

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Stal de Groof voor dagactiviteit en zorg

Stal de Groof voor dagactiviteit en zorg

Locatienummer: 1098



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stal de Groof voor dagactiviteit en zorg

Registratienummer: 1098

Riel 8, 5647 LB Eindhoven

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 17224806

Website: <http://www.zorg-staldegroof.nl>

Locatiegegevens

Stal de Groof voor dagactiviteit en zorg

Registratienummer: 1098

Riel 8, 5647 LB Eindhoven

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2022, de staart van de Corona pandemie

In de start van 2022 hadden we nog steeds te maken met Corona, gelukkig heeft dat niet wederom het hele jaar beheerst. Na het wegvallen van de regels was het even balanceren tussen degene die het eigenlijk ook meteen vergeten waren en de mensen die het nog spannend vonden. Gelukkig hebben we dat goed kunnen begeleiden en hebben we daar allemaal een weg in gevonden.

De applicatie om te registreren en administreren, waar we in 2021 een begin mee hadden gemaakt, blijkt in 2022 op niets uit te lopen. Na een veelbelovende start, en veel hier aan bestede tijd, blijken onze wensen en mogelijkheden van de ontwikkelaars niet op een passende wijze verenigbaar. In 2023 gaan we ons oriënteren op bestaande systemen.

In mei hebben we deelgenomen aan het ZLTO zorgboerencafé, waar onder andere het kwaliteitskader werd toegelicht. Op 2 juni is de officiële presentatie bezocht. Waar vol trots het prachtige kwaliteitskader is gepresenteerd en met boeiende sprekers onder de aandacht werd gebracht. De bijbehorende informatie kregen we net enkele dagen voor onze open dag op 11 juni, thuis gestuurd. Zo konden wij het kader ook op onze open dag onder de aandacht brengen. Een enorme hoeveelheid werk is bij de Federatie verzet voor een prachtig resultaat.

De open dag was weer een mooie drukke dag waarop we onze boerderij goed onder de aandacht hebben kunnen brengen van het publiek.

In 2022 hebben we te maken gekregen met de Wtza, waar de meldplicht onze aandacht vroeg en we rekening moeten houden met de verantwoording die in 2023 plaats moet gaan vinden. Gedurende 2022 heb ik met als lid van de ZLTO ook gesprekken gevoerd, hoe de zorgboeren binnen de ZLTO op juiste manier passen binnen de organisatie.

Tijdens de week van de zorglandbouw zijn webinars gevolgd, helaas konden we de dag van de zorglandbouw niet bijwonen.

In de grote bloementuin zijn het afgelopen jaar de rozen vervangen door een stuk gras, zodat de tamme kastanjes makkelijker te rapen zijn in de herfst. De bloementuin is in de omer weer volop gebruikt als pluktuin, voor boeketten voor bij ons op de boerderij of om mee naar huis te nemen. In de moestuin hebben we een aspergebed aangelegd.

Een druk jaar, met gelukkig minder Corona perikelen. In 2023 gaan we ons voorbereiden op de audit die in september plaats gaat vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In 2022 hadden wij gedacht een op maat gesneden registratiesysteem officieel in gebruik te kunnen nemen. Tijdens de overleg momenten met de ontwikkelaars leek dit een degelijk project. Na enige tijd bleek dat onze wensen en de mogelijkheden van de ontwikkelaars toch te ver uit elkaar lagen. Na wikken en wegen vonden we het voortzetten van deze "maatwerk" oplossing ook te risicovol omdat we niet zeker konden zijn van de continuïteit. Uiteindelijk is besloten om te stoppen en ons in 2023 bezig te gaan houden met mogelijkheden van bestaande aanbieders. We gaan hier zeker gebruik van de E learning Overstappen op ECD van Zorgacademie Landbouw en Zorg. Jammer van de genomen moeite, tijd en geld, maar voor ons de beste oplossing.

Bij de controle van de wekbeschrijving heb ik met name het klachtenreglement gecheckt en een nieuwe versie toegevoegd. Bij het doornemen van de RIE bleek dat het bord voor verzamelaars niet duidelijk opgehangen was. Dit is opnieuw opgehangen.

Het zorgaanbod en financiering is niet veranderd, wel moeten we dit jaar rekening houden met de verplichtingen in het kader van de Wtza. De tuin hebben we afgelopen jaar wat veranderd. Hierdoor kunnen we in het najaar de tamme kastanjes wat makkelijker oogsten en hebben we een andere doorkijk op het terrein. In de moestuin is een aspergebedje aangelegd.

In september van het komende jaar wordt onze boerderij weer geaudit. Wij zullen hiervoor de werkbeschrijving nogmaals grondig doornemen. Alle zaken komen vanuit daar weer aan bod. Het tijdig aanvragen van de audit is uiteraard van belang, maar komt in de acties naar voren. Het beter "real - time" verwerken van de acties is voor ons nog zeker een verbeterpunt gebleken. Dit krijgt onze aandacht

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het is heel erg fijn dat we in 2022, Corona naar de achtergrond is gegaan. We hebben onze activiteiten weer op kunnen pakken.

Makkelijker mensen kunnen ontvangen en onze boerderij kunnen presenteren op de open dag.

Het is ook het jaar waar we kennis hebben mogen nemen van het nieuwe kwaliteitskader, ontwikkeld door de Federatie. Heel waardevol, mooi materiaal wat echt ondersteund en de essentie duidelijk maakt.

Helaas hebben we in het ontwikkelen van een registratiesysteem in het verleden de verkeerde keuze gemaakt en moeten we dit opnieuw aan gaan pakken.

Uit de inspraakmomenten, evaluatiegesprekken tevredenheidsmeting, blijkt dat de deelnemers (en mantelzorgers/begeleiders) zeer tevreden zijn. Wij gaan er alles aan doen om dit te continueren. Het vervoer wat wij zelf verzorgen wordt ook enorm op prijs gesteld. Ook dit blijven we op dezelfde wijze doen.

Binnen ons netwerk vallen een grote zorgorganisaties maar zeker ook ook collega zorgboeren (zowel met zelfde doelgroep(en), als totaal andere zorgboeren). Het afgelopen jaar heb ik me ingezet om bij de organisatie waarbij we allen zijn aangesloten, te zorgen dat onze belangen goed behartigd worden en de verplichtingen nagekomen worden. Ook is het prettig met collega's te spreken over onderwerpen zoals bijvoorbeeld de Wtza.

Wij hopen van 2023 wederom een goed jaar te maken!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	1-1-2022	gestopt	gestart	31-12-2022
Dementerende(n)	10	12	9	7
Niet Aangeboren Hersenletsel	6	1	1	6
Verstandelijke beperking	7	0	0	7
Lichamelijke beperking	6	4	2	4
Psychiatrische Aandoening	3	0	0	3
Autistische stoornis	4	1	0	3
Visueel beperkt	0	0	0	0
	36			30

De reden van stoppen van lichamenlijk beperkte deelnemers als ook degene met Niet aangeboren hersenletsel, is overlijden.

Twee deelnemers (Lichamelijke beperking en autisme) zijn naar andere zorgboerderij (verschillende) gegaan. Zij wilden liever in een groep met meer mensen van eigen leeftijd. Bij de dementerende groep was opname of overlijden de reden van stoppen.

Steeds proberen wij ons aan te passen aan de (on)mogelijkheden van onze deelnemers. Wij hebben hier het afgelopen jaar geen grote veranderingen voor door hoeven te voeren. Wij bieden groepsbegeleiding en individuele begeleiding. Het een gaat vaak over in het ander en beide vormen kunnen voorkomen bij een deelnemer. Zorg wordt verleend vanuit de WMO en de WLZ en een enkeling betaald de kosten uit eigen middelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De benodigde zorg en begeleiding voor startende deelnemers was vergelijkbaar met het jaar ervoor. Met onze personele bezetting kunnen wij hier prima op in spelen. De duur dat deelnemers bij ons deelnemen aan de dagbesteding is gemiddeld korter. Het afgelopen jaar hebben we wat meer verzoeken gehad, mensen wat later op te halen, omdat ze anders niet klaar konden zijn. Omdat wij het vervoer zelf verzorgen, hebben we deze verzoeken ook allemaal in kunnen willigen. De bezetting is wat afgenomen. Enkele mensen welke opgenomen zijn, kwamen zo'n 4 dagen per week naar onze boerderij. Van een aantal mensen die nog steeds komen is de frequentie ook wat opgevoerd.

Het aantal rolstoelafhankelijke deelnemers is gedurende het jaar wat toegenomen, maar verder in het jaar weer terug gegaan naar het oude niveau. Met onze vervoersmiddelen hebben wij hier prima in kunnen voldoen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Onze team samenstelling is volgens verwachting verlopen. Een van onze werknemers heeft helaas een miskraam gekregen waardoor ze langere tijd uit de running is geweest. We hebben dit binnen het team op kunnen lossen. Met iedereen heeft een functioneringsgesprek plaats gevonden. Evenals vorig jaar is behoefte aan korte cursussen bijvoorbeeld om mensen te helpen met slikstoornissen. Het is afgelopen jaar nog niet volledig gelukt de overlegstructuur weer consequent door te voeren. In 2023 moet dit minimaal 2 x per jaar met het vaste team en 2 x per jaar met vaste team en stagiaires plaats vinden. Deze overleg momenten zijn al gepland. De cursus "medicatieveiligheid en toedienen" is helaas niet gevolgd (afwezigheid werknemer en andere werknemer daardoor op boerderij ingezet. Latere data niet op redelijke afstand of data niet passend. Opnieuw ingepland voor 2023.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Januari 2022 t/m variabel per stagiair/opleiding (maximaal zomervakantie)

Eén stagiaire Maatschappelijke zorg, niveau 4, leerjaar 3,

Twee stagiaire Maatschappelijke zorg, niveau 4, leerjaar 2

één stagiair Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen, niveau 4, leerjaar 3

één stagiair Persoonlijk begeleider gehandicapte zorg, niveau 4, leerjaar 2

één stagiaire Social Work, niveau 4, leerjaar 2

Alle stagiaires van het Summa College

Stagiaires hebben de stages voldoende afgerond. De communicatie over stageperiode verliep vreemd. Eén stagiaire gaf aan nog naar een buitenland stage te gaan (inde periode dat ze eigenlijk bij ons stage liep). School had dit akkoord bevonden, dus zij is eerder beoordeeld.

Aan het eind van het schooljaar kregen we het bericht dat (waarschijnlijk ivm veranderde regelgeving mbt studiefinanciering regels) het aantal studenten het schooljaar 2022-2023 beperkt was.

We zijn het schooljaar begonnen met 3 stagiaires Helpende niveau 2, tweede leerjaar, één stagiair Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen, niveau 4, leerjaar 3 (ivm ziekte in een vorig leerjaar, is in overleg met school een speciaal programma opgesteld.

We merken dat deze leerlingen duidelijk veel meer sturing nodig hebben. Afsproken in het team is om bij alle activiteiten/werkzaamheden deze stagiaires steeds goed te begeleiden/coachen. Hierdoor kregen deze stagiaires intensieve begeleiding en hebben vele begeleiding gesprekken plaats gevonden. Helaas hebben we toch van 1 van de drie stagiaires voortijdig afscheid moeten nemen, omdat ze steeds haar basis afspraken (op tijd komen, (tijdig) afbellen, etc), niet na kwam.

Naast punctualiteit in algemene waarden en normen (nakomen van afspraken, op tijd komen etc) hebben we ook bij niveau 2 stagiaires aandacht voor onder andere

- inleven en geven van oprechte aandacht
- mensen activeren en motiveren
- activiteiten aan te passen aan de deelnemers met hun persoonlijke (on)mogelijkheden van dat moment
- hoe deelnemers met problemen/beperkingen te benaderen en hier op aan te sluiten
- hoe om te gaan met onverwachte situaties
- flexibiliteit om in bepaalde situaties snel te schakelen en je voorgnomen plan direct aan te passen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we minder kunnen rekenen op de inzet van onze vrijwilligster. Door gezondheidsproblemen van haar man, had ze wat vaker concurrerende verplichtingen. Zij komt gemiddeld 1 dag per week (afgelopen jaar is dit minder geweest). Dit wordt in overleg ingepland. Zij heeft tijdig met ons wanneer ze beschikbaar is. Afgelopen jaar hebben we een evaluatie gesprek gehad. Daarin gaf ze aan het voor ons vervelend te vinden dat ze soms verstek moest laten gaan, maar geniet van de dagen dat ze op de boerderij helpt. Beide partijen vonden het prettig om alles door te spreken en wij hebben wederom uitdrukkelijk duidelijk kunnen maken blij te zijn met haar inzet en toewijding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn erg blij met ons fijne team, wat goed op elkaar ingespeeld is. De contante samenstelling is fijn voor het team, maar ook heel vertrouwd voor de deelnemers. De in september gestarte stagiaires vragen veel sturing in de basisvaardigheden. Ondanks dat de begeleiding zeer intensief was, hebben we voortijdig van één stagiaire afscheid moeten nemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Webinair UWV Wet betaald ouderschapsverlof
 Webinair Zilliz
 Cursus Slikproblemen/Stoornissen en eten; gepland 2023
 Cursus medicatie toedienen; gepland 2023
 BHV herhalingscursus; gevolgd door complete team
 Bijwonen Presentatie kwaliteitskader 2-6-2022
 Bijeenkomsten klankbordgroep ZLTO; ter voorbereiding van de ALV Federatie hebben deze bijeenkomsten plaats gevonden
 Gesprekken ZLTO; door veranderde organisatie ZLTO, is deelgenomen aan gesprekken binnen de ZLTO organisatie, zodat de zorglandbouw goed vertegenwoordigd en bediend wordt en aan de verplichtingen vanuit de federatie kan worden voldaan.
 Webinair: Veiligheid op de werkvloer verhogen
 Summa college: Bijeenkomst stagebegeleiding
Werken met dieren op de zorgboerderij, wat kunnen we nog leren? door Richard Griffioen.
 Zorgboerencafé 16 mei 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Online cursus praktijkbeoordeelaar (3 personen)
 Webinair gecombineerde opgave (RVO)
 Webinair Jaarverantwoording
 Webinair Jaarafsluiting (snelstart)
 Cursus Slikproblemen/Stoornissen en eten;
 Cursus medicatie toedienen;
 Elearning overstappen op ECD (Academie voor Zorglandbouw)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Vele bijeenkomsten, webinars, vergaderingen en scholingen zijn gevolgd. Dit heeft voornamelijk geleid tot meer kennis. Het heeft niet direct veranderingen in de organisatie van gebracht. We hebben cursussen op verschillende vlakken gevolgd, vakinhoudelijk, veiligheid en management onderwerpen. Helaas hebben we zowel elearning slikproblemen en medicatieveiligheid en toedienen, door ,moeten schuiven

naar 2023. Nu zijn ze al wel geboekt voor 2023.

We zijn heel enthousiast over de Academie voor Zorglandbouw en gaan daar zeker onderdelen van volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In totaal zijn er 36 evaluatiegesprekken gevoerd. Met iedere deelnemer en/of zijn begeleider minstens 1, maar met sommige deelnemers meerdere.

Onderwerpen die aan bod komen zijn onder andere:

Hoe het algemeen gaat op de boerderij (positief/negatief/verbeter- en aandachtspunten)

Contacten en omgang met begeleiders/stagiaires en vrijwilligers

Contacten en omgang met mede deelnemers

Thuisituatie

Gestelde doelen en bijbehorend plan van aanpak.

Eventueel nieuwe doelen

Wat iemand nog kwijt wil

Bij het bespreken hoe het thuis gaat, wordt vaak de link gelegd met de thuisituatie. Voornamelijk de doelen voor de dementerenden en (oudere) deelnemers met psychiatrische problematiek, zijn continu doelen. We merken dat continuïteit zeer gewaardeerd wordt en kleine stapjes vaak voldoen. Het op niveau aanbieden van activiteiten maakt dat het voor veele leuk is om er aan deel te nemen. We hebben voor het eerst een opmerking gekregen, dat een deelnemer de luidruchtigheid en wat lompe manier van communiceren, als onprettig ervaart. Fijn dat, dit gemeld is. Nu kan begeleiding dit begeleiden en reguleren.

Vervoer wordt als positief beoordeeld en ook de flexibiliteit wordt meerdere malen genoemd als positief.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deze gesprekken zijn zeer prettig. We kunnen iedereen even individueel spreken en soms ook de partner/mantelzorgers. We horen dan vaak ook meer over de thuisituatie, zodat wij daar misschien nog wat beter op in kunnen spelen. Iedereen is blij dat de dagen niet meer bepaald worden door Corona regels.

Degene die al met het nieuwe PGB portaal werken, ervaren dit net als wij, als zeer positief.

Uit de gesprekken blijkt dat wij de wijze en kwaliteit proberen voort te zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmoment 1 (7 maart 2022): Is Gezamenlijk in de kantine tijdens het koffiemoment. Nog heel even komt Corona aan bod, maar het maakt de deelnemers gelukkig niet meer bang. Soms nog onduidelijk hoe het nu precies zit met de regels. Verder positieve reacties op de tijd die we voor iedereen hebben en goed luisteren. Een iemand geeft aan, mensen soms niet goed te kunnen verstaan. Mede deelnemer van Griekse afkomst (ter kennisgeving aangenomen) en een stagiair (van origine uit Egypte en praat zacht). Met de stagiair hebben we dit opgenomen en hem wat tips gegeven om communicatie beter te maken. Hij is met de handvatten merkbaar aan de slag gegaan.

Inspraakmoment 2 (30-7-2022): Met partner/mantelzorgers gepland in juli. Blij dat dit weer in de vertrouwde setting plaats kon vinden. We hebben iedereen uitgenodigd, voorafgaand aan een gezamenlijke lunch om met elkaar te spreken over de gang van zaken op de boerderij, vragen, verbeterpunten en ideeën. Geen op of aanmerkingen, maar wel een prachtige zonovergoten dag, waarop we bijna alle deelnemers en een mantelzorgers/begeleider weer gesproken hebben.

Inspraakmoment 3 (29-09-2022): Ook dit inspraakmoment heeft in de kantine plaats gevonden tijdens het koffiemoment. Van iedereen complimenten en positieve reacties (over de sfeer, het aardige en behulpzame personeel en de omgeving). Een deelnemer zij met een lach, dat hij graag een cognacje dronk tijdens het kaarten en er veel gekletst wordt.

Inspraakmoment 4 (26-11-2022): Dit inspraak moment is gekoppeld aan de Sinterklaas viering, eind november. Op deze middag worden alle deelnemers en mantelzorgers/begeleider uitgenodigd om te spreken over de gang van zaken op de boerderij, vragen, verbeterpunten en ideeën. Geen op of aanmerkingen wel weer een gezellige middag met voor iedereen een presentje met persoonlijk gedicht en foto's. Waarop wij alle aanwezigen spreken, maar de deelnemers met mantelzorgers ook elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens de vier inspraak momenten veel complimenten en positiviteit. De opmerking over verstaanbaarheid hebben wij ter harte genomen en besproken met de begeleiders/ stagiaires die het betrof. Voornamelijk de vriendelijke behulpzame en goed luisterende begeleiding wordt genoemd. De ongedwongen sfeer wordt gewaardeerd en de aanwezigheid van de dieren ook positief genoemd. De deelnemers benoemen ook dat ze het fijn vinden om te helpen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In augustus hebben we de tevredenheidsmeting gedaan. We hebben de vragenlijst zoals in het kwaliteitssysteem, aan 27 mensen uitgereikt. We hebben er 21 terug ontvangen.

Wij hebben in de terug ontvangen lijsten, voornamelijk positieve reacties ontvangen de gemiddelde cijfers voor zowel de activiteiten op de zorgboerderij, als voor de begeleiding waren respectievelijk 9,0 en 9,2. Uitsluitend positieve reacties, één opmerking dat het jammer is dat er geen alcohol wordt geschonken. Een persoon geeft aan dat hij/zij niet meer zoveel doet ivm hoge leeftijd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zijn heel erg blij met de uitkomsten van de meting. De rapportcijfers nog iets hoger dan in 2022. Ook van de andere inspraak mogelijkheden. In 2023 streven wij naar gelijkwaardige tevredenheid!! Voor onze deelnemers is het vaak niet mogelijk deze lijst zelfstandig in te vullen. Dit jaar hebben we hier een een stagiaire voor ingeschakeld. Dit is erg prettig, maar we hebben de anonimiteit aangehouden. We hopen dat de deelnemers zich vrij voelen om overige opmerkingen te plaatsen. Behalve deze formulieren vinden wij het zelf erg prettig (en merken ook aan de mantelzorgers en deelnemers) dat we bij het ophalen en thuisbrengen en zeer vaak spreken

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een deelnemer bedacht zich net voor het vertrek, nog even naar het toilet te willen. Hij draaide zich snel om en verloor toen zijn evenwicht en viel met zijn knie op de grond.

We hebben hem geholpen en knie geïnspecteerd, pleister geplakt en doorgegeven aan begeleidster. Melding gemaakt in zijn dossier.

Een deelnemer moest bij aankomst op zorgboerderij nodig naar het toilet. Hierdoor verstpapte hij zich. Hij viel en had wat last van zijn arm. Geïnspecteerd en zijn vrouw ingelicht. Melding in het dossier gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Gelukkig betrof het kleine incidenten. Een van de twee deelnemers is inmiddels opgenomen. De andere begeleiden we sindsdien van en naar de deur.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Plannen teamoverleg momenten

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 15-03-2022 (Afgerond)

Plannen en voorbereiden aanvang nieuwe stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Stagiaire aanmelding verliep zeer moeizaam

inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2022
Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 11-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment vastgelegd op 13-9-2022 tijdens koffiemoment

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 15-12-2022 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022
Actie afgerond op: 31-08-2022 (Afgerond)

Jaarlijkse evaluatie gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Door het jaar heen met iedere deelnemer (soms met begeleider/mantelzorger) een (of meerdere) gesprekken gevoerd.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022
Actie afgerond op: 29-07-2022 (Afgerond)

In ontvangst nemen VOG stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Bij kennismakingsgesprek wordt op de VOG geattendeerd. Voor stage of eerste stagedag afgeven

Inspraakmoment 2 (met begeleider/mantelzorger)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 31-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: 30-7-2022 vastgelegd

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 31-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: RI&E gecheckt en indien mogelijk aangepast

Controle Brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022
Actie afgerond op: 13-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Op 13-12-2022 Brandblussers gecontroleerd door Wouters BHV

Herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2022
Actie afgerond op: 26-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Op 19 en 26 oktober de BHV herhalingscursus gevolgd

Controle EHBO koffer/BHV koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Actie afgerond op: 13-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: 13-12-2023 EHBO koffer gecontroleerd door Wouters BHV

Inspraakmoment 4 (met begeleider/mantelzorger) plannen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 01-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Laatste zaterdag van november, zoals ieder jaar

Nav Wtza controleren of wij bekend zijn Landelijk register Zorgaanbieders (LRZA).

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 20-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: LRZA nagegaan. Stal de Groef voor Dagactiviteit & Zorg is reeds bekend

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 22-02-2022 (Afgerond)

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2022
Actie afgerond op: 13-02-2022 (Afgerond)

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: 12-02-2022 (Afgerond)

Certificaat Slikstoornissen Planning

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 12-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: 3 personen aangemeld voor e-learning

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Medicatieveiligheid en toedienen, cursus regelen/plannen 2 werknemers

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Plannen teamoverleg momenten

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023

Inspraakmoment 2 (met begeleider/mantelzorger)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2023

Toetsing RI&E 2023

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2023

Jaarverantwoording indienen in kader Wtza

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023

Inspraakmoment 4 (met begeleider/mantelzorger) plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Aanvragen VOG Vera

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

Ga als team na wat de typen voorvallen zijn (buiten de ongevallen om) waarbij gedacht moet worden aan een incidentmelding en wanneer iets wel of niet meldenswaardig is.

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2023

Plannen en voorbereiden aanvang nieuwe stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2023

In ontvangst nemen VOG stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023

Herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2023

Controle EHBO koffer/BHV koffer

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023

Controle Brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023

Zoönose certificaat (voor het jaar 2022)

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023

Jaarlijkse evaluatie gesprekken**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Aanvragen VOG Sanne****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Zoönose certificaat (voor het jaar 2022)****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Eind december 2022 met dierenarts checklist ingevuld, 11 januari certificaat thuis gekregen**Scholing over medicatietoediening plannen****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties werken sturend en dat is prettig. Het gelijk in het kwaliteitssysteem verwerken van de uitgevoerde acties is nog niet consequent gelukt. Hier gaan we in 2023 opnieuw mee aan de slag..

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De hoofddoelen voor de komende 5 jaar:
Het bieden van kwalitatief hoogwaardige, passende zorg voor deelnemers.
Continuïteit van de zorgboerderij waarborgen.
Kleinschaligheid behouden.
Begeleiding optimaal scholen.
Implementatie en verdere ontwikkeling digitaal registratiesysteem
Administratie optimaliseren (ivm rapportage Wtza)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het continue doel houdt prioriteit; kwalitatief hoogwaardige en passende zorg bieden.
Verder ontwikkelen en optimalisatie digitaal registratiesysteem
Plannen scholing.
Diverse sites completeren met passende foto's
Promotiemateriaal inventariseren en onderhouden waar nodig
Vorbereiden Audit (sept 2023)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Scholingen selecteren oa academie voor de Zorglandbouw en evt overig
- Door ongeschiktheid eerste optie (2021/2022 voor elektronische dossiers, opnieuw aanbieders inventariseren, benaderen en vergelijken.
- E learning overstappen op ECD van zorgacademie
- Inventariseren waar vermeldingen zijn, wat nog compleet gemaakt moet worden en evt mogelijkheden vergelijken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.