

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Teun's Hoeve (1107)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Teun's Hoeve (1107)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
2.3 Algemene conclusies	7
3 Deelnemers en medewerkers	8
3.1 Deelnemers	8
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
3.3 Personeel	9
3.4 Stagiairs	9
3.5 Vrijwilligers	11
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
4 Scholing en ontwikkeling	12
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
5 Terugkoppeling van deelnemers	14
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
5.3 Inspraakmomenten	15
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
6 Meldingen en incidenten	17
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
6.2 Medicatie	17
6.3 Agressie	17
6.4 Ongewenste intimiteiten	17
6.5 Strafbare handelingen	17

6.6 Klachten	17
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
7 Acties	19
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	19
8 Doelstellingen	20
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	20
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	20
8.3 Plan van aanpak	20
Overzicht van bijlagen	21
Actielijst	21

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Teun's Hoeve

Registratienummer: 1107

Maatschappijwijk 36, 7707 SH Balkbrug

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08157007

Website: <http://www.teunshoeve.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Teun's Hoeve

Registratienummer: 1107

Maatschappijwijk 36, 7707 SH Balkbrug

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Dit was een jaar met veel overdenkingen: hoe kunnen we het makkelijker maken en minder werk hebben zodat we meer tijd hebben om leuke dingen te doen als team. En hoe houden we de boerderij overzichtelijk voor het team maar zeker ook voor de bezoekers. Hoe kunnen we de bezoekers nog beter laten zien wat we doen op onze boerderij

In samenwerking met het hele team hebben we een plan hiervoor gemaakt: we zijn begonnen met tuinen terug te geven aan de dieren, we hebben een actieve rondleiding gemaakt: voor zowel de zomer als de winterperiodes, zodat de bezoekers over het gehele terrein komen en leren over de dieren en de natuur d.m.v. opdrachten, weetjes. Maar ook onze hulpboeren hebben aangegeven dat ze het leuk vinden om rondleidingen te geven, korte filmpjes willen maken over wat ze doen op de boerderij voor op social media.

Ook gaan we intern veranderen van ruimtes [winkel gedeelte apart van de ruimte waar bezoekers kunnen koffie drinken], we gaan in die ruimte [de boer-inn] wel aan de stamtafel onze werkplek creëren voor de creatieve activiteiten, zodat men kan zien hoe we samen bezig zijn en wat we maken. We hebben nieuwe creatieve activiteiten verzameld voor alle niveaus hulpvragen zodat iedereen een steentje bij kan dragen en we met de het hele team bezig kunnen zijn. Maar ook met de doelstelling: de bezoekers met niet zo'n goed gevulde portemonnee toch een kans geven om iets leuks, lekkers of nuttigs te kopen. dus een win-win situatie.

wel hebben we besloten het tuincentrum in te laten krimpen wat planteninkoop betreft, we gaan zelf aan de slag met het maken van boeketten, bloemstukjes met materialen die we zelf op ons erf hebben en gaan ons onderscheiden van anderen met gekweekte kruiden [denk aan diverse muntsoorten voor de thee]

Onze jongste hulpboer van het speciaal onderwijs heeft na een korte periode bij ons afscheid genomen door verhuizing. Ook onze jongeman van het re-integratieproject heeft ons verlaten om een volgende stap te zetten naar een reguliere baan. Maar we hebben wel een nieuwe hulpboerin op leeftijd mogen ontvangen die gebaat is bij een zin [tuig] volle dagbesteding en sociale contacten.

We hebben financiële ruimte kunnen creëren voor een parttime medewerker extra en we hebben nieuwe, vooral handige vrijwilligsters [2] mogen verwelkomen

dit jaar hebben we ook verdriet gekend: enkele dieren op leeftijd die we hebben moeten laten gaan, een oudere hulpboerin [90] heeft het afgelopen jaar veel pech gehad met haar gezondheid. Hulpboeren, medewerkers die in prive mensen hebben verloren aan ziektes of ouderdom. Dit verdriet heeft ook een andere kant, eigenlijk mag ik wel zeggen een mooie kant want het het zorgt er ook voor dat het team hechter wordt en elkaar steunt, helpt en luistert

Dit jaar hadden we enkele kleine ongelukjes helaas, gaatjes van niet goed wegslagen spijkers van de omheiningen, gevallen door gladheid. Dit betekent dat we nog alerter gaan worden op afwerkingen en beter controleren op plekken die glad kunnen worden door: modder, bevriezing. Gelukkig konden we het af met schoonmaken en ontsmetten van de wondjes en een droge broek aanbieden. Er was geen groot letsel, op een blauwe plek na.

Een jaar waarin veel is opgeruimd, gelachen, gehuild en samen gewerkt en vooral een jaar waarin toch voor de meeste van ons grenzen zijn verlegd, door activiteiten te doen die of net buiten de comfortzone lag of nieuw of uitgebreid waren. Een voorbeeld hiervan is bijvoorbeeld: meelopen met de rondleiding en ook iets vertellen, of toch werken aan de stamtafel met het "risico" dat er bezoekers aanschuiven of vragen stellen Hoe hebben we dit bereikt: door het spelenderwijs aan te pakken en mee werken aan de tafel of zeggen bij een rondleiding, dit is toch jouw lievelingsdier, hoe heten ze ook al weer?

Trots ben ik op ons team, onze dieren, samen hebben we gewerkt aan de doelstelling; integratie met de maatschappij, in ons geval de bezoekers. We hebben ze ontvangen, geholpen, geleerd en met ze samen gewerkt met als uitkomst: soms verbaasde, maar vooral tevreden bezoekers met positieve feedback.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

we zijn dagelijks bezig met de kernwaarden, met de 1 soms iets meer als de ander, afhankelijk van de samenstelling van team, het weer, de bezoekers, maar we proberen zeker alles uit de dag te halen dat wat haalbaar is.

natuurlijk houden we daarbij ook de eisen van het kwaliteitskeurmerk in ons achterhoofd om zo een compleet plaatje te krijgen en als verantwoordelijke boerderij te laten zien dat we alles er voor over hebben om een veilige, gezellige maar vooral zinvolle plek te zijn die net al thuis is, waar je gezien en gehoord wordt, maar vooral jezelf mag zijn

- BHV
- 4 keukentafel gesprekken
- veiligheid
- functioneringsgesprekken met onze medewerkers en vrijwilligsters
- VOG's up to date
- tevredenheidsonderzoek onder de hulpboeren
- tussendoortjes die we extra houden naast de beoordelingen met de stagiaires

doordat we meer overzicht en minder werk willen zijn we afgelopen jaar al begonnen met tuinen terug te geven aan de dieren, gaan we in 2026 de winkel naar een andere ruimte overzetten. De natuur gebruiken bij het maken van artikelen voor het tuincentrum, zo wordt snoeiafval gerecycled.

Doordat 1 van onze nieuwe vrijwilligsters lid is van een EHBO vereniging neemt zij aankomend jaar de planning op zich van actualisatie van de noodplannen, BHV, RI&E, controle verbandkoffers, keuringen van elektrische apparatuur en brandblussers, werkverdeling noem ik dit, wel is het zo dat ik eindverantwoordelijke blijf.

Er is afgelopen jaar geen veranderingen geweest in financiering, onderaannemerschappen of samenwerkingen met cooperatie boer en zorg

dit geldt ook voor het zorgaanbod, we blijven bij datgene waar we goed in zijn, zodat we ook optimale, passende begeleiding kunnen geven. Zeker willen we ons wel ontwikkelen op gebied van diagnoses, maar op dit moment is de bestaande groep belangrijker voor ons, zij worden ouder, of gaan zich juist meer ontwikkelen en daar gaat onze aandacht vooral naar uit. Hoe kunnen we aansluiten bij deze hulpvraag, wat gaan we daarvoor inzetten.

Wat betreft het contact met de achterban van onze hulpboeren, kan ik kort zijn, die is goed, we hebben korte lijntjes, regelmatig overlegmomenten of ander contact [mail, telefoon]. Dit is naast de jaarlijkse evaluaties of ander overlegmomenten. Ook het contact met andere disciplines die hier komen: dierenarts, hoefsmid, bezoekers e.d. is goed, we nemen eventuele feedback mee en proberen er wat mee te doen wanneer het tips zijn. De tops zetten we voort. Deze groep benoem ik extra omdat we werken met dieren en de gezondheid van de dieren is super belangrijk, ook om te voorkomen dat er ziekten ontstaan wat dan weer invloed heeft op onze gezondheid of mentale functioneren. Enkele tips waren bijvoorbeeld: misschien luzerne bijvoeren voor extra voeding, bij te magere alpaca's onderzoek gedaan welk voer het beste is en ism dierenarts nieuw voedingsschema opgezet. Tips van bezoekers variëren van ander smaakje tosti tot aan verzorging van binnen planten. Dit zijn dingen waar we wat mee kunnen en wat we zeker meenemen. Of toch het winkelgedeelte apart, er is weinig overzicht, dus ja daar gaan we mee bezig door de winkel onder te brengen in een andere ruimte

Naast de verenigde zorgboeren, werk ik nauw samen met een andere zorgboerin die veel kennis heeft wat betreft wetgeving, financieringen, uitkeringen, vanuit haar vroegere baan en haar levenservaring

verder hebben we een raad van toezicht waarin een: dierenarts, boekhoudster en een onafhankelijke zorgverlener zitten, die mij kunnen adviseren op diverse gebieden, wat soms wel nodig is i.v.m. grote hart voor dieren of mijn creatieve brein. Het is fijn dat je mensen om je heen hebt waarmee je kunt sparren, raadplegen, overleggen en delen.

wij leveren we geen zorg vanuit Wzd en/of Wvggz, maar blijven uiteraard de ontwikkelingen volgen.

Aankomend jaar gaan we goed de punten op de i zetten omdat we in het najaar een audit hebben, we willen laten zien dat we als team het goed doen en dat we er mogen zijn. Dat we verantwoordelijk bezig zijn en denken aan onze hulpboeren en hun kunnen. Hun respecteren om wie ze zijn, maar hun wel de kans willen geven zich te kunnen ontwikkelen en te integreren

2.3 Algemene conclusies

Doordat het nog steeds niet gelukt is qua tijd hebben we geen info borden van de kernwaarden kunnen plaatsen bij bepaalde activiteiten, daarom proberen we het dit jaar op een andere manier, een manier waarin we wel tijd steken, dat is media, ik schrijf al een tijdje voor een krant en laat daar de kernwaarden , maar zeker ook de kwaliteitseisen waaraan we moeten voldoen naar voren komen, zodat mensen gaan inzien dat we zeker op een professionele manier begeleiding geven Ook willen we via facebook, kleine stukjes laten zien over de kernwaarden uitgebeeld in activiteiten. Daarbij lettend op de privacy. Door de krantenartikelen die ik schrijf, de rondleidingen merken we dat er meer begrip komt voor het fenomeen zorgboerderij en wat we doen, waar we goed in zijn, dus kortom de meerwaarde van het gaan naar een zorgboerderij die past bij zijn of haar beleving. Meer mensen komen ons bezoeken Men komt met vragen, tonen belangstelling en begrip. Het kan ook een stok achter de deur zijn om borden te plaatsen, maar we zijn van mening dat dit principe ook goed werkt en eigenlijk veel persoonlijker is dan borden. Door de kantenartikelen zijn mensen nieuwsgierig en komen ons dan bezoeken. En.... we hebben al zoveel borden

Hierdoor komt onze belangrijkste doelstelling: integratie goed tot uiting. Daarnaast hebben onze arrangementen i.s.m onze dieren, georganiseerde activiteiten van de kinderboerderij ook hun steentje[s] bij gedragen aan de doelstelling

Wat denk ik ook een kracht is, is dat doen waar je goed in bent en niet willen uitbreiden in zorgaanbod omdat.... noem de redenen maar op, maar blijven ontwikkelen, aanbieden van nieuwe dingen, activiteiten om zo je bestaande groep uit te dagen, "onderhouden", hiervoor is een goede achterban dan ook nodig, samen brainstormen, ontdekken, uitproberen, delen om zo tot een goed eind resultaat te komen. Wel blijven we de nieuwe aanmeldingen ontvangen en gaan kijken of het binnen de bestaande groep, vermogen/kunnen van ons past. We willen niet teveel onrust geven om helemaal een nieuw concept aan te bieden voor eventuele nieuwe hulpboeren

kritisch kijken naar je bedrijf, feedback vragen, teamoverleg, voldoen aan de kwaliteitseisen dit alles zorgt ervoor dat bepaalde dingen goed zijn en anderen bijgesteld of veranderd moeten worden, waardoor je professioneel naar buiten kan treden, maar vooral een plek kan zijn waar men zich thuis voelt, zich mag en kan ontwikkelen, zichzelf kan en mag zijn

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Hierbij maak ik een andere indeling als afgelopen jaren, mede doordat er bij sommige hulpboeren een andere indicatie is gediagnosticeerd of bijgesteld afgelopen jaar

we zijn 2025 begonnen met 15 hulpboeren die op de dagbesteding begeleiding groep hebben mogen ontvangen, soms momenten van individuele begeleiding. En soms ambulante begeleiding, wanneer ze door omstandigheden niet naar de boerderij konden komen. De grens van het zorgzwaarte is voor ons afhankelijk hoe de persoon is, welke hulpvraag er is en vooral of het past binnen de groep

nu	begin	bij	af	eind
LVG1	3		2	1
GGZ	0	1		1
LVG2	4			4
VG3	2	1		3
ASS	2	1		3
VV4	1			1
ouderen	0	1		1
re-integratie	1		1	0
speciaal onderwijs	1		1	0
totaal	15	4	4	14

zoals ik al eerder vermeldde is de jongeman van het re-integratie project doorgestroomd naar een reguliere baan, en de jongeman van speciaal onderwijs is verhuisd en heeft daar een passende plek gevonden

doordat we op dit moment al een aantal ouderen hebben mogen ontvangen, hebben we de activiteiten verder uitgebreid met zintuigvolle activiteiten: met de handen in de aarde: poten, zaaien, wandelen met de pony's, de geiten en de varkens borstelen, mee laten helpen met voer verrijking voor de dieren: pindakaas met zaden aan een boomstam voor de varkens, wilgentenen bundelen voor de hoefdieren, meehelpen met cake maken, bezoekers voorzien van koffie, gewoon genieten van de zon op je gezicht en een sint Bernard snoet op je schoot, straks helpen met het vermeerderen van diverse muntplanten en natuurlijk aan ruiken

we verlenen begeleiding/zorg vanuit de WMO en de WLZ

door ons snoeiafval te willen gaan recyclen in 2026, kunnen ze meehelpen met bloemstukjes maken of plantenarrangementen, we hebben een heleboel simpele activiteiten verzameld via pinterest, waar de hele groep aan mee kan werken, dus ook de ouderen onder ons.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Dat door komst van ouderen je activiteiten dynamiek veranderd en dat je vindingrijk moet zijn om ze toch een zin[tuig]volle dagbesteding te bieden, dat betekent ook dat je personeelsbezetting anders ingezet moet worden. Maar he, ik heb vroeger met demente ouderen en in de ambulante thuiszorg gewerkt, dus voor mij een heerlijke uitdaging. Tevens zijn deze activiteiten geschikt voor onze ouder wordende hulpboeren.

Doordat we ook activiteiten hebben bedacht op creatief en diergebied kan iedereen van elk niveau meedoen, dus samen aan de stamtafel. Door de verschillende onderdelen van het bedrijf en op basis van intakevragen van de afgelopen 18 jaar, waar de interesses liggen hebben we een gevarieerd aanbod van activiteiten/werkzaamheden. Wij hebben dan ook niet de intentie om verder uit te breiden met de activiteiten die er nu al zijn of in wording zijn om aankomend jaar te worden gelanceerd. Wanneer een nieuwe hulpvrager zich aanmeldt kan degene kijken of ons aanbod aansluit bij waar haar of zijn interesse ligt en of hij of zij zich hiermee kan ontwikkelen, bijleren en/of zich er goed bij voelt.

En ja onze deelnemers passen bij onze zorgaanbod, mede omdat we gaande de jaren het aanbod hebben aangepast op de ouder wordende hulpboer of dat een hulpboer een vraag had om een activiteit te starten: planten verkoop, tekstborden maken, skelters repareren. We kijken of het past binnen onze mogelijkheden qua kunnen maar ook zeker qua financiën. Maar we denken wel dat we nu een grens qua activiteitenaanbod hebben bereikt. Klinkt zwaar, ik weet het maar we hebben een uitgebreid aanbod: dier [verzorging, verrijking, therapie] tuin/groen, creatief, winkel, horeca, kleine werkplaats, bakken en koken, onderhoud van gebouwen en weides

3.3 Personeel

Ook dit jaar geen veranderingen binnen het team.

het team bestaat uit:

- zorgboerin, echtgenoot op de achtergrond
- vaste fulltime medewerkster
- vaste parttime medewerker
- 3 vrijwilligers: 1 alleen voor de dierverzorging, 1 voor dierverzorging, klussen en bijhouden agenda kwaliteitseisen en 1 vrijwilligster voor alleen de klussen en onderhoud

Heb met de vaste medewerkers een functioneringsgesprek gevoerd op 31 oktober, waarvan de uitkomst best positief was, het enigste minpuntje was dat er veel werk is en weinig tijd, maar dat is gedeeltelijk opgevangen door de komst van 2 nieuwe vrijwilligers. En er is gevraagd om een to do list, zodat ze kunnen zien wat er gedaan moet worden en daarin de hulpboeren meenemen. Die is gemaakt ondertussen.

qua begeleiding, werksfeer, verantwoordelijkheden, meedenken en back up, zijn ze uitermate tevreden, ze hebben beide het gevoel als volwaardig gezien te worden en dat er ook naar hun geluisterd wordt en met hun feedback daar waar mogelijk ook wat mee wordt gedaan. Ze waren blij dat ik afgelopen jaar eerst dingen afmaakte voordat ik aan nieuwe dingen begon en ook blij met het feit dat ik onderdelen van die dingen ging delegeren en het niet allemaal alleen wilde doen

verder was de uitkomst niet zodanig dat ik veranderingen moet gaan doorvoeren of aanpassen.

3.4 Stagiairs

Doordat we hebben besloten niet zoveel stagiaires meer aan te nemen, was afgelopen jaar dan ook heel rustig, vanaf de zomer tot aan nu hebben we 2 stagiaires

- dierverzorging niveau 2
- dierverzorging niveau 3

dus geen stagiaires vanuit zorgopleidingen, wie weet wat zich in 2026 aanmeld.

De dierverzorgingsstagiaires worden ongeacht het niveau door mijzelf begeleid en de stagiaires vanuit de zorgopleidingen door mijn medewerkers, waarbij ik eindverantwoordelijke blijf

Alle stagiaires krijgen een intake, tussen en een eindgesprek [dit wordt door school geregeld], daarnaast doen we nog een keer een tussendoortje en aan het eind van hun stagedag hebben we een kort evaluatiemomentje.

tijdens die gesprekken komen onder andere zaken aan de orde afhankelijk van het soort gesprek, voorbeeld: evaluatie

- wat zijn je doelen, zijn ze behaald of moeten ze worden bijgesteld of kunnen er nieuwe doelen worden geformuleerd
- wat zijn je taken geweest de afgelopen tijd, hoe vond je dat, wat zou je aankomende tijd nog willen doen
- wat zou je nog willen leren, krijg je tijd om te leren
- hoe was de begeleiding vanuit de boerderij, heb je daarin iets gemist, is er iets waarmee we je kunnen helpen
- beoordelingen
- zijn er vragen

Met beide stagiaires hebben we een tussenbeoordeling gehad i.s.m. de school en daarvan waren de uitkomsten positief, ze kregen het gevoel mee te tellen in het team, er werd naar hun geluisterd, feedback werd op een positieve manier gegeven en er was genoeg te leren i.v.m. de vele diersoorten. Wat ze echt leuk vonden was dat ze van mij opdrachten, vragen kregen over specifieke diersoorten en dat ze dierverrijking mochten doen.

taken van een zorgstagiair:

- begeleiden in de taken van een hulpboer tijdens de dagbesteding
- stimuleren, motiveren, observeren
- luisteren en inleven
- bedenken van passende activiteiten voor elk niveau bij vrije tijd, maar zeker ook kunnen uitvoeren van de activiteiten
- signaleren en rapporteren
- verantwoordelijkheidsgevoel hebben
- respecteren

taken van de diervverzorgingsstagiair:

- zorgen voor goede dierwelzijn
- bedenken van enrichment dus verrijking van de dieren
- signaleren, observeren en rapporteren
- te woord staan van bezoekers: informeren, welkom heten etc.
- oplossingsgericht kunnen denken
- respect voor de hulpboeren
- verantwoordelijkheidsgevoel

onder verantwoordelijkheidsgevoel valt zeker dat ze ervoor moeten zorgen dat de dag veilig verloopt voor de hulpboeren maar ook voor de bezoekers en de rest van het team. Na signalering of observatie van eventuele problemen dit mondeling of schriftelijk kunnen terugkoppelen, stemming in de groep positief kunnen houden en/of van de hulpboer waarmee ze samen werken

Maar vooral geheimhoudingsplicht en een goede werk/beroeps houding

Op dit moment van schrijven hoef ik geen veranderingen door te voeren na uitkomsten evaluatiegesprekken

3.5 Vrijwilligers

Op dit moment hebben we:

- 1 vrijwilligster die dierverzorging doet op de maandag of woensdag [om de week] en de vrijdagen. van 9.30 tot 16 uur
- 1 vrijwilligster voor de klussen en onderhoud op maandag en donderdag van 9.30 tot 16.30-17.00 uur
- 1 vrijwilligster die dierverzorging doet en de agenda van de kwaliteitseisen bijhoudt, in de middagen met de hulpboeren activiteiten doet, ze heeft een achtergrond bij de scouting, en is een erkende EHBO-er, ze komt op dinsdag en woensdag van 9.30 tot 17 uur

tot hun taken en/of verantwoordelijkheden afhankelijk waarvoor ze hier zijn behoren:

- zorgen voor goede dierwelzijn
- goede sfeer binnen het team bewaren
- observeren en signaleren en rapporteren
- oplossingsgericht kunnen denken, vooral als het om klussen gaat
- klantvriendelijk en respectvol zijn tegenover bezoekers en zeker tegen onze hulpboeren
- zorgen voor een veilige werkplek, waarbij ik en mijn vaste medewerkers wel de eindverantwoording dragen

de begeleiding van de vrijwilligers wordt door mij en de vaste medewerkers gedaan. Met alle vrijwilligers worden overlegmomenten gehouden, 1 per jaar en aan het eind van de dag waarop ze er zijn, soms vaker dan ik had gepland, omdat het merendeel van de vrijwilligers een behoorlijke rugzak meedragen en soms even weer gemotiveerd en gestimuleerd moeten worden, een luisterend oor bieden.

Uit deze gesprekken komt naar voren dat ze zich op hun plek voelen, gehoord worden en dat ze mee mogen denken over bepaalde zaken wat betreft activiteiten voor mens en dier, ook worden hun ideeën besproken en daar waar mogelijk iets mee gedaan. Ze vinden dat feedback op een positieve manier wordt gegeven en dat er veel humor is binnen het team

wat ze helemaal mooi vinden is dat ze merken dat er veel voor en met de hulpboeren wordt gedaan en dat ze zo gerespecteerd worden. Nou een mooier compliment kunnen we niet krijgen toch?!

Naar aanleiding van de gesprekken hoeven we geen veranderingen door te voeren dan alleen maar te zorgen dat het werkhok netjes wordt achtergelaten

op dit moment is de groep vrijwilligers stabiel en we hopen dit ook zo te houden voor de rust bij onze hulpboeren

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Dat we het ergens wel goed doen, mensen geven aan dat ze hier kunnen leren op welk gebied dan ook, er wordt naar hun geluisterd, er is tijd voor ze, ze mogen meedenken, ondanks allerlei formaten rugzakken voelen ze zich hier welkom en gewaardeerd.

Dus in dat opzicht hoeven we niet iets aan te passen of te veranderen. Wel hebben we gemerkt dat doordat we hebben besloten niet zoveel stagiaires aan te nemen het iets rustiger is voor de groep hulpboeren, die geven toch wel aan dat het soms best druk was en bij sommigen vonden ze het lastig omdat ze wisten dat ze maar tijdelijk waren.

Ook hebben we bevoegd en bekwaam personeel:

- zorgboerin: 40 jaar ervaring in allerlei takken van zorg, verzorgende C, ziekenverzorging en diverse dieropleidingen
- fulltime medewerkster: specifieke doelgroepen niv.4
- parttime medewerker: begeleider gehandicaptenzorg niv.3
- samenwerking en de expertise van allerlei instanties waar we op terug kunnen vallen

op dit moment hebben we nog geen redenen om iets te willen veranderen, maar we zullen alert blijven en daar waar nodig aanpassen/veranderen.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

afgelopen jaar hebben we 2 van de 3 opleidingsdoelen behaald en dat is psychische ziektebeelden, de ander verslaving kon helaas niet doorgaan door problemen in de prive sfeer van de medewerkster en daardoor niet voldoende personeel op de werkvloer. Deze staat gepland voor het komende jaar. En we hebben de cursus veilige zorg vanuit de cooperatie boer en zorg met positief resultaat afgerond.

psychische ziektebeelden gaf voor ons soms een verhelderend beeld en beter inzicht in bepaalde gedragingen die sommige hulpboeren laten zien. Of waar we misschien in de toekomst mee te maken kunnen krijgen. Veel van de ziektebeelden heeft de zorgboerin al meegemaakt bij vorige banen in de zorg, maar je wordt toch even weer opgefrist en voor de medewerkster was het heel boeiend en een eyeopener.

beide ontwikkelingsactiviteiten zijn gevolgd door; zorgboerin en fulltime medewerkster.

Waarom deze 2: omdat binnen onze groep of bij nieuwe aanmeldingen we steeds meer te maken krijgen met diverse psychische ziektebeelden en omdat je als hulpverlener er wil zijn voor hun en hun wil ondersteunen, zul je er toch wat vanaf moeten weten om hun te kunnen begrijpen en zo een goede begeleider zijn. Overigens veilige zorg was een verplichte cursus, maar zeker niet minder boeiend, het ging voornamelijk over wat je wel en niet moet doen, hoe zorg je ervoor dat je werkomgeving, begeleiding veilig en bekwaam verloopt. Veel tips en handvaten werden er gegeven. Wat wordt er van je verwacht als begeleider.

Maar we zijn zeker van plan om in 2026 de cursus verslaving te doen, omdat wij ook hiermee te maken hebben en zeker ook in de toekomst tegen zullen komen. We merken dat door allerlei omstandigheden mensen op dit moment sneller geneigd zijn om hun verdriet, teleurstellingen op te lossen met verslavende middelen om maar te kunnen vergeten. Beetje jammer dat ze niet helemaal begrijpen dat als het uitgewerkt is het nog harder binnenkomt en ze daardoor nog meer moeten gaan gebruiken. Triest, dit bedoel ik niet denigrerend, maar medelijden en medeleven zijn de juiste benamingen voor wat ik voel.

dus we hopen dat als we deze cursus hebben gevolgd dat we voldoende kennis en vaardigheden in huis hebben om ze te kunnen opvangen, begeleiden maar ook de wegen kennen waar heen door te sturen om een passende begeleiding aan te bieden als wij het niet meer weten. Denk hierbij aan psychiater, klinieken.

gelukkig hebben we op dit moment goed contact met een psychiater praktijk van een hulpboer, we mogen ten alle tijden hun raadplegen. Dus een vangnet om zo te zorgen dat deze hulpboer de juiste begeleiding en advies krijgt die hij zo nodig heeft.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Echte opleidingsdoelen staan nog niet op het programma behalve de cursus verslaving. Wel houden we de zorgacademie en het aanbod van Vskbn in de gaten of er wat bij staat wat aansluit op de behoefte of toegevoegde waarde is voor de boerderij en zijn team en zijn dieren.

Maar zeker de nieuwsbrieven en de media worden gevolgd of er wat boeiends naar voren komt, of wanneer er een nieuwe hulpboer zich aanmeldt met een problematiek waarvan we wel wat weten, maar in de praktijk blijkt toch te weinig zullen we zeker op zoek gaan naar een passende opleiding, cursus. Maar voorlopig staat eerst verslaving op het programma.

de vaardigheden en kennis die nodig zijn om een zorgboerderij, maar zeker ook een kinderboerderij op een professionele manier te runnen en daardoor een veilige, gezellige, leerzame plek te zijn voor hulpboeren, stagiaires, medewerkers en zeker ook voor de bezoekers zijn naar mijn mening:

- inzicht in diagnostiek, kennis van zorg, dier en bedrijfsvoering
- goede mondelinge en schriftelijke vaardigheden, en vooral ook de non verbale vaardigheden niet te vergeten
- oplossingsgericht kunnen denken
- positieve instelling, geduld, tijd nemen om luisterend oor te zijn
- gastvrij, sociaal
- inlevingsvermogen
- goede beroepshouding en beroepsgeheim kunnen waarborgen
- respect kunnen tonen
- grenzen kunnen en willen stellen
- en natuurlijk een flinke dosis humor en zelfspot

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

We zijn nooit te oud om iets [bij] te leren is ons motto van de kinderboerderij en dat geldt uiteraard ook voor de zorgboerderij. Maar.....Het in kaart krijgen of stellen van doelen blijft een beetje een lastig punt om te plannen, want vaak wordt er iets gepland en om welke redenen dan ook gaat het niet door of wordt verzet. Daarom hebben we nu gezegd: 1 voor 1 werken we iets af. Doordat we nu een parttime medewerker hebben en de echtgenoot [zorgboer] meerdere dagen op de boerderij zijn wordt het bekwame personeelsbezettingsverhaal grotendeels opgelost.

Door het volgen van cursussen blijkt toch maar weer in ons geval dat je net dat stukje kennis erbij hebt gekregen om een hulpboer beter te kunnen begeleiden en hem iets beter te begrijpen waarom hij iets doet wat hij doet.

In vele gevallen gaat het bij ons eigenlijk spontaan het volgen van een passende cursus, vaak bij nieuwe aanmeldingen dat je bepaalde gedragingen constateert en denkt... of dat je merkt dat je ouder wordende hulpboer toch wel vergeetachtig wordt.....of hoe werkt die wetgevingen nou in de praktijk of gewoon omdat je iets voorbij ziet komen waarvan je denkt: dat is een aanvulling

wanneer we binnen het team hebben overlegd: wie, wanneer en waar dan zal na het volgen door degene die het gevolgd heeft het bespreken of het laten zien d.m.v powerpoint zodat het hele team ervan op de hoogte is. Belangrijke handvaten worden op papier gezet en in een map gedaan.

Dus wat gaan we aankomen jaar doen: precies in de gaten houden welke cursussen, opleidingen worden aangeboden wat voor belang is voor onze hulpboeren en/of boerderij. Maar eerst gaan we de cursus verslaving volgen en tot een positief resultaat brengen.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

heb tijdens een audit al aangegeven dat de eis bij WLZ 2x per jaar een evaluatie houden een lastige is, ouder, verzorgers, woningen vinden vaak 1x per jaar voldoende omdat we zeer korte lijntjes hebben onderling. De auditor heeft toen ook aangegeven dat dat jammer is, maar dat we dan wel minimaal 1x per jaar een evaluatie moeten hebben.

afgelopen jaar hebben we met bijna alle deelnemers een evaluatie gehad, 1 nog niet, want ze is net bij ons begonnen en haar evaluatie is op 20 januari gepland. Dus verder hebben 2 WMO en 11 WLZ hulpboeren hun evaluatie gehad. Bij onze WLZ hulpboeren zitten instanties of ouders bij de evaluatie en bij onze WMO hulpboeren alleen de hulpboeren omdat ze zelfstandig wonen en geen wettelijke vertegenwoordiger hebben.

Onze hulpboeren zitten voor het grootste gedeelte op [lelijk woord] onderhoudsniveau, door hun verstandelijk vermogen of hun leeftijd en worden er geen doelen meer gesteld, maar is de vraag of er achteruitgang waarneembaar is op een bepaald gebied. Is het aanbod nog passend of moet het bijgesteld worden. Deze groep functioneert het beste op een stabiele, gestructureerde, zin[tuig]volle dagbesteding en zijn klaar met leren. Wel blijven we ze prikkelen, motiveren en stimuleren om verdere achteruitgang te vertragen.

Bij onze andere groep hulpboeren die nog mogelijkheden hebben om te groeien, ervaren wordt bij een evaluatie onderstaande punten behandeld:

- hoe vinden ze de begeleiding, veiligheid, samenwerking, inspraak en het aanbod van de werkzaamheden/activiteiten
- zijn de gestelde doelen behaald, deels behaald, of blijven ze staan op maatschappelijk, psychisch, sociaal en lichamelijk gebied
- zijn er mogelijkheden om nieuwe doelen te stellen of juist deeldoelen
- zijn er nog andere zaken die besproken moeten worden

Aangezien we zijn begonnen met een andere manier van evalueren, geen standaard formulier maar meer persoonlijk en niet zo op de doelen gericht merken we dat ze makkelijker praten over hun kunnen en wat ze nog zouden willen ervaren, leren. Deze antwoorden verwerk ik dan in het evaluatieformulier.

we zien resultaat met het behalen van [deel]doelen, alleen kost het geduld en tijd, dit komt ook wel dat er veel doelen zijn gesteld op het aangaan van sociale contacten en het onderhouden daarvan of gemotiveerd worden om te bewegen, uiten van gevoelens, dit zijn zaken die voor ons 'normale' mensen al niet makkelijk is, laat staan voor mensen met andere kwaliteiten

we leggen dan ook geen nadruk op de gestelde [deel]doelen, maar proberen dit op een speelse manier te behalen. Denk aan: zou je me kunnen helpen met het brengen van de koffie naar de bezoekers of zullen we samen helpen met zijn werk, zou jij voor mij dat willen doen, zodat ik dat kan doen: zijn we samen zo klaar en kunnen we wat leuks doen. We merken dat dit goed werkt en dat de sfeer dan ook goed blijft en helemaal wanneer erachter af complimenten worden gegeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Onze nieuwe manier van evalueren werkt perfect, meer ontspannen en een beter resultaat wat betreft van het uiten van hun mening. Ze vinden nu dat persoonlijke momentje fijn. Wat ook mooi is, dat ze eigenlijk niet merken dat we bezig zijn met de gestelde [deel]doelen], dus onze manier van het speels aanvlagen werkt.

we hebben ook de manier van intake en het zorgplan aangepast, zodat het concept hetzelfde is, bij beide merken we ook een positieve vibe, het is een persoonlijk, uitnodigend.

We gaan bij iedereen vooruit wat betreft gestelde [deel]doelen, het gaat niet snel, maar dat hoeft ook niet. Ze zijn op een zorgboerderij om zichzelf te mogen en kunnen zijn, ze het gevoel hebben dat ze gewaardeerd en gehoord worden en dat ze een zin[tuig]volle dag invulling krijgen en daarbij de mogelijkheid hebben om sociale contacten aan te gaan en te onderhouden

Wat we gaan doen: op dezelfde manier doorgaan zoals we nu doen en op dit moment hebben we nog geen verbeterpunten.

5.3 Inspraakmomenten

We hebben dit jaar de inspraakmomenten gekoppeld aan bv een BBQ of tijdens een nachtje kamperen, dus altijd tijdens een ontspannen moment. We beginnen dan een gesprek en proberen te sturen naar bepaalde punten: samenwerking, behulpzaamheid, activiteiten, begeleiding, wat willen we aankomend jaar doen samen, en wat verder tijdens deze gesprekken naar voren komt.

- 31 januari tijdens een oudjaarsborrel
- 3 februari tijdens een keukentafel gesprek tijdens de lunch
- 2 april tijdens een high tea
- 22 mei voorafgaand aan Giga G festival
- 2 juni keukentafelgesprek tijdens de lunch
- 8 augustus keukentafelgesprek tijdens een picknick op het bedrijf
- 15 augustus tijdens een BBQ
- 5-6 september nachtje kamperen op de boerderij
- 1-2 december tijdens sinterklaasviering

Tijdens deze gesprekken zijn voornamelijk de hulpboeren, begeleiding erbij geweest en bij de BBQ waren de ouders erbij.

onderwerpen die aanbod kwamen waren o.a.:

- hoe ze het hebben ervaren: de inspraakmomenten op een andere manier houden [team]
- hoe de samenwerking is verlopen tijdens de voorbereiden van de activiteiten tijdens de inspraakmomenten [team]
- het schoonhouden van het gereedschap [hulpboer]
- noodplan doorlopen [zorgboerin]
- als iemand wat voor jou doet, misschien jij iets voor degene doen, in ieder geval even vragen of je wat kunt doen [hulpboerin]
- corveelijst en zijn taken [zorgboerin]
- de kernwaarden [zorgboerin, feedback van het team]
- rondvraag

wat we elke keer weer ervaren tijdens de inspraakmomenten op deze manier georganiseerd is dat ze meer ontspannen zijn en makkelijker met elkaar in gesprek gaan, ze durven ook meer tegen elkaar te zeggen, wanneer ze ergens last van hebben of niet als prettig ervaren. De saamhorigheid is dan groot. Er wordt samen gekeken naar oplossingen, invullingen van activiteiten, verdeling van de taken tijdens de activiteiten, hoe ze het hebben ervaren.

Daarom denk ik: wat er ook uit deze inspraakmomenten komt, ze hebben het als team bespreekbaar gemaakt en eventueel opgelost of aangepast of in ieder geval meegedacht, een ieder op zijn of haar manier. Het bevordert de onderlinge band

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Dat ondanks de ontspannen sfeer en de gezelligheid tijdens deze manier van het houden van een inspraakmoment dat je goed tussen de regels door moet lezen en observeren van je hulpboeren, zodat je kunt inspelen op wat je ziet en misschien dan net degene over de streep kan trekken om wel zijn of haar mening te laten zeggen. Daarom hebben we naast dit alles zeker ook 1 op 1 momentjes om te kijken of ze misschien dan met bepaalde punten naar voren komen.

Dit jaar hebben we gemerkt dat verdriet om het overlijden van een familielid of dieren niet besproken werden tijdens de inspraakmomenten en dat hebben we dan tijdens de 1 op 1 momenten gepakt. We respecteren dat als ze het niet willen bespreken binnen groepsverband. Wel hebben we daarna met de rest van team een kort momentje om ze in te lichten waarom iemand niet goed in zijn of haar vel zit of net even anders reageert als anders. Dit is altijd wel in overleg met degene die verdriet heeft.

op dit moment zien we geen aanleiding om dingen te veranderen of acties aan te maken

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Op 8 december hebben we 14 tevredenheidsonderzoek formulieren uitgedeeld en en alle 14 weer terug mogen hebben ontvangen. Deze hebben verdeeld in een vragenlijst en 1 met smiley's. Bijna iedereen heeft het zelf ingevuld op een paar na die gebruik maken van de smiley variant hebben het ingevuld samen met een begeleider. Het formulier is een combi van de federatie en cooperatie boer en zorg.

de onderwerpen zijn:

- begeleiding en begeleiders
- activiteiten, werkzaamheden
- boerderij: hygiene, veiligheid, bereikbaarheid
- medewerkers: sfeer, communicatie, etc.
- hebben ze inspraak, mogen ze meedoen
- punten die ze nog kwijt willen
- cijfer en/of beoordeling

ze waren erg tevreden over de begeleiding en manier van begeleiden, vooral de nieuwe inspraakmomenten werden gewaardeerd. Gelukkig dit jaar ook een hoog cijfer: 9, volgens 1 hulpboer kon het geen 10 zijn: er is altijd wat te leren of te verbeteren [hahaha] maar op de vraag: heb je daarover een idee? Was zijn antwoord: nee

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Dat ondanks dat ze het anoniem kunnen en mogen invullen de uitkomst nog hoog is. ze voelen zich gewaardeerd en gehoord en voelen zich op hun gemak wanneer ze op de boerderij zijn.

Dat wij als begeleiders laten merken dat we van ons werk genieten en houden van onze hulpboeren en dat dit zeer gewaardeerd wordt! Dat ze daardoor gaan groeien, meepraten, meedenken en uiten.

Wel heb ik zelf het formulier iets aangepast: ik heb een kopje dieren erbij gezet, want dat is wel belangrijk, ze werken er elke dag mee

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

ongevallen

Omdat we bezig zijn met opruimen, weides aanleggen zit een ongelukje in een klein hoekje, jammer genoeg, maar wel weer een leerpunt. Want tijdens hekken plaatsen heeft een hulpboer een klein gaatje opgelopen in zijn vinger van een niet goed weggeslagen spijker. De begeleider op dat moment heeft zijn vinger onder de kraan gedaan om te spoelen, sterilon erop gedaan en een pleister. De volgende dag was de pleister eraf en was het wondje dicht. Verder geen complicaties

leerpunt: het goed nalopen van gemaakte hekken, omheiningen of er gaan spijkers o.i.d uitsteken.

Aan het eind van het jaar viel er sneeuw, ging het vriezen. We hadden al voorzorgmaatregelen genomen met sneeuw schuiven en zout strooien en iedereen verteld: denk eraan het kan glad zijn. Maar helaas ging er toch een hulpboerin onderuit, ze gleed weg bij het uit een deur stappen. Behalve een natte broek geen letsel. We hebben haar een droge broek gegeven en een bakje koffie om even bij te komen van de schrik. Samen met haar nog een keer zout gestrooid op de desbetreffende plek

leerpunt: nog beter strooien en zelf checken of het nog glad is

Het betekent dat we nog beter de puntjes op de i moeten zetten, want zoals ik al zei: een ongeluk zit in een klein hoekje

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

We zijn er enorm van bewust dat we werken op een boerderij met dieren, mensen en een plek waar onderhoud aan de orde is, dus een ongeluk [je] kan zo gebeuren. we werken niet met machines, af en toe een hamer en figuurzaag, maar altijd onder begeleiding. Nu hadden we afgelopen jaar ook nog eens sneeuw en vriezen, dat zijn ook zaken wat risico's met zich meebrengen. checken of het glad is en goed sneeuwschuiven en strooien en nogmaals checken op gladheid

Op het gebied van dieren, onderhoud is altijd begeleiding aanwezig om te zorgen dat er veilig gewerkt wordt, nieuwe stagiaires krijgen van ons de opdracht om een rondje erf te doen, zij zijn nog niet bedrijfsblind. Op deze manier proberen we [bijna]ongevallen te minimaliseren

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Dat ik blij ben met mijn personal assistent die mij, naast mijn agenda er op wijst dat er iets gebeuren moet. Want dat blijft een leerpunt voor mij. Hierdoor zal het aankomend jaar veel beter gaan met het actualiseren van het kwaliteitssysteem en de uit te voeren vereiste acties.

sommige acties heb ik op het eind van het jaar gezet, dit omdat ik afhankelijk ben van anderen, wanneer hun kunnen: BHV, controles, evaluaties

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

poeh, laten we er maar vanuit gaan, dat we nog bestaan over 5 jaar, gezien bezuinigingen en gezondheid, want het afgelopen jaar heeft mij toch wel duidelijk gemaakt dat gezondheid niet te voorspellen valt en dat er zo maar ineens iets kan gebeuren.

Maar we blijven positief

De doelstelling en het plan voor de aankomende 5 jaar is een veilige, gezellige, leerzame, zin[tuig]volle ervaringsplek te zijn voor iedereen die Teun's Hoeve bezoekt in welke vorm dan ook. Dit gaan we proberen te behalen door gastvrij te zijn, de media ervoor gebruiken [facebook, krant] en zo ervoor te zorgen dat integratie kan plaatsvinden

En door het houden van evaluaties en inspraakmomenten kunnen we ervoor zorgen dat onze hulpboeren goed in hun vel zitten en dit kan dan worden uitgedragen naar de buitenwereld. Zeker zal ook blik van buiten zal worden ingezet, zodat we ook komen te weten hoe DIE buitenwereld tegen ons aankijkt en/of we moeten verbeteren of aanpassen of nog beter uitdragen van

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstelling van aankomend jaar is:

de plek te zijn waar men zichzelf kan en mag zijn en kan leren, ervaren, groeien en integreren op een verantwoorde en veilige manier en de kernwaarden laten zien

hoe: samen, ieder op zijn of haar manier kan bijdragen aan het team en aan ontwikkelingen

wat hebben we nodig: elkaar, bezoekers en een veilige en leerzame boerderij, dieren, activiteiten

realistisch: ons motto is: samen gaan we ervoor en dat is iets wat we al 17,5 jaar doen

8.3 Plan van aanpak

alle doelstellingen zijn voor een kort, middel en lang termijn en dat kunnen we behalen door ons open te stellen voor bezoekers, bedenken van leuke activiteiten voor het team, aanbieden van arrangementen, gebruik te maken van de media. Kan dus niet echt onderscheid maken in de verschillende termijnen

Het helpt zeker ook mee om gebruik te maken van de inspraakmomenten, tevredenheidsonderzoeken, blik van buiten etc. Want als een team goed functioneert en de sfeer is goed dan straal je dat uit naar elkaar en naar derden, en die derden blijven dan terugkomen omdat ze zich thuis voelen en beter inzicht hebben gekregen over wat we allemaal samen doen., zich door blik van buiten ook gehoord voelen

dus....zonder derden, geen integratie, geen verkoop van zelfgebakken cake, zelfgemaakte artikelen,, dus minder werkzaamheden

Er is dus geen plan of plan van aanpak, maar net als we al 17,5 jaar doen van elke dag een feestje maken en leren, ervaren, groeien en integreren op een speelse maar zeker zinvolle manier

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 30-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: alle evaluaties zijn afgerond

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 02-10-2025 (Afgerond)

RIE afnemen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 29-12-2025 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 08-12-2025 (Afgerond)

BHV koffer controleren

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 28-11-2025 (Afgerond)

jaarlijks controleren elektrische installaties

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 28-11-2025 (Afgerond)

brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 28-11-2025 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 31-10-2025 (Afgerond)

inspraakmoment pizzadag

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 05-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: we hebben een nachtje gekampeerd op de boerderij

keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 08-08-2025 (Afgerond)

keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 02-06-2025 (Afgerond)

vorm geven aan het fenomeen voedseltuinen

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 30-05-2025 (Afgerond)

preventie spreekuur

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 16-05-2025 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

inspraak moment dmv fotomomenten

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 02-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: ipv foto's een high tea

blik van buiten

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

kwaliteitssysteem bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 06-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: elke maand

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 04-02-2025 (Afgerond)

keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 03-02-2025 (Afgerond)

evaluatieformulier aanpassen 1 of 2x per jaar evaluatie bij WLZ

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 30-01-2025 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 02-02-2025 (Afgerond)

intake, zorgplan aanpassen op evaluatieformulier

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 28-01-2025 (Afgerond)

keukentafelgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 31-01-2025 (Afgerond)

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 15-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: door het gehele team om de 3 maand

noodplan doorlopen

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 15-01-2025 (Afgerond)

organogram

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 29-01-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 24-01-2025 (Afgerond)

psychische ziektenbeelden

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 20-01-2025 (Afgerond)

veilige zorg cursus

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 20-01-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 13-01-2025 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 10-01-2025 (Afgerond)

Maak met elkaar een opleidingsplan voor 2025

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 13-01-2025 (Afgerond)

winkel uitbreiden met plant en dierbenodigdheden naast het bestaande assortiment, omzetting loopstal

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 13-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: we hebben al een winkel, maar merken dat de vraag naar dier gerelateerde spullen groter wordt en op bestaande plek geen ruimte

keurmerk Vskbn

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2024
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 13-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: is uitgesteld, maar proberen dit jaar de puntjes op de i te krijgen

2e evaluatie formulier ontwikkelen voor hulpboeren die een zintuigelijke of onderhoudsdagbesteding krijgen

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2024
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 13-01-2025 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2024
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 13-01-2025 (Afgerond)

kwaliteitssysteem bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2023
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 13-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: elke 2 maand

Voortgang actielijst, openstaande acties

keukentafelgesprek in combi met geitenyoga

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2026
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2026
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

evaluatie nieuwe deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2026
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

wondje aan vinger, door niet goed weg geslagen spijker, regelmatig checken van omheiningen

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2026
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

noodplan doorlopen

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2026
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2026
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

keukentafelgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2026
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

vergadering

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2026
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

winkel gedeelte verplaatsen

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2026
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

hoe laten we de buitenwereld zien met welke kernwaarden er op een zorgboerderij gewerkt wordt

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2026
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

kwaliteitssysteem bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2026
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2026
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2026
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

preventie spreekuur

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2026
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

inspraak moment picknick

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2026
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2026
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2026
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

keukentafelgesprek BBQ

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2026
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 27-10-2026
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

jaarlijks controleren elektrische installaties

Geplande uitvoerdatum: 27-10-2026
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2026
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2026
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2026
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2026
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

BHV koffer controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

keukentafelgesprek HIGH TEA BIJ DE KATTEN

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2026
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

cursus verslaving

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2026
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

inspraakmoment kerstlunch

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2026
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

RIE afnemen

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2026
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

zoonose check

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2026
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

keurmerk Vskbn

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

blik van buiten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

zoonose check

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

kopje dieren toegevoegd

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2026
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2026
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2026
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2026
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Plaats op de website <http://www.teunshoeve.nl> een klachtenreglement en privacyverklaring.

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2026
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: ligt aan de snelheid van de webbouwer

Voorzie uw pagina op zorgboeren.nl van een update. (Laatst bijgewerkt: 26-01-2024)

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2026
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2026
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026