

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij De Mildert

De Mildert

Locatienummer: 1100



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Mildert

Registratienummer: 1100

Mildert 13, 6031 SM Nederweert

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66553512

Website: <http://www.demildert.nl>

Locatiegegevens

De Mildert

Registratienummer: 1100

Mildert 13, 6031 SM Nederweert

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2021 was weer een bijzonder jaar. Ook dit jaar speelde Covid-19 ons parten en had het zeker flinke invloed op het reilen en zeilen op de dagbesteding.

Januari:

- Waterputten meten voor Limburgs Landschap. Maandelijks terugkerende vast activiteit. Samen met de jeep door het bos.
- Stookhout bezorgen bij vaste klanten. We rijden door het buitengebied naar het bezorgadres toe. Zo zien we van alles, en is er voldoende gespreksstof. Wat doet het seizoen, wat gebeurt er op de akkers, nieuwbouw of veranderingen.
- De parking van dag-camping de Houtsberg heeft nieuwe kiezels nodig. Aan ons de taak om deze op de plek te harken. Zinnige activiteit voor diegene die dit lichamelijk nog aankan. We ontmoeten wandelaars of spreken (groot)ouders met (klein)kinderen die door Corona de natuur opzoeken. Lekker gezond buiten.
- Omdat het nu even niet anders is, houden we via Teams intervisie overleg. Het is erg prettig om te horen hoe het met collega's en het wel en wee op de zorgboerderij van hun gaat gaat, hoe ze met de huidige coronaregels omgaan, gewoon om te sparren, en te leren van elkaar.
- Evaluatiegesprekken voeren we met alle cliënten en/of partner of contactpersoon. Regelmatig nemen we contact op met de casemanager dementie, de contactpersoon van de thuiszorg of andere betrokkenen die rondom de zorg van onze cliënt betrokken zijn.
- Actualisatie protocollen Medicatiebeleid en Beleid inzake uitvoering verpleegtechnische handelingen door kwaliteitscommissie Coöperatie Limburgse Zorgboeren.
- Ondanks corona hebben we ons "werk". 's Morgens zorgen we met z'n allen dat het vee is gevoerd, huishoudelijke taken achter de rug zijn (afwas/lunch voorbereiding/was ophangen-strijken/vegen) en seizoensgebonden werkzaamheden klaar zijn. 's Middag na de afwas of een uurtje rusten gaan we vaak wandelen, een gezelschapsspel of creatief aan de slag. Waar nodig zijn de groepjes kleiner dan voorheen, aanpassingen gedaan of zelfs even geschraapt als het niet verantwoord is. Het vraagt flexibiliteit en creativiteit van onze begeleiders.

Februari:

- Brandoefening met vooraankondiging voor cliënten en begeleiders/vrijwilligers. Wie doet wat, waar hangen blusser en de blusdeken. Herhalen, steeds weer.
- Rondleidingen voor nieuwe cliënten gaan gewoon door. We plannen deze echter pas in, als alle cliënten weer naar huis zijn. Vooraf zijn de bezoekers op de hoogte van onze regels m.b.t. mondkapjes en handen desinfecteren.
- Door opname of overlijden ontvangen we regelmatig van familie bedankjes. In de vorm van een bos bloemen, vlaai of soms een geldbedrag wat we kunnen besteden aan een door ons gekozen cadeau. We proberen dan een link te leggen met de cliënt, als herinnering. Zo hebben we een radio gekocht, van de gift van een cliënt die naar een verzorgingshuis is verhuisd. Deze meneer was altijd liedjes aan het fluiten op de zorgboerderij.
- Teamoverleg met begeleiders. Op afstand, schermen ertussen. Omdat ieder zijn eigen werkdag(en) heeft, sprekende en zien de begeleiders elkaar niet zo vaak. Belangrijk dat we samen op een lijn blijven en weten wat er speelt bij de ander. Ideeën, veranderingen, ervaringen worden gedeeld.
- Het is druk op de Houtsberg. Normaliter is er in de eerste maanden van het jaar nog weinig activiteit op de dag-camping. Nu zitten de vuilniszakken goed vol, iedereen wil naar buiten spelen of wandelen. We verzamelen de vuilniszakken, voorzien de bakken van nieuwe afvalzakken en zorgen dat er niks langs de emmers blijft liggen. Indien we een aanhangkar vol hebben brengen we dit naar het kantoor van Limburgs Landschap in Baexem, waar een grote container staat. We genieten van de mooie natuur, mooi middaginvoling.

Maart:

- Belafsprak over samenwerking met Met GGZ. Met ingang van januari 2022 gaat CLZ raamovereenkomsten met Met GGZ aan voor onze cliënten, en hoeven wij als zorgboer dit niet rechtstreeks meer te doen.
- Meeloopdagen voor nieuwe cliënten blijven we inplannen, met inachtneming van de corona maatregelen. Dit geeft ons de mogelijkheid om te kijken welke zorg de cliënt nodig heeft, in welke groep hij/zij mogelijk past, welke interesses en mogelijkheden voor deze cliënt haalbaar zijn. Onze bevindingen en die van de cliënt worden uitgewisseld, waarna ze samen thuis een besluit nemen of ze gaan

starten.

- 5 jaar kookvrijwilliger J. in het zonnetje gezet. Weliswaar thuis aan de voordeur vanwege corona, maar oprecht gemeend. Ze luistert, voert fijne gesprekken, en maakt lekkere verse soep met wat lekker bij de lunch of bij de koffie. Iedereen vindt het fijn als ze aanwezig is. Er is voor haar een prikbord met een hart van kruk geknutseld. Mooi! Een envelop met inhoud en een dikke bos bloemen aangeboden.
- We gaan de singels snoeien. Cliënten kunnen meehelpen met de takken verzamelen of gewoon kijken wat voor werk er verzet wordt.
- Controle van de afrastering van de weilanden. Onze koeien kunnen als het goed weer wordt, weer lekker met hun kalmpjes naar de natuurterreinen hier in de buurt. We checken of de prikkeldraad nergens kapot is of toch vervangen moet worden. Niks is zo leuk als in de jeep gaan kijken naar de kleine kalmpjes en hun moeders. Door het ruige terrein, beschut door de jeep, kunnen we op plekken komen die je anders niet ziet. We zorgen elke dag dat ze voldoende water en brokken krijgen. Als de koeien het geluid van de jeep horen herkennen ze dit, en komen ze naar ons toe. Hierdoor kunnen we ze tellen en controleren of alles oké is. Meestal gaan de mannen mee, heel af en toe een vrouwelijke cliënt.
- Meeloop dag Dialyse verpleegkundige I.F. om te ervaren of het werken op een zorgboerderij wat voor haar.
- Omdat we steeds meer WLZ cliënten ontvangen, die meer, extra of specifieke sturing-begeleiding-zorg nodig hebben, voeren we telefonisch intake gesprekken met de Specialist Oudergeneeskunde. Prettige samenwerking waarin we onze werkwijze kunnen onderbouwen en advies en tips krijgen. Bij tussentijdse vragen of problemen kunnen we haar altijd raadplegen.
- Mooie paasattentie geknutseld met voornamelijk de dames. Potje geveerd, labels gemaakt, bloembolletje gepoot. Activiteiten moeten eenvoudig zijn. Niet altijd kunnen of willen cliënten meedoen, maar vinden het gezellig om erbij te zitten en te kijken en beleven.
- De woensdag, donderdag en vrijdag voor Pasen hadden we een uitgebreide paaslunch. Heerlijke soep, lekker paasbrood met feestelijk beleg, en uiteraard gekleurde eitjes. De tafel wordt dan extra mooi opgedekt en bij de koffie geniet iedereen van zelfgebakken gebak.

April:

- Evaluatieverslagen voor gemeentes moeten gemaakt worden, als een indicatie bijna is afgelopen en weer verlengd wenst te worden. Soms vraagt de gemeente om tussentijdse evaluaties aan te leveren. Hoe vullen we op de dagbesteding de doelen voor de cliënt in, hoe werken we aan deze doelen en wat is het resultaat hiervan.
- Vanuit de gemeente Nederweert kwam de vraag of wij Individuele zorg konden bieden voor een van onze cliënten die terminaal ziek is. Mooie toevoeging aan ons werk.
- Bij MDO gesprekken zijn we aanwezig als het voor ons team mogelijk is en als we de zorg rond de cliënt in totaliteit willen weten. Welke kant we met z'n allen op willen. Je ziet een gezicht of denkwijze van andere zorgverleners. Lukt het ons niet om aanwezig te zijn, dan zorgen wij dat ze tijdig een verslag van ons ontvangen.
- Teamoverleg vrijwilligers gehouden, niet met de gehele groep samen, maar telkens met diegene die aanwezig waren. Resultaten in een verslag gebundeld.
- 22 april intervisie bij Vrijkehof te Ospel. Zo fijn om elkaar binnen de regels toch weer te zien en te spreken.
- We gaan voorpoten, zaaien en verspenen. Tomaten, bonen, bloemen, eenjarige en vaste planten. Onze vrijwilliger gaat meestal 2x per jaar een grote aanhangwagen potgrond halen, en natuurlijk willen er altijd cliënten mee met dit leuke ritje.
- Vrijwilliger F is 10 jaar actief op De Mildert. Voor hem hebben we samen vogelhuisjes getimmerd. Een passend streekpakket gehaald en een enveloppe met een geldbedrag aangeboden. Twee dagen in de week verzorgt F voor het vervoer van cliënten van en naar de zorgboerderij. Op dinsdag en vrijdag haalt vrijwilligers F cliënten op, blijft dan de hele dag bezig voor en met de cliënten, en neemt ze 's middags na de koffie weer mee naar huis. We kunnen altijd op hem rekenen. Heel dankbaar voor.
- Koningsdag gevierd door de gehele dag in het teken van oranje te zetten. Oranje koeken, oranje soep, oranje ranja, oranje gebak, oranje bloemen enz. Het gaf een bijzondere tintje aan deze dag.

Mei:

- Het gras gaat weer groeien. En overall zien we er mos in zitten. We gaan verticuteren, en wat komt er veel rommel uit. Nog maar een enkele cliënt, helpt actief mee. De rest van de groep komt tijdens de wandeling even kijken wat er zoal gebeurt. Lukt het oprapen/harken niet of duurt het te lang voordat het klusje geklaard is, dan hebben we nog altijd de grasmaaier achter de hand.
- Elke derde dinsdag gaan we afgekeurde wortels halen voor de dieren in Beringe. Het kleinvee is er dol op. Emmer vullen, op de rollator en dan in je eigen tempo naar de pony's. Maar ook de koeien vinden dit een heerlijke versnapering. Grote emmers worden gevuld en gaan mee in de jeep naar de natuurterreinen waar de koeien met kalmpjes lopen.
- Omdat corona ons allen beperkingen oplegt, komen er veel meer bezoekers naar de dag-camping. Wat voor ons inhoudt dat de vuilniszakken sneller gevuld zijn. We zorgen dat alles er weer netjes uitziet.
- Thijs heeft samen met cliënten Zweedse kaarsen gemaakt. Eerst dennenhout afgedaan, en daarna blokker van gezaagd. In een vuurkorf uitgeprobeerd of het werkt. Enkele exemplaren zijn meegegaan naar huis.
- Wat fijn, na lange tijd afwezigheid is een van onze vrijwilligers weer terug. Van 2 volle dagen start ze nu met een paar uurtje. Cliënten hebben haar echt gemist.
- Een van onze cliënten, vroeger meubelmaker van beroep, gaat op hele korte tijd erg achteruit. Timmeren lukt niet meer. Ook andere eenvoudige werkjes lukken niet meer. Fysiek nog heel vitaal en gedreven. Uiteindelijk hadden we de oplossing. Wilgentakken worden door hem geschild, met als eindresultaat een hark of schop met een lange (soms hele lange) kromme steel. Zinvol voor hem, lekker bezig. Genieten om hem bezig te zien.

Juni:

- Wethouder Carla Dieteren op werkbezoek. Rondleiding met informatie gegeven. Koffie met een traktatie vanuit de gemeente Nederweert.
- De steen- en kerkuilen worden geringd. Ook dit jaar weer een nest torenvalken, die we vanuit het terras van de boerderij kunnen volgen.
- Oud cliënte op bezoek. Hartstikke om te zien dat het goed met haar gaat en ze nog belangstelling heeft voor degene die ze nog kent.
- Vrijwilliger T.R. 10 jaar op woensdag actief voor de zorgboerderij. Ze chauffeert, is creatief, heel behulpzaam voor de cliënten en we kunnen altijd op haar rekenen. Een attentie gemaakt met/door cliënten, een grote pot met orchideeën en een cadeaubon uit waardering en dankbaarheid. als afsluiting van de dag een dik stuk vlaai bij de koffie.
- De kersen zijn rijp. Wat kunnen we toch genieten van een ouderwetse "keersekok".
- Elke week worden in het kapelletje Onze lieve vrouw van Rust op De Mildert, door ons de kaarsen aangevuld. Ook hier is te merken dat het druk is. Er branden meer kaarsjes dan normaal. Als onze voorraad op is, gaan we nieuwe halen in Weert. Weer een fijn ritje voor cliënten om mee te gaan.
- Onze mais wordt goed in de gaten gehouden. Groeit hij goed, ontwikkelen de kolven zich, hoe doet de mais van andere boeren het, moet er berekend worden of toch niet. Cliënten zijn er volop me bezig.
- Wat ziet het er mooi natuurlijk uit, de bloementuin voor de tuinkast. Steeds zijn andere bloemen die in bloei staan. Onze vazen, binnen op tafel, worden wekelijks gevuld met prachtig boeketten van het seizoen.

Juli:

- Gazon maaien is voor enkele cliënten heerlijk. Lekker buiten, voldoening van hun werk.
- De vakanties van het personeel zijn verspreid over 7 weken. Ook vrijwilligers en chauffeurs nemen vakantie of een dagje vrij. Marjo en Thijs vangen dit op.
- Bij het rondje koeien zorgen we dat er voldoende water en voer is, maar ook lik-emmers met mineralen en vitamines. Zijn ze op, dan gaan we weer een voorraad inslaan.
- De afstand naar de kapel op De Mildert, is net genoeg om s' middags, voor degene die zin heeft, te wandelen. Een kaarsje opsteken voor iedereen die het nodig heeft. Wordt erg gewaardeerd. We checken meteen of alles er nog netjes uitziet, of er kaarsen genoeg zijn en of er misschien geschoffeld moet worden.
- Samen met cliënten proberen we de boodschappen voor de boerderij te halen. Brokken, stro, gereedschap e.d. Het zijn vaak korte ritjes, hier in de buurt, vaak via binnenwegen, zodat we van alles zien wat er allemaal gebeurt in de omgeving.
- Een paar keer per jaar halen we een grote kar potgrond, zodat we groentes kunnen voorpoten, bloemen kunnen zaaien en poten. Fijne activiteit, waar vele aan willen deelnemen.

Augustus:

- Gesprekken gevoerd met potentiële vrijwilligers. Kennismaking, rondleiding en meeloop dag gepland. Naderhand volgt gesprek met Marjo over bevindingen en of ze wel of niet willen starten. Van de 4 nieuwe aanmeldingen zijn er uiteindelijk 3 vrijwilligers gestart.
- Omdat onze auto's veelvuldig en overal worden ingezet, worden ze ook vies. Client T bood aan om wekelijks een auto onder handen te nemen. Daar zeggen we natuurlijk geen nee op.
- We scheiden plastic/tetrapakken/blik en brengen dit samen weer weg naar gemeentelijke containers. Ook het papier verzamelen we. Client J zorgt dat alles in dozen bij elkaar wordt gepakt en als de container vol is brengen we dit naar de papiercentrale in Weert. Plastic doppen verzamelen voor geleidehonden van de KNFG. Als zorgboerderij vinden we dat we een voorbeeld functie hebben om bewust bezig te zijn met het milieu.
- Twee volken bijen zitten nog in de kasten. Ze hebben het druk. We hebben ze nodig voor de bestuiving van onze groente, fruit en bloemen. Achter in de tunnelkas houdt een vrijwilliger, met enkele cliënten nog een kleine moestuin bij. Wat tomaten, paprika's, sla, bonen en frambozen. We gebruiken het allemaal bij de lunch. Het is niet veel, maar het is te overzien en bij te houden.
- Evaluatie gesprek op de boerderij met Specialist Oudergeneeskunde voor WLZ cliënten. Zorgplannen worden aangepast na aanleiding van haar verslag. Even sparren over zorgvragen en corona.
- Na de vakantie nog 1 laatste werkdag voor Begeleider M Vlaai en een dikke bos bloemen als bedankje voor haar inzet en betrokkenheid voor de dagbesteding. Marjo neemt de woensdag voorlopig over.

September:

- Na-evaluatie met echtgenoot overleden cliënte, waar we Individuele begeleiding hebben verzorgd. Mooie afsluiting met een lach en een traan.
- Regelmatig krijgen we het aanbod van huisdieren die ergens geplaatst moeten worden, van huisraad die weg moet of bloemen en planten die een andere bestemming nodig hebben. Nu kregen we hele grote Agapanthus planten aangeboden. Mooi. Samen met cliënten, grote kluiten gesplitst, opgepot in potten en hopelijk kunnen we volgend jaar genieten van mooie blauwe en witte bloemen.
- Het afsluiten van de zorg vanuit de zorgboerderij, door aanwezig te zijn bij een uitvaart wordt zeer gewaardeerd. Op dit moment kan het met aanpassingen weer verantwoord. Nabestaande komen veelal naderhand, persoonlijk bedanken voor de geboden zorg of sturen een kaartje of attentie.

- Kennismaking met 2 nieuwe casemanagers hulp bij dementie. Kennismaking en rondleiding op de zorgboerderij. Prettig voor hun om een beeld te vormen van wat wij bieden en wie we zijn, maar ook voor ons. We werken veel samen met de casemanagers hulp bij dementie uit Midden Limburg.
- De wandeltocht van voetbal vereniging SV Leveroy heeft op zondag gebruik gemaakt van de ruimtes op zorgboerderij als rustplek voor de wandelaars. Door corona en het goede weer die dag, zijn er meer dan 600 deelnemers gestart.
- Hier en daar worden we weer geconfronteerd met besmettingen door corona, bij familieleden of soms bij cliënten zelf. We nemen altijd contact met hun op. Sturen een kaartje als het wat langer duurt dat ze uit de running zijn of sturen een WhatsApp filmpje met groetjes/berichtjes van de cliënten groep.

Oktober:

- Marjo nam deel aan 2 daagse BHV cursus
- Stagiaire is gestart. Ze komt een half jaar lang elke woensdag naar de dagbesteding. Begeleider D neemt de begeleiding op zich.
- Intervisie op zorgboerderij Bosserhof te Nederweert. Contact met collega Zorgboeren is altijd erg leerzaam en prettig.
- Teamoverleg vrijwilligers weer in kleine groepjes gehouden. Prima te doen.
- Marjo en Begeleider D nemen deel aan Carefriend training. Het is de bedoeling dat we via deze nieuwe zorg software m.i.v. januari gaan factureren en doorzetten naar CLZ. Een hele klus.
- Vlaai! Client is 10 jaar op de zorgboerderij. Hij wil dit niet ongemerkt voorbij laten gaan.
- Vaste taak toebedeelt aan cliënt. Hij vindt het fijn zich nuttig te voelen en voelt zich verantwoordelijk voor het wekelijks schoonmaken van de palletkachel. Het glas wordt gepoetst, alles schoongemaakt en bijgevuld.
- Het kan even weer: Italiaanse Viergangen lunch met alle vrijwilligers en begeleiders met aanhang. We zijn dankbaar voor alle betrokkenheid bij de zorgboerderij.

November:

- Nieuwe activiteit: Oud brood uitpakken, sorteren, laten drogen en later malen tot diervoeding. Brood dat wordt weggegooid door een supermarkt, wordt hier ingezet als activiteit. Eenvoudige handelingen, het brood krijgt alsnog zinvolle bestemming en cliënten vinden het een zinvolle invulling van hun tijd. Elke week komt er een flinke lading.
- Er kwam een aanbod voor een aanvraag voor financiële ondersteuning vanuit Stg. Gezondheidszorg Nederweert. Graag willen we deze ondersteuning inzetten voor de inrichting van de nog te realiseren tuinkamer medio maart 2022. We denken aan stoelen en tafels die praktisch en gemakkelijk zijn en goed passen bij onze doelgroep. De tuinkamer heeft mede hierdoor, een grote toegevoegde waarde aan het welbevinden van onze cliënten. Het verzoek is goedgekeurd.
- Aanschaf schrobmachine voor vloeren zorgboerderij. Maakt het dweilen wat gemakkelijker.
- Online deelname aan ledenvergadering CLZ
- De herfstbladeren vallen weer. Omdat we hier veel grote eikenbomen op het erf hebben staan, vallen er ook veel eikels en bladeren. Voor diegene die kan en die graag buiten is, een passende bezigheid. Niet zwaar, het ziet er meteen weer netjes uit. Het hoeft ook niet allemaal in 1 keer klaar te zijn.
- Uitstel audit Federatie Landbouw en zorg. Verplaatst naar Mei 2023. Ook toetsing Stigas RI&E wordt opgeschoven.
- Dit jaar geen kerstboom, maar kerstverlichting rond de ramen, zodat we voldoende ruimte overhouden om te lopen met rollators. Doordat we 1,5 meter afstand hebben tussen de zitplaatsen, blijft er wat minder ruimte over. We hebben de zorgboerderij heel sfeervol aangekleed zodat niemand uiteindelijk de boom heeft gemist.

December:

- Omdat we vaak oud servies hebben ontvangen, zijn we hiermee aan de slag gegaan voor de sint attentie. Een kleurrijke etagère van kopjes en schoteltjes, gevuld met speculaas en strooigoed. Samen geplakt, gevuld en ingepakt, lekker muziekje!
- Deelname Marjo via Teams tussenrapportage uitvoeringsprogramma dementievriendelijke gemeente Nederweert
- We zitten weer in een golf van meer en meer corona besmettingen. Er is uitval bij vrijwilligers en cliënten. Sommige vrijwilligers/cliënten kiezen er weer voor, om tijdelijk niet naar de dagbesteding te komen. Al met al krijgen we het toch steeds weer voor elkaar om de dagen te draaien.
- Personeel en vrijwilligers ontvingen van Sint een attentie en met Kerst een mooi kerstpakket. Voor afwezige werd dit uiteraard thuisbezorgd.
- Droge mais malen tot voer is een binnen activiteit, maar de mais is niet droog. Malen lukt niet, wat een teleurstelling. Ik heb geen werk meer, zei cliënt T ! In de omgeving hebben we droge kolven mais kunnen kopen. Het werk is inmiddels weer hervat.
- Drie middagen hebben we een uitgebreide lunch aangeboden voor de kerstdagen. Voor de kerst attentie voor cliënten is er weer gezellig geknutseld. Sterren geplakt, labels gemaakt, strikken geknoopt enz. Elke cliënt kreeg een mooie kerstster mee voor thuis.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

- We weer veel verschillende activiteiten hebben ondernomen. Oude brood sorteren en vermalen is fijne zinvolle toevoeging. We zetten steeds meer in op beleven. Cliënten kunnen steeds minder actief deelnemen aan activiteiten, maar genieten ook van het erbij zijn/kijken en de gezelligheid samen. Activiteiten die we tegenwoordig bieden zijn klein, eenvoudig en duidelijk.
- Er was dit jaar opvallend veel verloop van de cliënten groep. Hierdoor veel rondleidingen, intakes, administratie, meeloopdagen enz. We verwachten dit ook voor komende jaren. Cliënten komen later in zorg, met meer/zwaardere zorgvraag waardoor er sneller en meer uitstroom is. Verdeling van taken wordt als prettig ervaren.
- Het niet kunnen inzetten van vrijwilligers door ziekte of afwezigheid, vroeg om flexibiliteit van ons team, maar desondanks konden we gewoon volledig doordraaien. We zijn blij met de 3 nieuwe vrijwilligers die we aan ons vrijwilligersteam hebben kunnen toevoegen.
- De updates en werkwijze/hoe te handelen i.v.m. Corona door de Coöperatie Limburgse Zorgboeren zijn voor ons erg prettig. Ze nemen ons een stukje zorgen van ons over, en reiken handvaten aan, om er mee om te gaan.
- Deelname vergaderingen of bijeenkomst zo nodig via Teams of Zoom. Even wennen, maar ook dat is goed te doen. Als het weer kan, zal er mogelijk ook meer aanbod zijn om aan deel te nemen.
- Begeleider M is gestopt op de woensdag m.i.v. 1 september. Begeleider D start m.i.v. 1 oktober op de woensdag en de maandag voor o.a. administratiewerkzaamheden/Individuele begeleiding/evaluatiesprekken/begeleiding van stagiaires.
- Weer gestart met het begeleiden van stagiaires. Stukje bijdrage aan de ontwikkeling van een nieuwe zorgverlener.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep:	Begin 01-01-2021	Instroom:	Uitstroom:	Eind 31-12-2021
PSY	9	1	2	8
SOM	7	2	3	6
PG	15	7	9	13
VG				
LG	9		2	7
Totaal:	39	10	16	34

- We starten 01-01-2022 met 34 cliënten.
- Redenen uitstroom: 5 cliënten vanwege opname zorginstelling, en 8 cliënten i.v.m. overlijden, 2 cliënten kozen voor dagbesteding elders en 1 cliënte kon haar draai hier uiteindelijk toch niet vinden.
- We hebben in verhouding meer mannen (72%) dan vrouwen (28%). We willen graag het aanbod van de huidige activiteiten behouden maar ook dat de groep een gemêleerd gezelschap blijft. We hebben dit aangegeven bij de casemanagers Hulp bij dementie, gemeentes en collega Zorgboeren. Ook gaan we via Facebook foto's plaatsten van de activiteiten op de dagbesteding.
- Door corona hebben we de groep een tijd kleiner gehouden om de maatregelen hieromtrent, zo goed mogelijk te waarborgen.
- We bieden begeleiding groep voor cliënten met een indicatie vanuit de WMO en WLZ (zpz4-zpz5) via ZIN of PGB.
- We zijn gestart met Individuele Begeleiding met een indicatie vanuit de WMO en WLZ via ZIN of PGB

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

- We zien te laatste jaren een toename van instroom en uitstroom, met name binnen de PG cliënten. Ze komen voor deelname begeleiding groep, vaak in een vergevorderd stadium van dementie, en kunnen vaak moeilijker wennen of hun draai vinden. Ze stromen na afzienbare tijd weer uit, door opname of overlijden. Dit leidt tot toename (administratieve) werkzaamheden op de dagbesteding. Kennismakingsgesprek, meeloop dag, informatie/gegevens nieuwe cliënt verzamelen, ondersteuningsplan maken, gewenningsperiode kost extra inspanning
- De uitstroom dit jaar is gelijkmatig verdeeld over het gehele jaar. In verhouding zijn veel cliënten overleden, maar dit is niet toe te schrijven aan corona.
- Het aanbod van nieuwe cliënten kwam door corona met vlagen. We merken dat men toch wat terughoudend is om deel te nemen aan dagbesteding op de zorgboerderij in deze tijd. Op het einde van het jaar, waren er wat minder cliënten aanwezig, maar door de hoge piek in de besmetting was dat op dat moment prima.
- Het nieuwe aanbod mannen is groter dan het aanbod vrouwen. Na overleg met Trajectbegeleiding dementie, kunnen we aangeven bij hun, als we plaats hebben voor cliënten, maar ook als er specifiek plaats is voor vrouwen. Onze cliëntengroep willen we graag gemengd houden. We willen via facebook dit jaar meer foto's plaatsen, waar we met name inzetten op huishoudelijke/creatieve/bak en kook activiteiten om mogelijk meer dames te bereiken.
- Het aanbod activiteiten is meer gericht op beleving. Actief meedoen is vaak minimaal, maar kan toch zinvol voelen. We zetten nu vooral in op de gezelligheid van de groep. Samen koffie drinken, samen eten. Fysiek bezig door dagelijks buiten te wandelen. Creatief bezig met eenvoudige, simpele handelingen en gezelschapsspellen. Erg in trek zijn rummikub, sjoelen en een potje kaarten. Steeds

meer proberen we roulerend andere spellen aan te bieden, o.a. vier op een rij, mens erger je niet, of memorie. Dit onder het genot van een lekker muziekje.

- Met de huidige afgegeven nieuwe indicaties/profielen vanuit gemeentes kunnen cliënten steeds minder dagdelen naar de dagbesteding komen dan voorheen. Steeds meer cliënten worden na korte tijd WMO, vanwege de hoge zorgvraag doorgezet naar de WLZ. Ook hierdoor heeft de zorgboerderij meer administratief werk. Overleg met partner/contactpersoon, Intake gesprek met specialist Oudergeneeskunde, ondersteuningsplannen weer aanpassen, aanpassingen in zorgadministratie en 2x per jaar evalueren.
- Er is behoefte aan individuele begeleiding. Waar mogelijk proberen begeleider D en Marjo (beide verpleegkundige) vanuit de zorgboerderij hieraan te voldoen. Vaak met de insteek ter overbrugging, om de thuissituatie te ontlasten of om de zorg met bekende/vertrouwde begeleiders tot het einde te begeleiden. Het is een meerwaarde van ons zorgaanbod. Het geeft afwisseling in ons werk, en we krijgen de thuissituatie en behoeftes van de cliënt meer in zicht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

- De samenstelling van ons team is per oktober gewijzigd. Begeleider R werkt vast op maandag en donderdag. Begeleider M is m.i.v. september elders gaan werken. Begeleider D werkt per 1 oktober vast op de dinsdag, woensdag en de vrijdag.
- Met begeleider M is een afsluitingsgesprek gevoerd. Haar laatste dag is afgesloten met een bos bloemen en stuk vlaai voor iedereen.
- Met beide werknemers gesprek gevoerd over de invulling van de woensdag, en na overleg besloten dat Begeleider D hieraan invulling geeft. Ook Marjo wil minder uren werken, en die vult Begeleider D in op de maandag. Zij gaat een deel van de administratieve werkzaamheden overpakken (o.a. evaluatiegesprekken/invulling Carefriend), biedt individuele begeleiding en neemt begeleiding van stagiaires op zich.
- Met de beide dames voeren we jaarlijks een functioneringsgesprek. Tevreden gevoel over en weer.
- Door corona hebben we de jaarlijkse creatieve dames avond (bloemschikken/bakken/knutselen) met vrijwilligers en begeleiders afgeblazen. Jammer maar, als de omstandigheden het weer toelaten, pakken we dit weer op. We merken dat dit nu gemist wordt. Op het einde van het jaar toen corona het weer even toeliet, zijn alle betrokken begeleiders/vrijwilligers/chauffeurs en partners uitgenodigd voor een 3 gangen lunch bij een plaatselijke horecaondernemer. Fijn om iedereen met zijn/haar naaste, in een andere hoedanigheid te zien.
- Onze begeleiders stellen zich beide zeer flexibel op, waardoor we ondanks alle veranderingen, de dagbesteding goed hebben kunnen laten functioneren. Maatregelen die steeds veranderen, afwezigheid van vrijwilligers en chauffeurs, meer wisseling van cliëntengroep, besmettingen enz.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

- Van 13-10-2021 tot 15-06-2022 stagiaire K.
- HBO Social Work Snuffelstage (Zuyd Hogeschool Sittard)
- Taken/verantwoordelijkheden zijn: Organisatie leren kennen, wat houdt het werk in, gesprekken voeren d.m.v. feiten benoemen, praten met cliënten over gevoelens/zorgvragen
- Begeleider D heeft de verantwoordelijkheid voor de begeleiding van de stagiaires.
- Stagiaire werkt boventallig, altijd samen met begeleidster.
- Ten alle tijden kan ze een terugkoppeling vragen/krijgen. Tijdens het afronden van de dag wordt de dag nabesproken.
- Samen met school en stagiaire zijn er 3 afspraken gepland.
- Ontwikkeling: stagiaire geeft aan dat zij onrust in zichzelf heeft en dat ze moet leren om rust te nemen. Begeleidster gaat hier samen met haar aan werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

- We hebben ons vrijwilligers team kunnen verjongen (61-64 en 67jaar) met 3 nieuwe vrijwilligers. 2 Dames komen 1 dagdeel per week, de heer komt op de maandag de gehele dag. We zien hier erg blij mee. Ze zijn in september en oktober gestart.
- Momenteel werken we met een groep van 10 vrijwilligers, ongeveer 60 uur per week die graag een handje helpen bij alledaagse activiteiten. (bakken/lunch voorbereiding-spellen-creatief -buiten activiteiten-wandelen-rondritten jeep enz.) De activiteiten zijn afgestemd op de interesse en vaardigheden van de vrijwilliger. Soms is dit individueel, soms met een groepje van 2-3 cliënten. 5 van deze vrijwilligers helpen ons ook met het vervoer van de cliënten.
- 5 Vrijwilligers helpen uitsluitend bij het vervoer van en naar huis/dagbesteding.
- Door corona zijn enkele vrijwilligers langere en of korte tijd niet inzetbaar geweest. Maar ook minder inzetbaar of nog niet inzetbaar. Of het haalbaar is dat ze allen weer zoveel als afgesproken, op den duur ingezet kunnen worden, moeten we nog af wachten. Thijs en Marjo vervangen de vrijwilliger(s) als deze afwezig zijn.
- Met alle vrijwilligers houdt Marjo 1x per jaar een evaluatiegesprek
- Uit evaluatiegesprekken blijkt dat vrijwilligers, door corona, beseffen wat de structuur en regelmaat voor hun zelf betekend. Ze vinden het fijn om wat te betekenen voor een andere. Soms al door een klein gebaar. Ze vinden voldoening in hun vrijwilligerswerk, en geven aan gewaardeerd te worden o.a. door sint-attentie/kerstpakket/ lunch of cadeaus bij jubileum door de zorgboerderij.
- We houden regelmatig contact met afwezige vrijwilligers, ook al kunnen ze niet ingezet worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

- We hebben een fijn en betrokken team, voldoende kwaliteit en de verdeling van ieders taken, is duidelijk.
- Ook dit jaar is iedereen bereid om in te springen als het nodig is, zoeken we samen naar oplossingen als er dingen anders dan anders lopen. Corona gaat voorlopig niet weg en zullen hiermee moeten dealen. En het gaat! Een druk maar wederom een bijzonder jaar.
- Het uitbreiden van ons vrijwilligers team is erg prettig. Een paar nieuwe handjes, nieuwe ideeën, even een beetje extra aandacht aan de cliënt kunnen geven wordt erg gewaardeerd.
- Het duurt enige tijd om het financiële stuk in Carefriend onder de knie te krijgen, gaat best veel tijd inzitten. Begeleider D. is ook gestart met het omzetten van de zorgdossiers in het nieuwe software programma. Mogelijk worden er nog trainingen hieromtrent verzorgd door CLZ, waar we dan wederom aan deelnemen.
- Door corona/het ziekteverzuim, en het opstarten van Carefriend was er te weinig ruimte om de evaluatiegesprekken met cliënten te voeren. Dit wordt in de eerste maanden van het nieuwe jaar opgepakt.
- Begeleiders staan open voor bijscholing. Komend jaar gaan ze beide een reanimatiecursus volgen.
- De zorgboerderij biedt na enige jaren weer een stageplek aan stagiaires.
- We hopen dat volgend jaar, het nieuwe normaal met corona, wat meer rust en regelmaat brengt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

- Verdieping in ziekte/gedrag van onze cliënten. Overleg met casemanagers, deelname MDO gesprekken, gesprekken met andere zorgverleners en partner of contactpersonen.
- Deelname MDO. Waar staan we op dit moment rond de cliënt, welke zorgvragen spelen er en hoe gaan we hier de komende mee om. Bijzonderheden, leerpunten, en aanpassingen worden vastgelegd in verslag en doorgesproken in team.
- Deelname Intervisiegroep voor het uitwisselen van informatie, kennis en casuïstiek. Deelname bijeenkomsten CLZ, voor o.a. beleidsmanagement en kwaliteitsvraagstukken Bijzonderheden, leerpunten worden meegenomen in teamoverleg/vrijwilligersoverleg.
- BHV door Thijs en Marjo behaald.
- Training Carefriend en deelname online spreekuur voor vragen en informatie gevolgd door Marjo en Begeleider D. Verdeling werkzaamheden gemaakt: Marjo doet facturering/ Begeleider D zorgt voor zorgdossiers. Mogelijk biedt CLZ nog training voor de invulling van de zorgdossiers.
- We blijven stimuleren in eigen inbreng, suggesties en ideeën voor creativiteit, informatie, bijscholing en ontwikkeling door begeleiders en vrijwilligers.
- Onze opleidingsdoelen zijn voldoende behaald voor in deze tijd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

- Marjo intervisiegroep 2x dit jaar: Covid, Carefriend, personeel, huishoudelijke taken, gemeentelijke informatie, vergoedingen, zorgzwaarte, creativiteit, activiteiten.
- Via teams CLZ overleg met o.a. informatie/verdieping kwaliteitskader zorgboerderijen Federatie landbouw en zorg en invoering WTZA.
- Marjo en Begeleider D. Training Carefriend nieuwe zorgsoftware. Marjo verzorgt facturatie, Begeleider D invulling zorgdossiers.
- Marjo 2 daagse training BHV. Certificaat behaald
- Het team blijft zich ontwikkelen door feedback, tips, ideeën, overleg.
- Volgen van vak- en nieuwsbladen van o.a. Stigas, Federatie landbouw en zorg, LLTB/LTO, Natuurvlees

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- Thijs en Marjo actualiseren BHV.
- Begeleiders willen gaan deelnemen aan reanimatiecursus. Goede aanvulling om kennis en vaardigheden te updaten.
- Begeleider D gaat zich verdiepen in verdere begeleiding van stagiaires. (Mogelijk aanvullende training/ bijscholing volgen)
- Vrijwilliger P heeft aangegeven te willen deelnemen aan een training "goed omgaan met dementie" via Punt Welzijn.

- Begeleiders D gaat zorgplannen verder invoeren in Carefriend (mogelijk nog aanbod training via CLZ), en Begeleider R en Marjo begeleiden in gebruik name hiervan.
- Deelnemen intervisiegroep, Werkgroep Midden, CLZ bijeenkomsten, Alzheimer/Oog café voor het op de hoogte blijven van veranderingen en algemene ontwikkeling.
- We hopen weer wat meer te kunnen deelnemen aan bijeenkomsten, bijscholing, workshops of wat op ons pad komt. Wat interessant voor ons is, waar we behoefte aan hebben of een meerwaarde voor de zorgboerderij/begeleiders/vrijwilligers of cliënten in zien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

- Door corona was er afgelopen jaar minder aanbod aan bijscholing, vergaderingen en workshops. Als zorgboerderij stimuleren we deelname hieraan en staan zeker open voor nieuwe inbreng hieromtrent.
- Als team hebben we ons ontwikkeld als sterk, evenwichtig en flexibel. Met z'n allen zijn we sterk. Ieder binnen zijn/haar mogelijkheden.
- Met name teambuildings activiteiten voor begeleiders/vrijwilligers zijn in coronatijd gemist, en willen we graag weer oppakken.
- Begeleiders gaan beide reanimatie cursus volgen en Vrijwilliger P wil deelnemen aan scholing "goed omgaan met dementie".
- Leerzame, prettige samenwerking met Specialist Oudergeneeskunde m.b.t alle facetten van de zorgvragen rondom de cliënten.
- Ook dit jaar, heel tevreden over de samenwerking met CLZ. De updates en bereikbaarheid i.v.m. corona, nieuwe ontwikkelingen met betrekking tot het zorgbeleid op de zorgboerderij, maar ook het even telefonisch kunnen sparren over vragen of onduidelijkheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

- We evalueren normaal gesproken 1x per jaar met alle WMO cliënten. Vaak ook met de partner en/of contactpersoon. Door de grote coronagolf op het einde van het jaar en het niet kunnen inzetten van mankracht, hebben we dit niet gehaald. We pakken dit januari/februari 2022 op.
- Onze WLZ cliënten zijn vast ingepland op de agenda (Augustus en Februari), samen met de Specialist Oudergeneeskunde E.G. van CLZ. In Februari via Teams, in Augustus konden we het overleg dit jaar op de zorgboerderij houden.
- Vanaf de startdatum hebben we na ongeveer 2 maanden een evaluatiegesprek met de nieuwe cliënt en/of met de partner/contactpersoon. Dit gesprek vindt meestal plaats in informele sfeer, via telefoon/email, indien gewenst of nodig wordt er een afspraak gemaakt voor een persoonlijk gesprek. Verslag van dit gesprek wordt toegevoegd aan het zorgplan van de cliënt. Bij tussentijdse veranderingen wordt er vaker overlegd met de cliënt en/of contactpersoon. Uiteraard kan ten alle tijden, de cliënt en/of partner/contactpersoon zelf ook een gesprek aanvragen.
- Besproken wordt: terugkoppeling naar zorgdoelen, voortgang/ervaringen/veranderingen (bijv. reanimatieverklaring, risico's, individuele afspraken), en een recente medicatielijst.
- Evaluaties WMO- en PGB-clieënten van 2021 zijn verplaatst naar Januari en februari 2022.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- Uit de evaluaties met WLZ cliënten blijkt dat ze heel tevreden zijn over de geboden zorg. Geven aan dat ze vinden dat we in coronatijd het erg waardeerden hoe we met de hele situatie omgingen. Het erg waardeerde dat we steeds contact hielden via kaartje, telefoontjes of app filmpjes zodat ze toch betrokken bleven bij de zorgboerderij.
- Door de evaluaties met Specialist Oudergeneeskunde E.G., worden zorgplannen steeds aangepast aan huidige situatie en zorgvraag van de cliënt. We ervaren het als zeer prettig, zeker als dit gesprek op de zorgboerderij gehouden kan worden, om samen de casussen door te lopen en in te gaan op specifieke zorgvragen.
- We leren uit de gesprekken met S.O. meer over ziektebeelden, omgaan mogelijk met een ander inslag, extra aandachtspunten of een verzoek om een terugkoppeling met familie bijv. in verband met medicatiegebruik.
- Evaluatiegesprekken voor WMO- en PGB cliënten worden zo spoedig mogelijk gevoerd begin 2022. Begeleider D neemt dit op zich.
- We willen als het kan veilig kan, een familie-/open dag realiseren. We merken dat veel nieuwe cliënten aan hun familie of naasten de zorgboerderij laten zien.
- Verdiepen in zorgvraag, achtergrond en ziektebeeld van de cliënt, en blijven investeren in contacten met partner en/of contactpersoon of andere zorgverleners rondom de cliënt, om begeleiding te optimaliseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

- Inspraakmomenten hielden we dit jaar 4x (18/2 - 14/5 - 13/9 - 29/12) We houden dit inspraakmoment aan de koffietafel van ongeveer 15.15u. tot 15.45u. Datums worden aan het begin van het jaar vastgesteld en hangen op het prikbord. Van elk inspraakmoment wordt een verslag gemaakt en opgehangen.

- Onderwerpen:

Bijzonderheden/opmerkingen vanuit de begeleiding: Corona, verandering warme maaltijd naar lunch, huisregels, gedragsregels, veiligheid, calamiteiten, noodplan, veranderingen in team m.b.t. begeleiders/vrijwilligers, bijzonderheden uit tevredenheid meting, viering feestdagen, ideeën bus, aanschaf nieuwe spullen.

Bijzonderheden/opmerkingen/wensen vanuit cliënten: onduidelijkheid m.b.t afwassen, lunch is voor bijna iedereen prima, cliënten hebben toch dezelfde activiteiten kunnen behouden dan met de warme maaltijd. (Missen de warme maaltijd niet. Er is altijd wat lekkers bijv.: tosti, pizzastukje, ei enz. of er wordt gebakken. Veel groenten en fruit uit eigen tuin worden hiervoor gebruikt.),

Rondvraag: verzoek voor Jeu de Boules baan (we nemen dit idee zeker mee, maar op dit moment is er niet voldoende interesse van/door andere cliënten om dit te realiseren. We proberen dit te compenseren door andere gezelschapsspellen). En een verzoek om de kamertemperatuur van 21 graden te verhogen. (We gaan samen kijken hoe we dit probleem voor meneer kunnen oplossen)

We ervaren de inspraakmomenten nog steeds als een prettige manier, in een ongedwongen sfeer, met spreekruimte voor iedereen die op dat moment aanwezig is (cliënten, vrijwilligers/chauffeurs/begeleiding), om allerhande onderwerpen te bespreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- Het voelt nog steeds als een prettige manier om zaken bespreekbaar te maken.
- Er worden regels/afspraken herhaald of duidelijkheid over gegeven. Zeker nodig voor de nieuwe cliënten.
- Door de kleine organisatie/korte lijnen worden praktische zaken meteen opgepakt/veranderd of gerealiseerd. Soms wordt in een persoonlijk gesprek, het verzoek en uitwerking samen besproken.
- Deze manier van inspraak geeft ruimte/mogelijkheid om vragen te stellen.
- We zien dat cliënten de informatie of afspraken hieruit steeds meer vergeten. In het verslag dat ophangt kunnen ze het nalezen, maar vaak is het herhalen. Indien nodig wordt de informatie/verandering/of bijzonderheid meegenomen in de info brief van De Mildert die we aan partner en/of contactpersoon uitdelen.
- We gaan op deze manier door met de inspraakmomenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

- De cliënt tevredenheid heeft plaatsgevonden in November.
- We hebben de digitale vragenlijst van BergOp via CLZ gebruikt
- Uitgezet 41. Ingevuld 33 (80%)

- Onderwerpen waren: Informatie-Begeleiders-Activiteiten/werkzaamheden-Zorgboerderij-Andere deelnemers-Inspraak-Algemeen. Open vragen over Waardering-Verbeterpunten en Opmerkingen
- Gemiddeld rapportcijfer 8,6
- Digitale meting is voor deze groep lastig. Van zeker 1/3 een herinnering of een belletje voor deelname moeten sturen. Was dit jaar ook nog in een periode waarin veel veranderingen plaatsvonden. (O.a. door ziek zijn of opnames in zorgcentra die eraan kwamen of waar men druk mee bezig waren, waardoor men er niet aan toe kwam om er even voor gaan te zitten)
- In algemene zin is er uit de meting gekomen dat men tevreden is met de geboden zorg op de dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie: Omdat het voor de meeste van onze cliënten groep lastig is om de digitale meting in te vullen, moeten we goed inschatten of overleggen met partner en/of contactpersoon naar wie we de meting uitzetten. Mogelijk ontvangen we dan nog wat meer respons.

- We zien dat onze cliënten steeds meer vergeten of geen zicht meer hebben op, dat we inspraakmomenten houden, dat we contact hebben met partners/contactpersonen en of andere zorgverleners, of dat ze inspraak hebben in hun dag activiteit.
- We ontvangen mooie reacties zoals: jullie zijn attent en zorgzaam en "Kan er mijn accu weer opladen" , "ga er heel graag naartoe en ben heel tevreden", "problemen worden snel opgelost", "ik voel me op mijn gemak". Daar doen we het voor!
- Wat naar voren kwam is dat er behoefte was aan het beter voorstellen van nieuwe cliënten aan de bestaande cliëntengroep. Dit wordt meegenomen in teamoverleg voor begeleiders. En dat partner en/of contactpersonen de foto's zo fijn vinden, maar ook de rest van de familie of kennissen graag eens een kijkje komt nemen op de zorgboerderij. Dit pakken we op als het veilig kan door een familie dag of open dag te plannen komend jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- We hebben dit jaar geen meldingen en/of incidenten te melden. Afgezien van een pleister voor een snijwondje of ergens tegenaan gestoten.
- Door corona en veel verloop, was de cliëntengroep wat kleiner.
- Doordat cliënten steeds later naar de zorgboerderij komen, kunnen we ook steeds minder ondernemen. Waar we voorheen nog elke dag buiten in de tuin of op en rond de boerderij actief bezig waren, blijft het nu nog maar bij, wat vegen of een beetje schoffelen. Ook op het creatieve vlak zijn de activiteiten aangepast. Samen een vogelhuisje timmeren lukt meestal niet meer. Tegenwoordig zetten we in op, samen gezellig aan tafel knutselen, bakken, kleine huishoudelijke taken, wandelen of diverse gezelschapsspellen. Begeleiding stimuleert/motiveert cliënten waar mogelijk om deel te nemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Teamoverleg begeleiders 4x per jaar (eerste overleg 10-02-2021. In samenspraak worden volgende gepland)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 20-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: 2 x (10-02 en 20-09) Teamoverleg 10-02 en 20-09. Door corona minder overleg samen, wat meer individueel overleg per begeleider opgepakt.

afspraken maken over periodieke controle van elektrische installaties

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afspraken zijn vastgelegd.

Peroneelsfeest voor begeleiders en vrijwilligers ("als het weer kan")

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Italiaanse lunch met vrijwilligers/begeleiders en aanhang

Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien van toepassing)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: gecontroleerd en afgetekend

BHV begeleider D en/of Marjo

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 21-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: 07-10 Eerste hulp bij niet-spoedeisende letsels/spoedeisende letsels 21-10 Ontruiming en Brandbestrijding Diploma behaald door Marjo Begeleider D gaat deelnemen aan reanimatie cursus najaar 2022

Foto's versturen naar partner/contactpersoon van de cliënten.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Begeleiders maken foto's van activiteiten/bijzondere momenten op de dag. Wordt zeer op prijs gesteld!

Besluit lunch/warme maaltijd in info van de zorgboerderij vermelden

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: vermeld in info van de zorgboerderij

Belevingsgerichte activiteiten uitbreiden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: We bieden meer gezelschapsspellen aan, gaan dagelijks wandeling maken en "oud brood" activiteit is toegevoegd

Teamoverleg vrijwilligers 2x per jaar (28-05 + 14-10)

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2021
Actie afgerond op: 14-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Besproken onderwerpen vastgelegd in verslag

Oefening calamiteitenplan 2x met vooraankondiging, 1x zonder vooraankondiging (don 04-02 vrij 07-06 en ma 18-10)

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2021
Actie afgerond op: 18-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Oefeningen calamiteitenplan zijn naar tevredenheid met de groep uitgevoerd

instructie Carefriend

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021
Actie afgerond op: 18-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Marjo en Begeleider D.V beide instructie gevolgd

Aanvragen nieuw VOG voor M.K.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 01-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: M.K. is hier niet meer werkzaam.

Overleg/inspraak van de cliënt over activiteiten/werkzaamheden 2x per jaar bij inspraakmoment (18-02 + 13-09)

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2021
Actie afgerond op: 13-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Met inspraakmoment met cliëntengroep besproken en vastgelegd in verslag.

herhalen bij inspraakmoment: -begeleiding heeft contact met partner/cont pers/ander zorgverleners -cliënt mag deelnemen aan activiteit, moet niet!

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2021
Actie afgerond op: 13-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Besproken in inspraakmoment met cliëntengroep en vastgelegd in verslag

Besluit lunch of warme maaltijd

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 13-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Na inspraakmoment en teamvergadering besloten om verder te gaan met de lunch en geen volledige warme maaltijd meer aan te bieden.

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2021
Actie afgerond op: 04-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Derksen/Bieco Brandbeveiliging heeft brandblussers gecontroleerd.

klachtenreglement aanpassen i.v.m. wzd en publiceren op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Klachtenprocedure bijgewerkt

informeer uw onafhankelijke vertrouwenspersoon schriftelijk over de cliëntvertrouwenspersoon WZD.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Vertrouwenspersoon (Mariëlle Beusmans) is hierover door CLZ geïnformeerd.

Actualisatie van RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 13-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: RI&E is bijgewerkt

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 24-02-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 23-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Werkbeschrijving is voltooid

Digitaliseren zorgdossier door D.B. Start Maart/April

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 23-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Uitgesteld. Training Carefriend is gestart in Oktober. Invoeren zorgdossier gebeurt pas in augustus 2022

In de laatste audit is naar voren gekomen dat slechts twee medewerkers beschikken over het bhv diploma. Momenteel wordt het zo gepland dat er altijd 1 medewerker is met een bhv diploma. U heeft aangegeven dat u een derde medewerker vragen om het bhv diploma te behalen. Graag uitkomst beschrijven in JV 2020

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2021
Actie afgerond op: 05-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: JV 4.3

U geeft in JV 2019 aan: In 2019 is het aantal deelnemers toegenomen, het aantal uren per deelnemer afgenomen. Het aantal personeelsleden is gelijk gebleven. U geeft aan dat door goede planning, het aantal medewerkers voldoende is. Aub beschrijven in JV 2020 of de balans tussen zorgaanbod en medewerkers nog aanwezig is. Tevens beschrijven hoe de medewerkers dit ervaren.

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2021
Actie afgerond op: 05-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zie JV 4.3

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 18-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Actie aangemaakt aanvraag VOG voor vrijwilligers voor 01-05-2021

Actualisering BHV Thijs en Marielle

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2021
Actie afgerond op: 30-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Uitgesteld ivm Corona.

Evaluatiegesprekken met cliënten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 09-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Met alle cliënten en of partner/contactpersonen is een evaluatiegesprek gevoerd.

Controle aanwezigheid actuele medicijnoverzicht(en)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 09-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Bij alle evaluatie wordt gevraagd om een recente medicatielijst.

Aanbieden BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 05-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Mogelijkheid tot volgen BHV cursus besproken met begeleiders bij functioneringsgesprekken.

Functioneringsgesprekken begeleiders en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 05-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Functioneringsgesprekken: 28-12-2020 W. 11-12-2020 K 05-02-2021 V Ook met de vrijwilligers zijn gesprekken gevoerd en middels verslag vastgelegd.

afspraken maken over periodieke controle van elektrische installaties

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2020
Actie afgerond op: 08-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Inventarisatie elektrische apparatuur, alles nagekeken en waar nodig gerepareerd of vervangen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

In Teamoverleg: voorstellen nieuwe cliënten door begeleiders aan clientengroep

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2022

Personeelsfeest/BBQ voor begeleiders en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2022

Digitaliseren zorgplannen nieuw programma door Begeleider D

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

Realiseren tuinkamer aan de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

VOG aanvragen voor medewerker D.V

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2022

herhalen bij inspraakmoment: -begeleiding heeft contact met partner/cont pers/ander zorgverleners -cliënt mag deelnemen aan activiteit, moet niet!

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

Overleg/inspraak van de cliënt over activiteiten/werkzaamheden 2x per jaar bij inspraakmoment (18-02 + 13-09)

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

Familie- en/of open dag realiseren

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

Oefening calamiteitenplan 2x met vooraankondiging, 1x zonder vooraankondiging (di 08-02 woe 11-06 en don 06-10)

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2022

Teamoverleg vrijwilligers 2x per jaar (18-05 + 17-10)

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2022

Vernieuwen koeienstal en bestraten/herinrichten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien van toepassing)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Functioneringsgesprekken begeleiders en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Plaatsen foto's van activiteiten op Facebook hele jaar rond.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Reanimatiecursus begeleiders

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Teambuilding activiteiten voor begeleiders/vrijwilligers organiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Verdieping in kennis en vaardigheden m.b.t. begeleiding stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Behouden/uitbreiden taken begeleiders

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Medicatie beleid/Controle aanwezigheid actuele medicijnoverzicht(en)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Evaluatiegesprekken met cliënten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Aanvragen nieuw VOG voor R.v.W

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2023

Aanvragen nieuw VOG voor Thijs en Marjo

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2023

Tevredenheidsenquête 2022

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

Actualisering BHV Thijs en Marjo

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

Afspraak plannen Stigas RI&E ivm audit

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2023

Evaluatie Visie

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2023

Actualisatie van RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Controle EHBO-koffer(s)

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2023

Beter leven keurmerk 3 sterren voor de vleeskoeien

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Opslag schuur realiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

Tevredenheidsenquête

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Resultaten cliënt tevredenheid via BergOp zijn verzameld.

Zorgdossiers zijn toegevoegd aan Carefriend

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-01-2022 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Functioneringsgesprekken begeleiders en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: jaarlijks functioneringsverslag van allen toegevoegd in dossier

Actualisering BHV Thijs en Marielle

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Marjo certificaat BHV 21-10-2021 behaald. (Mariëlle is uit dienst)

afspraken plannen met vrijwilligers na corona

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Met alle vrijwilligers zijn gesprekken gevoerd. We weten hoe iedereen erin staat en wat hun persoonlijke mogelijkheden zijn m.b.t. inzetbaarheid door corona.

Foto's plaatsen op facebook van activiteiten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2022 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Realiseren tuinkamer

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Zorgplannen in Carefriend**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**BHV herhaling Marjo****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Training Carefriend (zorgplan-rapportage-cliënt aanmaken-factureren)****Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** niet deelgenomen, afgemeld i.v.m. ziek zijn.**Medicatie beleid/Controle aanwezigheid actuele medicijnoverzicht(en)****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Medicatielijsten zijn gecontroleerd en/of actuele toegevoegd aan zorgplannen**Evaluatiegesprekken met cliënten****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** alle evaluatiegesprekken zijn afgerond. Verslagen zijn toegevoegd aan zorgplannen.**evaluatiegesprekken WMO cliënten****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Met alle nieuwe cliënten is na na 2-3 maanden geëvalueerd. 1x per jaar wordt met alle cliënten geëvalueerd. Besproken wordt: voortgang-ervaringen-bijzonderheden/veranderingen(medicatie, risico's, afspraken) Over het algemeen is iedereen heel tevreden. Doelen worden veelal bereikt, en zijn vaak voor langere periodes geldig. Gaat men naar de WLZ dan worden de doelen in overeenstemming met SO besproken en vastgelegd.**Evaluatiegesprekken PGB cliënten 2021****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Evaluatiegesprekken gevoerd met alle PGB cliënten. Begeleidingsdoelen worden behaald. Cliënten zijn veelal tevreden over de geboden zorg. Gaan verder als voorheen.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- De actielijst biedt structuur en duidelijkheid in wat er nog gebeuren moet. Soms zijn/worden acties dubbel ingepland.
- Nu de mogelijkheid er is, gaan we proberen om het jaarverslag voor 2022 periodiek al wat gaan in te vullen, zodat dit op het einde van het jaar niet zoveel werk meer is. De acties worden normaliter volgens planning uitgevoerd.
- Agelopen jaar hebben we niet alle actie volgens planning uitgevoerd. Hier en daar is een aanpassing gedaan omdat we er gewoonweg op dat moment geen mankracht voor hadden. Acties worden dan uitgesteld en voor een later moment uitgezet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Aantrekken nieuwe vrijwilligers/chauffeurs, om huidige groep uit te breiden, omdat het merendeel van de huidige groep zelf ook al op leeftijd is.
- Nieuwe opslag schuur voor seizoensgebonden spullen (voor o.a. Kerst/Pasen/Carnaval/knutselvoorraad enz) , en tuingereedschap/benodigdheden.
- Beraden over hoe we de zorgboerderij over 5-10 jaar kunnen overdragen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Samen met cliënten, en team een weg vinden in hoe om te gaan met corona.
- In gebruik name digitale zorgplan.
- Behouden of eventueel uitbreiden verdeling van taken/verantwoordelijkheden begeleiders
- Realiseren van tuinkamer met nieuwe inrichting.
- Familiedag en/of Open dag organiseren
- M.b.t. personeel/vrijwilligers investeren in teambuilding (workshop/creatief/scholing) en organiseren personeelsfeest

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Corona: ontwikkelingen volgen m.b.v. richtlijnen RIVM - ondersteuning CLZ - Specialist Oudergeneeskunde - intervisie enz. Koers bepalen hoe we omgang op de dagbesteding met blijvend coronavirus.
- Invullen digitale zorgplannen/dossiers in Carefriend. We nemen delen aan de training voor invulling verzorgd door CLZ. Begeleider D is verantwoordelijk voor Instructie van collega begeleiders.
- Taken/verantwoordelijkheden begeleiders behouden of waar mogelijk uitbreiden: door gesprekken/evaluaties, loslaten, uitproberen, bijscholing. Dit is afhankelijk van veel factoren. Wat komt op ons pad, waar lopen we tegenaan, wie wil wat.
- Realisatie tuinkamer wordt uitgevoerd door Robowood. Marjo zorgt voor de invulling van het interieur.
- Afhankelijk van de bouw van de tuinkamer wordt de familiedag/open dag pas georganiseerd. We willen geen bezoekers ontvangen als bouwwerkzaamheden nog niet afgerond zijn.
- Marjo maakt planning voor invulling teambuildings activiteiten en mogelijk een BBQ op de zorgboerderij van de zomer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.