben dan ook het gevoel en de overtuiging dat we een stabiel en prettig team hebben, waar ook de ingehuurde deskundigen hun plek weten te vinden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Ook in 2023 hebben we stagiaires van diverse opleidingen gehad. We hebben dit jaar wel minder stagiaires aangenomen, omdat ook het begeleiden van stagiaires veel tijd vergt en we tevens een aantal nieuwe collega's moesten inwerken. We kozen voor wat meer rust en stabiliteit. De afgelopen paar jaar is het ritme vrij standaard en komen er niet erg veel vragen of veranderingen in onze aanpak. Uiteraard heeft wel iedereen een eigen leerproces en hier proberen we op in te spelen. Een enkele keer stopt een stagiaire, omdat ze toch een andere opleiding willen volgen of dat 'het rugzakje' te zwaar was in combinatie met opleiding en stage. Dit jaar hebben we met de zorg-stagiaires alles goed afgesloten en is er een stagiaire die nog doorgaat tot in het volgend jaar.

### Dierverzorging

Elk seizoen hebben we een paar studenten Dierverzorging, Dier en Management of paraveterinair gehad. Zij komen voor gemiddeld 8 tot 10 weken. De meeste stagiaires komen via Aeres Barneveld. Met deze opleiding hebben we een sterk samenwerkingsverband. Veel stagiaires met 'een rugzakje' komen voor een aantal weken bij ons stage lopen. Naast het werken met dieren hebben ze vaak ook extra zorg nodig. Daar staat tegenover dat enkele jongeren die op Goedland komen, ook een diploma kunnen halen bij Aeres. Deze groep studenten ondersteunen de dierverzorging ploeg en wordt aangestuurd door Rien en Hidde, de stalmanagers en zorgboerin Andrea.

### Zorg

Ook in 2023 hadden we twee stagiaires deeltijd Social Work (Zwolle, elk 2 dagen in de week), 1 stagiaire MBO4 ( 2 dagen in de week) en een aantal stagiaires zorg vanuit het VO (Groevenbeek) voor korte periode (1 dag per week) voor kortere periodes gehad. Deze stagiaires worden door twee Pedagogischmedewerkers onder verantwoordelijkheid van zorgboerin Andrea begeleid.

### Praktijkschool

Via de praktijkopleiding Accent uit Nijkerk hebben we op dinsdag, in het kader van samenwerking, een aantal stagiaires in de dierv verzorging. Deze stagiaires rouleren. Hierin doen een begeleider en zorgboerin Andrea de zorg-begeleiding en stalmeester Rien doet de begeleiding buiten. Op donderdag en vrijdag loopt een jongen van speciaal onderwijs de Lelie stage bij ons. Zij zijn onder de hoede van onze Pedagogisch medewerkers en verzorgen pauzes en koffie met de facilitair medewerker. Ze helpen mee met de dieren verzorgen en facilitaire ondersteuning. Dit is ongeveer elk jaar hetzelfde, alleen andere leerlingen.

### MAS stage

Ook dit jaar hebben we weer MAS stagiaires (maatschappelijke stage vanuit school) gehad. Zij komen 16-30 uur per periode. Het zijn leerlingen van Meerwaarde, Groevenbeek, JFC en Corlaer. Op jaarbasis zo'n 15 leerlingen. Begeleiding is door het team onder verantwoordelijkheid van zorgboerin Andrea.

### Evaluaties en studie

Met alle stagiaires wordt regelmatig geëvalueerd. Daarin volgen we het traject dat aangegeven wordt door de school. Verslagen hier van hebben de stagiaires zelf in hun schoolmap. Ook is er tijdens elke stage minimaal 1 keer een evaluatie met de begeleiding vanuit school. De begeleiding hiervan wordt meestal gedaan door Andrea (zorg) en Rien (dieren). Op dinsdag is er standaard een moment dat alle stagiaires samen studeren en schoolwerk maken op Goedland. Zo ondersteunen ze elkaar. Soms komen studenten van een andere opleiding mee studeren, omdat ze op Goedland beter tot studeren komen.

Elke dag wordt de dag afgesloten met een evaluatie van de dag. Daarop kunnen stagiaires ook aangeven wat bij hen speelt. Feedback van stagiaires wordt altijd direct besproken en indien nodig wordt er ook naar een oplossing gezocht. Meestal zijn het kleine praktische zaken, zoals een vast moment per week om te overleggen. Deze voeren we dan, indien mogelijk, direct in.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn een aantal vrijwilligers overgegaan naar een arbeidscontract. Vrijwilligers krijgen bij ons altijd een kleine vergoeding, dat niet boven het toegestane belastbare bedrag uitkomt. We hebben met alle vrijwilligers functioneringsgesprekken gehad. De vrijwilligers werken tussen 4 en 8 uur per week.

Uit de functioneringsgesprekken komen wel wat details naar voren, zoals meer of minder willen werken, opleiding elders willen afmaken en taakverschuiving, maar het zijn geen zaken waarbij het vrijwilligerswerk anders aangepakt zou moeten worden. Aan de wensen konden we tegemoet komen.

Verder zijn er weinig veranderingen in het aantal vrijwilligers. Er is 1 vrijwilligster gestopt, omdat ze dichterbij huis gaat werken, maar er is ook een vrijwilligster bijgekomen. Het is dus stabiel te noemen.

Wie	Taken	Begeleiding
Dhr. A. O.	Gastheer deelnemers, groenvoorziening en chauffeur	Verony
Mw. A.N., A.J., M.v.L, E.v.V.	Dier- en paardenverzorging weekenden en vakanties	Stalmanager, Hidde en Andrea
Dhr. P.T.	Terreinmedewerker en leermeester	Andrea en Verony
Mw. G.B.	Begeleiding jongeren tijdens dierv verzorging en kunstactiviteiten	Andrea
Mw. L.H.	Verzorgen paarden in weekend	Andrea
Mw J.B.	Verzorging knaagdieren en natuurkeet	Andrea

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Hoewel we hoopten dat het team dit jaar stabiel zou zijn, was de realiteit anders. Dit is de les van het leven.... We hebben van veel collega's afscheid genomen en dat brengt werkdruk met zich mee voor de achtergebleven collega's. We hebben hier goed met het team over gesproken en van iedereen wat extra inzet en vooral ook uren werk gevraagd. Gelukkig was het grootste deel van het team bereid om een tandje bij te zetten. In de tussentijd hebben we sollicitaties procedures gehad en mensen aangenomen. De periode die daar op volgde hebben we besteed aan het inwerken, op elkaar kunnen vertrouwen, samenwerken en feitelijk aan de tien Goedlanders gewerkt (zie bijlage). Daarnaast veel aan teambuilding gewerkt, d.m.v. goede afscheid-feestjes, spelletjes, etentjes, workshops en inter- en supervisie. Inmiddels zijn we, begin 2024, weer aardig op de rit met ons team.

Evenals voorgaande jaren hebben we ook dit jaar voldoende bevoegd, bekwaam en betrokken personeel. We hebben nog steeds een zeer divers team, waarbij men gemiddeld hoog opgeleid is. Sommigen hebben een relevant diploma in de zorg, anderen hebben een bachelor of master op universitair niveau of HBO-niveau. Daarnaast hebben we ook een aantal vrijwilligers die hun talenten op Goedland willen inzetten. Het is fijn dat ieder zijn eigen interesses en fascinaties heeft en daarmee de deelnemers kunnen boeien.

Het personeel wordt intern opgeleid op zaken welke ze niet in de opleiding hebben gehad. Een mooie mix van opleidingen en niveau's maakt ook dat we op maat kunnen werken en ons team ook zelf initiatieven kunnen ontplooiën. Omdat het personeel zo divers is kunnen we hen ook op divers terrein inzetten. De ene medewerker is meer praktisch gericht, de ander groepsgericht. Weer een ander is op z'n best in het individuele werken. Komend jaar zetten we extra in op ondersteunende trainingen en workshops. Deze zijn terug te vinden in de paragraaf opleidingen.

We werken aan een stabiel team, waarbij iedereen eigen verantwoordelijkheden heeft en eigen taken. Ook dit jaar hebben we nadruk gelegd op samenwerken, verantwoordelijkheden, taken en feed-back durven geven. Dat uit zich in goede intervisie gesprekken en teamvergaderingen.

Alle medewerkers, zowel op contract, freelance, stagiaire of vrijwilliger, tellen evenveel mee en zijn even waardevol. Slechts verantwoordelijkheden liggen anders.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- De tien Goedlanders

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Het was weer een bijzonder jaar 2023 en, hoewel we inmiddels vier nieuwe medewerkers hebben, een vrijwilliger is overgegaan op een BBL-contract (zorg en welzijn) en we werken met een facilitair medewerker, zijn we toch een team gebleven. We hebben fijne collega's moeten missen, maar hebben ook hard gewerkt aan saamhorigheid, één visie, rapporteren, intervisie en deskundigheidsbevordering. Daarnaast hebben we gekeken naar ieders talenten, begeleiders-stijl en voorkeur en ieders talenten en vaardigheden zo goed mogelijk ingezet. We hebben daarnaast veel tijd besteed aan intervisie en kennisoverdracht. De opgedane kennis en vaardigheden van de zorgboerin en andere werknemers zijn vertaald naar het hele team en structureel vindt er na afloop van een werkdag intervisie en evaluatie plaats, waarbij wordt gekeken hoe er gewerkt is, worden er casussen besproken (casuïstiek) en gerapporteerd. Daarvoor is 1,5 uur per collega extra per dag in het contract opgenomen. Deelnemers vertrekken om 15:30 en daarna is er tijd voor rapportage en overleg. Ook nieuwsbrieven en teamvergaderingen dragen er toe bij dat het team goed op de hoogte is en op deze wijze wordt er ook aandacht besteed aan eventuele veranderingen in wetgeving.

Wat betreft veiligheid en preventie hebben we onze doelen behaald: Het team heeft de BHV weer gehaald, we hebben twee collega's die de cursus preventie hebben gevolgd, we hebben een AVG overeenkomst met het team, RI&E is bijhouden via Stigas en een RIE-audit plannen we weer komend jaar. Op een kleine opmerking na was de inspectrice in 2022 onder de indruk van ons bedrijf.

We werken op Goedland met maandelijkse thema's (zoals vriendschap, klimaat, recycling) en deze zijn uitgewerkt voor elke doelgroep. Daarnaast is het basisteam (de pedagogisch medewerkers) hierbij betrokken en is er een instructie bijeenkomst geweest. Er zijn diverse workshops/ instructies gegeven door R.S.; H.S.; C.R.. Dagelijks bespreken de stalmanagers het paard, de verzorging en bijzonderheden. Hier

koppelen ze wekelijks een workshop aan. Dit noemen we 'Het Paardenpraatje'. De bijeenkomsten van een half uur of langer zijn bedoeld voor deelnemers en medewerkers die hier meer van willen weten. Dit draagt bij tot de kennis- en vaardigheden van het personeel en deelnemers betreffende de verzorging van paarden.

We zijn nog meer gaan samenwerken met diverse opleidingen in de buurt. We hebben nauw contact met Aeres in Barneveld, Accent in Nijkerk en de Lelie in Nijkerk en Harderwijk. Van deze opleidingen hebben we stagiaires op Goedland en als 'tegendienst' mogen 'onze schoolverlaters' de opleiding bij hen volgen en via Goedland een diploma halen. De opleidingsdoelen zijn grotendeels behaald.

Wie	Opleiding/training	Wanneer afgerond
Team	BHV herhaling verzorgd door Kompas Veiligheidsgroep. Een collega heeft e-learning gedaan.	Februari 2023
Team, stagiaires, vrijwilligers	Ontruimingsoefening (alles is begane grond), daarom maken we altijd gebruik van een alarm dat afgaat. Alle mensen worden dan weer opscherp gezet. Tijdens BHV hebben we meestal ook een officiële ontruiming.	Enkele keren per jaar
Team (inwerk gebieden)	Intervisie en casuïstiek dagelijks aan eind van werkdag. Zorgboerin Andrea geeft supervisie op enkele momenten. Af en toe ook in combinatie met onze gedragswetenschapster.	Hele jaar door
Basisteam	Bespreking deelnemers	Tweede helft van teamvergaderingen op donderdagen
Teambuilding	Het hele jaar door activiteiten gehad, zoals uit eten, bowlen, lunch, BHV, afscheid feestje, Foute Kerst feest, afsluiting op vrijdagden om de week..... Dit heeft zeker tot het versterken van het team bijgedragen. Ook een teambuildingsdag op Goedland gehad, waarin er door middel van allerlei opdrachten samen gewerkt moest worden om als winnend team uit de bus te komen. Hilarisch!	Enkele keren in 2023
Basisteam	Trainingen deelnemer specifieke beperkingen	Tijdens teamvergaderingen, intervisie en nabesprekingen
Team dierverzorging en overige geïnteresseerden	Diverse workshops over paarden, kippen, geiten en over dierverzorging algemeen. Wekelijks het paardenpraatje oververzorging, paardentaal, gevaren, afspraken etcetera.	Wekelijks middels thema's over paarden. Andere thema's aandacht tijdens een specifieke workshop
Mw. M. v. V. en Mw. J.F.	EVC traject Jeugdzorg SKJ registratie. Zojuist gestart. Nog niet afgerond, zal halverwege volgend jaar zijn.	Afronding rond juli 2024
Team	Oplossingsgericht werken met ASS (herhaling tijdens teamvergadering)	juni 2023
Basisteam	Nedap geïmplementeerd. Rapporteren gaat goed.	Gedurende 2023 aan gewerkt
Mw. V.v.B.	Diverse webinars m.b.t. aanbesteding, administratie, Twinfield, nieuwe regels federatie, Nedap	gevolgd en afgerond
Mw. A.S.	Diverse trainingen, bijeenkomsten en webinar m.b.t. onderwijs, jeugdzorg, praktijkopleiding, kwaliteit	gevolgd en afgerond
Team	Supervisie door A.S. op eind van de dag en door F. t. B. op woensdagen (indien gewenst)	gevolgd

Goedland is dit jaar nog iets gegroeid in het bestand medewerkers. Vooral omdat we meer individuele deelnemers hebben en we voldoende personeel willen inzetten. Een aantal collega's studeren nog en hebben daarmee al een grote belasting wat betreft scholing. Mede hierdoor organiseren we vooral deskundigheidsbevordering intern. Met het aantrekken van onze collega gedragswetenschapster in 2021 hebben we ook voor ons basisteam momenten ingeruimd voor supervisie. Elke dag bouwen we een moment in om van elkaar te leren en knelpunten te

bespreken. Deze intervisie momenten werken goed. We merken dat alle medewerkers meer zelfbewust in het werk staan en zich gesteund voelen. Er is wel een verschil tussen onze Pedagogisch Medewerkers en onze diervverzorgers ploeg. De laatste groep hoeft niet in Nedap te rapporteren, maar rapporteren aan de groep Pedagogisch medewerkers. Zij rapporteren dan weer in Nedap.

Basisteam: de collega's die door de weeks werken met deelnemers. De collega's welke alleen in het weekend werken of diervverzorging doen aan deze trainingen niet mee. Wel worden belangrijke zaken middels een mailtje of nieuwsbrief aan iedereen kenbaar gemaakt en mag men deelnemen als men wil. Deze deelteams hebben wel hun eigen intervisie momenten op zaterdag.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

### Kennis en vaardigheden

Ons team is een mooie mix van opleidingen, niveau en interesse. Daardoor kunnen we goed anticiperen en zorg op maat leveren. Veel collega's zijn hoog opgeleid op gebied van psychologie en pedagogiek. Zij kunnen goed zelfstandig functioneren en een wezenlijke bijdrage leveren aan de leerwijze van onze jongeren. Ook het stukje onderwijs is op deze wijze goed geborgd, temeer daar de beide zorgboerinnen en een medewerker lesbevoegdheid hebben. Daarnaast hebben we collega's met een afgeronde zorgopleiding op MBO 4 niveau. Zij weten als geen ander wat onze deelnemers aan begeleiding nodig hebben en hoe te anticiperen op problematiek. Een nieuwe collega heeft haar master in HBO Dier en Management (binnen de zorg).

We hebben drie collega's die een ORUN diploma hebben om het paardrijden en paardenverzorging te begeleiden. Daarnaast hebben we enkele medewerkers met een instructeurs diploma. Vooral dit onderdeel van het werk vergt veel aandacht, omdat paarden tot onveilige situaties zouden kunnen leiden. Onze stalmanager heeft een jarenlange ervaring en opleidingen binnen de grootste paardenorganisatie (KNHS) in Nederland en kan als geen ander de veiligheid borgen van onze deelnemers. Sinds 2022 werkt H.S. ook mee als (stal)manager. Hij is in het bezit van diverse paarden opleidingen (Orun en instructeurs diploma op hoogste niveau) en een HBO managementopleiding en samen hebben ze alle expertise in huis om het begeleiden van paarden met deelnemers in goede banen te leiden.

Wat betreft de toename van jongeren die bij onderwijs uit (dreigen te ) vallen hebben we al veel expertise in huis, maar we volgen ook diverse cursussen gepland door de Coöperatie Boer en Zorg en Bezig Boeren. Daarnaast hebben we de samenwerkingsverbanden met diverse scholen uitgebreid en verstevigd. Onze HBO Pabo medewerker kan dit onderwijs proces ook begeleiden.

De facilitair medewerker houdt zich bezig met ondersteunende taken met betrekking tot de begeleiding. Naast afgestudeerde medewerkers hebben we ook een collega met een diervverzorging diploma die nu BBL-zorg en welzijn volgt.

### Opleidingsdoelen 2024

We zullen met het nieuwe team voornamelijk werken aan zelfstandigheid, efficiënt werken, rapporteren, teambuilding, intervisie en op elkaar afstemmen. Dat vergt dagelijks veel tijd en inspanning en samen bespreken we onze visie en missie tijdens de maandelijkse teamvergaderingen en de intervisies op het eind van elke werkdag. De scholing die we sowieso regelen voor het team zijn BHV herhaling, ontruiming, rapportage en diverse dier- en deelnemer gerichte trainingen intern. Het EVC traject van M.v.V. en J.F. zal pas volgend jaar afgerond zijn en, vanwege SKJ registratie, nog meer inzetbaar zijn. Verder willen we zoveel mogelijk medewerkers en deelnemers de kans geven te groeien en ontwikkelen. Middels de intervisies doen we al veel aan deskundigheidsbevordering en welbevinden. Eind van 2023 en begin 2024 zullen alle collega's die betrokken zijn bij (tijdelijk) wonen, de trainingen Veilige Zorg en de Hygiëne code volgen. Ook wordt komend jaar tijdens de BHV EHBO en Verbandleer aangeboden. Sector gerelateerde literatuur (zowel wat zorg betreft als wat diervverzorging aangaat) is aanwezig in het loogerhuis.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

#### Scholing en ontwikkeling

Wat scholing betreft kwam er uit het team geen vraag naar opleiding of extra cursussen. Omdat we al veel aandacht besteden aan intervisie, ondersteuning, casuïstiek, workshops en verantwoordelijkheden op de werkvloer lijkt iedereen inmiddels verzadigd wat scholing betreft. We hebben nog steeds een betrokken en geïnspireerd team en horen terug dat het fijn werken is op Goedland. In 2023 hebben we echter wel hard gewerkt aan het teamproces, met onze nieuwe collega's.

'De Buren' loopt goed en het Tiny Forest, Voedselbos, het ontwikkelen van diverse wandelspeurtochten op ons terrein, dragen bij tot een verdere ontwikkeling en innovatie van Goedland.

We hebben met alle werknemers, stagiaires en vrijwilligers functioneringsgesprekken en evaluaties gehad. Daar kwamen geen opleidingsbehoeften uit voort. Uiteraard hebben we wel het een en ander nog in 'het vat' en worden de standaard deskundigheid bevorderende activiteiten (zoals BHV, workshops, intervisie en dergelijke) als voldoende gezien.

#### Aanpassingen en leerdoelen

Wat 'Wonen' betreft zijn we goed ingewerkt op elkaar. We hebben de woonbehoeften van onze bewoners goed in kaart en zorgen dat er dagelijks mensen speciaal voor hen aanwezig zijn. Daarnaast hebben we een Hoofd Wonen aangesteld. Zij organiseert en monitort het wonen en houdt maandelijks een woonvergadering. Elke bewoner heeft ook een eigen begeleider, met een secondant. We hebben, behalve het roosteren in tactiplan en een nieuw zorgsysteem Nedap, in 2023 geen grote aanpassingen gedaan. We hebben gekozen om met de nieuwe collega's een stabiele koers te varen en te verdiepen in plaats van nog meer aan te passen of te veranderen.

Wie	Opleiding op cursus	Wanneer afgerond
Team	BHV (herhaling) met EHBO verbandleer	februari 2024
Team	Ontruimingsoefening	februari 2024
Basisteam/hele team	Intervisie dagelijks en casuïstiek maandag	Hele jaar
Diervverzorgers, stagiaires en geïnteresseerden	Workshops paarden 'paardenpraatje'	Wekelijks
Diervverzorgers, stagiaires en geïnteresseerden	Workshops diverse diersoorten Goedland	3-maandelijks in 2024
Dhr. H.S.	Overnemen management taken preventie, bouw en aansturing terreinbeheerder	gaat door in 2024
Mw. M.vanV., Mw. J.F.	Afronden EVC traject	juli 2024
Team	Teambuilding dagen (naast gebruikelijke uitjes, bowlen, oud-en-nieuw etcetera)	2 maal in 2024
mw. A.S., Dhr. M.vd D.	Symposium Verklarende Analyse	Maart 2024
Basisteam	Methodisch werken	Mei 2023
Team wonen	Training Veilige Zorg	maart 2024
Team Wonen	Training Hygiene code (HCAPP)	maart 2024
Mw. A.S.	Wekelijks supervisie moment met gedragswetenschapster	Hele jaar
Dhr. H.S.	Timemanagement en preventie	augustus 2024
Dhr. J.v.S.	Zorggerelateerde cursus	augustus 2024
Diverse deelnemers en medewerkers	Geld gereserveerd voor individuele behoeften deskundigheid	Hele jaar

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

#### Algemeen

We hebben inmiddels rond de 60 deelnemers, waarvan we met iedereen evaluatiegesprekken hebben gevoerd en deze vastgelegd in Nedap.

Er is wel veel verandert wat betreft de beschikkingen en evaluaties voor verlenging. Voorheen mocht de ouder dit zelf met Goedland doen voor Jeugd. Tegenwoordig eisen veel gemeenten dat de consulent (CJG, gemeenteteam) aanwezig is bij de evaluatie en vaak wordt een beschikking maar voor 3 of 6 maanden afgegeven. Dat houdt in dat er evenzoveel evaluaties per jaar zijn.

Door de zwaardere problematiek van zorgvragers (voornamelijk vroegtijdig schoolverlaters en Wlz) hebben we ook veel meer MDO's. Voor veel, vooral jongeren, hebben we elke 3 maanden ook een MDO, een evaluatie en een verlenging van de beschikking. We houden de dagelijkse rapportage bij in Nedap en de jongeren in het weekend en op de woensdag krijgen een korte rapportage met picto's mee naar huis., zodat ze thuis kunnen praten over wat ze gedaan hebben.

Voor volwassen dagbesteders hebben we een persoonlijke evaluatie op Goedland zelf, eventueel met vertegenwoordiger. We bespreken hoe het gaat, wat de wensen zijn en passen doelen indien nodig aan. Voor de ouderen (met verstandelijke beperking) hebben we jaarlijks een dag ingepland met een begeleider van Humanitas. We bespreken dan de individuele zorg en de samenwerking met Humanitas.

Voor wonen hebben we maandelijks overleg met de bewoonster, drie maandelijks een evaluatie met vertegenwoordiger en jaarlijks een uitgebreide evaluatie met betrokkenen.

#### Tijd en planning

Voor elke deelnemer trekken we minimaal 1,5 uur uit om te evalueren. Daarnaast hebben we tegenwoordig een aantal tussentijdse evaluaties met verslaglegging. Voor de vroegtijdig schoolverlaters en Wlz deelnemers hebben we MDO's, tussentijdse evaluaties en gesprekken met consulenten van de gemeente. Dit doen we, indien mogelijk, het liefste op Goedland, zodat alle betrokkene ook kunnen zien waar 'alles' plaats vindt. Gesprekken duren tussen 1 en 2 uur.

Wat betreft de volwassen dagbesteders bespreken we jaarlijks de voortgang in een persoonlijk gesprek. Meestal zijn dit lange gesprekken en wanneer de evaluatie is uitgeschreven, nemen we de tijd om dit opnieuw door te nemen en te controleren. Indien nodig betrekken we de ouders, begeleiders of vertegenwoordiger er bij. Voor de ouderen trekken we in totaal een halve dag uit. We bespreken hen met een begeleider van Humanitas. We bespreken natuurlijk ook met de ouderen (met LVG) hoe ze het vinden gaan, of ze andere activiteiten willen, wat ze een echte top activiteit vinden en dergelijke.

Alle evaluaties worden in Nedap ingevoerd.

#### In algemene zin komen de volgende onderwerpen aan de orde

- \* Wat vindt de deelnemer goed gaan en leuk op de boerderij?
- \* Wat gaat minder of is minder leuk op de boerderij?
- \* Verloopt de begeleiding naar wens en wat is hier nog verder over op te merken?
- \* Vervolgens bespreken we verschillende leefgebieden. We hebben het dan over ondernomen acties, doelgericht werken en de vorderingen. De leefgebieden zijn: Lichamelijk functioneren en welzijn; Psychisch functioneren en welzijn; Praktisch functioneren en basisvaardigheden;

Sociale relaties en maatschappelijke participatie.

\* Na dit alles besproken te hebben maken we een conclusie op en bespreken we eventuele bijzonderheden.

\* We stellen zonodig nieuwe doelen en acties op.

Vervolgens ondertekenen beide partijen.

#### Algemene uitkomsten evaluaties

In algemene zin wordt er bij de meeste deelnemers vooruitgang geboekt of kunnen doelen verder uitgewerkt worden. Een enkele keer stagneert de vooruitgang bij deelnemers. Vaak vanwege thuissituatie of veranderingen in het dagelijks patroon. Soms voldoet het toch niet aan de verwachtingen kiezen deelnemers voor een plek elders. Dit is twee keer met een deelnemster voorgevallen.

De evaluaties worden als prettig ervaren, maar voor sommige ouders is het veel werk. Ze willen graag bespreken hoe het met hun kind gaat, maar de administratieve rompslomp er omheen voelen ze als belemmerend. Dat begrijpen we goed. Het zijn altijd prettige gesprekken en het is zichtbaar dat ouders opgelucht zijn dat wij hun kind kennen en herkennen. We kunnen handvatten meegeven, hoe wij bepaalde situaties aanpakken en het lijntje tussen ouder en Goedland is altijd kort.

#### Aandachtspunten

We merken dat sommige begeleidingsdoelen lastig te halen zijn. Het gaat vaak over psychisch welbevinden en, hoewel mensen zich vaak een stuk meer ontspannen voelen op Goedland, is dit een redelijk subjectief gegeven. Dit jaar hebben we zoveel mogelijk de doelen concreter gemaakt, met tijdsaanduiding en periode. Zo zijn doelen makkelijker te behalen. Daarbij komt dat sommige jongeren maar twee keer per maand komen en eigenlijk alleen aan zelfvertrouwen, veiligheid en verbondenheid werken. Uiteraard komen bijvoorbeeld vroegtijdig schoolverlaters en dagbesteders veel vaker en hierdoor kunnen we aan meer doelen en eventueel onderwijs werken. Voor de jongeren die komen logeren liggen de doelen meer richting zelfstandigheid, samenleven in een groep of even uit de thuissituatie zijn. Met jongeren die op woensdagmiddag of de zaterdag komen werken we vooral aan veiligheid, zelfvertrouwen, kleine praktische taken. De volwassen dagbesteders hebben zo allemaal hun eigen traject en, wanneer ze hier als werksituatie komen, zetten we vooral in op kleine doelen en leermomenten. Uit elk doel voor deze doelgroep rolt weer een vervolg, waardoor het een voortdurend leren is.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben op Goedland veel gesprekken. Aan eind van de dag, eind van de week, wanneer een ondersteunend gesprek nodig is.... Daarnaast hebben we de officiële evaluaties, waarin we de aangegeven punten bespreken. We hebben hier nog nooit een strijdpunt bij meegemaakt. Het verloopt prettig en, hoewel het soms niet zichtbaar is dat doelen behaald zijn, blijken de meesten toch steeds weer een stapje verder te komen. Bij de vraag wat men van de begeleiding vindt wordt aangegeven dat het goed gaat en men zich gezien en gehoord voelt. Toch zijn er altijd verbeterpunten, vooral op individueel niveau.

#### Verbeterpunt

De meeste evaluaties voert Andrea Sickmann. Beetje bij beetje leren we de vaste begeleiders ook een evaluatie te voeren en te notuleren. Bij de vroegtijdig schoolverlaters zitten de vaste begeleiders bij de gesprekken. Toch willen we dat het team ook klaar is voor zelfstandige evaluaties.

#### Aanpak

Komend jaar zullen we vaker de persoonlijk begeleider de evaluatie samen met Andrea laten voeren, zodat deze uiteindelijk regelmatig een evaluatie zelfstandig uitgevoerd kan worden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

**6.3 Inspraakmomenten**

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De deelnemersraad heeft haar plek gevonden en heeft een steeds professioneler aanpak. We hebben hiervoor een collega verantwoordelijk gemaakt en deze zorgt ook voor continuïteit en welbevinden. De groep stabiel, maar wordt wel uitgebreid met een 'inclusieve deelnemersstoel'. Een deelnemer met bijvoorbeeld ASS kan dan per keer deelnemen en kiezen hoe lang zij/hij aanwezig zal zijn bij de vergadering. Ze vinden het leuk om over Goedland na te denken, maar ook om bij elkaar te komen. De ideeënbuis wordt steeds voller en daaruit zijn ideeën voor diverse workshops ontstaan, waaronder o.a. een workshop fotografie is gegeven.

We hebben in de vergadering ook een format gemaakt waarin staat wat het doel is, de thema's die besproken worden, het welbevinden van de leden, wie voorzitter is, wie de notulist etcetera. Er is inmiddels ook gekozen voor een ondersteuner van de voorzitter, omdat de voorzitter rouleert. Zo kan vooraf samen de agenda worden opgesteld en welke punten besproken worden.

Data van de inspraak vergaderingen: 26 januari, 21 april, 15 september, 7 december. Gezamenlijk met de groep in het glaslokaal op Goedland.

Wat wonen betreft hebben de bewoonsters, onder begeleiding van Hoofd Wonen, twee maandelijks een inspraakavond waarop iedereen agenda punten kan aandragen, men kan vertellen wat goed gaat, beter kan of irritatiepunten naar elkaar. Per keer wordt er een datum gekozen en stelt het Hoofd Wonen de agenda samen.

**Onderwerpen die terugkomen tijdens de vergaderingen**

- \* Aanvullen Agenda
- \* Notulen vorige vergadering
- \* Nieuwtjes en mededelingen
- \* Thema en Sfeer op Goedland
- \* Nieuwsbrief en zichtbaarheid DR
- \* Ideeënbuis
- \* Afspraken en volgende vergadering
- \* Rondvraag

**Algemene uitkomst deelnemersraad**

Wat opvalt is dat de sfeer op Goedland buitengewoon wordt gewaardeerd. Men is positief en voelt zich als een grote familie. Men spreekt elkaar in de vergadering op zaken aan, durven steeds meer van mening te verschillen en ook thema's aan te dragen over gevoelsleven en dergelijke. Afgelopen jaar uiteraard ook de vele leuke activiteiten besproken. Enkele workshops, zoals paarden-activiteit, leren longeren en workshop fotografie zijn hier dit jaar uit voort gekomen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar zijn er een paar aanpassingen gedaan. De voorzittersrol rouleert, is er een ondersteunende voorzitter die van te voren alles doorspreekt en helpt de agenda op te stellen, we hebben een 'inclusieve deelnemers-stoel' (voor deelnemers die niet altijd willen deelnemen en niet lang aanwezig kan zijn) en er wordt ook gewerkt vanuit de ideeënbus. We merken dat het ook goed is voor de ontwikkeling van de deelnemers zelf. Ze leren feedback te geven en elkaar te complimenteren. De afgelopen periode ook over de verbouwingen, vertrek van begeleiders, vertrek van deelnemers gehad en over klus activiteiten en workshops op het terrein.

De inspraak momenten voor alle deelnemers en apart voor wonen hebben zeker een aandeel in het welbevinden van onze deelnemers. Met voelt zich gehoord en gezien.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tevredenheid meten ging afgelopen jaar anders dan anders. Via de CBZ werd ons aanbevolen om met het digitale programma Vanzelfsprekend te werken, als instrument tot het uitvragen van de deelnemertevredenheid. We hebben deelnemers dit in laten vullen, maar toen de resultaten opgenomen zouden moeten worden in het jaarverslag, bleek het systeem de data niet te kunnen verwerken. We zijn toen alsnog (voor een tweede keer) teruggegaan naar ons eigen evaluatie instrument. Jongeren zijn moeilijk te motiveren, de mobiel en het gamen trekt en ook moeten jongeren wennen aan nieuwe begeleiders. Voor de dagbesteders ligt het anders. Zij blijven vol lof en met 'tienen' strooien. De dagbesteders konden de formulieren op Goedland of thuis invullen. Van de 56 verstuurd formulieren hebben we er 37 retour ontvangen. Ongeveer 66% heeft dit dus ingevuld.

We werken met een eigen vragenlijst met aankruis antwoorden, maar ook open vragen. Ook hebben we een cijfer gevraagd voor activiteiten en voor begeleiding. Overigens is het formulier anoniem, maar mag men wel zijn/haar/die naam er op zetten. Uit de retour gezonden formulieren kregen we wel een goed beeld van wat leeft op Goedland.

De uiteindelijke score was ongeveer gelijk aan vorig jaar (8,5 voor begeleiding en 8,6 voor activiteiten). Vooral jongeren die zelfstandig invullen scoren gemiddeld lager, dan samen met ouders invullen.

Onderwerpen die aan de orde zijn gekomen zijn:

- \* Begeleiding
- \* Veiligheid
- \* Voeding en beweging
- \* Activiteiten
- \* Op je plek voelen
- \* Verwachting
- \* Communicatie
- \* Meebeslissen over leren en activiteiten

Verder in open vragen: Wat ging goed en minder goed, tips en wensen.

Nog steeds wordt Goedland als een fijne, veilige plek gezien en voor sommigen een tweede thuis. Er is weinig kritiek, maar wel wat aandachtspuntjes. Vooral de nieuwe begeleiders moeten bijvoorbeeld de deelnemers individueel nog beter leren kennen om op de juiste wijze te reageren.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

### Conclusie

Nog steeds zitten we, ondanks een veranderende jeugd, op de goede weg, want iedereen is positief en geven gemiddeld een prima beoordeling. De jongeren zijn wat kritischer dan voorgaande jaren, vooral degenen die we niet de hele dag willen laten gamen of op de telefoon.... Gelukkig valt er ook het een en ander te leren van de meting. Hieronder een kleine samenvatting:

De punten uitgewerkt

### Algemeen

Alle Goedlanders weten dat ons team er is voor hun, dat we hen zien en horen en dat we op maat zorg bieden. Dat wordt enorm gewaardeerd. Sommigen vinden het nog altijd lastig om aan te geven wat ze echt leuk of juist niet leuk vinden. Vooral voor de 'angstige' Goedlanders is het soms lastig om tussen iedereen hun weg te vinden. Gelukkig weten ze ook dat we er zijn voor ze, monitoren hoe iemand zich voelt en dat problemen er zijn om opgelost te worden en er van te groeien. En ook dit jaar blijkt dat niet iedereen weet aan welke doelen ze eigenlijk werken. Dat komt doordat we 'onzichtbaar' aan doelen werken. We leggen hier niet de nadruk op, maar overleggen met het team hoe we de jongere op weg kunnen helpen. Dit past vooral bij de doelgroep 'schoolverlaters'. Jongeren zien vaak niet dat activiteiten als leren longeren van een paard, samenwerken met iemand, een workshop dierengedrag, een gesprek met de begeleider, gezamenlijk een taart bakken, ook werken aan doelen is.

Nog steeds krijgen we als antwoord dat men zich veilig voelt, met plezier naar Goedland gaat, het een tweede thuis is, men zich gewaardeerd voelt en zelfs de enige plek waar ik kan zijn wie ik ben. Dat is waar we voor staan op Goedland!

### Wat gaat er goed op Goedland

Ook dit jaar wordt er voor de communicatie en begeleiding hoog gescoord. De begeleiders worden als betrokken, liefdevol, deskundig omschreven. Er is altijd tijd voor zowel deelnemer als ouder, hoewel men soms wel even moet wachten uiteraard. Goedlanders voelen zich op hun plek en dat merken we ook. Velen komen hier al jaren. Men voelt zich op de juiste plek en gezien en gehoord. Overigens wordt de ideeënbus ook door diverse mensen gewaardeerd.

### Wat gaat minder goed op Goedland

Dit is altijd een lastig punt, omdat de meeste mensen niets kunnen benoemen dat minder goed gaat. Sommigen geven nog wel aan dat persoonlijke aandacht soms lastig is door tijdgebrek. Veelal is dat een persoonlijk werkpuntje van de deelnemer. Toch nemen we dit uiteraard serieus en letten we er op dat iedereen voldoende aandacht krijgt.

### Wat mis je

Vrijwel iedereen geeft aan niets te missen. We zullen wel de ideeënbus gaan 'uitpluizen' en kijken wat we kunnen verwezenlijken. Daar is een lijstje met workshops uit voort gekomen. Autowerk wordt aan gegeven, maar onze knutselauto is dit jaar afgevoerd en een toekomstig bewoonster wil dat de woongroep er al is.

### Geen actiepoint dit jaar, behalve opnieuw Vanzelfsprekend proberen (de verbeterde versie)

Ik sluit weer graag af met een opmerking bij: Wil je verder nog wat kwijt:

'Ze zijn tof en dat je er zeker heen moet als je er nog niet bij zit!'

We zijn en blijven de toevluchtsplek voor een groot aantal mensen en daar mag het hele team trots op zijn!

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- Tevredenheidsonderzoek 2023

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Incident	Vervolgacties	Aanpassing	Afgerond
<p><b>Paarden</b></p> <p>Slechts kleine incidenten met paarden, zoals eenkeer op een teen gestaan, een keer een kopstoot met het hoofd van een paard gehad. Dat is werken met paarden.... Er is altijd een begeleider bij de deelnemers en deze kan direct reageren. Geen grotere incidenten en wanneer de deelnemer na afloop nog praat over pijn nemen we altijd even contact op met de ouders.</p>	<p>Geen grote incidenten en wanneer de deelnemer na afloop nog praat over pijn nemen we altijd even contact op met de ouders.</p>	<p>Het hoort bij het werken met paarden. Dit wordt ook altijd goed doorgesproken met de deelnemers en in workshops naar voren gebracht.</p>	<p>blijft aandachtspunt</p>
<p><b>Pleisters plakken</b></p> <p>Zoals elk jaar worden er wel een paar pleisters geplakt of iets gekoeld. Het gaat altijd om iets kleins, soms wondjes die van buiten Goedland 'meekomen'. Het zijn gebruikelijke, ingecalculerde ongelukjes, zoals je hand schaven aan een stuk hout of iets te lomp een deur dichtgedaan.</p>	<p>Vervolg acties zijn wat deze kleine dingetjes betreft niet nodig. Wel melden we het altijd even bij ouders (bij de jongeren)</p>	<p>Vallen en opstaan horen bij het leven. Deze incidentjes horen er bij en hoeven we niet voor aan te passen.</p>	<p>Elk jaar in meer of juist in mindere mate komt dit voor. Zoals dit jaar is er eigenlijk weinig gebeurd</p>

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Evenals vorig jaar hebben we afgelopen jaar te maken gehad met een vorm van agressie. Een jonge deelnemer kan in woede-uitbarstingen anderen bedreigen en schreeuwen. Naderhand komen de tranen en is er spijt. Door rustig te blijven, begrip en uit de situatie plaatsen hopen we de jonge deelnemer te laten zien dat boos zijn mag, maar dit niet omzetten in dreigen of dingen kapot maken. Er is inmiddels onvoldoende ruimte om deze woede-uitbarstingen te kunnen kanaliseren. Ouders en betrokken instanties beseffen en zien dit ook. Na de kerstvakantie is deze jongen gestopt bij Goedland om elders een intensievere behandeling te krijgen.

Incident	Vervolgactie	Aanpassing	Afgerond
<p><b>Dreigement</b></p> <p>Afgelopen jaar heeft een jongen een aantal keren verbaal en fysiek bedreigd en getrapt. De individuele begeleider (altijd naast de jongen) greep wel in, maar de jongen is steeds nauwelijks te sturen en moet uitrazen. Omstanders hebben hier veel last van of raken zelf in paniek.</p>	<p>We hebben diverse trajecten opgezet, dagen geminderd, moeder ingezet en betrokken. Uiteindelijk escaleerde het waar moeder bij was. Zij begreep de impact van een dergelijke situatie en we hebben samen besloten dat verdere deelname aan Goedland niet werkt.</p> <p>Ook hebben we diverse keren een MDO bijeen geroepen.</p>	<p>Met de jongen afspraken gemaakt wat dag, tijd, activiteit, begeleiding en samenwerken betreft. Heeft uiteindelijk allemaal niet gewerkt.</p>	<p>De jongen is per 2024 geen deelnemer van Goedland meer.</p>

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook afgelopen jaar zijn we, ondanks de voorkomende risico's wanneer je met een paard loopt, speelt of sport, veilig omgegaan met onze deelnemers en activiteiten. We hebben diverse protocollen, houden het team scherp en reageren adequaat. Dat er af en toe iets voorvalt is niet te voorkomen. De gebeurtenissen scharen we onder de problematieken van het (huidige) leven en aanpassingen zijn (nog) niet nodig. Wel vonden we de agressieve kant van de jonge deelnemer uiteindelijk niet meer werkbaar. Goedland staat bekend om de prikkelarme en de agressie-vrije omgeving. Deelnemers moeten geen angst gevoelens ontwikkelen ten aanzien van een deelnemer. Hij is dan ook gestopt bij Goedland.

Wat paarden betreft hebben we gelukkig ook dit jaar veel minder (bijna) incidenten gehad. Geen grote trappen of er van af vallen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### VOG (controleren) van alle medewerkers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle VOG's zijn up-to-date.

#### Evaluatiegesprekken met vrijwilligers en stagiaires

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ook dit jaar hebben we evaluatiegesprekken gehad met vrijwilligers en stagiaires. Met stagiaires volgens vaststaand stramien van de school. Vrijwilligers spreken we met regelmaat over welbevinden, wensen en functioneren. Minimaal 1 x per jaar wordt dat vastgelegd in notulen.

#### Controleren speeltoestellen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Elke week controleert onze terreinmedewerker met speeltoestel-inspecteurs-certificaat de speeltoestellen. Kort geleden is het looppad naar de boomhut afgebroken, omdat deze niet meer deugdelijk was. De tweede trampoline is afgebroken, omdat ook deze niet meer veilig was. De grote, veilige trampoline is naar een nieuwe plek verhuisd.

#### Evaluatie gesprekken met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle deelnemers hebben één of meer evaluaties gehad.

#### Nieuwsbrief Goedland (4 x per jaar)

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben afgelopen jaar weer 4 nieuwsbrieven de deur uitgedaan. 3 nieuwsbrieven met veel informatie en 1 x een bericht aan alle deelnemers en medewerkers betreffende nieuwe rechtsvorm.

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De RIE is wel nagelopen en aangevuld, maar vanwege onze nieuwe rechtsvorm en het feit dat we per 1 februari 2024 ook Wlz Wonen aanbieden, zal de RIE opnieuw bekeken, aangepast en ingevuld worden.

**Actualiseren EHBO koffers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle EHBO-koffers worden, indien mogelijk, direct bijgevuld als er iets uit gebruikt wordt. 3-Maandelijks lopen we EHBO-koffers ook na en vullen, indien nodig, aan.

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgelopen jaar hebben er weer functioneringsgesprekken plaatsgevonden met onze medewerkers en vrijwilligers. Omdat er een paar medewerkers zijn gestopt en we vervolgens nieuwe medewerkers hebben aangenomen, zijn bij nieuwe collega's dit diverse gesprekken geweest.

**Deelnemersraad bijeenkomst**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-11-2023  
**Actie afgerond op:** 07-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De deelnemersraad is dit jaar 4 x bijeen gekomen. Laatste keer was 7 december 2023

**Onderhoudscontract CV's**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2023  
**Actie afgerond op:** 17-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle CV's op Goedland zijn weer gekeurd en waar nodig schoongemaakt.

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-12-2023  
**Actie afgerond op:** 04-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tijdens de teamvergadering het calamiteitenplan doorgenomen en praktisch uitgevoerd. In februari 2024 krijgen we weer een BHV cursus waar we het calamiteitenplan oefenen.

**Deelnemersraad in nieuwsbrief**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2023  
**Actie afgerond op:** 20-12-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Afgelopen maanden heeft de Deelnemersraad zich voorgesteld in de nieuwsbrief en een paar keer melding gemaakt van activiteiten.

#### Evaluaties op tijd inplannen

**Geplande uitvoerdatum:** 10-07-2023

**Actie afgerond op:** 15-10-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Waar we vorig jaar nog wel eens achter de feiten aanliepen, lijkt het erop dat we dit nu onder controle hebben. Ook CJG's zijn veel actiever in het benaderen van mensen om te evalueren.

#### Direct na gesprek de evaluaties in verslag vastleggen

**Geplande uitvoerdatum:** 10-07-2023

**Actie afgerond op:** 15-10-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Het lukt steeds vaker om evaluaties direct af te ronden. We proberen onze teamgenoten hier ook meer bij te betrekken. Het is momenteel geen groot issue meer.

#### Beeldvorming in Nedap invullen voor alle deelnemers.

**Geplande uitvoerdatum:** 10-07-2023

**Actie afgerond op:** 15-10-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** We zijn al een heel eind met het vastleggen van de beeldvorming in Nedap. Het proces is echter nog niet afgerond. We richten ons nu op eind van het jaar. De afronding heeft in januari 2024 plaatsgevonden.

#### Musical of toneelstuk maken van en voor Goedlanders

**Geplande uitvoerdatum:** 03-07-2023

**Actie afgerond op:** 15-10-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** We hebben diverse uitvoeringen gehad van muziek, zand en kunst. Een musical of toneelstuk is nog niet van de grond gekomen. Uiteraard kunnen we hier komend jaar weer naar kijken.

#### Machines en gereedschap controleren

**Geplande uitvoerdatum:** 03-07-2023

**Actie afgerond op:** 15-10-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Het afgelopen jaar hebben we diverse machines en gereedschap gecontroleerd en laten keuren door Jecor professional. We doen dit in fasen, zodat we niet in 1 keer al het gereedschap bij Jecor hebben liggen.

#### Stukje van de deelnemersraad in nieuwsbrief

**Geplande uitvoerdatum:** 03-07-2023

**Actie afgerond op:** 07-04-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** De deelnemersraad heeft een mooi stukje in de nieuwsbrief gezet. In elke volgende nieuwsbrief wordt aandacht besteed aan de deelnemersraad.

**Onderzoeken wateropvang en warmtepomp of vergelijkende mogelijkheid**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-06-2023
<b>Actie afgerond op:</b>	15-10-2023 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	We hebben onderzoek gedaan of wateropvang en warmtepomp voor ons rendabel en te betalen is. Tot op heden, doordat we zo'n diversiteit aan gebouwen hebben, is het nog niet betaalbaar. Komende jaren kijken we opnieuw naar mogelijkheden. Vooral ook omdat we de oude schuur gaan verbouwen.

**Workshop rapporteren organiseren voor team**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	03-04-2023
<b>Actie afgerond op:</b>	26-04-2023 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	We hebben het afgelopen jaar diverse workshops gegeven om op een juiste manier te rapporteren. 26 april heeft Rianne van de Coöperatie een training gegeven hoe er met Nedap gewerkt kan worden en hoe je moet rapporteren. Inmiddels werkt iedereen met Nedap.

**Actualisatie BHV**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	28-02-2023
<b>Actie afgerond op:</b>	14-03-2023 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Het team heeft de BHV certificatie weer binnen! Gelijk een mooie teambuildings dag van gemaakt.

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	28-02-2023
<b>Actie afgerond op:</b>	25-02-2023 (Afgerond)

**Onderhoudscontract brandblussers**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-03-2023
<b>Actie afgerond op:</b>	13-02-2023 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Ze zijn weer gecontroleerd en indien nodig vervangen.

**Actualisatie van de RI&E**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-12-2022
<b>Actie afgerond op:</b>	12-02-2023 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	In april 2022 heeft de inspectie van Stigas een audit uitgevoerd. Zij heeft zeer positief beoordeeld en het rapport opgemaakt. De paar risico's die zijn waargenomen heb ik inmiddels afgerond.

**Tevredenheidsmeting 2021**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	13-02-2023
<b>Actie afgerond op:</b>	01-02-2023 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Ook dit jaar weer een tevredenheidsmeting gehad. We proberen om via een ander systeem (Vanzelfsprekend) tot nieuwe metingen te komen. Daar zullen we komend jaar naar gaan kijken. Dit

leek eind 2023 geen succes te zijn, omdat de data niet verwerkt kon worden. In 2024 opnieuw een poging.

#### VOG (controleren) van alle medewerkers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023  
**Actie afgerond op:** 31-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle VOG's zijn weer op orde.

#### Keurmerk Zoonosen

**Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2023  
**Actie afgerond op:** 20-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het Keurmerk is weer gehaald!

#### Onderhoudscontract CV's

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 03-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Vanwege drukte van de loodgieter zijn we eind 2022 niet aan controle toegekomen. Deze heeft begin 2023 plaatsgevonden.

#### Functioneringsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 31-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben met alle medewerkers een functioneringsgesprek gehad. Iets verlaat dit jaar vanwege grote drukte en het 15-jarig bestaan van Goedland in 2022.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

#### Deelnemersraad bijeenkomst

**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2024

#### Onderhoudscontract CV's

**Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2024

**Actualiseren EHBO koffers**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

**Actualisatie van de RI&E**

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2024

**Onderzoeken wateropvang en warmtepomp of vergelijkende mogelijkheid**

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

**Middeleeuwse dag 2024**

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2024

**Stikstofrechten kopen**

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

**Machines en gereedschap controleren**

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2024

**Nieuwsbrief Goedland (4 x per jaar)**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

**Controleren speeltoestellen**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

**Evaluatiegesprekken met vrijwilligers en stagiaires**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

**VOG (controleren) van alle medewerkers**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

**Tevredenheidsmeting 2024**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

**Nieuwe schuur bouwen**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

**Keurmerk Zoonosen**

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2025

**Actualisatie BHV**

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2025

**Oefening calamiteitenplan tijdens BHV**

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2025

**Onderhoudscontract brandblussers**

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** Wij leveren geen Zorg met Dwang. Wij nemen geen mensen aan die daar onder vallen en mocht onverhoopt toch iemand gaandeweg het zorgproces hier onder vallen, dan zullen we naar mogelijkheden buiten Goedland kijken.

#### **Keurmerk Zoonosen**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** Het Keurmerk heeft weer plaats gevonden en we zijn weer voor een jaar goed gekeurd.

#### **Beeldvorming in Nedap invullen voor alle deelnemers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** Inmiddels zijn alle beeldvormingen van de deelnemers in Nedap ingevuld. De dossiers zijn hiermee grotendeels op orde.

#### **Onderhoudscontract brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** De brandblussers zijn weer onderhouden!

#### **Tevredenheidsmeting 2021**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** De tevredenheidsmeting (het jaartal moet 2023 zijn) hadden we dit jaar uit laten voeren door een digitaal-extern onderzoeksbureau (Vanzelfsprekend). Vervolgens bleek, vlak voordat ik de meting wilde gebruiken, dat het product dit jaar niet gebruikt kon worden, omdat de data niet verwerkt kon worden. Vervolgens heb ik mijn eigen systeem weer gebruikt, maar ben daar pas in januari aan toe gekomen. Moest ouders en deelnemers uiteraard ook uitleggen waarom ze weer moesten invullen. Begin februari heb ik de inlever-tijd gesloten, om het zo voor het jaarverslag te kunnen gebruiken.

#### **Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** We hebben weer, met bijna het voltallige team, de BHV plus verbandleer en calamiteiten oefening doorlopen.

**Oefening calamiteitenplan tijdens BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2024  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024  
**Toelichting:** Tijdens BHV hebben we calamiteiten ge oefend en doorgenomen. Ook bespreken we dit met regelmaat in team.

**Workshop EHBO gericht op eigen bedrijf**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2024  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024  
**Toelichting:** Dit jaar hebben we EHBO en verbandleer als cursus bij de BHV herhaling afgesproken. De hoofdlijnen hebben we doorgenomen en het team is nu op de hoogte bij welke wond, welke actie te nemen.

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024  
**Toelichting:** Wij vallen inderdaad onder de nieuwe norm inspraak, maar daar voldoen we al een paar jaar aan. We hebben inspraakmomenten en een deelnemersraad.

**Extra zonnepanelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2024  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**BV starten**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2024  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024  
**Toelichting:** De BV is gestart per 1 januari 2024

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2025  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wanneer ik kijk wat allemaal (nog) in de actielijst stond is alleen het indienen van het jaarverslag niet goed gegaan. Dit was een miscommunicatie die hersteld is, waardoor het verslag alsnog is ingeleverd.

We kunnen dus concluderen dat het behoorlijk goed gaat met het volgen van de actielijst. De reminder die in de mailbox komt, helpt daar ook in grote mate bij.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaar staat bol van de innovatieve plannen

- \* BV: Eind van dit jaar besloten om per 2024 over te gaan van VOF naar BV.
- \* SCHUUR: De oude schuur 'staat op instorten'. We willen dus een nieuwe schuur realiseren en zijn al bezig met tekeningen en vergunningen hiervoor.
- \* ZONNEPANELEN ERBIJ: Afgelopen jaar zijn we over gegaan op elektrisch rijden met onze deelnemers bus. Hierdoor verbruiken we veel meer energie en moeten er zonnepanelen bij. Die worden volgend jaar gerealiseerd.
- \* WARMTEPOMP? Naast alle duurzame stappen die we hebben genomen, zoals zonnepanelen, LED- en inductie verlichting, afvalscheiding en voedselproductie willen we graag ook grotere zaken aanpakken, zoals wateropslag en bijvoorbeeld een warmtepomp. Een dure aangelegenheid en daarom komt het op ons lijstje voor 5-jaren plan.
- \* THEEHUIS: Binnen vijf jaar willen we graag een Theehuis realiseren. Wij zijn daarover al in gesprek met het adviesbureau Westreenen.
- \* STIKSTOF-RECHTEN: Vanwege de paarden op Goedland willen we wat extra stikstof rechten kopen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het zou mooi zijn als we het komende jaar onderstaande doelen zouden kunnen bereiken. Uiteraard naast het feit dat we willen blijven werken aan innovatie en professionalisering van het team en werk.

- \* BV: Eind van dit jaar besloten om per 2024 over te gaan van VOF naar BV.
- \* SCHUUR: De oude schuur 'staat op instorten'. We willen een nieuwe schuur realiseren en zijn al bezig met tekeningen en vergunningen hiervoor.
- \* ZONNEPANELEN ERBIJ: Door de elektrische bus en in het vooruitzicht op verbouwing van de schuur willen we meer zonnepanelen plaatsen.
- \* STIKSTOF-RECHTEN KOPEN

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We hebben de afgelopen twee jaar heel hard gewerkt aan teambuilding, innovatie, vacaturebeleid, 15 jarig bestaan vieren, natuur, wennen aan een nieuws dossiersysteem Nedap, goed rapporteren, intervisies en werken met een facilitair medewerker, dat we naast de plannen in 9.2. geen nieuwe acties willen ondernemen. We plannen dan ook niets, maar laten ons even leiden door de tijd. Geen grootse plannen, wel innoveren en blijven professionaliseren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**6.6** • Tevredenheidsonderzoek 2023

**4.6** • De tien Goedlanders