

**Jaarverslag**  
januari 2021 - december 2021

**Teun's Hoeve**

Teun's Hoeve

Locatienummer: 1107



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	29

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Teun's Hoeve

Registratienummer: 1107

Maatschappijwijk 36, 7707 SH Balkbrug

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08157007

Website: <http://www.teunshoeve.nl>

### Locatiegegevens

Teun's Hoeve

Registratienummer: 1107

Maatschappijwijk 36, 7707 SH Balkbrug

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Afgelopen jaar was een jaar ondanks de corona een jaar waarover wij zeker niet kunnen mopperen. We mochten toch nog bezoekers ontvangen zowel voor de kinderboerderij als op de camping en je zag dat de deelnemers goed deed, een beetje het gevoel hebben dat het normale leven weer op gang kwam.

Maar helaas heeft de corona een vrijwilligster en 1 van onze deelnemers weten te bereiken en dat heeft er toch best ingehakt in de groep: spanning, verdriet, medeleven en betrokkenheid. Gelukkig zijn ze beide op de weg naar herstel, maar het duurt wel even voordat ze er weer zijn.

En dan.... dan weer een lockdown aan het eind van het jaar, dat gaf veel boosheid en onzekerheid en verdriet binnen de groep, weer geen bezoekers, weer niet naar familie met kerst, weer beperkingen. We hebben er veel samen over gepraat en toch geprobeerd het positieve ervan in te laten zien: ondanks de corona mogen jullie hier nog wel komen en lekker buiten aan het werk zijn, de dieren verzorgen en samen zijn. Daarnaast hebben we ze veel afleiding gegeven door leuke dingen te doen: spellenmiddag, lekkere maaltijden, filmmiddagen etc. Het heeft natuurlijk niet alles weg genomen, maar de scherpe randjes waren eraf.

Afgelopen jaar hebben we afscheid genomen van 1 van onze medewerkers die hier bijna 10 jaar heeft gewerkt, het werd tijd voor wat anders voor hem. We dachten dat het veel impact zou hebben op de groep, maar het was even wat onrustig en een beetje verdriet, maar toen ze hoorden dat de andere medewerkster alle dagen gaat werken was het leed gauw geschied. Grappig hoe ze dit zo snel verwerken en het accepteren, hadden we niet van ze verwacht omdat hij toch zo lang bij ons heeft gewerkt.

Ook hebben we afgelopen jaar 2 nieuwe deelnemers mogen ontvangen op onze boerderij.

Ook is ons kattencafe geopend en is een groot succes zowel bij deelnemers als bij bezoekers, deze tak van sport biedt onze deelnemers om op een laagdrempelige manier in contact te komen met bezoekers, maar door de katten wordt niet alle aandacht op hun gevestigd, maar meer op de katten, zodat zij kunnen groeien in het aangaan en onderhouden van sociale contacten en vaardigheden

gelukkig hebben we afgelopen jaar geen problemen gehad met de financiering van de zorg, er werd gewoon uitgekeerd via cooperaties en onder aannemerschappen.

Kwaliteit: dit is iets waar je elke dag mee bezig bent in de praktijk, omdat wij en ik denk iedereen die in de zorg werkt je het beste, veiligste en passende wilt voor je deelnemers en je team, maar zeer zeker ook voor de bezoekers, wat mij brengt op het volgende: omdat we ook een kinderboerderij zijn en ik al vele male heb aangegeven bij de Vskbn, dat is de vereniging van kinderboerderijen waar we bij aangesloten zijn, dat we graag ook hun keurmerk willen dragen, maar dat het veel overlappingen heeft met het keurmerk van de federatie en of er geen aangepaste versie kan komen, en ik nog geen antwoord op heb mogen ontvangen, heb ik besloten om in februari 2022 een workshop te volgen bij de Vskbn over kwaliteit en dan nog maar eens met hun in gesprek over een aangepaste versie. Kan dit niet dan gaan we voor de volledige keurmerk want ook voor de kinderboerderij met zijn dieren en bezoekers wil je het beste, veiligste en passende toch?!

Maar terug naar het kwaliteitssysteem van de federatie:

Ook is er dit jaar [januari] een audit afgenomen bij ons en er waren kleine dingetjes die nog aangepast of aangevuld moesten worden, dit was onder andere dat we de deelnemersdossiers 15 jaar moeten bewaren en dan vernietigen, dus dan gaan we bij deze dan doen. Verder konden we de andere kleine dingen gelukkig veranderen of aanvullen ter plekke en we hebben daarna weer goedkeuring gekregen voor de komende 3 jaar. Iedereen was blij en opgelucht, omdat sommigen dit toch wel een heel spannend moment vinden.

Alle vog's zijn up to date, de functioneringsgesprekken zijn gevoerd en de tussendoortjes om de 4 maand gedaan ook met onze vrijwilligster [1] en de stagiaires [7] naast hun half jaarlijkse beoordeling van de scholen. Ze zijn op deze stage er achter gekomen dat ze het werken op een zorgboerderij met dieren, buitenlucht en bezoekers een enorme ervaring is die ze nog niet waren tegen gekomen. Voor de meeste was het hun eerste stage en vonden het jammer dat ze weg moesten om dat ze het gevoel hadden nog zo veel meer te kunnen

leren hier, voor anderen was het een openbaring dat het werken met mens en dier zoveel met je en de deelnemers kon doen in positieve zin en dat het heel iets anders is dan in een woning te werken. Goede begeleiding, ruimte om jezelf te ontdekken en het vak, zelfstandig worden en groei van hun persoonlijkheid werden genoemd.

De BHV is dit jaar niet doorgegaan door de corona, we hopen in het voorjaar zodra het weer kan weer een BHV te volgen.

wat de kwaliteitseisen voor de deelnemers betreft hebben we in tegenstelling tot vorig jaar meer kunnen afronden op een persoonlijker manier ipv videobellen. Het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek is positief afgerond met een mooie uitkomst dat ze blij zijn dat we nu 3 dagen stallen hebben en 2 dagen alleen voeren en dan samen andere klussen doen. Ze zijn blij met de begeleiding en vinden dat we echt tijd voor ze vrij maken en dat we met ze meelevend in deze corona periode. De om de 4 maand gehouden keukentafel gesprekken hebben we ook kunnen doen en daarin was eigenlijk alleen de corona het gesprek van de dag, ze zijn er gewoon heel erg mee bezig en begrijpen gewoon niet dat ze na de vaccinaties niet gewoon hun ding weer kunnen doen. Het is voor ons al moeilijk te begrijpen laat staan voor hun, maar we luisteren en proberen het voor hun zo gezellig mogelijk te maken. Wat betreft de evaluaties, die hebben we gedaan maar wederom door de corona zijn sommige doelen blijven liggen omdat ze dat er even niet bij konden hebben en al genoeg moeite hadden om te kunnen functioneren. Dan merk je dat het goed is dat je dus een netwerk [woningen, ouders, collega zorgboeren, verenigingen, etc. ] hebt waarmee je kunt brainstormen over bepaalde zaken. afgelopen jaar vooral over de maatregelen van corona en hoe hier mee om te gaan.

Wat de actielijst betreft moet ik heel eerlijk zeggen dat we daar nog niet veel verder mee zijn gekomen, dit door de perikelen rondom de corona, lage bezettingsgraad en daardoor druk zijn met andere dingen, zoals bijspringen daar waar nodig.

Maar toch zijn we positief over 2021 en we gaan er in 2022 met frisse moed er weer tegen aan, samen gaan we ervoor!!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

de Conclusie mag dus zijn: we mogen niet mopperen hoe het jaar verlopen is qua ziekten, inkomen en bezoekers en de eisen van het kwaliteitssysteem, maar waar ik het meest trots op ben is mijn team, waar de deelnemers ook onder vallen, de saamhorigheid, doorzettingsvermogen en toch ook flexibiliteit en humor hebben ervoor gezorgd dat we dit alles hebben kunnen behapstukken.

Er zijn niet echt ontwikkelingen geweest afgelopen jaar, omdat we ons volledig hebben geconcentreerd op de welzijn van onze deelnemers en ze goed te kunnen begeleiden tijdens dit toch wel lastig fenomeen corona, zonder samenspraak met ons netwerk was dit waarschijnlijk minder goed gelukt, het is mooi om te zien en mee te maken hoe in een lastige periode de mensen toch tot elkaar komen.

Toch hebben we een doel kunnen behalen: de opening van het kattencafe in april, en doordat er afgelopen jaar toch nog wel veel bezoekers zijn geweest op de camping, boerderij en kattencafe, is de doelstelling: integratie verhogen toch goed behaald

wat we aankomend jaar gaan doen, geen idee, want hoe gaat het jaar verlopen met betrekking tot de corona en alles wat daarmee komt kijken, Kan alleen maar zeggen dat net als vorig jaar de doelstelling zal zijn: er zijn voor onze deelnemers en ze zo goed mogelijk te begeleiden en zorgen voor een afwisselend en gezellige dagbesteding en spelenderwijs te proberen te werken aan hun doelen, streven, ontwikkelingen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

wij bieden dagbesteding aan zowel groepen als individuele zorgvragers en de zorgzwaarte ligt aan de persoon zelf en/of het past binnen de bestaande groep. We hanteren een grens bij ASS en dat is dat PDD Nos het hoogst zorgzwaarte is wat we goed kunnen begeleiden en voor deze mensen is onze boerderij ook geschikt, voor de hogere klasse is het door wisselingen in dierbestand, aankleding, en indeling minder geschikt. Wat betreft de GGZ kunnen we geen duidelijke grens aangeven dan alleen als er behandeling moet plaats vinden wij dit niet kunnen bieden. Bij LVG en ouderen hebben we de grens gelegd daar waar verpleegkundige handelingen moeten plaats vinden

	begin	bij	uit	eind
LVG	5	1		6
ASS	1	1		2
GGZ	1		1	1
OUDEREN	1			1
re-integratie	4		1	4
TOTAAL	12	2	1	14

En 4 deelnemers via een re-integratie project en deze zijn nog bij ons

De reden van uitstroom van onze deelnemster was dat ze in de periode dat ze hier is geweest enorm gegroeid is en dat we in samenspraak met de gemeente hebben besloten haar indicatie niet meer te verlengen en dat ze als vrijwilligster hier af en toe komt in 2022 en haar vrijwilligerswerk weer oppakt in het verzorgingstehuis waar ze hiervoor ook werkte.

wij hebben geen aanpassingen gedaan en gaan we ook niet doen, omdat het goed loopt en ze tevreden zijn over het aanbod en de begeleiding. Ook horen van we van andere instanties dat ze blij zijn dat we een aantal deelnemers van de re-integratie projecten en sommige psychische hulpvragen op een positieve manier hebben kunnen afronden. Wanneer ik aanvragen zal krijgen met een andere hulpvraag dan dat we hebben op de boerderij zal ik goed kijken of het past binnen de groep en of we capabel genoeg zijn om dit te kunnen begeleiden.

wij verlenen zorg vanuit WMO en WLZ wetten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Door de positieve feedback van instanties over hoe we deelnemers begeleiden en/of terug kunnen zetten richting regulier werk, denk ik dat we het niet slecht doen, daarnaast hebben we deelnemers die al ruim 12 jaar bij ons komen, ook zijn we van mening dat ons aanbod van wat wij bieden voldoende is voor de bestaande groep en nieuwkomers. Mocht er toch een andere vraag zijn, zullen we zeker kijken of het haalbaar is en past binnen de boerderij.

door dit alles zijn we van mening dat we geen en/of veranderingen hoeven door te voeren, mede heeft dit ook te maken met de scala van onderdelen waar ons bedrijf uit bestaat, dus er is bijna voor een ieder wat wils

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Na 10 jaar heeft 1 medewerker besloten dat het tijd was om wat anders te gaan doen en heeft afscheid genomen, mijn andere medewerker heeft zijn uren erbij gekregen en werkt nu full time.

we hebben voldaan aan de eisen door functioneringsgesprekken te houden en daarvan zijn de uitkomsten: mogelijkheid tot persoonlijke groei, meedenken in beslissingen/aanpassingen, jezelf mogen en kunnen zijn

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we 7 zorgstagiaires van de opleidingen: MMZ 3 en 4, specifieke doelgroepen niv. 4 en HBO social work mogen ontvangen, dit waren jaarstages en 3 dierverzorgers [niv. 3] tijdens een korte stage van 4 weken. De stagiaires werden per 2 over een dag verdeeld, sommigen kwamen maar 1 dag in de week.

Dit jaar geen maatschappelijke of snuffelstages ivm corona

de Dierverzorging stages worden ongeacht het niveau door mij gedaan en vanuit zorg begeleidt ik tot niveau 3. Alle andere niveaus worden door mijn medewerkster begeleidt omdat het anders wel veel wordt. Ten allen tijde ben ik eindverantwoordelijke voor de beoordeling en andere zaken.

alle stagiaires hebben een intake, tussen en een eindgesprek en aan het eind van elke dag is er een kort overlegmoment over hoe de dag is verlopen en of ze ergens tegen aan zijn gelopen

de taken van de zorgstagiaires zijn: begeleiden in de taken van de deelnemers die tijdens de dagbesteding worden aangeboden, stimuleren, motiveren, luisteren, activiteiten bedenken en uitvoeren. De enige verantwoordelijkheid wat ze hebben is dat ze zorgen dat alles veilig verloopt en dat de deelnemers kunnen terug kijken op een leuke dag, signaleren en rapporteren van eventuele problemen, moeilijkheden, stemming van de groep of deelnemer waar ze mee samen werken.

de uitkomsten van de evaluaties/beoordelingen waren zeer positief: werden vrij gelaten in hun ontwikkelingen en aangemoedigd nieuwe dingen op te pakken, er was voldoende ruimte om te kunnen ontdekken en ontwikkelen van hun vaardigheden, de sfeer was goed, veel leer materiaal aangeboden gekregen en/of opdrachten om een verdiepingsslag te kunnen maken over een bepaald onderwerp.

we hebben verder geen aanpassingen moeten doen, gaan we ook niet doen omdat blijkt dat de manier waarop wij stagiaires begeleiden en aanbieden van verdiepingsslagen om iets te leren over een bepaald onderwerp heel erg goed aanslaat en als ze een cijfer moesten geven was dat een 9

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

de vrijwilligster komt op dinsdag en vrijdag en haar voornaamste taken zijn mij assisteren wanneer er een feest of verjaardag o.i.d gehouden wordt op Teun's Hoeve. Daarnaast werkt ze veel in de tuin of is creatief bezig voor ons winkeltje of bakt en kookt met onze deelnemers. Maar bij drukte, ziekte is ze ook bereid mee te werken in de stallen.

ook met haar hebben we een functioneringsgesprek en een tussendoortje gehouden en aan het eind van de dag is er ook voor haar een moment om te vertellen hoe de dag verlopen is en of ze nog ergens tegen aan heeft gelopen. Ze geeft duidelijk aan dat ze hier op de plek zit en zich als een volwaardig mens gezien wordt en dat ze mee telt in het team.

we hoeven geen aanpassingen en/of veranderingen door te voeren voor haar, alles verloopt naar wens. de begeleiding van de vrijwilligers worden door mij of mijn medewerkster gedaan.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

door de uitkomst van de gesprekken in welke vorm dan ook zijn we van mening dat zoals we het nu doen, het goed is. Zowel de begeleiding, als aangeboden leermomenten, taken en mogelijkheden tot groeien in zowel het beroep als zichzelf.

Omdat we een relatief kleine zorgboerderij zijn en in bezit zijn van een goede medewerkster specifieke doelgroepen niveau 4 en vrijwilligster met een zorgachtergrond kunnen wij wel zeggen dat we voldoende bekwaam en bevoegd personeel hebben, daarnaast moet ik wel opmerken dat als we meerdere aanmeldingen krijgen van deelnemers ik zal moeten kijken of het financieel haalbaar is om er een part-timer bij aan te nemen.

de stagiaires zijn natuurlijk niet bekwaam, maar zullen dat gaande hun opleiding wel worden.

aangezien veel van de stagiaires van de dier- en zorgopleidingen hun 2e stage periode of een andere periode weer bij ons willen doen, geeft aan dat behalve het gezellig is, ze hier veel kunnen leren en dat ze mogelijkheden zien om door te groeien.

dus nee, we hoeven geen aanpassingen/veranderingen te doen

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De cursus NAH is ook afgelopen jaar niet doorgegaan wegens corona, wel hebben we de cursus: onveilige gehecht en verstandelijk beperkt met een positief resultaat mogen afsluiten

de cursus SEH blijft tot nu toe nog open staan omdat ik ook afgelopen jaar geen of weinig tijd heb gehad me daarin te verdiepen

verder hadden we ons opgegeven voor de cursus gastvrij vanuit de Vskbn georganiseerd maar ook die had geen doorgang, misschien dat hij wel door kan gaan in februari 2022

we blijven ons verdiepen en openstellen in aangeboden workshops, cursussen die betrekking hebben op zorg en dier of relevant zijn voor Teun's Hoeve in de zin van de activiteiten die we hier aanbieden voor bezoekers

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

door de corona zijn er een aantal cursussen afgelast of opgeschoven waaronder NAH en de BHV, dit is natuurlijk begrijpelijk maar wel jammer dus hebben we met het team bepaalde zaken: ontruiming, brand, EHBO besproken.

wel hebben de medewerkster en de zorgboerin de cursus: onveilig gehecht en verstandelijk beperkt met een positief resultaat mogen afsluiten

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

tja, laten we hopen dat we nu een jaar in gaan die niet zo in het teken staat van de corona en alle bijkomende lasten dan gaan we weer starten met:

- NAH medewerkster en zorgboerin
- BHV medewerkster, zorgboerin en vrijwilligster
- cursus gastvrijheid die gegeven wordt de Vskbn vrijwilligster en zorgboerin

misschien krijg ik nu tijd om de SEH en de mindfulness op te pakken en met een positief resultaat af te ronden

De vaardigheden en de kennis die wij nodig hebben om onze zorgboerderij en kinderboerderij goed op de kaart te zetten en de deelnemers, stagiaires en de bezoekers de tijd van hun leven te geven zijn dan toch wel: inlevingsvermogen, sociaal: gastvrij, inzicht in diagnoses, geduld, kennis van zaken wat betreft zorg, maar zeker ook qua dier en bedrijfsvoering, humor en grenzen zetten en niet altijd denken zorg gaat verder

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

dat we ondanks de corona ons blijven ontwikkelen al is het maar door zelf kleine dingen te gaan doen, online cursussen te volgen, nieuws te volgen en de nieuwsbrieven van de federatie, vereniging zorgboeren en Vskbn goed te lezen en daar waar nodig iets mee te doen, aan te passen of ons verder in te verdiepen

ik voer geen acties in, omdat de acties van vorig jaar blijven staan voor aankomend jaar en dan.... mogen we toch hopen dat we het wel kunnen afsluiten.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Officieel moeten we 2x per jaar een evaluatie houden, en hebben dit aangeboden, maar ook dit jaar hebben de woningen, instanties er geen gebruik van gemaakt en het bij 1x gehouden. De belangrijkste reden is dat ze toch wel bang zijn voor besmetting en personeelstekort.

We hebben de deelnemers van de WLZ [9] 1x kunnen evalueren, wel hebben we veel telefonisch contact gehad en schriftelijke rapportage gehouden per dag.

De WMO deelnemster die met een korte tijds indicatie bij ons was hebben we 2x kunnen evalueren

De 4 re-integratie deelnemers zijn per telefoon geevalueerd en dit heeft om de 3 maand plaats gevonden

de dingen die in een evaluatie besproken worden zijn:

sociaal gebied

maatschappelijk gebied

lichamelijk gebied

overige zaken

doelen en deeldoelen

veel van de deeldoelen zijn wel behaald, maar voor sommigen is het einddoel nog niet behaald, dit geldt voornamelijk voor de re-integratie deelnemers. Wij hebben veel deelnemers die hier zijn voor "onderhoud" en te zorgen dat er geen terugval plaats vindt en toch meetellen in de maatschappij. Bij de overige zaken kan worden aangegeven wat ze vinden van: begeleiding, activiteiten, veiligheid, samenwerking,

de uitkomsten waren behoorlijk positief, dat we ondanks alle perikelen rondom de corona toch nog konden werken aan bepaalde deeldoelen en dat we passende activiteiten konden bieden naast de werkzaamheden

we blijven: motiveren, stimuleren en nieuwe dingen aanbieden zodat mijn deelnemers het gevoel hebben mee te tellen in deze maatschappij en dat ze ondanks het verdriet, onzekerheid en onduidelijkheid wat betreft de corona toch nog een leuke en zinvolle dag invulling hebben

Dat door omstandigheden [corona] sommige einddoelen [terugkeer in de maatschappij] iets langer kunnen duren dan gepland, is vervelend maar nieuw jaar, nieuwe kansen

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

dat ik net als vorig jaar, maar dan met een andere groep stagiaires toch heel trots mag zijn op mijn team die ondanks alles toch alles uit de kast trekken en heel creatief denkend zijn om de deelnemers toch goed te kunnen begeleiden in het behalen van doelen of te leren coopen met de corona, maar dat ze ook de grenzen van hun kunnen, kunnen respecteren en die dan onderhouden. Dat we toch maar weer iemand op de rails hebben gezet en degene kan terug keren in het reguliere leven

Maar ook super, maar super trots op mijn groep deelnemers die ondanks alle onduidelijkheid, verdriet, moeite met accepteren toch nog wilden werken aan hun [deel] doelen en er SAMEN voor gingen, die zelfs waar sociale vaardigheden zo moeilijk zijn: toch zijn gaan informeren hoe het met iemand gaat, en of ze nog iets konden doen voor degene

ook dit jaar geen actiepoint omdat we totaal geen idee hebben hoe aankomend jaar er uit gaat zien, maar dat wat we nu doen en hoe we het doen: goed is!!

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

we hebben afgelopen jaar een aantal extra keukentafel gesprekken ingevoerd, omdat we merkten dat de corona toch wel zijn tol ging eisen, mede omdat er 2 teamleden mee besmet zijn geraakt aan het einde van het jaar. Maar normaal houden we om de 3 maand een keukentafelgesprek. dit zijn dan ook echte keukentafel gesprekken omdat we merkten dat als wij het gaan aankondigen dat ze dan ineens niets meer te zeggen hebben of dichtklappen

door goed te observeren en te luisteren naar onze deelnemers kunnen we items verzamelen die we dan ter sprake brengen tijdens z'n gesprek en aan het einde is altijd nog de "rondvraag" waar ze dan nog iets kunnen vertellen.

de dingen die afgelopen jaar werden besproken waren: corona, en de daaruit vloeiende "problemen" zoals het niet meer kunnen doen van bepaalde activiteiten: playbackshow etc. Dit vonden ze echt super erg dat er niets extra's gedaan kon en mocht worden. Maar ze werden wel vindingrijk door zelf te komen met activiteiten op afstand of die op afstand te doen waren: spellen etc. Ook werd er veel gesproken wat te doen voor de zieken, een rooster werd er gemaakt voor het kattencafe: wie op welke dag daar de dienst wilde draaien en welke werkzaamheden er dan gedaan moesten worden, ook werd er beslist dat we op dinsdag en donderdag uit de stallen gaan: wel voeren maar daarna samen aan de klus of een leuke activiteit doen. En als de corona voorbij is dan op die dagen in de middag even weg: ijsje halen, wandelen in het bos, een andere kinderboerderij bezoeken etc.

1 van de laatste gesprekken mochten ze kiezen over welke activiteit er in de winkel bij zou komen, naast de zelfgemaakte artikelen en producten [jam, sap etc.] Het werden planten, ze waren unaniem van mening dat dit wel een toegevoegde waarde kan zijn en misschien nog meer mensen kan trekken naar de boerderij. En dat onze menu kaart zich gaat beperken tot tosti specialiteiten. Er is afgesproken dat de zorgboerin het in januari zal oppakken.

verder hebben we het nog even gehad over de begeleiding en aanverwante zaken, maar die waren volgens hun allemaal top

de data van de gesprekken waren:

27 januari

5 maart

2 juli

16 september

5 november

10 december

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

**6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dat in het afgelopen jaar de rode draad in de gesprekken toch wel de corona was, ze zijn er erg mee bezig, vooral dat ze dan niet of weinig mogen, of weinig kan gebeuren, weg gaan etc. sommigen hebben er heel erg moeite mee en anderen hebben zo iets van.... tja zal wel allemaal, we gaan gewoon ons gangetje, maar juist bij hen zijn we extra alert of het echt wel goed gaat, we blijven goed observeren.

dat we 2 mensen van ons team hebben die corona hebben, dat heeft toch wel impact op ze, regelmatig willen ze daarover worden geïnformeerd en over praten. Daaraan kunnen we zien dat het groepsgevoel, samen zijn, samen gaan we ervoor en samen doen goed wortel heeft geschoten. ze zijn super hecht met elkaar.

wat hebben we geleerd: dat we in deze lastige tijd extra tijd vrij moeten maken om naar ze te luisteren en ruimte geven om hun angsten, boosheid en verdriet te kunnen ventileren

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers**

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

we hebben 2 versies: 1 met geschreven tekst en 1 met picto's, voor degene die niet kan lezen. Sommige van onze deelnemers kunnen lezen en vullen het dan ook zelfstandig in en degene die niet kan lezen of geholpen moet worden bij het invullen laten we doen door een stagiair omdat we merken dat ze dan eerlijker zijn, bij mij of bij de medewerkster is het gauw goed. Het formulier die we gebruiken is een combinatie van die van de federatie en de cooperatie.

we hebben er 8 uitgedeeld op 2 juni aan deelnemers en 4 aan de re-integratie mensen, omdat we ook van hen willen weten hoe hun het ervaren qua begeleiding etc. We hebben ze alle 12 terug mogen ontvangen met een positieve uitkomst van een 9 en/of zeer goed en bij de re-integratie mensen werd er zelfs gevraagd of ze niet mochten blijven, bij de deelnemers kwam naar voren dat ze de activiteiten die de kinderboerderij doet en het katten cafe wel heel erg leuk vinden.

er zijn geen zaken uitgekomen waarmee we aan de slag moeten

de onderwerpen die ter sprake komen zijn:

begeleiding/begeleiders

activiteiten/nieuwe werkzaamheden

boerderij: schoon, bereikbaarheid, veiligheid

medewerkers: sfeer, communicatie etc.

hebben ze inspraak, mogen ze meedenken

dingen die ze nog kwijt willen

cijfer of beoordeling



**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dat we blij waren met een positieve uitkomst en dat ze blij zijn met het katten cafe, wat weer een andere tak van sport is maar vooral een sociaal aspect heeft en dit hun makkelijker afgaat in bijzijn van de katten dan in de boer-inn waar geen dieren zijn, dus een aanwinst

ook hebben we gemerkt dat de activiteiten die de kinderboerderij doet hun interesse heeft en dat ze op die manier ook spelenderwijs aan het integreren zijn, wat de doelstelling van Teun is, MOO!!!!

aanpassingen? Nee we denken van niet met zo'n mooi resultaat op papier maar ook in de praktijk denken wij dat we het goed doen

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door de corona, waardoor de bezettingsgraad op bepaalde dagen minder was en het passend aanbod van activiteiten met daarbij behorend materiaal of gereedschap en betrouwbare dieren en de begeleiding hebben ervoor gezorgd dat we afgelopen jaar 0 meldingen hebben hoeven doen, super trots ben ik hier op.

Ook hebben we ingevoerd dat een nieuwe stagiair een rondje loopt of degene ergens tegen aan loopt qua veiligheid, wij kunnen natuurlijk bedrijfsblind worden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### afronden cursussen SEH, NAH, moeilijk gedrag verstandelijk gehandicapten

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2021  
**Actie afgerond op:** 22-04-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** heb het geprobeerd te wijzigen, dit lukte niet dus heb ze opnieuw aangemaakt

#### cursus mindfulness begeleider

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** opnieuw aangemaakt

#### cursus sociale hygiene

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** actie opnieuw aangemaakt

#### Evaluatie gesprekken met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2021  
**Actie afgerond op:** 20-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** we hebben ze allemaal gedaan, de meesten op afstand, maar het is gelukt

#### zoonose check

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2021  
**Actie afgerond op:** 03-12-2021 (Afgerond)

#### RIE afnemen

**Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2021  
**Actie afgerond op:** 13-12-2021 (Afgerond)

**keukentafelgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2021  
**Actie afgerond op:** 10-12-2021 (Afgerond)

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2021  
**Actie afgerond op:** 20-11-2021 (Afgerond)

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-11-2021  
**Actie afgerond op:** 11-11-2021 (Afgerond)

**keukentafelgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-11-2021  
**Actie afgerond op:** 05-11-2021 (Afgerond)

**BHV koffer controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021  
**Actie afgerond op:** 30-09-2021 (Afgerond)

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021  
**Actie afgerond op:** 30-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** door de corona is dit afgelopen jaar niet mogelijk geweest we proberen samen met een andere zorgboerderij te zoeken naar een datum waarop iedereen kan, kan hem niet op wijzigen zetten

**brandblussers controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021  
**Actie afgerond op:** 30-09-2021 (Afgerond)

**5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-09-2021  
**Actie afgerond op:** 23-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** dit doen we altijd met het gehele team, de Bhv-ers nemen hierin het voortouw

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-09-2021  
**Actie afgerond op:** 23-09-2021 (Afgerond)

**keukentafelgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-09-2021  
**Actie afgerond op:** 16-09-2021 (Afgerond)

**familiedag/overleg**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-09-2021  
**Actie afgerond op:** 10-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** via videobellen ivm corona

**noodplan doorlopen**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-09-2021  
**Actie afgerond op:** 09-09-2021 (Afgerond)

**het openen van een katten cafe**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2021  
**Actie afgerond op:** 01-08-2021 (Afgerond)

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-06-2021  
**Actie afgerond op:** 09-06-2021 (Afgerond)

**cursus onveilig gehecht**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2021  
**Actie afgerond op:** 22-04-2021 (Afgerond)

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2021  
**Actie afgerond op:** 02-06-2021 (Afgerond)

**keukentafelgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2021  
**Actie afgerond op:** 05-03-2021 (Afgerond)

**5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2021  
**Actie afgerond op:** 11-02-2021 (Afgerond)

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2021  
**Actie afgerond op:** 11-02-2021 (Afgerond)

**noodplan doorlopen**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2021  
**Actie afgerond op:** 11-02-2021 (Afgerond)

**starten met kattencafe en kattenpension**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-11-2020  
**Actie afgerond op:** 31-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De werkzaamheden zijn in volle gang en we hopen April 2021 klaar te zijn.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2021  
**Actie afgerond op:** 10-02-2021 (Afgerond)

**Ligt er een PVA klaar, een inzichtelijk stappenplan en tijdspad klaar voor hey cafés het pension? Mogelijk zijn die er wel, maar niet toegevoegd in uw documentenbeheer. U geeft aan dat er al veel stappen gemaakt zijn en u eind april wil beginnen. Staat ook in het plan wat uw doel is van het kattencafé en kattenpension, wanneer bent u aan het eind van het jaar tevreden, wie is de verantwoordelijke medewerker hiervoor en welke taken gaan de deelnemers hier in krijgen e.d**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2021  
**Actie afgerond op:** 10-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** nee er is geen plan van aanpak en wij gaan daarmee verder als we tijd hebben, het is niet van grote noodzaak dat het bij de zorgboerderij wordt aangesloten, het is meer dat er dan financiële ruimte komt voor de zorgboerderij en dat we op de duur, als deelnemers dit leuk vinden, dan zullen we het in gaan zetten voor de dagbesteding, en dan zal er ook een vermelding worden gedaan daarbij zijn wij afhankelijk van anderen die in de vrije tijd ons daarmee helpen het te realiseren en hoe de corona zich ontwikkelt

**Kunt u wat uitgebreider ingaan over het onderwerp pesten en klieren: Wat is er precies gebeurd? Welke actie heeft u hierop genomen met de betreffende persoon? Met welk resultaat? Maak het concreter ook om voor u zelf en de lezer te kunnen begrijpen wanneer het grensoverschrijdend gedrag is zodat u hier een officiële melding van moet maken en wanneer het alleen maar bespreken in de groep is om herhaling te voorkomen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2021  
**Actie afgerond op:** 10-02-2021 (Afgerond)

Er is een nieuwe wet aangenomen; de Wet Zorg en Dwang. Ook al hebt u zelf nu geen deelnemers die vallen onder die wet dan nog moet uw klachtenreglement aangepast worden. Zie hiervoor Nieuwsbrief 27 en In de Kennisbank 5.2.6 Hier staat ook het nieuwe reglement in die u kunt gebruiken. Ook dient u dit nieuwe reglement toe te voegen op de site van "boeren.nl" Tot slot dient u schriftelijk uw klachtenfunctionaris over deze wijziging te informeren. Mocht hij in de toekomst toch een klacht van een deelnemer te krijgen over zorg en dwang (dat hij dit zo ervaart), dan dient deze klacht door gestuurd te worden naar de regionale klachtenfunctionaris.

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2021  
Actie afgerond op: 10-02-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021  
Actie afgerond op: 27-01-2021 (Afgerond)

Dossiers van (ex) deelnemers bewaren.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021  
Actie afgerond op: 27-01-2021 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021  
Actie afgerond op: 27-01-2021 (Afgerond)

kwaliteitssysteem bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2021  
Actie afgerond op: 27-01-2021 (Afgerond)

keukentafelgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2021  
Actie afgerond op: 07-01-2021 (Afgerond)

keukentafelgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2021  
Actie afgerond op: 07-01-2021 (Afgerond)  
Toelichting: 4x per jaar

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021  
Actie afgerond op: 05-01-2021 (Afgerond)

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021

**kwaliteitssysteem bijwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2022

**keurmerk Vskbn**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2022

**brandblussers controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2022

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2022

**BHV koffer controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2022

**keukentafelgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2022

**keukentafelgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2022

**noodplan doorlopen**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2022

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2022

**5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2022

**keukentafelgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2022

**preventie spreekuur**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-07-2022

**familiedag/overleg**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2022

**keukentafelgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-09-2022

**jaarlijks controleren elektrische installaties**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-09-2022

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-11-2022

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-11-2022

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2022

**RIE afnemen**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2022

**zoonose check****Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2022**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 25-12-2022**cursus SEH****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**cursus mind fullness trainer****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024**kwaliteitssysteem bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 28-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**noodplan doorlopen****Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?****Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 22 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

dat je soms veel wilt maar het er niet van komt door bepaalde omstandigheden, afgelopen jaar veel last gehad van toch wel de corona en dat ik misschien niet zoveel vooruit moet plannen en dat ik eerder de acties moet of afronden of wijzigen, dat is een leerdoel.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

de doelstellingen voor de komende 5 jaar zijn:

- dat we samen als team blijven werken aan het doel: integratie en participatie
- dat we blijven ontwikkelen op het gebied van zorg, begeleiding en aanbod van activiteiten
- de continuïteit van de zorgboerderij blijven waarborgen door een goede planning en voldoende personeel die het kan overnemen wanneer er ziekten zijn of wanneer er een calamiteit is
- de deelnemers het gevoel geven dat ze: mee tellen, dat ze nuttig werk doen

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Dat we een plek mogen zijn waar onze deelnemers zich thuis voelen, waar ze zich zelf mogen en kunnen zijn, nieuwe kansen krijgen, kunnen leren en onderhouden en de mensen van de re-integratie projecten te leiden naar betaald werk

stagiaires uitdagingen kunnen geven, een plek kunnen zijn waar ze kunnen groeien in hun [persoonlijke] leerdoelen

Maar vooral een team kunnen zijn waarin iedereen zich gehoord voelt en zich thuis voelt

En dat ondanks de corona wij toch zorg mogen blijven geven

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Op het gebied van de doelstellingen voor het aankomend jaar en de volgende 5 jaar zijn er niet zo zeer acties van toepassing, maar doorgaan zoals we al doen, dit kunnen we concluderen aan de hand van de uitkomsten van evaluaties en andere inspraakmomenten.

Tuurlijk blijven we alert en informeren of alles goed verloopt en zullen daar waar nodig aanpassingen, veranderingen doorvoeren

maar ik mag en kan wel zeggen dat ik trots ben op de boerderij en zijn dieren en groen maar zeker op mijn team dat we samen afgelopen jaar het zo goed hebben gedaan en ik weet zeker dat dit ook aankomend jaar ook zal gebeuren

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.