

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## Stichting Zorgboerderij Slangenburg (2663)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Zorgboerderij Slangenburg (2663)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	10
3.3 Algemene conclusies	11
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiairs	15
4.5 Vrijwilligers	16
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	17
5 Scholing en ontwikkeling	19
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	19
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	20
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	21
6 Terugkoppeling van deelnemers	22
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	22
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	23
6.3 Inspraakmomenten	23
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	24
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	24
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	25

7 Meldingen en incidenten	26
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	26
7.2 Medicatie	26
7.3 Agressie	26
7.4 Ongewenste intimiteiten	27
7.5 Strafbare handelingen	27
7.6 Klachten	28
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	28
8 Acties	29
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	29
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	37
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	47
9 Doelstellingen	48
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	48
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	48
9.3 Plan van aanpak	49
Overzicht van bijlagen	51

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Stichting Zorgboerderij Slangenburg

Registratienummer: 2663

Kommendijk 3, 7004HH Doetinchem

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 84848391

Website: <http://www.zorgboerderijslangenburg.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Slangenburg

Registratienummer: 2663

Kommendijk 3, 7004 HH Doetinchem

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie
- Ja, van ongewenste intimiteiten

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

#### Is er wel purpose zonder profit?

Zakelijkheid hoort bij ondernemerschap. Maar hoe zit dat dan met sociaal ondernemerschap binnen het sociaal domein? Werken met gemeenschapsgeld, met kwetsbare doelgroepen en onder een vergrootglas. Kan ondernemerschap een positieve bijdrage leveren aan deze maatschappelijke uitdagingen, met een aantrekkelijk dagbestedingsaanbod aan de ene kant en een brede financieringsmix aan de andere kant om de kosten voor de uitvoering van de WMO in toom te houden? Met 'ravijnjaar 2026' voor de deur lijkt het eerder noodzaak dan luxe...

De kern van onze zorgboerderij is onveranderd; lekker buiten bezig zijn met z'n allen, het hoofd leeg- en de handen vuilmaken, zodat de zorgen van alle dag even niet meer centraal staan. Dat doen we op en vanuit een prachtige locatie aan de rand van een middelgrote stad in het oosten van het land. Nog net geen grootstedelijke toestanden, maar allemaal net echt. Dit alles doen we in een snel veranderende tijd; geopolitieke spanningen, economische onzekerheden en ook de vergrijzing komt er met rasse schreden aan. Van de ene kant probeer je het met alle macht buiten de deur te houden en van de andere (beleidsmatige-)kant dien je er rekening mee te houden en te anticiperen waar mogelijk. Het is een tijd van weinig zekerheden, maar ook van vele kansen.

En toch moeten we niet vergeten het af en toe heel klein maken. Behapbaar en begrijpelijk. Uit 2024 nemen we de menselijke maat mee de toekomst in. Als er straks geen purpose meer is dan hoeven we namelijk ook geen profit meer te genereren...

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

In het groen, samen actief. arbeidsmatige dagbesteding met een sausje van innovatie. Vandaar dat wij naast onze Hartenboertuinen ook een Proeftuin hebben (zie foto 1)

Hier worden, door o.a. de tuinders, proefballonnetjes opgelaten om in de toekomst te kunnen gebruiken voor de moestuin (zie foto 2)

Deze proefjes gaan niet alleen over de groenten, maar kunnen ook gaan over het verder door ontwikkelen van dagbesteding in de tuinen. Een voorbeeld van een proef uit de proeftuin zijn de verhoogde bakken voor minder validen voor het telen en oogsten van groente. Hoe hoog moet het worden? welke materialen kunnen er het best worden gebruikt? Hoe is de oogst? De proeftuin is afgelopen jaar ook gebruikt om basilicum op te kweken en lokale pesto van te maken (door vrijwilligers en deelnemers).



Afbeelding 1



*Afbeelding 2*

# 3 Algemeen

## 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

### 2024: Op de golven van de tijd

Waar 2022 in het teken stond van de rechtsvormwijziging en 2023 in het teken van de uitbreiding en professionalisering van de HartenBoeren, was 2024 een jaar zonder ogenschijnlijk grote gebeurtenissen. De schier oneindige stroom kleine gebeurtenissen en tegenslagen maken het echter één van de meest turbulente jaren van de afgelopen tijd...

Veel ging er ook goed. We mochten nog 'n jaar als algemene voorziening van gemeente Doetinchem aanblijven, we hebben een prachtige reeks Versmarkten kunnen organiseren op de boerderij en de samenwerking met de Sint Willibrords Abdij is flink geïntensiveerd. We kregen er leuke collega's bij, maar moesten helaas afscheid nemen van zeer gewaardeerde collega's. 2024 is ook een jaar waarin we veel hebben geleerd. We hebben grenzen gevonden door er (onbedoeld) overheen te gaan, maar ook ervaren wat veerKRACHT echt inhoud.

### HartenBoeren

Met de gelden die wij eind 2022 hebben ontvangen van DOEN en de RaboFoundation hebben wij in 2024 een heel tweede seizoen kunnen draaien op de tuin! Alle benodigde zaai- en pootgoed hebben we aan kunnen aanschaffen uit dat budget en voor de ontwikkeling van een nieuwe naam en communicatiestrategie hebben we gebruik kunnen maken van gelden die we van het OranjeFonds hebben gekregen.

De uitdaging van 2024 was de ambities en doelen van de HartenBoeren te realiseren tegen een achtergrond van het natste jaar sinds mensenheugenis. Nieuwe velden aanleggen en prepareren vergen enige mate van begaanbaarheid, maar daar was vrijwel geen sprake van tot medio mei. Gedurende het seizoen ontstond zo een onoverkomelijke achterstand in aanleg en onderhoud, die voor ernstige belastbaarheidsuitdagingen binnen het tuindersteam zorgden. Met bijna bovenmenselijke inspanning van verschillende betrokkenen is er aan de output-zijde weinig te merken geweest van deze strubbelingen. Elke donderdagmiddag tussen juni en november organiseerde wij op de zorgboerderij een gratis versmarkt voor klanten van de Voedselbank en Mini MannaMarkt Doetinchem. Voor gemiddeld 156 personen distribueerden wij tijdens de Versmarkten tenminste 5 verschillende soorten groenten. De rest leverden wij op vrijdag aan Voedselbank Doetinchem, Mini Manna, verschillende deekastjes in Doetinchemse achterstandswijken en particuliere voedselhulp projecten.

De manier waarop deelnemers van de zorgboerderij meewerkten in de tuin verschilde wel van andere jaren. Waar in het verleden de tuinders verantwoordelijk waren voor de begeleiding van de deelnemers, hebben wij deze koers in 2024 moeten wijzigen. De werkdruk en de beperkte inzetbaarheid dwongen ons alternatieven te verzinnen. Uiteindelijk hebben gekozen voor het inzetten van (zorg)werkbegeleiders voor de begeleiding op de tuin. De tuinders konden zo gefocust blijven op de complexiteit van hun werkzaamheden en hoefden alleen de werkbegeleiders te instrueren. Deze verzorgden op hun beurt dan de begeleiding van de deelnemers. Hiermee lijkt een goede configuratie gevonden voor de verdere implementatie van dit concept in de zorglandbouw.

Toen wij in 2016 startten met de VriendenTuinen hadden we nooit kunnen bedenken dat anno nu zouden werken aan de derde (en hopelijk laatste) reïncarnatie van dit concept. Met hulp van de fondsen hebben wij expertise in kunnen huren voor het professioneel vormgeven van het concept, nadat duidelijk werd dat HartenBoeren elders in gebruik was. Dit heeft geresulteerd in een nieuwe naam, met bijpassende huisstijl en communicatiestrategie. Met CARBID, het reclamebureau van de Zwarte Cross, werken wij momenteel aan een spetterende lancering van dit concept. Tegen de tijd dat jullie dit lezen heeft het waarschijnlijk al plaatsgevonden, dus kan ik nu al een document toevoegen dat eigenlijk nog top secret is ;-)

### HartWerkPlaats

Zoekende naar hoe we het beste vorm kunnen aan de werkplaats, geen vaste beroepskrachten, wisselingen in deelnemers en vrijwilligers. Dit is hoe het de afgelopen jaren is gegaan. Door het gebrek aan sturing in de werkplaats en vaste begeleiding liep het stroef. We hebben geen vaste opdrachten, er wordt niet gestructureerd gewerkt, niet goed opgeruimd en frustraties nemen de overhand. Iets wat snel verander moet worden, want er ligt een gigantisch potentieel in zowel de deelnemers als in de ruimte.

Toolboxmeeting;

Tijd voor een toolboxmeeting, door met elkaar in overleg te gaan en afspraken te maken hopen we meer weer in de flow te geraken. We moeten er samen als team voor gaan. Ideeën worden geopperd, er wordt inzicht gegeven in elkaars (on)mogelijkheden en begrip hiervoor

getoond. tijd om voorwaarts te gaan en structurele toolboxmeetings in te plannen.

in het eerste kwartaal hebben we een klus afgerond voor de gemeente Doetinchem, 14 robuuste eiken banken geproduceerd welke worden geplaatst in een lokaal aangelegen park. verder staat de werkplaats naast creatieve werkstukken, voornamelijk in dienst van de zorgboerderij. Poorten, brievenbussen, pomphuisjes, alles wat van pas komt op onze boerderij. Vanaf september beschikken we over nieuwe creatieve zorgwerkbegeleider, deze wordt deels ingezet in onze werkplaats. Zo kunnen we hier meer structurele begeleiding bieden en focussen op "echt" werk en de daarbij behorende leerdoelen. 2024 zal hiervoor een onderzoekende fase zijn. Er wordt meegedraaid en gekeken naar bezetting van deelnemers/vrijwilligers en waar nodig bijgesteld. We willen deze stijgende lijn graag doorzetten in 2025.

### **Buuls/keuken**

Toen wij medio 2023 de deuren moesten sluiten van lunchroom Buuls was één ding zeker; wij blijven actief met eten en gaan een nieuwe vorm vinden voor deze activiteiten. Dit lukte door de hernieuwing van de samenwerking met de Sint Willibrords Abdij! De abdij heeft een retraitsentrum onder de naam 'Abdijhoeve Betlehem'. Hier ontvangen de broeders groepen die voor korte of langere tijd in retraite gaan op de abdijgronden. De gasten boeken een all-inclusive verblijf en krijgen 3 maaltijden per dag uit de keuken van de Abdijhoeve. En zoals met alle nieuwe projecten hadden we ook hier even wat gewenningstijd nodig. Gelukkig zijn we enorm goed bijgestaan door de coördinator van de Abdijhoeve en is het integratieproces zonder noemenswaardige problemen verlopen.

Onze kok werkt sinds maart 2024 dagelijks met een groep deelnemers van de zorgboerderij in deze keuken om de maaltijden van de gasten te verzorgen. Na de centrale opstart op de zorgboerderij vertrekt zij met de op die dag aan haar gekoppelde deelnemers naar de abdij, welke ongeveer 2 kilometer verderop op het landgoed ligt. Daar maken ze gebruik van een bijna nieuwe professionele horecakeuken. De maaltijden worden altijd met verse producten bereid dus starten ze met het schoonmaken en snijden van de benodigde groentes. Onder begeleiding van onze kok leren de deelnemers over verse en lokale producten en wat hier allemaal mee te maken is. Als de maaltijden klaar zijn dan zijn er werkzaamheden in de spoelkeuken en moet de hele keuken gepoetst worden, zodat alles voldoet aan strengste hygiënenormen.

Naast de maaltijden voor de gasten van de Abdijhoeve maakt onze keukenbrigade ook de maaltijden voor de deelnemers van de zorgboerderij. Al vanaf dag één van de zorgboerderij krijgen alle deelnemers en medewerkers een lunchmaaltijd aangeboden. In eerste instantie in de keuken van de zorgboerderij, maar nu we gebruik kunnen maken van de professionele keuken van de Abdijhoeve worden de maaltijden samen met de maaltijden van de gasten van de abdij gemaakt. Hiermee kunnen wij onze collega's elke werkdag voorzien van in ieder geval één gezonde maaltijd op basis lokale verse, vegetarische producten.

### **Groen/grijs**

Begin 2024 hebben we te maken gehad met een aantal uitdagingen in ons werkteam groen/grijs. Langdurig verlof (8weken) van onze hovenier, een vertrekkende kracht voor ons zwerfvuil partnerschap met BUHA. Dit maakte de start van 2024 uitdagend, zoekende naar passende werkzaamheden en vervanging hiervoor. Gelukkig hebben we door onze flexibele collega's en vrijwilligers goed kunnen schakelen, om zo toch een uitdagend programma te kunnen bieden. De orderportefeuille is blijven groeien afgelopen jaren, we hebben een vertrouwd klantenbestand opgebouwd in verschillende branches; bedrijven, particulieren en (semi-) overheid. klanten die voor ons kiezen omdat ze impact willen maken, klanten die goed bij ons passen, flexibel zijn en voor vakmanschap gaan.

Door de groei in externe opdrachten hebben we in het eerste kwartaal kunnen investeren in extra werkmaterieel, zowel een mini-shovel als ergonomisch straatmateriaal hebben we in gebruik genomen om fysieke lasten te verminderen. De mini-shovel komt ook in onze moestuin goed van pas, om zo het handwerk/transport te verminderen.

Wanneer de lente start en de natuur ontploft, ontploft ook onze telefoon en mailbox, vele aanvragen voor straatwerk en voornamelijk groenwerk. Helaas kunnen we niet aan alle vraag voldoen en moeten we veel potentiële klanten teleurstellen. We hopen dat deze vraag het komende jaar aan zal blijven, zodat we de wintermaanden beter kunnen afdekken met uitdagende en leerzame werkzaamheden en op termijn een extra werkbegeleider kunnen aannemen.

We weten de rest van het jaar stabiel door te draaien en gevarieerde werkzaamheden te houden. De werkbegeleiders draaien zelfstandig de klussen en straatwerkzaamheden lopen voor het eerst in jaren ook richting de winter door. Toch voorzien we richting de winter wat moeite om voldoende flexibele erftaken te houden en hebben besloten om onze brandhoutverkoop weer op te starten. Zagen, kloven, opstapelen en bezorgen van het hout bieden flexibele werkzaamheden om goed de winter door te komen.

### **Distelheide**

2024 was voor de Distelheide een nat, natter, natst jaar. Ons natuurkampterrein ligt in een mooi, groen en bosrijk stukje van landgoed Slangenburg, afgelopen jaar hebben we door regenval voor lange tijd op een groot deel van het terrein geen gasten kunnen ontvangen. Het terrein was dusdanig drassig dat er geen voertuigen en tenten konden staan. Daarbij kwam dat door de ontwikkeling van andere labels van Hartwerk en taken die er lagen voor de zorgboerderij de Distelheide het afgelopen jaar het label werd dat 'tussendoor neus en lippen door' werd gedraaid. Een deel van het beroepskrachtenteam ving de beheertaken op die in het voorgaande jaar door de teamondersteuner en een

deelnemer werd gedraaid. In 2024 was deze deelnemer niet meer betrokken bij de zorgboerderij. De taken werden aan de ene kant beter verdeeld over het team, aan de andere kant kwam er minder focus op de Distelheide. Te meer ook, omdat je op deze plek niet structureel voor een groep arbeidsmatige dagbesteding kan aanbieden.

Anderzijds blijft het een plek waar een deel van de deelnemers mooie taken kunnen verrichten op een zeer rustige plek in het groen. Eind 2024 hebben we met een verschuiving van taken binnen het team een betere invulling kunnen geven aan het beheer van de Distelheide. De administratief medewerker kreeg steeds meer tijd en ruimte doordat systemen goed ingericht zijn, daarbij heeft ze ook een achtergrond in management. Het overnemen van het beheer van de teamondersteuner naar de administratief medewerker was hiermee een logische stap die in een ochtend genomen is. De vrijwilliger die in het verleden al betrokken is geweest bij de Distelheide, wilde weer betrokken zijn bij het telefonische klantcontact en het contact op het terrein zelf. Hierdoor hebben wij voor 2025 een goed team voor de Distelheide dat de focus op het terrein kan houden zonder dat het ten koste gaat van zorgtaken, de moestuin of andere labels binnen Hartwerk.

## **Erf**

Met de groei van onze groep is de functie koffie zetten (facilitaire taken) groter geworden. De inrichting was er al: een apart barretje waar onze collega's koffie kunnen zetten en pakken. Afgelopen jaar liep een van onze nieuwe deelnemers warm voor het facilitaire gedeelte. Hij neemt zijn taken serieus, waakt over de hygiëne, regelt alles met betrekking tot de koffie- en theemomenten. Daarnaast richt hij de pauzeruimte in, geeft de planten water, enz.

Het grote voordeel voor hem is, dat hij op zijn eigen tempo, zonder druk kan werken. Tijdig rust kan pakken. Voor de zorgboerderij betekent zijn aanwezigheid: elke afspraak en elk pauzemoment is de tafel netjes gedekt & komt er een stukje gastheerschap van zijn kant bij. De taken passen hiermee ook perfect binnen ons doel: arbeidsmatige dagbesteding, zinvol werk. De deelnemer assisteert niet, hij faciliteert en wordt zelfs gemist als hij een paar dagen afwezig is.

Na het natte voorjaar is er een extra stuk dierenweide bij gekomen die wat hoger ligt dan de rest van de weide. Hierdoor kunnen we de dieren bij slechte weersomstandigheden laten rondlopen op dit hoger gelegen stuk om zo de weidegang zo lang mogelijk in gang te houden. Mochten de weersomstandigheden dusdanig slecht zijn, dan kunnen wij onze honden-kennels inzetten. Dit is een goede plek gebleken voor de dieren uit de dierenweide. Deze ruimtes dienen prima voor tijdelijke opvang en maakt het voor ons ook makkelijker om dierenartsbezoeken in te plannen. Wanneer de dieren in de kennels zitten zijn ze makkelijker te vangen. en hierdoor ook makkelijker te behandelen. We hebben ook besloten de hokken in te zetten indien Quarantaine nodig is.

Op het erf hebben we 22 weken lang, tijdens het oogstseizoen, de Versmarkt van de HartenBoeren kunnen houden. Deze was in 2024 nog bij de Groene Knoop in het Bonanzapark in Doetinchem. Ondanks dat we verder van het centrum van Doetinchem zaten met de markt, hebben we gemiddeld voor 156 personen per week vers-producten van onze moestuin kunnen leveren. (De overige oogst werd uitgeleverd op andere punten in Doetinchem, waaronder de Voedselbank en deelkastjes.) Op donderdag, tijdens de Versmarkt, mochten we gemiddeld minimaal 47 personen ontvangen. Soms kwam er 1 persoon uit een gezin, maar (leuker nog!) er kwamen ook vaders en moeders met hun kinderen om in onze tuin een kopje koffie te drinken, een soepje te eten, te tekenen en te spelen. Ook waren er mensen zonder kinderen voor wie de Versmarkt een echt sociaal moment werd. Samen met gelijkgestemden aan een lange tafel in de tuin bijkletsen, de zorgen van alle dag vergeten of elkaar steunen.

De versmarkt-middag kreeg in de loop van de weken een eigen vast 'subteam' binnen de zorgboerderij, bestaande uit deelnemers, een vrijwilliger en 1 a 2 beroepskrachten.

Zoals eerder omschreven hebben wij in 2023 en 2024 veelvuldig overleg gehad met Staatsbosbeheer over het continueren van ons huurcontract voor de boerderij. Om inzichtelijk te maken wat onze visie is t.a.v. onze rol op het landgoed, de relatie met Staatsbosbeheer en de mogelijkheden die wij zien voor de toekomst, hebben wij met de Leefbaarheidsalliantie Gelderland een visiedocument opgesteld (zie bijlage). Hoewel wij nog geen definitief nieuw contract hebben zijn wij in de veronderstelling dat alle partijen werken aan een passende constructie voor de lange termijn. Dit zal ongetwijfeld nog enige tijd in beslag nemen, maar heeft de volle aandacht van zorgboer en Raad van Toezicht.

## **Bijeenkomst FLZ**

Op 13 mei mochten we op onze zorgboerderij een bijeenkomst verzorgen voor de Federatie Landbouw en Zorg, met als thema 'Zo kan het ook!; innovatie in de zorglandbouw'. Onder andere Tamara van Ark, voorzitter van de Federatie en Maarten Fischer (directeur FLZ) hebben regionale beleidsmakers meegenomen in de laatste ontwikkelingen binnen de zorglandbouw. De ongeveer 50 aanwezigen werden ontvangen en verzorgd door ons horecateam, waarna zorgboer Falco een rondleiding over het erf gaf voor geïnteresseerden. Sociaal ondernemerschap, SDG's en onze inzichten en plannen voor de tuinderij kwamen hierbij ruimschoots aan bod.

## **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

#### **Bijlagen**

- Samenwerkingsovereenkomst met Abdij
- Merkdokument GroenteBuur tbv jaarverslag 2024
- Visiedocument Zorgboerderij/Landgoed Slangenburg

### **3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces**

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Kwaliteit laat je zien. Dat deden we in 2024 dagelijks; op de werkvloer, in begeleidingsgesprekken, bij klanten en tijdens de vele rondleidingen. Door de langdurige afwezigheid van een van de zorgwerkbegeleiders (zie jaarverslagen 2022 en 2023) hebben we met een kleiner team dan gewenst alle ballen hoog moeten houden. En dat hebben we zeker niet onverdienstelijk gedaan! Iedereen die wilde heeft een periodiek evaluatiegesprek gehad, er was tijd voor netwerkoverleg. We hebben gedaan wat we konden en hebben aan alle eisen kunnen voldoen.

#### **Carefriend**

Het was al langer onze wens om alle dossiers te digitaliseren en over te stappen naar Carefriend; een elektronisch cliëntendossier gelieerd aan Qurentis. Hoewel wij al 10+ jaar beschikken over Qurentis hebben we nooit echt ten volle gebruik kunnen maken van alle functionaliteiten. Deze transitie hadden wij bedacht voor 2024, maar door eerder omschreven obstakels is het er niet van gekomen. Wel hebben de zorgcoördinator en de nieuwe zorgwerkbegeleider de online omgeving dusdanig kunnen configureren dat implementatie in 2025 in gang is gezet!!!! Op den duur is er een koppeling te maken met de 'Goede dag app' en hebben alle begeleiders met één druk op de knop de beschikking over voor hen relevante informatie van de deelnemers. Of dat in 2025 al plaats zal vinden valt te betwijfelen, maar het is een van de vervolgstappen die wij kunnen zetten in de nabije toekomst.

#### **Werken met het jaarverslag**

Toen 2024 begon heeft onze teamondersteuner een handige methodiek bedacht voor het actueel houden van het jaarverslag door er wekelijks wat nieuwtjes in te zetten. Maar ja. Bij toenemende drukte sneuvelt een dergelijk 'vooruit-werk' systeem als eerste en nemen we het voornemen mee naar volgend jaar.

#### **Dementie**

Het afgelopen jaar hebben we geëxperimenteerd met het begeleiden van ouderen met beginnende dementie. Hier behaalden we in eerste instantie hele goede resultaten mee (lees; enthousiaste deelnemers, verwijzers en mantelzorgers) om er gedurende het jaar achter te komen dat we duidelijke beperkingen hadden aan de mogelijkheden om deze groep te begeleiden. Zo lang de persoon in kwestie mee kan draaien in de werkgroep dan past het echt heel goed. Maar op het moment dat de ziekte erg progressief wordt en er meer individuele ondersteuning nodig is lopen wij al gauw tegen onze beperkingen aan. Hierdoor hebben we een enkele deelnemer moeten begeleiden naar een nieuwe dagbesteding en is er een deelnemer gebleven, maar dan met een eigen (externe)begeleider.

#### **Meer-jaren Subsidie gemeente Doetinchem**

Het hing al enige tijd in de lucht, maar eind 2024 was het zover; we hebben een meer-jaren subsidieaanvraag ingediend bij gemeente Doetinchem om onze functie als 'algemene voorziening' nog voor ten minste 4 jaar voort te zetten. Sinds 2020 maken wij deel uit van het voorliggend veld voor uitvoerende organisaties binnen de WMO. Hierdoor kunnen inwoners van Doetinchem zonder indicatie bij ons in dagbesteding komen. Deze constructie biedt veel ruimte voor eigen invulling en betekent een flinke lastenverlichting voor het WMO-team van de gemeente.

#### **Audit Zorginstelling Zozijn**

Zorginstellingen die bij ons dagbesteding afnemen voor hun cliënten zijn logischerwijs ook bezig met doorontwikkeling van hun kwaliteit via kwaliteitssystemen. De opgave die Zozijn afgelopen jaar erbij kreeg, was: er zich van vergewissen dat de dagbestedingsplekken waar zij hun cliënten onderbrengen ook zorgkwaliteit leveren. Wij zijn afgelopen jaar getoetst op onze kwaliteit door middel van een jaargesprek. Dit aan de hand van een checklist kwaliteit & veiligheid. Daarnaast een rondleiding en gesprek over hoe de samenwerking verloopt. De hoofdthema's binnen deze toetsing zijn: De voorziening is doelmatig, doeltreffend en cliëntgericht. De voorziening is veilig. De voorziening wordt verstrekt in overeenstemming met de op de organisatie en beroepskracht rustende verantwoordelijkheid o.b.v. de professionele standaard. Deze audit hebben wij goed doorlopen.

#### **Raad van Toezicht**

Als sociale onderneming met een stichting voor de zorg en een B.V. voor het 'echte' werk hebben wij gekozen voor een governance-structuur bestaande uit een directeur-bestuurder (zorgboer) en een Raad van Toezicht. Jaarlijks beleggen we 4 bijeenkomsten waar wij onze RvT laten zien wat we de afgelopen periode hebben gedaan, maar ook wat de plannen voor de daaropvolgende periode zijn. Belangrijkste thema's in 2024 waren het verlengen van het huurcontract van de boerderij, maar voornamelijk ook de financiële liquiditeit van de organisatie. Dit was het 3e jaar dat we volgens deze structuur werken en we merken dat we erg veel baat hebben bij het werken met een RvT. We moeten structureel onze processen inzichtelijk maken en krijgen hier dan ook onmiddellijk passende (lees; bruikbare) feedback die wij vervolgens kunnen gebruiken bij het aanscherpen van onze beleidskeuzes.

#### **Werkbezoek collega zorgboerderij**

Wij hebben onze collega's van activiteitenboerderij Rutger's mogen verwelkomen op ons erf het afgelopen jaar. door middel van een rondleiding. Hierin kwam bij hun vooral de vraag hoe is onze overgang naar stichting verlopen. Door collega zorgboerderijen te ontvangen heb je directe input van een collega zorgboerderij. een duidelijke conclusie komt hier niet uit, echter is het voor ons een waardevol bezoek geweest om met ervaren zorgboeren kennis en ervaringen te wisselen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

### **3.3 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

#### **Wat er haast ongemerkt gebeurde**

De discussie die vanmorgen ontstond over de werkbaarheid van dit kwaliteitssysteem was wellicht het beste voorbeeld van de waarde van een dergelijk systeem...

Het spanningsveld tussen ontwikkelingscyclus en verplicht nummertje komt elk jaar wel even opborrelen. Vaak zo tegen de deadline van het jaarverslag en geïnitieerd door ondergetekende. 'Al die uren schrijfwerk, al die uren uitzoeken en tellen', ik betrap me er elk jaar weer op. Deze keer was het anders. Drukte, stress, gedoe en toestanden van aller aard vertroebelen soms mijn beeld. Gelukkig zijn er dan de feiten. Verzamelt door ijverige collega's tijdens die uren schrijven, zoeken en tellen.

Als voorbeeld deze keer de opleidingsdoelen (waarover straks dus meer). Zonder dat ik het door had.....

Om het weer wat algemener te maken; we zijn altijd in beweging. Soms bewust en doelmatig, vaak ook reactief op wat zich aandient.

#### **Godzijdank, een nieuw inzicht...**

Een echte aha Erlebnis van deze evaluatie is toch wel de frequentie van contact met 'religieuze organisaties'. Hoewel wij nadrukkelijk geen confessionele organisatie met een religieus/spirituele signatuur zijn, vinden wij wel veelvuldig gehoor en aansluiting bij organisatie uit die hoek. Dit hebben wij nooit bewust nagestreefd, maar kan voor de toekomst wel een gerichtere communicatiestrategie rechtvaardigen.

#### **De omschreven doelstellingen voor 2024**

De doelstellingen die wij voor 2024 hebben geformuleerd in het jaarverslag van 2023. In cursief kort commentaar op alle doelstellingen ongeacht verdere behandeling of omschrijving elders:

- Beter huurcontract voor de boerderij

*Helaas hebben wij dit nog niet voor elkaar gekregen. We hebben structureel overleg met SBB en verkennen mogelijkheden, ook binnen de bredere context van de nieuwe landgoed Visie. Complicerende factor is het 'Didam-arrest' welke betrekking heeft op het gunnen van vastgoed door overheden aan geprefereerde gebruikers. Vooralsnog tijdelijk huurcontract met jaarlijkse verlenging.*

- Doorontwikkeling back office zorgprocessen (CareFriend)

*In gang gezet, maar heeft door personeelsgebrek langer geduurd dan bedacht. Op moment van schrijven vol in de transitie van analoog naar digitaal dossier (EPD). Zal nog enige tijd duren voor iedereen over is, maar het dossier van nieuwe deelnemers worden al volgens nieuwe procedure 'aangemaakt'. Overzetten oude dossiers is een tijdrovende klus i.v.m. scannen documenten etc.*

- Aantrekken nieuwe zorgwerkbegeleider

*Dit is gelukt! Hoewel al begin van de zomer in beeld gekomen, hebben we nog enige tijd geduld moeten hebben alvorens collega echt actief werd binnen onze organisatie. Verhuizing vanuit naar de Achterhoek nam enige tijd in beslag, waardoor er pas vanaf september echt gestart kon worden. Maar wat zijn we blij!!!*

- Verdubbelen aantal klanten HartenBoeren

*Deze doelstelling hebben we snel bij moeten stellen. Door alle turbulentie rondom de tuinderij, de Versmarkt en de personele bezetting hebben wij deze ambitie laten varen en ons geconcentreerd op optimale resultaten binnen de geldende kaders. Grootste verworvenheid in relatie tot dit doel was het in stand houden van het aantal klanten na verhuizing van de stad (Natuurpark Overstegen) naar onze zorgboerderij. Voor het overgrote deel van de bezoekers betekende dit 2,5 tot 3km extra reizen. Dit heeft geen nadelige gevolgen gehad voor de bezoekersaantallen; iets wat ons weer sterkte in het ontwikkelen van de nieuwe methodiek; de sociale zelfoogsttuin.*

- Partnership Abdijhoeve en HartWerk B.V.

*Hoewel ook dit proces een paar maanden langer heeft geduurd dan gehoopt, heeft het uiteindelijk wel geresulteerd in een degelijk samenwerkingsverband! Onder begeleiding van een interim coördinator van de Abdijhoeve hebben wij langdurige werkafspraken kunnen maken, waar we hopelijk de komende jaren nog mee vooruit kunnen. Naast het verzorgen van de maaltijden voor de gasten van de Abdijhoeve willen wij binnen afzienbare tijd starten met het verzorgen van de maaltijden van de bewoners van de abdij zelf.*

- Ontwikkeling merk-, en communicatiestrategie HartenBoeren

*Dit is een intensief, maar ook leerzaam traject geweest voor zorgboer en teamondersteuner. Elke twee weken werd er een volle dag besteedt aan het ontwikkelen van bovenstaande strategieën onder leiding van Marielle Gussenhove van Wholebrands. Vervolgens zijn we met CARBID van de Zwarte Cross in zee gegaan voor de creatieve invulling. Terwijl wij de laatste hand leggen aan dit jaarverslag is het GroenteBuur-team druk doende de lancering van het nieuwe merk voor te bereiden.*

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze doelgroepen, mensen met:

- N.A.H.
- Psychiatrische klachten.
- Autisme spectrum stoornis.
- Dementie
- Burn-out gerelateerde klachten.
- Verslavingsproblematieken.
- Licht verstandelijk beperkt

Waarbij een groot deel van de deelnemers een dubbeldiagnose heeft. Door deze variatie in doelgroepen is ook de zorgwaarte behoorlijk gevarieerd. Er is een groeiende groep met vrijwilligers algemene voorziening. Dit zijn mensen met lichte begeleidingsbehoefte die zich hebben aangesloten bij ons.

Deelnemersaantallen blijven de afgelopen jaren stijgen.

- We zijn het jaar 2024 begonnen met 43 deelnemers.
- 12 deelnemers zijn alleen tijdens de intakeprocedure actief geweest (meeloop-dag) en hebben vervolgens besloten niet verder aan te sluiten.
- 10 deelnemers zijn uitgestroomd.
- 14 deelnemers zijn ingestroomd.
- We sluiten het jaar af met 47 deelnemers.

een enkele deelnemer komt door zijn leeftijd en ziektebeeld niet meer mee in de dagelijkse werkzaamheden, hiervoor is externe 1 op 1 begeleiding geregeld. Zo kan deze deelnemer nog een tijdje mee in onze werkzaamheden.

Redenen van uitstroom zijn:

- Doorstroom betaald werk. (3)
- Verloop ziekte. (2)
- Het niet vinden van een passende plek binnen onze boerderij. (1)
- Toe zijn aan een nieuwe uitdaging. (1)
- Een grotere zorgwaarte dan dat onze plek kan faciliteren. (3)

Naast het zijn van een voorliggende voorziening voor de gemeente Doetinchem, wordt voor een deel van onze doelgroep de zorg verleent vanuit de Wlz. Deze groep komt hier met een PGB of via onder-aannemerschap.

Wij bieden groepsbegeleiding aan.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De uitdaging vorig jaar lag bij het 'hoe om te gaan bij grotere ondersteuningsbehoefte. Dit jaar hebben wij daar goed op kunnen schakelen. Doordat wij onze grens aan zorg in beeld hebben, kunnen we vanaf de intakeprocedure direct aangeven waar de mogelijk/onmogelijkheden liggen voor de deelnemer binnen onze zorgboerderij. Zo blijft het een passende plek voor alle deelnemers binnen de zorgboerderij.

We hebben geleerd dat door onze seizoens-werkzaamheden een deel van onze deelnemers in de zomer weet aan te sluiten, maar in de winter de connectie met de plek driegt te verliezen. In de winter komt langzamerhand een invulling van werkzaamheden, dit werkt nog niet voor een aantal van onze deelnemers. Zij zijn over het algemeen gevoelig voor de seizoenen en verbinden zich het liefst aan moestuin-gerelateerde zaken. Wij hebben het hout kloven voor deze groep in ere hersteld, omdat dit buitenwerkzaamheden zijn op het erf. Dit komt het dichtst in de buurt van de manier van werken in de moestuin. In 2025 willen wij onze winteractiviteiten verder uitbreiden.

Vorig jaar hebben we gesproken over een groep deelnemers met als ziektebeeld dementie. Dit jaar hebben wij afstand moeten nemen van onze deelnemers met dit ziektebeeld. Zij hebben gedurende een half jaar bij ons mogen meedraaien, maar uiteindelijk werd de begeleidingsbehoefte groter en de werkzaamheden te zwaar. Met name ook de sociale setting werd een steeds grotere drempel. Als zorgboerderij lijken wij hierdoor een soort overbruggingsfunctie te vervullen voor deze doelgroep: Bij beginnende dementie kan deze doelgroep uitstekend aansluiten bij onze werkzaamheden, zeker als het deelnemers zijn met een werkverleden in het groen of in moestuinieren. Bij het verdere verloop van de ziekte zijn wij niet goed uitgerust om de doelgroep een goede plek te bieden. Voor 2025 is het dan ook belangrijk dat we in beeld krijgen wat we willen: de tijdelijke functie blijven houden, die ons goed lijkt te passen, of door-ontwikkelen naar een langer verblijf van de doelgroep of misschien juist wel het faciliteren van een plek voor de mantelzorgers van deze doelgroep.....genoeg denkwerk.

Er is een groeiende groep in-/uit-stromers. Aan het eind van het jaar is er een stijging van deelnemers te zien. Veel mensen vinden onze plek. Door ons brede pakket aan werkzaamheden, krijgen we steeds meer verschillende doelgroepen/verschillende soorten deelnemers op het erf. Dit wordt nog versterkt door het zijn van een voorliggende voorziening van de gemeente. Deelnemers hebben geen indicatie nodig, dit werkt drempelverlagend. Gevolg hiervan is ook dat er deelnemers komen 'proeven' aan onze zorgboerderij. Een taak voor 2025 is dan ook te onderzoeken hoe we deze groep 'proevers' blijvend aan ons project kunnen verbinden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Na een turbulente periode van bijna 2 jaar hebben wij afgelopen maart voor het eerst afscheid genomen van een zorgwerkbegeleider. Het ziekte verloop en het daarop volgende herstel maakte inzichtelijk dat het onmogelijk was voor de collega om de oude functie naar behoren uit te voeren. In goed overleg hebben wij gezamenlijk besloten dat het beter zou zijn om uit te zien naar een andere werkplek. Een werkplek die meer in overeenstemming is met de mogelijkheden en onmogelijkheden van betreffende collega. Wij hebben de collega hiervoor de ruimte gegeven en gewacht tot een geschikte baan was gevonden. Daarna hebben wij het dienstverband afgerond en zijn we in goede verstandhouding uit elkaar gegaan.

Deze positie is pas in september weer ingevuld door een nieuwe zorgwerkbegeleider. Enerzijds zorgde dit voor de ruimte om na te denken over een passende vervanger (lees: wie hebben we nodig, wat mist er binnen ons team) anderzijds gaf dit een verhoogde werkdruk aan de zorgwerkbegeleider die verantwoordelijk is voor de zorgcoördinatie.

In de zomer kwam er een open sollicitatie binnen van een zorgwerkbegeleider met ervaring in arbeidsmatige dagbesteding en een creatieve achtergrond. Na meerdere gesprekken en een meeloop-dag, is ze vanaf 1 september in dienst. Hiermee hopen wij dat de werkdruk aan de zorgkant beter verdeeld wordt en dat er meer structuur in de aansturing van de werkplaats komt met als gevolg meer wintertaken op de boerderij en gedeelde verantwoording voor de zorgprocessen.

De projectmanager van het 'gezond het jaar rond' project heeft in 2024 vanwege de werkdruk in de sociale voedseltuin direct assistentie verleend aan de tuinders in de tuin. De hoop is dat we hem voor aankomend jaar weer in kunnen vliegen om allerhande taken in de tuin te verrichten om de tuinders te ondersteunen. Hij heeft deze werkzaamheden op eigen verzoek als ZZP'er uitgevoerd. Zijn persoonlijkheid, natuurlijke vaardigheid als werkbegeleider en organisatorische ervaringen maken hem een interessante partij voor verdere samenwerking in 2025.

Eind 2024, begin 2025 kende nog een belangrijke personeelsontwikkeling. Na 7 jaar besloot een van de zorgwerkbegeleiders dat het tijd werd voor een nieuwe uitdaging. Ooit binnengekomen als stagiair werkte hij zich door de jaren heen op tot een belangrijke spil tussen zorgboerderij en de sociale onderneming. Planning, coördinatie, inkoop en facturering werden in alle rust verzorgd en altijd met oog voor het bredere plaatje. De twijfelachtige eer viel ons ten deel dat 'het te comfortabel' was geworden om bij ons te werken en hij elders meer uitdaging ging opzoeken. Uiteraard gunnen wij hem deze nieuwe uitdaging en kunnen we ook snappen dat iemand met zijn capaciteiten en nog zo'n jonge leeftijd verder wil kijken. Maar het plaatste ons wel voor een nieuwe pittige uitdaging. Hoe ga je een 'Zwitsers Zakmes van een kerel' vervangen?! De kans dat we dit weer terugvinden in één enkele persoon is zeer klein, dus moesten alle taken in kaart worden gebracht en verdeeld onder collega's en nieuwe functies. In februari 2025 gaan er sollicitatiegesprekken plaatsvinden ter vervanging van betreffende collega.

2024 was hiermee het eerste jaar dat we echt naar buiten moesten treden voor het vinden van geschikte medewerkers. In het verleden ging dit automatisch en was er een natuurlijke aanwas dan wel verloop. Nu de laatste 2 zorgwerkbegeleiders uit de abdij-tijd vertrokken zijn dreigt er een stukje historisch besef verloren te gaan wat enerzijds jammer is, maar aan de andere kant ook ruimte biedt aan het creëren van een nieuw narratief.

In het voorjaar van 2025 gaan wij actief op zoek naar een junior hovenier ten behoeve van het groen label van de HartWerk B.V. De zoektocht is naar een praktisch ingestelde, startend hovenier met levenservaring. Zelfstandigheid en feeling voor de doelgroep zijn een must.

Ondanks de verschuivingen en nieuwe uitdagingen durf ik te stellen dat wij een stabiel team hebben, een team dat met het grootste respect met elkaar en de gedeelde belangen omgaat. Wij zijn een unieke organisatie, niet in de laatste plaats door de uitzonderlijke configuratie van alle betrokkenen; betaald, onbetaald of in zorg.

Uiteraard hebben alle medewerkers een functioneringsgesprek gehad. Terugkerend thema was de ervaren werkdruk en de behoefte aan versterking van het team. Met name het profiel van de vervanger van de vertrokken medewerker heeft hierdoor mede vorm gekregen.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## Bijlagen

- Vacature meewerkend werkvoorbereider dec24

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

### Praktische stagiairs:

In onze keuken zijn het afgelopen jaar 3 stagiairs actief geweest.

De overige praktische stagiairs komen tegenwoordig vanaf 3 verschillende scholen. Zij zullen op de verschillende werkzaamheden ingezet worden en gaan mee in de werkzaamheden met de deelnemers. De evaluaties gebeuren sporadisch en veel leraren komen gewoon aanwaaien als ze in de buurt van de zorgboerderij zijn. Vaak zijn er in een stageperiode twee evaluatie gesprekken. Daarnaast is er een stageboekje dat na elke werkdag samen met de stagiair ingevuld wordt.

### Isselborgh

Vanaf april tot en met juni een stagiair.

Vanaf september een nieuwe stagiair.

Gedurende het jaar heeft deze school praktijkleren verzorgd bij ons op de boerderij. Een leraar van Isselborgh is dan met een groepje leerlingen aan het werk bij ons op het terrein. Als groep doen ze dan met name moestuin-gerelateerde werkzaamheden.

### **Prakticon**

Vanaf januari tot en met juli heeft een stagiair met ons meegelopen. Voor 4 dagdelen per week. Omdat school wilde onderzoeken of hij werkfittig genoeg is, kwam de wens deze stagiair naar een plek te krijgen, een plek die meer ingericht is op betaalde arbeid. Er is met school afgesproken dat er een mogelijkheid is voor deze stagiair om terug te komen als de druk elders te hoog wordt.

### **Vso de korte dreef**

In september heeft een nieuwe school zich bij ons gemeld voor eventuele stageplek voor een groengeoriënteerde stage. In oktober is deze stagiaire bij ons begonnen.

### **Zorg stagiairs:**

MBO/HBO opleidingen

Zorgstagiairs gaan mee in het begeleidende proces. Ze beginnen met kennismaken van de deelnemersgroep en worden aansluitend ingezet in een begeleidende rol. Soms mee met de werkbegeleiders als extra ondersteuning. Soms zelfstandig met een clubje deelnemers op het erf aan het werk of een extra stukje 1 op 1 begeleiding indien de deelnemer daar mee geholpen is.

Onze zorgstagiairs hebben elk jaar de taak om ons te ondersteunen bij de tevredenheidsmeting die wij 1 keer per jaar uitdelen. Zo ook dit jaar.

Daaruit is voor ons duidelijk geworden dat het document een update kan gebruiken. Niet iedere vraag in de tevredenheidsmeting is nog relevant.

Onze hbo stagiair (HAN) heeft zijn laatste stageweek begin dit jaar gehad. Zijn opdrachten waren toen allemaal al afgerond en hij bewaakte zijn eigen leerproces.

Aansluitend aan de HBO stagiair is er dit jaar vanuit 'Mijn school' in Doetinchem een MBO niveau 4 sociaal werk stagiair begonnen. Dit is de eerste stagiair vanuit deze opleiding. Er is een evaluatie met de stagiair geweest.

### **Ontwikkelingen en feedback stagiairs.**

De volgende ontwikkelingen en feedback is door feedback van de stagiairs doorgevoerd:

Er zijn aanpassingen gemaakt in de tevredenheidsmeting, om verduidelijking te vragen aan deelnemers met betrekking tot antwoorden wie verdeeld zijn, om zo duidelijk uit te vragen hoe deelnemers het hier ervaren.

## **4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben in 2024 vijf vrijwilligers mogen ontvangen. Deze vrijwilligers helpen met ondersteuning van deelnemers en technische werkzaamheden. De uren verschillen per vrijwilliger. We hebben gebruik kunnen maken van 2700 uren werk door vrijwilligers.

De taken en verantwoordelijkheden van onze vrijwilligers zijn net zo divers als onze vrijwilligers zelf. Een stukje maatwerk wordt dan ook net zo goed uitgevoerd bij vrijwilligers als bij deelnemers.

### **Vrijwilliger 1**

Uitvoerend technisch onderhoud, hoeveelheid uren is afhankelijk van de taken die er liggen.

### **Vrijwilliger 2**

Als vrijwilliger voor de Distelheide is deze persoon verantwoordelijk voor het inplannen van onderhoud en snoeiwerkzaamheden voor het natuurkampeerterrein. Het telefonische klantencontact en contact en toezicht op het terrein behoren ook tot zijn takenpakket. Dit alles in samenwerking met de administratief medewerker die verantwoordelijk is voor het beheren van boekingen.

### Vrijwilliger 3

Deze vrijwilliger was tot het najaar van 2024 gedetacheerd via Laborijn. Hij is na zijn pensionering direct overgestapt naar het vrijwilligerschap binnen onze zorgboerderij, maar heeft zijn takenpakket kunnen behouden. Hij is een aanspreekpunt op het erf en heeft een signalerende functie. Met een groep deelnemers ruimt hij voor de BuHa zwerfvuilop in de gemeente Doetinchem. Hij ondersteunt de dierenverzorger/zorgwerkbegeleider in de weekenden met het voeren van de dieren.

### Vrijwilliger 4

Werkt in onze houtwerkplaats, biedt hierbij technische en uitvoerende ondersteuning aan deelnemers. Maakt en onderhoudt houtwerkprojecten voor opdrachtgevers of voor gebruik op de boerderij zelf.

### vrijwilliger 5

Draait mee in alle voorkomende werkzaamheden. Heeft ook technische klussen in metaal of gaat mee op externe klussen.

Het overgrote deel van de vrijwilligers zijn personen die na hun pensioen zinvol bezig willen zijn. Deze groep vrijwilligers hebben genoeg (functionerings)gesprekken gehad in hun werkzame leven om daar geen behoefte meer aan te hebben. 'Ik meld mij wel als er wat is!' is een veel gehoorde uitspraak. De begeleiding is er dan ook 1 van: bieden waar behoefte aan is.

Er is weinig verloop in onze vrijwilligers, soms verandert de intensiteit waarmee ze op onze boerderij verschijnen en/of nodig zijn. Onze valkuil kan zijn, dat het normaal is geworden dat deze mensen op ons terrein lopen. We vergeten in de loop van het jaar soms waardering uit te spreken voor deze mensen omdat er geen officieel moment is, waarop je met elkaar zit. Op het moment dat er feedback van vrijwilligers komt, wordt dat ten alle tijden serieus genomen. Of je er direct wat mee kan, is een tweede.

Feedback van vrijwilligers is veelal directe feedback over praktische zaken. Materialen aanschaf, machine aanschaf enz. de ontwikkeling die plaats hebben gevonden hebben daarom ook vooral te maken met de aanschaf van materiaal/materieel.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Onder de streep draait alles binnen de zorgboerderij om mensen. Individuen die om persoonlijke redenen betrokken zijn geraakt bij ons project, maar gaandeweg onderdeel zijn geworden van iets groters. Nu is dit voor stagiairs anders dan voor medewerkers en vrijwilligers, maar na verloop van tijd en naar ieders vermogen, lijkt iedereen aan te gaan op onze onderliggende missie.

Door onze positie als algemene voorziening van gemeente Doetinchem is er soms wat discussie wat betreft de 'status' van de nieuwkomer. Voor sommige nieuwkomers schrikt de term 'deelnemer' af en bestaat de wens als vrijwilliger geregistreerd te worden. Schoorvoetend lukt het ons uit te leggen dat vrijwilligers binnen ons kwaliteitssysteem een andere positie en verantwoordelijkheidspakket hebben dan deelnemers. Via het kwaliteitsbureau van de Federatie hebben we daarom onderzoek gedaan naar de mogelijkheid om zowel deelnemer alsook vrijwilliger een samenwerkingsovereenkomst aan te bieden i.p.v. de deelnemersovereenkomst. Dit werd echter afgeraden om verwarring te voorkomen. Onze visie op zorg zou het samenwerkings-aspect kunnen rechtvaardigen aangezien wij samen met onze collega's (deelnemer én vrijwilliger!) vorm geven aan de betrokkenheid van de persoon bij onze organisatie. Ook impliceert samenwerking een vorm van wederkerigheid die in het DNA van onze organisatie ligt verankert. Voor nu conformeren wij ons aan de traditionelere deelnemersovereenkomst, maar is het veenbrandje nog niet helemaal gedooft...

De stagiairs hebben het afgelopen jaar de structuur ervaren die wij eigenlijk de afgelopen jaren hebben vormgegeven. Dit bevat voor ons prima, geeft een gedoseerde kijk in de werkzaamheden die wij uitvoeren. Stagiairs kunnen in deze rol groeien naar een stukje eigen ontwikkeling waarbij ze een deel verantwoording kunnen oppakken. Met ten alle tijd een beroepskracht in de omgeving om op terug te vallen. De stageopdrachten worden dan ingezet om schooldoelen te behalen.

Binnen onze organisatie hebben we gekozen voor een hybride begeleidingsmodel. Wij zetten vakkrachten in voor de werkbegeleiding van de deelnemers binnen onze labels, met daarnaast een team van zorgprofessionals dat continu paraat staat om zichtbare en onzichtbare ondersteuning te bieden. Door de personele wisselingen en wachttijden in 2024 voelde dat soms kwetsbaar. Sinds een paar maanden zijn we weer op volle sterkte, maar merk je toch dat het ook voor de deelnemers nog even wennen is; nieuwe gezichten en ook nieuwe werkwijzen. Doordat het team lange tijd alleen maar groeide en er (buiten langdurige ziekte) niemand afviel, was deze variabele niet aan de orde. Verandering is onvermijdelijk, hoe hard je ook je best doet. En het hoeft niet altijd verkeerd te zijn; nieuwe gezichten brengen vaak ook nieuwe inzichten. Met hernieuwd vertrouwen gaan we van dit jaar werken aan een stabiel en hopelijk saai jaar... (waarover verderop in het jaarverslag meer)

# 5 Scholing en ontwikkeling

## 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

### Opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten 2024:

Zorgboer Falco heeft vanaf februari 2024 (met een beurs van verschillende goede doelen) de Leergang Sociaal Ondernemen aan de Universiteit Utrecht gevolgd. Gedurende dit intensieve versnellersprogramma werden de cursisten meegenomen in thema's als financiën, wet- en regelgeving, maar werden er ook verschillende trainingen gegeven in persoonlijk leiderschap en systeemopstellingen gefaciliteerd. De thema's die voornamelijk van belang zijn geweest, waren de modules over gezond financieel management en leiderschapsvormen. Deze inzichten worden sindsdien toegepast in de bedrijfsvoering van de zorgboerderij. Maar er waren ook kanttekeningen bij dit proces:

Bijna wekelijks waren er bijeenkomsten door heel het land; bij Stichting DOEN/LoterijFonds, Price Waterhouse Cooper (PwC) en diverse congrescentra. En hoewel het een bijzondere en leerzame ervaring is geweest is de frequentie van de bijeenkomsten te groot geweest. Hierdoor is Falco gedurende de opleiding te veel op afstand van de dagelijkse praktijk komen te staan. Op 1 november 2024 was de eindpresentatie van de leergang en daarmee kwam een einde aan de onmogelijke spagaat. Nu het certificaat is behaald wil Falco zich weer 100% toeleggen op de dagelijkse gang van zaken op de boerderij.

### Nationaal jaarcongres overprikkeling

Een zorgwerkbegleider en de teamondersteuner zijn bij het Nationaal jaarcongres overprikkeling Sympopna geweest. Certificaat ontvangen, zie bijlage. De dag was erg interessant, omdat er een diverse groep van sprekers was. Van onderzoekers tot ervaringsdeskundigen. De meest tot de verbeelding sprekende lezing was van een huisarts die door omstandigheden zwaar prikkelgevoel werd. Van een positieve man die midden in het leven staat met veel hobby's, een sociaal netwerk, een succesvolle carrière en een gezellig gezin zonder grote ruzies, veranderde hij in een persoon die nog maar weinig aankon, veel oplaadtijd nodig heeft en zichzelf hoorde snauwen tegen zijn vrouw en kinderen. Dit verhaal maakt je nog meer bewust van het leven achter de personen die bijvoorbeeld bij ons op de zorgboerderij komen. Het zijn mensen met een verleden, niet alleen maar zorgvragers.

### Marketgarden Institute

Onze tuinders hebben gedurende het voor- en naseizoen veel tijd gestoken in het actualiseren en bijhouden van hun kennis t.a.v. natuur-inclusieve landbouw. Via het Marketgarden Institute zijn ze onderdeel van het alumni-programma van de 'masterclass Market-Gardening'. Daarnaast hebben ze zich d.m.v. zelfstudie samen de grondbeginselen eigen gemaakt van 'Heirloom'; een innovatieve online teeltplanner ontwikkeld door het Marketgarden Institute.

### VCA vol

VCA vol is 17 april 2024 gevolgd door 2 werkbegeleiders en 1 zorgwerkbegleider bij VCA Nederland. VCA is 10 jaar geldig. De certificaten staan in het online VCA register. Met een diploma Veiligheid voor Operationeel Leidinggevend VCA (VOL-VCA) laat je zien dat je basiskennis hebt over veiligheid, gezondheid en milieu en dat je deze kennis kunt toepassen in het belang van jezelf en de mensen aan wie je leidinggeeft.

### Keurmeester volgens de NEN-normen

Een van onze vrijwilligers heeft in januari 2024 het certificaat Keurmeester volgens de NEN-normen behaald bij de Academie voor de zorglandbouw.

### BHV

BHV ingepland februari 2025. Omdat we van BHV opleider zijn gewisseld. Wij waren zeker niet ontevreden over onze vorige opleider, maar deze opleider zit in Doetinchem, lokaal, dus kortere lijntjes en persoonlijk. Door de wisseling van aanbieder is de herhaling opgeschoven van december 2024 naar februari 2025.

### Intervisiegroep sociaal ondernemers

Zorgboer Falco nam ook in 2024 deel aan de intervisiegroep voor sociaal ondernemers in Baarn. Onder leiding van Marieke Hart (initiatiefneemster [www.thuisgekookt.nl](http://www.thuisgekookt.nl)) is er elke 8/10 weken een bijeenkomst op de Utrechtseheuvelrug. Zoals voorgaande jaren omschreven zijn dit zeer intensieve bijeenkomsten waar algemene processen alsook individuele casuïstiek worden behandeld. Dit zijn misschien geen zorginhoudelijke intervisie-bijeenkomsten, maar absoluut helpend voor een innovatieve organisatie als de onze. Zorg gerelateerde feedback haalt Falco bij collega zorgondernemers in Doetinchem en omgeving. Wij zijn onderdeel van een breed netwerk aan zorgorganisaties die in Doetinchem/Achterhoek veelvuldig samenwerkt.

### **Masterclass Marketing Grolsch/Pak An**

Uiteindelijk hebben we niet deel kunnen nemen aan deze masterclass. Alle beschikbare plekken waren in no-time vergeven en visten we dus achter het net. Hiervoor in de plaats hebben we een uiterst leerzaam traject doorlopen met Wholebrands:

#### **Wholebrands**

'Concepten leren schrijven' hebben we uiteindelijk uitbesteedt aan Marielle Gussehoven van Wholebrands. Soms kom je gewoon tot de conclusie dat er werkzaamheden zijn die je beter aan een professional overlaat, zodat je de focus kan houden op het eigen vakgebied(en).

#### **Kennisdeling**

Een van onze zorgwerkbegeleiders verzorgt geregeld gastlessen op het Graafschap College aan studenten van MBO4 opleiding 'Zorg en Welzijn'. Onze missie/visie en specifieke werkwijze worden hiermee ingezet om een nieuwe generatie zorgverleners op te leiden.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### **Bijlagen**

- Certificaten nationaal congres overprikkeling

## **5.2 Opleidingsdoelen komende jaren**

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

### **Werkbegeleider Groen**

Wil graag meer kennis opdoen van offerte- en factureerprogramma. Sinds een aantal jaar werken wij met Snelstart; een boekhoudprogramma waarmee je ook offertes uit kan brengen en het geleverde werk kan factureren. Kennis van dit programma en zijn functionaliteiten stelt collega J. in staat zelfstandig de hele administratieve cyclus te doorlopen, waardoor er meer ruimte voor teamondersteuner en administrateur blijft voor andere belangrijke taken of ontwikkelingen. Hiervoor zijn er een aantal praktijksessie ingepland met de teamondersteuner om de basis vlot onder de knie te krijgen. Daarna is hulp altijd dichtbij voor specifiekere vragen.

### **Werkbegeleiders Grijs (Stratenmaker) en LoBi (horeca)**

Willen beiden graag praktijkopleider worden. SW-bedrijf Laborijn uit Doetinchem verzorgt de inhouse-trainingen voor toekomstige praktijkopleiders in onze regio. Momenteel zijn wij in afwachting van de startdata van deze trainingen bij Laborijn. Beide begeleiders krijgen de ruimte om de trainingen te volgen.

### **Zorgboer**

Zorgboer Falco wil per definitie géén opleiding volgen in 2025! 2024 was een onmogelijke missie; leergang aan Universiteit Utrecht, periodieke intervisie, fysieke ondersteuning in de tuinderij, onderhouden professioneel netwerk en het tackelen van verschillende beleidsuitdagingen hebben hun tol geëist.

### **Zorgwerkbegeleider 1**

Wil zich komend jaar focussen op uit huis gaan, een huisje kopen en settlen. De Hogeschool van het leven... ;-) Hier willen wij hem in alle opzichten de ruimte voor geven en ondersteunen waar mogelijk. Toch gaan we dit jaar een gedegen plan maken voor de verdere ontwikkeling van deze persoon.

## Zorgwerkbegeleider 2

Wil graag een rol spelen in het organiseren van het scholingsplan voor 2025 en de verdere toekomst. In de 10 jaar dat ze werkzaam was binnen een andere (veel grotere) zorgorganisatie heeft ze veel gehad aan de scholingsmogelijkheden die daar werden aangeboden. Samen met zorgboer wordt er in maart/april een gedegen plan gemaakt.

## Tuinders 1&2

Willen zich blijven ontwikkelen via de Masterclasses van het Marketgarden Institute, daarnaast is er interesse voor de opleidingsmodule van Gelukkige Groentes. Deze is nog in ontwikkeling, maar zal in april/mei gelanceerd worden.

## Teamondersteuner

Wil verdiepingscursussen doen ten aanzien van haar takenpakket.

Werkbegeleider groen	Administratieprogramma leren gebruiken	BHV
Werkbegeleider Grijs	Praktijkopleider	BHV
Werkbegeleider Horeca	Praktijkopleider	BHV
Zorgbegeleider 1	Plan maken voor opleiding 2026	BHV
Zorgbegeleider 2	Ondersteuning bij opleidingsdoelen	BHV
Tuinder 1 & 2	Alumniprogramma Marketgarden Institute	BHV
Teamondersteuner	ICM Procesmanagement	BHV
Zorgboer	Nu even niet...	BHV

Voor komend jaar staat op de planning de jaarlijkse BHV en de cursus praktijkopleider voor 2 werkbegeleiders. Voor werkbegeleider groen staat een inhouse praktijkcursus Snelstart op stapel.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Voor het eerst lijkt er ruimte te ontstaan voor een structureel scholingsplan voor de medewerkers van de zorgboerderij! Wij hebben de afgelopen 2,5 jaar erg veel hinder ondervonden van langdurig zieke collega's en de lange doorlooptijd voor het vinden van geschikte vervanging. Nu we nieuwe medewerkers in ons midden hebben, met ruim ervaring in scholing bij andere organisaties, lijkt de scholingsvraag meer naar voren te komen.

Maar in 2024 hebben we gedaan wat we wilden doen! ALLE VOORGENOMEN SCHOLING IS IN 2024 GEREALISEERD!!!! Voor het eerst heeft iedereen zijn/haar opleiding/cursus/symposium etc. kunnen volgen en dat voelt als een mijlpaal. Voor mijn gevoel was het alsof we weinig aandacht hebben gehad voor dit aspect van de kwaliteitscyclus. Dit is echter verre van de waarheid. Iedereen heeft zich gehouden aan het plan, zonder veel heisa, en dan blijkt tijdens het opstellen van het jaarverslag plotseling wat er allemaal is gedaan. Zo gaaf!

Hoewel ik als zorgboer nog weinig ervaring heb opgedaan met het uitzetten van opleidingsdoelen en scholingsplannen blijkt er een gedeeld commitment aan de professionalisering van de organisatie. Dit motiveert enorm om in 2025 die lijn voort te zetten. Met hulp van de nieuwe collega komt er structureel aandacht voor scholing en ontwikkeling.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn 40 verschillende evaluaties geweest.

Op een enkeling na is met al onze vaste gezichten geëvalueerd.

Redenen van de daling in evaluaties is o.a. ontbreken van een derde zorgwerkbegeleider gedurende 7 maanden.

Eerste kwartaal 2025 zullen de mensen wiens evaluatie is uitgesteld als eerste geëvalueerd worden.

We merken een ontwikkeling van oud-deelnemers die gebruik maken van onze plek. Dit is een groep die ergens anders in zorg zijn, maar als ze minder stabiel zijn, bij ons hun rust vinden. Gesprekken zijn er zeker met deze groep, echter niet binnen de evaluatie-structuur. Voor aankomend jaar gaan we kijken naar een passende vorm voor deze groep.

Het algemene evaluatieformulier wordt als hulptool gebruikt. Hiervoor is gekozen om maatwerk te kunnen bieden.

Veel van onze deelnemers werken binnen ons bedrijf in vaste structuren, echter werken ze onder verschillende labels en ondernemingsvormen (bijv. erftaken versus mee op klus met de stratenmaker) waardoor andere onderwerpen aan bod komen. De begeleidingsdoelen zijn met al onze deelnemers besproken.

de besproken onderwerpen zijn:

- aanwezigheid
- begeleidingsdoelen
- doorgroeimogelijkheden
- redenen waarom doelen niet behaald zijn.

De structuur van de evaluatie gaat als volgt:

Voorafgaand aan de evaluatie leest de zorgbegeleider de rapportages door en wordt er gekeken naar de afgelopen rapportage en/of hoe de intake procedure is gegaan. Daaruit worden onderwerpen gehaald die met de desbetreffende deelnemer kunnen worden besproken. Op het moment dat de deelnemer veel met een werkbegeleider mee is, kan er voor worden gekozen kort te overleggen over het werkproces van de deelnemer binnen dat werk. Aansluitend in gesprek wordt allereerst gevraagd of deelnemer/begeleider zelf punten aan te dragen heeft voor het gesprek. Hieruit volgt een gespreksstructuur. Indien er onvoldoende gesprekstof is om over te evalueren, kan er gekozen worden gebruik te maken van het algemene evaluatieformulier van de zorgboerderij, echter is in de meeste gevallen gekozen voor de vrije invulling vanwege onze grote variatie in doelgroepen/werkzaamheden/ taken.

Het laatste punt in het gesprek is echter altijd: Wat worden de doelen voor de komende periode.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar hebben wij afscheid mogen nemen van een zorgwerkbegeleider, maar ook kennis mogen maken met een nieuwe collega zorgwerkbegeleider. Wij hebben hierdoor enige tijd een gat in de bezetting gehad. Dit heeft ertoe geleid dat er veel gesprekken zijn gevoerd met een klein team. Hopelijk verdeelt met tijd en vertrouwen het evalueren ook. Onze deelnemers mogen zelf meebeslissen wie voor hen het contactpersoon is wat betreft evalueren en doelen stellen.

We stellen de deelnemers in staat bezig te gaan met hun doelen en stemmen de werkzaamheden hier op af. Hier valt zeker nog een stukje winst te behalen in de vorm van acties/ begeleidingsuurtjes ingezet op verder ontwikkelen van de persoonlijke doelen. Het komende jaar willen we de focus gaan leggen op door-ontwikkelen van de inzet van de doelen voor de deelnemers.

Ook blijven er deelnemers die weinig behoefte hebben aan evalueren. Een groot deel van onze deelnemers komt binnen via de algemene voorziening van de gemeente, daarvan vindt een deel van de deelnemers evalueren al snel onnodig. Bij deze deelnemers is vaak geen directe ambulante begeleider betrokken. Echter valt ons op dat er op moment van evalueren waardevolle informatie naar voren komt over met name doelstelling/zingeving van de deelnemer binnen het project.

Wij willen het evaluatieformulier aankomend jaar in ieder geval aanpassen aan de nieuwe huisstijl, dit lijkt ons dan ook een geschikt moment om het formulier goed onder de loop te nemen en eventueel aanpassingen in de vraagstelling te maken.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Het eerste inspraakmoment is doorgeschoven naar 2 oktober 2024 vanwege het ontbreken van een derde zorgwerkbegeleider.

Na de komst van de nieuwe zorgwerkbegeleider was er voor ons de ademruimte ontstaan om dit moment in te plannen.

Belangrijk vinden we dat in het eerste kwartaal van 2025 een nieuw inspraakmoment wordt gehouden om de achterstand te verkleinen.

Het inspraakmoment wordt aangekondigd in de infogroep-app van de zorgboerderij. Minimaal een week van tevoren. Aansluitend wordt het op een centraal whiteboard in de boerderij geschreven.

De onderwerpen die worden besproken gaan met name over:

- Herstel na inspanning.
- Oplossingen voor moeilijke situaties.
- Zingeving.
- Voldoende steun & begeleiding.
- Beleid van de zorgboerderij.
- Verbeterpunten.

In algemene zin zijn deelnemers tevreden over begeleiding en de werkzaamheden. Wat betreft de gereedschappen, deze worden niet goed onderhouden, zijn niet scherp of worden smerig weggezet. Ook nieuw gereedschap aanschaffen duurt lang.

Wij zijn tevens bezig met het formeren van een cliëntenraad. Niet omdat we hiertoe verplicht zijn (want minder dan 10 zorgmedewerkers), maar uit oprechte intentie meer inspraak te creëren voor onze deelnemers. Hiervoor hebben wij een actie aangemaakt.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze deelnemers zijn tevreden over de werkzaamheden en de sfeer. 'Het voelt als een familie' krijgen we zelfs terug. Ook het werk is zinvol, niet altijd leuk, maar er valt altijd te overleggen. Met het gereedschap wordt echter niet zuinig omgegaan. Het gereedschap is niet meer scherp en wordt modderig teruggezet of helemaal niet opgeruimd. In het teamoverleg van de beroepskrachten komt dit onderwerp ook aan bod. Voor 2025 is het zaak in beeld te krijgen en te houden wie voor welk materiaal/materieel verantwoordelijk is. Logischerwijs lijken dit de werkbegeleiders te worden.

Ook wordt er gevraagd of dit jaar nog een Barbecue wordt georganiseerd door de zorgboerderij. Hiervoor mogen deelnemers sparen met het inzamelen van statiegeld door het inleveren van flesjes/blikjes tijdens de zwerfvuilrondes voor BuHa. De datum voor de barbecue staat niet vast. Dit wordt eind voorjaar of zomer 2025, aangezien het weer dit dan beter toelaat en er voldoende tijd is om hiervoor het statiegeld in te zamelen.

Het toilet is niet fijn, verouderd en klein. Er is met name behoefte aan een apart dames toilet. Er ligt een plan inclusief begroting, wij hopen aankomend jaar voldoende middelen te hebben om het toilet een upgrade te kunnen geven.

Ook de sfeer van het inspraakmoment was dit keer een stukje gemoedelijker. Een constante is dat er altijd op het inspraakmoment gemopperd wordt. Echter was dit maal de groep iets groter met als gevolg minder geouwehoer. Er was een enkeling die over ieder onderwerp wat in te brengen heeft.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting is dit jaar wederom in november uitgedeeld en deelnemers konden t/m december de formulieren inleveren bij een van de beroepskrachten, maar ook anoniem in de ideeën-bus. Die hebben wij op een centraal punt binnen onze boerderij hangen. De tevredenheidsmeting is uitgedeeld via een enquête, die anoniem ingevuld mocht worden door de deelnemers. Om de anonimiteit te waarborgen, heeft onze Sociaal werk stagiair de meting uitgedeeld en de metingen geconcludeerd.

Er zijn 30 tevredenheidsmetingen uitgedeeld en daarvan zijn er 15 teruggegeven (50%). De hoeveelheid uitgedeelde tevredenheidsmetingen is dus groter geworden en het aantal tevredenheidsmetingen teruggekregen is ook meer, maar de respons blijft procentueel hetzelfde. De vragen zijn onder andere gericht op Begeleiding, begeleiders, werk, locatie, andere deelnemers, inspraak en een tweetal rapportcijfers. Nieuw dit jaar is ruimte voor eigen invulling overige tips/wensen/ opmerkingen. Over het algemeen mogen wij tevreden zijn met hoe de tevredenheidsmeting is ingevuld.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tevredenheidsmeting is naar verwachting ingevuld. We hadden echter dit jaar gehoopt met een langere periode van invullen en een actieve houding richting onze deelnemers meer response te krijgen dan voorgaande jaren te krijgen.

Voor het **werk** op de boerderij krijgen wij het rapportcijfer van gemiddeld **8.2** waarvan niet 1 lager dan een 7. met de opmerking: in de winter is er minder te doen , kijk wat je daar kan veranderen.

Voor de **begeleiding** op de boerderij krijgen wij het rapportcijfer van gemiddeld **8.6** waarvan ook niet 1 lager dan een 7.

Opvallend was de vraag of er voldoende contact met familie/netwerk van de deelnemer is. dit is 50/50 ingevuld. Begrijpelijk, want door de groei van onze zorgboerderij is er minder direct contact met het familie netwerk van onze deelnemers. Het zou voor ons dus veel interessanter zijn uit te vragen of er een wens/behoefte ligt aan contact met netwerk bij de deelnemers en op welke manier wij hier als arbeidsmatige dagbestedingsplek invulling aan kunnen geven, plus wat de directe meerwaarde voor de deelnemers is.

De vraag 'Kunnen jij en andere deelnemers op de boerderij voldoende meebeslissen over nieuwe deelnemers?' is veelal met nee of niet ingevuld. Dit is logisch want er is door groei van ons team minder ruimte om als deelnemers beslissingen te maken m.b.t. nieuwe deelnemers. Ook omdat wij een algemene voorziening binnen de gemeente Doetinchem zijn. Dit zorgt voor een breder scala aan mensen die zich bij ons aanmelden en dus meer proefdraaiers. Het zou voor ons dus interessanter zijn uit te vragen of het een gemis is dat deelnemers niet kunnen meebeslissen over nieuwe collega-deelnemers en of bijvoorbeeld nieuwe deelnemers goed binnen het team passen.

Het toilet komt ook sterk terug dit jaar. Er is een wens voor een apart damestoilet.

Hier zijn wij ons bewust van, echter hebben wij nog niet de financiële middelen gehad om deze stap te kunnen maken. De plannen liggen al wel klaar. begin komend jaar gaan we overleggen over de uitvoering van een vernieuwd sanitair.

We gebruiken eigenlijk jaar na jaar dezelfde tevredenheidsmeting en merken dan de response verre van wenselijk is. Komend jaar gaan wij de tevredenheidsmeting goed onder de loep nemen. Hierbij hebben we al enkele gedachtesporen losgelaten over het eventueel digitaal uitbrengen van een enquête. Alleen zijn niet al onze deelnemers in staat de enquête digitaal in te vullen. Een andere manier van werken, is het niet mee naar huis geven, maar enkele invulmomenten kiezen. Wellicht in de vorm van een stemhokje. Dit stelt deelnemer echter niet in staat hulp te vragen of over de vragen lang na te denken. Ook legt het hiermee de verplichting op en kan de ervaring negatiever worden opgevat.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Afgelopen jaar zijn er 2 incidenten van agressieve aard die zich hebben voorgedaan op de zorgboerderij.

#### **Het eerste incident was tussen een deelnemer en een vrijwilliger van de zorgboerderij.**

De deelnemer brak een opgestelde veiligheidsregel waar de vrijwilliger wat van heeft gezegd.

Dit kwam bij de deelnemer over als machtsvertoon, hierop heeft deelnemer luid scheldend en dreigend over het erf gelopen. Deelnemer uit de situatie gehaald en eerst in werkzaamheden in alle rust laten 'afkoelen'. Na de bewuste afkoelingsperiode het gesprek aangegaan om deelnemer aan te spreken op gedrag, maar ook zeker te kijken hoe de frustratie in vervolg te voorkomen. Dit kostte wat tijd, maar er hebben zich daarna geen incidenten meer voorgedaan bij de deelnemer van dit kaliber.

#### **Het tweede incident was tussen twee deelnemers.**

Deelnemer 1 kreeg het gevoel over een lange periode genegeerd te worden door deelnemer 2. Vervolgens werd hij gecommandeerd door diezelfde deelnemer 2.

Dit was voor deelnemer 1 de druppel die de emmer deed overlopen. Deelnemer 1 heeft toen een hark in de richting van deelnemer 2 gegooid. Deze ging rakelings langs deelnemer 2, omdat deelnemer 2 bukte.

Dit gebeurde op externe klus bij de klant in de achtertuin. Er waren op dat moment 2 beroepskrachten aanwezig die beide deelnemers hebben gesplitst en individueel hebben opgevangen. Beide deelnemers zijn eerst individueel in gesprek geweest met de zorgwerkbegeleider voor een oplossing. Deelnemer 1 had spijt van het hark gooien. Deelnemer 2 ziet niet in wat hij fout heeft gedaan. Deelnemers zijn samen in gesprek geweest om het uit te praten. Dit luchtte op voor deelnemer 1. Deelnemer 2 krijgt vervolggesprekken m.b.t. gedrag naar andere deelnemers toe.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben in 2024 twee verschillende situaties gespeeld die betrekking hadden op ongewenste intimiteiten. Situatie 1 betreft een interactie tussen een mannelijke ('dader') en vrouwelijke ('slachtoffer') deelnemer, die elkaar buiten werktijd tegenkwamen in de stad. Situatie 2 betreft een langer proces waarbij een vrouwelijke oud-deelnemer ('dader') een mannelijke deelnemer ('slachtoffer') gedurende verschillende maanden heeft gemanipuleerd en bestolen.

### Situatie 1

Er heeft grensoverschrijdend gedrag plaatsgevonden buiten de muren van onze zorgboerderij om, dit is tussen twee deelnemers gebeurd. Mannelijke deelnemer (XY) heeft de dame (XX) een zoen op de wang gegeven, terwijl zij daar absoluut niet van gediend was.

XX heeft dit pas één maand na het incident durven melden aan begeleiding op de zorgboerderij.

Hierop is XY op non actief gezet om de situatie te kunnen beoordelen. Beide partijen zijn los van elkaar op gesprek gevraagd, beide in het bijzijn van externe (ambulante) begeleiding. Zorgboer heeft deze gesprekken samen met zorgwerkbegeleiding gevoerd.

Wens van XX was om niet meer samen te hoeven werken met XY bij de zorgboerderij. Dit verzoek hebben wij gehonoreerd. Op moment van schrijven is XY nog steeds op non actief; in overleg met externe begeleiding hebben wij aangegeven dat er voorwaarden zijn aan zijn terugkomst. Onder onveranderde condities is het voor ons niet mogelijk passende begeleiding te bieden en andere deelnemers in bescherming te nemen tegen mogelijke excessen van XY. Na enige tijd is er een check-in geweest met XX waarbij zij aangaf tevreden te zijn met de acties van de zb en er verder geen nazorg nodig is. Voor haar is de situatie afgesloten en ze maakt zich geen zorgen over de eventuele terugkeer van XY.

De gesprekken met XY lopen nog en wij sluiten terugkeer niet uit. Zijn handelen komt voort uit zijn specifieke ondersteuningsbehoefte. Op het moment dat wij ons ervan hebben kunnen verzekeren dat hulpvraag adequaat opgepakt is door externe begeleiding kan XY onder strikte voorwaarden beperkt terugkomen.

### Situatie 2

Begin 2024 ontvingen wij signalen dat een vrouwelijke oud-deelnemster (XX) een oudere mannelijke (XY) deelnemer financieel benadeelde. Uit een eerste gesprek met XY bleek dit zulke ernstige vormen aan te nemen dat wij onmiddellijk contact hebben opgenomen met de wijkagent, de ambulante begeleiding van XY en de begeleidende organisatie van XX. In privé-tijd bleek XX grote sommen geld te ontvangen van XY, in eerste instantie als 'lening' voor reparaties aan voertuigen, later ook als gift voor intieme diensten. Het feit dat XY dit vrijwillig deed en er zelf geen kwaad in zag, maakte het voor ons onmogelijk in te grijpen. In samenwerking met de politie hebben we een actieve afschrik-strategie proberen te voeren door haar te confronteren met onze ontdekkingen. Ook de politie heeft verschillende keren getracht haar op andere gedachten te brengen, helaas zonder het gewenste resultaat. Aangezien beide personen volwassen zijn en XY weigerde aangifte te doen, maakt dat niet alleen wij maar ook de politie geen kant op konden met de situatie. Inmiddels is XX overleden. Ongeacht voorgaande situatie een enorme schok voor alle betrokkenen. Maar daarmee is ook alle kans verkeken om het geld terug te krijgen voor XY. Gelukkig zijn we gedurende dit hele traject fantastisch bijgestaan door Politie Doetinchem en verschillende zorgorganisaties (die we hier omwille van de herkenbaarheid niet kunnen benoemen)! Aangezien XY nog steeds bij ons in dagbesteding is, kunnen we diens verwerkingsproces monitoren. Dit bestaat veelal uit informele 'check-ins'.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door met zo'n grote groep kwetsbare mensen te werken kunnen wij niet ieder risico 100% indenken.

Wel durven we te stellen dat wij er alles aan doen om ieders veiligheid te waarborgen. Wanneer we vermoeden of ontdekken dat een van onze deelnemers in een onwenselijke situatie verkeerd, dan grijpen wij onmiddellijk in. Hierbij schakelen wij het (professionele) netwerk van betreffende persoon in en waar nodig crisisdienst, politie en/of justitie. In de 18 jaar dat wij actief zijn in Doetinchem hebben wij veel persoonlijke contacten opgebouwd met voorgenoemde instanties en neemt men onze signalen gelukkig uiterst serieus. Veel van de incidenten vinden echter buiten de boerderij plaats, waardoor we het echt moeten hebben van de vertrouwensband die we opbouwen met onze deelnemers. Ons hele beroeps-/vakkrachten-team heeft een signaleringsfunctie die wij structureel bespreekbaar maken, o.a. tijdens ons wekelijks teamoverleg. Maar ook de deelnemers onderling hebben een belangrijke signaleringsfunctie. Voor zover wij in kunnen schatten bereiken nieuwe situaties ons vrij snel, waardoor we kleine brandjes in de kiem kunnen smoren of calamiteiten voorkomen. We kijken naar elkaar om en zorgen voor elkaar, of we nou deelnemer, vrijwilliger of beroepskracht zijn. Dan is iets melden niet roddelen, maar een uiting van betrokkenheid.

En dan zijn er altijd nog vele beperkingen die maken dat je nooit alles naar wens kunt oplossen met of voor iemand. Onze mensgerichtheid maakt dat wij meldingen, incidenten en vermoedens ALTIJD met prioriteit oppakken. Hierin heeft iedereen een grote mate van autonomie, maar zal de zorgboer altijd eindverantwoordelijkheid nemen en in woord en/of daad bijstaan. Als team staan we vierkant achter onze mensen en zullen we alles in het werk stellen om de ander te helpen. We evalueren incidenten zo snel mogelijk, vaak nog dezelfde dag na werktijd. Ook rapporteren wij op incidenten waardoor situatie + aanpak altijd inzichtelijk zijn voor de betrokken collega's.

Om nu te zeggen dat er nooit iets gebeurt, dat helaas niet. Maar er hangt een sfeer waarin het in ieder geval altijd direct opgepakt wordt. Ook leren wij zelf weer van ieder incident. wat ging er mis. en waar liggen voor ons hierin de aandachtspunten.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### nieuwe verdeling zorgwerkbegeleiders maken voor evaluaties /implementeren

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	17-02-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij Slangenburg (2663)
<b>Actie afgerond op:</b>	31-03-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Door middel van een excel bestand alle deelnemers onder de beroepskrachten.

#### Functioneringsgesprekken met werknemers

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	16-12-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij Slangenburg (2663)
<b>Actie afgerond op:</b>	16-12-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	In 2024 zijn de functioneringsgesprekken van de zorgboerderij uitgevoerd door zorgboer en voor de HartWerk door coördinerende medewerker voor HW. Strategie is voor 2025 aangepast, zodat zorgboer weer organisatie breed alle functioneringsgesprekken zal voeren.

#### Tevredenheidsmeting

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	13-11-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij Slangenburg (2663)
<b>Actie afgerond op:</b>	21-12-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Tevredenheidsmeting is uitgevoerd met hulp van onze stagiaire sociaal werk. & afgerond.

#### Ongewenst gedrag protocol doornemen met alle beroepskrachten.

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	08-09-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij Slangenburg (2663)
<b>Actie afgerond op:</b>	27-11-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	ongewenst gedrag met overgrote deel van ons beroepskrachten team doorgenomen door middel van een casus wat zich afgelopen jaar heeft voorgedaan.

#### 2e inspraakmoment

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	15-05-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij Slangenburg (2663)
<b>Actie afgerond op:</b>	31-12-2024 (Afgerond)

**Toelichting:** Door een missende 3de zorgwerkbegeleider is het 1ste inspraakmoment doorgeschoven naar oktober.

#### Onderzoeken of het mogelijk is een cliëntenraad voor de zorgboerderij te organiseren

**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)  
**Actie afgerond op:** 02-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Mogelijkheden zijn onderzocht, echter geen tijd gehad door te pakken binnen onze organisatie. hiervoor nieuwe actie aangemaakt.

#### Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)  
**Actie afgerond op:** 30-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit brengen wij al jaren in de praktijk d.m.v. wekelijks teamoverleg en jaarlijkse heidagen.

#### analyseren wat het effect is op het aanleren van voedselvaardigheden en het verbeteren van het voedingspatroon (onderwerp van positieve gezondheid)

**Geplande uitvoerdatum:** 25-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit was waarschijnlijk een heel logische actie ten tijde van het aanmaken. Nu ervaar ik het als een te vaag geformuleerd onderzoeksdoel, dat ik liever vereenvoudig naar; opnieuw onderzoeken of we Positieve Gezondheid een plek kunnen geven binnen onze organisatie... Actie is aangemaakt

#### in- en uitstroom cijfers analyseren. Zo nodig specialistische hulp in roepen.

**Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)  
**Actie afgerond op:** 23-09-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Voor het analyseren van de cijfers hebben we meerdere jaren nodig. We hopen dat 2025, 2024 en 2023 ons voldoende inzicht gaat geven om een 'trend' in groei, doelgroep, enz. te laten zien en daarna te gaan handelen

#### Jaarlijkse keuring uitvoeren

**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)  
**Actie afgerond op:** 28-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De keuringen zijn wederom uitgevoerd door PMB keuringen. De keuringslijst staat online in de PMB omgeving.

#### protocol zieke dieren opstellen

**Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)  
**Actie afgerond op:** 10-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** er zijn documenten/informatie beschikbaar gesteld voor het personeel. er zijn posters opgehangen met de dierenziektes. deze map is echter ingericht op beroepskrachten en geen goede vertaalslag naar onze andere collega's. doel is de protocollen algemeen beschikbaar te maken. versimpelt. maar met mogelijkheid je in te lezen over de hoe en de wat. versimpelde protocollen worden aangemaakt en op de juiste plekken gehangen.

#### **Intensiveren gebruik goedendagapp.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)  
**Actie afgerond op:** 23-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Naarmate er meer deelnemers en beroepskracht komen is een adequate planning van belang. De tools in de goedendagapp helpen ons hiermee. Deelnemers worden aan een beroepskracht gekoppeld, zo is er altijd inzichtelijk wie op pad is met welke begeleider. De planning in de ochtend efficiënter aanpakken door eventueel te plannen op grootscherm, zodat iedereen mee kan kijken.

#### **Controle actueel noodplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Noodplan is actueel, heeft geen directe update nodig gehad. t.o.v eind 2023. eerst kwartaal 2025 moet deze ge-update worden vanwege de verschuiving in personeel.

#### **Jaarlijkse controle brandblussers en EHBO koffers**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)  
**Actie afgerond op:** 16-08-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** EHBO koffers gekeurd in Juli Brandblussers gekeurd in augustus

#### **Intakeproces tegen het licht houden**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)  
**Actie afgerond op:** 23-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** om een begin te maken aan ons intakeproces te verbeteren is op 23-04-2024 de vraag uitgegaan naar een communicatiebureau waar we al contact mee hadden. Om de lay-out en tekstuele gedeelte van onze intakeformulier onder de loop te nemen. en aan te passen naar een nieuwe huisstijl. echter is daar door langdurig ziekte onze vraag stil komen te liggen. afgelopen december hebben wij dit project zelf weer teruggenomen en verwachten begin 2025 hier direct mee aan de gang te kunnen. de actie keert terug om volgend jaar de rest van het intake proces erbij te betrekken.

#### **BHV cursus voor nieuwe beroepskrachten/stagiaires/vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)  
**Actie afgerond op:** 24-09-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Voor alle beroepskrachten en vrijwilligers met een BHV certificaat wordt een incompany herhaling gegeven. Op dit moment zijn er geen zorgberoepskrachten die nog geen BHV hebben.

**Opleidingsdoelen 2024 vastleggen 1e kwartaal 2024. In de begroting 2024 is budget gereserveerd voor opleiding. In het 1e kwartaal 2024 in grote lijnen het potje verdelen over onze verschillende werkzaamheden en de zorgkant, waardoor het voor collega's duidelijk wordt wat er beschikbaar is aan financiële middelen om cursussen en opleidingen te volgen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)  
**Actie afgerond op:** 20-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De opleidingsdoelen voor 2024 zijn ingepland en afgerond. Aankomend jaar, 2025, zullen de opleidingsdoelen weer in het 1e kwartaal vastgelegd worden

**onderzoeken of onze social designer (betrokken bij de Hartenboeren versmarkt) ook iets kan betekenen voor onze inspraakmomenten. En ze op die manier waardevoller maken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)  
**Actie afgerond op:** 08-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met de komst van onze nieuwe collega zorgwerkbegeleider, is de urgentie om een buitenstaander naar onze inspraakmomenten, tevredenheidsmetingen, enz. te laten verandert. Samen met de andere zorgwerkbegeleider pakt zij de komende tijd de aanpassingen in onze formulieren aan en zullen ze ook samen kijken naar inspraak en metingen.

#### **Officiële lancering HartenBoeren 2.0**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)  
**Actie afgerond op:** 16-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit actiepunt stond onder andere bewoordingen nog een keer in de actielijst. Deze sluit ik daarom af, want bij de ander hebben we nieuwe data toegevoegd.

#### **Verdienmodel/oogstaandelen HartenBoeren uitwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)  
**Actie afgerond op:** 13-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De nieuwe financieringsmix t.b.v. onze sociale voedseltuin 'GroenteBuur' hebben we ingediend bij Stichting DOEN en RaboFoundation. Wij hebben van Gelukkige Groentes een abonnementsstructuur voor zelfplukabonnementen over kunnen nemen voor op onze website en met Stichting Sociale Voedseltuinen Nederland hebben wij op 18 december een gesprek over de overige elementen van de financieringsmix

#### **Volgen Leergang Sociaal Ondernemen Universiteit Utrecht**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)  
**Actie afgerond op:** 01-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Na 11 intensieve maanden deelgenomen te hebben aan de leergang hadden we op 1 november 2024 een eindevent in het Academiegebouw van de Universiteit Utrecht. Daar heeft Falco een oorkonde ontvangen als bewijs van het met goed gevolg afronden van de leergang.

#### **Nakijken of de verzekeringen nog voldoende dekkend zijn.**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)  
**Actie afgerond op:** 15-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze stond er een paar keer in, met net wat andere formuleringen. Is ook belangrijk ;-) Maar ook hier; met de overgang naar S-Fin & Myburgh hebben we een grondige scan uitgevoerd en alles up to date gebracht.

#### **Verzekeringsscan**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)  
**Actie afgerond op:** 15-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Doordat wij besloten van verzekeringsagent te switchen hebben we in april al een hele verzekeringsscan uitgevoerd en alles up to date bevonden.

#### **Uitvoeren talentscan volledige team**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)  
**Actie afgerond op:** 01-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zoals bij het andere, hieraan gerelateerde actiepunt omschreven hebben wij afgelopen jaar geen tijd gehad om dergelijke trajecten te doorlopen.

#### **Eerste verkennende overleg SBB over langdurige overeenkomst gebruik boerderij**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)  
**Actie afgerond op:** 19-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op 19 juni hebben wij een visiedocument ingediend bij Staatsbosbeheer waarin wij ons project in relatie tot het landgoed en Staatsbosbeheer hebben gepresenteerd + een toekomstvisie hoe dit verder uit te bouwen.

#### **Talentscan en coaching medewerkers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)  
**Actie afgerond op:** 01-06-2024 (Afgerond)

**Toelichting:** Door een samenloop van omstandigheden hebben wij besloten dit traject voorbij te laten gaan. Drukte en werkdruk hebben in 2024 weinig ruimte gelaten voor extra's en dit proces is daarbij gesneuveld.

#### **Verdubbeling klanten HartenBoeren (500pers.)**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)  
**Actie afgerond op:** 07-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** In 2024 hebben wij de capaciteit van de tuinderij met ongeveer 20% vergroot. In 2023 hebben wij voor 250 individuen kunnen telen, in 2024 waren het er ongeveer 300. Verdubbeling was een utopie en bleek onhaalbaar onder de huidige omstandigheden.

#### **Strategie en vormgeving HartenBoeren klaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)  
**Actie afgerond op:** 28-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met de presentatie van de nieuwe naam + beeldmerk van GroenteBuur door CARBID, is op 28-11-2024 een einde gekomen aan deze actie

#### **Branddocument Wholebrands**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)  
**Actie afgerond op:** 11-07-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met Marielle van Wholebrands hebben wij een nieuwe identiteit voor ons sociale voedseltuinenproject voorbereid. Met het hieruit voortgekomen branddocument hebben wij CARBID (Zwarte Cross) benadert en zijn we tot de nieuwe naam 'GroenteBuur' gekomen

#### **Vacature publiceren t.b.v. nieuwe zorgcollega**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)  
**Actie afgerond op:** 27-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nog voor wij de vacature konden opstellen danwel plaatsen zocht N.R. contact met ons op. Zij is onze nieuwe zorgwerkbegeleider geworden en is op 1 september 2024 officieel in dienst gekomen.

#### **Formaliseren samenwerking Abdijhoeve Betlehem**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)  
**Actie afgerond op:** 21-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op 21 maart hebben wij een dienstverleningsovereenkomst opgesteld tussen HartWerk en de Abdijhoeve Betlehem. Deze zal stilzwijgend verlengd worden voor onbepaalde tijd op 25 maart 2025

#### **MAEX impactmeting uitvoeren en Social Handprint opstellen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)  
**Actie afgerond op:** 29-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze impactmeting hebben wij uitgevoerd voor zowel de zorgboerderij als ook de HartenBoeren. Beiden zijn gebruikt voor de jaarverantwoording naar gemeente Doetinchem

#### **aanbesteden op WLZ**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)  
**Actie afgerond op:** 20-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Na aanleiding van het seminar , besloten dat het op dit moment verstandiger is te blijven werken met declareren vanuit pgb's. Het is een behoorlijk klus om aan te besteden en voor de komende periode blijft het heel goed werkbaar zoals het nu ingericht is op de zorgboerderij wat betreft declareren

#### **Onderzoeken of we inspraakmomenten kunnen opzetten vanuit Social design.**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)  
**Actie afgerond op:** 23-09-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Actie stond er 'dubbel' in.

**Onderzoek en neem verbeter maatregelen welke leiden tot een hogere, representatieve tevredenheidsmeting. De uitkomsten van het onderzoek naar de tevredenheidsmeting van 2023, worden meegenomen in de maatregelen voor de meting van 2024. We gaan bekijken of het werkt om een social designer mee te laten denken met onze meting. Deze social designer heeft veel goed werk verricht tijdens het opzetten van de Versmarkt in 2023.**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)  
**Actie afgerond op:** 23-09-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze actie staat er, in iets andere bewoording, dubbel in.

**Aanbesteding WLZ zorgkantoor Menzis. Steeds vaker krijgen wij aanvragen waarbij van deelnemers met een WLZ indicatie. Dit wordt opgelost door een PGB, om onze boerderij toegankelijk en bereikbaar te houden voor deelnemers van verschillende doelgroepen en voor risico spreiding te zorgen wat betreft financiën (niet alleen afhankelijk zijn van een subsidie) hebben we als wens vanaf 1 juni 2024 aanbesteed te zijn.**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)  
**Actie afgerond op:** 20-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op 20 juni heb ik het kennisseminar 'Zorginkoopbeleid Wet langdurige zorg 2024-2026 SPOT' gevolgd. Na aanleiding van dit seminar besloten het in ieder geval met een jaar uit te stellen vanwege de hoeveelheid werk. Het declareren van deelnemers met een PGB is op dit moment zoveel makkelijk geworden door het SVBportaal, ten opzichte van enkele jaren geleden, dat we het voorlopig zo houden.

#### **Businesscoaching Carolien Nijhuis**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2024

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)  
**Actie afgerond op:** 23-09-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze actie gaan we niet meer oppakken.

#### Nagaan of er klachten zijn. Navraag doen bij de vertrouwenspersoon

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)  
**Actie afgerond op:** 23-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Geen klachten geweest bij vertrouwenspersoon, nagevraagd door teamondersteuner bij vertrouwenspersoon.

#### Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)  
**Actie afgerond op:** 29-02-2024 (Afgerond)

#### Functioneringsgesprekken vrijwilligers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)  
**Actie afgerond op:** 29-02-2024 (Afgerond)

#### Tevredenheidsmeting

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)  
**Actie afgerond op:** 11-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** het is ondertussen bijna vaste prik dat de tevredenheidsmeting wordt uitgedeeld en verwerkt door de stagiaire, met toezien oog van de stagebegeleider. in algemene zin mogen wij tevreden zijn over de resultaten. dilemma blijft het terug krijgen van ingevulde metingen. dit jaar was dit 50% een verbetering met vorig jaar maar nog niet wat we zouden willen

#### Afsluiten verzuimverzekering

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)  
**Actie afgerond op:** 16-01-2024 (Afgerond)

#### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)  
**Actie afgerond op:** 02-01-2024 (Afgerond)

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### Intakeproces tegen het licht houden

**Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)

### Aannemen projectcoördinator GroenteBuur

**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)

### Begeleiding aanschaf nieuwe keukenapparatuur Abdijhoeve

**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)

### Samenwerking met externe partners voor ons voedselproject verder ontwikkelen.

**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)

### Ongewenst gedrag protocol doornemen met alle beroepskrachten.

**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)

### Werven junior hovenier tbv groen label HWbv

**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)

### vernieuwen

**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)

### Het voltallige team bekend maken met de PDCA kwaliteitscyclus

**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)

**Artikel in media (o.a. Achterhoek Nieuws) lancering GroenteBuur**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)

**Feestelijke lancering GroenteBuur**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)

**1ste inspraakmoment 2025**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)

**inrichten maandelijkse terugblik t.b.v. het jaarverslag 2025**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)

**Bespreken of er nog voldoende kennis en kunde in de zorgboerderij zit.**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)

**opleidingsdoelen verder uitschrijven, plan maken, cursussen inplannen met behulp van de zorgwerkbegeleider 2 en evt. teamondersteuner.**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)

**noodplan nakijken en eventueel updaten**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)

**Informatiebijeenkomst oogstdelers GroenteBuur op de zorgboerderij**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)

**aanbesteden op WLZ nagaan of het voor de komende jaren een goede aanvulling is als we aanbesteed zijn op WLZ**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)

**Opleidingsdoelen 2025 vastleggen 1e kwartaal 2025. In de begroting 2025 is budget gereserveerd voor opleiding. In het 1e kwartaal 2025 in grote lijnen het potje verdelen over onze verschillende werkzaamheden en de zorgkant, waardoor het voor collega's duidelijk wordt wat er beschikbaar is aan financiële middelen om cursussen en opleidingen te volgen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)

**MAEX impactmeting uitvoeren en Social Handprint opstellen**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)

**inwerkprogramma voor nieuwe werknemers opstellen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-03-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)

**verdiepingscursussen zoeken door teamondersteuner ter ondersteuning van haar takenpakket**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)

**Toolbox Meeting Q1**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)

**Verkenning hypotheek aankoop boerderij**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)

**AED buitenkast aanschaffen, buurtgenoten/bedrijven in de omgeving enthousiasmeren om de kast gezamenlijk aan te schaffen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)

**evaluatievorm vinden voor deelnemers die lange tijd sporadisch komen**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-04-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)

**Met werkbegeleiders contact houden over de verantwoording van materiaal/materieel**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-04-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)

**Start oogstseizoen GroenteBuur**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)

**Uitnodigen Peter Drenth (oud gedeputeerde landbouw prov. Gelderland)**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)

**Evalueren van de doelgroep dementie. Na deze evaluatie in beeld hebben, hoe en wanneer deze groep kan aansluiten bij onze werkzaamheden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)

**Proefdraaien 1 maaltijd p/w voor de monniken**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)

**Brainstormsessie RvT mbt landgoedvisie en huurcontract SBB**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)

**Uitnodigen regiomanagement SBB tbv landelijke open dag zorgboerderijen zaterdag 14 juni 2025**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)

**Doornemen toetsingskader met alle zorgwerkbegeleiders**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)

**Winteractiviteiten 2025, Kijken naar de mogelijkheden op het erf om meer winteractiviteiten aan te bieden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)

**Uitwerken brainstormsessie RvT en plan opstellen hypothetische functionaliteiten 'Venhoef'**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)

**Social design GroenteBuur**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)

**Werkbegeleiders actiever sturen op de persoonlijke doelen van de deelnemers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)

**Nieuwe (inval)kok voor LoBi**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)

**Afronden transitie zorgback-end naar CareFriend**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)

**Inlezen in kwaliteitskader en met zorgboer en zorgcoördinator acties opstellen**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)

**Controleer of het noodplan nog actueel is**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)

**Intensiveren gebruik goedendagapp, hoe kunnen we deze app efficiënter inzetten?**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)

**inplannen van de evaluatiegesprekken tijdens zorgoverleg**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)

**Vriendelijk verzoek de recent aan de werkbeschrijving toegevoegde paragrafen 3.1.1. en 4.1.1. van inhoud te voorzien alsook te voorzien in de laatste update van de Klachtenuitdeelbrief, paragraaf 5.2.6. van de werkbeschrijving (zie de onlangs door het Kwaliteitsbureau verstrekte Nieuwsbrieven 65 en 66).**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)

**protocol zieke dieren opstellen**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)

**in- en uitstroom cijfers analyseren. Zo nodig specialistische hulp in roepen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)

**Barbeque organiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)

**Deelnemers, raad van oudsten, onderdeel maken van het kernwaarden verhaal**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)

**Overname volledige maaltijdservice voor abdij/monniken**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)

**Jaarlijkse keuring uitvoeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)

**beroepshouding seksualiteit bespreken met betrokken collega's**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)

**12 deelnemers met een kort traject analyseren. heeft dit met de intake te maken of met voorliggende voorziening.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)

**inzichtelijk krijgen of netwerk deelnemers meer betrokken moet raken met het proces**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)

**Onderzoeken of tevredenheidsmeting door middel van 'stemhokjes' de invulling van de meting verbeterd/vergroot. Dit alles met een dikke knipooog.**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)

**Afspraak maken intervisie zorgwerkbegeleiders ZbS en t Liessenhuus**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)

**2e inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)

#### Feedback vragen ambulant begeleiding Plurijn (reflecteren en leren)

**Geplande uitvoerdatum:** 20-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)

#### Samenstellen Cliëntenraad

**Geplande uitvoerdatum:** 24-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)

#### Tevredenheidsmeting

**Geplande uitvoerdatum:** 04-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)

#### Tevredenheidsmeting Hoe kunnen we meer respons krijgen op de tevredenheidsmetingen?

**Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)

#### Oprichten stichting GroenteBuur

**Geplande uitvoerdatum:** 05-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)

#### Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)

#### Functioneringsgesprekken met werknemers

**Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)

#### Heidag '26

**Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)

#### **Afronden ontwikkeling van de oogstaandelen i.s.m. Wholebrands**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)

#### **beroepshouding seksualiteit bespreken met betrokken collega's**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Grensoverschrijdend gedrag proberen we te beheersen. Onze open cultuur maakt dingen makkelijk bespreekbaar, zowel voor deelnemers als beroepskrachten. Door de groei van onze organisatie moeten de juiste lijnen hiervoor opnieuw worden beschreven in het protocol.

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### **inval/achterwacht kok zoeken en aanstellen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Actie is dubbel geplaatst. 1 keer door teamondersteuner, 1 keer door zorgboer.

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 25-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### **Intake formulier updaten**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slangenburg (2663)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Uitgevoerd door een nieuwe collega, en ondertussen in gebruik genomen. Erg blij mee!

### AED aanschaffen

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	21-01-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij Slangenburg (2663)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 07-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
<b>Toelichting:</b>	De AED is aangeschaft. Omdat wij nog geen buitenkast hebben, hangt hij op dit moment in de keuken en kunnen we hem gebruiken op moment dat de boerderij geopend is of iemand kan hem gebruiken die toegang heeft tot de boerderij (sleutel en alarmcode. Wenselijk is, dat de AED gebruikt kan worden door buurtgenoten. Aankomend jaar zullen we kijken of er animo is bij de bedrijven in de buurt om samen een buitenkast te financieren.

### Functioneringsgesprekken met werknemers

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	28-03-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij Slangenburg (2663)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 28-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

### Heidag '25

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	14-03-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij Slangenburg (2663)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 04-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

### inplannen van de evaluatiegesprekken tijdens zorgoverleg

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	24-02-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij Slangenburg (2663)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 02-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
<b>Toelichting:</b>	Actie stond dubbel in de werkbeschrijving. uitgevoerd.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	08-06-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij Slangenburg (2663)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 06-06-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals elk jaar hebben we veel van de acties uitgevoerd, maar nog niet officieel afgesloten. De vraag is of hier ooit verandering in zal komen, misschien is dit de manier waarop wij het best werken. Voordeel van de acties later afsluiten is, dat je sneller geneigd bent de actie op 'terugkerende actie' te zetten, omdat je verder in het jaar bent en bezig gaat met het jaar dat komen gaat. Hiermee krijg je een doorlopend ontwikkelproces.

Een ontwikkeling is dat we meer verantwoordelijken aan de actielijst toegevoegd hebben, waardoor je een betere verdeling van de actielijst krijgt onder het team.

De acties zullen, net als de rest van jaarverslag, een maandelijks terugkerende plek krijgen binnen ons teamoverleg. En, wie weet, sluiten we de acties wel direct af als we ze hebben uitgevoerd. Alleen de tijd zal het leren...

# 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

## 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Waar staan we in 2030? Pfff... Elk jaar vind ik het moeilijker om uitspraken te doen over een dergelijk tijdsbestek. Maar toe maar. Hier komen ze:

### **GroenteBuur regionaal uitrollen**

Met ons nieuwe sociale voedseltuinen-concept 'GroenteBuur' hopen wij onze regio tot een van de meest sociale en gezondste regio's van Nederland te maken. Hiervoor zijn al verschillende contacten gelegd en wordt er achter de schermen gewerkt aan een plan van aanpak voor de daadwerkelijke realisatie van dit op het eerste oog misschien wel megalomane doel. Maar terwijl wij dit schrijven is er in de VS sinds ongeveer een maand een nieuwe regering aan de macht. Een regering die hartvochtigheid en sociopatie op een ongekeerde schaal over de wereld stort. Elke daad van compassie lijkt momenteel zinloos of misschien juist liefdevol verzet. Ik vraag mij oprecht af wanneer wij volgend jaar weer een jaarverslag in mogen/kunnen dienen en dit stuk teruglezen, hoe we dan terugkijken op 2025....

### **HartWerk B.V. is een toonbeeld voor Sociaal Ondernemerschap binnen het sociaal domein**

Doordat we de labels hebben kunnen 'verdiepen'/ stabiel maken zijn wij in 2030 nog beter in staat onze gemeente te helpen om de kosten voor de uitvoering van de WMO beheersbaar te houden. Op het snijvlak van zorg, arbeid en betrokken activiteit genereren wij voldoende inkomen met HartWerk B.V. om structureel (en zelfredzaam) bij te dragen aan de sociale doelstellingen van de regio. Waar nodig passen we doelen en/of labels aan aan de behoeftes van onze stakeholders. Dit om relevant en actueel te blijven.

### **Stichting Zorgboerderij Slangenburg, HartWerk B.V. en GroenteBuur beschikken over permanente huisvesting**

Onze plek aan de Kommendijk is de gedroomde locatie. Hier willen wij ons het liefst door ontwikkelen van plek naar community. Een omgeving waar mensen kunnen krijgen wat ze nodig hebben, in welke vorm dan ook (deelnemers, vrijwilligers, burens, mensen met een groen hart, enz. enz.) Maar misschien is er in rechtstaat NL jurisprudentie die onze kansen hierop ernstig beperken. Daarom de bredere formulering; in 2030 beschikken we over permanente huisvesting. Door niet alleen maar op de Kommendijk te focussen houden we wellicht net voldoende 'open vizier' zodat we mogelijke alternatieven cq. kansen niet over het hoofd zien.

## 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

### **GroenteBuur lanceren**

GroenteBuur is een doorontwikkeling van de VriendenTuinen (2016) en later HartenBoeren (2022). Met de nu gekozen koers en de hulp van de fondsen kunnen we in 2025 het zelfoogst-principe voor onze sociale voedseltuin testen, alsook de nieuwe, duurzame financieringsmix. In maart 2025 lanceren wij het concept en starten wij met het werven van klanten. Wanneer we medio april kunnen beginnen met oogsten hopen we zo 250 oogstgenoten verzameld te hebben; 125 betalend en 125 gratis. Daarna is het zaak dat we een Social Design onderzoek uitvoeren en parallel hieraan voorbereidingen treffen voor de regionale uitrol in 2026 en verder.

### **Catering activiteiten uitbreiden (LoBi)**

Na 'n jaar proefdraaien lijkt onze keukenbrigade klaar voor de volgende stap; het bereiden van de maaltijden voor de bewoners van de abdij. Momenteel verzorgen onze horecatijgers al zo'n 5000 maaltijden per jaar voor de abdijskoeve en met de maaltijden voor de abdij erbij wordt dit aantal minstens verdubbeld. In februari/maart 2025 wordt er door de monniken flink geïnvesteerd in de keuken, waardoor deze doelstelling beter haalbaar zal zijn. Er zal gezocht moeten worden naar een (inval)kok wanneer we deze stap mogen maken.

## Continue dialoog met Staatsbosbeheer met betrekking tot huisvesting

In het voorjaar van 2025 hebben er al verkennende gesprekken plaatsgevonden tussen zorgboerderij, projectleider en stagiair 'Landgoed Visie Slangenburg' van Staatsbosbeheer. Hierbij heeft zorgboer hulp gevraagd aan de Raad van Toezicht, om met een open blik mee te kijken/denken over de mogelijkheden die zich wellicht voor gaan doen op het landgoed. Dit traject bevindt zich nog in een zeer pril stadium, waardoor enige voorzichtigheid passend lijkt. Het belang van een structurele dialoog is echter evident en zal door zorgboer met voorrang worden opgepakt.

### Streven naar stabiliteit

Onze natuurlijke hang naar innovatie en ontwikkeling hebben de afgelopen jaren voor behoorlijk wat variatie gezorgd. Op advies van onze Raad van Toezicht streven we dit jaar dus naar stabiliteit, of zoals zij het met een knipoog formuleerden: een saai jaar. Verdieping i.p.v. verbreding en bestendigen i.p.v. uitbouwen. Hoe groot deze uitdaging zal worden, kan ik nu niet overzien. Als ik het zo lees dan hoop ik oprecht dat dit de teneur van komend jaar mag worden, maar het bloed kruipt vaak waar het niet gaan kan...

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De stappen per label om doelstellingen te realiseren

Korte, middellange en dan langere termijn doelstellingen staan onder elkaar beschreven per label:

### Lancering GroenteBuur

1. Aannemen projectcoördinator GroenteBuur (febr. 2025)
2. Lanceren GroenteBuur in media (mrt 2025)
3. Werven oogstdelers (eind maart/ begin april 2025)
4. Start oogstseizoen (medio april 2025)
5. Voorbereiding regio uitrol (juni 2025)

### Cateringactiviteiten uitbreiden

1. Bemiddeling aanschaf keukenapparatuur abdijhoeve (febr. 2025)
2. Proefdraaien 1 maaltijd per week voor abdij (april 2025)
3. Zoektocht naar (inval)kok ter ondersteuning van werkbegeleider catering (mei 2025)
4. Volledige overname maaltijden abdij (juni/juli 2025)

### Continue dialoog (relatiebeheer) Staatsbosbeheer

1. Brainstormsessie RvT beleggen (april 2025)
2. Uitnodigen oud gedeputeerde landbouw provincie Gelderland op zorgboerderij (april 2025)
3. Verkenning financieringsmogelijkheden aankoop boerderij (april 2025)
4. Planvorming t.b.v. functionaliteiten 'Venhoef' (mei 2025)
5. Uitnodiging regiomanagement SBB deelname landelijke open dag 14 juni op SZbS (mei 2025)

### Streven naar stabiliteit

1. Dit is vooral een mindset, (nu en straks)
2. Tijdens heidag bespreekbaar maken met team (14 maart, reeds aangemaakte actie)
3. Uit de feedback van de Heidag over stabiliseren van de verschillende labels en rechtsvormen, een to do list formuleren, concreet maken. (vervolg acties aanmaken na concretiseren)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 14 acties opgenomen in de actielijst.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 4.3 • Vacature meewerkend werkvoorbereider dec24

- 3.1 • Samenwerkingsovereenkomst met Abdij
- Merkdokument GroenteBuur tbv jaarverslag 2024
- Visiedocument Zorgboerderij/Landgoed Slangenburg

- 5.1 • Certificaten nationaal congres overprikkeling