

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Teun's Hoeve

Teun's Hoeve

Locatienummer: 1107



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	33
9 Doelstellingen	34
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	34
9.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	36

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Teun's Hoeve

Registratienummer: 1107

Maatschappijwijk 36, 7707 SH Balkbrug

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08157007

Website: <http://www.teunshoeve.nl>

Locatiegegevens

Teun's Hoeve

Registratienummer: 1107

Maatschappijwijk 36, 7707 SH Balkbrug

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- arrangementen verzorgen
- campinggasten van de fien en teun camping ontvangen
- samen werken

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Teun's Hoeve is een boerderij met verschillende onderdelen: zorg, kinderboerderij, activiteitenboerderij en SVR camping

de slogan is: samen gaan we ervoor, daar is deze foto bewijs van [foto 1], ik doe nuttig werk en ik word gezien

samen arrangementen voor bereiden: ik tel mee, ik word gezien en gehoord en gewaardeerd en ik doe nuttig werk. krijg de kans om te leren [foto 2]

de campinggasten mogen verwelkomen op de fien en teun camping: wordt gehoord en gezien, krijg te kans om te leren en ik doe ook nog eens nuttig werk [foto 3]



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

de slogan van de federatie: samen buiten gewoon, is helemaal van toepassing op Teun's Hoeve en dat is afgelopen jaar dan ook goed naar voren gekomen.

We hebben samen, vooral buiten met de dieren en op een gewone manier met elkaar gewerkt, net als jullie!!! We hebben de kernwaarden van de federatie goed doorgelezen en bedacht welke 3 het beste bij onze boerderij passen, maar de keuze was erg moeilijk omdat alle kernwaarden hier tot uiting komen. Ik zet ze nog een keer op de rij voor jullie:

- ik hoor erbij en ik doe mee [activiteiten, arrangementen voorbereiden, campinggasten mogen ontvangen] ik durf het te doen!
- ik kan kiezen uit nuttig werk [dieren verzorgen, werken in het groen of meehelpen in het stukje horeca of juist creatief zijn voor de winkel]
- ik beweeg veel op de boerderij, want er is veel ruimte en ik kan veel buiten zijn [dus kan ik mijn hoofd goed leegmaken wanneer hij vol is, of ik kan even tot rust komen, of bij de dieren mezelf weer vinden en angsten overwinnen]
- het ritme op de boerderij geeft mij houvast [de tijden van de werkzaamheden, de seizoenen, pauze momenten, ik moet mijn bed uit]
- ik word gehoord en gezien [want als het niet zo lekker gaat, dan is er ruimte om samen met de dieren een stapje voorwaarts te gaan, ik mag meedenken met voorbereidingen, uitvoeringen van activiteiten en/of arrangementen, mijn mening telt!!]
- het is op de boerderij net zoals in het gewone leven [ook hier hebben ze regels en moeten we rekening houden met elkaar en respect hebben voor elkaar]
- ik krijg de kans om te leren [door asinotherapie en AAI durf ik mezelf te ontdekken, ontwikkelen, door de verschillende onderdelen van de boerderij is er altijd wel iets wat ik nog nooit gedaan heb, maar kan leren]

en de laatste: we eten samen gezond, dat is eerlijk gezegd wel een dingetje, want als wij samen koken, wordt er vaak gekozen voor toch wel een makkelijke hap.

Maar goed dit alles is de kracht van een zorgboerderij!! De kracht van Teun's Hoeve: samen gaan we ervoor!

Dit jaar zijn er geen bijzondere dingen gebeurd, het was een heerlijk rustig jaar, waarin projectjes werden afgerond, fien en teun camping geopend, veel geboortes mogen meemaken bij de alpaca's, bezoekers mogen ontvangen voor de kinderboerderij of 1 van de vele arrangementen. Kortom een lekker jaar.

Ook dit jaar hebben we een nieuwe hulpboer mogen ontvangen, nou niet helemaal nieuw, hij is enkele jaren geleden al bij ons geweest, maar is weer terug. Maar we hebben ook afscheid van een hulpboerin genomen, het werk en de activiteiten sloten niet aan bij haar lichamelijk kunnen en hebben samen gezocht naar een andere invulling en we hebben een andere zorgboerderij voor haar gevonden die beter bij haar kunnen past.

Maar behalve werken hebben we ook leuke dingen gedaan: o.a. maisdoolhof, aan bijzondere dagen [pannenkoeken dag etc.] vorm aan gegeven, samen sinterklaas gevierd, kerst voorbereid en samen gewerkt voor de audit, die we overigens hebben gehaald. Wat waren ze blij en wat ben ik trots op ze!

De zorgboerin heeft de cursus asinotherapie met ezels gedaan, zodat wij samen met de ezels ontwikkelen in: zelfvertrouwen, angsten overwinnen, rust vinden, doelen behalen en positieve invloeden op zowel lichamelijke als psychische klachten. Ook hebben we de

bijeenkomst gevolgd van de cooperatie boer en zorg: hechtingsstoornis

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

We zijn elke dag bezig of eigenlijk moet ik zeggen spelenderwijs bezig met de kernwaarden en ons houden aan de eisen van het kwaliteitskeurmerk, wat inhoudt dat we letten op:

- veiligheid
- VOG's up to date
- de jaarlijkse functioneringsgesprekken voeren [1 medewerker, 5 vrijwilligers]
- de 4 keukentafelgesprekken houden
- tevredenheidsonderzoek doen onder de hulpboeren
- de om de 4 maanden tussendoortjes met onze stagiaires naast hun beoordelingen vanuit school
- de BHV

we hebben afgelopen jaar geen veranderingen ingevoerd in zorgaanbod, werkzaamheden en/of situatie op de boerderij, omdat we vanuit het team hoorde dat het lekker liep en ze tevreden waren met hoe en wat we aanbieden.

ook zijn er geen veranderingen geweest in de financiering van de zorg, het werd net als voorgaande jaar uitgekeerd via cooperatie boer en zorg en onderaannemerschap

er is een afspraak gemaakt voor een audit, en op het moment van schrijven is deze inmiddels afgenomen met een goed resultaat. Er is geregeld dat mijn medewerkster de cao gehandicaptenzorg gaat volgen, de huisregels zijn aangepast naar een mildere versie en in de overeenkomst is er een aanpassing gedaan bij het medicatieprotocol, dat wij alleen functioneren als wekkerfunctie voor de in te nemen medicijnen indien nodig, op de intake hebben we datum en handtekening toegevoegd

we merkten bij het afnemen van evaluaties dat het eigenlijk de omschrijvingen van doelen heel summier was en hebben het enigszins uitgebreid met welke taken gaat men doen om de doelen te bereiken, zodat er een duidelijker beeld geschetst kan worden

we merkten dat het contact met achterban van onze hulpboeren ondanks dat de corona "voorbij" is, hecht is gebleven en dat de lijstjes nog korter zijn dan ze al waren. Dat kunnen we enorm waarderen en het is een stuk persoonlijker. Naast de achterban van onze hulpboeren hebben we bezoek gehad van de cooperatie boer en zorg en een instantie waarmee we een onderaannemerschap hebben. Er werd gekeken of we ook aan hun eisen voldeden en hoe we aan de zorg/begeleiding vorm gaven, [dus een kleine kwaliteitscontrole] waar ze ons eventueel mee kunnen helpen. Het is een fijn gevoel dat je naast de federatie nog andere mensen, instanties hebt die met je meekijken, meedenken. We hadden alles op orde en zag er goed uit.

Daarnaast heb ik veel contact met een collega zorgboerin waarmee ik regelmatig brainstorm over de punten, zaken die zich voordoen in zorgland, evaluatie hou na vergaderingen of andere bijeenkomsten.

we hebben ook een raad van toezicht [vanuit de beperkte jaarverantwoording] die bestaat uit: een dierenarts, en iemand die altijd een eigen zaak heeft gehad en werkt in de zorg en onze boekhouder die kijkt op afstand mee. op deze manier heb ik op 3 punten adviseurs, dat voelt goed en is ook goed omdat hun ook ideeën aandragen of mij op de rem zetten bij bepaalde punten: aanschaf dieren, aanbod werkzaamheden, aanschaf materialen

we leveren geen gedwongen of onvrijwillige zorg

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

we merkten dat het invoeren van de [eigenlijk al bestaande] kernwaarden je er nog meer van bewust wordt wat er op een zorgboerderij allemaal gebeurt en waar we met z'n allen aan werken en hoe leuk het is om daarmee te werken, dat je dus nog meer kijkt naar wat kunnen we aanbieden of verbeteren zodat onze hulpboeren nog meer gaan groeien in hun ontwikkeling, zelfbeeld, zelfvertrouwen, sociale contacten. Dat de "buitenwereld" nog meer ziet wat er allemaal gebeurt op een zorgboerderij en dat er wel terdege gewerkt wordt aan doelen, met dieren en eigenwaarde en niet alleen maar geknuffeld. We merken dat onze bezoekers dit leuk vinden en zich er voor interesseren. Er hangt een bord met alle kernwaardes in de boer-inn, waar de bezoekers komen. Wat misschien leuk is, maar daar moet ik even over nadenken hoe dit vorm te geven is: vermelden wat we doen en welke kernwaarden er geraakt worden dus een soort van tentoonstelling of infoborden

het voelt als prettig en ook vooral nuttig dat er een ondersteunend netwerk is van zowel de achterban van onze deelnemers, maar ook de instanties en zeker ook bezoekers, zij geven ook feedback of dragen ideeën aan, zij kijken weer met hele andere ogen naar ons bedrijf dan de professionele wereld en dat kan heel waardevol zijn

de doelstellingen van afgelopen jaar zijn grotendeels behaald, de doelstelling: oriënteren of onderwijs en/of kinderen die om welke redenen niet naar school gaan, hebben we geschrapt. Dit omdat het veel werk met zich meebrengt en wij toch van mening zijn: schoenmaker blijf bij je leest en er zijn andere boerderijen die al werken met dit fenomeen

doelstelling: een fantastische plek voor onze hulpboeren die vol staat van gezelligheid, leermomenten, groei en integratie blijft bestaan en zal de jaren dat de boerderij bestaat blijven bestaan

voedseltuinen: hmm ja een lastige omdat we niet echt grond over hebben om voedsel te verbouwen, maar het is nog niet helemaal van de baan, we denken nog aan: allemaal mee eten of een aanschuiftafel idee, met groenten wat onze hulpboeren verbouwen in hun 1 meter moestuintjes. dus themabakken: sla, soep, wok, etc.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

we zijn dit jaar gestart met 12 hulpboeren die bij ons op de dagbesteding begeleiding groep krijgen en momentjes voor individuele aandacht. De grens van de zorgzwaarte ligt toch zeker ook bij hoe is de persoon, past het binnen onze bestaande groep

maar ik heb de verdeling van onze hulpboeren uitgewerkt in de zorgzwaarte

op dit moment:	begin	bij	uit	eind
LVG 1	2	1		3
LVG 2	4	1	1	4
VG 3	2			2
ASS	2			2
VV4	1			1
re-integratie	1	1	1	1
	12			13

De reden van uitstroom was dat het aanbod van werkzaamheden niet aansloot bij haar lichamelijke kunnen, maar ook niet bij wat ze echt leuk vindt/vond en hebben samen gekeken naar een passender plek en gevonden. Door deze mevrouw hebben we nu wel extra werkzaamheden, activiteiten ontwikkeld, bedacht die voor andere mensen met lichamelijke en/of weinig uithoudingsvermogen, niet ver kunnen lopen, fijne motoriekvermindering kunnen werken. Denk hierbij aan: voerzakjes vullen, planten stekken. Verder hebben we geen aanpassingen en/of veranderingen doorgevoerd omdat het aanbod divers en passend is voor de bestaande groep. Maar we zullen zeker kijken als we een hulpvraag krijgen of er iets aangepast of veranderd moet worden.

de reden van uitstroom van de re-integratie is dat meneer nu bij ons op dagbesteding komt omdat regulier werk hem dat niet kan bieden, wat hij nodig heeft: structuur, maar zeker de grootte van de aangeboden taken en de persoonlijke aandacht, stimulering, activering

we verlenen zorg/begeleiding vanuit de wetten WMO en WLZ

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Dat ondanks de diversiteit, aanbod van het bedrijf er toch mensen zijn die niet passen op welke manier dan ook, eerst heb je het gevoel dat je faalt, maar dan kijk je naar de groep en ziet dat het wel werkt en dat het toch echt te maken heeft met de motivatie, interesse van degene en het goed is om voor degene een wel passende plek te zoeken. Dat op elk potje een deksel past en dat dat niet perse jouw deksel is. Maar je wordt wel wakker geschut en vindingrijk in het bedenken van.....

maar ook dat juist de diversiteit, aanbod, begeleiding en de ruimte van dit bedrijf uitermate geschikt blijkt te zijn voor mensen die in een re-integratie traject zitten. Dat hebben we de afgelopen jaren mogen ervaren, dat er een positief eind resultaat is en dat ze weer aan het werk zijn in het reguliere werk. Mooi!!!

we hebben deelnemers die hier inmiddels al 14 jaar komen, maar ook de rest van onze groep zit op zijn of haar plek, maar we zullen altijd alert blijven of het aanbod nog up to date is en/of we moeten bijstellen/veranderen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ook afgelopen jaar is het team [1medewerkster, mijn man, en de vrijwilligers en ondergetekende] stabiel gebleven. We hebben niet echt te maken gehad met langdurige ziektes, of andere redenen voor uitval.

we hebben met het team [medewerkster en vrijwilligsters] functioneringsgesprekken gevoerd en de uitkomsten waren positief: veel afwisseling, goede feedback, back up indien nodig, mogelijkheid tot ontdekken, leren. maar vooral jezelf mogen zijn. Wij hebben ook een functioneringsgesprek laten uitvoeren door haar om te kijken of we op 1 lijn zitten, lopen wij ergens tegen aan? Maar dat is niet het geval gelukkig, ze is een allround medewerkster en op vele gebieden in te zetten

Ook de vrijwilligers voelen dat ze erg betrokken worden met het wel en wee van de hulpboeren, bedrijf, en zeker dat ze ook de kans krijgen iets te leren, dat ze uitgedaagd worden om grenzen te verleggen. Sommige vrijwilligers die voor de diervoorzorg komen vinden het iet wat lastig hoe om te gaan met bepaalde diagnoses. Dus gaan we aankomend jaar info avonden, middagen organiseren of we laten dit uitwerken door de zorg stagiaires

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

we hebben afgelopen jaar voor de periode september/oktober tot en met einde schooljaar 2024 de volgende stagiaires mogen ontvangen:

- 1 werkbegeleider zorgboerderij niv. 3
- 3 HBO social work
- 1 MMZ niv. 3
- 1 begeleider gehandicaptenzorg niv. 3

- 1 helpende zorg en welzijn niv. 2
- 2 stagiaires van speciaal onderwijs

de dierverzorgingsstages worden allemaal door mij begeleid ongeacht de niveaus en de stagiaires van de zorg door mijn medewerkster, waarbij ik eindverantwoordelijkheid heb, o.a. bij beoordelingen en andere zaken

alle stagiaires krijgen eerst een intake, tussen en een eindgesprek. Ook houden we tussendoortjes. Aan het begin en aan het eind van de dag is er een kort overlegmoment over: hoe ziet de dag eruit, hoe is het verlopen en zijn ze nog ergens tegen aan gelopen. ook hebben we een aantal spellen bedacht om te kijken hoe ver zitten ze in de ontwikkeling en op een spelenderwijs theorie en kennis over te brengen: d.m.v. walkie talkies een auto van lego in elkaar zetten, ehbo spel, een monopoly spel gemaakt voor zorg en dier

de taken van een stagiair:

- begeleiden in taken van de hulpboeren tijdens de dagbesteding
- stimuleren en motiveren
- luisteren en inleven
- activiteiten kunnen bedenken, maar zeker ook uitvoeren
- signaleren en rapporteren

de verantwoordelijkheden: zorgen dat een dag veilig verloopt en dat de hulpboeren kunnen terug kijken op een leuke dag, na signalering van eventuele problemen rapporteren aan begeleiding, stemming in en van de groep positief houden of van de hulpboer waarmee ze samenwerken

alle stagiaires krijgen vanuit school 2x een evaluatie waarin hun kunnen, kennis, motivatie, begeleiding, inzet en andere zaken aan de orde komen. Maar ook de stageplek wordt meegenomen en daarvan zijn de uitkomsten allemaal positief, ze vinden dat ze zichzelf mogen zijn, de kans krijgen te doen, leuke hulpboeren, gezellig team, positieve feedback, leuk leer materiaal, maar ook leuke tips voor het organiseren van activiteiten. Soms veel schoonmaken

Naar aanleiding van de uitkomsten hiervan hebben we geen aanpassingen hoeven doen. Over dat ze veel moeten schoonmaken kunnen we kort zijn: neem de hulpboer erin mee en maak er een feestje van, want huishoudelijke taken horen nou ook eenmaal bij een zorgboerderij

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Naar aanleiding van de afgelopen jaren dat we aanmeldingen van vrijwilligers kregen die zo'n enorme rugzak hebben dat zelfs mijn hulpboeren zich gingen afvragen of ze niet beter een indicatie konden aanvragen, hebben we de eisen verscherpt. Iedereen kan een burn-out of overspannen raken of hebben te maken met een long covid, deze mensen zijn van harte welkom. Maar gaan we het hebben over best wel ingewikkelde problematiek richting GGZ met daarbij allerlei klachten dan worden we wel gereserveerder. Want ... Ik ben soms langer met hen bezig dan mijn eigen hulpboeren en dat kan natuurlijk niet het geval zijn.

we hebben op dit moment:

- 1 vrijwilligster 2 ochtenden per week huishoudelijke taken, groente en fruit snijden voor de knaagdieren
- 1 vrijwilligster 2 ochtenden om muren en deuren te beschilderen
- 1 vrijwilliger 1 ochtend meehelpen met de dieren 1 middag gezellig spelletjes doen met de hulpboeren
- 1 vrijwilligster 3 dagen in de week doet echt alles van koekjes bakken tot mee helpen met voorbereiden en uitvoeren van arrangementen. maar bij drukte, ziekte helpt ze ook mee in de stallen
- 1 vrijwilligster die inspringt wanneer nodig [back-up, zij heeft dan ook een relevante zorgopleiding gedaan]

verantwoordelijkheden: zijn toch wel, ook meewerken aan dat een dag gezellig verloopt, observeren van onze hulpboeren en dit eventueel indien nodig rapporteren bij de begeleiding, zorgen dat werkomgeving veilig en opgeruimd is

de groep is stabiel en werkt goed samen. wanneer ze er niet zijn om welke reden dan ook, worden ze door de rest van team gemist. Mooi om te zien dat ze gewaardeerd worden om wie ze zijn en wat ze doen en meebrengen. Goud waard!!

met alle vrijwilligers hebben we een intake, proeftijd van 1 maand en een kort overlegmomentje aan het begin en eind van de dag. Ook met hun hebben we een functioneringsgesprek.

de uitkomst daarvan is: ze de mogelijkheid hebben mee te denken, zelf te bedenken, aandragen van ideeën of voorstellen. zichzelf mogen zijn. ze voelen zich gewaardeerd. Ik heb in al die jaren dat we de boerderij hebben maar 1x mee gemaakt dat een vrijwilligster niet op haar plek zat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

door de samenstelling van het team, waaronder ook stagiaires en vrijwilligers kan ik wel zeggen dat we op een professionele manier werken. We geven elkaar feedback en hebben regelmatig overleg. Ook is het niveau best wel hoog, de medewerkster heeft specifieke doelgroepen niveau 4 in the pocket, de vaste vrijwilligster heeft ook zorgachtergrond, en ik zelf heb ziekenverzorging en verzorgende C en diverse dier opleidingen gedaan.

Bijna alle stagiaires die hier komen hebben niveau 3 of 4, af en toe hebben we HBO studenten, zo ook dit jaar en niveau 2 studenten

nu zegt een niveau voor mij niet veel, zorg voor mens maar zeker ook voor dier verleen je vanuit je hart en doe je met passie

dus conclusie: we hoeven op dit moment geen aanpassingen en/of veranderingen door te voeren, mocht er in de toekomst blijken dat dit wel het geval mocht zijn, zullen we dat zeker doen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

afgelopen jaar waren er niet echt opleidingsdoelen, dan ons verdiepen of onderwijs past binnen onze boerderij. Daar hebben we ons afgelopen jaar in verdiept en zijn tot de conclusie gekomen dit niet door te voeren. We denken dat er teveel tijd in beslag genomen wordt wat dan ten nadele komt van onze bestaande groep en we denken ook dat we niet voldoende knowhow in huis hebben.

Wel kwam de cursus asinotherapie [zorgboerin] en intervisie: hechtingsproblematiek [medewerkster en zorgboerin] op ons pad en die zijn met positief resultaat afgerond.

beide cursussen zijn van toegevoegde waarde voor de boerderij, de asinotherapie met ezels is omdat ezels puur zijn en niet zo onderworpen aan de mens dan een paard en je daarom beter kunnen spiegelen, maar zeker ook hun grote oren en hun grote aaibaarheidsfactor brengt mee, dat mensen graag bij ezels zijn en uit ervaring op onze boerderij ze sneller hun hart luchten en gaan praten, maar ook door de eigengereidheid van de ezels, succeservaringen hebben opgedaan wanneer ze een ezel zover kregen om toch te doen, wat ze van hun vroegen

hechtingsproblematiek komt meer voor dan men denkt en veel gedragingen zijn daarvan af te leiden, was erg boeiend en er waren veel aha momentjes, waardoor we beter konden begrijpen waar bepaalde gedragingen weg komen.

we zijn van mening dat we voldoende kennis en vaardigheden in huis hebben door de eerder gevolgde opleidingen en cursussen, en ruim 35 jaar werkervaring in allerlei takken van de zorg en dier, maar... zullen ten alle tijden de nieuwsbrieven, mails in de gaten houden van zorgland, maar zeker ook vanuit Vskbn of het aansluit en meerwaarde heeft voor de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

de vaardigheden en kennis die wij nodig hebben om onze zorgboerderij, maar zeker ook de kinderboerderij professioneel te kunnen runnen en daardoor onze hulpboeren, vrijwilligers, stagiaires en bezoekers de tijd van hun leven te geven zijn, maar zeker ook passende begeleiding waardoor mensen kunnen groeien, ontwikkelen, ervaren, beleven zijn:

- positieve instelling, geduld
- oplossingsgericht kunnen denken
- inlevingsvermogen, sociaal
- gastvrij
- humor
- inzicht hebben in diagnostiek, kennis van zorg, dier en bedrijfsvoering
- grenzen kunnen en willen stellen

wij hebben geen specifieke opleidingsdoelen voor komende of aankomend jaar, wel kijken we wat er aangeboden wordt vanuit de federatie, boer en zorg of andere instanties, want [bij] scholing is altijd goed en een toegevoegde waarde voor onze mensen en dieren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

we zijn altijd heel enthousiast met: ohh dat is leuk of dat kunnen wij ook, om vervolgens na ons er meer in te verdiepen erachter komen, dat het of te intensief is of niet bij onze boerderij past of toch niet de knowhow in huis hebben. Hier geldt zeker het spreekwoord: schoenmaker blijf bij je leest

het proces gaat eigenlijk op zijn jan boeren fluitjes, we zien iets en denken dan: leuk of interessant en gaan dit bespreken in het team. Daar komt dan feedback op of na verdieping in de aangeboden cursus wordt er besloten het wel of niet te volgen. Stel dat het van toegevoegde waarde is wordt er gekeken en gevraagd wie dit zou willen volgen, wanneer en maar ook hoe, want dat zou betekenen dat iemand weg valt in het team en is dat haalbaar op die desbetreffende dag, is er dan voldoende begeleiding die dag voor onze hulpboeren en stagiaires, want het kan niet zo zijn, dat wij cursussen en/of opleidingen volgen en hun worden daar de dupe van.

wanneer de cursus en/of opleiding gevolgd is zal deze altijd besproken worden met het team en samen gaan we dit in een vat gieten, hoe het in te zetten. Neem asinotherapie: er is besloten om voor de ezels een werkweide en een rustweide te maken, zodat de ezels weten wanneer er iets van hun verwacht wordt. Dit houdt extra werk in, dit moet wel besproken worden, ook wordt er besproken: dit alleen intern of ook extern? Om zo tot een goed plan te komen om in 2024 een goede basis te hebben voor het inzetten van de ezels

soms kom je erachter dat je meer van de aangeboden cursus hebt voorgesteld en dat het toch niet geheel aansluit met de behoefte of van meerwaarde is, dan is dat jammer, maar we hebben er wel iets bijgeleerd.

verder blijven we alert op alles wat ons aangeboden wordt via mail, media etc.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben de ouders, woningen van onze hulpboeren vanuit de WLZ [10] behoorlijk moeten motiveren om 2x een evaluatiegesprek aan te gaan, helaas is dit bij 1x gebleven, 1 van de redenen is dat van de 10 hulpboeren, 5 op onderhoudsniveau zitten en dat ze zich afvragen om het telkens over dezelfde dingen te praten, zin heeft, een andere reden is dat sommige woningen [instanties] de regel hanteren 1x per jaar.

Maar alle WLZ en WMO [3] hulpboeren hebben een jaarlijkse evaluatie gehad. Bij WLZ zitten vaak: woning en/of ouders en hulpboer en ondergetekende en bij de WMO is dat vaak alleen hulpboer omdat het niveau van dien aard is dat ze geen wettelijke vertegenwoordiger nodig zijn en ze wonen of bij ouders is of zelfstandig.

bij de re-integratie is een evaluatie altijd om de 3 maand, deze evaluaties gaan vaak over: komen ze [op tijd] zijn ze gemotiveerd, zie je groei in zelfbeeld, ziekteverloop, uithoudingsvermogen etc. kunnen we afbouwen of zeg je..., is het aanbod van werkzaamheden sociaal gericht zodat ze weer onder de mensen komen. Hierbij zit de coach, deelnemer en zorgboerin

wij merken dat bij de veel van onze hulpboeren, vooral uit WLZ [[5] er een onderhoudsfunctie ligt, heel af en toe is er een klein doeltje te stellen, maar die is voor korte termijn, dus daarvoor gaan we het evaluatieformulier op de schop nemen door geen doelen maar vooruitgang of achteruitgang vermelden, bijstellen van aanbod, op sociale, maatschappelijke, psychische, lichamelijke gebied. hoe zitten ze in hun vel, hoe is hun conditie, zijn de aangeboden werkzaamheden niet te zwaar geworden in de jaren etc. proberen achteruitgang te

voorkomen. Deze groep floreert op een stabiele, gestructureerde en zinvolle en zintuigelijke dagbesteding en zijn klaar met leren. Maar we zullen Teun niet zijn om ze te blijven prikkelen, uitdagen, nieuwe dingen te proberen, ervaren en dat zijn dan de punten [doelen is een groot woord] die in een evaluatie naar voren komen.

Bij de andere groep [WMO en 5 WLZ] ziet de evaluatie er zo uit:

- zijn de gestelde doelen behaald, deels behaald of blijven staan op maatschappelijk, sociaal, psychisch, lichamelijk gebied
- hoe vinden ze de begeleiding, veiligheid, inspraak, samenwerking, aanbod van werkzaamheden
- moeten er nieuwe doelen gesteld worden of juist deeldoelen
- zijn er nog andere zaken die besproken moeten worden

afgelopen jaar zijn een aantal deeldoelen gehaald, we werken liever met deeldoelen dus stapje voor stapje komen naar het grote doel, omdat veel hulpboeren er van schrikken een bepaald doel te halen. Vooral bij degene waarbij als doel is gesteld: sociale contacten aangaan en onderhouden, sociale vaardigheden

verder waren de uitkomsten positief: persoonlijke groei, goed aanbod, goede begeleiding, dat we vooral spelenderwijs bezig zijn om [deel] doelen te behalen en dat er geen druk op zit en wordt benoemd

Alle evaluaties worden schriftelijk vastgelegd en ondertekend en bewaard in desbetreffende zorgdossier

we merken dat in de loop der jaren de evaluatie uitgebreider wordt, omdat er soms dingen aan de orde komen die niet vermeld staan op een standaard formulier vanuit welke instantie dan ook. Daarom gaan wij een 2e evaluatieformulier ontwikkelen waarbij de nadruk niet op doelen maar op voor- of achteruitgang ligt en proberen bij ons vaste formulier de vragen persoonlijker te maken, hoe? Daar ga ik de aankomende tijd voor zitten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

de conclusie is toch wel dat we het evaluatieformulier moeten uitbreiden met een 2e, voor de mensen die een zintuigelijke, onderhoudsdagbesteding hebben en dat het standaard formulier aangepast moet worden aan de persoon, hoe, nog geen idee, maar ga er mee aan het werk.

wel zijn we trots op onszelf met de uitkomsten van de gehouden evaluaties en de feedback, maar we zijn natuurlijk het meest trots op onze hulpboeren, zij zijn degene waarom het draait en zij zijn degene die de [deel]doelen behalen, hoe moeilijk sommigen het ook vonden, maar ze deden het toch maar even.

bij het voorgaande hoofdstuk heb ik al een actie aangemaakt: nieuw formulier ontwikkelen en bestaande uitbreiden wat meer op de persoon is gericht

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

we hebben onze lunchbox, dit is een bakje met papiertjes met hun naam erop en elke maand wordt er iemand getrokken en daarmee gaat de zorgboerin uit lunchen, zodat er een individueel momentje is. In die gesprekjes komen vaak naar voren eventuele problemen in thuissituaties, last hebben van gedrag van iemand, afwisselender taakjes

we hebben onze keukentafelgesprekken gehouden op:

- 8 maart tijdens een pauze
- 30 mei tijdens een pauze
- 29 augustus tijdens een pauze
- 31 oktober tijdens een pauze

waarom staat er tijdens een pauze? Omdat we merken dat sommigen het wel lastig vinden in een groep mee te praten, denken terwijl we altijd zeggen: je hoeft niets te zeggen dat mag ook na afloop, maar we vinden het prettig dat je erbij bent zodat je er in ieder geval even over na kan denken, wat je er van vind wat er besproken wordt.

Onderwerpen die aan bod zijn geweest:

- punten van voorgaande keukentafelgesprek evalueren
- sfeer in de groep
- teamleden die door ziekte niet aanwezig waren
- activiteiten
- voorbereidingen voor bepaalde arrangementen
- noodplan
- vakantie
- begeleiding
- rondvraag

er worden vaak geen punten aangedragen, het is vaak dat wij door middel van een gesprekje iets vragen en daar wordt dan verder op geborduurd. Daarnaast observeren we onze hulpboeren goed en als we dan wat signaleren kijken we of het past binnen een keukentafel gesprek of bij de lunchbox om het te bespreken

uitkomsten van deze gesprekken is divers, maar ze kunnen het waarderen dat er naar hun geluisterd wordt en indien nodig zaken worden veranderd en/of aangepast. Ze voelen zich wel belangrijk dat ze mogen meedenken, beslissen over bepaalde zaken.

we maken er een verslag van en bewaren dit in de algemene map

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

het is toch wel bijzonder dat aan de ene kant vinden ze het super spannend, en aan de andere kant vinden ze het super cool [woorden van een hulpboer] dat ze meetellen. Dus kernwaarde: ik wordt gehoord en gezien komt hier goed van pas. Maar ook dat we daadwerkelijk met de aangegeven zaken aan de slag gaan, en wanneer iets niet gelijk of helemaal niet kan, wordt dan terug gekoppeld naar hun en ook dat kunnen ze enorm waarderen. Ze voelen zich belangrijk.

De lunchbox vinden ze allemaal een fantastisch idee, ze hebben een prive momentje met de zorgboerin en ook nog eens een lekkere lunch die ze zelf mogen bedenken. Ben erg blij dat we dit bedacht hebben, mede door hun blijheid maar zeker ook dat er bepaalde dingen naar voren komen, die ze in de groep niet durven of moeilijk vinden te zeggen. Denk hier vooral aan mensen met ASS.

nee, op dit moment hebben we geen leer of verbeterpunten, maar we blijven alert en luisteren goed naar wat er tussen de regels gezegd wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting is op 11 december afgenomen in 2 versies: 1 met geschreven tekst en de andere met picto's. De meesten hebben hem zelfstandig ingevuld en sommige samen met een stagiair. Het formulier is een combinatie van de tevredenheidsmeting van de federatie en de cooperatie boer en zorg.

We hebben er 13 uitgedeeld en we hebben er 13 ingevuld terug mogen ontvangen. De uitkomsten waren wederom hoog, maar deze keer was wel heel bijzonder dat ze bijna allemaal aangaven, dat de zorgboerin meer op het erf moet zijn, meer als andere jaren. Na navraag te hebben gedaan of dit over het hele jaar gaat of alleen Het is voornamelijk de maand december, dit heeft alles te maken met: sinterklaas [iedereen een gedicht en surprise] kerst, dit jaar een audit en dan het jaarverslag. Heb hun aangegeven dat de meneer van de audit gaat vragen of de audit misschien in het voorjaar of zomer mag, dan is het minder druk en... de natuur is dan op zijn mooist.

door de drukte voor sinterklaas te verminderen aankomend jaar hebben we overlegd dat we het met lootjes trekken doen, en dat iedereen dan zelf een gedichtje en surprise maakt, alleen of samen met een teamgenoot.

onderwerpen die aan bod komen:

- begeleiding/begeleiders
- activiteiten [nieuwe] activiteiten
- boerderij: hygiene, bereikbaarheid, veiligheid
- medewerkers: sfeer, communicatie etc.
- hebben ze inspraak, mogen ze meedenken
- dingen die ze zelf graag nog kwijt willen
- cijfer en/of beoordeling

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

we zijn natuurlijk blij met het positieve resultaat, maar persoonlijk vind ik het super jammer dat ze er wel meezitten dat ik zo weinig op de werkvloer ben in december. Maar daar wordt aan gewerkt, doordat we lootjes gaan trekken en iedereen zelf zorgt voor een surprise en gedicht, zelfstandig of samen met een teamgenoot. Dit kon wel eens heel goed uitpakken: saamhorigheid, samen werken, overleggen, verbinden en creativiteit

Daarnaast hoop ik dat de auditor het voor elkaar kan krijgen dat de volgende audit opgeschoven kan worden naar een ander moment in het jaar.

als ik zo de tevredenheidsmetingen doorneem, kan ik wel hardop zeggen dat we het niet verkeerd doen, dat ze blij zijn met deze plek en het team. Zo voelt het ook!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik kreeg van de audit te horen dat jullie het wel bijzonder vonden dat er bijna tot nooit meldingen of incidenten plaats vonden/vinden, behalve een keer een pleister plakken of gesprekken voeren.

Misschien komt dat door dat we veiligheid hoog hebben staan, we hebben echt bizar veel dieren en die worden geselecteerd op mensvriendelijkheid, we kijken ook of er ergens problemen zouden kunnen komen en nemen dan voorzorgsmaatregelen, dit geldt vooral in de winter wanneer de dieren op stal staan

- 10 alpaca's op stal is veel om te voeren, voermoment geeft onrust bij de dieren en dus worden ze onder de hekken doorgevoerd door de bakjes op een rij uit te zetten, zodat je niet in de stal hoeft
- de meeste dieren hebben een uitloop naar buiten en worden op moment van schoonmaken verplaatst naar ruimte waar niet wordt schoongemaakt
- voor de dieren die dat niet hebben wordt afleiding gebruikt, denk aan verrijking door voerspeeltjes te geven zodat de aandacht van dieren daar ligt en niet bij degene die schoonmaakt
- verder wordt er altijd samen gewerkt met een begeleider, die als taak heeft: let op veiligheid
- nieuwe aangeschafte dieren worden dan ook eerst alleen verzorgd door zorgboer/in om te kijken hoe een dier zich gedraagt en is het veilig

in de zomer wordt er veel gewerkt met verrijking met voer in de weides, zodat daar de aandacht ligt en niet bij degene die schoonmaakt.

regelmatig wordt er gecheckt of er ergens uitstekende of loshangende of niet goed sluitende materialen zijn

Wanneer er toch iets gebeurt, wat altijd kan want je werkt met levende wezens, zal er gekeken worden of er iets veranderen kan om het te kunnen voorkomen voor een volgende keer, en wanneer dat niet mogelijk is zal voor het dier een andere plek gezocht worden of het dier wordt verzorgd door zorgboer/in

Op de andere gebieden van meldingen en incidenten kun je een heleboel voorkomen door duidelijk te zijn, uitleg geven waarom iets niet wenselijk is, wat eventuele consequenties kunnen zijn en het bespreekbaar maken en houden.

Op dit moment hebben we een enorm hecht team en daar horen onze hulpboeren bij, wat heet, ze zijn het belangrijkste, die samen met elkaar een weg hebben gevonden in omgang, sociale vaardigheden. Ze letten op elkaar en houden rekening met elkaar, helpen elkaar wanneer iemand het moeilijk heeft of iets niet zo goed kan.

Tuurlijk kan er altijd wat gebeuren en daar zal zeker een rapportage van komen, maar we zijn echt van mening dat we werken met een kwetsbare groep en dat daarom veiligheid voorop staat. En goed kijken of een eventuele aanmelding van een nieuwe hulpboer past binnen de bestaande groep zodat ze niet beschadigd worden op welk gebied dan ook. Waarbij observatie en signalering en rapportage hand in hand gaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2024
Actie afgerond op: 29-12-2023 (Afgerond)

Upload de nieuwe RI&E in de werkbeschrijving en voeg het PVA toe

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2024
Actie afgerond op: 29-12-2023 (Afgerond)

keukentafelgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2033
Actie afgerond op: 08-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: om de 3 maand met het gehele team en 1x per maand individueel met de zorgboerin tijdens een lunch

RIE afnemen

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2023
Actie afgerond op: 27-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: elk jaar nemen we een RI&E af

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2023
Actie afgerond op: 27-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: aan het eind van het jaar hebben we de RI&E geactualiseerd in samenwerking met de medewerkster, zorgboer en boerin

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2023

Actie afgerond op: 11-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: hiervoor nemen we het gehele team aan deelnemers en laten het afnemen door stagiaires

zoonose check

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023
Actie afgerond op: 14-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: dit wordt 1x per jaar gedaan in samenwerking met de bedrijfsdierenarts en de GGD

Wanneer u daadwerkelijk jeugdige deelnemers gaat opvangen, wijzig de werkbeschrijving aub bij 142 en neem contact op met het kwaliteitsbureau. In de kennisbank bij 142 vindt u meer informatie.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024
Actie afgerond op: 08-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: teveel eisen en te intensief

In jaarverslag 2022 geeft u aan te willen gaan onderzoeken of u in de toekomst (ook) jeugdige deelnemers wil gaan opvangen en wat daarvoor nodig is. Beschrijf in jaarverslag 2023 hoe uw onderzoek is verlopen, wat de uitkomsten zijn en wat uw besluit gaat worden.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024
Actie afgerond op: 08-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: we gaan geen jeugd doen, teveel eisen

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 08-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: eind van het jaar hebben alle deelnemers van de WMO 1x en de deelnemers van de WLZ 2x een evaluatiegesprek gehad die wordt afgenomen door de 1e verantwoordelijke van degene

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2023
Actie afgerond op: 17-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: dit doen we 1x per jaar op een leuke manier tijdens een etentje

keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: het gehele team om de 3 maand en 1x per maand individueel met de zorgboerin tijdens een lunch

BHV koffer controleren

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2023

Actie afgerond op: 29-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit laten we doen door BOM tijdens de BHV herhaling

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2023
Actie afgerond op: 23-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: alle betaald krachten en 1 vaste vrijwilligster in samenwerking met andere zorgboeren bij BOM

jaarlijks controleren elektrische installaties

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2023
Actie afgerond op: 15-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: dit laten we doen door een erkend bedrijf

keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 29-08-2023
Actie afgerond op: 29-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: om de 3 maand met het gehele team en 1x per maand tijdens een lunch individueel met zorgboerin

preventie spreekuur

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2023
Actie afgerond op: 31-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit wordt uitgevoerd door de preventiemedewerker

wel geen onderwijs op de boerderij

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2023
Actie afgerond op: 08-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: geen onderwijs op de boerderij

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2023
Actie afgerond op: 30-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: we doen dit om de 3 maand met het hele team en wanneer er nieuwe mensen zijn wanneer de brandweer tijd heeft doen die ook mee

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023
Actie afgerond op: 08-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: om de 2 maand

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2023

Actie afgerond op: 01-02-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 21-01-2023 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Actie afgerond op: 21-01-2023 (Afgerond)

Toelichting: elke 2 maand ervoor gaan zitten

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 25-12-2022

Actie afgerond op: 20-01-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

kwaliteitssysteem bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2023

Toelichting: elke 2 maand

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2024

2e evaluatie formulier ontwikkelen voor hulpboeren die een zintuigelijke of onderhoudsdagbesteding krijgen

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2024

Vermeld de CAO Gehandicaptenzorg in de overeenkomst met Ilse

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2024

weides creëren voor ezels tbv asinotherapie

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Toelichting: rustweide en werkweide, zodat ezels weten wanneer er iets van hun verwacht worden

keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2024

keurmerk Vskbn

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2024

Toelichting: is uitgesteld, maar proberen dit jaar de puntjes op de i te krijgen

info avonden/middagen ontwikkelen diagnoses voor en door het team

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2024

vorm geven aan het fenomeen voedseltuinen

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2024

Toelichting: met het team, maar ook met gemeente waar behoefte aan is we zitten te denken aan themabakken: slabak, soepbak, etc. Dus groenten fruit waarmee je een compleet pakket kunt samenstellen

winkel uitbreiden met plant en dierbenodigdheden naast het bestaande assortiment, omzetting loopstal

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Toelichting: we hebben al een winkel, maar merken dat de vraag naar dier gerelateerde spullen groter wordt en op bestaande plek geen ruimte

Vernieuw het vrijwilligersbeleid en de vrijwilligersovereenkomst. Verwijder de hoge boete bij het overtreden van de geheimhoudingsplicht. Stel criteria op voor het aannemen van vrijwilligers vanuit de participatiewet/WMO.

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2024

inspraak moment dmv fotomomenten**Geplande uitvoerdatum:** 17-05-2024**Toelichting:** iedereen mag een foto maken en laten zien over dat wat hun bezig houdt, leuk of minder leuk vinden**brandblussers controleren****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2024**Toelichting:** dit gebeurt tijdens de BHV door BOM**hoe laten we de buitenwereld zien met welke kernwaarden er op een zorgboerderij gewerkt wordt****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2024**Toelichting:** is dat met infoborden, is dat met...**keukentafelgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2024**preventie spreekuur****Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2024**vorm geven aan voedseltuinen****Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2024**keukentafelgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 13-09-2024**inspraakmoment pizzadag****Geplande uitvoerdatum:** 20-09-2024**Toelichting:** samen pizza's bakken en ondertussen zaken bespreken**Maak met elkaar een opleidingsplan voor 2025****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2024

cursus SEH**Geplande uitvoerdatum:** 29-11-2024**Toelichting:** dit is uitgesteld door tijd gebrek, maar aankomend jaar probeer ik dit te realiseren**jaarlijks controleren elektrische installaties****Geplande uitvoerdatum:** 29-11-2024**BHV koffer controleren****Geplande uitvoerdatum:** 29-11-2024**checklist bedrijfshygiëne****Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2024**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2024**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2024**RIE afnemen****Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2024**zoonose check****Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2024**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.****Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2024**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2024

Evaluatie gesprekken met deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2025**noodplan doorlopen****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2025**5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2025**keukentafelgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2025

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 05-01-2024, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets**Geplande uitvoerdatum:** 05-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**noodplan doorlopen****Geplande uitvoerdatum:** 12-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** we doen dit ook wanneer er nieuwe mensen zijn en om de 3 maand met het hele team**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 12-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** we doen dit ook wanneer er nieuwe mensen zijn en om de 3 maand en met het hele team**5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?****Geplande uitvoerdatum:** 12-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: nee, denk alleen maar goed, alleen onze hulpboeren en achterban vinden er iets van. maar doordat we het op een speelse manier gaan vormgeven; pizza avond, foto's zal het denk ik wel meevallen. de acties zijn verwerkt in lijst

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

keukentafelgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: om de 3 maand met het gehele team en individueel met 1 deelnemer en zorgboerin tijdens een lunch

familiedag/overleg

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: informeel tijdens een playbackshow met afsluiting met een BBQ

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

keukentafelgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: zou heel graag zien dat de audit opgeschoven kan worden naar voorjaar of zomer, dit omdat de maand december al zo druk is: sinterklaas, kerst, jaarverslag en de natuur is dan ook niet zo troosteloos

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

conclusie: IK moet echt beter dit bij gaan houden, dat is een echt leerpunt, leerdoel voor mij

Verder vind ik het wel geweldig dat je als maar op nieuwe ideeën komt of er toe wordt gezet iets te ontwikkelen of aan te passen, dat het wel werkt of beter gaat werken, maar wat ook een leerdoel of eigenlijk punt is: niet teveel willen, eerst afwerken en dan pas nieuwe acties

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De belangrijkste doelstelling voor de aankomende 5 jaar is en blijft: integratie, dus activiteiten, arrangementen, SVR camping, winkel, kattencafe, kinderboerderij promoten zodat mensen van buitenaf bij ons [blijven] komen en op wij deze manier de kernwaarden kunnen uitdragen en uitvoeren.

Daarnaast blijven zorgen dat Teun's Hoeve een veilige, educatieve, leerzame, maar vooral een zin[tuig]volle en gezellig plek blijft, waar mensen kunnen groeien op welk gebied dan ook.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De belangrijkste doelstelling is en blijft: een veilige, leerzame, zin[tuig]volle, maar vooral gezellige plek zijn waar integratie blijft bestaan en wij de kernwaarden kunnen uitdragen en uitvoeren.

wat zijn we hiervoor nodig: arrangementen, activiteiten, kinderboerderij, kattencafe, camping

wie zijn we hiervoor nodig: het team en de bezoekers

hoe gaan we dit doen: door in januari een project uit te kiezen en met het team aan de slag, wanneer het klaar is het volgende gekozen project aan te pakken

realistisch binnen aankomend jaar kunnen we de openstaande projecten met z'n allen afronden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

de belangrijkste doelstelling: integratie is voor een kort, midden, lang termijn en dat behalen we door activiteiten, arrangementen blijven aanbieden aan bezoekers, publicatie media, open dagen

de kleinere doelstellingen: is een midden termijn doelstelling omdat binnen een jaar we alle openstaande projectjes willen afronden [dit zijn geen projectjes die te maken hebben met de federatie en staan dan ook niet in actielijst]

denk hierbij aan: stallen in western uitvoering, tekstborden vervangen, vernieuwen, terrein restaureren en/of vernieuwingen doorvoeren

kort en midden, lang termijn: openstaande acties afwerken

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 1.1 | <ul style="list-style-type: none">• arrangementen verzorgen• campinggasten van de fien en teun camping ontvangen• samen werken |
|------------|--|