

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Goedland Zorgt BV (2819)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Goedland (2819)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	18
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	19
6 Terugkoppeling van deelnemers	21
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	21
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	22
6.3 Inspraakmomenten	23
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	24
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	24
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	25

7 Meldingen en incidenten	27
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	27
7.2 Medicatie	28
7.3 Agressie	28
7.4 Ongewenste intimiteiten	28
7.5 Strafbare handelingen	28
7.6 Klachten	28
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	29
8 Acties	30
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	30
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	35
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	41
9 Doelstellingen	42
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	42
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	42
9.3 Plan van aanpak	43
Overzicht van bijlagen	44

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Goedland Zorgt BV

Registratienummer: 2819

Hellerweg 16, 3882 MV Putten

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 92551955

Website: <http://www.goedland.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Goedland

Registratienummer: 2819

Hellerweg 16, 3882 MV Putten

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Hoe kan het ook anders: ook 2024 was een bewogen jaar! Ons mooie Goedland was onderhevig aan de overgang naar 'een nieuw tijdperk'. We hebben hard gewerkt om alles rond te krijgen voor het bouwen van een multifunctioneel gebouw, dat in 2025 klaar zal zijn. We zijn van VOF overgegaan naar een BV, wat uiteraard de nodige voet in aarde had! Daarnaast zijn er diverse gevolgen hieruit voortgevloeid, waaronder de aanstelling van een Raad van Commissarissen. Wonen krijgt een steeds prominentere rol op Goedland en met een team dat nieuw en energievul is, hebben we afgelopen jaar een druk, maar vooral inspirerend jaar gehad! In het komende verslag kun je het wel en wee van de Goedlanders volgen.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Altijd moeilijk kiezen, de juiste foto's. Dit jaar gekozen voor misschien niet de mooiste foto's, maar foto's die iets zeggen over Goedland:

De eerste foto toont het hart van Goedland, met de typisch Hollandse lucht er boven: de rotonde en samenkomst-plek voor het logeerhuis.

Tweede foto is Tjep; onze betrouwbare hond mag dit jaar prominent aanwezig zijn. Hij heeft vele kinderen en jong volwassenen geholpen zich veilig te voelen, getroost te voelen en door met hem te wandelen of kunstjes te doen, het gevoel gegeven dat ze een verantwoordelijkheid aan kunnen. Zelfs de kinderen die bang voor honden zijn, houden van Tjep! Een Australian Shepperd en zoveel meer.....

De derde foto mocht ook niet ontbreken. Sinds het betrekken, vele jaren geleden, van ons stukje grond (zo'n 8 hectare) hebben we ons bezig gehouden met verantwoord ondernemen: geen gif meer gebruiken, aanplant van gewassen en bomen, aanplant van een Tiny Forest, Voedselbos, poelen, moestuin en een wandelpad. Zo hebben we een grote diversiteit aan zoogdieren, vogels, insecten en wilde bloemen naar ons terrein weten te 'lokken'. Hoogtepunt is wel de steenuil-familie die bij ons is komen wonen. Elke dag worden we in de avond met zijn aanwezigheid in geluid (en beeld) vereerd. Met onze prachtige zonsondergangen maakt deze kleine vogel onze tuin een waar paradijsje. Hij denkt zich wel te verstoppen, maar het oplettende oog.....



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Na het roerige jaar 2023 leken we in 2024 in rustiger vaarwater te komen. Tenslotte hadden we ingezet op een nieuwe functie (facilitair medewerker) en hadden we met uren-uitbreiding en aannemen van collega's die we al goed kenden, de personeelwisselingen van 2023 mooi opgevangen. Daarnaast was NEDAP en Tactiplan geïmplementeerd en hadden we een mooie professionaliseringslag gemaakt. Maar zoals altijd: de waarheid achterhaalt ons....

Het team collega's moest opnieuw aan elkaar wennen, de architect die tekeningen voor ons nieuwe multifunctionele gebouw moest maken/controleren, vergunningen regelen, de bank bij onze plannen betrekken, want bouwen zonder geld gaat niet. Daarnaast zijn we met verschillende gebieden (zoals Klusteam, Glaslokaal en Natuurwerkplaats) gaan werken en kreeg elke collega een eigen verantwoordelijkheids- en werkgebied. Even wennen voor iedereen.....En niet in de laatste plaats: de opzet van onze nieuwe structuur: we zijn BV geworden met alle gevolgen van dien. Zoals een Raad van Commissarissen aannemen en wegwijs maken. Kortom: een jaar met vele veranderingen, professionalisering, nieuwe plannen en op sommige gebieden een nieuwe koers varen.

Wat de deelnemers betreft hebben we als pilot wat jongere vroegtijdig schoolverlaters toelaten. Jongetjes van 8, 9 jaar. Het bleek enorm leuk en vaak ontwapenend te zijn, maar gaandeweg ervaren we wel dat de leeftijdsgrens van 10 jaar beter bij ons team past. Verder hebben we mensen uitgezwaaid en verwelkomd, precies zo als elk jaar het geval is: onze Goedlanders vliegen uit, maar andere Goedlanders landen op ons mooie erf. Dat een Goedlander een Goedlander blijft blijkt wel uit het feit dat we een Goedland-ervaringsdeskundige collega hebben aangenomen en een ander hier als vrijwilligster werkt. Na zo'n 10 jaar na vertrek, werk je plots samen met een volwassen, betrokken, inspirerende collega! Als dat niet het ware karakter van Goedland weergeeft!

Hoewel sommigen zeggen dat het niet handig is om zoveel diversiteit aan deelnemers te hebben: leeftijd tussen 10 en 70 jaar, dagbesteding, naschoolse opvang, schoolverlaters, logeren, wonen, groepsbegeleiding, maar ook individueel, LVG, ASS, syndromen, diverse etniciteit en ook mensen die even de drukte van de maatschappij achter zich willen laten. Sommigen vinden ons daarmee niet efficiënt. Maar wij geloven sterk dat juist deze grote verscheidenheid aan mensen een mooie weerspiegeling is van de maatschappij. Jong werkt met oud, brutaal speelt met bescheiden, kind leert van slimme 'gast'.

GEZONDHEID EN VERANTWOORD ONDERNEMEN

Gezondheid van collega's en deelnemers vinden we enorm belangrijk. We bieden sport en spel aan, voetballen, boksen, boogschieten, klimmen in de klimhal, zwemmen in de zomer. En natuurlijk wordt er volop bewogen tijdens het werken met de dieren, het mesten, groen beheer etcetera.... Ook wat roken betreft proberen we beleid te maken, maar helaas zijn er twee rokende collega's bijgekomen. We maken daar wel duidelijke afspraken mee. Ook hebben we nog steeds een ontmoedigingsbeleid wat betreft roken. Verder maken we wekelijks verse soep en gezonde tosti's. Ook hebben we fruit staan om vrij te pakken en eten we voornamelijk vleesloos of biologisch vlees. Maar eerlijk is eerlijk: er wordt ook regelmatig op taartjes of koeken getrakteerd!

Daarnaast proberen we, zoals alle jaren, zoveel mogelijk verantwoord te ondernemen. Inmiddels een elektrisch busje, zonnepanelen, pelletkachel, moestuin, voedselbos, Tiny Forest, LED en inductie, wandelpad en grote poel, natuurlijke zitjes op het terrein, Paradise Paddock: we werken hard aan een professioneel en natuurlijk Goedland.

BOUW EN NATUUR

Afgelopen jaar hebben we vooral onderhoud gepleegd aan bestaande bebouwing, schilderen, vloeren vervangen, nieuwe koelkast etcetera. Ook de omheiningen op het terrein onderhouden of vervangen. Helaas hadden we dit jaar, ondanks vaccinatie, nog een slachtoffer van blauwtong bij de schapjes gehad. Elke jaar is het ook van belang om al het groen te onderhouden. In de lente en zomer is het een dagtaak, de winter wordt alles onderhouden en voor maart moet alles weer op orde zijn. Ook bijvoorbeeld het onderhoud van onze poelen. Het is werken met de seizoenen en onze klusgroep en andere geïnteresseerde deelnemers werken graag buiten met de jaargetijden, het snoeien van struiken, het knotten van wilgen en het aanvullen van het puin: het hoort er allemaal bij. Het Tiny Forest is een eye-catcher. Vooral jongeren zitten of wandelen er graag. Er wordt nog dagelijks genoten van de nieuwe, smalle ramen in de natuurkeet. Nu kan er van binnen naar buiten gekeken worden en is het fijner werken en mooier uitzicht.

DEELNEMERS

Ook dit jaar weer gebowld, cadeautjes en nieuwe t-shirts uitgedeeld en etentjes met elkaar gehad. Bij Wonen net wat vaker activiteiten gepland, zoals een filmavondje, uit eten, ijsje halen, voor wie wil naar een museum, braderie bezoeken en dergelijke.

We hebben ook de gebruikelijke activiteiten gehad, waaronder muziek, kunst, natuur en sport- en spel. Voor iedereen zit er altijd wel wat bij. De paardenliefhebbers leren longeren en de taal van het paard, de muzikanten leren gitaar, zang of viool, de kunstenaars kunnen tekenen, schilderen of vilten, de sporters kunnen voetballen, hardlopen en boogschieten. Dat laatste is favoriet voor sommigen! De 'grondwerkers' helpen mee met het terreinonderhoud, sommigen jongeren leren op de zitmaaier te werken en volwassenen met de bosmaaier. De natuurliefhebbers zijn altijd op zoek naar diertjes, planten, wildcamera, uitpluizen van botjes, zoektocht naar achtergrond van diertjes.....Voor sommige activiteiten of aan het eind van het schooljaar kan een jonge deelnemer ook een Goedland certificaat verdienen.

Het aantal deelnemers is niet aan grote schommelingen onderhevig. Onze focus ligt nog steeds op jeugd en vroegtijdige schoolverlaters. Over het algemeen is er veel positiefs te melden over inzet, ervaring, groei, lachen en hard werken. Uiteraard hebben we onder de dieren wel eens een overlijden. Onze doelgroep kan daar overstuur van zijn en dit begeleiden we dan ook zo goed mogelijk. Sommige jongeren zijn terug naar school of hebben een diploma gehaald op Goedland. Anderen voelen zich eindelijk weer eens fijn of komen tot iets en uit de depressiviteit. Nog altijd is het voor deelnemers vooral de persoonlijke aandacht en zorg op maat dat hen helpt groeien!

MEDEWERKERS

Ook dit jaar hebben we weer collega's uitgezwaaid en hebben we nieuwe collega's ingewerkt. Het vergt wat van ons team, de individuele werknemer en van de zorgboerinnen om dit allemaal in goede banen te leiden. Mede door uitjes, teambuilding en persoonlijke contacten zijn we toch een hecht team aan het worden. Het foute Kerstbal aan het eind van het jaar heeft daar ook aan bijgedragen.

Met alle begeleiders, diervverzorgers, onze stalmanagers, orthopedagoge, stagiaires en vrijwilligers hebben we een mooi gevarieerd team. Omdat we ook veel aan onderwijs-ondersteuning doen hebben we met onze Mozart (muziekdocent), boksbegeleider, onze 'professor' (natuurmuseum) en HBO Pabo-docent een volwaardig team met kennis en kwaliteit. De opleidingsstandaard is onverminderd hoog in ons team en met bijscholing, training en workshops houden we zo goed mogelijk dit niveau. Hoewel het team ook dit jaar weer opnieuw op elkaar ingespeeld moest raken, denken we dat we op de goede weg zijn. Naast beide zorgboerinnen, zijn de gedragswetenschapster SKJ geregistreerd. Voor komend jaar gaan we op zoek naar een SKJ-collega. We hebben de gebruikelijke, maandelijkse teamvergaderingen gehad, maandelijks op een dinsdag casuïstiek, intervisie, dagelijkse rapportage en samenspraak, workshops, deelnemer-besprekingen en functioneringsgesprekken.....Het is ook dit jaar weer allemaal voorbij gekomen.

2025, HERE WE COME!

We hebben ook in 2024 de deelnemer een natuurlijke, veilige en warme omgeving geboden en zagen en erkenden de talenten van onze Goedlanders. Zoals we vorig jaar al concludeerden: 2024 zou een behoorlijk zwaar jaar worden, met het opzetten van een BV, het bouwen van een nieuwe schuur en de ingeslagen weg van professionaliseren. En dat klopt! Maar tegelijkertijd mag de conclusie zijn dat we nog professioneler en hechter zijn geworden en dat we klaar zijn om een mooi 2025 neer te zetten!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

KWALITEITSPROCES

Doelgroepen Als we kijken naar de verdeling van doelgroepen die bij Goedland komen, is dat redelijk het zelfde gebleven. De groep vroegtijdig schoolverlaters is wel iets gegroeid, omdat we ook een aantal jonge kinderen hebben toegelaten. We hebben een paar achtjarige jongens, die om diverse redenen niet binnen het reguliere onderwijs kunnen functioneren, een plekje binnen Goedland geboden. Deze doelgroep is enorm aimabel. We zijn gek op ze, maar het blijkt wel dat ze lastig mixen met de andere doelgroepen binnen Goedland. We hebben veel prikkel-gevoelige deelnemers, met name meiden, op Goedland en de jongens brengen een berg energie en frustratie met zich mee. We zien het als een pilot welke ons inzicht heeft gegeven. We hebben besloten niet verder met deze jonge doelgroep te gaan, zolang we een grote groep prikkel-gevoelige deelnemers hebben. Het is wel zo dat deze jongens maar kort naar Goedland gaan, omdat ze ook snel weer 'op de rit' te krijgen zijn. Twee van hen gaan binnenkort al weer naar school.

Professionalisering Natuurlijk gaat niet alles geweldig, kennen we frustratie, rommel in het logeershuis dat we maar niet gestructureerd lijken te krijgen, werknemers die niet altijd het werk zien, jongeren die plots hun frustratie uiten, maar over het algemeen kunnen we zeggen dat we het enorm goed doen. Rapporteren en verslaglegging gaat vele malen beter dan vorig jaar, de automatisering middels Tactiplan, Slack en werken met Nedap is geïmplementeerd en iedereen kan er inmiddels goed mee overweg. Ondanks het feit dat er weer een paar collega's zijn vertrokken (o.a. 2 collega's die in 2024 ook zijn aangenomen) worden we een hecht team dat op elkaar ingespeeld raakt. Daarnaast ondersteunt onze gedragswetenschapster de deelnemers, de zorgboerin en medewerkers waar dat nodig is. We hebben dit jaar ook veel ondersteuning in scholing geboden, zoals een training rapporteren en zorgplannen schrijven, werken met Nedap, cursus Veilige Zorg etcetera. We hebben afgelopen jaar dan ook echt een professionaliseringslag geslagen!

VERANDERINGEN IN DE ZORGFINANCIERING

Nog altijd loopt het grootste deel van de zorg via de Coöperatie Boer en Zorg. We hebben nog een handvol PGB deelnemers, 4 deelnemers in onderaannemerschap bij Humanitas en een deelneemster met een maatwerk-overeenkomst. We merken dat de tarieven per regio of gemeenten sterk uiteen lopen en daarmee ook codes en het afgeven van beschikkingen. De CJG's en zorgteams zijn veel meer betrokken, maar moeten ook altijd eerst toestemming vragen aan de gemeente. Hierdoor zijn de procedures stroperig, moet er vaak elke 3 maanden geëvalueerd worden, waar de consulente van de CJG bij aanwezig is. Hoewel de tarieven een paar centen omhoog gaan, worden er gemiddeld 'karige' beschikkingen afgegeven. Zo wordt logeren nog nauwelijks afgegeven en dan met name voor zeer kwetsbare jeugd, tegen een tarief waar geen begeleiding voor gegeven kan worden. We zitten voor logeren vol, maar we merken dat veel collega zorgboerderijen stoppen met logeren, omdat het financieel niet rond te krijgen is. Toch hebben we deze ontwikkelingen als kans gezien. We zijn efficiënter, hebben meer contact met gemeenten en zorgen dat we de rapportages en evaluaties op tijd af hebben. Omdat we professioneel werken staan we ook goed bekend in de regio. Mond-op-mond reclame werkt en CJG's weten ons te vinden. Zelfs uit Nunspeet, Veenendaal, Amstelveen en Lingewaard.

ONTWIKKELINGEN EN WERKWIJZE OP GOEDLAND

Ook dit jaar hebben we ingezet op het versterken van ons team en professionaliseren over de hele bandbreedte. Ook op het gebied van automatisering zijn we ons sterk aan het profileren (in Nedap rapporteren, Tactiplan voor roosteren, Bascone voor bonnetjes in Twinfield zetten, Slack als communicatie middel voor medewerkers, Vecozo is geïmplementeerd). Dat moet ook wel, want de huidige tijd eist meer informatie, meer documentatie, meer afspraken, meer bewijsmateriaal..... En dat alles is moeilijk op A-4tjes en in excel bestanden bij te houden.

We werken met thematafels in verschillende cluster-gebieden: Glaslokaal (educatief en persoonlijke ontwikkeling), Klusteam, Paarden-dierengebied, Natuurwerkplaats en TWG (Thema, Werk en gezelligheid). De namen zeggen het al. Het werkt, omdat zowel werknemers als deelnemers beter weten waar ze aan toe zijn. Daarnaast werken we ook seizoensgeboden. In de zomer bieden we andere activiteiten aan, dan in de winter. Ook werken we met een Methodische Cyclus. We doen dit om de ontwikkeling van de deelnemers te ondersteunen: Kennismaken en Observeren; Proberen en Ervaren; Reflecteren en Bespreken; Doelen Stellen en uiteraard Toepassen en Groeien.

Afgelopen jaar zijn we ook druk bezig geweest om een Multifunctioneel Gebouw te realiseren. Dit gebouw komt op de plek van de oude schuur, welke letterlijk op instorten stond. Tekeningen, vergunningen, geld regelen bij de bank, opruimen en nadenken over de ruimten. Alles was rond aan het eind van 2024, zodat we 2025 kunnen starten.

De ontwikkelingen binnen 'zorgland' en bij de gemeenten gaan snel. Elke maand komt er wel een nieuwe eis, plan, formulier bij. We benen het zo goed mogelijk bij!

KWALITEIT, NETWERK EN TOETSING

De trend dat de problematiek van de deelnemer zwaarder lijkt te worden, zet zich ook dit jaar weer voort. Voor ons een interessante ontwikkeling, omdat we daardoor ook het idee hebben dat we echt het verschil kunnen maken. Afgelopen jaar hebben we dan ook weer volop contact gehad via MDO's, met jeugdzorg en jeugdbescherming, scholen, ouders, orthopedagogen, psychologen en overige deskundigen. Het lijkt alsof we alleen positief zijn over Goedland, maar menig professioneel bezoeker die bij ons op het terrein komen, zijn ook werkelijk onder de indruk! De uitstraling, de mogelijkheden, het groen en de aandacht voor onze deelnemers, verrast hen altijd aangenaam. Dit wordt uitgesproken en lezen we ook vaak terug in mailtjes die we van hen krijgen.

Ons basisteam heeft weer diverse trainingen en workshops gevolgd en ook dit jaar werd veel informatie overgedragen tijdens vergaderingen, workshops of intervisies. We houden ook regelmatig intervisie-gesprekken en via onze gedragswetenschapster hebben we supervisie momenten voor de zorgboerin. Verder zijn we nog steeds lid van vakbladen en de Coöperatie Boer & Zorg. Andrea Sickmann is Coöperatie-raadslid en, zoals gezegd, werken we inmiddels volop met de cliëntendossiers in Nedap. Ook worden nieuwtjes en nieuwe afspraken binnen o.a. de Federatie Landbouw en Zorg doorgegeven aan ouders, dagbesteders en personeel. Meestal loopt dat via de nieuwsbrief. Kwaliteit is ook terug te zien op onze website: www.goedland.nl. We hebben in 2022, met goed gevolg, een audit gehad en in 2025 staat de audit in april gepland. Omdat we in 2024 van rechtsvorm (van VOF naar BV) zijn veranderd, zal dat ook meegenomen worden in de komende audit.

Wat betreft de werkbeschrijving is deze inmiddels aangepast aan de veranderingen van 2024.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Ook in dit jaarverslag is veel terug te vinden over de ontwikkelingen en het kwaliteitsproces op Goedland. We hebben door het inwerken van nieuwe collega's wel gemerkt dat, omdat we gericht zijn op zorg op maat, dat moeilijk is over te dragen. Het is vaak ervaringsgericht leren om zo in het werk te groeien. Het werken met verschillende gebieden en verantwoordelijkheden helpt dit proces te verbeteren.

Wat Wonen betreft hebben we dit ook beter gestroomlijnd, door vorig jaar een Hoofd Wonen aan te stellen. Dit heeft goed gewerkt. Door met een klein team hierbinnen te werken, komt er meer structuur in.

We zijn nog steeds tevreden over het automatiseringsproces en het gemakkelijker en centraler maken van alle informatie (zoals het gebruik van Nedap, Tactiplan en Slack). Door de trainingen in rapporteren, methodisch werken, zorgplannen schrijven en de cursus Veilige Zorg is de professionaliteit van alle collega's ook versterkt.

DOELEN VORIG JAAR

In 2024 hebben we voortgeborduurd op de doelen van vorig jaar: we hebben de BV opgezet, hebben alles rond voor de nieuwe schuur, die start in februari 2025 en de automatisering is echt geïmplementeerd.

Ook dit jaar hebben we de samenwerkingsbanden met onze drie betrokken onderwijsinstellingen (Aeres Barneveld, Accent Nijkerk en de Lelie Harderwijk) aangehaald en verdiept. Over en weer leveren we leerlingen en adviseren en ondersteunen we elkaar. We voldoen aan de kwaliteitseisen, maar de zorgboerinnen leggen de lat erg hoog. Om de collega's niet te overvragen monitoren we hen en hebben we veel gesprekken over functioneren, inzet en begeleiding-skills.

We hebben nauw contact met het thuisfront van onze deelnemers. Ouders geven ook terug dat de communicatie goed en snel is. We hebben korte lijntjes met zowel ouders als ondersteunende professionals. We houden intervisies, veel overleg tussen collega's en casuïstiek en we hebben een, naar ons idee, mooie mix van loslaten, ondersteunen en consequent en duidelijk handelen. Daardoor ervaren deelnemers vrijheid, maar ook veiligheid. Het woon-zelfstandigheidsproject loopt nog steeds goed en dit jaar is er een crisisplek ingevuld, waar we ook in 2025 verder mee werken, op weg naar een schooldiploma en een inschrijving voor het MBO niveau 2.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Groep	Start	Uitstroom	Instroom	Eind
Jongeren*	32	9	2	25
Ouderen**	3	0	0	3
Dagbesteders***	14	4	7	17
Schoolverlaters	10	4	4	10
Wonen en tijdelijk Wonen	4	1	2	5

* Beperking: ASS, LVG, AD(H)D, hechtingsstoornis,

** Beperking: LVG en ASS

*** Beperking: Angststoornis, LVG, ASS, GGZ problematiek, Syndroom Prader Willi en Peri Sylvian

Totaal aantal deelnemers: 60

Zorgaanbod

We hebben jongeren op individuele basis, begeleiding groep, logeren en combinaties hiervan. De meeste dagbesteders en ouderen komen naar Goedland op basis van begeleiding groep. Schoolverlaters komen op basis van dagbesteding groep of individueel. Zorg valt voor het grootste gedeelte onder de Jeugdwet. Een aantal, waaronder ook de ouderen, vallen onder Wlz, dagbesteding valt onder Jeugdzorg, Wlz of WMO.

De Zorgzwaarte is voor ouderen en volwassen dagbesteders dagbesteding H816, VG6 of zorg zwaarteklasse H901. Deze mensen wonen elders in een woongroep. De overige deelnemers (meeste jongeren) wonen thuis en maken gebruik van de Jeugdwet en een enkele Wlz. We hebben 5 mensen wonen op Goedland. Zij vallen onder Jeugdwet en 1 vrouw met WLZ. We hebben geen deelnemers die vallen onder de wet Zorg en Dwang.

Reden uitstroom

* Terug naar school

* Naar opleiding

* Gaan werken

* 1: Elders permanent gaan wonen (via wonen)

* Geen beschikking meer

* 18 jaar geworden

Aanpassingen ivm veranderingen in zorgaanbod

Vanwege alle veranderingen binnen de zorg en de zwaardere problematiek rondom zorg, hebben we vorig jaar gekozen om een facilitair medewerker aan te nemen om zo de begeleiders te ontlasten. In de hoop dat zij meer aandacht aan de jongeren konden besteden. Helaas is dat aan het eind van het jaar niet gelukt, omdat de collega die we hebben aangenomen koos voor en andere werkring in het onderwijs.

Omdat we ook dit jaar wat wisselingen in personeel hadden, hebben we wat meer gericht op de veranderingen in het zorgaanbod gezocht. De groep jongeren die vroegtijdig school verlaten groeit. Het is een groep die veel aandacht en begeleiding vragen, dus ook daar wat meer 'mankracht' op gezet. Daarnaast is er inmiddels meer vraag naar dagbesteding, omdat er in de buurt ook wat boerderijen stoppen of het de deelnemer niet bevalt elders. Vooral binnen deze groep is het een en ander verschoven en dit lijkt ten goede te komen aan de sfeer en werkverdeling binnen Goedland.

Ook hebben we dit jaar onze methode aangescherpt. We werken in verschillende werkgebieden (Paarden/dieren; natuurwerkplaats; Klusteam; Glaslokaal en TWG (Thema, Werk en Gezelligheid). Ook betrekken we deelnemers meer bij de natuur en het seizoengebonden werken. En via de methodische cyclus onderzoeken we voor iedereen wat bij hem/haar past.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusie

We hebben het afgelopen jaar onze lijn voortgezet: de focus ligt op jongeren en jong volwassenen, veelal met ASS. Er is wat dat betreft weinig veranderd. Wel hebben we afgelopen jaar een soort pilot gehad met jonge kinderen (van basisschool leeftijd 8-9 jaar), dat is ons minder goed bevallen. We merken dat we daar niet voldoende op ingericht zijn.

We willen nog steeds met Goedland een afspiegeling van de maatschappij zijn; met ouderen, volwassenen, kinderen, jongeren, mensen met diverse achtergrond, geloof, indicatie, beperking en zorgvraag. Het is een prachtige missie, die ook z'n vruchten afwerpt. Bij elk zorgaanbod maken we een wel afgewogen keuze: past de potentiële deelnemer bij Goedland en in de groep deelnemers? Past de interesse en mogelijkheden bij Goedland en de sfeer die we willen uitstralen? We hebben zo een mooie mix van deelnemers en zelfs jongeren die bij vele instanties en boerderijen niet konden aarden, hebben bij ons een plek vonden. Enkele deelnemers zijn van 'deelnemer' naar 'vrijwilliger' overgegaan. Een erkenning voor hun groei!

We leveren zorg op maat, waardoor we kijken wat we de deelnemer kunnen bieden en kunnen helpen in de groei en ontwikkeling. De nieuwe manier van werken, met thema's en themaruimten werkt goed, voor zowel deelnemer als begeleider. Soms is het wat onrustiger of kan iemand z'n draai niet vinden, soms lopen deelnemers tegen hun grenzen aan, maar met elkaar komen we er altijd uit. We zijn niet voor niets een Goedlander! We zetten mensen in hun kracht!

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben dit jaar opnieuw afscheid moeten nemen van twee collega's en gelukkig ook weer collega's teruggevonden en een paar collega's zijn meer gaan werken. De arbeidsmarkt is echter best problematisch wat betreft goede, nieuwe collega's te vinden. De collega die we hadden aangetrokken voor facilitair, vond toch zijn draai niet bij ons en een andere collega bleek meer gericht op kleine kinderen en heeft een baan elders gezocht. Al met al hebben we een stabiel team, mede doordat we ook met vrijwilligers en stagiaires werken en twee mensen die vertrekken op een team van 16 mensen op contract meevalt. Daarnaast heeft Goedland een orthopedagoge in dienst op ZZP basis.

De orthopedagoge heeft haar eigen takenpakket. Naast de wekelijkse gesprekken met bewoonsters en supervisie met de zorgboerin, is zij ook vraagbaak wat betreft gedragsmatige aanpak. Voor haar zijn geen wijzigingen. Wel is haar contract aangepast aan de huidige wetgeving wat betreft ZZP'ers. Ook met haar is een functioneringsgesprek geweest.

Met alle collega's hebben we een functioneringsgesprek gehad, naast de vele gesprekken aan het einde van elke werkdag, de intervisies, teambuilding-dagen en bijeenkomsten. Gemiddeld genomen kwam daar uit dat men tevreden is en blij met het werken met een fijn team en goede sfeer. Wel voelt men dat er een ontwikkeling gaande is en dat het team nog moet wennen aan het zelfstandige karakter daarvan. Roosteren, weersomstandigheden en verantwoordelijkheden blijken soms lastige zaken. Ook merken we dat het team veel mondiger is geworden. Een goede zaak voor de individuele ontwikkeling van een werknemer, maar soms lastig in te passen in het beleid van Goedland.

We werken met een groep, veelal jonge, begeleiders. Zij zijn het hart van Goedland en elk heeft een eigen aanpak, interesse en energie niveau. Daarom zetten we elke begeleider ook in op de plek waar ze het beste tot hun recht komen. De een werkt rustig met alles wat met natuur te maken heeft, de ander weet jonge meiden te inspireren en in hun kracht te zetten, de ander stoeit met de jongens, waardoor deze op een andere wijze ervaren dat gedrag niet altijd wordt afgestraft en je mag zijn wie je bent. We hebben dan ook het gevoel en de overtuiging dat we een stabiel en prettig team hebben.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

2024 is niet anders geweest dan het jaar ervoor. We hebben stagiaires van diverse opleidingen gehad. We hebben het afgelopen jaar hard gewerkt aan een duidelijkere structuur met thema's en gebieden. Dat maakt het voor stagiaires wat makkelijker om in te werken. Omdat we zorg op maat aanbieden, is het vaak voor stagiaires lastig om te weten wat er precies van hen wordt verwacht. We hebben geen standaard pakket om bijvoorbeeld met 8 mensen aan een zelfde activiteit te werken. Dat maakt het werk ook uitdagender en interessanter. En dat is ook wel wat we terug horen. Uiteraard heeft iedereen een eigen leerproces en hier spelen we zeker op in. Dit jaar hebben vooral diervverzorgers hun stage vroegtijdig gestopt, omdat ze toch een andere opleiding wilden doen. We hebben de stages weer goed afgesloten en twee stagiaires gaan in 2025 nog verder. Jaar studentes hebben meer kans om goed in te werken en wij porfieren van het feit dat ze steeds beter weten wat de bedoeling is. Dit jaar hebben we de stagiaires een redelijke vergoeding gegeven, inclusief reiskosten.

Diervverzorging

Elk seizoen hebben we een paar studenten Diervverzorging, Dier en Management of paraveterinair gehad. Zij komen voor gemiddeld 8 tot 10 weken. De meeste stagiaires komen via Aeres Barneveld. Met deze opleiding hebben we een sterk samenwerkingsverband. Veel stagiaires met 'een rugzakje' komen voor een aantal weken bij ons stage lopen. Naast het werken met dieren hebben ze vaak ook extra zorg nodig. Daar staat tegenover dat enkele jongeren die op Goedland komen, ook een diploma kunnen halen bij Aeres. Deze groep studenten ondersteunen de diervverzorging ploeg en wordt aangestuurd door de stalmanagers en zorgboerin Andrea. Overigens hebben we ook bewoonsters die hun diervverzorging stage op Goedland volgen.

Zorg

We hadden in 2024 twee stagiaires deeltijd Social Work niveau 4 (2 dagen en 3 dagen in de week), 1 stagiaire MBO4 (2 dagen in de week) haakte voortijdig af wegens keuze opleiding. Ook hadden we 2 stagiaires vanuit het VO (Groevenbeek) voor korte periode (1 dag per week). Deze stagiaires worden door twee Pedagogisch medewerkers onder verantwoordelijkheid van zorgboerin Andrea begeleid.

Praktijkschool

Via de praktijkopleiding Accent uit Nijkerk hadden we dit jaar op donderdag, in het kader van samenwerking, een aantal stagiaires in de diervverzorging. Deze stagiaires rouleren. Hierin doen een begeleider en zorgboerin Andrea de zorg-begeleiding en stalmanager Marlies doet de begeleiding buiten. Op donderdag en vrijdag loopt ook een nieuwe jongen van speciaal onderwijs de Lelie stage bij ons. Zij zijn onder de hoede van onze Pedagogisch medewerkers en verzorgen o.a. pauzes en koffie met de facilitair medewerker, maar helpen ook bij het klussen buiten. Ze helpen verder mee met de dieren verzorgen en facilitaire ondersteuning.

MAS stage

Ook dit jaar hebben we weer MAS stagiaires (maatschappelijke stage vanuit school) gehad. Zij komen 16-30 uur per periode. Het zijn leerlingen van Meerwaarde, Groevenbeek, JFC en Corlaer. Op jaarbasis zo'n 25 leerlingen. Begeleiding is door het team onder verantwoordelijkheid van zorgboerin Andrea.

Evaluaties en studie

Met alle stagiaires wordt regelmatig geëvalueerd. Daarin volgen we het traject dat aangegeven wordt door de school. Verslagen hebben de stagiaires zelf in hun schoolmap. Ook is er tijdens elke stage minimaal 1 keer een evaluatie met de begeleiding vanuit school. De begeleiding hiervan wordt meestal gedaan door Andrea (zorg) en Marlies (dieren). Op dinsdag is er de mogelijkheid om samen te studeren en schoolwerk te maken op Goedland. Zo ondersteunen ze elkaar. Soms komen studenten van een andere opleiding mee studeren, omdat ze op Goedland beter tot studeren komen.

Elke dag wordt de dag afgesloten met een evaluatie van de dag. Daarop kunnen stagiaires ook aangeven wat bij hen speelt. Feedback van stagiaires wordt altijd direct besproken en indien nodig wordt er ook naar een oplossing gezocht. Meestal zijn het kleine praktische zaken, zoals een vast moment per week om te overleggen. Deze voeren we dan, indien mogelijk, direct in.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn een aantal vrijwilligers overgegaan naar een arbeidscontract. Vrijwilligers krijgen bij ons altijd een kleine vergoeding. We hebben met alle vrijwilligers functioneringsgesprekken gehad. De vrijwilligers werken gemiddeld tussen 4 en 8 uur per week.

Uit de functioneringsgesprekken komen wel wat details naar voren, zoals meer of minder willen werken, opleiding elders willen afmaken en taakverschuiving, maar het zijn geen zaken waarbij het vrijwilligerswerk anders aangepakt zou moeten worden. Aan de wensen konden we tegemoet komen.

Verder zijn er weinig veranderingen in het aantal vrijwilligers. Er is 1 vrijwilligster gestopt, omdat ze dichterbij huis gaat werken, maar er is ook een vrijwilliger bijgekomen. Het is dus stabiel te noemen.

Wie	Taken	Begeleiding
Dhr. A. O.	Gastheer deelnemers en chauffeur	Verony
Mw. A.N., A.J., M.v.L, E.v.V.	Dier- en paardenverzorging weekenden en vakanties	Stalmanager, Hidde en Andrea
Dhr. P.T.	Terreinmedewerker en leermeester	Hidde en Verony
Mw. G.B.	Begeleiding jongeren tijdens diervverzorging en kunstactiviteiten	Andrea
Dhr. M. H.	Ondersteuning bij diervverzorging op zaterdagen	Andrea
Mw J.B.	Verzorging knaagdieren en natuurkeet	Andrea

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Ook in 2024 was het wat roerig binnen het personeelsbestand. We hebben geprobeerd om een facilitaire collega in te werken, maar er bleek toch nog teveel onduidelijkheid te bestaan rondom verwachtingen en invulling van de taken. Toch is de basis stabiel gebleven, vooral ook omdat we wat extra collega's hebben aangenomen, die al als stagiaire of vrijwilliger aan het werk was binnen Goedland. Toch was er behoorlijk wat werkdruk voor alle collega's. We hebben vooral aandacht besteed aan het inwerken, op elkaar kunnen vertrouwen, samenwerken en feitelijk aan de tien Goedlanders gewerkt (zie bijlage). Daarnaast aan teambuilding gewerkt, d.m.v. goede afscheid-feestjes, spelletjes, etentjes, workshops en inter- en supervisie. Eind 2024 zijn we aan het kijken hoe we ons team meer kunnen ondersteunen. D.m.v. toch een facilitaire functie en iemand extra met SKJ. Maar dat zijn zorgen voor 2025.

Evenals voorgaande jaren hebben we ook dit jaar voldoende bevoegd, bekwaam en betrokken personeel. We hebben nog steeds een zeer divers team, waarbij men gemiddeld hoog opgeleid is. Sommigen hebben een relevant diploma in de zorg, anderen hebben een bachelor of master op universitair niveau of HBO-niveau. Daarnaast hebben we ook een aantal vrijwilligers die hun talenten op Goedland willen inzetten. Het is fijn dat ieder zijn eigen interesses en fascinaties heeft en daarmee de deelnemers kunnen boeien.

Het personeel wordt intern opgeleid op zaken welke ze niet in de opleiding hebben gehad. Een mooie mix van opleidingen en niveau's maakt ook dat we op maat kunnen werken en ons team ook zelf initiatieven kunnen ontplooiën. Omdat het personeel zo divers in opleiding is, kunnen we hen ook op divers terrein inzetten. De ene medewerker is meer praktisch gericht, de ander groepsgericht. Weer een ander is op z'n best in het individuele werken.

Ook de stagiaires en vrijwilligers hebben elk hun eigen verantwoordelijkheden en taken. Dat er dit jaar collega's zijn doorgestroomd naar werk op contract geeft aan dat ook zij zich hier op de plek voelen. We werken aan een stabiel team, waarbij iedereen eigen verantwoordelijkheden heeft en eigen taken. Ook dit jaar hebben we nadruk gelegd op samenwerken, verantwoordelijkheden, taken en feed-back durven geven. Dat uit zich in goede intervisie gesprekken en teamvergaderingen, hoewel we merken dat soms de werkdruk hoog is. Mede door de zorgvragen die steeds complexer worden. Ook daar proberen we over te praten.

Bijlagen

- Tien Goedlanders

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Afgelopen jaar was iets stabielier wat medewerkers betreft dan het jaar ervoor. We hebben hard gewerkt aan de stabiliteit van het team en iedereen moest z'n weg vinden met nieuwe collega's. Hoewel het idee van een facilitair medewerker niet lukte, hebben we hard gewerkt aan saamhorigheid, één visie, rapporteren, intervisie en deskundigheidsbevordering. Daarnaast hebben we gekeken naar ieders talenten, begeleiders-stijl en voorkeur en ieders talenten en vaardigheden zo goed mogelijk ingezet. We hebben daarnaast veel tijd besteed aan kennisoverdracht. De opgedane kennis en vaardigheden van de zorgboerin en andere werknemers zijn vertaald naar het hele team en structureel vindt er na afloop van een werkdag intervisie en evaluatie plaats, waarbij wordt gekeken hoe er gewerkt is, worden er casussen besproken en gerapporteerd. Daarvoor is 1,5 uur per collega extra per dag in het contract opgenomen. Deelnemers vertrekken om 15:30 en daarna is er tijd voor rapportage en overleg. Ook nieuwsbrieven en teamvergaderingen dragen er toe bij dat het team goed op de hoogte is en op deze wijze wordt er ook aandacht besteed aan eventuele veranderingen in wetgeving.

Wat betreft veiligheid en preventie hebben we onze doelen behaald: Het team heeft de BHV weer gehaald, we hebben twee collega's die het certificaat preventie hebben, we hebben een AVG overeenkomst met het team, RI&E is bijhouden via Stigas en een RIE-audit plannen we in 2025. Op een kleine opmerking na was de inspectrice in 2022 onder de indruk van ons bedrijf.

We werken op Goedland met maandelijkse thema's (zoals vriendschap, klimaat, recycling) en deze zijn uitgewerkt voor elke doelgroep. Daarnaast is het basisteam (de pedagogisch medewerkers) hierbij betrokken en is er een instructie bijeenkomst geweest. Wekelijks bespreken de stalmanagers ook het paard en de 'eigen-aardigheden' in de vorm van een workshop of praatje. Dit noemen we 'Het Paardenpraatje'. De praatjes dragen bij aan de kennis- en vaardigheden van het personeel en deelnemers betreffende de verzorging van paarden.

Bij de werkwijze op Goedland staat een methodische en inspirerende aanpak centraal. We hebben de boerderij verdeeld over verschillende werkgebieden (Natuurwerkplaats, paarden/dierengebied, Thema, Werk en Gezelligheid, Klusteam en Glaslokaal). Elke gebied heeft zijn eigen aanpak, begeleiding en speerpunten. Ons team wordt op dit gebied ondersteunt en ingewerkt.

We hebben dit jaar ook aan iedereen een cursus rapporteren en zorgplannen schrijven aangeboden. Vrijwel het hele pedagogische team heeft deze train gevolgd. Was nog best pittig. Ook hebben de betrokken collega's de training Veilige Zorg gevolgd en het certificaat HACCP (risico's rondom voeding bij Wonen en Logeren). Uiteraard hebben alle collega's dit jaar ook hun BHV weer gehaald.

We zijn nog meer gaan samenwerken met diverse opleidingen in de buurt. We hebben nauw contact met Aeres in Barneveld, Accent in Nijkerk en de Lelie in Harderwijk. Van deze opleidingen hebben we stagiaires op Goedland en als 'tegendienst' mogen 'onze schoolverlaters' de opleiding bij hen volgen en via Goedland een diploma halen. De opleidingsdoelen zijn grotendeels behaald.

Wie	Opleiding/training	Wanneer afgerond
Team	BHV herhaling verzorgd door Kompas Veiligheidsgroep. Twee collega's hebben vooraf e-learning gedaan.	Februari 2024
Team,stagiaires,vrijwilligers	Ontruimingsoefening (alles is begane grond), daarom maken we altijd gebruik van een alarm dat afgaat. Alle mensen worden dan weer op scherp gezet. Tijdens BHV hebben we meestal ook een officiële ontruiming.	Enkele keren per jaar
Team (inwerk gebieden)	Intervisie en casuïstiek dagelijks aan eind van werkdag. Zorgboerin Andrea geeft supervisie op enkele momenten. Af en toe ook in combinatie met onze gedragswetenschapster.	Hele jaar door
Basisteam	Bespreking deelnemers	Tweede helft van teamvergaderingen op donderdagen

Teambuilding	Het hele jaar door activiteiten gehad, zoals uit eten, bowlen, lunch, BHV, afscheid feestje, Foute Kerst feest, Jumping Amsterdam, afsluiting op vrijdagen om de week..... Dit heeft zeker tot het versterken van het team bijgedragen. Ook een teambuildingsdag op Goedland gehad, waarin er door middel van allerlei opdrachten samengewerkt moest worden om als winnend team uit de bus te komen. Hilarisch!	Enkele keren in 2024
Basisteam	Trainingen Zorgplannen schrijven en rapporteren	Twee dagen gezamenlijk aan de training (online) gewerkt.
Team dierverzorging en overige geïnteresseerden	Diverse workshops over paarden, kippen, geiten en over dierverzorging algemeen. Wekelijks het paardenpraatje over verzorging, paardentaal, gevaren, afspraken etcetera. Aan de hand van de nieuwe werkboeken ook veel deskundigheid ontwikkeld.	Wekelijks middels thema's overpaarden. Andere thema's aandacht tijdens een specifieke workshop
Mw. M. v. V. en Mw. J.F.	EVC traject Jeugdzorg SKJ registratie. Beiden hebben dit niet afgerond	Niet afgerond
Team	Oplossingsgericht werken met ASS (herhaling tijdens teamvergadering)	juni 2024
Basisteam	Veilige Zorg en HACCP	Afgerond in 2024
Mw. V.v.B.	Diverse webinars m.b.t. aanbesteding, administratie, Twinfield, nieuwe regels federatie, Nedap	gevolgd en afgerond
Mw. A.S.	Diverse trainingen, bijeenkomsten en webinar m.b.t. onderwijs, jeugdzorg, praktijkopleiding, kwaliteit	gevolgd en afgerond
Team	Supervisie door A.S. op eind van de dag en door F. t. B. op woensdagen (indien gewenst)	gevolgd

Een aantal collega's studeren nog en hebben daarmee al een grote belasting wat betreft scholing. Mede hierdoor organiseren we vooral deskundigheidsbevordering intern. Met het aantrekken van onze collega gedragswetenschapster in 2021 kunnen we ook voor ons basisteam momenten inruimen voor supervisie. Elke dag bouwen we een moment in om van elkaar te leren en knelpunten te bespreken. Deze intervisie momenten werken goed. We merken dat alle medewerkers meer zelfbewust in het werk staan en zich gesteund voelen. Er is wel een verschil tussen onze Pedagogisch Medewerkers en onze dierverzorgers ploeg. De laatste groep hoeft niet in Nedap te rapporteren, maar rapporteren aan de groep Pedagogisch medewerkers. Zij rapporteren dan weer in Nedap.

Basisteam: de collega's die door de weeks werken met deelnemers. De collega's welke alleen in het weekend werken of dierverzorging, doen aan deze trainingen niet mee. Wel worden belangrijke zaken middels een mailtje of nieuwsbrief aan iedereen kenbaar gemaakt en mag men deelnemen als men wil. Deze deelteams hebben wel hun eigen intervisie momenten op zaterdag.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Kennis en vaardigheden

Ons team is een mooie mix van opleidingen, niveau en interesse. Daardoor kunnen we goed anticiperen en zorg op maat leveren. Veel collega's zijn hoog opgeleid op gebied van psychologie en pedagogiek. Zij kunnen goed zelfstandig functioneren en een wezenlijke bijdrage leveren aan de leerwijze van onze jongeren. Ook het stukje onderwijs is op deze wijze goed geborgd, temeer daar de beide zorgboerinnen en een medewerker lesbevoegdheid hebben. Daarnaast hebben we collega's met een afgeronde zorgopleiding op MBO 4 niveau. Zij weten als geen ander wat onze deelnemers aan begeleiding nodig hebben en hoe te anticiperen op problematiek. Een nieuwe collega heeft haar master in HBO Dier en Management (binnen de zorg).

We hebben drie collega's die een ORUN diploma hebben om het paardrijden en paardenverzorging te begeleiden. Daarnaast hebben we enkele medewerkers met een instructeurs diploma. Vooral dit onderdeel van het werk vergt veel aandacht, omdat paarden tot onveilige situaties zouden kunnen leiden. Onze nieuwe stalmanager heeft ervaring en opleidingen binnen de paardensector en kan de veiligheid borgen. Sinds 2022 werkt H.S. ook mee als (stal)manager. Hij is in het bezit van diverse paarden opleidingen (Orun en instructeurs diploma op hoogste niveau) en een HBO managementopleiding en samen hebben ze alle expertise in huis om het begeleiden van paarden met deelnemers in goede banen te leiden.

Wat betreft de toename van jongeren die bij onderwijs uit (dreigen te) vallen, hebben we al veel expertise in huis, maar we volgen ook diverse cursussen gepland door de Coöperatie Boer en Zorg en Bezig Boeren. Jaarlijks kijken we welke relevante cursussen georganiseerd worden. Daarnaast hebben we de samenwerkingsverbanden met diverse scholen uitgebreid en verstevigd. Onze HBO Pabo medewerker kan dit onderwijsproces ook begeleiden.

Helaas is de facilitair medewerker in oktober gestopt. Dit onderdeel binnen Goedland moeten we opnieuw vorm zien te geven. Naast afgestudeerde medewerkers hebben we ook een collega met een dierverzorging diploma die nu BBL-zorg en welzijn volgt en enkele stagiaires.

Opleidingsdoelen 2025

We zullen opnieuw met het nieuwe team voornamelijk werken aan zelfstandigheid, efficiënt werken, rapporteren, teambuilding, intervisie en op elkaar afstemmen. Dat vergt dagelijks veel tijd en inspanning en samen bespreken we onze visie en missie tijdens de maandelijkse teamvergaderingen en de intervisies op het eind van elke werkdag. De scholing die we sowieso regelen voor het team zijn BHV herhaling, ontruiming, rapportage en diverse dier- en deelnemer gerichte trainingen intern. Komend jaar willen we graag nog een SKJ-geregistreerde collega aannemen, omdat de zorgboerinnen momenteel de enige, naast de orthopedagoge, zijn met een SKJ registratie. Dat houdt in dat er altijd 1 van de 3 aanwezig moet zijn.

Verder willen we zoveel mogelijk medewerkers en deelnemers de kans geven te groeien en ontwikkelen. Met regelmaat bieden we een cursus of training aan, welke o.a. georganiseerd worden door de de Academie voor Landbouw en Zorg. Ook middels de intervisies doen we al veel aan deskundigheidsbevordering en welbevinden. Sector gerelateerde literatuur (zowel wat zorg betreft als wat dierverzorging aangaat) is aanwezig in het logeerhuis.

We hebben geen grote opleidingsdoelen, mede omdat een aantal medewerkers ook nog studeren. We zoeken wel trainingen die passen bij de deskundigheidsbevordering van het (begeleidend) personeel. Verder zal onze Terreinmedewerker een training tot NEN-keurmeester volgen, zodat hij onze apparaten en machines kan keuren i.p.v. een bedrijf buiten Goedland.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Scholing en ontwikkeling

Tot op heden komt er weinig vraag voor scholing vanuit het team. Wij bieden echter wel met regelmaat cursussen of trainingen aan, welke door de Academie voor Landbouw en Zorg worden aangeboden. Zoals Rapporteren en Zorgplannen schrijven of de HACCP-training. Daarnaast volgen standaard alle collega's de BHV (herhaling). Omdat we al veel aandacht besteden aan ondersteuning, casuïstiek, workshops en verantwoordelijkheden op de werkvloer, lijkt iedereen inmiddels ook verzadigd te zijn wat scholing betreft. We hebben nog steeds een betrokken en geïnspireerd team en horen regelmatig terug dat het fijn werken is op Goedland.

'De Buren' loopt goed en het Tiny Forest, Voedselbos, het ontwikkelen van diverse wandelspeurtochten op ons terrein, dragen bij tot een verdere ontwikkeling en innovatie van Goedland.

We hebben met alle werknemers, stagiaires en vrijwilligers functioneringsgesprekken en evaluaties gehad en daar kwamen geen opleidingsbehoeften uit voort. Uiteraard hebben we wel het een en ander nog in 'het vat' en worden de standaard deskundigheid bevorderende activiteiten (zoals BHV, workshops en de aangeboden cursussen) als voldoende gezien.

Aanpassingen en leerdoelen

Wat 'Wonen' betreft zijn we goed ingewerkt op elkaar. We hebben de woonbehoeften van onze bewoonsters goed in kaart en zorgen dat er dagelijks mensen speciaal voor hen aanwezig zijn. Daarnaast hebben we een Hoofd Wonen aangesteld. Zij organiseert en monitort het wonen en houdt maandelijks een woonvergadering. Elke bewoonster heeft ook een eigen begeleider, met een secondant. We hebben dit jaar vooral gewerkt aan een nieuwe methodiek aanpassingen gedaan. We hebben gekozen om met de nieuwe collega's een stabiele koers te varen en te verdiepen in plaats van nog meer aan te passen of te veranderen. Omdat we methodische werken en op zoek zijn naar de werkzaamheden en activiteiten die bij hem/haar past, zijn we ook hard aan het werk om als team dit te implementeren en begeleiden de zorgboerinnen dit traject.

Wie	Opleiding op cursus	Wanneer afgerond
Team	BHV (herhaling) met EHBO verbandleer	februari 2024
Team	Ontruimingsoefening	februari 2024
Basisteam/hele team	Intervisie en rapporteren dagelijks en casuïstiek dinsdag 1 x per maand	Hele jaar
Diervverzorgers, stagiairesengeïnteresseerden	Workshops paarden 'paardenpraatje'	Wekelijks
Diervverzorgers, stagiaires engeïnteresseerden	Workshops diverse diersoorten Goedland	3-maandelijks in 2024
Dhr. H.S.	Overnemen management taken preventie, bouw en aansturing terreinbeheerder	gaat door in 2024
Mw. M. vanV., Mw. J.F.	Afronden EVC traject is voor beiden niet gelukt.	niet afgerond
Team	Teambuilding dagen (naast gebruikelijke uitjes, bowlen, oud-en-nieuw etcetera)	2 maal in 2024
mw. A.S., Dhr. M.vd D.	Symposium Verklarende Analyse	Maart 2024
Basisteam	Methodisch werken	Mei 2023
Team wonen	Training Veilige Zorg	maart 2024
Team Wonen	Training Hygiene code (HCAPP)	maart 2024
Begeleidend team	Rapporteren en Zorgplannen schrijven	ind. afgerond in 2024
Basisteam	Cursus Veilige Zorg	Ind. afgerond in 2024
Team Wonen	Training HACCP	ind afgerond in 2024
Dhr. H.S.	Preventie	augustus 2024
Mw. M. Z.	Zoönosen en infectiepreventie	oktober 2024
Mw. A.S.	Wekelijks supervisie moment met gedragswetenschapster	Hele jaar
Dhr. J.v.S.	Zorggerelateerde cursus	augustus 2024
Diverse deelnemers en medewerkers	Geld gereserveerd voor individuele behoeften deskundigheid	Hele jaar

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Algemeen

Het aantal deelnemers blijft redelijk stabiel, zo rond de 60. Met iedere deelnemer zijn evaluatiegesprekken geweest en vastgelegd in Nedap. Omdat voorheen Goedland gewoon met de ouders mochten evalueren, was het proces wel een stuk gemakkelijker. Nu is het zo dat we met een hele groep een MDO of evaluatie moeten plannen en dat elk half jaar of vaker. De CJG's en gemeenteteams moeten aan deze eis van de gemeente voldoen, om zo meer grip op de zaak te krijgen en te kunnen bezuinigen.

Door de zwaardere problematiek van zorgvragers (voornamelijk vroegtijdig schoolverlaters en Wlz) hebben we ook veel meer MDO's. Vaak komt dit ter op elke 3 maanden een MDO, een evaluatie en een verlenging van de beschikking. We houden de dagelijkse rapportage bij in Nedap en de jongeren in het weekend en op de woensdag krijgen een korte rapportage mee naar huis, zodat ze thuis kunnen praten over wat ze gedaan hebben.

Met volwassen dagbesteders hebben we een persoonlijke evaluatie op Goedland zelf, eventueel met vertegenwoordiger.

Voor wonen hebben we maandelijks overleg met de bewoonster, drie maandelijks een evaluatie met vertegenwoordiger en jaarlijks een uitgebreide evaluatie met betrokkenen.

Tijd en planning

Voor elke deelnemer trekken we minimaal 1,5 uur uit om te evalueren. Daarnaast hebben we tegenwoordig een aantal tussentijdse evaluaties met verslaglegging, vanwege de problematiek. Voor de vroegtijdig schoolverlaters hebben we MDO's, tussentijdse evaluaties en gesprekken met consultants van de gemeente. Dit doen we, indien mogelijk, het liefste op Goedland, zodat alle betrokkene ook kunnen zien waar 'alles' plaats vindt. Gesprekken duren tussen 1 en 2 uur.

Wat betreft de volwassen dagbesteders bespreken we jaarlijks de voortgang in een persoonlijk gesprek. Meestal zijn dit lange gesprekken en wanneer de evaluatie is uitgeschreven, nemen we de tijd om dit opnieuw door te nemen en te controleren. Indien nodig betrekken we de ouders, begeleiders of vertegenwoordiger er bij. Voor de ouderen trekken we in totaal een halve dag uit. We bespreken hen met een begeleider van Humanitas. We bespreken natuurlijk ook met de ouderen (met LVG) hoe ze het vinden gaan, of ze andere activiteiten willen, wat ze een echte top activiteit vinden en dergelijke.

Alle evaluaties worden in Nedap ingevoerd.

In algemene zin komen de volgende onderwerpen aan de orde

- * Wat vindt de deelnemer goed gaan en leuk op de boerderij?
- * Wat gaat minder of is minder leuk op de boerderij?
- * Verloopt de begeleiding naar wens en wat is hier nog verder over op te merken?
- * Vervolgens bespreken we verschillende leefgebieden. We hebben het dan over ondernomen acties, doelgericht werken en de vorderingen.
De leefgebieden zijn: Lichamelijk functioneren en welzijn; Psychisch functioneren en welzijn; Praktisch functioneren en basisvaardigheden;

Sociale relaties en maatschappelijke participatie.

- * Na dit alles besproken te hebben maken we een conclusie op en bespreken we eventuele bijzonderheden.

* We stellen zonodig nieuwe doelen en acties op.

Vervolgens ondertekenen beide partijen.

Algemene uitkomsten evaluaties

In algemene zin wordt er bij de meeste deelnemers vooruitgang geboekt of kunnen doelen verder uitgewerkt worden. Een enkele keer stagneert de vooruitgang bij deelnemers. Vaak vanwege thuissituatie of veranderingen in het dagelijks patroon. Soms voldoet het toch niet aan de verwachtingen en kiezen deelnemers voor een plek elders. Dit is dit jaar 1 keer met een deelnemster voorgevallen.

De evaluaties worden als prettig ervaren, maar voor sommige ouders is het veel werk. Ze willen graag bespreken hoe het met hun kind gaat, maar de administratieve rompslomp er omheen voelen ze als belemmerend. Dat begrijpen we goed. Het zijn altijd prettige gesprekken en het is zichtbaar dat ouders opgelucht zijn dat wij hun kind kennen en herkennen. We kunnen handvatten meegeven, hoe wij bepaalde situaties aanpakken en het lijntje tussen ouder en Goedland is altijd kort.

Aandachtspunten

We merken dat sommige begeleidingdoelen lastig te halen zijn. Het gaat vaak over psychisch welbevinden en, hoewel mensen zich vaak een stuk meer ontspannen voelen op Goedland, is dit een redelijk subjectief gegeven. Dit jaar hebben we zoveel mogelijk de doelen concreter gemaakt, met tijdsaanduiding en periode. Zo zijn doelen makkelijker te behalen. Daarbij komt dat sommige jongeren maar twee keer per maand komen en eigenlijk alleen aan zelfvertrouwen, veiligheid en verbondenheid werken. Uiteraard komen bijvoorbeeld vroegtijdig schoolverlaters en dagbesteders veel vaker en hierdoor kunnen we aan meer doelen en eventueel onderwijs werken. Voor de jongeren die komen logeren liggen de doelen meer richting zelfstandigheid, samenleven in een groep of even uit de thuissituatie zijn. Met jongeren die op woensdagmiddag of de zaterdag komen werken we vooral aan veiligheid, zelfvertrouwen, kleine praktische taken. De volwassen dagbesteders hebben zo allemaal hun eigen traject en zetten we vooral in op kleine doelen en leermomenten. Uit elk doel voor deze doelgroep rolt weer een vervolg, waardoor het een voortdurend leren is.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben op Goedland enorm veel gesprekken. Aan eind van de dag, eind van de week, wanneer een ondersteunend gesprek nodig is.... Daarnaast hebben we de officiële evaluaties, waarin we de aangegeven punten bespreken. We hebben hier geen strijdpunt bij meegemaakt. Dit jaar is wel een deelnemster vertrokken, omdat moeder het niet eens was met onze aanpak. Vervolgens is dit meisje weer thuis komen zitten. De gesprekken verlopen echter doorgaans prettig en, hoewel het soms niet zichtbaar is dat doelen behaald zijn, blijken de meesten toch steeds weer een stapje verder te komen. Bij de vraag wat men van de begeleiding vindt, wordt aangegeven dat het goed gaat en men zich gezien en gehoord voelt. Toch zijn er altijd verbeterpunten, vooral op individueel niveau.

Verbeterpunt

De meeste evaluaties voert Andrea Sickmann. Beetje bij beetje leren we de vaste begeleiders ook een evaluatie te voeren en te notuleren. Bij de vroegtijdig schoolverlaters zitten de vaste begeleiders bij de gesprekken. Toch willen we dat het team ook klaar is voor zelfstandige evaluaties. Ook komend jaar zullen we hier verder aan werken.

Aanpak

Komend jaar zullen we nog vaker de persoonlijk begeleider de evaluatie samen met Andrea laten voeren, zodat deze uiteindelijk 50% van de evaluaties door medewerkers uitgevoerd kunnen worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar zijn er weer diverse deelnemersraad (DR) bijeenkomsten geweest. Nog steeds werkt de deelnemersraad met een 'inclusieve deelnemers-stoel'. Een deelnemer met bijvoorbeeld ASS kan dan per keer deelnemen en kiezen hoe lang zij/hij aanwezig zal zijn bij de vergadering. De raadsleden vinden het leuk om over Goedland na te denken, maar ook om bij elkaar te komen. De ideeënbus wordt af en toe gebruikt en kleine ideeën worden uitgevoerd, zoals met posters in de hal de thema's waar Goedland aan werkt vorm geven.

In de vergadering is een format gemaakt waarin staat wat het doel is, de thema's die besproken worden, het welbevinden van de leden, wie voorzitter is, wie de notulist etcetera. Er is inmiddels ook gekozen voor een ondersteuner van de voorzitter, omdat de voorzitter rouleert. Zo kan vooraf samen de agenda worden opgesteld en welke punten besproken worden.

Data van de inspraak vergaderingen: 11 maart, 14 juni, 20 september en 12 december. Gezamenlijk met de groep in het glaslokaal op Goedland.

Wat wonen betreft hebben de bewoonsters, onder begeleiding van Hoofd Wonen, twee maandelijks een inspraakavond waarop iedereen agenda punten kan aandragen, men kan vertellen wat goed gaat, beter kan of irritatiepunten naar elkaar uitspreken. Per keer wordt er een datum gekozen en stelt het Hoofd Wonen de agenda samen.

Onderwerpen die terugkomen tijdens de vergaderingen

- * Aanvullen Agenda
- * Notulen vorige vergadering
- * Nieuwtjes en mededelingen
- * Thema en Sfeer op Goedland
- * Nieuwsbrief en zichtbaarheid DR
- * Ideeënbus
- * Afspraken en volgende vergadering
- * Rondvraag

Algemene uitkomst DR

Wat opvalt is dat de sfeer op Goedland buitengewoon wordt gewaardeerd. Men is positief en voelt zich als een grote familie. Men spreekt elkaar in de vergadering op zaken aan, durven steeds meer van mening te verschillen en ook thema's aan te dragen over gevoelsleven en dergelijke. Dit jaar heeft de DR ook het reglement goed doorgenomen en geaccordeerd.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen twee jaar hebben we de DR meer inhoud gegeven. De voorzittersrol rouleert, er is een ondersteunende voorzitter die van te voren alles doorspreekt en helpt de agenda op te stellen, we hebben een 'inclusieve deelnemers-stoel' en er wordt ook gewerkt vanuit de ideeënbuis. We merken dat het ook goed is voor de ontwikkeling van de deelnemers zelf. Ze leren feed-back te geven en elkaar te complimenteren. De afgelopen periode ook over de verbouwingen, vertrek van begeleiders, vertrek van deelnemers gehad, maar ook over de grote bouw in 2025 en het reglement van de DR. Verder heeft de DR nog eens goed het tevredenheid-formulier doorgenomen en wat suggesties ter verbetering gegeven en met elkaar bekeken wat nou precies de bedoeling is. Zo konden zij ook andere deelnemers helpen met het invullen van het onderzoek. Dit heeft zeker z'n vruchten afgeworpen dit jaar!

De inspraak momenten voor alle deelnemers en apart voor wonen hebben zeker een aandeel in het welbevinden van onze deelnemers. De bewoonsters voelen zich gehoord en gezien en het blijkt dat er minder geruzie en geroddel is. Alles mag en kan besproken worden op de bewoners bijeenkomsten.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We hebben weer als anders een eigen tevredenheidsonderzoek per mail verzonden en op Goedland uitgedeeld. Dit jaar hebben we met man en macht mensen aangesproken om het echt in te vullen, omdat we willen weten hoe iedereen tegen Goedland aankijkt. De resultaten spreken boekdelen: 94% heeft de lijst ingevuld! Een topscore. Daarmee weten we nog beter dat we het goed doen en deelnemers en ouders erg tevreden zijn over Goedland en haar aanpak.

We werken met een eigen vragenlijst met aankruis antwoorden, maar ook open vragen. Ook hebben we een cijfer gevraagd voor activiteiten en voor begeleiding. Overigens is het formulier anoniem, maar mag men wel zijn/haar/die naam er op zetten. De uiteindelijke score was ongeveer gelijk aan vorig jaar (8,7 voor begeleiding en 8,5 voor activiteiten). Ook de 5 dames van Wonen hebben een extra formulier ingevuld. Deze resultaten zijn in het totaal meegenomen. De score voor Wonen was gemiddeld 8.4.

Onderwerpen die aan de orde zijn gekomen zijn:

- * Begeleiding
- * Veiligheid
- * Voeding en beweging
- * Activiteiten
- * Op je plek voelen
- * Verwachting
- * Communicatie
- * Meebeslissen over leren en activiteiten

Verder in de open vragen: Wat ging goed en minder goed, tips en wensen.

Nog steeds wordt Goedland als een fijne, veilige plek gezien en voor sommigen een tweede thuis. Er is weinig kritiek en voornamelijk lof. De aandachtspuntjes hebben vooral betrekking op individuele behoefte. De ene wil wat meer met rust gelaten worden en de ander wil juist meer aandacht en spelletjes. Het zijn kleine puntjes en goed om te weten. Zo kunnen we nog meer inspelen op individuele behoeften.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek 2024

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie

Dit jaar was de respons hoog (94%), waardoor we echt kunnen zeggen dat we een goed beeld hebben van de zaken die spelen op Goedland. Iedereen is positief over activiteiten en begeleiders en Goedland wordt echt gezien als een veilige haven. Omdat we de formulieren ook mondeling hebben toegelicht, was iedereen geneigd beter naar de vragen te kijken en een meer 'algemeen beeld over 2024' te geven. Hieronder een kleine samenvatting:

Algemeen

Alle Goedlanders weten dat ons team er is voor hun, dat we hen zien en horen en dat we op maat zorg bieden. Dat wordt enorm gewaardeerd. Sommigen vinden het nog altijd lastig om keuzes te maken en de eigen weg te vinden tussen alle Goedlanders. Gelukkig weten ze ook dat we er zijn voor ze. We monitoren hoe iemand zich voelt en leggen uit dat problemen er zijn om opgelost te worden en er van te groeien. Een enkeling geeft aan dat ze niet weten of ze mee mogen denken bij activiteiten. Soms is het ook moeilijk voor een jongere die niet weet wat ze/hij wil, om zelf een activiteit te bedenken. Interessant was te lezen dat bij de vraag of de verwachtingen waren uitgekomen, het antwoord regelmatig was: nog veel fijner en nog meer zelfs.

Nog steeds krijgen we als antwoord dat men zich veilig voelt, met plezier naar Goedland gaat, het een tweede thuis is, men zich gewaardeerd en gezien voelt en zelfs de enige plek waar ik kan zijn wie ik ben. Dat is waar we voor staan op Goedland!

Wat gaat er goed op Goedland

Ook dit jaar wordt er voor de communicatie en begeleiding hoog gescoord. De begeleiders worden als betrokken, liefdevol en deskundig omschreven. Er is altijd tijd voor zowel deelnemer als ouder, hoewel men soms wel even moet wachten uiteraard. Goedlanders voelen zich op hun plek en dat merken we ook. Velen komen hier al jaren. Men voelt zich op de juiste plek en gezien en gehoord.

Wat gaat minder goed op Goedland

Dit is altijd een lastig punt, omdat de meeste mensen niets kunnen benoemen dat minder goed gaat. Sommigen geven nog wel aan dat persoonlijke aandacht soms lastig is door tijdgebrek. Veelal is dat een persoonlijk werkpuntje van de deelnemer. Toch nemen we dit uiteraard serieus en letten we er op dat iedereen voldoende aandacht krijgt.

Wat mis je

Vrijwel iedereen geeft aan niets te missen. We zullen wel de ideeënbus gaan 'uitpluizen' en kijken wat we kunnen verwezenlijken. Daar is een lijstje met workshops uit voort gekomen. Verder staan er vooral grappige zaken op, zoals giraffen, een pauw, koeien en het toekomstig theehuis en wonen. Allemaal zaken waar we niet echt iets mee kunnen, maar meer een leuk wensenlijstje is. Waar we wel wat mee kunnen is konijnen aanschaffen. Het laatste konijn ging kortgeleden dood en door de verbouwing wilden we nog niet aan nieuwe konijnen beginnen. Deze gaan er wel komen volgend jaar. Verder werd een creatieve expositie genoemd. Ook daar willen we ons hard voor maken!

Als actiepunten opgenomen: na verbouwing konijnen aanschaffen en een creatieve expositie maken op Goedland. Leuk als we het nieuwe gebouw gaan 'inwijden'.

Ik sluit weer graag af met een opmerking bij: Wil je verder nog wat kwijt:

'Het is een fijne, warme plek. Je voelt dat de mensen daar met liefde voor de deelnemers werken'

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Uitwerking tevredenheidsonderzoek 2024

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Incident	Vervolgacties	Aanpassing	Afgerond
<p>Paarden</p> <p>Incident paard op teen</p> <p>Een dagbestedster kreeg de hoef van een paard op haar teen. We hebben eerst gekoeld, haar ouders op de hoogte gebracht en laten bijkomen. Omdat het volle gewicht van het paard er op kwam, zijn we via huisarts naar het ziekenhuis gegaan om een foto te laten maken. Gelukkig slechts een kneuzing.</p> <p>Overige paard gerelateerde incidentjes</p> <p>Slechts kleine incidenten met paarden, zoals een keer een kopstoot met het hoofd van een paard gehad. Dat is werken met paarden.... Er is altijd een begeleider bij de deelnemers en deze kan direct handelen. Geen grotere incidenten en wanneer de deelnemer na afloop nog praat over pijn, nemen we altijd even contact op met de ouders.</p>	<p>Geen grote incidenten en wanneer de deelnemer na afloop nog praat over pijn, nemen we altijd contact op met de ouders/verzorgers.</p>	<p>Het hoort bij het werken met paarden. Dit wordt ook altijd goed doorgesproken met de deelnemers en in workshops naar voren gebracht.</p>	<p>blijft aandachtspunt</p>
<p>Pleisters plakken</p> <p>Zoals elk jaar worden er wel een paar pleisters geplakt of iets gekoeld. Het gaat altijd om iets kleins, soms wondjes die van buiten Goedland 'meekomen'. Het zijn gebruikelijke, ingecalculerde ongelukjes, zoals je hand schaven aan een stuk hout of iets te lomp een deur dichtgedaan.</p>	<p>Vervolg acties zijn wat deze kleine dingetjes betreft niet nodig. Wel melden we het bij de jongeren altijd even aan de ouders.</p>	<p>Vallen en opstaan horen bij het leven. Deze incidentjes horen er bij en hoeven we niet voor aan te passen.</p>	<p>Elk jaar in meer of juist in mindere mate komt dit voor. Afgelopen jaar is er eigenlijk erg weinig gebeurd wat dit betreft.</p>

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook afgelopen jaar zijn we, ondanks de risico's wanneer je met een paard loopt, speelt of sport, veilig om gegaan met onze deelnemers en activiteiten. We hebben diverse protocollen, houden het team scherp en reageren adequaat. Dat er af en toe iets voorvalt is niet te voorkomen. De gebeurtenissen scharen we onder de problematieken van het (huidige) leven en aanpassingen zijn (nog) niet nodig.

Wat paarden betreft hebben we gelukkig ook dit jaar weinig (bijna) incidenten gehad. Slechts 1 keer een zware hoef op een teen. Geen werkelijk ernstige ongelukjes.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Training terreinmedewerker NEN-keurmeester

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2025
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)
Actie afgerond op: 06-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Vergeten de juiste datum te noemen. Is in 2024 afgerond.

VOG (controleren) van alle medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Alle VOG's waren op orde.

Evaluatiegesprekken met vrijwilligers en stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Met iedereen regelmatig evaluaties en bij stagiaires volgens schoolprotocol. Alleen de functioneringsgesprekken worden vastgelegd.

Controleren speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Inmiddels hebben we nauwelijks nog echte speeltoestellen, op een trampoline en speelnets na. Onze terreinbeheerder controleert wekelijks of deze nog goed zijn.

Nieuwsbrief Goedland (4 x per jaar)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Toelichting: Diverse nieuwsbrieven rondgestuurd afgelopen jaar.

Onderzoeken wateropvang en warmtepomp of vergelijkende mogelijkheid

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Met veel mensen en deskundigen gesproken. Warmtepomp is voor ons terrein nog geen haalbare zaak. Ook wateropvang is een lastig punt. We hebben wel grote containers waar we water mee kunnen opvangen voor vee en met deze containers kunnen we de weiden langs. Blijft een onderzoekspuntje, net als elk milieuvriendelijk vraagstuk binnen het bedrijf.

Actualiseren EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 08-11-2024
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Afgelopen jaar hebben we met regelmaat de EHBO koffers aangevuld. Wel merken we dat sommige verbandmiddelen al erg oud zijn, omdat we niet of nauwelijks iets gebruiken uit de koffers op pleisters na). Daarom gaan we volgend jaar ook per verbandmiddel kijken of deze nog goed is.

Actualiseren EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)
Actie afgerond op: 01-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Elke drie maanden de EHBO koffer checken en aanvullen. Is weer gedaan!

Deelnemersraad bijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2024
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)
Actie afgerond op: 14-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: De deelnemersraad vergadering was zeer nuttig en informatief. We hebben 2 nieuwe leden verwelkomd.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2024
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)
Actie afgerond op: 21-06-2024 (Afgerond)

Deelnemersraad bijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2024
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)

Actie afgerond op: 11-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Eén deelnemer gaat vertrekken. Er zal een nieuwe deelnemer gezocht worden. Daarnaast komt er per keer iemand extra bij als gast, op uitnodiging. Het gaat om deelnemers die niet vast willen zitten aan regelmatig vergaderen, maar het wel leuk vinden mee te denken.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)
Actie afgerond op: 20-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Inmiddels aangevuld met informatie. Basis is het maandelijks teamoverleg.

Actualiseren EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)
Actie afgerond op: 29-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: EHBO koffers aangevuld, hoewel we daar ook opletten als er iets gebruikt wordt.

Onderhoudscontract CV's

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2024
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)
Actie afgerond op: 18-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Alles weer tip-top! Hier en daar iets kleins vervangen.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)
Actie afgerond op: 09-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Uiteraard gedaan.

BV starten

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2024
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)
Actie afgerond op: 09-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: De BV is gestart per 1 januari 2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)
Actie afgerond op: 09-03-2024 (Afgerond)

Toelichting: In 2024 is de werkbeschrijving geactualiseerd. Zo spoedig mogelijk zal de werkbeschrijving weer aangepast worden, waar nodig.

Extra zonnepanelen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)
Actie afgerond op: 08-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er liggen er weer een heel aantal bij i.v.m. het hoger verbruik door bewoners, het elektrisch busje en de komst van een groter multifunctioneel gebouw.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)
Actie afgerond op: 01-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Wij leveren geen Zorg met Dwang. Wij nemen geen mensen aan die daar onder vallen en mocht onverhoopt toch iemand gaandeweg het zorgproces hier onder vallen, dan zullen we naar mogelijkheden buiten Goedland kijken.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)
Actie afgerond op: 08-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Wij vallen inderdaad onder de nieuwe norm inspraak, maar daar voldoen we al een paar jaar aan. We hebben inspraakmomenten en een deelnemersraad.

Onderhoudscontract brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)
Actie afgerond op: 31-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: De brandblussers zijn weer onderhouden!

Workshop EHBO gericht op eigen bedrijf

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2024
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)
Actie afgerond op: 13-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar hebben we EHBO en verbandleer als cursus bij de BHV herhaling afgesproken. De hoofdlijnen hebben we doorgenomen en het team is nu op de hoogte bij welke wond, welke actie te nemen.

Oefening calamiteitenplan tijdens BHV

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2024

Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)
Actie afgerond op: 13-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens BHV hebben we calamiteiten geoefend en doorgenomen. Ook bespreken we dit met regelmaat in team.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2024
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)
Actie afgerond op: 13-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: We hebben weer, met bijna het voltallige team, de BHV plus verbandleer en calamiteiten oefening doorlopen.

Keurmerk Zoonosen

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2024
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)
Actie afgerond op: 10-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het Keurmerk heeft weer plaats gevonden en we zijn weer voor een jaar goed gekeurd.

Tevredenheidsmeting 2021

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)
Actie afgerond op: 05-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: De tevredenheidsmeting (het jaartal moet 2023 zijn) hadden we dit jaar uit laten voeren door een digitaal-extern onderzoeksbureau (Vanzelfsprekend). Vervolgens bleek, vlak voordat ik de meting wilde gebruiken, dat het product dit jaar niet gebruikt kon worden, omdat de data niet verwerkt kon worden. Vervolgens heb ik mijn eigen systeem weer gebruikt, maar ben daar pas in januari aan toe gekomen. Moest ouders en deelnemers uiteraard ook uitleggen waarom ze weer moesten invullen. Begin februari heb ik de inlever-tijd gesloten, om het zo voor het jaarverslag te kunnen gebruiken.

Beeldvorming in Nedap invullen voor alle deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2023
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)
Actie afgerond op: 31-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Inmiddels zijn alle beeldvormingen van de deelnemers in Nedap ingevuld. De dossiers zijn hiermee grotendeels op orde.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)

Aannemen SKJ-geregistreeerde zorgprofessional

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)

Actief feedback vragen nav 'de blik van buiten'.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)

Vorm geven van een creatieve expositie als nieuw gebouw klaar is

Geplande uitvoerdatum: 14-07-2025
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)

Bouw nieuw multifunctioneel gebouw af

Geplande uitvoerdatum: 28-07-2025
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)

Aanschaf konijnen als bouw klaar is.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)

Middeleeuwse dag 2024

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2025
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)

Deelnemersraad bijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)

Actualiseren EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)

Machines en gereedschap controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)

Nieuwsbrief Goedland (4 x per jaar)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)

Controleren speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)

Tevredenheidsmeting 2024

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)

Evaluatiegesprekken met vrijwilligers en stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)

VOG (controleren) van alle medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)

50% Van de evaluaties met deelnemers worden door diverse collega's uitgevoerd.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)

Implementatie nieuwe werkmethode collega's

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)

tekeningen Theehuis af

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)

Neem de Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling op in het programma voor deskundigheidsbevordering. Reflecteer op dit verbeterpunt in het jaarverslag over het jaar 2025.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)

Ga na op welke wijze Jeugdstem een plaats kan krijgen in de informatievoorziening naar de jeugdige deelnemer. Reflecteer op dit verbeterpunt in het jaarverslag over het jaar 2025.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)

Ga na of het gebruik van het BEM-formulier ondersteunend kan zijn in de beoordeling eigen beheer medicatie bij wooncliënten. Reflecteer op dit verbeterpunt in het jaarverslag over het jaar 2025.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)

Keurmerk Zoonosen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2026
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)

Oefening calamiteitenplan tijdens BHV

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2026
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)

Onderhoudscontract brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2026
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)

Onderhoudscontract CV's

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2026
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)

Deelnemersraad bijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2024
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Afgelopen jaar 4 bijeenkomsten van de Deelnemersraad gehad. Men is er heel positief over.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Afgelopen jaar hebben we met elke deelnemer een evaluatie gehad. De beschikkingen dicteren afgelopen jaar de momenten van evaluatie voor verlenging van een beschikking. Vaak worden beschikkingen nog maar voor 3 maanden of half jaar afgegeven, met evenzoveel officiële evaluaties.

Stikstofrechten kopen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: We hebben recht op stikstofrechten en hebben met van Westreenen een afspraak dat, zodra deze vrijkomen, wij voldoende kunnen kopen.

Nieuwe schuur bouwen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: In februari 2025 is de bouw van start gegaan. Het verloopt voorspoedig.

Machines en gereedschap controleren

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2024
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Afgelopen jaar hebben we door Jecor Professional de gereedschappen en machines laten controleren/keuren. Sinds kort heeft een medewerker zijn diploma keurmeester gehaald en gaat hij de gereedschappen en machines officieel keuren.

Tevredenheidsmeting 2024

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: In jaarverslag de samenvatting te lezen.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2025
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: De BHV vindt op 18 februari weer plaats voor het hele team.

Oefening calamiteitenplan tijdens BHV

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2025
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: De BHV heeft plaats gevonden. Er is over calamiteiten gesproken en oefeningen ter plekken gedaan, zoals brand blussen, signaleren en de calamiteit onder controle houden.

Onderhoudscontract brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2025
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Dinsdag 25 februari vindt de controle plaats.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2025
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: RIE 2024 klaar

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Aanstellen facilitair medewerker

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Staat 2 keer in actielijst

Onderhoudscontract CV's

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2025
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Alles weer tiptop.

Aannemen Facilitair medewerker

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Per 1 mei hebben we een nieuwe facilitair medewerkster.

Een nieuwe professionele team player met SKJ

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2025
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Staat al in acties die ondernomen moeten worden.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2025
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 10-04-2025, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2025
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Herstel op korte termijn de rookmelder in de kantoorruimte waar het ontbreken ervan is vastgesteld.

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2025
Geldt voor locatie(s): Goedland (2819)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Zoals gevraagd door auditor de rookmelder in het kantoor geplaatst. Oorspronkelijk hing hier nog een melder welke aan het net gekoppeld was.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Gemiddeld genomen werken we hard aan de actielijst. Het meeste wordt uitgevoerd, al dan niet binnen de gestelde tijd. Er worden dit jaar geen acties doorgeschoven naar 2025 en we denken dat we realistisch omgaan met de acties die we willen ondernemen. We kunnen de lijst oneindig lang maken, maar het moet ook haalbaar zijn. Ondanks de drukte, personeelwisselingen en de veranderende wereld om ons heen, denken we dat de acties accuraat zijn en stuk voor stuk haalbaar. Echte verbeterpunten zien we dan ook niet.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaar staat, net als vorig jaar, bol van de innovatieve plannen

- * TEAM: Zoals iedereen hebben we te maken met een ruime arbeidsmarkt en gaan personeelsleden ook wel eens buiten Goedland kijken. Bij het aannemen van nieuw personeel gaan we expliciet op zoek naar professionele teamplayers die multi inzetbaar zijn. Doelstelling is om de komende 5 jaar een hecht, betrokken en professioneel team samen te stellen, waarbij wij als zorgboerinnen minder zichtbaar hoeven te zijn en ook facilitaire taken een plek krijgen.
- * BV: We zijn inderdaad over gegaan van VOF naar BV. Alle zaken die nodig waren om de overgang te realiseren hebben we inmiddels afgehandeld. Het komende jaar zullen we verder werken aan de geruisloze overgang van VOF naar BV.
- * SCHUUR: Alles ten aanzien van de verbouwing van de oude schuur is geregeld. Op 1 februari 2025 gaat de aannemer van start met het slopen van het grootste deel van het oude gebouw.
- * ZONNEPANELEN ERBIJ: Inmiddels liggen er weer extra zonnepanelen op het dak. Niet alles is deugdelijk aangesloten, bleek tijdens de inspectie door een gespecialiseerd bedrijf. Helaas is het bedrijf dat dit heeft geplaatst failliet. We laten dit aanpassen door onze installateur.
- * DUURZAME INNOVATIE? Naast alle duurzame stappen die we hebben genomen, zoals zonnepanelen, LED- en inductie verlichting, afvalscheidingen voedselproductie willen we graag ook grotere zaken aanpakken, zoals wateropslag en bijvoorbeeld een warmtepomp. Een dure aangelegenheid en daarom komt het op ons lijstje voor 5-jaren plan. In 2024 werd duidelijk dat het voorlopig voor ons (nog) niet betaalbaar is.
- * THEEHUIS: Binnen vijf jaar willen we een Theehuis realiseren. Begin 2025 starten we met het maken van tekeningen en wensen op een rij zetten.
- * STIKSTOF-RECHTEN: We hebben nog geen extra stikstofrechten gekocht, maar hebben wel aanspraak op voldoende stikstofrechten die we nodig hebben vanwege de paarden op Goedland. Adviesbureau Van Westreenen houdt ons op de hoogte, wanneer de rechten echt gekocht moeten en kunnen worden.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

DOELSTELLINGEN

- * OUDE SCHUUR: We verbouwen de oude schuur in 2025
- * BV: We zijn een BV gestart. Ten aanzien van de overgang van VOF naar BV is er enige reparatie nodig. Komend jaar gaan we daar mee aan de slag.
- * THEEHUIS: We willen graag komend jaar de tekeningen voor het theehuis klaar hebben en een start maken met de financiering rond te krijgen.
- * TEAM: aantrekken van een professioneel team-player met SKJ en Implementatie van de nieuwe werkmethode op Goedland. Daarnaast willen we toch nog eens een Facilitair medewerker aantrekken.
- * RAAD VAN COMMISSARISSEN: Sinds we een BV zijn, is een RvC verplicht geïnstalleerd. De komende periode zullen we verder werken aan het inwerken van deze raad.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

PLAN VAN AANPAK

- * MULTIFUNCTIONEEL GEBOUW: Inmiddels is de bouw van start gegaan en hebben we Hidde Sickmann als aanstuurder op het project gezet.
- * BV: De zorgboerinnen houden zich volgend jaar met de problemen rondom de overgang van VOF naar BV bezig. Daartoe laten zij zich adviseren door onafhankelijke adviseurs.
- * THEEHUIS: We starten in maart met de tekeningen. Dit is een langdurig traject.
- * TEAM: In 2025 zullen we een extra collega met SKJ aantrekken. Daarnaast zullen we tijdens teamvergaderingen de nieuwe werkmethode verder implementeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5 • Tevredenheidsonderzoek 2024

6.6 • Uitwerking tevredenheidsonderzoek 2024

4.6 • Tien Goedlanders