

Jaarverslag
januari 2017 - december 2017

Zorgboerderij Slangenburg

Slangenburg

Locatienummer: 1096



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18
7 Meldingen en incidenten	19

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Slangenburg

Registratienummer: 1096

Abdijlaan 1, 7009 CP Doetinchem

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 34268483

Website: <http://www.zorgboerderijslangenburg.nl>

Locatiegegevens

Slangenburg

Registratienummer: 1096

Abdijlaan 1, 7009CP Doetinchem

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Bijlagen

- FOBO

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij Slangenburg (ZbS) verzorgt sinds 2007 arbeidsmatige dagbestedingsplekken op landgoed Slangenburg in Doetinchem. Onder professionele begeleiding bieden wij relevante leerwerkplekken aan, met als doel persoonlijke groei en ontwikkeling van onze medewerkers.

De samenwerkingsverbanden met Staatsbosbeheer, sint Willibrordsabdij en kasteel Slangenburg stellen ons het hele jaar door in staat een boeiend en gevarieerd programma en werkzaamheden aan te bieden.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het algemene beeld van het afgelopen jaar

Hoewel niet voor mogelijk gehouden was 2017 het meest dynamische jaar in de geschiedenis van zorgboerderij slangenburg.

KOMST EERSTE BETAALDE BEROEPSKRACHT

zonder twijfel was het hoogtepunt de komst van onze eerste betaalde beroepskracht: Rob. Met zijn MBO zorg en welzijn niveau 4 achtergrond is hij zowel theoretisch als in de praktijk een onmisbare aanwinst. Hierdoor hebben we ons zorginhoudelijk kunnen verdiepen met een meer structurele en uitgebreidere registratie en evaluatie van de ontwikkelingsprocessen van de individuele deelnemers. Hiermee hebben we aantoonbaar al enkele successen geboekt en biedt het ook voor de toekomst voldoende handvatten om nieuwe deelnemers met complexe ondersteuningsvragen bij te staan. Met name bij de plenaire inspraakmomenten werd veelvuldig vaak duidelijk hoe groot de diversiteit aan ondersteuningsvragen binnen het huidige team is. Het feit dat wij proberen maatwerk te leveren, zowel binnen als buiten het structurele arbeidsaanbod, maakt dat de verschillen in benadering voor sommige deelnemers verwarrend kan werken. Momenteel bestaat ons team uit gemotiveerde harde werkers, jongens die nog helemaal aan het begin staan van hun arbeidsmatige ontwikkeling en alles daartussen. Als beroepskracht moet je over enige balanceerkunsten beschikken om deze groep te smeden tot een 'werkend' geheel.

FINANCIERING

De transitie in de zorg is hier in de achterhoek wel echt in volle gang. Nieuwe aanmeldingen zijn vrijwel uitsluitend via de WMO en ook herindicaties resulteren meestal in omzetten van PGB naar WMO. Hoewel er aan beide kanten van de lijn nog wat kinderziekten in het systeem zitten (zorgboerderij spreekt nog geen ambtelijke taal en het ambtelijke apparaat presenteert meer dan eens draken van noodoplossingen) hebben we wel een hele open en veilige verstandhouding met werknemers binnen de gemeenten, waardoor het enigzins werkzaam blijft.

VRIENDENTUINEN

Daarnaast is vrijwilliger Henk D. gedurende het jaar meer betrokken geraakt bij het reilen en zeilen van, met name, het agrarische (VTA) deel van de zorgboerderij. Resulterende in een dienstbetrekking vanaf 1 januari 2018 (waarvan volgend jaar meer). Specifiek over de dienstverbanden hebben wij alle administratieve verplichtingen uitbesteed aan Massen personeelsdiensten waarmee wij ons kunnen verzekeren van een juiste afhandeling van de loonadministratie waardoor naleving van alle wet- en regelgeving CAO zorg en welzijn gewaarborgd zijn. Ons deelnemersbestand is vrijwel gelijk gebleven. Met een kleine groei ten aanzien van 2016, waarbij opgemerkt mag worden dat de mensen die in aanmerking komen voor dagbestedingsindicatie met complexere ondersteuningsbehoeften binnenkomen. De werkzaamheden zijn in 2017 vrijwel gelijk gebleven aan 2016. Het jaar is begonnen met het overwegend fabriceren van hardhout voor de abdij. door weersomstandigheden, extreem nat voorjaar, zijn de werkzaamheden van de moestuin voor de vriendentuinen pas laat in het seizoen van start gegaan. Door toenemende drukte op de zorgboerderij heb ik (Falco) beduidend minder tijd en energie kunnen en willen steken in het trekken van de kar die de stichting vriendentuinen achterhoek heet. Wel ben ik, samen met Patrick Vinkenvleugel, betrokken bij de ontwikkeling van vriendentuinen op landelijk niveau.

Bij de vriendentuinen hebben ook de weersomstandigheden en een gebrek aan voldoende kennis van de gekozen gewassen ervoor gezorgd dat we sterk wisselende resultaten hebben geboekt. naast een aantal verloren oogsten, hebben we ook een aantal superoogsten gehad. uiteindelijk heeft het er wel voor gezorgd dat we nu Henk D. hebben aangenomen met zijn kennis en liefde voor agrarische werkzaamheden. We gaan ervan uit dat we hiermee een meer constant resultaat boeken met betrekking tot oogsten en kwaliteit. Een van de hoofdredenen om dit echt anders aan te pakken, is omdat een moestuin met een netto pootoppervlak van 6000 m2 vreselijk demotiverend op de mankrachten werkt, als er niet structureel en planmatig gewerkt wordt. De kick van het leveren aan de voedselbank wordt dan ruimschoots overschaduwed door de oneindige zee van onkruid op ons akkertje.....

STAATSBOSBEHEER

Onzekerheid over financiering, zaai- en pootgoed 2017 heeft ervoor gezorgd dat de samenwerkingsverbanden opgebouwd in voorgaande jaren met de stadskamer zijn verwaterd. Tevens was vanaf medio 2016 duidelijk dat wij onze vertrouwde stek bij de sint Willibrordsabdij op enig moment moeten verlaten. Mede hierdoor zijn de contacten met Staatsbosbeheer geïntensifieerd. We hebben het plan opgevat om samen met Staatsbosbeheer een nieuwe locatie te betrekken op landgoed Slangenburg. Ook op het gebied van structureel onderhoud van landgoed Slangenburg heeft zorgboerderij Slangenburg een meer prominente rol toebedeeld gekregen. Momenteel werken we 2 vaste dagen in dienst van Staatsbosbeheer om achterstallig onderhoud van het landgoed weg te werken. Maar is het de bedoeling dat we naar verloop van tijd achterhoekbreed ingezet kunnen worden. Omdat dit in nauwe samenwerking met de veldmedewerkers van Staatsbosbeheer gebeurt, kunnen we onze mannen een schat aan kennis en ervaring geven op het gebied van bos- en natuurbeheer.

BIJKOMENDE WERKZAAMHEDEN

Meermaals hebben we als team geholpen bij o.a. verhuizingen, klussen in en om het huis en vervoersklusjes in de prive sfeer van onze deelnemers. Gaandeweg 2017 is de frequentie en hoeveelheid werk exponentieel toegenomen. Sinds 2013 hebben we ook een natuurcamping op het landgoed, natuurcamping Distelheide. Waarvoor we een andere manier van werken hebben gevonden met een grotere betrokkenheid van de mannen van de zorgboerderij. Dit werd niet alleen als prettig ervaren door bovengenoemde mannen, maar ook door onze campinggasten.

Lange tijd heb ik mijn best gedaan om onrust te voorkomen binnen het team over de verhuizing. Gaandeweg het jaar hebben we open kaart moeten spelen en hebben we moeten duidelijk maken dat we moeten verhuizen zonder zekerheid op een concrete en specifieke nieuwe locatie. Dit proces loopt nog steeds en hoewel we goede hoop hebben op relatief korte termijn duidelijkheid te verschaffen, geeft dit onder sommige deelnemers al geruime tijd spanning.

EN TOEN STOND IK INEENS BUITENSPEL

In oktober 2017 volstrekt onverwacht in het ziekenhuis voor een darmoperatie. Achteraf gaf mijn lichaam mij overduidelijk mijn grenzen aan. En zit ik sindsdien thuis met een burn-out en een depressie. Officiële handelingen als het verlengen van het kwaliteitskeurmerk in november, het opnieuw aanbesteden van de WMO met de achterhoekse gemeente en het opnieuw opstellen van het jaarverslag zijn daarmee haast onoverkomelijke opstakels geworden.

Het is dankzij de mogelijkheid van het aannemen van geschikte beroepskrachten en de ondersteuning van een klein netwerk vertrouwelingen dat de deuren van de zorgboerderij open gebleven zijn.

DE ZORGDRAGERIJ

Nadat wij in 2015 mede aan de wieg hebben gestaan van de Zorgdragerij in Roermond kunnen we inmiddels spreken van een zusteronderneming. In deze barre dagen is dit een waardevolle samenwerking gebleken. Voor de toekomst liggen hier nog velerlei mogelijkheden om beide organisaties op een innovatief en kwalitatief hoger niveau aan zorg te brengen.

p.s.: Gelukkig heb ik in 2014 mijzelf aangesloten bij een broodfonds, waardoor ik verzekerd ben van een inkomen. Ik wil mijn collega zorgboeren op het hart drukken zich bij een soortgelijk fonds aan te sluiten. Het kost een fractie van een regulier arbeidsongeschiktheidverzekering zonder inschrijfcriteria (www.broodfonds.nl).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- bijlagen ks als zip
- vragenlijst kwaliteitssysteem

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

2017: groeizaam jaar met veel uitwassen

Vroeger waren wij de jongens die met alle goede bedoelingen het werk met de jongens, de deelnemers, uitvoerden. Gedurende de gehele transitie lijkt er een apparaat lijnrecht tegenover ons te zijn komen te staan. Een apparaat dat alleen nog maar bezig is met verantwoordingscycli en kostenbesparing. Godzijdank hebben wij over het algemeen zeer goed contacten met de meeste gemeentes waar wij zaken mee doen. Maar dat is dan wanneer zaken soepel verlopen. Is er een onduidelijkheid of een probleem dan is plotseling niemand meer eigenaar van het vraagstuk, maar ligt onmiddellijk de bewijslast bij ons zorgaanbieders.

Deze cultuuromslag maakt het voor (voorheen bewust kleinschalige-) zorgaanbieders welhaast onmogelijk te voldoen aan alle criteria tegen te tarieven die hier tegenover staan. Zeker wanneer je als idealist een aandeel probeert te nemen aan de verdere ontwikkelingen binnen een jonge branche, waarin nog een wereld te winnen valt (VTA & Leefstijlbevorderende initiatieven bij partnerorganisaties) is de schaal waarop wij tot voor kort hebben geopereerd een groot risico voor het eigen voort bestaan. Tot mijn eigen grote spijt heeft mijn enthousiasme mij dit jaar de kop gekost en zit ik sinds eind vorig jaar ziek thuis. Goed voor de regionale werkverschaffing, grote zorgen voor een kleine ondernemer die het nooit te doen is geweest om groots en megalomaan...

Ondanks alles is het ook goed af en toe geconfronteerd te worden met je eigen manier van werken en is mij afgelopen jaar ook heel duidelijk een spiegel voorgehouden. De mensen die ik heb mogen aannemen, brengen allemaal hun eigen energie en unieke kijk op zaken mee, waardoor alle veranderingen soms ook als een frisse wind voelen. Dit met de op handen zijnde verhuizing kan van 2018 zomaar eens niet alleen een groeizaam jaar blijken, maar nu ook eens een vruchtbaar jaar.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroepen:

	begin	instroom	uitstroom	eind
GGZ	10	4	3	11
NAH	1	1		2
Jeugdigen	0			0
LVG	1			1
Verslavingszorg	2		1	1

Totaal aantal deelnemers:

15

Reden van uitstroom:

Crisis 1

Andere vorm van zorg 2

Betaald werk 1

De zorg die door ons wordt aangeboden

Arbeidsmatige dagbesteding.

Bepaling van de zorgzwaarte wordt voor ons steeds relevanter, omdat men bij indicatie de norm voor bepaalde vormen van begeleiding steeds hoger legt.

Wij bieden vrijwel alle begeleidingsvormen aan met uitzondering van wonen.

Wij werken via de WMO en de WLZ, maar gaan dit verder uitdiepen, zodat ook wij als organisatie beter inzicht krijgen in de al dan niet juist gestelde indicatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Een opvallende trend is dat sinds de transitie van 2015 er steeds meer jongvolwassenen met zwaardere problematiek Zorgboerderij Slangenburg vinden. Omdat ons arbeidsaanbod vaak zeer arbeidintensief, maar weinig specialistisch is, bieden wij de nieuwe mannen op een spannende werkplek de eerste arbeidservaringen. De fysiek zware werkzaamheden en de laagdrempeligheid lijkt goed afgestemd op jongens die het niet van hun theoretische kennis moeten hebben, op school geen hoogvliegers waren. Hun sociale vaardigheden behoeven vaak nog enige sturing. Sociale gedragingen die vaak voortkomen uit (licht-)psychosociale beperkingen.

Een voorbeeld is een kleurenschema dat we mede hebben ontwikkeld voor een autistische jongen. Drie keer per dag wordt er gericht naar zijn gevoel gevraagd aan de hand van een vier kleurenschema. Van groen, geel, oranje en rood. Waar deze jongen met enige regelmaat volledig de weg kwijtraakte, is er sinds de invoering van het schema geen echte calamiteit meer geweest.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

2017 bracht ons onze eerste betaalde (CAO Zorg en Welzijn-comform)medewerker: Rob Haverkate. Rob is sinds februari 2017 bij ons in loondienst en is een ware toevoeging aan het team. Wat ouder dan de gemiddelde schoolverlater, maar gepokt en gemazeld door zijn stages bij andere GGZ-organisaties. Hij beschikt over het MBO Zorg en Welzijn, begeleiding niveau 4 diploma en is een rustige maar duidelijke kracht binnen het team. Zeer ambitieus waar het gaat over het hardcore bosbouw deel van onze werkzaamheden, maar ook zeer getalenteerd in het opstellen van begeleidingsplannen en het voeren van ondersteuningsgesprekken met de deelnemers. Door het weg vallen van ondergetekende is een formeel functioneringsgesprek nog niet geweest (gaat nu ook naar actielijks), maar het verlengen van zijn contract mag enige indicatie geven over hoe ik hem vindt functioneren.

Hoewel het niet buiten de lijntjes van dit jaarverslag valt kan ik melden dat medewerker 2 en 3 inmiddels ook zijn aangehaakt. In eerste instantie waren we al een aantal maanden bezig met het aannemen van Hank Drenthel. Henk is een 60 jarige afgekeurde installatie monteur die ruim een jaar geleden bij ons werd aangedragen door een aan het UWV gelieerde organisatie t.b.v. van een arbeidsgewenningstraject. Henk viel echter zo lekker in de groep, en had zo'n passie voor het boerenleven dat we zijn gaan onderzoeken of er mogelijkheden waren om met wat extra vangnetjes van het UWV Henk bij ons in dienst te nemen voor 24u per week. Dit is dan ook gelukt per 01-01-2018!

En als klap op de vuurpijl hebben we per 01-03-2018 Vera Budel in dienst genomen als teamondersteuner. Vera heeft een bouwtechnische-commerciële achtergrond die ons momenteel al aan het ondersteunen is bij de administratieve achterstand die we hebben opgelopen door Falco's ziekzijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

In het verleden hebben wij verschillende stagiaires gehad bij de zorgboerderij. Ook in de toekomst zouden wij dit graag weer willen oppakken, maar heeft een tijdje gewoonweg niet zo mogen zijn. Selectie van stagiaires zal Rob samen met Vera gaan doen, na een eerste aanvankelijke selectie van de sollicitatiebrieven waar ook Falco bij betrokken zal zijn. (De keren dat wij via sms of WhatsApp stage-sollicitaties binnenkrijgen is onvoorstelbaar)

Wij kunnen stagiaires van het LBO-MBO & HBO begeleiden indien de voorliggende opleiding maar overeenkomst met (deel)segmenten van onze organisatie. Gedacht kan worden aan MBO-begeleiding, LBO-agrarisch, LBO-administratie.

Voor het nieuwe schooljaar ('18/'19) zetten wij een beperkt aantal vacatures uit, zodat we ook op deze manier weer tegemoet kunnen komen aan onze eigen maatschappelijkedoelstellingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Sinds 5 jaar Werkt Ben Brugman bij ons de zorgboerderij als vrijwilliger in de houtwerkplaats. Op Dinsdag, donderdag en vrijdag is hij heer en meester over onze werkplaats. Ben is een tovenaars als het gaat om houten bouwsels en heeft al menig pracht product afgeleverd. Van het begin af aan is het duidelijk dat Ben geen begeleidende taken wil, maar hij met alle plezier samen met alle in houtwerk geïnteresseerde deelnemers samenwerkt. Hierdoor is hij ook op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de begeleiding van de deelnemers, buiten het feit dat hij een signaleringsfunctie heeft t.a.v. de deelnemers en de groepsprocessen. Tevens zorgt Ben voor het voorraadbeheer van verbruiksmiddelen en gereedschappen in de werkplaats. Ben heeft een grote mate van zelfstandigheid binnen ons team, maar zal zijn werkzaamheden altijd in dienst stellen van de zorgboerderij. Af en toe een leuke plantenbak voor bij een van de deelnemers in de tuin moet ook kunnen, toch?!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Toen ik in 2007 startte met zorgboerderij Slangenburg was ik letterlijk zo trots als een pauw met zeven staarten toen wij onze eerste nieuwe motorkettingzaag kochten. Hoe vreemd het misschien het ook klink is dit project ontstaan de overtuiging dat werken in de natuur heilzaam is. De eerste jaren waren nieuw en spannend en heeft het inkomen van mijn vrouw er voor gezorgd dat ik mijn idealen na kon streven. In de tussentijd heb ik lief en leed gedeeld met mijn mannen, waardoor er een hele hechte club oudgedienden is ontstaan. Samen zijn we op avontuur gegaan over het hele landgoed en hebben niet allen veel werk verricht, maar ook vreselijk veel geleerd van elkaar.

Na een tijdje durfde ik het aan om stagiaires mee te laten draaien ('Wie ben ik in hemelsnaam om een ander te vertellen hoe je invulling geeft aan het zorgboer zijn?!') Daarmee was een drempel genomen die leidde tot het uiteindelijke aannemen van de eerste beroepskracht. Puur op intuïtie heb ik Rob in het vroege voorjaar van 2017 aangenomen als eerste betaalde medewerker van de zorgboerderij. Ambitieuus, niet al te serieus en m.i. precies de juiste snaar raken bij onze deelnemers. De reden dat er op zo'n korte termijn 'zoveel' meer mensen plotseling zijn bijgekomen heeft grotendeels te maken met mijn ziek worden. Normaliter zou ik dit wat behoudender hebben uitgesmeerd over een langere periode, maar nood breekt wet. En hoewel ik echt langs de zijlijn sta blijf ik natuurlijk stiekem om het hoekje kijken... En dan zie ik een project dat vrijwel zelfstandig opereert - zonder- Falco, en dat loopt en nog net zoveel plezier uitstraalt als toen ik er zelf nog bij kon zijn.

In deze tijd van internet en mobiele telefoons zijn zaken soms ongelooflijk snel geregeld. De lijntjes tussen collega's en mijzelf op de achtergrond zijn daarmee vreselijk kort. Vanaf dag één heb ik geprobeerd een platte organisatie te creëren waarbij alleen gelijken zijn, maar met andere verantwoordelijkheden en zeggenschap. Als ik straks weer beter ben ga ik nog beter in beeld brengen waar ieders talenten liggen en hen daar verder mee in de weer te laten gaan.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

In 2017 zijn de ontwikkelingen binnen de zorgboerderij zo hard gegaan en heb ik vaak impopulaire keuzes moeten maken. waardoor ik minder frequent contact heb gehad met collega zorgboeren. Vorige jaren stond ik in veel directer contact met mijn collega-zorgboeren, en was ik frequenter aanwezig bij informatieavonden e.d. Uitzondering hierop is collega zorgboer Patrick Vinkenvleugel waarmee ik verscheidene keren gesproken heb over de uitdagingen die de transitie in het sociale domein met zich meebrengen. Onderwerpen die daarbij aan de orde zijn gekomen zijn o.a.: schaalvergroting, specialisatie in doelgroepen, implementatie van de vriendentuinen in de algemene bedrijfsvoering. Daarnaast heb ik verschillende keren deelgenomen aan het landelijk overleg van het uitrollen van de vriendentuinen in andere regio's dan de Achterhoek. Tevens heb ik hiervoor twee presentaties gehouden (in Groningen en in Limburg) en heb ik potentiële nieuwe zorgboeren ontvangen op het eigen bedrijf.

Ook heb ik veel contact gehad met onze zusteronderneming 'de Zorgdragerij'. Waarbij we een goede kennisuitwisseling krijg door de ervaring op zorgboerderij Slangenburg en de frisse wind van de Zorgdragerij.

Onderdeel van de functioneringsgesprekken die ik met de medewerkers ga voeren zijn de ambities die zij zelf voor ogen hebben binnen ZbS en hoe die weer in dienst staan voor een verbeterde cliëntondersteuning en/of bedrijfsvoering.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

SCHOLING

Falco, Rob en Henk hebben alledrie met goed gevolg de BHV opfriscursus afgerond.

In maart en april 2017 heeft Falco alle motorkettingzaagcursussen gevolgd tot en met 'zwarte velling'. Dit ter voorbereiding op de intensivering in samenwerking met Staatsbosbeheer.

Ook hier zou ik graag in willen brengen dat ik denk dat het geven van een aantal presentaties over de VriendenTuinen gewerkt heb aan een persoonlijk ontwikkelingsdoel; spreken voor groepen. Vaak wil ik met alle liefde vertellen over ons eigen project, maar ook over het prachtige vak dat zorgboer is. Er zijn mensen die met het grootste gemak enorme verhalen- uit het hoofdje- op dissen, voor zalen vol toehoorders. Dit is iets waar ik mijn leven lang al vreselijk veel moeite heb gehad. Dus door het verzorgen van de presentaties heb ik mini stapjes voor mijzelf gezet.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- Rob heeft begin 2018 2 motorkettingzaag certificaten met goed gevolg behaald. In combinatie met de samenwerking met Staatsbosbeheer komt er steeds meer zaagwerk onze kant op. Hierdoor zijn wij ook de Staatsbosbeheer verplicht gesteld om te beschikken over de juiste certificaten.

Rob	Motorkettingzaagcertificaat 1	Motorzaagcertificaat 2	BHV
Henk	BHV	nader te bepalen	
Vera	BHV	nader te bepalen	
Falco	Mindfulness	BHV	nader te bepalen

- Voor het volledige team geldt; veiligheid voor alles! Dus we doen allemaal weer uit volle overtuiging mee aan de BHV-cursus. Wellicht organiseren we hem bij ons op het bedrijf zodat we op locatie ook weer wat relevante dingen kunnen oefenen.
- Rob heeft al een aantal extra opleidingen mogen volgen. Voor dit jaar denk ik dat we het hierbij laten.
- Vera is zo nieuw dat ik absoluut geen idee heb van haar ambities binnen de zorgboerderij naast de administratieve ondersteuning. Hier zullen wij verder over in gesprek gaan.
- Henk is gewoon de man die alles kan. Naast de BHV zullen er ongetwijfeld zaken zijn die hij zich nog eigen zou willen maken, maar ook hierover gaan we in gesprek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Als klein bedrijf, dat plotseling in een groeispurt schiet is het nog lastig om met een blik vooruit te kijken wat er nodig/gewenst is. We zijn letterlijk in een jaar tijd van één beroepskracht naar vier beroepskrachten gegroeid. Bij de selectie van de nieuwe mensen is al rekening gehouden met ieders competenties en hoe deze passen binnen de ondersteuning die de zorgboerderij als geheel heeft/had. We zullen nu niet alleen een poosje in deze formatie aan het werk moeten gaan, maar ook duidelijk in beeld krijgen wie waarin nog bijgeschoold moet worden. Daarnaast vind ik het welzijn van mijn medewerkers zeer belangrijk, waardoor ik hen een duidelijke stem wil geven in de koers die we als project gaan voeren. Tevens ben ik mij aan het beraden om iedereen een vrij te besteden opleidingsbudget (bijv. € 250,-) waarmee men welke cursus of wat dan ook kan doen, als het er maar voor zorgt dat het een positief effect op de werkvloer heeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2017 heeft iedereen een evaluatiegesprek gehad.

Besproken onderwerpen (o.a.)

- Veel onduidelijkheden over de transitie. Tafelgesprekken met zeer onbekwame en nalatige ambtenaren
- Frustratie over het niveau verschil tussen de verschillende deelnemers
- De voortdurende onduidelijkheid over onze verhuizing naar de nieuw lokatie

Meer inhoudelijk proberen we uit zo'n evaluatiegesprek te ontdekken hoe het algehele welbevinden van de deelnemer is bij ons op het bedrijf. Wij stimuleren waar nodig of mogelijk, maar remmen ook af bij mannen die onvoldoende zelfinzicht hebben m.b.t. hun vaardigheden of bevoegdheden.

Voor het eerst in tien jaar heb ik ze niet zelf gedaan, heb ik samen met Rob de belangrijkste punten opgepakt en zijn daar gericht mee aan het werk gegaan.

Een vast terugkerend thema ook in deze gesprekken; VEILIGHEID! Draag al je persoonlijke veiligheidsmiddelen en ben je bewust van je omgeving. Het is geen speelgoed waar we mee werken en als je op een bepaalde dag onvoldoende in staat bent rekening te houden met deze basisregels dan zoeken we even ander werk voor jou.

Met de komst van de nieuwe beroepskrachten hebben we een beter taakverdeling kunnen maken, waardoor er ook een duidelijke structuur ontstaat m.b.t. het inplannen van deze gesprekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Met de toename van het aantal deelnemers, het grote niveau verschil en de verscheidene ondersteuningsvragen lijkt er behoefte te komen aan het ontwikkelen van verschillende groepen met vaste taken en vast begeleiders. Hiermee kan ook beter ingesprongen worden op de individuele ondersteuningsvragen, maar ook meer duidelijkheid worden gecreëerd voor de mannen.

- Mensen die het leuk vinden voor o.a. Staatsbosbeheer mee op pad te gaan
- Mensen die het leuk vinden het jaar door met brandhout te werken
- Mensen die plezier hebben om in de VriendenTuinen moestuin te werken

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben 4 inspraakmomenten met alle deelnemers gepland.

Op 22 maart, 5 juli, 20 september en 20 december. Waarvan de laatste is komen te vervallen vanwege bovengenoemde ziekte van Falco.

we hebben de structuur van de evaluatiegesprekken veranderd nl. dat we het met het complete team houden. en dat we dus met gerichte vragen en een aansluitende rondvraag veel meer boven water krijgen dan wanneer het facultatief gaat.

Uitkomsten waren o.a.

- onduidelijkheid over de nieuwe locatie
- irritaties over het niveau verschil tussen deelnemers
- Wederom kwam het mobiele telefoongebruik aan de orde tijdens, maar zeker ook buiten het werk

Conclusie is wel dat de formele en groepsvariant vele male beter functioneert dan de andere probeersels...

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De algemene tendens is dat er een open en veilige omgeving gecreëerd is, waarin iedereen zich vrij en veilig voelt onvrede kenbaar te maken. Dit kan tijdens de planaire bijeenkomsten, maar ook individueel met de begeleiding.

De snelle groei van ons project heeft onmiskenbaar voor enige onrust gezorgd. Waardoor juist de mensen die behoefte hebben aan een duidelijke structuur en herkenbaarheid hier enige hinder aan hebben ondervonden. *Vanaf het begin af aan is er een object in beeld geweest waar wij voor in aanmerking kwamen, maar in de realisatie dat het een tijdrovende en risicovolle sprong in het diepe zou worden, hebben we besloten de onduidelijkheid zo lang mogelijk in stand te houden en maar mondjesmaat informatie te verstrekken. Verdiend niet de schoonheidsprijs, maar was wel de veiligste weg.*

De werkwijze voor de moestuinen in de VTA werden meermaals aangehaald en als demotiverend bestempeld. *Om de motivatie terug te krijgen hebben we Henk voor 24 uur in de week aangenomen. Om met name de werkzaamheden rondom de VTA te structureren.*

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In november, week 46, 2017 het tevredenheidsonderzoek gehouden.

Het onderzoek is anoniem gebeurd volgens de standaard tevredenheidslijst van de FLZ. 13 van de 15 mannen hebben het onderzoek ingevuld en ingeleverd. Werkinhoudelijk hebben we een 7,9 gekregen. De begeleiding heeft een 7,3 gehad.

2 mannen hebben aangegeven dat ze de onduidelijkheid omtrent de afwezigheid (ziekte, red.) van Falco als vervelend hebben ervaren. Daarom hebben ze de begeleiding een lage beoordeling gegeven.

Gedurende de laatste metingen laten we een vrij stabiel score-beeld zien. Nog steeds behalen we prima resultaten, maar door de onrust ben ik mij bewust van mogelijke schommelingen in de toekomst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij geven de de tevredenheidsmeting niet mee met de mensen naar huis. Wij verzoeken onze deelnemers gedurende de dag het document in te vullen en het vervolgens in de 'Ideen'-brievbus te stoppen. Aan het eind van de week hebben we (als het goed is) iedereen gehad, en legen we de briefbus en maken we de balans op. Vooralsnog zijn wij zeer tevreden over huidige de gang van zaken.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Jaarlijkse ontruimingsoefening.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2014
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: openstaande actie uit 2014

Noodplan controleren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2014
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: openstaande actie uit 2014

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 13-11-2017 (Afgerond)
Toelichting: In november hebben Falco en Rob een opfriscursus BHV gehad. Vrijwilliger Henk heeft zijn BHV gehaald.

Toepassen norm goed werkgeverschap controleren en zo nodig implementeren

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2017
Actie afgerond op: 31-05-2017 (Afgerond)
Toelichting: Alle aan personeelszaken gerelateerde werkzaamheden uitbesteed aan Massen personeelsdiensten. met daarbij de uitdrukkelijke opdracht dat we uitsluitend wensen te werken volgens de CAO zorg en welzijn.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie afgerond op: 01-03-2017 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2016
Actie afgerond op: 28-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt

Inspraakmoment 20 september 2017

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2017
Actie afgerond op: 20-09-2017 (Afgerond)
Toelichting: Gehouden met input en vervolgactie.

Vinden nieuwe huisvesting

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Dit proces is nog in volle gang, maar in samenspraak met Staatsbosbeheer zijn wij toe aan het werken naar 1 specifiek agrarisch object op landgoed Slangenburg. Naar verwachting kunnen wij in de tweede helft van 2018 deze nieuwe locatie betrekken.

Verlengen zoönosen certificaat

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 06-03-2017 (Afgerond)
Toelichting: 6 maart bezoek dierenarts, certificaat verleend. Helaas sticker kwijtgeraakt. In augustus 2017 besloten alle kippen van de hand te doen.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Gesprekken gehad met 2 vrijwilligers en 1 werknemer.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Gedurende het jaar heeft iedereen tenminste 1 keer een evaluatiegesprek gehad.

Inspraakmoment 20 december 2017

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: 20-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Vervallen vanwege ziekte Falco.

Tevredenheidonderzoek deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 21-06-2017**Actie afgerond op:** 17-11-2017 (Afgerond)**Toelichting:** In november, week 46, 2017 het tevredenheidsonderzoek gehouden. 13 van de 15 mannen hebben het onderzoek ingevuld en ingeleverd. Dit is anoniem gebeurd. Werkinhoudelijk hebben we een 7,9 gekregen. De begeleiding heeft een 7,3 gehad. 2 mannen hebben aangegeven dat ze de onduidelijkheid omtrent de afwezigheid (ziekte, red.) van Falco als vervelend hebben ervaren. Daarom hebben ze de begeleiding een lage beoordeling gegeven.**Inspraakmoment 21 juni 2017****Geplande uitvoerdatum:** 21-06-2017**Actie afgerond op:** 05-07-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Dit inspraakmoment hebben we moeten verplaatsen naar 5 juli met daaraan gekoppeld de oefening calamiteitenplan, omdat er op dat moment een groter gezelschap aanwezig was.**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 21-06-2017**Actie afgerond op:** 05-07-2017 (Afgerond)**Toelichting:** 5 juli oefening gehad. standaard ontruiming van kantine. Het plan van de oefening met een gewonde (zie jaarverslag 2016) hebben we om praktische redenen achterwege gelaten.**RI&E competente maken van schaftkeet****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2017**Actie afgerond op:** 01-05-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Ondanks het feit dat wij om organisatorische redenen geen gebruik meer maken van de keet, hebben we in de loop van het jaar wel gezorgd voor brandblussers, verbandtrommel en rookmelders. Om principiële redenen zullen wij in de toekomst geen gebruik meer maken van deze keet.**Inspraakmoment 22 maart 2017****Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2017**Actie afgerond op:** 22-03-2017 (Afgerond)**Toelichting:** afgerond**Afspraken Social Media (4.5.1.ks) invoeren****Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2017**Actie afgerond op:** 10-03-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Social Media bijlage gemaakt en met de mannen doorgenomen, ondertekend en vanaf dan in het dossier opgenomen.**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

1e inspraakmoment 2018

Verantwoordelijke: Falco Janssen

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2018

Opstellen jaarverslag per kwartaal

Verantwoordelijke: Falco Janssen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018

Verder onderhandelen met het management van Staatsbosbeheer over de concrete invulling van locatie Kommendijk.

Verantwoordelijke: Falco Janssen

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2018

Opstellen duidelijke agenda m.b.t. de evaluatiegesprekken met de deelnemers

Verantwoordelijke: Falco Janssen

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2018

Overleg inplannen m.b.t. het formeren van vastere groepen, met vaste begeleiders, die zich voornamelijk toeleggen op een bepaalde soort werk binnen de ZbS

Verantwoordelijke: Falco Janssen

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2018

Duidelijk scholingsjaarplan opstellen; voor iedere medewerker individueel

Verantwoordelijke: Falco Janssen

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2018

AVG regelhulp doorlopen

Verantwoordelijke: Falco Janssen

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2018

Voeg de bijlagen uit kwaliteitlaatjezien.nl toe.

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2018

Voer de nieuwe klachtenregeling in**Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2018**IT er zoeken om het AVG in de computersystemen in orde te maken.****Verantwoordelijke:** Falco Janssen**Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2018**www.autoriteitpersoonsgegevens.nl doornemen****Verantwoordelijke:** Falco Janssen**Geplande uitvoerdatum:** 17-04-2018**2e inspraakmoment 2018****Verantwoordelijke:** Falco Janssen**Geplande uitvoerdatum:** 20-04-2018**klachtenreglement cliënten en uitdeelbrief opnemen in informatie voor nieuwe deelnemers****Verantwoordelijke:** Falco Janssen**Geplande uitvoerdatum:** 20-04-2018**zorgzwaarte bepalen van alle individuele deelnemers****Verantwoordelijke:** Falco Janssen**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**Afspraak inplannen met Wendy van Beek gD om verder te onderzoeken wat de mogelijkheden zijn ten aanzien van status voorliggende voorziening.****Verantwoordelijke:** Falco Janssen**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**Functioneringsgesprekken met vrijwilliger(s)****Verantwoordelijke:** Falco Janssen**Geplande uitvoerdatum:** 09-05-2018**Functioneringsgesprekken beroepskrachtenkrachten****Verantwoordelijke:** Falco Janssen**Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2018

Website qua inhoud bijwerken, waardoor duidelijk wordt dat de Zorgdragerij en zorgboerderij Slangenburg zusterorganisaties zijn.

Verantwoordelijke: Falco Janssen

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2018

definitieve implementatie AVG

Verantwoordelijke: Falco Janssen

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2018

Vacatures uitzetten voor stages voor binnen de zorgboerderij

Verantwoordelijke: Falco Janssen

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2018

Geschikte schrijver benaderen voor het uitschrijven van missie en visie van de ZbS

Verantwoordelijke: Falco Janssen

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2018

3e inspraakmoment 2018

Verantwoordelijke: Falco Janssen

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2018

Jaarlijkse BHV-opfriscursus

Verantwoordelijke: Falco Janssen

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2018

4e inspraakmoment 2018

Verantwoordelijke: Falco Janssen

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2018

Keuring materialen PMB-Keuringen

Verantwoordelijke: Falco Janssen

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2017

Toelichting: 22 maart alles weer gekeurd.

Jaarlijkse controle brandblussers en EHBO koffers**Verantwoordelijke:** Falco Janssen**Geplande uitvoerdatum:** 07-07-2017**Toelichting:** Brandblussers worden meegekeurd bij de controle van de brandblussers van de sint Willibrordsabdij. EHBO koffers hebben we zelf gevuld en nieuwe aangeschaft.**Actualisatie van de RI&E****Verantwoordelijke:** Falco Janssen**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Toelichting:** Alle verplichte afspraken en keuringen gemaakt en uitgevoerd. Met het oog op de op handen zijnde audit, zijn we alles nogmaals volledig tegen het licht aan het houden en zullen de laatste benodigde aanpassingen op zeer korte termijn moeten worden doorgevoerd.**Functioneringsgesprekken****Verantwoordelijke:** Falco Janssen**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**Toelichting:** openstaande actie uit 2014**Afspraken maken over scholing en ontwikkeling.****Verantwoordelijke:** Falco Janssen**Geplande uitvoerdatum:** 22-06-2018**Toelichting:** openstaande actie uit 2014**Actualisatie BHV****Verantwoordelijke:** Falco Janssen**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018**Toelichting:** openstaande actie uit 2014

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** kvk nr en rechtsvorm aanpassen, mailtje sturen naar: kwaliteit@landbouwzorg.nl**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Verantwoordelijke:** Falco Janssen**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

opstellen uitdeelbrief op basis van het voorbeeld

Verantwoordelijke: Falco Janssen
Geplande uitvoerdatum: 09-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

AVG bewustwording creëren onder werknemers tijdens overleg op 10 april

Verantwoordelijke: Falco Janssen
Geplande uitvoerdatum: 10-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

opstellen klachtenreglement klanten

Verantwoordelijke: Falco Janssen
Geplande uitvoerdatum: 12-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Bepaal welke acties nodig zijn om te voldoen aan de nieuwe AVG- wetgeving.

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Wij hebben de nodige acties voor de AVG toegevoegd aan onze actielijst.

Contact zoeken met een collega-zorgboer over de acties die zij ondernomen hebben om de AVG goed te implementeren.

Verantwoordelijke: Vera Budel
Geplande uitvoerdatum: 12-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

informereren van alle deelnemers

Verantwoordelijke: Falco Janssen
Geplande uitvoerdatum: 13-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Momenteel drukt de ziekte van Falco nog zwaar op de dagelijkse gang van zaken. Om ervoor te zorgen dat wij in alle opzichten kunnen blijven voldoen aan de criteria van de FLZ hebben we flink moeten investeren in nieuwe medewerkers en het inwerken en het vertrouwt maken met onze visie. Daar waar Falco altijd de eerste en enige persoon was die betrokken was bij het proces rond om keurmerk en lidmaatschap federatie, hebben we inmiddels het beleid bijgesteld.

Ook in de functieomschrijvingen hebben we vastgesteld dat Rob bezig gaat met het zorginhoudelijk kwaliteitsbeheer. Onze teamondersteuner zorgt voor een ordelijke en planmatige administratieve afhandeling. Hiermee hopen we ons schip weer in rustiger vaarwater te krijgen, waarna we bij terugkomst van Falco en op de nieuwe locatie hopelijk de lijn van groei en ontwikkeling voort kunnen zetten.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Als ik denk aan hoe de zorgboerderij er over 5 jaar uit zou kunnen zien, dan ontploft mijn hoofd van de ideeën.

Om het heel klein en realistisch te houden zie ik ons project in ieder geval gesitueerd aan de Kommendijk in Doetinchem. Waarin wij een nieuwe vorm van samenwerking hebben ontwikkeld met Staatsbosbeheer en verscheidene andere regionale welzijnsorganisaties. Hiermee leiden we jonge beroepskrachten op, bieden we mensen een veilige en beschutte werkplek. Er is dan ook de mogelijkheid tot respijtzorg; hierbij ligt de nadruk meer op het ervaren en aanwezig zijn, dan op activiteit.

Bindende factoren zullen zijn: zorg voor elkaar, een volledig geïntegreerd leefstijlprogramma waarbij voeding, beweging en bewustwording op een natuurlijke, niet dwingende manier aangeboden wordt aan alle betrokkenen. Bijv. een plek in onze eigen natuur waar mensen naar toe kunnen gaan, waarbij ze stilte en rust kunnen ervaren. En in alle rust kunnen genieten van de natuur en de werkzaamheden op het veld.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Herstel van Falco.
- Verhuizen naar de Kommendijk en het aldaar veilig en werkbaar maken.
- Samenwerking met Staatsbosbeheer verder uitbreiden en formaliseren (waarbij wij niet uit het oog verliezen dat we samen aan het pionieren zijn).
- Uit de meest recente gesprekken is gebleken dat zowel de gemeente als wij nog steeds de intentie hebben dat de zorgboerderij de status van voorliggende voorziening verwerft. Deze gesprekken kunnen plaatsvinden op het moment dat de rust is wedergekeerd en wij onze nieuwe, en hopelijk, vaste locatie hebben.
- We zijn momenteel in gesprek met o.a. de gemeente Doetinchem om te komen tot een uniform ondersteuningsplan waarbij wij rekening houden met elkaars cultuur en gebruik maken van elkaars jargon.
- de banden met de Zorgdragerij sterker aanhalen.
- beter omschrijven van missie en visie van onze organisatie.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Na jaarverslag en audit ruimte creëren voor Falco om te herstellen van burn out.
- Verder onderhandelen met het management van Staatsbosbeheer over de concrete invulling van locatie Kommendijk.
- Afspraak inplannen met Wendy van Beek gD om verder te onderzoeken wat de mogelijkheden zijn ten aanzien van status voorliggende voorziening.
- Website qua inhoud bijwerken, waardoor duidelijk wordt dat de Zorgdragerij en zorgboerderij Slangenburg zusterorganisaties zijn.
- Geschikte schrijver benaderen voor het uitschrijven van missie en visie van de ZbS

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

1.3 • FOBO

3.1 • bijlagen ks als zip
 • vragenlijst kwaliteitssysteem