

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij De Mildert

De Mildert

Locatienummer: 1100



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21

7 Meldingen en incidenten	22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	23
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	25
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	31
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	36
9 Doelstellingen	37
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	37
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	37
9.3 Plan van aanpak	37
Overzicht van bijlagen	38

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Mildert

Registratienummer: 1100

Mildert 13, 6031 SM Nederweert

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66553512

Website: <http://www.demildert.nl>

Locatiegegevens

De Mildert

Registratienummer: 1100

Mildert 13, 6031 SM Nederweert

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Wat als een rode draad door 2023 liep was het ziekzijn van onze kleinzoon eind Maart. Het heftige nieuws van de leukemie heeft ons, maar zeker ook iedereen die betrokken is op en om de zorgboerderij geraakt. Begeleiders, vrijwilligers, cliënten, collega's enz. Het heeft ons zorgboeren zo goed gedaan om te zien hoe iedereen meeleeft met het ziekteproces van dit kleine manneke. Voor alle kaarsjes als er zijn ontstoken, gebedjes die zijn gedaan en betrokkenheid zijn we zeer dankbaar. We konden ten alle tijden weg van de zorgboerderij, er was begrip als ons hoofd er even niet bij was, Super! Momenteel gaat het naar omstandigheden goed.

Audit:

De audit voor het kwaliteitskeurmerk vond plaats op 5 Mei. Samen met de auditor, zorgboerin en een begeleider een rondgang op de zorgboerderij, beoordeling van werkbeschrijving en een prettig auditgesprek gevoerd. Conclusie van auditor was een mooi opgezette zorgboerderij, waarbij vele activiteiten mogelijk zijn, en een goede sfeer hangt. De structuur van het kwaliteitssysteem en ook het blijven ontwikkelen van de zorgboerderij zijn sterke punten van De Mildert. Zorgboerin draagt bepaalde zaken over aan de begeleiders met zorg en aandacht. Alles om de kwaliteit van de zorgboerderij te blijven waarborgen.

Activiteiten:

We bemerken een verandering van mogelijkheden van interesse en/of deelname aan activiteiten met de komst van nieuwe cliënten. Cliënten komen vaak in een later stadium naar onze zorgboerderij. Het aanbod activiteiten is steeds meer gericht op beleving. Hierin zijn we afgelopen jaar meer en meer zoekende naar geweest en dat heeft geleid tot een verschuiving in het aanbod van activiteiten. Actief meedoen is vaak minimaal, maar kan toch zinvol voelen. We zetten steeds in op de gezelligheid van de groep. Samen koffie drinken, samen gezond eten. Fysiek bezig zijn door dagelijks buiten te wandelen of gymoefeningen. Creatief bezig met eenvoudige, duidelijke handelingen en gezelschapsspellen. Erg in trek zijn rummikub, sjoelen en een potje kaarten. Steeds meer proberen we roulerend andere spellen aan te bieden, o.a. vier op een rij, mens erger je niet, of memorie, en in de lente/zomer worden er buitenspellen aangeboden om zo cliënten zoveel mogelijk te laten genieten van het buitenzijn. Dit onder het genot van een fijn passend muziekje. Binnen de dagbesteding zetten we waar mogelijk in op persoonsgerichte begeleiding. Aandacht voor eigen hobby's, interesses en mogelijkheden met als doel: "elke cliënt heeft een fijne dag gehad! "

Elke feestdag wordt op een passende manier gevierd. Samen met de cliënten gaan we aan de slag voor de decoraties vooraf gaande aan de feestdag. We bieden een passende lunch iom de wensen of ideeën van onze cliënten. Gezamenlijk treffen we de voorbereiding voor de lunch. Dit geeft een gevoel van saamhorigheid en gezelligheid. De cliënten worden hierdoor geprikkeld en gestimuleerd om mee te

denken. Onze jeep gaat iedere dag met 3 cliënten erop uit. Het "rondje koeien" blijft favoriet. Boodschappen halen, stookhout wegbrengen of een tripje naar het geboortehuis van een van de cliënten. Ze genieten hier enorm van en er worden veel herinneringen opgehaald tijdens de ritjes in onze mooie groene omgeving!!

Er wordt meer en meer gezocht naar actieve spellen/activiteiten die we kunnen doen met onze cliënten. We zien dat de cliënten thuis steeds minder beweging hebben en dat dit wel belangrijk is. Bijna dagelijks een wandeling, maar ook wordt er gekeken naar gym voor ouderen. Er is extra materiaal aangeschaft om hier invulling aan te geven. De animo vanuit de groep die mee wil doen wordt steeds groter. Ze genieten er van, het geeft een glimlach op het gezicht!

De opslagruimte voor seizoensgebonden spullen en tuingereedschap is klaar. Het is ons door tijdsgebrek niet gelukt om ook de bestrating rondom klaar te krijgen. We hopen in 2024 dit alsnog te voltooien.

Personeel en vrijwilligers:

Onze begeleiders zijn ondertussen goed op elkaar ingewerkt, nadat we vorig jaar afscheid hebben genomen van een begeleidster en gestart zijn met een nieuwe kracht. De dames zijn totaal verschillend, waardoor dit elkaar goed aanvult. Samenwerking onderling, maar ook met beide zorgboeren verloopt heel prettig.

We hebben een fijne groep vrijwilligers die echt klaar staan voor ons. Ze denken mee in allerlei zaken. Enkele "oude" vrijwilligers draaien dan ook al tussen de 10-15 jaar mee. Zijn vaak erg plichtsgetrouw, betrokken en zorgzaam. Ze vormen een grote meerwaarde voor de dagbesteding. Dit jaar hebben we ook weer een paar nieuwe vrijwilligers kunnen aantrekken, die wat jonger zijn. Zij hebben een andere frisse kijk op de doelgroep. Hier maken we dan ook dankbaar gebruik van. De tips, ideeën en denkwijze die ze geven zijn, worden meegenomen en indien mogelijk toegepast.

Met een grote groep dames vrijwilligers en begeleiders hebben we eind maart, allen een prachtig paasstuk gemaakt. Onder het genot van een kop koffie met wat lekker, werd dit een heel gezellige avond met een mooi bloemstuk voor thuis.

In oktober was er een teamuitje voor begeleiders en vrijwilligers met aanhang gepland, schieten bij de winnaar van het OLS 2023. Een van de schutters is actief als vrijwilliger op de zorgboerderij. Echter door het slechte weer is het helaas afgezegd. Maar we gaan in het voorjaar van het nieuwe jaar een nieuwe datum prikken. Het is belangrijk om verbinding te verkrijgen en behouden binnen het team van de zorgboerderij. Ook is het uitje zeker ook een bedankje naar het team toe vanwege hun inzet en meedenken in het afgelopen jaar. We zijn dan ook erg dankbaar voor hun inzet.

Vrijwilligers en begeleiders ontvangen met speciale dagen attentie o.a. sinterklaascadeau/kerstpakket, maar zeker zo belangrijk is het deelnemen aan de koffie en/of samen lunchen. De sociale contacten, gesprekken en verbonden voelen vinden we erg belangrijk. Bijv.: even stilstaan bij hun verjaardag, het kunnen delen en of samen lachen.

Decembermaand:

Deze maand is altijd druk maar zeker ook erg gezellig. Druk, omdat er gewerkt wordt aan de sint- en kerst attentie. Vooral dat laatste is vaak veel werk waar we wel gezellig aan werken. Dit jaar hebben de mannen uit de werkplaats een kaarsenstandaard gemaakt. Het zagen, van de boomstammetje en plankjes, werd door een client die met name in de loods werkt, onder begeleiding, gedaan. Het schuren van de plankjes werd door een client gedaan die zie zo goed als blind is. Hijzelf en de begeleiding is erachter gekomen dat dit een fijne activiteit

voor dhr. is. In de zorgboerderij werd er met name door de dames voor een mooie aankleding gezorgd van de kaarsenhouder, door er natuurlijke materialen aan toe te voegen. Samen hebben we de kaarsenstandaard ingepakt en meegegeven voor de kerstdagen. Ook hier wordt meer en meer gekeken naar beleven en genieten van de natuur, ditmaal ook voor in de thuissituatie.

Sinterklaas kwam dit jaar in levende lijve naar de zorgboerderij met 2 pieten!! De cliënten vonden dit werkelijk super! Gezellig sfeer, lekkere versnaperingen, en het grote boek van de Sint, bracht veel lol en oude herinneringen!! Een vrijwilliger werd omgetoverd tot Sint en de 2 pieten werden vertegenwoordigd door onze stagiaire en een vrijwilliger.

Onze kerstgroep met de zelfgemaakte stal, die we vorig gekregen hebben, stond weer te schitteren in de zorgboerderij. Dit en een mooie aankleding van de zorgboerderij zorgt voor sfeer in de zorgboerderij. Gezellig, samen voorbereidingen treffen en versieren, en tussendoor luisteren naar muziek die past bij de tijd van het jaar. We hebben met z'n allen een heerlijke kerstlunch gemaakt en de tijd genomen om te genieten van dit lekkers en het samenzijn.

Tussen kerst en oud op nieuw, was er geen dagbesteding. De zorgboerderij was gesloten. Vorig jaar is dit voor het eerst geweest in 15 jaar tijd gedaan en wordt nu elk jaar herhaald omdat dit door vrijwilligers, begeleiders en zorgboeren goed bevalt. De thuissituatie kreeg tijdig het bericht via de nieuwsbrief, dat de zorgboerderij gesloten was, en er voorzorgmaatregelen zoals thuiszorg, afspraken thuis of voor invulling gezorgd kon worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

• Ontwikkelingen die hebben plaatsgevonden t.a.v.:

Zorgaanbod: Er is weinig verloop geweest afgelopen jaar. Doordat er best veel cliënten per dag aanwezig zijn, hebben we in samenspraak met echtgenote/contactpersoon 2 cliënten doorgeschoven naar een startende nieuwe collega. Evaluatiegesprekken nadien met familie, als mede met collega zorgboer over het verloop en bevindingen van de verschuiving. Dit is voor alle betrokkenen positief verlopen.

Bestrating: Rondom de opslagruimte moet nog bestrating gelegd worden. Dit is door tijdsgebrek nog niet gebeurt. We streven ernaar om dit komend jaar op te pakken. Noodplan: Er wordt een nieuw noodplan gemaakt. Hebben we uit handengegeven en wordt rond April verwacht. Financiering van de zorg: geen wijzigingen hierin. Verloopt prima.

• Kwaliteitsproces

Audit: - er is een aangepast format gemaakt van het intakegesprek, zodat het formulier getekend kan worden door beide partijen is toegevoegd. - begeleiders proberen begeleidingsdoelen meer Smart te verwoorden in Carefriend De zorgboerderij voldoet opnieuw aan de eisen aan het Keurmerk. In Mei 2026 staat een nieuwe audit gepland.

Intake procedure: aangepast omdat we er tegenaan liepen, dat we vaak achter papieren aan moeten gaan voordat deze door echtgenote/contactpersoon worden ingeleverd. Nu ondertekenen/invullen door meteen een afspraak in te plannen met desbetreffende, en samen alle papieren in te vullen en zo nodig door te sturen naar CLZ en invoeren in digitaal zorgplan Carefriend.

Rouleren: Beide begeleiders vinden het fijn om wat meer te rouleren in de werkdagen. Wordt als prettig ervaren, meer flexibiliteit en inzetbaarheid, meer zicht op het totaalbeeld en zorgvraag.

Documenten: op de website van www.demildert.nl zijn toegevoegd de documenten: privacy-klachten-procedures-huisregels. Bij aanvang ontvangt de cliënt/echtgenoot en/of contactpersoon een heel pakket papier mee naar huis om door te lezen. Waar mogelijk kunnen de documenten worden ingezien op de website, zo niet dan ontvangt men een papieren versie zoals voorheen.

Interne audit door CLZ: Omdat we net de Audit van de Federatie achter de rug hadden, was alles bijna alles in orde. Toevoegen van documenten van zorgboer is reeds aan voldaan. Prettig om 1 op1 even bij te praten en zaken samen door te spreken.

- **Blik van Buiten**

Limburgs Landschap: fijne samenwerking, goede korte lijnen, over en weer betrokkenheid en meedenken. Ze voelen goed aan, waar we ons kunnen vinden in samenwerken. Medewerkers van Limburgs landschap komen regelmatig op ons bedrijf langs voor overleg.

Onze koeien grazen in natuurgebieden in de buurt van de boerderij. Samen met begeleiding gaan de cliënten al elke maand de grondwaterstand op verschillende plekken in het bos Wellenstein meten en word het takenpakket komend jaar uitgebreid met het meten van stikstof op diverse plaatsen in het natuurgebied de Banen en het Sarsven. Doordat we hout kopen van Limburgs Landschap, en er gewerkt wordt met een motorkettingzaag op hun terrein, heeft de zorgboer deelgenomen aan de georganiseerde cursus door het steunpunt landschapsbeheer. Oprissen van kennis m.b.t. werkwijze, veiligheid, gereedschap en veldhulpverlening en sociale contacten met mede cursisten.

Natuurvlees Nederland: Omdat we zijn gecertificeerd voor het Beter Leven Keurmerk 2 sterren rund van de Dierenbescherming moeten we voldoen aan de eisen die gesteld worden aan het merk Natuurvlees-Nederland. Voor zowel het Beter Leven Keurmerk als voor Natuurvlees-Nederland worden we elk jaar gecontroleerd door een onafhankelijke controle instantie. Controle verliep soepel, voldoen aan alle gestelde eisen. Ledenvergadering met rondleiding over het bedrijf over natuur inclusieve landbouw met collega boeren werd gehouden op onze zorgboerderij.

Verder hebben we regelmatig contact met CLZ, Casemanager Dementie, Specialist Oudergeneeskunde via CLZ, collega zorgboeren/intervisiegroep, thuiszorg GGZ, praktijkondersteuners e.d. voor een MDO overleg, telefonisch, bij vragen of bijzonderheden.

Reflectie formulier wordt toegevoegd aan kwaliteitscyclus middels actiepunten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Ontwikkelingen afgelopen jaar:

- Nieuwe begeleider heeft ondertussen haar draai gevonden. Het werk omvat erg veel aspecten, o.a. zorg voor de cliënten, aansturen van iedereen, activiteiten op en rond de boerderij. Om alles inzichtelijk te krijgen heeft tijd nodig.
- Activiteiten lijken steeds meer te gaan toespitsen op beleven. En minder op het doen van werkzaamheden die te maken hebben met de zorgboerderij. Dit maakt dat we meer moeten kijken naar activiteiten die het gevoel geven dat ze zinvol bezig zijn, maar die minder arbeidsintensief zijn.
- Met de goedkeuring van de audit in Mei zijn we blij. Kijken terug op een prettig bezoek.

Reflectie op het kwaliteitsproces:

Er is weinig verloop van cliënten geweest afgelopen jaar. Er blijft veel animo voor de dagbesteding en dus veel rondleidingen. Administratie is en blijft erg veel werk, en dus werken we aan een goede taakverdeling hieromtrent. De wachtlijst wordt op dit moment ook langer omdat er het laatste half jaar niet of nauwelijks doorstroom plaatsvond van cliënten. Het aanbod van nieuwe cliënten en uitbreiding van indicaties is hoog. Uit ervaring weten we inmiddels dat dit op korte termijn, weer totaal anders kan zijn. Samenwerking met collega zorgboer voor het doorschuiven van cliënten verliep erg prettig.

We zijn samen tevreden over de kwaliteit van de dagbesteding op De Mildert. De kwaliteitscyclus houdt ons bewust van het proces van acties, verbeterpunten en planning. In het teamoverleg worden punten meegenomen. Nieuwe actie punten zijn aangemaakt of worden nog tussentijds toegevoerd.

Tevredenheid ondersteunend netwerk:

We zijn heel tevreden met het netwerk rondom onze zorgboerderij. Het is belangrijk een goede samenwerking te onderhouden en te continueren met alle betrokkenen. We weten elkaar te vinden, leren en helpen van elkaar. Op deze manier kunnen we samen een goede zorg leveren.

Doelstellingen vorig jaar:

Opslagruimte is gerealiseerd, maar de bestrating is nog niet voltooid door tijdsgebrek i.v.m. persoonlijke omstandigheden. We kunnen de ruimte daarom nog niet in gebruik nemen. Komend jaar hopen we dit te kunnen oppakken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zien dat er minder uitstroom is t.o.v. vorig jaar, toen hebben we van menig client afscheid moeten nemen. De reden lijkt niet geheel duidelijk te zijn. Een mogelijke reden is dat er minder plek en personeel beschikbaar is, in de verzorgingshuizen en dat hierdoor de cliënten langer dan anders thuis blijven wonen. De reden van uitstroom dit jaar is bij allen dat er een opname in een verzorgingshuis heeft plaatsgevonden. 1 Cliënt heeft echter besloten niet meer te willen gebruik maken van onze dagbesteding.

2 cliënten van ons zijn gestart met dagbesteding op een nieuwe zorgboerderij in de omgeving. Na een meeloop dag voor de ene client, en een rustige gedeelde overgang voor de andere client is de overgang zonder problemen en prettig verlopen. Cliënten zitten nu weer op een fijne passende plek. Afgesloten met een evaluatiegesprek met contactpersonen van de cliënten en zorgboerin van de nieuwe dagbesteding.

Het totaal aantal cliënten ten opzichte van vorig jaar is gegroeid, doordat de indicatie waarmee cliënten starten vaak laag is, en ze dus minder dagdelen kunnen deelnemen. Ook zien we een toename in GGZ cliënten. Hierdoor is er een mooie mengeling van doelgroepen op onze zorgboerderij. We vinden het fijn en een meerwaarde voor de samenstelling van onze groepen. Zo worden cliënten die wat meer afwachtend zijn ook meer geprikkeld en geactiveerd om mee te doen met de geboden activiteiten. Er is dan meer stimulans, zien "werken", doet meewerken. Ook al is het niet de bedoeling dat werken een "moet" is, maar een leuke gezellige bezigheid en invulling, is fijn voor een ieder.

De activiteiten zijn steeds meer beleving gericht. De activiteiten die te maken hebben met de boerderij worden aangepast en kleiner gemaakt, bv de moestuin is een kleinere variant geworden. Cliënten die buiten bezig willen zijn bieden we hiermee toch die mogelijkheid, voor andere is het genieten en beleven van alles wat groeit en bloeit al voldoende.

Doelgroep	Instroom	Uitstroom	Begin 2023	Eind 2023
PG	10	5	21	26
SOM	2	2	12	12
PSY	4	2	11	13
Totaal	16	9	44	51

We bieden voor het merendeel dagbesteding Begeleiding groep. Maar ook op kleine schaal, individuele begeleiding aan huis aan. Dit kan op een pgb basis zijn, maar ook met WMO of WLZ indicatie. Bijv. voor cliënten die graag een 2e dag naar onze zorgboerderij willen komen, maar er is nu geen plek (omdat er geen doorstroom is) of om te wennen aan begeleiding en stilaan samen de stap maken naar de zorgboerderij. Hierdoor kan de client in eigen tempo kennismaken met hulp, of is er meer rust voor een thuissituatie. Vaak word hier structuur geboden, en tips en tricks gegeven over hoe om te gaan met een bv dementerende partner/ familielid. We krijgen hier veel positieve reactie over.

De zorg wordt gefinancierd door een indicatie WMO (via ZIN) of WLZ (ZZP4/ZZP5). Via een PGB is ook mogelijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De gemeentes midden Limburg hebben voor de WMO ondersteuning vanaf 1-1-2024 nieuwe contacten afgesloten. De huidige profielen voor dagbesteding gaan m.i.v. het nieuwe jaar stilaan over in de nieuwe aanbesteding WMO Midden Limburg waarin ze gaan werken met percelen. In de vergoeding zit echter geen compensatie meer voor de lunch. Door deze wijziging en de toenemende kosten gaan wij een vergoeding vragen voor de lunch. In samenspraak met CLZ is een vast tarief afgesproken voor lunch met collega zorgboeren. Cliënten worden bij het afgeven van de nieuwe indicatie op de hoogte gebracht van deze eigen bijdrage, ofwel door de casemanager dementie bij het wijzigen of ophogen van een indicatie. Vanuit de zorgboerderij informeren wij de cliënten en echtgenoot/contactpersoon middels een info brief.

Individuele Begeleiding zetten we in, na samenspraak, waar het volgens ons nodig is en als het organisatorisch binnen de zorgboerderij mogelijk is. Dit wordt als erg prettig en positief ervaren door zowel client als door echtgenoot/contactpersoon. Vaak voor een korte periode. Waar nodig zoeken we contact met de casemanager, thuiszorg, kinderen of regelen we wat de client op dat moment nodig heeft. Hoe we dit de komende jaren vorm gaan geven, is nog niet duidelijk. We pakken het vooralsnog op, waar nodig en gaan ervaren hoe het vervolg hiervan uitpakt.

Om de wachtlijst niet al te lang te laten worden, wordt bij het eerste telefoongesprek voor informatie al aangegeven dat het lang kan gaan duren voordat er een geschikte plek vrijkomt. Het is erg lastig aan te geven wanneer dit zal zijn of hoelang dit gaat duren. Tevens hebben we ook te maken met cliënten die de dagdelen bij ons willen uitbreiden. De samenstelling en zorgvraag van de groep is hierin leidend. We vinden hierin nog steeds een goede balans.

Onze conclusie is dat we alle dagen een fijne groepssamenstelling hebben binnen onze zorgboerderij, mede doordat het aantal vrouwen wat is toegenomen. Waar de ene cliënt zich afwachtend opstelt, al dan niet door ziekte, wordt er meer prikkeling gegeven doordat er een gemêleerde groep cliënten is. De cliënten die voor dagbesteding naar onze zorgboerderij komen, komen omdat er een divers aanbod aan activiteiten is waarbij een ieder zich prettig bij kan voelen. We proberen een balans te maken in actieve bezigheden en rust. Hierdoor heeft men het gevoel actief en zinvol bezig te zijn. In de middag maken we steeds meer gebruik van spellen en gym oefeningen. Ook het dagelijks wandelen blijft een fijne bezigheid om te doen. Lekker buiten, bewegen, voelen/zien/ruiken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Op de zorgboerderij werken naast de zorgboer en zorgboerin nog 2 begeleiders. Respectievelijk 25 en 22,5 uur. Zorgboer is verantwoordelijk voor agrarische tak en begeleidt cliënten bij passende activiteiten. De zorgboerin is verantwoordelijk voor administratieve werkzaamheden en neemt in het werk over van de begeleiders bij ziekte of verlof. Samen coördineren ze de dagbesteding.

Onze werknemers zijn stabiel en hebben tijdens hun functioneringsgesprek aangegeven dat ze openstaan voor bijscholing. Ze hebben beide dit jaar een training BHV gevolgd. Behandeld zijn: Eerste hulp, reanimatie, AED en Brand en Ontruiming. Beiden dames hebben certificaat behaald en zijn weer up to date! Ook geven ze beiden aan dat ze graag bij ons werken. Ze staan ten alle tijden klaar voor onze cliënten en tonen dat ze samen willen werken en meedenken aan een goede sfeer. Dit geeft ons, als eigenaar, het gevoel van saamhorigheid met een vast team die de neus in een zelfde richting heeft staan.

Ook hebben onze werknemers elders een dag meegelopen op een andere zorgboerderij. Ze hebben ieder op een andere zorgboerderij meegelopen om zoveel mogelijk andere inzichten en werkwijzen te ervaren. Dit is als erg positief ervaren. Ze hebben andere inzichten gezien die al dan niet toepasbaar zijn bij onze doelgroep. We hebben als team samen de ervaringen doorgesproken en onze bevindingen samen gedeeld. Hierbij zijn we tot de conclusie gekomen dat we onze werkwijze als prettig ervaren, met kleine invloeden van onze bevindingen van de andere zorgboerderijen.

Beide begeleiders zijn gestart met intervisie voor medewerkers, opgestart door CLZ. Dit wordt als leerzaam en prettig ervaren. Er is de 1e 2x een gedragsdeskundige bij om het in de juiste baan te leiden. Ook is er een kleine scholing geweest door gedragsdeskundige van verschillende vormen van intervisie. Het is de bedoeling dat het groepje medewerkers van hier uit, de intervisie bijeenkomsten zelf oppakken en organiseren. Iedere keer op een andere zorgboerderij, in een andere omgeving, zien hoe anderen werken, ervaringen delen en van elkaar leren.

Het oppakken van Individuele begeleiding van een van de begeleiders is zeer positief. Het is haar "ding", doet dit graag en is ze goed in. Kan echt wat betekenen voor de client thuis. Administratief ondersteunt ze de zorgboerin inzake cliënten/ zorg gerelateerd. Rondleiding, intake, zorgdossier, indicaties, MBO gesprekken op lokactie of via verslag, invulling Carefriend en dergelijke. Afwisseling van werkzaamheden ervaart ze als prettig.

Zowel de zorgboerin als een van de begeleiders, hebben een nieuwe BIG registratie toegekend gekregen tot 2028.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben een stagiaire van persoonlijke begeleider maatschappelijke zorg op onze zorgboerderij begeleidt. Zij heeft de stage met een voldoende af kunnen ronden. De evaluatiegesprekken die zijn door haar begeleider en schooldecaan gedaan op de zorgboerderij. De opleiding is redelijk nieuw en is zeer passend bij onze setting. De studente was 2 dagen in de week bij ons op maandag en dinsdag, 1e jaars. De begeleiding ligt bij een vaste medewerker, zij is verpleegkundige en werkzaam op maandag en dinsdag. Zij is ook aanspreekpunt voor de school/opleiding en betrokken instanties.

Omdat ze 1e jaars was, was haar taak vooral meelopen en kijken wat het werken op een zorgboerderij inhoudt. Ook kreeg ze de mogelijkheid om in gesprek te gaan met onze cliënten en leren wat bv dementie inhoudt en wat het met iemand zijn/haar geheugen en functioneren doet.

Ze heeft meegedacht over het meer bewegen voor ouderen. Samen met onze cliënten heeft zij een coördinatieplank gemaakt, hierbij kunnen onze cliënten staand of zittend kleine in verschillende gaten die in de plank gemaakt zijn, laten lopen. De cliënten houden met 2 personen de plank aan het uiteinde vast en moeten samenwerken om de ballen in de gaten te krijgen.

In november is een nieuwe 1e jaar persoonlijke begeleider maatschappelijke zorg gestart.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben een fijne groep vrijwilligers om ons heen. Er zijn er in het afgelopen jaar 2 vrijwilligers gestopt. Beide vanwege lichamelijke beperkingen en hun leeftijd. We hebben op passende wijze afscheid van hen genomen, met een attentie en mooie bos bloemen, een bedankje namens de cliënten en uiteraard koffie met een stuk vlaai. Daar waar er mensen afscheid nemen, komen er ook gelukkig nieuwe vrijwilligers bij. We hebben er 2 mogen verwelkomen. Een heer op de donderdagochtend een dame op de vrijdagmiddag. Onze cliënten hebben een prettige klik met beide nieuwelingen en missen hen al, als ze een keer afwezig zijn.

Onze 11 vrijwilligers zijn ongeveer voor 80- uur per week verantwoordelijk voor het welzijn van onze cliënten. Er zijn vrijwilligers die de gehele dag meedraaien, en ook nog voor het vervoer van cliënten zorgen. Hier zijn we erg dankbaar voor. Maar we zijn ook enorm blij met onze 6 chauffeurs, die 1 of soms 2 keer per week onze cliënten thuis ophalen en weer thuis brengen. De vrijwilligers nemen een kleine

groep cliënten mee voor het uitvoeren van de activiteit bv de dieren voeren, vegen, werkzaamheden in de tuin, ect. . Het groepje cliënten wordt iom de vrijwilliger samengesteld en waarbij er gekeken wordt naar wat de mogelijkheden en wensen van de client zijn, maar ook naar wat een vrijwilliger kan en wilt doen. We zijn zuinig op onze vrijwilligers en hopen dat ze ons nog lang kunnen en mogen ondersteunen! De vrijwilligers eten gezamenlijk met cliënten en begeleiders mee met de lunch. Om 15.15 sluiten ook de chauffeurs aan bij de gehele groep voor een kopje koffie, waarna iedereen weer huiswaarts keert.

Ieder jaar hebben we, voorafgaand aan de teamgesprekken met onze begeleiders, teamgesprekken met onze vrijwilligers. Het is fijn om te merken dat onze vrijwilligers met ons en de cliënten meedenken. Ze delen waar ze tegenaan lopen, maar ook bijzonderheden, bijv. : opmerkingen van cliënten onderling waar we als begeleiding geen weet van hadden, het laat starten met de lunch, achteruit parkeren veiliger is en we ons hier allen aan proberen te houden, of dat telefoon gebruik tijdens lunch als storend ervaren wordt, worden gedeeld. Maar ook dat er voldoende duidelijkheid is over dagactiviteiten, en er ruimte is voor overleg en eigen inbreng, of vrijwilligers geven aan dat ze momenteel voldoende informatie krijgen van begeleiders betreffende de zorgvragen en achtergrond van cliëntengroep. Voor de ene vrijwilliger is een vrijwilligersoverleg uitnodigend om zaken te delen, de andere vrijwilliger loopt niet met zaken rond en deelt ze meteen met begeleiders/zorgboer(in). Mooi om te ervaren dat men als vrijwilliger/chauffeur oog en tijd voor een ander heeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Als zorgboerderij kunnen we bouwen op een betrokken, stabiel groep begeleiders en vrijwilligers/chauffeurs. Dat ze erg betrokken zijn met de zorgboerderij en er echt zijn als het nodig is. Heel dankbaar voor.

We hebben een fijn team begeleiders om ons heen die graag en goed kunnen samenwerken. Waarbij de client centraal staat en ze hun een fijne dag te kunnen bezorgen. Cliënten worden gezien en gehoord. Ze staan open voor bijscholing, veranderingen en denken mee. Ze zijn totaal verschillend, maar dat levert een grote meerwaarde in het inzicht, denken en doen. We geven hun meer ruimte en zien dit met name terug in de contacten die ze hebben met de echtgenote en/of contactpersonen. Hebben door meeloopdagen elders, intervisie, en bijscholing weer optimaal kennis en kunde in huis.

De variëteit van ons team is erg groot. Begeleiders, vrijwilligers, chauffeurs en stagiaire(s), jong en ouder, rustig of druk van zichzelf, graag binnen of een echt buitenmens, creatief of niet, spelletje of liever de krant. Samen vormen we een geheel. We vullen elkaar en spreken elkaar aan, leren van elkaar en hebben samen een fijne dag.

- Het werken met Carefriend verder optimaliseren en het rapporten op doelen
- We gaan de taakverdeling tussen zorgboerin en begeleiders verder uitwerken
- We zouden eventueel de vrijwilligers- en/of chauffeursgroep wat uitbreiden i.v.m. flexibiliteit en stabiliteit bij uitval

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Scholing:

Beide begeleiders hebben dit jaar voor het eerst deelgenomen aan een BHV training (Eerste hulp, reanimatie, AED en Brand en Ontruiming) en met goed gevolg afgerond. Jaarlijks herhalen van IBHV door zorg(in) en begeleiders staat op actielijst.

Scholing positieve gezondheid is afgerond met certificaat. Ze heeft deze scholing als zeer positief ervaren. Ze heeft geleerd om te achterhalen waar bepaald gedrag vandaan komt en deze weer om te draaien naar iets positiefs. Begeleider heeft in nieuwsbrief van CLZ meegewerkt aan een verslag over haar ervaringen rondom het gedachtengoed van Positieve Gezondheid.

Zorgboer heeft via Limburgs Landschap een cursus motorkettingzagen (verantwoordelijkheid voor gereedschap, persoonlijke beschermingsmiddelen, en hulpverlening) gevolgd om te voldoen aan de voorwaarden Arbo wet. Afgerond met goed gevolg. Opfriscursus zal na 3 jaar plaatsvinden.

Enkele vrijwilligers waren aanwezig bij Theatervoorstelling Broos via Punt Welzijn. Ging over zorgtaken die voor de omgeving vaak onzichtbaar zijn. Wat is de impact hiervan en hoe ver reikt die. Nagesprek droeg bij aan dialoog tussen bezoekers/mantelzorgers en leverde begrip en inspiratie op.

Deelname intervisie voor medewerkers van zorgboerderijen georganiseerd door de Coöperatie Limburgse Zorgboeren. Thema was "grensoverschrijdend gedrag" in de breedste zin van het woord. Het programma bestond uit: een rondleiding op betreffende zorgboerderij, toelichting op thema door gedragswetenschapper, intervisie over het thema of een eigen onderwerp begeleid in groepje van 6 personen, terugkoppeling over ervaring, behoefte peiling en thema voor volgende bijeenkomst en napraten.

Zorgboerin nam dit jaar 5x deel aan Intervisie met collega zorgboeren. Besproken onderwerpen: Carefriend, evaluaties, bedankjes, teamoverleg, academie/scholing/opleiding, aandachtspunten audit en Kwapp, ziektemeldingen, positieve gezondheid, maaltijdtafelen, groeiende administratieve druk, planning personeel. Ook nam zorgboerin deel aan ledenvergadering CLZ, Werkgroep Midden CLZ, overleg met Land van Horne, en was aanwezig bij bijeenkomsten van het Alzheimer café.

Beide begeleiders hebben afgelopen jaar een volledige dag meegedraaid op de zorgboerderij van collega's in de omgeving. Zeer leerzaam voor beide dames. Uitwisseling van kennis, ervaring, informatie en werkwijze. Terugkoppeling met zorgboerin over ervaring, mogelijk toepassing/veranderingen op eigen zorgboerderij.

De zorgboerin en een van de begeleiders hebben opnieuw de bigregistratie verlengd gekregen tot 2028

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Vaardigheden/opleidingsdoelen/scholing komende periode:

BHV herhaling voor zorgboer(in) en begeleiders

Een begeleider heeft aangegeven heeft dat ze meer achtergrond wilt krijgen over de WMO en WLZ en de financiering hiervan. De ander heeft aangegeven dat ze graag wil leren paard en wagen menen. Zorgboer komt hier nog op terug.

Blijven deelnemen intervisiegroepen, werkgroep midden, CLZ bijeenkomsten, Alzheimer/Oog café voor het op de hoogte blijven van veranderingen en algemene ontwikkeling. We kiezen bijscholing/trainingen/e-learning uit die voor ons interessant kunnen zijn, waar we behoefte aan hebben of een meerwaarde voor de zorgboerderij/begeleiders/vrijwilligers in zien.

Bij CLZ hebben we ons opgegeven voor een uur 1op1 begeleiding, voor meer handvaten en inrichting van Carefriend

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Conclusie:

Ons team is afgelopen jaar goed actief aan de slag geweest met bijscholing en ontwikkeling.

Leerzame, prettige samenwerking met Specialist Oudergeneeskunde m.b.t alle facetten van de zorgvragen rondom de cliënten. Ook dit jaar, heel tevreden over de samenwerking met CLZ. De updates, nieuwe ontwikkelingen met betrekking tot het zorgbeleid op de zorgboerderij, maar ook het even telefonisch kunnen sparren over vragen of onduidelijkheden.

Verloop scholings- en ontwikkelingsproces:

Opleidingsbehoefte wordt besproken in jaarlijks functioneringsgesprek. In de loop van het jaar kan dit nog aangevuld worden van beide kanten.

Zorgboer(in) bespreekt samen met begeleiders wie, wat of hoe we dit gaan doen.

Training/scholing wordt besproken in teamoverleg en omgezet naar acties of doelen indien mogelijk.

Wat hebben we geleerd en zijn leerdoelen behaald:

Trainingen BHV en motorkettingzagen zijn door alle deelnemers afgesloten met een certificaat. Veiligheid, bewustwording/reflecties en algemene kennis opgedaan. Positieve gezondheid is ook afgesloten met een certificaat. Het wordt inmiddels toegepast in de zorgplannen van de cliënten. Het heeft ons laten inzien dat we altijd al wel goed bezig waren en voldoen alle kenwaarden, maar door de training, is dit nu op papier inzichtelijk is geworden.

Meeloopdag door begeleiders op een andere zorgboerderij was zeer leerzaam. Begeleiders vinden het heel fijn dat ze de ruimte krijgen om zich algemeen meer te ontwikkelen en inzicht kunnen vergaren m.b.t de zorg en begeleiding op een zorgboerderij. Beide waren zeer enthousiast en vol lof over onze collega's. We hebben natuurlijk collega-zorgboeren uitgenodigd om ook hun begeleiders/medewerkers op onze dagbesteding een dag te laten meedraaien.

Intervisie voor medewerkers was ook een succes. Een rondleiding, collega begeleiders ontmoeten, ervaringen delen, kennis vergaren. Voor herhaling vatbaar.

Verandering die zijn doorgevoerd:

- De zorgplannen in Carefriend zijn meer toegespitst op Positieve Gezondheid
- Ook de begeleiders zijn op de hoogte gebracht van de Academie Landbouw en Zorg voor mogelijke bijscholing of training
- Kleine aanpassingen uitgetoetst of aangekopen gedaan n.a.v. meeloopdagen. (bijv.: geen vaste zitplaats voor cliënten, maar dit gaf bij ons teveel onrust. Nieuwe spellen aangeschaft.)
- Er zijn zaaglaarzen aangeschaft door meer bewustwording en voorschriften bij het zagen van kachelhout

Wat gaan we nog doen:

We bekijken wat wordt aangeboden of interessant voor ons kan zijn voor ons.

enz. We blijven deelnemen aan intervisie, bijeenkomsten CLZ, BHV, lezen vakliteratuur, nieuwsbrieven

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben onze evaluaties vaststaan voor het gehele jaar, nl Maart (WMO en WLZ) en oktober (WLZ). Dit werkt fijn en is duidelijk voor iedereen, en blijkt een realistische planning.

Samen met echtgenoot en/of contactpersoon en client wordt het zorgplan doorgesproken. Voor WLZ cliënten is er regelmatig contact met de specialist oudergeneeskunde. Het zorgplan is persoonlijk gemaakt op de client in kwestie, maar komt vaak, voor veel cliënten op hetzelfde neer. Veelal hebben ze te maken met sociale contacten en ontlasten van de mantelzorg. Deze doelen blijven veelal staan omdat dit een rode draad is in het geheel. Individuele afspraken over medicatie, het gebruik van machines, werktuigen en apparaten, vervoer etc. worden opgenomen in het zorgplan.

Het evaluatiegesprek vindt meestal plaats in informele sfeer, via telefoon/email, indien gewenst of nodig wordt er een afspraak gemaakt voor een persoonlijk gesprek. Verslag van dit gesprek wordt toegevoegd aan het zorgplan van de cliënt. Bij tussentijdse veranderingen wordt er vaker overlegd met de cliënt en/of contactpersoon. Uiteraard kan ten alle tijden, de cliënt en/of partner/contactpersoon zelf ook een gesprek aanvragen.

Besproken wordt:

- terugkoppeling naar zorgdoelen
- voortgang/ervaringen/veranderingen (bijv. reanimatieverklaring, risico's, individuele afspraken),
- een recente medicatielijst.

Het zorgplan wordt waar nodig bijgesteld. Eventueel worden nieuwe doelen of acties eraan toegevoegd. Het is fijn om dit plan samen te bespreken. Het is belangrijk om samen met de contactpersoon als ook met de client op een lijn te zitten wat begeleiding betreft. Het aangepaste zorgplan wordt tenslotte door de deelnemer zelf, alsook door de medewerker of zorgboerin ondertekend. Ook het verslag van het evaluatiegesprek wordt door beide ondertekend. Het evaluatieproces begeleiding verloopt volgens de norm.

Samen met collega-zorgboeren en in samenspraak met CLZ is er een concept zorgplan gemaakt, als hulpmiddel voor het invullen van de zorgplannen in Carefriend. We zijn nog steeds bezig om dit systeem zich goed mogelijk eigen te maken en te gebruiken. Er volgt nog een individuele begeleiding vanuit CLZ, voor vragen en invulling hiervan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie:

- Uit de evaluaties met WMO/WLZ cliënten blijkt dat ze tevreden zijn over de geboden zorg. De begeleidingsdoelen goed aansluiten, en minimaal of weinig bijgesteld hoeven te moeten worden. Gaat een client van WMO naar WLZ, dan is de Specialist oudergeneeskunde betrokken en worden de zorgplannen door ons samen net nog wat meer toegespitst. We ervaren de samenwerking als pluspunt. Krijgen meer achtergrond info of handvaten bij ziektebeelden, aandachts-actiepunt(en), of zienswijze .
- Leerpunten voor komend jaar zijn: het meer rapporten op doel(en) en het meer Smart verwoorden van de doelen.
- Individuele begeleiding /afspraak door CLZ op locatie voor vragen, instructie en omgaan met Carefriend is gepland.
- We hebben voornemens om voor de evaluatiegesprekken (met name voor de WLZ) de echtgenoot en/of contactpersoon op locatie uit te nodigen om op die manier net nog wat meer contact te kunnen maken. Bij het maken van de afspraak voor het evaluatiegesprek geven we hun de mogelijkheid of keuze om naar de zorgboerderij te komen, om het gesprek thuis te voeren of toch liever telefonisch te voeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten:

We hielden deze dit jaar 2x (30/5 - 27/9). We houden dit inspraakmoment aan de koffietafel van ongeveer 15.15u. tot 15.45u. Datums worden aan het begin van het jaar vastgesteld en hangen op het prikbord. Van elk inspraakmoment wordt een verslag gemaakt en opgehangen.

Onderwerpen:

- Vanuit vorig inspraakmoment: terugkoppeling/verandering (bijv info op deur geplakt voor stilte tijdens rustuurtje)
- Bijzonderheden/opmerkingen vanuit de begeleiding: huisregels, gedragsregels, veiligheid, calamiteiten, noodplan, veranderingen in team m.b.t. begeleiders/vrijwilligers, bijzonderheden uit tevredenheid meting, viering feestdagen, ideeën bus, aanschaf nieuwe spullen, opruimen , afmelden op algemeen nummer
- Bijzonderheden/opmerkingen/wensen vanuit cliënten: telefoongebruik onder of net voor lunch door cliënten wordt als storend ervaren, rouleren zit plek cliënten.
- Rondvraag: niet storen tijdens rustmoment

We ervaren de inspraakmomenten nog steeds als een prettige manier, in een ongedwongen sfeer, met spreekruimte voor iedereen die op dat moment aanwezig is (cliënten, vrijwilligers/chauffeurs/stagiair/begeleiding), om allerhande onderwerpen te bespreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie:

Het voelt nog steeds als onze manier om zaken samen te bespreekbaar te maken. We gaan op deze manier door met de inspraakmomenten.

Leerpunten/verbeterpunten:

Niet alleen zorgboerin voert het gesprek bij de inspraakmomenten, ook onze begeleiders gaan deze gesprekken leiden. Doordat ze vaak aanwezig zijn geweest bij deze gesprekken voorheen weten ze wat de bedoeling en het verloop is. De vaste punten worden per keer vooraf samen doorgesproken. Nadien wordt hiervan een verslag gemaakt.

Wat hebben we gedaan/wat gaan we doen:

Er worden regels/afspraken herhaald of duidelijkheid over gegeven. Zeker nodig voor de nieuwe cliënten. Door de kleine organisatie/korte lijnen worden praktische zaken meteen opgepakt/veranderd of gerealiseerd. Soms wordt in een persoonlijk gesprek, het verzoek en uitwerking samen besproken. Deze manier van inspraak geeft ruimte/mogelijkheid om vragen te stellen.

We zien dat cliënten de informatie of afspraken uit het inspraakmoment steeds meer vergeten. In het verslag dat ophangt kunnen ze het nalezen, maar vaak is het herhalen. Indien nodig wordt de informatie/verandering/of bijzonderheid meegenomen in de info brief van De Mildert die we aan partner en/of contactpersoon uitdelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Wanneer:

De cliënt tevredenheid heeft plaatsgevonden in November.

Methode:

We hebben de digitale vragenlijst Outcome module in Carefriend via CLZ gebruikt.

Hoeveel uitgezet/reacties:

50 vragenlijsten uitgezet. 43 lijsten werden ingevuld (86%)

Onderwerpen: Informatie-Begeleiders-Activiteiten/werkzaamheden-Zorgboerderij-Andere deelnemers-Inspraak-Algemeen. Open vragen over Waardering-Verbeterpunten en Opmerkingen

Wat is uit de meting gekomen:

In algemene zin is er uit de meting gekomen dat men zeer tevreden is met de geboden zorg onze dagbesteding. Rapportcijfer is klein beetje gestegen met rapportcijfer 8.6 naar 8.7. De respons is gestegen van 80% naar 86%. Als team zijn we hier natuurlijk blij mee.

Reacties als:

- iedereen, zowel chauffeur, tot vrijwilligers doet hun of haar best om de bezoekers een zo fijn mogelijke dag te bezorgen.

- Ze staan open voor ideeën, hier wordt ook iets mee gedaan als dit mogelijk is,
- Er wordt echt gekeken naar wat de client leuk vindt om te doen
- Luisterend oor en de dagen vliegen voorbij
- respect, privacy en wensen van ons pap

We zien ook een reactie over

- "iets meer terugkoppeling"
- meer variatie in de lunch, wat meer fruit
- Leuk dat er foto's worden verzonden
- Client komt thuis met positieve energie
- Graag uitbreiding van dagbesteding

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie:

Gemiddeld rapportcijfer 8,7

Respons ingevuld 86%

Leerpunten/verbeterpunten:

- N.a.v. reactie meer terugkoppeling gaan we aanbieden om de keuze van overlegmoment bij echtgenoot/contactpersoon te leggen. Wat wilt U? Gesprek telefonisch, gesprek vindt plaats op de zorgboerderij of wil U dat we bij U thuis het evaluatiegesprek voeren.
- N.a.v. reactie meer variatie/ fruit tijdens lunch, gaan we dit opnieuw oppakken bij het eerst volgende inspraak moment.

Wat hebben we gedaan/gaan we doen:

- We hebben dit jaar beter ingeschat naar wie we de meting gingen uitzetten. Vandaar ook de toename van respons van 6 %.
- Vanuit vorig jaar zijn we aan de slag gegaan met het beter voorstellen van nieuwe cliënten. Dit wordt door zowel cliënten als vrijwilligers als positief ervaren.
- We zien ook dat onze cliënten steeds meer vergeten of geen zicht meer hebben op, dat we inspraakmomenten houden, dat we contact hebben met partners/contactpersonen en of andere zorgverleners, of dat ze inspraak hebben in hun dag activiteit. We nemen deze uitleg nu telkens mee in het inspraakmoment, maar dan nog wordt alles vaak vergeten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Ongevallen en bijna ongevallen:

Er zijn het afgelopen jaar 5 MIC melding gedaan.

MIC1 Type voorval: val incident client. Kans op herhaling: zeer laag. Ernst van de situatie: acceptabel/voor niemand echt vervelend. Gevolgen van dit ongeval: geen ongemak/geen letsel. Welke maatregelen zijn getroffen om herhaling te voorkomen: n.v.t. Betrokken bij ongeval: begeleider Wie is op de hoogte gebracht: zorgboer(in)

MIC2 Type voorval: Verwonding, in duim gesneden bij het snijden van groente. Oorzaak: client heeft verminderd zicht, mogelijk mede oorzaak. Kans op herhaling: zeer laag. Ernst van de situatie: acceptabel/voor niemand echt vervelend. Gevolgen van dit ongeval: klein letsel. Welke maatregelen zijn getroffen om herhaling te voorkomen: client krijgt snijplank die contrast biedt t.o.v. de groente die ze snijdt. Betrokken bij ongeval: begeleider. Wie is op de hoogte gebracht: zorgboer(in) en contactpersoon.

MIC3 Type voorval: incident/verwonding, 2 wondjes linker onderarm. Kans op herhaling: gemiddeld. Ernst van de situatie: acceptabel/voor niemand echt vervelend. Gevolgen van dit ongeval: pleister en wondverband. Welke maatregelen zijn getroffen om herhaling te voorkomen: lange mouwen dragen tijdens activiteit, client gebruik bloedverdunners. Betrokken bij ongeval: zorgboerin. Wie is op de hoogte gebracht: echtgenote

MIC4 Type voorval: incident/verwonding re hand client. Kans op herhaling: zeer laag. Ernst van de situatie: acceptabel/voor niemand echt vervelend. Gevolgen van dit ongeval: klein letsel/gevolg. Welke maatregelen zijn getroffen om herhaling te voorkomen: n.v.t. Betrokken bij ongeval: begeleider Wie is op de hoogte gebracht: zorgboer(in)

MIC5 Type voorval: val incident client. Kans op herhaling: zeer laag. Ernst van de situatie: vervelende situatie. Gevolgen van dit ongeval: geen zichtbaar letsel, geschrokken, client verloor zijn evenwicht. Welke maatregelen zijn getroffen om herhaling te voorkomen: alert op kabels op de grond/evaluatie met team: begeleider. Wie is op de hoogte gebracht: zorgboer(in)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie uit melding en/of incidenten:

- MIC formulier is toegevoegd aan Carefriend wat het melden vereenvoudigd.
- Bij alle 5 de meldingen is goed gehandeld. In verhouding kleine incidenten, zonder al te veel impact.
- Blijvende alertheid met begeleiders en vrijwilligers voor valgevaar besproken.

We proberen de cliënten zoveel mogelijk te

betrekken bij de dagelijkse werkzaamheden en activiteiten. Het risico op een incident of ongeval is hierdoor wat groter. Desalniettemin proberen we ongevallen te voorkomen. We proberen elkaar aan te spreken op veiligheid en te leren van meldingen en/of incidenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatiegesprekken met cliënten (Maart/Oktober)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Verslagen zijn toegevoegd aan clientdossier

Functioneringsgesprekken begeleiders en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023
Actie afgerond op: 29-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Met begeleiders en vrijwilliger zijn gesprekken gevoerd en vastgelegd met verslag

Verdieping in kennis en vaardigheden m.b.t. begeleiding stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: kennis en vaardigheden opgedaan m.b.t. stagiaires onder andere bij training positieve gezondheid/intervisie/meeloop dag collega zorgboerderij

planning inspraak 2023: ma 27-2, di 30-05, woe 27-09, don 30-11

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023
Actie afgerond op: 27-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: inspraakmoment aan de koffietafel met cliënten, vrijwilligers, 30-05 + 27-09

Uitbreiden taken begeleiders

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Taken zijn verdeeld en duidelijk

Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien van toepassing)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alles gecontroleerd

Medicatie beleid/Controle aanwezigheid actuele medicijnoverzicht(en)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Bij elke client wordt bij jaarlijkse evaluatie gevraagd naar relevante medicatielijst

Uitwisseling van begeleiders bij collega zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 28-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Begeleider D.V 07/11 meeloopdag zorgboerderij De meysenbergh. Begeleider M.V 28-11 meeloopdag zorgboerderij Ingelhof

Beter leven keurmerk 3 sterren voor de vleeskoeien

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Keurmerk is behaald

Reanimatie cursus volgen door begeleiders MC en DV

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023
Actie afgerond op: 03-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: positief afgesloten en behaald

Begeleiding gaat een reanimatie cursus volgen

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 03-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Certificaat BHV EHBO -Reanimatie/AED Brand en ontruiming door begeleiders behaald

Oefening calamiteitenplan 2x met vooraankondiging, 1x zonder vooraankondiging (di 28-02 woe 07-06 en don 28-10)

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2023
Actie afgerond op: 26-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: ontruiming brandoefening met bijbehorende taken uitgevoerd

Keuren roldeuren en buiten werking stellen ongebruikte roldeur

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Afspraak controle elektrische installaties

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023
Actie afgerond op: 19-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: controles gedaan en vervanging toegevoegd

Teamoverleg vrijwilligers 2x per jaar (ma. 15-05-2023 + don.12-10 -2023)

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2023
Actie afgerond op: 09-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Overleg met team vrijwilligers 12-06 en 09-11

Digitaliseren zorgplannen nieuw programma (nieuw format zorgplannen CLZ invoeren)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 21-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alle cliënten zijn gedigitaliseerd. We zijn steeds meer bezig met het rapporteren via het plan.

Tevredenheid enquête 2023

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2024
Actie afgerond op: 21-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: De laatste tevredenheid enquête is ingevoerd. Er zijn veel teruggestuurd. Via de pc lijkt wel meer respons te geven

herhalen bij inspraakmoment: -begeleiding heeft contact met partner/cont pers/ander zorgverleners -cliënt mag deelnemen aan activiteit, moet niet!

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2023
Actie afgerond op: 21-09-2023 (Afgerond)

Overleg/inspraak van de cliënt over activiteiten/werkzaamheden 2x per jaar bij inspraakmoment (febr. + sept.)

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2023
Actie afgerond op: 13-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Onze cliënten geven aan het fijn te vinden dat ze kunnen doen wat bij hen past en wat hen interesse heeft. Ook activiteiten die samen met een groepje zijn, hebben een voorkeur, met name de dames in de groep vinden het fijn om samen met anderen iets te doen. De aard van de activiteit maakt dan niet veel uit.

Controle EHBO-koffer(s)

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2023
Actie afgerond op: 13-06-2023 (Afgerond)

Toelichting: Aanschaf nieuwe koffer

PMO opnieuw aanbieden medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023
Actie afgerond op: 13-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens teamoverleg PMO aan medewerkers aangeboden

Slijpschrijven controle op "houdbaar" of afvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023
Actie afgerond op: 25-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: controle en oude slijpschijven afgevoerd.

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2023
Actie afgerond op: 26-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: controle en onderhoud door Bieco Brandbeveiliging

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2023
Actie afgerond op: 23-05-2023 (Afgerond)

Intervisie voor medewerkers van zorgboerderijen georganiseerd door CLZ

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2023
Actie afgerond op: 09-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: D.V en M.C aanwezig bij Gasterij Bergerbaan met als thema grensoverschrijdend gedrag in de breedste zin.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 05-05-2023, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2023
Actie afgerond op: 12-05-2023 (Afgerond)

Inzage/bespreken met auditor Ingrid Luk het begeleidingsplan cliënten n.a.v. nieuw zorgplanformat via CLZ in Carefriend

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2023
Actie afgerond op: 05-05-2023 (Afgerond)

Toelichting: We hebben het besproken en we wachten de inbreng van CLZ af, aangezien we anders steeds bezig zijn met veranderingen doorvoeren. We zijn al redelijk ver met onze plannen met de nieuwe opzet. Dus we kunnen in deze even afwachten wat er vanuit CLZ gaat komen

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 25-04-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2023
Actie afgerond op: 13-04-2023 (Afgerond)

aanvragen VOG's voor vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 07-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: VOG toegevoegd aan vrijwilligers dossier

Afronden van de scholing positieve gezondheid

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023
Actie afgerond op: 15-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: diploma behaald.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2023
Actie afgerond op: 15-03-2023 (Afgerond)

Evalueren visie

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2026
Actie afgerond op: 09-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: visie opnieuw vorm gegeven

Evalueren visie

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2026
Actie afgerond op: 09-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: visie is opnieuw vormgegeven

Veiligheidsinformatiebladen bij opslag leggen

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2023
Actie afgerond op: 13-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: informatieblad toegevoegd in opslagkast

Actualisatie van RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 13-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: acties uit plan van aanpak RI&E zijn toegevoegd

Kevin vd Heijden RI&E Stigas

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2026
Actie afgerond op: 09-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Rapportage en Plan van Aanpak is toegevoegd.

Evaluatie Visie

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2023
Actie afgerond op: 09-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: visie is geactualiseerd

Kevin vd Heijden RI&E Stigas

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2023
Actie afgerond op: 09-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Bedrijfsbezoek door Kevin vd Heijden (wijziging afspraak door Stigas van 02-03 naar 09-03)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 17-02-2023 (Afgerond)

Tevredenheidsenquête 2022

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023
Actie afgerond op: 02-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Resultaat enquête BergOp ontvangen

Aanvragen nieuw VOG voor Thijs en Marjo

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2023

Actie afgerond op:	30-01-2023 (Afgerond)
Toelichting:	aangevraagd voor beide

Afspraak plannen Stigas RI&E ivm audit

Geplande uitvoerdatum:	31-01-2023
Actie afgerond op:	30-01-2023 (Afgerond)
Toelichting:	Stigas

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Melden bouw opslagschuurtje en aanpassing noodplan aan het kwaliteitsbureau.

Geplande uitvoerdatum:	08-04-2024
-------------------------------	------------

aanpassen plattegrond noodplan ivm nieuwe opslagschuur

Geplande uitvoerdatum:	15-04-2024
-------------------------------	------------

Klachtenreglement uploaden op de pagina van de Federatie Landbouw en Zorg.

Geplande uitvoerdatum:	22-04-2024
-------------------------------	------------

Personeelsfeest/BBQ voor begeleiders en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum:	31-05-2024
-------------------------------	------------

Invulling geven aan de teambuilding voor vrijwilligers en begeleiders

Geplande uitvoerdatum:	31-05-2024
-------------------------------	------------

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum:	31-05-2024
-------------------------------	------------

Controle EHBO-koffer(s)

Geplande uitvoerdatum:	13-06-2024
-------------------------------	------------

Nieuwe opslagruimte maken

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

planning inspraak 2024: ma 04-03 + woe 04-09

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2024

Inspraakmoment met cliënten op 04-03-2024 en 04-09-2024

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2024

Teamoverleg vrijwilligers 2x per jaar (woe 10-04-2024 + ma 14-10 -2024)

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2024

Oefening calamiteitenplan 2x met vooraankondiging, 1x zonder vooraankondiging (ma 26-02 vrij 07-06 en di 22-10)

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2024

Evaluatiegesprekken met cliënten (Maart/Oktober)

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2024

Functioneringsgesprekken begeleiders en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2024

Afspraak controle elektrische installaties

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2024

Aantrekken van nieuwe vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Medicatie beleid/Controle aanwezigheid actuele medicijnoverzicht(en)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien van toepassing)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Actualiseren BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Uitwerken taakverdeling zorgboerin-begeleiders

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Carefriend verder optimaliseren en het rapporten op doelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

"Blik van Buiten" formulier

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

blijven werken aan belevingsgerichte zinvolle (actieve) activiteiten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Rapporten op doel en dit Smart verwoorden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Evaluëren evaluatiegesprek op locatie (met name voor WLZ cliënten)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Begeleider leiden inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Keuze waar gesprek evaluatiegesprek door echtgenoot/contactpersoon

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Vermeld in jaarverslag over 2024 hoe u voldoet aan de norm voor het opzetten wel/niet van een cliëntenraad.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

VOG aanvragen voor medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025

Aanvragen nieuw VOG voor Thijs en Marjo

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2026

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2026

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2026

Opslag schuur realiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

BIG registratie

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2028

Vormgeven Individuele Begeleiding komende 5 jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2028

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: inspraakmomenten verminderd naar 2x per jaar

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Er wordt geen onvrijwillige zorg toegepast

Actualisering BHV Thijs en Marjo

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: certificaat behaald.

Personeelsfeest/BBQ voor begeleiders en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: overbodig/dubbele afspraak

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

individueel begeleidingsgesprek/afspraak met CLZ voor invulling en gebruik Carefriend

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Leerzame instructie door CLZ om Carefriend voor ons meer eigen inrichting te kunnen geven. Bij vragen kunnen we altijd op CLZ terugvallen en om begeleiding/hulp vragen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie:

Veel acties komen ieder jaar terug, die zitten inmiddels ook in ons systeem. De actielijst biedt structuur en duidelijkheid in wat er nog gebeuren moet. De acties worden normaliter volgens planning uitgevoerd. Afgelopen jaar hebben we niet alle actie volgens planning uitgevoerd. Hier en daar is een aanpassing gedaan omdat we er gewoonweg op dat moment geen mankracht en tijd voor hadden. Acties worden dan uitgesteld en voor een later moment uitgezet.

Leerpunten/verbeterpunten:

Het kwaliteitssysteem is door de audit begin dit jaar al helemaal bijgewerkt. Door de persoonlijke omstandigheden zijn we laat begonnen met het jaarverslag. De administratieve druk voor de zorgboerderij is groot, en zien ook zeker geen vermindering hierin, maar alleen maar meer en meer.

Wat hebben we hieraan gedaan of gaan we doen:

We gaan verder werken aan een haalbare duidelijke administratieve taakverdeling voor zorgboerin/begeleider. Actiepunt is aangemaakt. Verder willen we graag op tijd starten met het jaarverslag voor 2024, zodat dit niet meer in de laatste weken hoeft te gebeuren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen/plannen komende jaren:

- Blijven aantrekken nieuwe vrijwilligers/chauffeurs, om huidige groep uit te breiden, omdat het merendeel van de huidige groep zelf ook al op leeftijd is.
- Bestrating opslagschuur dit jaar toch echt wel te kunnen realiseren evenals de inrichting voor de seizoensgebonden spullen (voor o.a. Kerst/Pasen/Carnaval/knutselvoorraad enz) , en tuingereedschap/benodigdheden.
- Beraden over toekomstplannen voor de zorgboerderij

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling komend jaar:

- Nog meer verdiepen, ontwikkelen en eigen maken van digitale zorgplan Carefriend.
- Werken een duidelijkheid in administratieve taakverdeling voor zorgboerin/begeleider

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Hoe doelstellingen bereiken

- Carefriend: Er volgt t.z.t. een nieuwe formaat voor Carefriend. Dit is in samenspraak met enkele collega zorgboeren/ CLZ en een bouwer van Carefriend opnieuw vormgegeven. We krijgen nog een training voor invulling verzorgd door CLZ voor vragen, instructie en om het eigen te maken voor De Mildert.
- Administratieve werkzaamheden: taken/verantwoordelijkheden in kaart brengen, bespreken evalueren, loslaten, bijsturen.
- Bestrating en inrichting opslagschuur is verantwoordelijkheid van zorgboer(in)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.