

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Stichting Zorgboerderij Slangenburg (2663)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij Slangenburg (2663)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
1.2 Zorgboerderij in Beeld	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
2.3 Algemene conclusies	9
3 Deelnemers en medewerkers	12
3.1 Deelnemers	14
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
3.3 Personeel	15
3.4 Stagiairs	16
3.5 Vrijwilligers	17
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	18
4 Scholing en ontwikkeling	19
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	20
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	20
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	21
5 Terugkoppeling van deelnemers	22
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	23
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	23
5.3 Inspraakmomenten	24
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	24
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	27
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	27
6 Meldingen en incidenten	28
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	29
6.2 Medicatie	29
6.3 Agressie	29
6.4 Ongewenste intimiteiten	29

6.5 Strafbare handelingen	29
6.6 Klachten	29
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	29
7 Acties	29
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
8 Doelstellingen	30
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
8.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	32
Actielijst	34

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Zorgboerderij Slangenburg

Registratienummer: 2663

Kommendijk 3, 7004HH Doetinchem

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 84848391

Website: <http://www.zorgboerderijslangenburg.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Slangenburg

Registratienummer: 2663

Kommendijk 3, 7004 HH Doetinchem

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

'De uitdaging voor de komende jaren is om de knelpunten niet als problemen te zien, maar als logische groeipijnen van een lerende, professionele en innovatieve organisatie.'

Deze quote komt uit een met ai gegenereerde analyse van de organisatiestructuur van Stichting Zorgboerderij Slangenburg, HartWerk B.V. en GroenteBuur. We leren nieuwe termen als; 'Adhocracy' en stellen verbeterplannen op voor de verschillende labels. Dit kan tegenwoordig op een onvoorstelbaar tempo en over de volle breedte van een organisatie. Uiteraard moet je niet alles voor zoete koek nemen, maar het zijn vaak gedegen praatstukken die richting kunnen geven aan de ontwikkeldoelen.

Als 'lerende, professionele en innovatieve organisatie' hebben we een nieuw gereedschap toe kunnen voegen aan onze toolkit.

Maar hoe mooi de nieuwe tijd ook kan zijn, met al zijn hulpmiddelen en mogelijkheden, één ding kan nooit vervangen worden door ai en dat is echt menselijk contact. Hèt fundament onder onze organisatie. De belangrijkste bouwstenen van de boerderij zijn de mensen en hun bezieling en daar is geen digitaal alternatief voor.

1.2 Zorgboerderij in Beeld

Onze ontwikkeling vanaf 2018 van bovenaf gezien....braakliggende velden en gebieden met groene woestijn, worden stap voor stap omgetoverd naar levendige plekken met een dierenweide, regeneratieve landbouw, meer struiken en (fruit)bomen. We zien insecten, ooievaars, torenvalken, een rode wouw, enz. onze plek aandoen. In 2025 is het laatste stuk braakliggend (zie foto rechts), een bloemenweide geweest.



Onze eerste Winterfair, wat waren we benieuwd naar de opkomst....



en wat was het een succes! Een knusse fair met genoeg te ontdekken die recht deed aan de missie van de zorgboerderij.



2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

- **Afscheid Wiebe**

Het jaar begon met een aderlating; 'Zwitsers zakmes' Wiebe verliet ons om elders meer uitdaging te vinden. Ooit binnengekomen als stagiaire kwam hij na afronding van zijn studie terug en is vervolgens vele jaren een vaste waarde en betrouwbare steunpilaar voor de zorgboerderij geweest. Hij heeft de hele groei en transitie naar sociale onderneming meegemaakt en mede mogelijk gemaakt, dus verloren we een hoop kennis en historisch besef. Voor veel deelnemers was hij het vaste aanspreekpunt en een vanzelfsprekendheid binnen de zorgboerderij. Er waren dan ook een aantal collega's die het erg lastig hebben gevonden dat hij ons ging verlaten. Op zijn laatste werkdag hebben we tijdens de lunch een moment genomen om hem publiekelijk te bedanken en namens iedereen een presentje te overhandigen. Sindsdien is er nog met enige regelmaat contact en komt hij zo nu en dan nog even langs op de boerderij. (Voor diepere analyse zie hoofdstuk 4.3 Personeel)

- **Komst Joris**

Door het vertrek van Wiebe waren we genoodzaakt hulp in te huren om het hovenierswerk te blijven verrichten. Via het werkgeversservicepunt van UWV/Laborijn kwamen we in contact met Joris. Op dag 1 was het alsof hij hier al tijden rondliep. Waar hij startte met een parttime baan, groeide hij al snel door naar fulltime. Zijn groene vingers stuurden hem vrij snel ook richting GroenteBuur, want daar ligt zijn passie. Met een mooie functieverdeling tussen enerzijds mee op klus met deelnemers bij groenwerk (Hartwerk BV) en anderzijds meters maken op de GroenteBuur tuin heeft hij het jaar 2025 mooi rond kunnen maken. Daarbij kwamen we erachter dat hij ook een aardig potje kan netwerken en organiseren. Voor aankomend jaar ligt er dan ook een mooie klus voor hem te wachten. Wordt vervolgd in 2026.

- **Lancering GroenteBuur**

Zoals in eerder jaarverslagen uitvoerig omschreven vervult onze tuinderij een centrale rol in de werkzaamheden van de zorgboerderij. Van VriendenTuin, naar HartenBoeren en sinds '24/'25 GroenteBuur. Vrijwel heel 2024 hebben we op de achtergrond gewerkt aan een doorontwikkeling van de ideeën die we al heel wat jaartjes aan het testen waren op het land. Met hulp van Stichting DOEN, Rabobank Foundation, Goeie Grutten, Stichting Fondsenbeheer Landbouw en Zorg en het Oranjefonds hebben we onze naam en werkwijze begin 2025 professioneel kunnen lanceren. In tegenstelling tot de afgelopen twee jaar mochten onze oogstgenoten de groenten zelf oogsten op het land. Dit jaar geen wekelijkse gratis versmarkt, maar een wekelijks gezamenlijk oogstmoment. Naast de vertrouwde minder gefortuneerde oogstgenoten van vorige jaren was er in 2025 plek voor 125 betalende oogstgenoten. Buurtgenoten met een voorliefde voor verse lokale producten en een sociaal hart konden ons project ondersteunen door een regulier zelfoogst abonnement af te sluiten. Door deze ontwikkeling brachten we 3 verschillende groepen met elkaar in contact (betalende en niet betalende abonnees en de deelnemers van de zorgboerderij) rondom het thema gezonde voeding. Vanwege de wekelijkse deadline van de versmarkt was er afgelopen jaren geregeld sprake van werkdruk en stress. Doordat de verschillende oogstgenoten in deze nieuwe formule zelf oogsten zal de druk op de medewerkers en deelnemers enigszins afnemen. In 2025 liepen we echter al vroeg in het seizoen tegen een aantal problemen aan, die er alsnog een redelijk hectisch jaar van hebben gemaakt. Door uitval van een van de tuinders liepen we meteen al flinke achterstanden op, welke alleen door keihard werken konden worden weggepoetst. Gelukkig vonden we net op tijd geschikte (professionele) vervanging en hebben we een echte catastrofe kunnen voorkomen. Het belang van realistische doorlooptijden en goede voorbereidingen waren harde maar noodzakelijke lessen voor de toekomst...

- **Hartwerkplaats**

Eén van de plekken die de afgelopen jaren organisch gegroeid zijn, is onze HartwerkPlaats. Omdat wij veel seizoensgebonden dagbestedingswerkzaamheden hebben, is er in de winter behoefte aan andere werkzaamheden. Dit pakken wij deels op door GroenteBuur voorbereidingen, Hout kloven, Erftaken die in de zomer blijven liggen, enz. Daarnaast ligt er ook een wens om meer deelnemers enthousiast te krijgen voor onze werkplaats (want: creatief, droge

en verwarmde plek, nieuwe vaardigheden leren) Door de komst van Nadine in 2024 is hier ruimte voor gekomen. In 2025 is er een mooie eerste opzet gemaakt met het samenstellen van het programma voor de werkplaats. Nadine werd bijgeschoold in het werken met houtbewerkingsmachines door onze vaste deelnemer in de werkplaats en door een vrijwilliger met uitgebreide technische kennis. Daarop volgend zijn er verschillende kleine projecten uitgeschreven met handleiding, zodat deelnemers aan kunnen sluiten en hun eigen vakwerkproject uit kunnen voeren. Dit zijn veelal kleine projecten met een haalbaar goed resultaat. Eind van het jaar waren er op vrijdagmiddag geregeld een groepje deelnemers bezig met houtbewerking. De grotere opdrachten zoals parkbanken en picknickbanken worden steeds structureler aangevraagd en uitgevoerd door een deelnemer met ruime ervaring in materiaalbewerking. Afgelopen jaar was BuHa een opdrachtgever van ons en we hebben ook een aanvraag liggen van een camping die natuurlijk ogende banken wil.

- **Nieuwe parkeerplaats (ReinekePlein)**

Naast onze boerderij zit een groot grondverzetbedrijf dat te kampen had met plaatsgebrek. Toen wij in 2008 de boerderij betrokken hebben we met de eigenaar afgesproken dat zij een hoek van het erf mochten gebruiken voor opslag van grote containers die zij maar sporadisch nodig hebben. Omwille van de veiligheid van onze deelnemers hebben wij destijds een aparte routing gecreëerd voor de vrachtwagens en het terrein afgezet met een mooi frans kastanje hekwerk. Sindsdien zijn we elk jaar een beetje gegroeid; meer deelnemers, meer werknemers en meer bezoekers. Vele van hen komen met de auto, aangezien we in het buitengebied van Doetinchem gesitueerd zijn. De beschikbare parkeerplaatsen werden hierdoor ontoereikend en met de transitie van Versmarkt naar zelfoogst ontstond de noodzaak actie te ondernemen. In mei heeft de buurman het terrein ontruimd en konden wij de bodemverharding en hekwerken overnemen. Vanaf dat moment hadden we vanaf maandag tot en met donderdag ruim voldoende parkeerplekken voor de bezoekers van de zorgboerderij en op vrijdag en zaterdag een afgebakende route en idem terrein voor de oogstgenoten van de GroenteBuur. 2 vliegen in een klap! We hebben het plein vernoemd naar een van onze zéér gewaardeerde 'ambassadeurs'. Het ReinekePlein was een feit.

- **Eerste winterfair bij de zorgboerderij**

En toen was er in het najaar overleg over winteractiviteiten. Omdat we graag als collega's samen overleggen, was het een diverse groep mensen van deelnemers, vrijwilligers en werknemers die aansloten bij het overleg. Er kwam een idee van één van de deelnemers om een winterfair te houden, want daar had deze deelnemer al ervaring mee. Dit werd enthousiast ontvangen door de rest van de groep. Al snel namen deelnemers, vrijwilligers en beroepskrachten de rol aan binnen het organiseren van de Winterfair die het best bij hun paste. Er werd bedacht, gemaakt, besproken, ingericht, gereserveerd, gebeld en uitgevoerd met als resultaat een zeer geslaagde eerste Winterfair, die alleen kon slagen dankzij de inzet van de voltallig groep die bezig is geweest met deze fair.

Kijkend naar onze missie, is het een dubbel geslaagde dag geweest:

'Deelnemers werken mee aan 'gewoon' werk in een groene omgeving en buiten het zorgcircuit. Deelnemers mogen rekenen op authentieke belangstelling, empathie, echtheid en enthousiasme in onze benadering. Wij gaan uit van gelijkwaardigheid, kunde en zelfredzaamheid in plaats van de traditionele client- hulpverlenersrelatie van eenzijdige afhankelijkheid.'

Voor 2026 staat deze fair alweer op het programma met hopelijk net zoveel enthousiastelingen.

- **Opzegging huurcontract door Staatsbosbeheer**

Toen wij in november 2018 de boerderij betrokken kregen we van Staatsbosbeheer een huurcontract voor 5 jaar. In de veronderstelling dat dit de eerste overeenkomst in een serie van velen zou worden zijn we neergestreken aan de Kommendijk en zijn gaan bouwen. We hebben de boerderij bijna helemaal gerenoveerd; we hebben de muren en de plafonds geïsoleerd, voorzetmuren gebouwd, nieuwe elektra en centrale verwarming aangelegd. Met liefde en toewijding hebben we onze beschikbare middelen ingezet om een veilige en aangename habitat te creëren. 5 jaar hebben we in dankbaarheid en met veel plezier gebruik gemaakt van de boerderij, zonder ons echt zorgen te maken over de toekomst of eventuele huisvestingsuitdagingen... Tot wij eind 2023 een brief op de mat kregen met daarin een voorstel om het huurcontract met maximaal 1 jaar te verlengen. De wet- en regelgeving ten aanzien van zakelijke verhuur door (semi-)overheid was recent behoorlijk overhoop gehaald en Staatsbosbeheer moest zich beraden op de implicaties

hiervan. Het Didam-arrest is: *'oordeel van de Hoge Raad dat bepaalt dat overheden bij de verkoop (of verhuur, red.) van vastgoed (grond/gebouwen) gelijke kansen moeten bieden aan potentiële gegadigden. Dit betekent dat ze transparant moeten werken, vaak via een openbare procedure, en niet zomaar met één partij in zee mogen gaan als er meer geïnteresseerden zijn of kunnen zijn.'* Door deze uitspraak kwam de vanzelfsprekende verlening van ons huurcontract te vervallen en was men gebonden aan nieuwe procedures. Regiomanagement van SBB heeft uiteindelijk nog een verlening van één jaar erdoorheen gekregen, maar eind 2025 kregen we de brief. Per 5 november 2025 zegde men de huur op. Per die datum startte een bruikleenovereenkomst, maar kwamen al onze huurdersrechten te vervallen en was de verlening uitsluitend bedoeld ter overbrugging van de tijd die men nodig had om tot een nieuwe gebiedsvisie rondom de boerderij te komen. Het was alsof de grond onder onze voeten vandaan viel. Met hulp van onze fantastische Raad van Toezicht heeft er kort daarna overleg plaatsgevonden met de landelijke afdeling vastgoed van Staatsbosbeheer en het regiomanagement. Uiteindelijk (hoewel het formeel al januari 2026 was lijkt het me toch zinvol dit thema niet als cliffhanger tot volgend jaarverslag ongeadresseerd te laten) heeft men aangegeven voornemens te zijn met ons verder te gaan. Geen voorkeursbehandeling of stille voortzetting maar een correct procedureel traject o.b.v. aantoonbare maatschappelijke meerwaarde en onze unieke rol op het landgoed. Gedurende het nieuwe jaar stellen we in gezamenlijkheid een routekaart op en verkennen we de mogelijke strategieën. Inmiddels zien wij dit proces met meer vertrouwen tegenmoet en zetten wij ons de komende tijd 100% in voor een nieuwe en betere constructie voor duurzame huisvesting. To be continued

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

- **Implementatie CareFriend**

Met de komst van CareFriend zagen wij nieuwe mogelijkheden om gebruik te gaan maken van met name het EPD gedeelte. Hiervoor moesten we onze bedrijfsomgeving in CF doorgronden en inrichten. Dit proces heeft enige tijd geduurd en is door meerdere medewerkers opgepakt. Nadat deze fase afgerond was zijn we begonnen met het digitaliseren van alle dossiers. Terwijl we dit schrijven leggen we de laatste hand aan dit proces. Met het scannen van het papieren dossier hebben we geïnventariseerd wat er mogelijk nog ontbreekt in de individuele dossiers en hebben dat verholpen. Niet alleen zijn we hiermee bijna helemaal 'paperless' gaan werken, we hebben ook alle dossiers minitius onderzocht op volledigheid en aangevuld waar nodig. De volgende fase is afronding en het correct vernietigen van alle papieren dossiers. Het concept verwijderingsprotocol is als bijlage toegevoegd.

- **Ontwikkelen 'Binnenkiek'n'**

Het was al enige tijd een wens van de zorgboer om vorm te geven aan een landingsprogramma voor nieuwe deelnemers. Na een initiële kennismaking, met rondleiding en afspraken rondom een proefperiode werden nieuwe deelnemers 'in het diepe gegooid'. Er werd van hen verwacht dat ze 's ochtends op tijd aanwezig zouden zijn voor de centrale opstart op het voorplein en vervolgens ging men mee in het reguliere dagprogramma. Uit eigen ervaring weet de zorgboer hoe het is om het erf op te rijden/fietsen/komen en door de haag van mensen je weg te banen naar de koffiëcorner. Voor een nieuwe collega kan dit heel intens zijn. Het ontbreken van gerichte begeleiding gedurende die eerste cruciale momenten heeft er meermaals voor gezorgd dat mensen na de eerste kennismaking bedankten voor de mogelijkheid, maar tot de conclusie waren gekomen dat ons project wellicht niet voor hen is weggelegd. Dit en een aantal andere factoren heeft ervoor gezorgd dat we tijdens het zorgoverleg zijn gaan nadenken over de 'klantreis' van een nieuwe deelnemer. Door deze gesprekken hebben we wat eenvoudige aanpassingen gedaan (bijv. een vriendelijke voicemail ingesproken en wat extra uitleg gepubliceerd op de site), maar kwamen we ook tot de realisatie dat een inwerkperiode/landingsprogramma voor nieuwe deelnemers om vele redenen een interessante nieuwe ontwikkeling zou kunnen zijn. In een paar doelmatig ontwikkelde bijeenkomsten creëer je in eerste instantie binding met de plek, leer je al wat collega's kennen en kun je rustig kennis nemen wat de werkwijze en ideeën achter ons project. We hebben dit proces 'Binnenkiek'n' genoemd; binnenkijken in het Achterhoeks dialect. Deze naam heeft voor ons een dubbele lading, namelijk 'je krijgt een kijkje in onze organisatie', maar ook nodigen wij jou uit om eens goed in jezelf te kijken naar wat je bij ons komt halen en/of brengen. Geleidelijk bouwen we het proces uit van fysieke aanwezigheid naar het opstellen van de eigen ontwikkeldoelen. Door deze fase beter vorm te geven denken wij op termijn meer mensen aan ons te kunnen binden en deze personen ook beter te kunnen ondersteunen bij hun individuele ontwikkeldoelen. Ook willen we in dit traject gebruik maken van de groene omgeving waarin we verblijven en de zo eerste voorzichtige schreden zetten richting implementatie van de zienswijzen van de Groene GGZ. Op het moment van schrijven is het proces van de bijeenkomsten grotendeels uitgewerkt, zijn er promotiematerialen en is er een plan om het programma in het vroege voorjaar van '26 te starten.

- **Opfrissen vormgeving officiële documenten t.b.v. dossiers**

Functioneel als wij ingesteld zijn hebben onze officiële documenten altijd bestaan uit de verplichte inhoud en een logootje rechtsboven in de hoek. Niet spectaculair, maar verzorgt en duidelijk. Toen we tot de conclusie waren gekomen dat we een deel van onze documenten inhoudelijk een opfrisbeurt wilde geven hebben we besloten hetzelfde te doen met de vormgeving. Collega Nadine (creatief powerhouse en begenadigd vormgever) heeft een format ontworpen voor onze standaard documenten en deze inmiddels vrijwel allemaal vernieuwd. Dit krijgt nog een vervolg in de vorm van onze eigen huisstijl waarover meer in 2026!

- **Actiever gebruik Goededag-app**

We maken al heel wat jaartjes gebruik van onze goededag app, in de afgelopen jaren is hij van een werkplannings app gegroeid naar een multi inzetbare app voor al onze beroepskrachten. Verslaglegging persoonlijk en organisatorisch, evaluaties, netwerk namen en telefoonnummers van deelnemers, presentie bijhouden, daardoor dagdelen goed kunnen declareren. Onze laatste doorontwikkeling, is het overstappen van een papieren agenda naar de agenda die in de goededag app zit. Hierdoor hebben we een brede tool die door alle beroepskrachten op welke plek dan ook geopende kan worden (mits in het bezit van mobiel, wifi en het wachtwoord)

Waar CareFriend een log en traag programma is waar we netjes onze officiële documenten bewaren is de app en handige tool die we gedurende de dag in kunnen zetten voor de planning en als naslagwerk. Het begeleidende team gebruikt de app als platform voor alle zorg- en werkgerelateerde registraties. Doordat we dit nu allemaal doen is het een zeer waardevol hulpmiddel geworden binnen onze bedrijfsvoering!

- **Periodieke casusbespreking**

In de wandelgangen doen wij ons beste werk. Dat is al jaren zo en zal waarschijnlijk een vast onderdeel van onze werkwijze blijven. Korte overlegjes over zorg gerelateerde vraagstukken in de vaart van de dag. Dagelijks vind hierdoor veelvuldig afstemming plaats en kunnen we onmiddellijk inspelen op nieuwe ontwikkelingen of naderend onheil. Aan het eind van de dag proberen we voldoende tijd te reserveren voor de rapportages en zo houden we onszelf en elkaar continu scherp. Toch zijn we in 2025 weer begonnen met een structureel wekelijks zorgoverleg. Niet alleen om alle hier omschreven administratieve en organisatorische aspecten van de zorg te bespreken en verbeteren, maar voornamelijk ook om de complexere casuïstiek gezamenlijk te bespreken. Doordat het zorgkader opgebouwd is uit zo'n verschillende individuen komen we als team geregeld tot nieuwe inzichten.

- **Eerste verkenning Groene GGZ**

Grasduinend door vakliteratuur kwamen wij afgelopen jaar het concept 'Groene GGZ' tegen. In veel opzichten was het meteen een feest der herkenning en op andere fronten een aanvulling op hetgeen we al jaren in de praktijk brengen. Op eenvoudige wijze wordt inzichtelijk gemaakt hoe je de natuur en de ons omringende groene ruimte in kan zetten binnen de zorg. Welke fysiologische processen er automatisch in gang worden gezet wanneer onze zintuigen de natuur bewust of onbewust waarnemen en hoe dit doelmatig in te zetten. We hebben het boek 'Green Mental Health' van Jolanda Maas, Renske Visscher en Koen Westen aangeschaft en zijn voorzichtig aan het verkennen hoe we dit in de praktijk kunnen brengen op de zorgboerderij.

- **Start 'Raad van Oudsten' (onze variant op de Cliëntenraad)**

Om de deelnemersgroep meer en beter inspraak te geven hebben we afgelopen jaar een aanvang gemaakt met de 'Raad van Oudsten'. Niet ter vervanging van het inspraakmoment, of als formele cliëntenraad maar als eigen invulling van een wens dit beter vorm te geven. De startbijeenkomst heeft plaatsgevonden, waarbij het doel en reikwijdte is vastgesteld. Alle geïnteresseerden hebben zich verbonden aan het project en in samenspraak met de groep hebben we een onafhankelijk voorzitter gevonden.

- **Actualiseren Werkbeschrijving**

Met het vertrek van Wiebe kwam er een ruimte vrij voor een collega om samen op te trekken in het actueel houden van de werkbeschrijving. Voor 2018 was alleen de zorgboer bezig met het kwaliteitssysteem, daarna ook de teamondersteuner en zorgwerkbegeleider. Ten tijde van de rechtsvormwijziging ('21/'22) is er een flinke slag gemaakt met het updaten en verder uitwerken van de werkbeschrijving. Terwijl wij nu met de inhoudelijke verdiepingsslag bezig zijn neemt administratieve druk evenredig toe en legt het een behoorlijke druk op alle betrokkenen. Dit wordt extra zichtbaar gedurende het reflectieproces rondom het jaarverslag. Het helpt om dan even stil te staan bij het feit dat het een doorlopend leer- en verbeterproces is, waarbij het doel is steeds betere zorg te leveren. Het is nooit 'af'. Met een eerlijke weergave van het kwaliteitsproces moeten we blijf geven van onze verworvenheden, maar ook de onvolledigheden en losse eindjes op weg naar dat einddoel.

- **Deelname werksessies gemeente Doetinchem 'Activerend werken'**

In samenwerking met een groot deel van de Doetinchemse Algemene Voorzieningen nemen wij deel aan het netwerk-overleg 'Activerend Werken'. Hoe activeren wij inwoners van Doetinchem in het 'klimmen op de participatieladder'? Deze bijeenkomsten gaan in 2026 verder o.l.v. beleidsmedewerkers gemeente Doetinchem. Wij zorgen telkens voor afvaardiging vanuit het zorgteam van ons project.

- **Werkbezoek OCO's Zorgbelang Inclusief**

Vanuit gemeente Doetinchem is er voor burgers die vastlopen in het zorglandschap de mogelijkheid gebruik te maken van Onafhankelijk Cliënt Ondersteuners van Zorgbelang Inclusief. Tijdens hun 'rondje Doetinchem' hebben ze ook onze boerderij aangedaan. Ons initiële enthousiasme is inmiddels behoorlijk getemperd, door de slechte bereikbaarheid en tegenstrijdige informatievoorziening sindsdien.

- **Nieuwe vorm werkplanning/opstartoverleg**

Om meer teamgevoel te krijgen tijdens de werkplanning hebben we de locatie en de vorm aangepast. Voorheen deden we dit boven op kantoor, zat één iemand achter de laptop, met zijn/haar rug naar de overige teamleden en werd alle input verwerkt in de Goededag-app. Tegenwoordig doen we het onder in het oude kantoor, terwijl allemaal rond de tafel zitten. We checken ff bij elkaar in op werk en menselijk niveau om zo beter van elkaar te zien en begrijpen waar iedereen mee bezig is.

- **Verkenning Monday (werkplanningtool voor de beroepskrachten)**

Inmiddels werken wij zoals gezegd naar volle tevredenheid met onze Goededag-App voor de aanwezigheidsregistratie, rapportage en taakverdeling voor de deelnemers. Parallel hieraan experimenteren wij met 'Monday.com' dit cloudbased Work Operating System moet ons beter in staat stellen ons (contract)werk en domein overstijgende projecten te managen. In theorie lijkt dit programma hier uitermate geschikt voor, maar we ondervinden nog wat obstakels bij de implementatie in de dagelijkse praktijk. Het feit dat zorgboer digibeet type 2.0 is helpt hierin ook niet mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

2.3 Algemene conclusies

Ook 2025 was weer een dynamisch jaar op de boerderij. De doelen die wij is eind 2024 hebben gesteld zijn ten dele gerealiseerd, terwijl er ook weer voldoende verrassende plottwists waren om het leven spannend te houden...

De doorontwikkeling van GroenteBuur had voor rust en stabiliteit op de zorgboerderij moeten zorgen. Doordat een van de kernleden van het team op het meest onfortuinlijke moment denkbaar uitviel is het een pittiger jaar geworden dan we hadden gehoopt/gewenst. Voor 2026 hebben we ons werklast en taakverdeling veel beter in kaart gebracht en verdeeld. We hebben dus enorm geïnvesteerd in de voorbereiding van het nieuwe seizoen om grote verrassingen te voorkomen n.a.v. de obstakels die in 2025 tegenkwamen.

Het kwaliteitsproces heeft in 2025 weer een echt impuls gehad. Zorg kan altijd beter en helaas blijven er altijd zaken liggen, maar we hebben echt heel hard gewerkt aan verbetering van onze zorgprocessen. De opfrisronde voor de documenten, het implementeren van het ECD en het wekelijkse zorgoverleg; allemaal staat het in dienst van de deelnemers en hun begeleidingsvraagstukken. Het voelt alsof we een nieuw fundament hebben gestort, waarop we de komende jaren verder kunnen bouwen. Door interne scholing gaan we proberen de werkbegeleiders een prominentere rol te geven in de zorgcycli en zo de leer- en ontwikkeldoelen nog meer naar de voorgrond te schuiven.

Doelstellingen voor 2025 zoals opgenomen in vorig jaarverslag:

- **GroenteBuur lanceren**

Het overgrote deel van de voorgenomen stappen hebben we daadwerkelijk gerealiseerd in 2025. Zoals eerder omschreven was het een leerzaam, turbulent, maar ook groeizaam jaar voor GroenteBuur.

- **Catering activiteiten uitbreiden (LoBi)**

De ontwikkeling van LoBi gaat langzamer (beheerster) dan in eerste instantie bedacht. Er is ontwikkeling geweest in de omvang en complexiteit van de werkzaamheden bij de Abdijhoeve, maar de volledige overgang naar uitsluitend maaltijden van onze keukenbrigade voor Abdij en Abdijhoeve heeft nog niet plaatsgevonden.

Continue dialoog met Staatsbosbeheer met betrekking tot huisvesting

Dit proces is nog in volle gang. Onbewust heeft dit proces tot begin 2026 zeer veel energie en gedachtenkracht van zorgboer gekost. Hoewel er nog geen zekerheden zijn lijkt e.e.a. de goede kant op te gaan en zal 2026 definitief duidelijkheid moeten bieden over de toekomst van de zorgboerderij.

Streven naar stabiliteit

Laat me niet lachen ;-) Mooi streven. Sterker nog; die houden we erin! De dag dat ik in een volgend jaarverslag kan schrijven dat het eigenlijk een 'saai jaar' was op zorgboerderij Slangenburg zie ik eerlijk gezegd nog niet zo heel snel verschijnen. Is dat erg? Niet persé. Maar de mindset van vereenvoudigen en meer focus is absoluut helpend.

Inzet AI voor analyse en inventarisaties

Het afgelopen jaar heb ik geregeld gebruik gemaakt van AI. Door een specifieke folder aan te maken binnen OpenAI en deze te laden met alle benodigde documenten uit het verleden (jaarverslagen, werkbeschrijvingen, projectplannen enz. enz.) kun je snel objectieve analyses uitvoeren m.b.t. bedrijfsvoering, personele inzet en vele andere facetten van onze organisatie. Bekent met alle kanttekeningen en aandachtspunten kan ik niet ontkennen dat het soms een zeer welkome ondersteuningstool is. In een mum van tijd kan een (onpersoonlijk) raamwerk neergezet worden a.d.h.v. de aangeleverde input op basis waarvan al dan niet verder actie ondernomen kan worden. Als voorbeeld in de bijlagen een eerste opzet voor analyse van 'Planbare Zorg per Deelnemer per Jaar'. Nog niet kloppend, maar een prima eerste analyse om gevoel te krijgen bij de stand van zaken. Voor de toekomst verwacht ik hier meer gebruik van te maken en hoop ik dat de kwaliteit verder toeneemt!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Analyse Planbare Zorg AI-gegenereerd 2025

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Onze doelgroepen, mensen met:

- NAH
- Psychiatrische klachten
- Autisme spectrum stoornis
- Dementie
- Burn-out gerelateerde klachten
- Verslavingsproblematieken
- Licht verstandelijk beperkt

Waarbij een groot deel van de deelnemers een dubbeldiagnose heeft.

Deelnemersaantallen zijn dit jaar ten opzichte van 2024 gelijk gebleven.

- We zijn het jaar 2025 begonnen met 47 deelnemers.
- 5 deelnemers zijn alleen tijdens de intakeprocedure meegelopen.
- 26 deelnemers zijn ingestroomd.
- 26 deelnemers zijn uitgestroomd.
- Wij sluiten het jaar af met 47 deelnemers.

Redenen van uitstroom zijn (zoals opgenomen n.a.v. eindgesprek)

- Zorgzwaarte niet passend.
- Door Zorgzwaarte nog niet passend.
- Langdurig ziek.
- Ouderdomsklachten namen toe.
- Geen passende werkzaamheden, fysiek (nog) te zwaar.
- Een stap te vroeg.
- Zorgzwaarte nam toe.
- Verhuizing.
- Geen passende plek.
- Plek werd niet gedragen door netwerk.

- Toe aan een nieuwe uitdaging.
- En de grootste groep: 5 deelnemers zijn doorgestroomd naar betaald werk!!!

De zorg die wij aanbieden:

Wij bieden groepsbegeleiding aan, arbeidsmatige dagbesteding. Naast dat wij een voorliggende voorziening voor de gemeente Doetinchem zijn en faciliteiten bieden in de vorm van 'inloopgroep' wordt voor een deel van de groep de zorg verleent vanuit de Wlz. Deze groep komt hier met een PGB of via onder-aannemerschap.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In 2025 zijn de redenen van uitstroom nog beter in kaart gebracht. Wij zien een doorloop die niet perse negatief is. Deelnemers komen en gaan op onze plek en de meesten pakken wat mee om hun leven weer verder vorm te geven of kiezen een andere plek om dat te doen. Steeds meer mensen weten ons te vinden, ook dat is een positieve ontwikkeling. Voor dit jaar zit er geen groei in aantallen, alhoewel: neem je de groep in armoede mee die het hele oogstseizoen bij ons komen zijn komen oogsten, zaterdagochtend aansluiten bij koffiemomenten en creatieve momenten, dan krijg je een heel ander verhaal. Het kwaliteitssysteem vraagt om aantallen en duiding. Heel fijn en waardevol. Maar we moeten beter in kaart gaan krijgen wat wij zorg vinden, de klassieke dagbesteding of ook de grote groep mensen in onze GroenteBuur tuin. En moeten zij dan ook 'in zorg' of volstaat hierbij de inloopfunctie die het kwaliteitssysteem heeft?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.3 Personeel

Meteen in januari hebben we helaas afscheid moeten nemen van Wiebe, een van de langst betrokken zorgwerkbegleiters. Ooit als stagiaire binnengekomen en door de jaren heen uitgegroeid tot een betrouwbare vast kracht in het team, was het tijd voor een nieuwe uitdaging. 'Het werd te comfortabel' is, hoe spijtig ook, een uitstekende rede om als werknemer verder te kijken. De leegte die hij achterliet hebben we niet in een keer kunnen opvullen; we hebben gezocht naar een nieuwe configuratie van taken en verantwoordelijkheden binnen het overgebleven team, maar zijn daarin maar deels geslaagd. Gedurende het jaar kwamen blinde vlekken in beeld en hebben we gezamenlijk getracht dit op te vangen, maar een dergelijk eclectisch takenpakket dat gedurende verschillende ontwikkelingsfasen tot stand is gekomen kan onmogelijk één op één overgedragen worden. Doordat hij ruim van tevoren zijn vertrek heeft aangekondigd hebben wij veel tijd gehad om oplossingen te verzinnen. Enige tijd hebben we gedacht dat de belangrijkste functionaliteit die we moesten borgen het stuk planning en organisatie (werkvoorbereiding) was, maar die zoektocht leverde uiteindelijk geen match op. Er meldde zich verschillende werkvoorbereiders en calculatoren, maar geen kandidaat die dit koppelde aan passende praktijkervaring in het groen. Hierdoor realiseerde wij ons dat we de planning misschien beter in handen konden geven van een andere collega, zodat we op zoek konden naar een praktijk gerichte assistent hovenier. Deze switch bracht ons Joris, maar hierover later (veel) meer!

Medio februari hadden we de financiën rond voor GroenteBuur. Een lang gekoesterde wens kwam daarmee in vervulling; we konden projectcoördinator Arthur aannemen die zich volledig kon wijden aan de implementatie en doorontwikkeling van onze sociale voedseltuin. 32 uur in de week kon Arthur met volle aandacht leiding geven aan het team van de tuin, de marketing en communicatie, de verkoop van abonnementen en het voorbereiden van een regionale uitrol van het concept. Deze combinatie van taken en het tijdsframe waarbinnen dit allemaal tegelijk moest plaatsvinden bleken uiteindelijk een onhaalbare kaart. Gedurende het seizoen is hij voornamelijk bezig geweest met de dagelijkse aansturing van het tuinteam en het opzetten en implementeren van de communicatiecyclus voor de oogstgenoten. Het uitvallen van een van de beroepstuinders aan het begin van het hoogseizoen heeft voor veel onrust gezorgd en maakte dat we naast het inhuren van aanvullende tuinmedewerkers dagelijks met man en macht op het land te vinden waren om te redden wat er te redden viel. Tegen het eind van het seizoen werd duidelijk dat we door alle tegenslagen onvoldoende inkomsten hebben kunnen genereren, waardoor we de functie van projectcoördinator in deze vorm hebben moeten opheffen. Aangezien Arthur's kracht ligt bij projectmanagement en minder aan operationeel uitvoerende kant hebben we in gezamenlijkheid besloten afscheid van elkaar te nemen.

Joris. Wat een kerel ;-). Binnengekomen via het werkgeversservicepunt van het UWV/Laborijn als assistent hovenier, maar als snel drijvende kracht achter het agrarische tuinteam. Wat begon met 3 dagen per week ondersteuning van de hovenier onttaarde in een fulltime gecombineerde functie tussen tuin en HartWerk. Een wervelwind aan positieve energie en passie voor ons hele project streek neer aan de Kommendijk. Al gauw werd duidelijk dat we per toeval een sleutelfiguur voor onze organisatie in de schoot geworpen hadden gekregen. Proactief en onvermoeibaar nam hij deelnemers en beroepskrachten mee in zijn enthousiasme.

Van mei tot oktober hebben we samengewerkt met Afke. Haar hebben we een tijdelijk contract gegeven om als tuinder mee te werken op de tuinderij. Haar takenpakket bestond uitsluitend uit het uitvoeren van het teeltplan zoals opgesteld door de tuinmannen. Zij had geen directe begeleidende taken of structurele bemoeienis met de deelnemers. Toch was haar persoonlijkheid en affiniteit met de doelgroep(en) een van de redenen dat we haar aangenomen hebben. We hebben een VOG aangevraagd en haar begeleid bij het 'lezen' van de groepsdynamiek tijdens de werkzaamheden. Ze werkt onder aanvoering van de coördinator en voornamelijk alleen, maar lunchte wel met de medewerkers en deelnemers van de zorgboerderij. Haar zachtaardige karakter maakte haar een perfecte match met de overall gemeenschap.

Naast deze grote en soms spectaculaire ontwikkelingen aan personeelszijde hebben we als basisteam natuurlijk ook e.e.a. meegemaakt. Zoals eerder omschreven was het vertrek van Wiebe een gebeurtenis van belang voor de algehele bedrijfsvoering en het team. Daarentegen hadden wij via een aantal fondsen gelden ontvangen voor het aanstellen van een projectcoördinator voor GroenteBuur. Dat wij uiteindelijk weer afscheid van hem moeten nemen hebben we ook eerder omschreven. Hieruit mag blijken dat wij de veranderingen binnen het team eigenlijk steevast onder de belangrijkste gebeurtenissen van het jaar scharen.

Aan alle organisatorische, technische en/of wettelijke verplichtingen is voor het personeel steeds voldaan. We werken immers via de CAO Sociaal Werk, krijgen HR-ondersteuning door Massen Personeeladvies en in geval van ziekte/uitval maken we gebruik van de ARBO-diensten van Stigas.

Onze grootste kracht is ook onze kwetsbaarheid; intrinsiek gemotiveerde collega's met groot verantwoordelijkheid gevoel komen geen verplicht nummertje afdraaien. Men staat elke dag 100% aan en brengt zichzelf in als belangrijkste gereedschap. Zowel de medewerkers in het primaire proces, alsook de collega's aan faciliterende zijde zetten zich keihard in voor het welzijn van de deelnemers en het welslagen van de organisatie. Geestelijke vermoeidheid is een terugkerend thema en zal de aankomende tijd echt meer aandacht moeten krijgen. Actie aangemaakt

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.4 Stagiairs

Stagiaires praktische scholen

Vanuit Prakticon (2 stagiaires) & het Isselborgh (2 stagiaires) komen er al sinds jaar en dag stagiaires om bij ons mee te gaan in het werkaanbod. Voor hen ligt er bij ons geen verantwoording vanuit de zorg, maar een werkervaringsplek waarbij de stagiaires met een stukje extra aandacht kunnen ontdekken waar ze uiteindelijk naartoe gaan.

Vorig jaar is er een nieuwe samenwerking met de school 'de korte dreef' ontstaan. ook vanuit deze school hebben wij een stagiaire mogen ontvangen met als doel, kijken waar de uitstroomrichting naartoe gaat. deze stagiaire mag komend jaar (2026) bij ons doorgroeien als deelnemer en word onderdeel van de vaste bezetting en lijkt hier zijn plek gevonden te hebben.

De stagiaires vanuit het MBO

Met iedere stagiaire is minimaal 1 evaluatie gehouden, met sommige wel 3x

Opvallend was dat meerdere stagiaires bij ons hun stage wilden verlengen. Hier hebben we ruimte aan geboden, waardoor veel stagiaires bijna een jaar betrokken zijn geweest. Dit bevalt ons omdat je door tijd de stagiaire beter leert kennen en hierdoor de tijd kan nemen om doelen te behalen. Ook krijgen de stagiaires een volledig beeld van wat de zorgboerderij allemaal te bieden heeft.

Dit jaar zijn er 2 stagiaires niveau 4 sociaal werk 'mijn school' aangesloten bij ons. Een is vanaf vorig jaar blijven hangen en is eind 2025 haar examenperiode ingestapt. De andere is halverwege het jaar begonnen om haar examens bij ons te mogen afronden.

Ook met hen is geëvalueerd.

Feedback van onze stagiaires;

Er werd opgemerkt dat door ons relatief kleine zorgteam er met name op de administratieve vlak meer druk komt te liggen. Dit hebben we door middel van een weekplanning met geblokte kantooruren weten af te vangen.

3.5 Vrijwilligers

Ons vrijwilligersteam is al jaren zeer stabiel. Wij werken voornamelijk met gepensioneerde sympathisanten die zich inzetten om de boerderij in stand te houden of de werkdruk bij de beroepskrachten te verlagen. Dit doen ze elk met hun eigen ervaring en kennis, maar zonder veel behoefte aan formele evaluaties en 'moeilijk gedoe' (vrij naar betreffende individuen). Als beroepskrachten en in het bijzonder zorgwerkbegeleiders houden wij het wel en wee van deze toppers nauwlettend in de gaten. Dit jaar hebben we voor het eerst (in samenspraak met betreffende vrijwilliger) afscheid genomen van een van hen, omdat diens handelen niet meer overeenkwam met onze visie op zorg/werkbegeleiding.

W.W. (4 dagdelen per week, timmerman en werkplaatsmedewerker, in bezit van VOG)

Als ervaren timmerman lette hij zeer goed op de veiligheid van de collega's maar wilde voor zichzelf nog wel eens een oogje toeknippen. Zijn zelfverzekerde manier van communiceren lag niet iedereen, waardoor er soms misverstanden ontstonden. Al jaren wars van formaliteiten hebben we als team besloten hem toch tot de orde te roepen en hem strakker te ondersteunen bij zijn werkzaamheden. Uiteindelijk moesten we in gezamenlijkheid concluderen dat dit geen passende plek meer was voor hem.

B.P. (6 dagdelen per week, allround medewerker, in bezit van VOG)

Binnengekomen als inleenkracht van het SW-bedrijf bracht hij een schat aan kennis en ervaring mee. Zelfs na zijn pensionering is hij onderdeel gebleven van ons team. Heeft onvoorstelbaar verdrietige dingen meegemaakt het afgelopen jaar, waar we hem zo goed en zo kwaad we konden in bij hebben gestaan. Ondertussen bleef hij zich inzetten voor de boerderij in zijn algemeenheid en de deelnemers in het bijzonder. B. is breed inzetbaar en kan zelfstandig leidinggeven aan een groepje deelnemers, maar overlegt t.a.t. met de zorgwerkbegeleiders voor klussen en/of zorggerelateerde vraagstukken. Hij krijgt binnen het werk dezelfde aansturing als de werkbegeleiders, maar heeft daarnaast veelvuldig contact met zorgboer over werk en het leven buiten de boerderij.

F.J. (5 dagdelen per week, allround medewerker, in bezit van VOG)

Vader van de zorgboer en als pensionado inzetbaar op een breed scala aan ondersteunende activiteiten. Zeer betrokken bij de Distelheide, maar is ook graag onderweg voor logistieke klusjes. Elke dag wel aanwezig en ook in het weekend inzetbaar, voor vragen van kampeergasten. Geen afgebakend takenpakket dus en begeleiding en evaluatiegesprekken vinden plaats aan de keukentafel.

E.J. d. H. (4 dagdelen per week, technische dienst, in bezit van VOG)

Vader van 1 van onze collega's en al heel wat jaren de personificatie van onze 'technische dienst'. Uiterst zorgvuldig werkt hij zelfstandig aan technische klussen. Liefst zonder stoorzenders om zich heen, onder het genot van de mooiste klassieke stukken op Radio 4 (5?) kan hij zich volledig focussen op de taak. E.J. plant en werkt autonoom en in overleg met teamondersteuner en zorgboer.

H.L. (3 dagdelen per week, algemeen meewerkend vrijwilliger, in bezit van VOG)

Breed inzetbaar, eveneens heel technisch, maar ook zeer sociaal. Afgelopen jaar veel als duo in de GroenteBuur tuin bezig geweest samen met een deelnemer om het onkruidmonster te verslaan. H. wordt aangestuurd door de zorgwerkbegeleiders van dienst, maar geniet zichtbaar van de autonomie en vrijheid. Wil gewoon lekker bezig zijn, liefst in samenwerking met de deelnemers.

P.M. (1 dagdeel per week, technische ondersteuning machines en inkoop, in bezit van VOG)

Als gepensioneerd ploegbaas in de technische industrie brengt P vooral kennis aan boord. Is minder begaan met de sociale aspecten van het werk. Weet wat we willen realiseren en betekenen, maar stelt zich voornamelijk faciliterend op m.b.t. de technische veiligheidsaspecten. Wordt aangestuurd door teamondersteuner o.b.v. organisatie brede inventarisaties.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Het team, de mensen, is de essentie van ons project. En mensenwerk is per definitie maatwerk; voor deelnemers, maar ook voor personeel, vrijwilligers en/of stagiaires. Elke dag breng je jezelf in en wordt je blootgesteld aan een oneindige hoeveelheid variabelen en een groep kwetsbare individuen. Op sommige momenten ben je werkcollega, soms vertrouwenspersoon en op andere momenten bliksemafleider om opgebouwde frustratie gekanaliseerd te ontladen. Koffiejuffrouw, coach, spreekbuis of notulist; telkens probeer je aan te sluiten bij wat de situatie op dat moment van je vraagt. En geregeld is dat teveel. Omdat je het allemaal zo goed wil doen en omdat je zo betrokken bent bij individu en organisatie. Om beurten komen we elk jaar allemaal wel eens op dat punt dat het emmertje vol zit, de koek op is en je even helemaal af bent. Dit is een van de lastigste aspecten van onze manier van werken en iets wat ik als zorgboer elke keer als een kleine nederlaag ervaar. In alle opzichten wil ik respectvol en zuinig zijn op onze medewerkers, maar het lukt mij niet om deze cyclus echt te doorbreken. We zijn een relatief klein team dat primair als doel heeft mensen te activeren door middel van zinvolle werkzaamheden. Hierdoor zijn we altijd druk in de weer. Probeer ons maar eens telefonisch te pakken te krijgen... ;-). Onzichtbaar voor de niets vermoedende aanschouwer ligt hier nog een laag overheen; de begeleiding van de deelnemers en de achterliggende afstemming en administratieve processen.

In 2025 werd ons wederom duidelijk dat we als algemene voorziening van een gemeente tegen administratieve obstakels aanlopen in de regelgeving van het kwaliteitssysteem. Wij hebben eerder via het kwaliteitsbureau aangegeven dat het strikte onderscheid tussen deelnemer en vrijwilliger ons geregeld in de weg zit.. Wij stelden voor om voor bepaalde personen, die voorliggend binnenkomen, een soort van samenwerkingsovereenkomst te creëren i.p.v. enerzijds een deelnemersovereenkomst of anderzijds een vrijwilligerscontract. Maar sommige mensen komen binnen om lekker mee te draaien in de dagbesteding, zonder hulpvraag of specifieke vaardigheid. Men komt naar de algemene voorziening om zich maatschappelijk in te zetten en iets om handen te hebben. Er vindt geen verwijzing of keukentafelgesprek plaats en de gemeente verbindt geen voorwaarden aan de begeleidingsvorm. Steeds vaker belanden we hiermee in een grijs gebied; de twee voor handen zijnde smaken zijn niet toereikend. Wij zijn inmiddels ervaren genoeg om 'onverwachte begeleidingsvragen' te herkennen en adresseren, dus iedereen kan rekenen op een weloverwogen persoonlijke benadering. Er zijn echter geregeld mensen die zich niet herkennen in voorgestelde keuzes. Ze hebben geen zorgvraag, maar willen ook niet de formelere werkafspraken als die we met echte vrijwilligers (klusjesmannen etc.) aangaan.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Opleidingsdoelen 2025

Werkbegeleider Groen	Administratieprogramma leren gebruiken	BHV
Werkbegeleider Grijs	Praktijkopleider	BHV
Werkbegeleider Horeca	Praktijkopleider	BHV
Zorgwerkbegeleider 1	Opstellen opleidingsprogramma	BHV
Zorgwerkbegeleider 2	Ondersteunen zwb 1	BHV
Tuinder 1, 2, 3	Alumniprogramma Marketgarden Institute (doorlopende leerlijn)	BHV
Teamondersteuner	ICM Procesmanagement	BHV
Zorgboer	Nu even niet...	BHV
	Intervisie	Literatuur

Voor de werkbegeleider groen zijn de ontwikkeldoelen gerealiseerd d.m.v. praktijk ondersteuning en herhaalde oefening. Is inmiddels in staat zelfstandig te factureren via Snelstart. Ook het uitbrengen van offertes gaat steeds beter via deze weg, maar heeft nog oefening.

Dan waren er de 2 werkbegeleiders (Grijs en Horeca) die graag praktijkopleider binnen hun vakgebied wilde worden. Toen wij hier concreet werk van gingen maken bleek het behalen van het diploma 'Praktijkopleider' vele malen intensiever dan beiden hadden verwacht. Studielast, duur en de combinatie van werken en leren op dit niveau heeft beiden doen besluiten ervan af te zien.

Zorgwerkbegeleider 1 was van plan in ieder geval te zorgen voor een organisatie breed passend opleidingsprogramma. Door een inefficiënte overdracht door zorgboer is dit blijven liggen. Het is 'in de wandelgangen' verschillende keren ter sprake gekomen, maar verder dan 'daar moeten we echt voor gaan zitten' is het helaas niet gekomen.

Wat de zorgwerkbegeleiders wel hebben gedaan is het volgen van een implementatiecursus voor ons EPD; Carefriend. Deze online module, met persoonlijke ondersteuning via ZOOM heeft hen in staat gesteld de overgang te maken naar het EPD, met alle dossiers en aanvullende rapportages.

Na doorlopen van de Masterclass van het Marketgarden Institute gaan de studenten over naar het alumniprogramma. Deze doorlopende leerlijn zorgt wekelijks voor updates in de vorm van lessen, lezingen, films e.d. Inmiddels zijn er naast de zorgboer 3 collega's die deze module structureel volgen en is er sprake van een vakinhoudelijke doorlopende leerlijn voor alles 'tuinderij'.

De teamondersteuner heeft zoveel moeten ondersteunen en stutten dat het volgen van de ICM Procesmanagementscursus niet tot de mogelijkheden behoorden in 2025. In dit proces heeft ze wel een belangrijke rol

gespeeld in de eerste implementatie van de werkplanningsapp van Monday. Haar wens om processen vorm te geven is onverminderd aanwezig en zal op enig moment zeker resulteren in het vinden en volgen van een passende opleiding.

Onze assistent werkbegeleider van Laborijn heeft op eigen initiatief verschillende modules van de Academie voor de Zorglandbouw gevolgd. Ze heeft het Handboek voor de Zorglandbouw gelezen en is nu gestart met de module Methodisch werken.

De zorgboer had zich heilig voorgenomen 2025 even wat rustiger aan te doen qua opleiding etc. 2024 was eigenlijk te zwaar met de leergang aan de UU gecombineerd met alle zakelijke- en privé uitdagingen eromheen. Uiteindelijk heeft hij wel deelgenomen aan de intervisiebijeenkomsten voor sociaal ondernemers en verschillende vakinhoudelijke boeken en artikelen gelezen, zoals 'Green Mental Health' en 'Ongekend Talent'.

Kennisuitwisseling en casuïstiek komen in twee vormen structureel aan bod binnen onze organisatie. Plenair houden we wekelijks een teamoverleg waarbij we altijd starten met een 'rondje langs de collega's'. Iedereen kan dan een situatie, observatie of vraag m.b.t. één of meerdere collega's inbrengen, waarna we met een soort collectieve intelligentie nadenken over het vraagstuk en samen koers bepalen. We kunnen elkaar zo ondersteunen en scherp houden op onze onderliggende missie en/of visie. Daarnaast bestaat de mogelijkheid dat iets te complex is voor het teamoverleg, waarna we het agenderen voor het volgende zorgoverleg al dan niet in bijzijn van de werkbegeleider die de casus inbracht.

Elk jaar volgen wij als team de BHV-cursus. Hiervoor organiseren wij een inhouse trainingsdag begeleidt door een erkende opleider.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Welke vaardigheden en kennis hebben we als organisatie nodig

Veiligheid staat bovenaan! Veiligheid in de vorm van eerste hulp/bedrijfs hulpverlening, maar ook veiligheid tijdens de werkzaamheden. Actuele bijscholing voor BHV en VCA staan jaarlijks vast op het programma. Om dit proces en alles wat een veilige werkplek verder mag betreffen, wat breder gedragen te krijgen vinden wij het noodzakelijk een 2e preventiemedewerker aan te stellen.

Zorginhoudelijk verkent het zorgteam geregeld nieuwe inzichten en methoden. En hoewel wij primair een organisatie voor arbeidsmatige dagbesteding zijn, willen we de (onzichtbare)zorg op een professioneel niveau houden. Dit doen we door de leden van het zorgteam structureel de mogelijkheid te bieden zich vakinhoudelijk te blijven ontwikkelen door opleidingen, literatuur en/of symposia.

Werkinhoudelijk nodigen wij onze medewerkers elk jaar uit om zich verder te bekwamen in ieders specifieke vakgebied. Omdat wij werken met vakmensen uit de praktijk bestaat het integratietraject in de eerste jaren van de dienstbetrekking veelal uit het wennen aan onze cultuur en inzicht krijgen in de onderliggende zorgprocessen. In die fase ligt de nadruk niet zozeer op het aanscherpen van oude kennis, maar meer in het verwerven van nieuwe kennis en vaardigheden gerelateerd aan de nieuwe werkomgeving. Nu verschillende vakkrachten al meerdere jaren bij ons actief zijn lijkt het moment aangebroken dat men organisch weer wat verdieping zoekt in het eigen vakgebied.

Voor onze werkbegeleiders/vakkrachten zijn wij een handboek aan het ontwikkelen ter ondersteuning bij het begeleiden van deelnemers tijdens werkzaamheden. Wij hebben bewust gekozen voor vakbekwame werkbegeleiders om niet de zorg maar de activiteit centraal te zetten. Toch willen wij hen bewuster maken van hun toegevoegde waarde bij de zorgprocessen. Hiervoor is inzicht in en kennis van dergelijke processen essentieel. Naast het signaleren van ondersteuningsbehoeften kan een inhoudelijke afstemming tussen vakkracht en zorgbegeleiding de kwaliteit van de overall begeleiding ten goed komen. Dit is immers altijd het geval geweest, maar lijkt door de groei soms wat achter te blijven.

Scholing 2026

februari	BHV voor 9 medewerkers, 1 deelnemer en 1 vrijwilliger
maart	De-escalerend werken (interne cursus tijdens Heidag)
maart	Meten en Uitzetten (label grijs stratenmaker) Soma bedrijfsopleidingen
maart	E learning Module rapporteren academie Zorgboeren (label Buuls)
april	E learning preventiemedewerker bij Stigas voor 1 medewerker (door groei hebben we gemerkt dat we 2 preventiemedewerkers nodig hebben)
mei en juni	congres + cursus NAH voor 2 mederwerkers
voorjaar/najaar	Systeemgericht werken, academie Zorgboeren (1 zorgwerkbegeleider per keer)
jaarrond	Zelfstudie als alumni van de masterclass Market gardening voor de GroenteBuur voor 4 medewerkers

Meerjaren opleidingsdoelen

Wij houden de BHV en VCA er standaard in en zullen telkens wanneer blijkt dat het verplicht of gewenst is voor medewerkers budget beschikbaar stellen.

De belangrijkste leerschool van afgelopen jaar is dat door personeelwisselingen je aan de ene kant nieuwe vaardigheden en kennis binnen je organisatie krijgt, maar aan de andere kant er vaardigheden en kennis verdwijnen die je tot de cultuur van de zorgboerderij was gaan 'wanen' maar die uiteindelijk positieve input was van individuen. Hoe zorg je voor het waarborgen van de nieuwe vaardigheden, maar ook het borgen van vaardigheden die er waren en je goed kan gebruiken in een organisatie als de onze?

Opleidingsdoelen voor de komende jaren, zullen pas echt waardevol worden als wij deze in het eerste half jaar bewust in kaart brengen. Het is nog te kort dag, na het personeelwisseljaar dat 2025 heet, om deze doelen voor een ieder in kaart te brengen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Het aantal aangemaakte acties rondom dit thema illustreert m.i. exact waar wij tegenaan lopen... We nemen het serieus, en zorgen er elk jaar ook voor dat er vanalles gebeurd op dit gebied, maar het lukt mij nog onvoldoende overzicht en structuur aan te brengen. Het was afgelopen jaar de bedoeling de inventarisatie van opleidingswensen van collega's en de opleidingsbehoefte van de organisatie onder te brengen bij een lid van het zorgteam. Dit is niet goed uit de verf gekomen m.n. door de drukte van ondergetekende op andere aandachtsgebieden. Er is een inventarisatie geweest (vast onderdeel functioneringsgesprekken) en hebben verschillende opleidingen plaatsgevonden, maar een echt plan lag hieraan niet ten grondslag.

Vanaf komend jaar komt hier verandering in. De motivatie van betreffende medewerker is onverminderd en wij doorzien allen het belang van deze doorlopende ontwikkel- en professionaliseringslag. Door nu concreet iemand eigenaar te maken van het proces gaat het ons lukken deze stap te zetten. Zorgboer blijft betrokken bij besluitvorming en koersbepaling, maar hoeft daarin niet meer het initiatief te nemen of te plannen.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Dit jaar hebben we de evaluatiegesprekken zowel voor- als achter de schermen opgepakt. De achterstand van vorig jaar is weggewerkt en het verouderde format aangepast aan onze nieuwste wensen en behoeften. Dit is een doorontwikkeling waar we komende jaar mee verder willen. Met name de betere doorkoppeling van de individuele begeleidingsdoelen naar onze werkbegeleiders zal hiervoor aandacht krijgen.

De gestelde leer- en ontwikkelingsdoelen worden elk jaar samen met de deelnemer en zijn of haar netwerk geëvalueerd en afgestemd op de komende periode. De werkzaamheden worden vervolgens afgestemd op de leer- en ontwikkelingsdoelen. In principe maken we de doelen niet Tijdsgebonden en formuleren wij doelen van evaluatie tot evaluatie.

De doelen worden Realistisch geformuleerd; we houden altijd rekening met de mogelijkheden/wensen/ behoeften van de individuele deelnemer. Deelnemer krijgt de tijd en ruimte om op eigen tempo aan doelen te werken binnen de werkzaamheden en samen met de werkbegeleiders. Waar nodig ondersteunt door de zorgbegeleiders.

De vaste gespreksonderwerpen zijn o.a.:

- Aanwezigheid
- Algehele persoonlijke stand van zaken
- Reflectie op Leer- en ontwikkeldoelen afgelopen periode
- Leer- en ontwikkeldoelen komende periode

Helaas is het ons niet gelukt om iedereen een passende evaluatie te bieden. Door onze functie als Algemene/voorzittende voorziening is de drempel hier te komen erg laag. Hierdoor komt er relatief kleine groep sporadisch aanwezige deelnemers, welke nog niet goed in de registratie/zorg/structuur zitten. Doel is komende jaar ook voor hen een passende evaluatiestructuur op te zetten. Het afgelopen jaren hebben wij verschillende pogingen gedaan om in overleg met het kwaliteitsbureau van de FLZ tot een oplossing te komen voor deze groep. In 2024 zochten we het in de vorm van een samenwerkingsovereenkomst tussen deze personen en de zorgboerderij, maar deze werd te onduidelijk bevonden. Het zou immers verwarring kunnen veroorzaken in relatie tot de meer zakelijke vormen van samenwerking met partnerorganisaties. Pas zeer recent (jan '26) werden wij geattendeerd op de 'Overige zorgvorm; Inloopgroep'. Deze lijkt ons goed te passen voor de begeleidingsvorm voor deze specifieke groep. Met deze nieuwe status binnen de begeleidingsvormen kunnen we de resterende collega's een passende overeenkomst en evaluatievorm bieden.

Aanvulling door zorgboer: de structurele nabijheid van onze werkbegeleiders en de vanzelfsprekendheid (of; frequentie) van het persoonlijk contact maakt dat we op organische wijze geïnformeerd blijven. We schakelen direct bij werkinhoudelijke vraagstukken, in groepsprocessen of bij ontstane zorg/begeleidingsvragen en geven vrijwel altijd meteen gehoor aan gespreksverzoeken. Dit is een essentieel onderdeel van onze werkwijze en haalt een zekere druk weg bij de formele cyclische gespreksvoeringen en evaluaties. Toch hechten wij ook belang aan de structuur en doelmatigheid van de evaluatiegesprekken. Nu wij de nieuwe begeleidings-/registratievorm 'Inloopgroep' aan het assortiment hebben kunnen toevoegen verdwijnt een laatste (maar zeer ontregelende) drempel voor het volledig inregelen van de formele evaluatiecyclus voor deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

De structuur van onze evaluatie processen is goed te overzien, en met een jaarplanning en een fijne verdeling, ook het document voor evalueren is afgelopen jaar aangepast aan onze wensen en behoefte. met eind 2025 het document voor begeleidingsdoelen dat ook een nieuwe format heeft gekregen. Dan kunnen we daar begin 2026 mee te werk gaan!

Komende jaar willen we de individuele leer- en ontwikkeldoelen van de deelnemers beter overdragen aan de werkbegeleiders. De doelen worden besproken met de werkbegeleiders, maar door de grote diversiteit van onze werkzaamheden komen de doelen niet altijd even mooi uit de verf/aan bod. Het overkoepelend, organisatie breed begeleidingsmiddel is 'werk'. Echt werk waarbij we de 'zo normaal mogelijke' werkprocessen inzetten om structuur, continuïteit en houvast te bieden aan onze deelnemers. In zichzelf is dit in veel gevallen al een groot deel van de ondersteuningsbehoefte of ontwikkeldoelen. Toch sleutelen we hier graag nog verder aan om te kijken hoe we dit vaker aan bod kunnen laten komen. Betere bewustwording bij de werkbegeleiders en actief sturen op een grotere deelname van de werkbegeleiders in de evaluatiecyclus.

Doordat we de afgelopen jaren het probleem hadden dat we een deel van de deelnemersgroep geen passende 'status' konden bieden, is er enige frustratie ontstaan binnen het zorgteam. We hebben hierdoor lange tijd het gevoel gehad niet te voldoen aan de kwaliteitsnormen van de FLZ, terwijl we juist naarstig op zoek waren naar een (volgens ons) passende registratievorm. Vaak zijn de dingen die 'blijven liggen' de grootste energievreters en dit was daar absoluut één van! Nu we helderheid hebben durf ik met vertrouwen vooruit te kijken en is het een kwestie van inplannen en uitvoeren.

Acties zijn reeds aangemaakt mbt de laatste 'Inlooptgroep' registratiecyclus.

Bijlagen

- Begeleidingsplan 2025 nieuw format

5.3 Inspraakmomenten

- Het eerste inspraakmoment heeft plaatsgevonden op 31-03-2025
- Het tweede inspraakmoment heeft plaatsgevonden op 15-10-2025

Beide inspraakmomenten hebben wij in groepsverband gehouden. Uitzondering van 1 deelnemer die dit graag individueel bespreekt met ons. Het inspraakmoment wordt gehouden aan de hand van een vragenlijst voor de deelnemers. Hier zijn we voor het tweede inspraakmoment wat meer vanaf gestapt. Met name door feedback vanuit de groep. Daarnaast hebben wij een aantal onderwerpen aangedragen ter informatie voor onze deelnemers.

Eerste inspraakmoment:

Naast de algemene vragenlijst die onderwerpen bespreekt als:

- Herstel na inspanning.
- Oplossingen voor moeilijke situaties.
- Zingeving.
- Voldoende steun & begeleiding.
- Beleid van de zorgboerderij.
- Verbeterpunten.

Onderwerpen die wij hebben aangedragen zijn:

- onze nieuwe groencollega begint op 3 april
- GroenteBuur (hoe gaat het eruit zien)
- sfeer gaat de afgelopen periode goed!
- bbq op 4 Juli
- open dag 14 Juni
- Toiletten
- Onderhoud gereedschap.

Onderwerpen die zijn aangedragen door onze deelnemers:

- In de winter is het lastig om meer dingen te doen. ik heb er dan meer moeite mee en dit geeft mij minder motivatie.
- belangrijk dat het werk zinvol voelt. tijdens de winter zijn er minder taken
- een van onze deelnemers ervaart dat er structuur mist in haar taken. vindt het vervelend dat vooraf niet bekend is wat er kan gebeuren
- hierop reageert een ander: 'als ik vooraf altijd weet wat er mag gebeuren zal ik er juist minder zijn, ik vindt het juist fijn om er elke dag weer achter te komen wat ik kan doen'.
- er is te weinig vlees tijdens de lunch.
- er zijn te weinig harken.
- De stelen van het gereedschap zijn te kort.
- gereedschap netjes terughangen waar het gepakt wordt.
- vragen over wat er gebeurt met de taken in de moestuin als het GroenteBuur project van start gaat.
- ook kwam er een opmerking dat het inspraakmoment altijd dezelfde vragen stelt. dit kennen we ondertussen wel...

In algemene zin kwamen er geen verassingen uit de inbreng van het inspraakmoment. fijn dat er veel response kwam met onderwerpen waar we wat mee kunnen!

Tweede inspraakmoment:

De opzet is veranderd naar actuele thema's vanuit het beroepskrachtenteam met daarover wat informatie waar vervolgens feedback vanuit de deelnemers op gegeven mag worden. Met uiteraard ruimte voor deelnemers zelf onderwerpen/frustraties aan te geven.

onderwerpen waren:

- Uitleg nieuwe opzet
- Winterfair
- Binnenkiek'n
- Ongewenst/ongepast gedrag.
- Gereedschap onderhoud.
- Deelnemersraad/raad van oudsten
- Jaarafsluiting?
- Sportdag 2026

Wat ging goed?

- de sfeer
- overleggen gaat goed.
- leuk werk, klussen van begin tot eind meemaken.
- boerenkool gegeten!!
- je komt je huis uit, gezellige collega's

Wat kan beter?

- andere koffie
- rijplaten voor op de werkbus.
- geleend materiaal terugbrengen waar het vandaan komt.
- beter aangeven voordat materiaal op raakt.
- snoeischaartjes zijn versleten/missen onderdelen
- botte messen en schoffels.

Wensen

- vaker vlees eten
- de nieuwe wc's gemaakt worden
- wateraansluiting bij de koffiehoeke.
- een lijstje maken met de collega's uit de moestuin wat er gemist wordt aan gereedschap.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Afgelopen jaar hebben wij een behoorlijke ontwikkeling doorgemaakt op het gebied van inspraak.

Met name door een herhaalde vraag vanuit de deelnemersgroep. Men vond het inspraakmoment over het algemeen een verplicht nummertje. Dezelfde vragen met een vaste groep collega's die de sessies te langdradig en oninteressant vinden, in plaats van een waardevol moment om verandering teweeg te brengen.

De aanpassingen die we tot dusver doorgevoerd hebben bevallen voor ons goed. We merken meer betrokkenheid. Nu is het een fijn moment om te laten weten waar we naartoe werken en meteen feedback vanuit onze deelnemersgroep kunnen krijgen. We schetsen een tijdlijn, met daarop de verschillende nieuwe ontwikkelingen en waar mogelijk maken we inzichtelijk wanneer er geëvalueerd zal worden. Dit proces bevalt ons en de deelnemers een stuk beter. Het betreft onze deelnemers vroegtijdig bij nieuwe plannen van de zorgboerderij en geeft hen op voorhand de mogelijkheid vragen te stellen of vertwijfelingen kenbaar te maken. Men ervaart hierdoor, volgens ons, meer betrokkenheid.

De 'Raad van Oudsten' (deelnemersraad) inrichten zorgt hopelijk voor een positieve impuls. De hierbij betrokken deelnemers krijgen nog meer mogelijkheden om invloed te krijgen op bepaalde facetten van de bedrijfsvoering en zaken als de jaarplanning. Door deze aanpassingen hopen wij de betrokkenheid van de deelnemers te vergroten in plaats van ze jaarlijks een aantal keer op te laten draven voor het verplichte nummertje. Het is een hele zoektocht geweest, maar we hebben het idee dat deze vormen beter aansluiten bij de wensen en behoeften van onze deelnemersgroep.

Zoals met alle signalen die wij uit de groep opvangen -formeel via het inspraakmomenten, gedurende individuele gespreken of in de wandelgangen- behandelen wij deze in het wekelijkse teamoverleg. Geregistreerde onderwerpen/vragen worden vaak meteen in gang gezet, maar er is op enkele onderwerpen nog onvoldoende doorgepak. Dit staat op de planning (zie Acties) voor komende periode.

Voorbeelden van lopende processen zijn:

- Zo zijn er wc's in aantocht (2026)
- Betere verzorging en opbergen van de gereedschappen
- Aanschaf geschikte rijplaten voor de kiperaanhangen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

De tevredenheidsmeting is afgenomen van 29 oktober 2025 tot 10 november 2025 doormiddel van een anonieme vragenlijst die zowel fysiek en digitaal aangeboden is. De vragenlijst is uitgedeeld op een rustig moment voor de deelnemer zodat de vragenlijst direct ingevuld kon worden en er is gevraagd om deze direct na het invullen weer in te leveren bij de persoon die de vragenlijst heeft uitgedeeld. Er waren 31 vragenlijsten uitgedeeld en er zijn er 30 ingevulde terug ingeleverd (97%).

De onderwerpen die in de meting zijn bevraagd zijn de volgende: informatie, begeleiders, begeleiding, werk, zorgboerderij, andere deelnemers, inspraak, winterprogramma en tot slot overige vragen.

Uit de resultaten blijkt dat grotendeels van de deelnemers tevreden is over de zorgboerderij, bij de rapportcijfers is zowel voor werk evenals de begeleiding het gemiddelde cijfer een 8,1 waar wij erg tevreden mee zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

De tevredenheidsmeting is boven verwachting ingevuld, de methode om de vragenlijst uit te delen op een moment dat de deelnemer deze gelijk kan invullen en daarna direct kan inleveren is een effectieve manier geweest om meer respons te krijgen dan voorgaande jaren.

Voor het **werk** op de boerderij krijgen wij een rapportcijfer van gemiddeld een 8,1 met slechts 1 onvoldoende, met als toelichting dat er meer divers werk aangeboden moet worden.

Voor de **begeleiding** op de boerderij krijgen wij een rapportcijfer van ook een 8,1 met wederom slechts 1 onvoldoende, met als toelichting dat meer ruimte moet zijn als iemand slecht in zijn/haar vel zit.

Uit de tevredenheidsmeting zijn meerdere vragen met 100% tevreden beantwoord, de deelnemers ervaren de zorgboerderij als een veilige, respectvolle en prettige omgeving waarin zij zich op hun gemak voelen en goed contact hebben met elkaar en met de begeleiders. Ook de houding van de begeleiding, de bereikbaarheid van de boerderij, en de positieve sociale sfeer zijn deelnemers unaniem tevreden over.

Bij de vraag 'Hebben begeleiders voldoende contact met anderen in je persoonlijke omgeving?' is door 1/4de van de ingevulde vragenlijsten met nee beantwoord en door 20% van alle vragenlijsten niet beantwoord. Door de groei van het deelnemersaantal is er minder direct contact met de omgeving van deelnemers. Of er behoefte is aan dit contact met de omgeving vanuit de zorgboerderij die de rol van arbeidsmatige dagbestedingsplek heeft en welke meerwaarde dit zou leveren moet nog onderzocht worden.

Bij de vraag 'Kunnen jij en andere deelnemers op de boerderij voldoende meebeslissen over nieuwe deelnemers?' is door iets meer dan 3/4de van ingevulde vragenlijsten met nee beantwoord, wel is er bewustheid dat zij als deelnemers daar weinig tot geen invloed op hebben. Dit komt door de toenemende hoeveelheid van aanmeldingen en proefdraaiers omdat wij een algemene voorziening binnen de gemeente Doetinchem zijn. De behoefte van deelnemers om invloed te hebben op de nieuwe mensen op de boerderij is iets wat nog onderzocht kan worden.

Bij de open vragen over de verbetering van de rapportcijfers over werk en begeleiding komt het thema 'communicatie' enkele keren terug.

De respons van de tevredenheidsmeting was hoger dan voorgaande jaren, komend jaar kan er nog uitgebreid worden op de gehanteerde methode om de respons gelijk of nog hoger te krijgen. Ook is de tevredenheidsmeting zowel fysiek als digitaal aangeboden maar de digitale vragenlijst is niet benut door deelnemers. Wel was de digitale vragenlijst een toevoeging als verwerking en analyse tool om de verwerkingstijd van de tevredenheidsmeting efficiënter te maken.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Voorzichtig en in dankbaarheid kunnen we hier melden dat 2025 geen ernstige incidenten heeft gekend. Er waren afgelopen jaar enkele meningsverschillen. Deze werden op verbaal agressieve toon geuit, Deze uitingen worden op de dag zelf behandeld. Zit iemand hoog in de emotie, dan behandelen we het bij uitzondering verderop in dezelfde week.

Om bewust te reflecteren op gebeurtenissen waarbij er sprake was van (verbale) agressie: Het incident is toegevoegd als bijlage.

Bijlagen

- bijlage agressie incident

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Nabijheid, vertrouwen en bereikbaarheid van de beroepskrachten is in dit opzicht ons grootste goed. Hierdoor kunnen we vaak direct schakelen en eventuele escalaties voor zijn. Laat onverlet dat er altijd iets kan gebeuren of we belangrijke signalen toch over het hoofd zien.

Als bijlage de conclusie met betrekking tot het incident.

Bijlagen

- Conclusie incident

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Die actielijst blijft toch een dingetje.... Hoewel we de acties niet zomaar aanmaken en ze naar mijn idee over het algemeen ook allemaal worden uitgevoerd is het afsluiten van de acties telkens weer een 'jaarslag-dingetje'. Zolang we geen essentiële acties vergeten of over het hoofd zien schuurt het alleen in de fase net voor de deadline van het jaarslag. Maar dat geldt dan voornamelijk voor ondergetekende. Er zijn teamleden die graag meer structuur zouden aanbrengen in het gebruik van de actielijst, dit ook al geprobeerd hebben, maar vervolgens weer meegezogen worden in de vaart der volkeren op de boerderij. Voor nu doen we het ermee, want de intrinsieke motivatie van het team om de organisatie beter, mooier, gezonder en efficiënter te maken is waar het m.i. om draait.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Er zijn wat verschuivingen geweest in deze top 3, want nu met stip op nummer één de permanente huisvesting van onze organisatie! Zonder vaste verblijfslocatie kunnen we dromen wat we willen, maar dan houdt toch vrij snel op. Uitrol van het GroenteBuur-concept in de Achterhoek blijft een thema, alsook het streven naar meer balans voor de eigen organisatie.

Permanente huisvesting SZbS/HWbv/GroenteBuur

Einde 2025 werd duidelijk dat het proces van onderhandse tijdelijke verleningen van het huurcontract niet meer mogelijk was. We hebben een bruikleenovereenkomst gekregen om de komende tijd te werken aan een realistisch tijdpad om duurzaam gehuisvest te worden op onze huidige locatie. Zoals eerder omschreven bemoeilijkt het 'Didam Arrest' dit proces aanzienlijk. Herhaalde overlegmomenten tussen regio- en provinciaalmanagement SBB en de RvT van SZbS hebben geresulteerd in een positief gedeeld uitgangspunt; we gaan gezamenlijk optrekken om SZbS aan de Kommendijk 3 te houden. Verschillende scenario's moeten hiervoor worden verkend en alle daarbij horende consequenties. Het is hierom dat dit doel bovenaan de lijst van lange termijn doelstellingen staat, alsook de doelen voor het komende jaar. Alleen wanneer verlenging van het huurcontract de uitkomst van de verkenning blijkt kan het vrijwel onmiddellijk geregeld worden. Al het andere betreft verschillende vormen van financiering, samenwerking en kortere en/of langere (vergunning-) trajecten.

Uitrol GroenteBuur

We testen al verschillende jaren formules om gezonde voeding en inclusie te faciliteren voor mensen in kwetsbare situaties. Met elke nieuwe ontwikkeling hopen wij dichterbij een werkzaam model te komen dat elders -liefst in onze eigen regio- ingezet kan worden als aanvulling op of invulling van plaatselijke sociale voedselhulp. Hiervoor werken we al geruime tijd nauw samen met een veelvoud aan personen organisaties. Anders dan een winkel of restaurant is ons concept onderhevig aan seizoencycli, waardoor er maar beperkt mogelijkheid is om een nieuwe locatie te starten. Uitrol over potentieel 7 nieuwe gemeenten zal daarom hoogstwaarschijnlijk meerdere jaren in beslag nemen.

Teruglezend wat ik vorig jaar op deze plek schreef moet ik toch even stilstaan bij hetgeen ik destijds opschreef. '...Een regering (VS, red.) die hartvochtigheid en sociopathie op een ongekende schaal over de wereld stort. Elke daad van compassie lijkt momenteel zinloos of misschien juist liefdevol verzet...' We leven in zulke gekke tijden dat we gevoelloos lijken te worden. De meest extreme vormen van criminaliteit in de hoogste kringen van de mondiale samenleving trekken dagelijks aan ons voorbij, waardoor iedereen met een greintje compassie of inlevingsvermogen af lijkt te schakelen. Ik hoop dat ik volgend jaar deze passage door kan lezen en mag concluderen dat er ook iets goeds uit voortgekomen is. Dat we allemaal meer gevoel hebben gekregen bij onze 'naasten' en met nieuwe energie gewerkt hebben aan een mooiere wereld. Tuin voor tuin, dorp voor dorp en mens voor mens. Ik hoop het echt

SZbS/HWbv/GroenteBuur vinden balans

In het vorige '5 jarenplan' schreef ik 'toonbeeld van Sociaal Ondernemerschap binnen het Sociaal Domein'. Inmiddels voelt dit te eng. Het gaat natuurlijk niet alleen over het ethisch ondernemerschap. Waar we aan werken is een organisatievorm die ons in staat stelt een breed scala aan impactdoelen te realiseren. Wij wensen verschillende beleidsdoelen van de overheid op te pakken en willen dit doen met begrip voor de gemeenschapsgelden die wij hiervoor aanspreken. We willen een helende community bouwen, waarbij we allemaal een stuk verantwoordelijkheid nemen voor onszelf, elkaar en onze omgeving. Het gaat daarmee niet alleen om een optimale financiële configuratie, maar ook over energie en aandacht voor alle hieruit voortkomende processen. Daar zit namelijk -volgens mij- voor ons de komende jaren het grootste ontwikkelpotentieel. Niet alleen bepalen waar de grenzen aan de zorg liggen, maar ook durven bestendigen wat er is i.p.v. ogenschijnlijke ongelimiteerde groei.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Duurzame huisvesting @K3

Dit proces is inmiddels al in gang gezet. We hebben met Staatsbosbeheer afgesproken dat we in een open dialoog gaan verkennen wat de verschillende scenario's kunnen zijn voor duurzame huisvesting, om vervolgens een gewogen beslissing te nemen over de te varen koers. Gaan we huren of kopen, komt Staatsbosbeheer ook op ons erf en als we gaan kopen, kunnen we dan ook renoveren of zelfs nieuwbouw realiseren? Vreselijk spannend en totaal onontgonnen terrein voor ons, maar we willen het vooral als kans zien en niet weglopen voor de ogenschijnlijke complexiteit van alle variabelen.

GroenteBuur draait op eigen kracht

Het is ons voornemen om GroenteBuur in 2026 als een zelfstandige organisatie neer te zetten. Duidelijke eigen doelen en middelen en via de dagbesteding verbonden met SZbS. Het concept moet getoetst worden op zelfredzaamheid; in financieel- en in operationeel opzicht. Zelfs al zou de dagbesteding 100% komen te vervallen, dan nog moet GroenteBuur z'n eigen doelen kunnen realiseren. Dit zou namelijk betekenen dat het concept levensvatbaar is ook buiten de zorgboerderij en uitrol mogelijk. Bijkomend voordeel voor de zorgboerderij hierbij is dat al het werk dat voor de dagbesteding overblijft ontdaan is van vrijwel alle tijdsdruk. De dagbesteding is dan 'extra' in plaats van een structureel onderdeel van de benodigde bemensing om de tuin te draaien.

SZbS herprofilen, bijv. als Groene GGZ-locatie

Wij horen nog veel te vaak 'Ik wist niet dat jullie bestonden' of 'Dat jullie dit allemaal doen, joh!' Of het onzekerheid of valse bescheidenheid is, ik weet het eerlijk gezegd ook niet meer. Maar wat is het soms frustrerend om niet over de benodigde competenties te beschikken om ons verhaal buiten de veiligheid van ons eigen erf uit te dragen. We hebben zoveel ideeën en zien dat een deel van ons potentieel nog onvoldoende verwezenlijkt wordt. Gelukkig hebben de afgelopen tijd verschillende collega's zich bereid verklaard hier een rol in te gaan vervullen. We hebben al verschillende communicatiemiddelen en -strategieën bedacht en in april organiseren wij onze eerste officiële informatiebijeenkomst voor regionale professionals. Ook hebben wij een zeer betrokken vormgever in de arm genomen om te helpen ons verhaal te vertalen naar beeld en tekst. Wij denken dat een frisse blik en een duidelijke missie wellicht het voor ons zo vanzelfsprekende kan vatten in een aansprekende boodschap. Niet om meer zieltjes te winnen maar om meer mensen deelgenoot te maken van onze reis. Onze visie op regeneratie en het betrekken van moeder natuur bij onze herstelactiviteiten krijgen het komende jaar de aandacht die ze verdienen.

Opfrisronde voor de afzonderlijke labels

Zo voortvarend als we nieuwe projecten meestal neerzetten, zo makkelijk 'zappen we door' naar nieuwe uitdagingen en ideeën. Zeker wanneer het vervolgens loopt ontstaat er het risico op verminderde aandacht. Op dagbestedingsniveau vind er dagelijks overleg plaats, maar voor de lange termijn doelen of ontwikkelwensen is er vaak te weinig tijd. De vakkrachten krijgen uiteraard hun jaarlijkse functioneringsgesprek waarin dit thema ook aangestipt wordt. Toch wordt nu zinvol om bewust tijd te reserveren voor een dergelijk proces. Als het goed gaat hoeft er misschien helemaal niets te veranderen, maar waar staan we dan over 5 jaar?

8.3 Plan van aanpak

Duurzame huisvesting @Kommendijk 3

1. Op 2februari 2026 vind er een bijeenkomst plaats met SBB en de RvT t.b.v. routekaart huisvesting
2. Aan de hand van de routekaart keuze maken gewenste juridische vorm. (Huur/Koop/Pacht)
3. Inventariseren financieringsbehoefte (Renovatie of nieuwbouw etc.)
4. Benaderen geschikte partijen
5. Plan van Aanpak opstellen

GroenteBuur draait op eigen kracht

1. Vormgeven basisteam GroenteBuur en alle taken toekennen aan specifiek teamlid
2. In overleg met werkbegeleiders nieuw takenpakket voor dagbesteding samenstellen (maart/april)
3. Specifiek voor GB 5 vrijwilligers werven
4. Vinden 15 zakelijke sponsors om financieringsmix te realiseren (maart/juni)
5. In samenwerking met Zorgbelang Inclusief marktonderzoek verrichten voor regionale uitrol (augustus/december)

SZbS herprofilieren, bijv. als Groene GGZ-locatie

1. 17 april de eerste informatiebijeenkomst voor professionals
2. Binnenkiek'n (integratieprogramma voor nieuwe deelnemers) proefdraaien (maart/april)
3. Nieuwe communicatiestrategie 'Ruben' finetunen en implementeren (maart/april)
4. Uitwerken Groene GGZ-lijn d.m.v. vormgeven vast programma onderdeel gedurende de week (vanaf mei)
5. Deelname 'Groene GGZ' onderzoeken en wellicht formeel implementeren

Opfrisronde voor de afzonderlijke labels

1. Voor Groen/Grijs geschikte nieuwe collega werven (maart)
2. Doorkijkje creëren Distelheide n.a.v. gesprekken SBB (maart/april)
3. HartWerkPlaats jaarprogramma samenstellen (april)
4. LoBi-catering droomsessie organiseren (mei)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 2.3 Analyse Planbare Zorg AI-gegenereerd 2025
- 5.2 Begeleidingsplan 2025 nieuw format
- 6.3 bijlage agressie incident
- 6.7 Conclusie incident

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Feedback vragen ambulante begeleiding Plurijn (reflecteren en leren)

Geplande uitvoerdatum:	27-07-2026
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Slangenburg (2663)
Actie afgerond op:	28-11-2025 (Afgerond)
Toelichting:	De teamondersteuner heeft een gesprek gehad met de ambulante begeleider van Plurijn. Daarin gaf zij aan dat we in ieder geval door de structurele langdurige begeleiding op een gelijkwaardig niveau 'haar' deelnemer een ontzettend passende plek geven. Wij zien deelnemers vaak als makkelijk in de omgang, die voor andere zorginstellingen als zwaardere zorgvraag ingericht staan. Haar opmerking was: denk eens om, hoe zou de deelnemer er aan toe zijn zonder de plek en begeleiding die wij bieden. Opmerking 2 was dat we minder bescheiden mogen zijn.

Tevredenheidsmeting Hoe kunnen we meer respons krijgen op de tevredenheidsmetingen?

Geplande uitvoerdatum:	20-11-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Slangenburg (2663)
Actie afgerond op:	19-12-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Dit is ons gelukt! zie jaarverslag.

Samenstellen Cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum:	24-10-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Slangenburg (2663)
Actie afgerond op:	12-12-2025 (Afgerond)
Toelichting:	er zijn enkele deelnemers aangesloten bij onze 'Raad van oudste'/deelnemersraad'. echter is het nog wel veel inkleden en wegwijs maken. de eerste vergadering is geweest!

Onderzoeken of tevredenheidsmeting door middel van 'stemhokjes' de invulling van de meting verbeterd/vergroot. Dit alles met een dikke knipoo.

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)

Actie afgerond op: 20-12-2025 (Afgerond)

Toelichting: uiteindelijk besloten met de 'politieke' lading die dit te weeg brengt en de sterke politiek verschillende meningen niet door te zetten met stemhokjes. We hebben echter een stagiaire gehad die voor ons dit thema heeft opgepakt, zij heeft een ongekende response gekregen, en dit lijkt te komen, door haar intrensieke motivatie op het thema, het meer tijd vrij roosteren. en het proactief achter iedereen aangaan. ook voorkeur geven aan collega's om het hier op de boerderij in te vullen, en niet de mee naar huis te nemen heeft geholpen, dit nemen we mee voor volgend jaar!

inzichtelijk krijgen of netwerk deelnemers meer betrokken moet raken met het proces

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)

Actie afgerond op: 24-12-2025 (Afgerond)

Toelichting: afgelopen jaar is er bij een enkele deelnemer beroep gedaan op het netwerk. dit indien wij bespeuren dat er wens is vanuit de deelnemer, of wens vanuit ons om netwerk te betrekken. het lijkt een typerend stukje 'maatwerk' te zijn. lang niet voor eider op de boerderij noodzakelijk, maar indien gewenst valt dit zeker onder de mogelijkheden voor ons om de contactlijnen uit te gooien en zo het netwerk te betrekken.

12 deelnemers met een kort traject analyseren. heeft dit met de intake te maken of met voorliggende voorziening.

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)

Actie afgerond op: 30-06-2025 (Afgerond)

Toelichting: dit lijkt de nieuwe norm te zijn. bij een makkelijke ingang. komt men makkelijker en gaat men ook weer als ze niet vinden waar ze voor komen. we merken dat redenen van afronding steeds vaker doorstroom zijn, plaats van afhaken op ons thema. dit kunnen we alleen maar stimuleren!

Werkbegeleiders actiever sturen op de persoonlijke doelen van de deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)

Actie afgerond op: 24-12-2025 (Afgerond)

Toelichting: dit proces loopt. maar blijft actief aandacht vereisen. Met komst van nieuwe collega's en het brede begrip wat we proberen over te dragen is dit een doorlopende actie. Echter kunnen we wel stellen dat onze werkbegeleiders hier steeds meer intrinsiek gemotiveerd in zijn.

Evalueren van de doelgroep dementie. Na deze evaluatie in beeld hebben, hoe en wanneer deze groep kan aansluiten bij onze werkzaamheden.

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)

Actie afgerond op: 18-10-2025 (Afgerond)

Toelichting: geëvalueerd, wij kunnen deze doelgroep in het beginstadium faciliteren in onze zorg. echter is dit een proces van maanden, geen jaren. bij het verergeren van de ziekte zal er andere/ passende ondersteuning nodig zijn en word de zorgvraag te groot. het zou bij ons wel een overbrugging kunnen zijn als er wachttijd zit op andere zorg. maar geen langdurige samenwerking.

Jaarlijkse keuring uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 11-08-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)

Actie afgerond op: 15-09-2025 (Afgerond)

Toelichting: De keuringen zijn uitgevoerd door PMB keuringen.

Barbeque organiseren

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)

Actie afgerond op: 27-06-2025 (Afgerond)

Toelichting: Deze BBQ is uiteindelijk voor een groot deel georganiseerd door deelnemers vanuit de algemene voorziening, maar vooral ook onze kok met op de achtergrond de teamondersteuner. Zaak is voor aankomend jaar een vorm te vinden, waardoor iedereen van een welverdiende BBQ o.i.d. kan genieten.

Winteractiviteiten 2025, Kijken naar de mogelijkheden op het erf om meer winteractiviteiten aan te bieden.

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)

Actie afgerond op: 23-12-2025 (Afgerond)

Toelichting: We hebben dit jaar een goede start gemaakt met inzichtelijk maken van wintertaken in de tuin, maar ook nieuwe activiteiten zijn er bedacht en uitgevoerd. Waaronder onze eerste succesvolle 'Winter Fair'.

Deelnemers, raad van oudsten, onderdeel maken van het kernwaarden verhaal

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)

Actie afgerond op: 20-11-2025 (Afgerond)

Vriendelijk verzoek de recent aan de werkbeschrijving toegevoegde paragrafen 3.1.1. en 4.1.1. van inhoud te voorzien alsook te voorzien in de laatste update van de Klachtenuitdeelfbrief, paragraaf 5.2.6. van de werkbeschrijving (zie de onlangs door het Kwaliteitsbureau verstrekte Nieuwsbrieven 65 en 66).

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)
Actie afgerond op: 31-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond 1e kwartaal 2025

AED buitenkast aanschaffen, buurtgenoten/bedrijven in de omgeven enthousiasmeren om de kast gezamenlijk aan te schaffen.

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)
Actie afgerond op: 03-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben uiteindelijk besloten een AED zonder buitenkast aan te schaffen. Een buitenkast is kostbaar en met het oog op toenemende traffic op ons erf en in de GroenteBuur tuin, voelden we de noodzaak voor een AED direct op ons erf. Deze hangt op dit moment in de keuken, bij de verbanddoos.

Nieuwe (inval)kok voor LoBi

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)
Actie afgerond op: 22-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben een kok gevonden, maar na een aantal keren proefdraaien greep het UWV in en wilde hem acuut elders betaald aan het werk hebben. Wij waren gestart met een reïntegratietraject en zagen op termijn potentieel, maar waren het niet eens met de druk die in deze fase werd uitgeoefend op de persoon.

Social design GroenteBuur

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Dit onderzoek is onvoldoende uit de verf gekomen in 2025. Er is een aanvang gemaakt, maar het heeft nooit tot een eindrapport geleid. In 2026 zetten we dit voort

Uitwerken brainstormsessie RvT en plan opstellen hypothetische functionaliteiten 'Venhoef'

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)
Actie afgerond op: 17-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: Deze mogelijkheid is aan ons voorbij gegaan. SBB had intern al koers bepaald en daarna aangeven dat wij hierin geen partij meer waren.

Uitnodigen regiomanagement SBB tbv landelijke open dag zorgboerderijen zaterdag 14 juni 2025

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)
Actie afgerond op: 14-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Uitnodigingen zijn verzonden, maar werden vriendelijk afgewezen. Heeft bijgedragen aan de moeizame verstandhouding met SBB

Start oogstseizoen GroenteBuur

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)
Actie afgerond op: 16-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: We zijn later van start kunnen gaan dan gehoopt, maar uiteindelijk binnen redelijke marges de deuren geopend!

Feestelijke lancering GroenteBuur

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)
Actie afgerond op: 20-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Door samenloop van omstandigheden hebben we afgezien van een formele lancering van GroenteBuur. Een te hoge werkdruk en tijdgebrek maakte dat we stilletjes gestart zijn zonder veel ophef of feestelijkheden.

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)
Actie afgerond op: 22-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd door een stagiaire sociaal werk, met betere response dan eerder. toegelicht in ons jaarverslag

2e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)
Actie afgerond op: 15-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: 2e inspraakmoment is uitgevoerd op 15 oktober, en toegelicht in ons jaarverslag

Uitnodigen Peter Drenth (oud gedeputeerde landbouw prov. Gelderland)

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)
Actie afgerond op: 15-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Na rondvraag bleek dit niet de juiste persoon om mee in overleg te gaan. Hebben hier dus vanaf gezien.

Informatiebijeenkomst oogstdelers GroenteBuur op de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)
Actie afgerond op: 15-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Er heeft een aantal informatiebijeenkomsten plaatsgevonden in 2025. Inmiddels hebben we begrepen dat we hiervoor jaarlijks tijd en aandacht moeten reserveren. Hierdoor heeft het nu de status van 'Terugkerende Actie' gekregen

protocol zieke dieren opstellen

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)
Actie afgerond op: 23-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: protocol is opgesteld en vervolgens toegevoegd aan het documentenbeheer binnen het kwaliteitssysteem.

inplannen van de evaluatiegesprekken tijdens zorgoverleg

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)
Actie afgerond op: 03-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Ingepland door middel van een interactief excel bestand, erg goed bevallen, aankomende jaar wederom zo inrichten

Intensiveren gebruik goedendagapp, hoe kunnen we deze app efficiënter inzetten?

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)
Actie afgerond op: 21-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: overleg gehad met de ontwikkelaar van de app om wensen behoefte uit te spreken, app wordt veelzijdig gebruikt. hopelijk wordt dit komende jaar verder ingesleten, wel merken we dat dit een proces is dat we stap voor stap doorzetten.

1ste inspraakmoment 2025

Geplande uitvoerdatum:	11-03-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Slangenburg (2663)
Actie afgerond op:	31-03-2025 (Afgerond)
Toelichting:	actie stond dubbel ingepland, uitgevoerd naar behoren en toegelicht in het jaarverslag

Intakeproces tegen het licht houden

Geplande uitvoerdatum:	03-02-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Slangenburg (2663)
Actie afgerond op:	15-09-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Proces in gang gezet, nieuwe formulieren opgesteld en gekeken naar de verschillende deelnemers die bij ons intakes ontvangen, hierop aan het door ontwikkelen

Artikel in media (o.a. Achterhoek Nieuws) lancering GroenteBuur

Geplande uitvoerdatum:	05-03-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Slangenburg (2663)
Actie afgerond op:	05-06-2025 (Afgerond)
Toelichting:	De projectcoördinator van GroenteBuur heeft een serie 5 advertenties ingekocht bij Achterhoek Nieuws en daarmee een pagina-groot editorial weten binnen te slepen. Publicatie vanaf begin juni

Werven junior hovenier tbv groen label HWbv

Geplande uitvoerdatum:	04-03-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Slangenburg (2663)
Actie afgerond op:	14-03-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Via het werkgeversservicepunt van het UWV kwamen wij in contact met Joris. Hij heeft de rol van junior hovenier sinds medio maart gecombineerd met het tuinwerk voor GroenteBuur. In 2026 zal hij definitief en fulltime overstappen naar GroenteBuur. Hierdoor moeten we op zoek naar een nieuwe junior hovenier. Ik maak hiervoor een nieuwe actie aan!

Samenwerking met externe partners voor ons voedselproject verder ontwikkelen.

Geplande uitvoerdatum:	03-03-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Slangenburg (2663)
Actie afgerond op:	16-12-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Met de komst van de nieuwe hoofdtuinder voor GroenteBuur hebben we een netwerker pur sang in huis gehaald. Zijn gedrevenheid om GB goed neer te zetten en natuurlijke hang naar samenwerking met de stakeholders maken dat we dit aspect goed in gang hebben gezet voor de komende jaren.

MAEX impactmeting uitvoeren en Social Handprint opstellen

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)
Actie afgerond op: 27-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Ingevuld en akkoord bevonden. Op 27 juni via mail ontvangen

Begeleiding aanschaf nieuwe keukenapparatuur Abdijhoeve

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)
Actie afgerond op: 27-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: In samenspraak met de coördinator van de abdijhoeve en onze kok hebben we vele nieuwe werkmiddelen kunnen aanschaffen voor de productiekeuken van het gastenverblijf

Aannemen projectcoördinator GroenteBuur

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)
Actie afgerond op: 14-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Op 14 februari konden we A.D. aanstellen als projectcoördinator van GroenteBuur. Dit konden we doen dankzij donaties van de 3 omschreven vermogensfondsen.

Ongewenst gedrag protocol doornemen met alle beroepskrachten.

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)
Actie afgerond op: 23-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Onderwerp besproken, team reageerde aandachtig, kwamen vragen omtrent het handelen. besloten daarom het beleid dat we voeren wat zorgvuldiger uit te schrijven

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)
Actie afgerond op: 06-06-2025 (Afgerond)

Heidag '25

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)
Actie afgerond op: 04-04-2025 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken met werknemers

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)
Actie afgerond op: 28-03-2025 (Afgerond)

inplannen van de evaluatiegesprekken tijdens zorgoverleg

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)
Actie afgerond op: 02-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: Actie stond dubbel in de werkbeschrijving. uitgevoerd.

Intake formulier updaten

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)
Actie afgerond op: 03-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd door een nieuwe collega, en ondertussen in gebruik genomen. Erg blij mee!

AED aanschaffen

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)
Actie afgerond op: 07-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: De AED is aangeschaft. Omdat wij nog geen buitenkast hebben, hangt hij op dit moment in de keuken en kunnen we hem gebruiken op moment dat de boerderij geopend is of iemand kan hem gebruiken die toegang heeft tot de boerderij (sleutel en alarmcode. Wenselijk is, dat de AED gebruikt kan worden door buurtgenoten. Aankomend jaar zullen we kijken of er animo is bij de bedrijven in de buurt om samen een buitenkast te financieren.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)
Actie afgerond op: 28-02-2025 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)
Actie afgerond op: 28-02-2025 (Afgerond)

inval/achterwacht kok zoeken en aanstellen.

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)
Actie afgerond op: 28-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Actie is dubbel geplaatst. 1 keer door teamondersteuner, 1 keer door zorgboer.

beroepshouding seksualiteit bespreken met betrokken collega's

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)
Actie afgerond op: 28-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Grensoverschrijdend gedrag proberen we te beheersen. Onze open cultuur maakt dingen makkelijk bespreekbaar, zowel voor deelnemers als beroepskrachten. Door de groei van onze organisatie moeten de juiste lijnen hiervoor opnieuw worden beschreven in het protocol.

Voortgang actielijst, openstaande acties

inplannen van de evaluatiegesprekken tijdens zorgoverleg

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)

inwerkprogramma voor nieuwe werknemers opstellen.

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)

Afspraak maken intervisie zorgwerkbegeleiders ZbS en t Liessenhuus

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)

noodplan 2025 uitprinten en op de juiste plek leggen naast de ingang

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)

evalutieproces overige zorg

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)

Berekeningen, gemiddelden, enz. vastleggen in een Excelbestand.

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)

Het voltallige team bekend maken met de PDCA kwaliteitscyclus

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)

Deelnemers/beroepskrachten bekend maken met de aanwezigheid van Bhv'ers hoofd Bhv'ers en ons noodplan

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)

in- en uitstroom cijfers analyseren. Bevindingen in Excelbestand in- en uitstroom zetten

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)

Functioneringsgesprekken met werknemers

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)

Presentatie nieuwe 'vorm' SZbS door Ruben

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)

Bespreken of er nog voldoende kennis en kunde in de zorgboerderij zit tijdens de Heidag

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)

inhoud evaluatie overige zorg

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)

Deelnemersdossier overige zorg

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)

zoönose keurmerken van de afgelopen jaren uploaden in werkbeschrijving onder punt 6.7.6

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)

Heidag '26

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)

toetsing RI&E naar september verplaatsen.

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)

In de begroting 2026 is budget gereserveerd voor opleiding. In het 1e kwartaal 2026 in grote lijnen het potje verdelen over onze verschillende werkzaamheden en de zorgkant, waardoor het voor collega's duidelijk wordt wat er beschikbaar is aan financiële middelen om cursussen en opleidingen te volgen.

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)

Brainstormsessie RvT mbt landgoedvisie en huurcontract SBB

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)

Toolbox Meeting Q1

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)

Start oogstseizoen GroenteBuur

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)

Voor het kern team dat nu staat de doelen voor de komende jaren in kaart brengen.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)

Stageovereenkomst vanuit zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)

aankomend jaar evalueren of de RI&E passend te maken is voor onze organisatie.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)

Inlezen in kwaliteitskader en met zorgboer en zorgcoördinator acties opstellen/kwaliteitskader en gehandicaptenkompas vergelijken met elkaar en dubbele taken eruit halen.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)

Uitnodigen management SBB tbv landelijke open dag zorgboerderijen zaterdag 6 juni 2026

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)

Informatiebijeenkomst oogstdelers GroenteBuur op de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)

Social design GroenteBuur

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)

verdiepingscursussen zoeken door teamondersteuner ter ondersteuning van haar takenpakket

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)

Ongewenst gedrag protocol doornemen met alle beroepskrachten.

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)

Afronden transitie zorgback-end naar CareFriend

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)

Doornemen toetsingskader met alle zorgwerkbegeleiders

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)

Deelnemersraad verder inkleden zodat het met enige zelfstandigheid gaat werken.

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)

crosstraining beroepskrachten

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)

Werkbegeleiders actiever sturen op de persoonlijke doelen van de deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)

Nagaan of we een omgevingsvergunning kunnen krijgen vanuit de gemeente Doetinchem als deze nodig is. Mocht het niet nodig zijn, dan een schriftelijke bevestiging ontvangen van de gemeente

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)

BBQ o.i.d. organiseren met als uitgangspunt dat het voltallige team (van deelnemer tot beroepskracht) mee kan genieten

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)

Jaarlijkse keuring uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)

Oprichten stichting GroenteBuur

Geplande uitvoerdatum: 24-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)

Winteractiviteiten 2026, Kijken naar om komend jaar net als vorig jaar tijdig bij elkaar te komen om verder te bouwen aan een duurzame winterplanning

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)

Aan de hand van de gegeven input van de auditor, berekenen hoeveel zorgverleners wij bij de zorgboerderij hebben.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)

Feedback vragen aan bezoekers van de zorgboerderij, waaronder ambulante begeleiders en andere zorginstellingen (reflecteren en leren)

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)

Intakeproces tegen het licht houden

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)

Evalueren van de doelgroep dementie. Na deze evaluatie in beeld hebben, hoe en wanneer deze groep kan aansluiten bij onze werkzaamheden.

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)

2e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)

inplannen BHV 2027

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)

Afronden ontwikkeling van de oogstaandelen i.s.m. Wholebrands

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)

Samenwerking met externe partners voor ons voedselproject verder ontwikkelen.

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)

aanbesteden op WLZ nagaan of het voor de komende jaren een goede aanvulling is als we aanbesteed zijn op WLZ

Geplande uitvoerdatum:	17-03-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Slangenburg (2663)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 01-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting:	Ook afgelopen jaar was er geen noodzaak op aanbesteden voor de Wlz. Deelnemers komen binnen via onze voorliggende voorziening, met een PGB of via onderaannemerschap.

vernieuwen

Geplande uitvoerdatum:	04-03-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Slangenburg (2663)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 08-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting:	De nieuwe RI&E heeft 2 volle werkdagen gekost, met als resultaat dat er 74! risico's uit zijn gekomen, waarvan het merendeel dubbel, drie dubbel of soms zelfs nog vaker terug keerden. Het is op dit moment een draak van een document. Eind 2026 hopen we een beter werkend document en/of een andere RI&E te hebben. Werkzaam is het nu niet meer, terwijl we zeker de waarde van een RI&E kennen. De vorige RI&E heeft onze organisatie een echte ontwikkelingsslag gegeven wat betreft het veilig inrichten van werkplekken en een gezonde werkcultuur.

inrichten maandelijks terugblik t.b.v. het jaarverslag 2025

Geplande uitvoerdatum:	11-03-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Slangenburg (2663)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 08-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting:	Wederom is het in de waan van de dag niet gelukt om hier structuur aan te geven.

Proefdraaien 1 maaltijd p/w voor de monniken

Geplande uitvoerdatum:	25-04-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Slangenburg (2663)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 10-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

evaluatievorm vinden voor deelnemers die lange tijd sporadisch komen

Geplande uitvoerdatum:	14-04-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Slangenburg (2663)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 13-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting:	contact opgenomen met federatie landbouw en zorg om te vragen hoe deze groep te documenteren. hierop antwoord gekregen dat dit in te regelen valt als 'inloopgroep'.

Overname volledige maaltijdservice voor abdij/monniken

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Monniken hebben besloten hun eten bij Huuskens te blijven bestellen.

Brainstormsessie RvT mbt landgoedvisie en huurcontract SBB

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Met werkbegeleiders contact houden over de verantwoording van materiaal/materieel

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Eerlijkheidshalve heb ik niet meer helder wat hier bedoeld wordt. Ik ga ervan uit dat het gaat over wie waar verantwoordelijk voor is. Falco is begonnen met het in kaart brengen van verantwoordelijkheden binnen de GroenteBuur. Deze verantwoordingskaart zal ook ingericht worden voor ZbS en Hartwerk. De labels zelf zijn verantwoordelijk voor goed onderhoud en tijdige bestellingen. Met werkbegeleiders is de afspraak gemaakt, dat als je van elkaar materieel leent, je dat eerst vraagt. En het daarna in dezelfde staat retourneert.

Inlezen in kwaliteitskader en met zorgboer en zorgcoördinator acties opstellen

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Wij gaan eerst kijken hoe we het kwaliteitskader en het gehandicaptenkompas samen kunnen voegen in de werkbeschrijving. Deze hoofdstukken lijken zoveel op elkaar, dat we willen voorkomen dubbel werk te gaan doen.

Controleer of het noodplan nog actueel is

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Staat er dubbel in.

in- en uitstroom cijfers analyseren. Zo nodig specialistische hulp in roepen.

Geplande uitvoerdatum:	27-06-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Slangenburg (2663)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 24-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting:	We bespreken de cijfers met het jaarverslag. Doorontwikkeling is om onze bevindingen in het Excelbestand in-en uitstroom te zetten. Dit is een actie voor 2026

noodplan nakijken en eventueel updaten

Geplande uitvoerdatum:	11-03-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Slangenburg (2663)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting:	Het noodplan is weer actueel met alle vakkrachten die op de moment Bhv'er zijn.

Bespreken of er nog voldoende kennis en kunde in de zorgboerderij zit.

Geplande uitvoerdatum:	11-03-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Slangenburg (2663)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 27-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting:	We zijn er voortvarend mee bezig gegaan, maar door totale drukte en verlies van overzicht, is dit naar de achtergrond geraakt. Door onze doorontwikkeling in 2026 mbt tot duidelijke taakverdeling, verwachten wij dit soort fuck-ups niet meer of in ieder geval velen malen minder aan de hand te hebben.

In de begroting 2025 is budget gereserveerd voor opleiding. In het 1e kwartaal 2025 in grote lijnen het potje verdelen over onze verschillende werkzaamheden en de zorgkant, waardoor het voor collega's duidelijk wordt wat er beschikbaar is aan financiële middelen om cursussen en opleidingen te volgen.

Geplande uitvoerdatum:	18-03-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Slangenburg (2663)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 27-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting:	Kan deze deze niet wijzigen qua datum daarom terugkerende actie.

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum:	12-12-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Slangenburg (2663)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 27-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting:	Normen doorgenomen.

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Slangenburg (2663)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026