

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Teun's Hoeve (1107)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Teun's Hoeve (1107)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	29
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	35
9 Doelstellingen	36
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	36
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	36
9.3 Plan van aanpak	36
Overzicht van bijlagen	37

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Teun's Hoeve

Registratienummer: 1107

Maatschappijwijk 36, 7707 SH Balkbrug

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08157007

Website: <http://www.teunshoeve.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Teun's Hoeve

Registratienummer: 1107

Maatschappijwijk 36, 7707 SH Balkbrug

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Teun's Hoeve is naast een zorgboerderij ook een kinderboerderij waarbij de doelstelling is: integratie van onze hulpboeren met de bezoekers

Daarnaast hebben we een kattencafe, een winkeltje en verzorgen we leuke arrangementen in samenwerking met onze dieren: oa: lunchen met alpaca's, gekkigheid, schaapjes op het droge, koetjes en kalfjes. wat dat inhoudt.... check de website

dit alles doen we met elkaar dus onze slogan is dan ook: samen gaan we ervoor



Afbeelding 1



Afbeelding 2

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

nou.... dan ineens is er weer een jaar voorbij. Een jaar die vol met emoties stond: verdriet, maar zeker ook blijdschap. Verdriet omdat we afscheid moesten nemen van 2 honden en onze lodewijk: een alpaca op hoge leeftijd, de leider van de groep. Dit is wel even binnen gekomen bij de hulpboeren, we hebben er samen veel over gepraat en gehuild. Maar iedereen heeft het een plekje kunnen geven

Maar zeker ook blijdschap omdat we in het afgelopen jaar toch weer nieuwe hulpboer/collega mochten ontvangen. En een jongen van speciaal onderwijs, die even vastloopt binnen de schoolmuren. We hopen dat ze een geweldige tijd bij ons mogen hebben

Een jaar waarin de zorgboerin is gaan schrijven voor een krant over het wel en wee op de boerderij, en de hulpboeren nu dingen aandragen om over te schrijven.... een jaar waarin we afscheid hebben genomen van de camping en de feestjes voor volwassenen, maar wel doorgaan met kinderfeestjes, een jaar waarin we verder zijn gegaan met de arrangementen in samenwerking met onze dieren, een jaar waar we plannen hebben gemaakt over het omzetten van de boer-inn naar winkel en bijhorende tuincentrum[pje]

waarom die veranderingen?

Wij denken dat een uitgebreide winkel en tuinplantenverkoop met bijbehorende accessoires en natuurlijk ons zelfgebakken cakesoorten met verse thee beter mensen trekt, waardoor we nog beter aan integratie kunnen werken. Het gevoel krijgen dat ze meetellen, dankbaar en nuttig werk doen. Daarnaast gaf de camping wel onrust, de weides moesten schoon, de dieren hadden minder weiland om te grazen, maar zeker ook voor de zorgboerin geeft het rust, minder werk, minder geregeld. Ja ook zij wordt een dagje ouder.

kortom een lekker jaar waarin we geen meldingen en/of incidenten hebben gehad op wat schaafplekjes na, een lekker aanrommel jaar, waarin veel is opgeruimd, gerenoveerd is.

een jaar waarin [bij navraag] iedereen zich prettig heeft gevoeld en wat we hebben afgesloten met een etentje bij all you can eat restaurant

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

elke dag zijn we bezig om te kernwaarden te realiseren maar zeker ook te houden aan de eisen van het kwaliteitskeurmerk, wat inhoudt:

- veiligheid
- vog's up tot date
- de jaarlijkse functioneringsgesprekken voeren met 1 medewerker en onze vrijwilligster
- de 4 keukentafel gesprekken voeren
- tevredenheidsonderzoek houden onder de hulpboeren
- de tussendoortjes die we extra houden naast de beoordelingen met de stagiaires
- BHV

afgelopen jaar hebben we besloten om te stoppen met de SVR camping en de grote familiefeesten, dit omdat het toch veel onrust met zich meebracht onder de hulpboeren: dieren die minder weide hadden, weides goed schoonhouden, en wat betreft de feesten: tja, omdat het niet gestructureerd was moesten we elke keer opnieuw inkopen, dus financieel gezien niet aantrekkelijk. We hebben wel gemerkt dat bezoekers de winkel en het verkoop van tuinplanten en accessoires leuk vinden en gaan daarin uitbreiden, dit levert dan ook weer een ander of eigenlijk moet ik schrijven een uitgebreider aanbod van werkzaamheden.

Er zijn afgelopen jaar geen veranderingen geweest in de financiering, onderaannemerschap en via de cooperatie boer en zorg

ons zorgaanbod is ook hetzelfde gebleven, schoenmaker blijf bij je leest is ons motto, we krijgen wel eens aanmeldingen van hulpboeren, maar dan is de problematiek van dien aard dat we denken dat degene beter af is bij een zorgboerderij die met deze problematiek al te maken heeft. Niet dat we ons niet willen ontwikkelen, maar .. met de groep waar we mee werken zien we door het ouder worden en hun ontwikkelingen dat we soms bij moeten stellen in begeleiding en/of werkzaamheden.

het contact met de achterban van onze hulpboeren is goed en we hebben korte lijntjes, dit waarderen we enorm en merken ook dat de achterban dat ook als prettig ervaart, het wordt persoonlijker. Daarnaast komen er instanties elk jaar op bezoek om te praten over hoe dingen gaan, en/of dat er veranderingen nodig zijn of bijstellingen. Naast de zorginstanties, federatie hebben we natuurlijk ook te maken met de dierenarts, hoefsmid etc. deze mensen denken ook mee en geven ook feedback tav de dieren. Met deze feedback zal altijd iets gedaan worden omdat het welzijn van mijn dieren natuurlijk ook heel belangrijk is, voor hun zelf maar zeker ook voor de hulpboeren die met hun werken en de bezoekers die ze komen bewonderen. Gelukkig hebben we afgelopen jaar positieve feedback gehad van iedereen waar we mee samen werken, het was op orde en de dieren zagen er goed en tevreden uit

Ook heb ik veel contact met een collega zorgboerin waar ik veel mee brainstorm over zaken die voortkomen uit wetten, financieringen, diagnoses of punten uit vergaderingen en/of andere bijeenkomsten

daarnaast hebben we een raad van toezicht [vanuit de beperkte jaarverantwoording] die bestaat uit een dierenarts en iemand die een zakelijke achtergrond heeft en nu werkt in een zorginstelling en onze boekhouder, dus op 3 onderdelen wordt er mee gekeken: dier, zorg en financiën. Omdat ik iemand ben met een groot hart en vol ideeën zit, wordt ik nog wel eens op de rem gezet door deze raad om te zorgen dat ik niet failliet ga of geen overzicht meer heb, heerlijk dat er zulke mensen met je meekijken, denken en adviseren.

wij leveren geen zorg vanuit de Wzd en/of Wvvgz, maar blijven dit wel volgen, want je weet niet wat de toekomst je brengt

wij vinden het fantastisch dat er een formulier is voor mensen die onze boerderij bezoeken en zullen hem zeker inzetten om te kijken of waar we voor staan ook naar buiten brengen. We gaan hem dit jaar inzetten vanaf april, [want dan gaan we namelijk open voor bezoekers] hij zal worden uitgedeeld aan de instanties waar we onder aannemer van zijn, ouders, de dierenarts maar zeker ook aan enkele bezoekers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- blik van buiten

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Laten we beginnen met het zeggen dat het zeer prettig maar ook zeer nuttig is om een goede achterban te hebben, die mij als enthousiasteling met een impulsief brein kunnen sturen, adviseren of remmen of juist motiveren om wel iets te doen, wanneer ik beren op de weg zie.

Daarnaast is het aanbieden van de werkzaamheden en/of activiteiten een uitdaging maar zeker ook een genot om te zorgen dat onze hulpboeren zich op hun manier en hun tijd kunnen ontwikkelen en als je dan zoals wij stoppen met bepaalde activiteiten [SVR] en je ziet dat ze dat geweldig vinden omdat hun dieren dan weer een wei erbij hebben en wanneer we vertellen dat we de winkel willen uitbreiden en de tuinplanten verkoop ook, ze helemaal blij worden, want ze mogen dan nog meer mensen helpen met afrekenen of met koffie brengen of cake bakken. Blij wordt je hiervan.

vorig jaar heb ik beschreven of het misschien een idee was om de kernwaarden vorm te geven als infoborden bij bepaalde activiteiten, werkzaamheden, daar zijn we nog niet helemaal over uit, maar wordt zeker vervolgd.

De belangrijkste doelstelling, deze hadden we vorig jaar maar ook dit jaar, is toch wel: integratie dit we behalen door het aanbieden van arrangementen en een leerzame plek te zijn voor bezoekers maar zeker ook een fantastische en vooral veilige plek zijn voor onze hulpboeren die vol gezelligheid, leermomenten, ervaringen en groei op welk gebied dan ook. We hebben gemerkt dat door het aanbieden van arrangementen, activiteiten, kinderboerderij en het inzetten van de kernwaardes dit wordt behaald op een laagdrempelige manier, wat voor de hulpboeren weer een boost is en ze er veel plezier aanhebben om mee te doen met de voorbereiding, uitvoering van bepaalde taken, of het afronden van openstaande projecten. En doordat de bezoekers meer komen te weten dmv uitleg zie je van hun kant bewondering, soms verwondering, maar zeker interesse. En dit geeft ons als team de bevestiging dat we onze doelstelling gehaald hebben, en dit jaar weer hopen te halen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

dit jaar zijn we gestart met 13 deelnemers die bij ons begeleiding groep krijgen met korte, soms lange momenten voor individuele aandacht. Als we het hebben over de grens bij zorgzwaarte blijf ik volhouden dat het ligt aan hoe de persoon is en of het past binnen onze groep

nu	begin	bij	uit	eind
LVG1	3			3
LVG2	4			4
VG3	2			2
ASS	2			2
VV4	1	1		2
re-integratie	1			1
speciaal onderwijs		1		1
	13			15

geen uitstroom deze keer, maar juist groei, mooi!

we hebben nu ook activiteiten die aansluiten bij degene die verminderde fijne motoriek hebben en weinig of geen mobiliteit, dit is nav het vertrek van een hulpboerin van vorig jaar en de komst van een heer op leeftijd, op deze manier heeft hij ook het gevoel dat hij erbij hoort, nuttig werk doet en meetelt. Denk hierbij aan voerzakjes vullen, planten stekken, planten watergeven, dode blaadjes uit de tuinplanten halen etc.

we verlenen zorg/begeleiding vanuit de WMO en WLZ

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

dat je als zorgbedrijf continue in de gaten moet houden of de werkzaamheden/activiteiten nog wel aansluiten of dat er een aanpassing gedaan moet worden, maar ook goed luisteren naar de hulpboeren, vaak hebben ze zelf ook goede ideeën en die je dan kan meenemen in de dagelijkse werkzaamheden.

Op deze manier zul je denk ik minder uitstroom hebben wat betreft het aanbod, kijk, als het gaat om passen binnen de groep dat is iets het past of past niet, maar dan moet je wel eerlijk zijn naar alle partijen.

we merken dat onze hulpboeren waarvan enkele al jaren komen, lichamelijk achteruit gaan en dat we enorm alert moeten zijn op ons aanbod, dit doen we door goed te observeren maar zeker ook gesprekjes hebben, nu is het wel zo dat ze dat eigenlijk niet willen horen, dus aan ons de taak veranderingen/aanpassingen aan te bieden zonder dat ze het door hebben

op deze manier passen de deelnemers bij ons zorgaanbod en gaan wij op deze manier verder het aankomende jaar

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Mijn team is heerlijk stabiel, gelukkig! Geen langdurige ziekten of andere redenen voor uitval.

We hebben een stagiair parttime in dienst kunnen nemen, een jongen die echt past binnen de groep, hij is rustig, meelevend en denkt oplossingsgericht, echt een topper

dus mijn team bestaat op dit moment uit:

- zorgboerin en echtgenoot op achtergrond
- vaste fulltime medewerkster
- parttime medewerker
- 1 vrijwilligster die eigenlijk hier is gekomen omdat ze thuis en op ander vrijwilligerswerk vastliep, deze mevrouw is wil graag dierverzorging doen en bemoeit zich niet of nauwelijks met de hulpboeren qua werkzaamheden
- 1 vrijwilligster die groente en fruit snijdt voor de dieren en enkele huishoudelijke taken

met allemaal heb ik een functioneringsgesprek gevoerd [15-11] waarvan de uitkomsten positief waren: jezelf mogen zijn, mogen meedenken, afwisseling, grenzen verkennen, back up hebben

ook dit jaar heb ik een functioneringsgesprek uitlaten voeren door haar over mij, om te kijken of we op 1 lijn zitten of dat het zo uiteen loopt dat het vraagt om aanpassingen. Wel een aandachtspuntje: even geen ideeën meer hebben, daar wordt mee bedoeld dat ik eerst de bestaande ideeën uitvoer en dan pas aan volgende bedenk. Maar 1 geluk: dat had ik zelf ook bedacht, dat ik aankomend jaar gebruik om alles af te werken

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Een gedeelte van het jaar tot aan zomer hadden we:

- 1 werkbegeleider zorgboerderij niv.3
- 1 MMZ niv. 3
- 1 begeleider gehandicaptenzorg niv.3.
- 1 dierenverzorgster niv.4
- 1 stagiair speciaal onderwijs

Na de zomer hebben we tot aan moment van dit jaar verslag:

- 2 dierverzorgsters, niv. 2 en niv. 3
- 1 stagiair speciaal onderwijs

alle dierverzorgers ongeacht hun niveau en speciaal onderwijs worden door mij begeleid en de stagiaires van de zorg door mijn medewerkster, waarbij ik eindverantwoordelijke ben

alle stagiaires krijgen een intake, tussen en eindgesprek. daarnaast hebben we tussendoortjes en aan het eind van de dag gaan we de dag evalueren.

daarnaast hebben we enkele spellen bedacht om te kijken naar ontwikkeling, kunnen en inzicht, dit doen we door met walkie talkie lego in elkaar te zetten, EHBO spel, monopoly spel gemaakt voor zorg en dier

de taken van een zorgstagiair;

- begeleiden in de taken van de hulpboeren tijdens de dagbesteding
- stimuleren, motiveren en observeren
- luisteren en inleven
- bedenken van passende activiteiten voor elk niveau bij vrije tijd, maar ook kunnen uitvoeren van de activiteiten
- signaleren en rapporteren
- verantwoordelijkheidsgevoel hebben
- respecteren

dierverzorging:

- zorgen voor goede dierenwelzijn
- signaleren en rapporteren
- observeren
- verantwoordelijkheidsgevoel hebben
- bedenken van enrichment dus verrijking voor de dieren
- te woord staan van bezoekers: informeren, welkom heten, etc.

onder verantwoordelijkheidsgevoel valt zeker dat ze ervoor zorgen dat de dag veilig verloopt voor hulpboeren maar zeker ook voor bezoekers en de rest van het team, na signalering of observatie van eventuele problemen dit mondeling of schriftelijk kunnen terugkoppelen, stemming in de groep positief houden en/of van de hulpboer waar ze mee samen werken

voor de diervverzorgers geldt hetzelfde, maar vooral dat bezoekers zich welkom voelen en het gevoel hebben dat ze ook nog iets hebben geleerd tijdens hun bezoek

Na tussen- en eindgesprekken en de tussendoortjes hebben we een positieve uitslag: leuk, leerzaam, variatie, mogen meedenken, jezelf mogen zijn, veel humor

Dus... ook aankomend jaar hoeven we geen veranderingen door te voeren

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op dit moment hebben we 1 vrijwilligster, zij is hier voor de dieren nadat ze vastliep op haar andere vrijwilligerswerk. Door haar diagnose en thuissituatie is ze niet in staat om regulier werk te doen.

en we hebben een vrijwilligster die groente en fruit snijdt voor de dieren en enkele huishoudelijke taken doet

we merken dat veel vrijwilligers shoppen of een enorme rugzak meedragen, waardoor het voor ons moeilijk wordt om ze aan te nemen, dit geeft onrust binnen de groep en vaak ben ik meer met hun bezig dan met mijn eigen hulpboeren.

Maar deze beide dames doen het goed en willen ook, super belangrijk, beide zijn uitgerust met een portie humor en respecteren de hulpboeren en hebben altijd tijd voor een praatje.

hun verantwoordelijkheid is toch wel: zorgen dat ook vanuit hun de werksfeer prettig is en dat hun problematiek niet bij de hulpboeren terecht komen.

met beide dames hebben we een intake gehad, proeftijd van 1 maand en regelmatig momenten waarin we evalueren, en aan het einde van de ochtenden waarop ze komen een overlegmomentje. Daarnaast 1x per jaar een functioneringsgesprek [15-11]

de uitkomst hiervan: prettig, wordt gezien en gehoord, zich zelf mogen zijn, voelen zich gewaardeerd

dus nee, ook hierin hoeven we geen veranderingen door te voeren

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

dat Teun's iets met zich meebrengt waardoor mensen zich hier op plek voelen, waarschijnlijk komt dat door dat iedereen gelijk is en dat we het samen doen, de kans krijgen zichzelf te mogen zijn, maar ook mogen meedenken

maar vergeet niet de ruimte, de natuur en natuurlijk onze fantastische dieren wat meewerken aan een prettige sfeer en een welkom gevoel geven

en door de samenstelling van ons team, kan ik wel zeggen dat we professioneel bezig zijn, we geven elkaar regelmatig feedback, hebben regelmatig overlegmomenten. Ook het opleidingsniveau is goed: mijn medewerkster heeft niveau 4 specifieke doelgroepen, mijn parttime medewerker heeft begeleider gehandicaptenzorg niv. 3, ikzelf heb verzorgende C en ziekenverzorging en diverse dieropleidingen in the pocket.

Daarnaast mogen we altijd gebruik maken van de expertises van de instanties waar we mee samenwerken, dat geeft ook een fijn en veilig gevoel.

Op zich zegt mij het niveau niet zoveel, wat ik veel belangrijker vind is: inlevingsvermogen, groot hart, goede oren, inzicht, geduld en humor, nou... misschien ook nog oplossingsgericht kunnen denken

Dus ik denk niet dat we op dit moment veranderingen hoven door te voeren, maar we blijven alert en indien nodig zullen we dat zeker doen.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

heel eerlijk, afgelopen jaar hadden we niet echt opleidingsdoelen, we hebben ons voornamelijk geconcentreerd op het verdiepen in de problematiek waar we op de boerderij mee te maken hebben, waardoor we ook hebben besloten om aankomend jaar 2 cursussen te volgen die daar mee te maken hebben

die verdieping [verslaving, depressie] zag er als volgt uit; regelmatig gesprekjes met de psychiater van desbetreffende personen, collega zorgboerin die veel met mensen te maken heeft [gehad] met deze problematiek: waardoor, waarom, want, hoe, wat

en van een ander veel opgezocht over het FAS syndroom en regelmatig gesprekken gevoerd met school, thuisfront en vooral onderling in het team.

beide problematieken hebben een rode draad geweven in het afgelopen jaar, met de daarbij behorende gedragingen en aangezien ik het heel belangrijk vind om er te zijn, te begrijpen en goed te kunnen begeleiden, maar zeker ook hun het gevoel te geven dat ze meetellen, ging dan ook onze voorkeur uit naar verdieping in deze 2 diagnoses, door middel van thuisstudie, gesprekken

Dus misschien geen officieel opleidingsdoel maar wel heel belangrijk en waardevol, niet alleen voor ons maar ook voor degene die ermee moeten dealen in hun toch al ingewikkelde wereldje

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Naar aanleiding van vorig stukje hebben we besloten om aankomend jaar zo wie zo 2 cursussen te volgen:

- psychische ziektebeelden
- verslaving

daarnaast gaan we de cursus veilige zorg vanuit de cooperatie volgen

daarnaast houden we natuurlijk de media, zorg academie, Vskbn in de gaten of er iets wordt aangeboden wat aansluit op de behoefte of toegevoegde waarde is voor de boerderij en haar team mensen en dieren

de vaardigheden en kennis die nodig zijn om een zorgboerderij en zeker een kinderboerderij op een professionele manier te kunnen runnen en daardoor onze hulpboeren, bezoekers, stagiaires de tijd van hun leven te geven waardoor ze in staat zijn om te groeien, ervaren en beleven zijn toch wel:

- positieve instelling, geduld
- oplossingsgericht kunnen denken
- goede mondelinge vaardigheden en lichaamshouding
- gastvrij
- inlevingsvermogen, sociaal
- inzicht in diagnostiek, kennis van zorg, dier en bedrijfsvoering
- grenzen kunnen en willen stellen
- humor hebben

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

je bent nooit te oud om te leren of van leren wordt je wijs, mooie kreten, maar de praktijk wijst toch wel uit dat soms even anders loopt, dat bewijst 2024 maar weer eens, nu hadden we niet echt opleidingsdoelen, want soms....

maar goed, dan komt er ineens iets op je pad waarvan je denkt: hoe dan? En dat hadden wij afgelopen jaar met 2 hulpboeren, en nu... precies je verdiepen in hun problematiek en in dit geval geen cursus of studie maar contact met mensen die er verstand van hebben, overleggen, brainstormen en daaruit vloeide dan ineens 2 cursussen, zo zie je maar weer

dus het proces loopt soms even anders

- problemen op de boerderij, thuis en/of verdrietige, opstandige onverschillige hulpboer die niet of nauwelijks komt
- wat te doen.... contact leggen, informatie vergaren
- begeleidingsstijl aanpassen, mee laten kijken, denken
- 2 cursussen gaan volgen
- evaluatie, delen van de verkregen kennis
- uitvoeren
- hopen op positief eind resultaat

maar anders gaat op een spelenderwijze manier: we horen of lezen iets van een cursus, scholing of bijeenkomst en denken; he, dit sluit aan bij onze boerderij of goh, daar kunnen we wat mee voor het begeleiden van iemand dan gaan we zitten en overleggen wie dat op zich neemt en op welke dag want er moet voldoende personeel achterblijven zodat de hulpboeren daar niet het dupe van worden

wanneer de cursus o.i.d is afgerond dan wordt dat in het team besproken of een powerpoint van gemaakt en wordt dat gedeeld.

dus ja, je bent nooit te oud om te [bij] leren en van leren, maar zeker van het uitvoeren wordt je wijs

neem de cursus asinotherapie die ik gevolgd heb in 2023, grootse plannen: natte zomer dus extern was even geen optie, de poitou ezels die we hebben vinden veel mensen eng ivm hun grootte, dus 2 kleine ezeltjes gekocht, maar die zijn erg jong en moeten dus worden opgevoed, met als resultaat: uitoefenen van asinotherapie wordt gestart zodra de ezeltjes klaar zijn met hun studie

maar eigenlijk doen we elke dag al therapie, spiegelen met dieren, want de dieren zelf zijn de therapeuten en ik zorg dat het veilig blijft.

en wij... wij blijven opletten of er iets is waarvan wij kunnen [bij] leren

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

de eis 2x per jaar bij WLZ hulpboeren [11] blijft een lastige, want ouders, instanties zijn van mening dat ze eigenlijk op onderhoudsniveau zitten en waarom moet je dat elke keer bespreken, en sommige instanties hebben de regel 1x per jaar, maar we hebben wel zeer korte lijstjes door schriftjes, mail. we zullen dit aanpassen op het formulier met de vraag: wanneer de volgende evaluatie, 1x of 2x per jaar

Maar we hebben in ieder geval bij alle WLZ [11] en WMO [3] een jaarlijkse evaluatie gehad. Bij de WLZ zitten vaak ouders en/of instantie en/of woning en deelnemer bij het gesprek, bij de WMO mensen zijn vaak alleen de hulpboeren bij het gesprek omdat ze zelfstandig wonen en geen wettelijke vertegenwoordiger hebben.

Bij de re-integratie is de evaluatie elke vrijdag, dit omdat deze meneer behoorlijke problematiek heeft en zijn leven niet geheel op de rit heeft, woont dan ook beschermd. Hierbij zit de deelnemer, iemand van de woning bij en deze gesprekken gaan vaak over; afspraken na komen, hoe zit je in je vel, wat gaan we aankomende week doen

Wij hebben voornamelijk hulpboeren die op onderhoudsniveau zitten, dit door hun verstandelijke vermogen of door hun leeftijd en hebben daarom ook het evaluatieformulier voor deze hulpboeren op de schop genomen en aangepast: is er achteruitgang op een bepaald gebied, is het aanbod nog aanvaardbaar of moet er worden bijgesteld. Deze groep mensen gedijen het beste op een stabiele, gestructureerde, zin[tuig]volle dagbesteding en zijn klaar met leren. We blijven ze natuurlijk wel aanbieden, prikkelen en uitdagen om te proberen, te ervaren om zo de achteruitgang zo lang mogelijk tegen te gaan. Dus geen echte doelen, maar meer punten.

Bij de andere groep ziet het er zo uit:

- zijn de gestelde doelen behaald, deels behaald of blijven staan op maatschappelijk, sociaal, psychisch en lichamelijk gebied
- hoe vinden ze de begeleiding, veiligheid, inspraak, samenwerking, aanbod van werkzaamheden
- zijn er nieuwe doelen die gesteld moeten worden of juist deeldoelen
- zijn er nog andere zaken die besproken moeten worden

afgelopen jaar hebben we gemerkt dat veel doelen toch nog te hoog gegrepen zijn en dat tijd, veel tijd heel belangrijk is, dit is voornamelijk met de doelen: sociale contacten aangaan en onderhouden, sociale vaardigheden. Daarom maken we veel deeldoelen en leggen er vooral geen nadruk op en dan zie je ook vooruitgang: van eerst mensen van de stoel beuken omdat je er niet langs kunt tot aan nu: zou ik er langs mogen

dus ja, je ziet resultaat, maar nee geen druk en veel tijd en geduld hebben!!!

De uitkomsten van de gehouden evaluaties zijn positief: aanbod is goed, wordt beter nu er een uitbreiding in de winkel aan zit te komen en de te bakken cake, de begeleiding is meer dan goed: begrip, geduld, humor en geen druk is veel naar voren gekomen

alle gehouden evaluaties worden schriftelijk vastgelegd, ondertekend en in het zorgdossier bewaard van desbetreffende hulpboer

vorig jaar had ik als doel gesteld: evaluatie niet meer via standaard formulier, maar persoonlijk, niet teveel op doelen richten maar meer op achteruit of vooruitgang. Nou dat is gelukt en je merkt resultaat; ze zijn relaxter in het gesprek en zijn opener en durven ook meer te zeggen, geven ook meer hun voorkeuren of wensen aan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- aangepaste evaluatie

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We merkten dat het nieuwe evaluatieformulier beter werkt, het is iets persoonlijker en minder statisch, ze begrijpen het beter. Ik denk zelfs dat we hem voor iedereen in gaan zetten, want als we het over doelen hebben.... slaat iedereen dicht en ik denk zelfs na het bespreken van dit formulier dat we zelf met de achterban wel doelen kunnen formuleren

Maar de uitslag van de evaluaties is iets waar we trots op kunnen zijn: het verblijf op de boerderij wordt als prettig en veilig ervaren, een plek waar men zijn of haar wensen kan aangeven en waar ook naar geluisterd wordt en indien haalbaar er wat mee gedaan wordt, een plek waarin sommigen waar het bij van toepassing is [doelen] groeien in hun ontwikkeling, mooi om te horen en zeker fantastisch om te zien dat iemand die moeite heeft met sociale contacten een bezoeker laat zien welke muizensoorten wij hebben en hoe ze verzorgd moeten worden

TROTS, dat is het woord wat ik wil gebruiken op de kanjers van ons.

Ik denk dat ik dit jaar maar eens ga kijken of ik de vragen van de intake en zorgplan ook niet kan aanpassen op dit evaluatieformulier om het minder statisch te krijgen en daarin de kernwaarden wat meer benadruk

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

de inspraakmomenten hebben we afgelopen jaar op sommige dagen net even anders gedaan als anders, dit om ze toch een beetje gemotiveerd te houden over wat er bij hun speelt, hoe ze dingen ervaren, maar vooral hoe ze zich voelen hier op Teun.

we hebben de momenten gehouden op:

- 15 januari
- 13 maart tijdens de lunchpauze
- 17 mei toen mochten ze zelf een foto kiezen en daar wat over vertellen waarom juist die foto
- 3 juni tijdens de pauze
- 13 en 20 september tijdens een bbq

op de momenten dat we het net even anders deden, zag je dat ze iets makkelijker in gesprek kwamen, dus misschien even vindingrijk worden en nog meer ideetjes bedenken hiervoor

onderwerpen die aan bod kwamen:

- evalueren van voorgaande inspraakmomenten [zorgboerin]
- na bespreken van de playbackshow, zeker voor herhaling vatbaar [team]
- opruimen van gereedschap [team]
- elkaar helpen als iemand eerder klaar is met hun werk team]
- noodplan doorgelopen [zorgboerin en team]
- de kernwaarden nog even kort bij langs [zorgboerin, feedback van het team]
- vakanties [team]
- rondvraag

wat mooi is, is de kernwaarden te bespreken dan komt er vaak wel wat los, doordat er nieuwe deelnemers zijn en die nogal graag praten en hard ook, kunnen ze op deze manier het luchtig brengen, zo kwam daaruit ook naar voren van elkaar helpen wanneer iemand nog niet klaar is met haar werk

wat we denken wat de zin is van inspraakmomenten ongeacht wat er uitkomt is dat ze dan zeker gehoord en gezien worden en dat ze mee tellen, dat ze zich veilig genoeg voelen dingen aan te kaarten. Merk dat ons team toch wel heel hecht is, ze steunen elkaar daar waar nodig en wanneer er mensen niet aanwezig zijn, komt onmiddellijk te vraag: waar is? Of hoe gaat het met? Moeten we al een kaartje sturen?

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

altijd goed zulke momenten omdat je op een spelenderwijze manier erachter komt wat er leeft bij je hulpboeren, variatie in de momenten werken nog beter, dit hebben we gedaan met foto's of bbq. Aankomend jaar maar eens nieuwe varianten bedenken.

Maar we mogen zeker niet vergeten goed tussen de regels door te luisteren en en vooral goed observeren, voornamelijk bij degene die het allemaal wel spannend vinden zulke momenten met de hele groep. Daarom hebben we regelmatig ook korte 1 op 1 momentjes tijdens het werk

dit jaar geen spectaculaire of ernstige zaken aan bod geweest, of iets waar iemand al een tijdje meezit, ik denk ook wel dat het komt dat we als begeleiding open en transparant zijn naar het team toe. Iedereen is gelijk en samen gaan we ervoor.

Nee op dit moment hebben we geen actie of verbeterpunten

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

we hebben op 12 december 15 tevredenheidsonderzoeken uitgedeeld en alle 15 weer mogen ontvangen. we hebben een vragenlijstvariant en een picto variant. De meeste mensen hebben ze zelf ingevuld, anderen met behulp van een stagiair. Het formulier is een combinatie van de federatie en cooperatie boer en zorg.

De uitkomsten waren ook dit jaar zeer positief, doordat we dit jaar geen sinterklaas of kerst hebben gevierd maar als afsluiting eten bij all you can eat, was ik wat vaker op het terrein dat werd als zeer prettig ervaren.

Waar we vooral hoge punten mee hebben behaald was wel: begeleiding. aanbod werkzaamheden en de nieuwe manier van inspraakmomenten

onderwerpen die aan bod komen:

- Begeleiding en begeleiders
- activiteiten [nieuwe]
- boerderij [hygiëne, veiligheid, bereikbaarheid]
- medewerkers [sfeer, communicatie etc.]
- hebben ze inspraak, mogen ze meedenken
- zaken die ze zelf nog kwijt willen
- cijfer en/of beoordeling

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

als we naar de uitslag kijken, kunnen we zeggen, we doen het zo gek nog niet, en doordat de sinterklaas en kerst vervangen werd door een etentje en ik het jaarverslag nu pas maak, hebben ze me meer gezien op het erf. Die nemen we mee naar het volgende jaar.

dat naast alle inspraakmomenten en evaluaties dit een methode is die ze eigenlijk anoniem kunnen invullen en dan echt aangeven wat ze er van vinden en dan is de uitkomst toch positief, dus we hoeven niet te twijfelen of we het wel goed doen voor ons team, dat ze het gevoel hebben mee te tellen, dat ze nuttig werk doen, dat ze worden gehoord en gezien

hoe mooi kan je werk zijn!!

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

we zijn bewust dat we met dieren werken en dat een dier kan reageren op een situatie, dus wanneer ze worden schoongemaakt wordt het dier naar het buitenverblijf of anders om gezet. overplaatsen van dieren wordt door medewerker gedaan waarbij onze hulpboeren mogen assisteren.

Op dit moment merken we dat er een veroudering in de groep is, minder mobiel, minder zien en daarom zijn we extra alert op veiligheid, geen slingerend gereedschap, snoeren etc. Wandelen gaat ook onder begeleiding

zeker hebben we wel schaafplekken, splinters of doortjes gehad, maar dat kan iedereen overkomen, maar wanneer het structureel is op bepaalde plekken zullen we over gaan tot actie

nieuwe stagiaires hebben ook de eer [omdat ze niet bedrijfsblind zijn] een rondje te lopen over het erf om te kijken of ze ook iets tegen komen waarvan hun zeggen: daar kan wat aan gedaan worden

we werken ook niet met machines, een keer een figuurzaag, hamer en spijkers, maar dit alles onder begeleiding

hebben we het over ongewenste intimiteiten en/of [verbale] agressie, men zegt dat ik praat met de ogen, nou die spreken geen boekdelen maar een hele trilogie wanneer ik deze onderwerpen bespreek, het enige contact is een boks. Doordat we toch wel een klein risico groepje hebben binnen de groep is er altijd begeleiding in de buurt wanneer de heren samen werken om het de kiem in te smoren wanneer er een ongewenste woorden vallen

door de vele inspraakmomenten waarin deze zaken iedere keer weer worden besproken je de kans dat het gebeurt kleiner maakt, maar tja, we werken wel met mensen daarom is alert zijn ook zo belangrijk, daarom is ten alle tijden begeleiding aanwezig

we blijven alert en observeren goed, zo dat ook non-verbale agressie wordt opgemerkt

Op dit moment hebben we een fijne groep met hulpboeren en andere teamleden, waarbij vooral medeleven aan de orde is, we hebben op dit moment zeker geen last van grensoverschrijdend gedrag op seksueel of een ander gebied, ja er wordt wel eens een stem verheven, maar doordat we er bovenop zitten en in gesprek gaan is het vaak gauw gesust. We hebben pas de cursus veilige zorg gevolgd en daar hebben we veel aan gehad, vooral wat allemaal onder grensoverschrijdend gedrag valt, en zijn dus extra alert, zeker wordt er ook naar ons zelf gekeken en hebben de afspraak gemaakt: wanneer we zien dat een collega ergens moeite mee heeft dat het dan wordt overgenomen door een ander, zodat ergernis, frustratie beperkt blijven

we geven/aanreiken op dit moment geen medicijnen

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2024
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 19-12-2024 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2024
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 13-12-2024 (Afgerond)

zoonose check

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2024
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 20-11-2024 (Afgerond)

RIE afnemen

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2024
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 12-12-2024 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2024
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

Actie afgerond op: 12-12-2024 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2024
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 12-12-2024 (Afgerond)

checklist bedrijfshygiëne

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2024
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 20-11-2024 (Afgerond)

BHV koffer controleren

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2024
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 29-11-2024 (Afgerond)

jaarlijks controleren elektrische installaties

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2024
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 29-11-2024 (Afgerond)

cursus SEH

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2024
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: dit is uitgesteld door tijd gebrek, maar aankomend jaar probeer ik dit te realiseren

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2024
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 15-11-2024 (Afgerond)

inspraakmoment pizzadag

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2024
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 20-09-2024 (Afgerond)

Toelichting: samen pizza's bakken en ondertussen zaken bespreken

keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2024
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 13-09-2024 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 30-06-2024 (Afgerond)

vorm geven aan voedseltuinen

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2024
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 28-06-2024 (Afgerond)

preventie spreekuur

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2024
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 05-06-2024 (Afgerond)

keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2024
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 03-06-2024 (Afgerond)

hoe laten we de buitenwereld zien met welke kernwaarden er op een zorgboerderij gewerkt wordt

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 31-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: is dat met infoborden, is dat met...

brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 31-05-2024 (Afgerond)

Toelichting: dit gebeurt tijdens de BHV door BOM

inspraak moment dmv fotomomenten

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2024
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 17-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: iedereen mag een foto maken en laten zien over dat wat hun bezig houdt, leuk of minder leuk vinden

vorm geven aan het fenomeen voedseltuinen

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2024
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 26-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: met het team, maar ook met gemeente waar behoefte aan is we zitten te denken aan themabakken: slabak, soepbak, etc. Dus groenten fruit waarmee je een compleet pakket kunt samenstellen

info avonden/middagen ontwikkelen diagnoses voor en door het team

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2024
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 26-03-2024 (Afgerond)

keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2024
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 13-03-2024 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2024
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 23-02-2024 (Afgerond)

weides creëren voor ezels tbv asinotherapie

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 01-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: rustweide en werkweide, zodat ezels weten wanneer er iets van hun verwacht worden

Vermeld de CAO Gehandicaptenzorg in de overeenkomst met Ilse

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 05-02-2024 (Afgerond)

Vernieuw het vrijwilligersbeleid en de vrijwilligersovereenkomst. Verwijder de hoge boete bij het overtreden van de geheimhoudingsplicht. Stel criteria op voor het aannemen van vrijwilligers vanuit de participatiewet/WMO.

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2024
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 05-02-2024 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 01-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: zou heel graag zien dat de audit opgeschoven kan worden naar voorjaar of zomer, dit omdat de maand december al zo druk is: sinterklaas, kerst, jaarverslag en de natuur is dan ook niet zo troosteloos

keukentafelgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2024
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 15-01-2024 (Afgerond)

familiedag/overleg

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2024
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 12-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: informeel tijdens een playbackshow met afsluiting met een BBQ

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 12-01-2024 (Afgerond)

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2024
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 11-01-2024 (Afgerond)

noodplan doorlopen

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2024
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 11-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: we doen dit ook wanneer er nieuwe mensen zijn en om de 3 maand met het hele team

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2024
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 11-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: we doen dit ook wanneer er nieuwe mensen zijn en om de 3 maand en met het hele team

keukentafelgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2024
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 12-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: om de 3 maand met het gehele team en individueel met 1 deelnemer en zorgboerin tijdens een lunch

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 12-01-2024 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 12-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: nee, denk alleen maar goed, alleen onze hulpboeren en achterban vinden er iets van. maar doordat we het op een speelse manier gaan vormgeven; pizza avond, foto's zal het denk ik wel meevallen. de acties zijn verwerkt in lijst

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 05-01-2024, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2024
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: 05-01-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

noodplan doorlopen

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

keukentafelgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

intake, zorgplan aanpassen op evaluatieformulier

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

organogram

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

hoe laten we de buitenwereld zien met welke kernwaarden er op een zorgboerderij gewerkt wordt

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

evaluatieformulier aanpassen 1 of 2x per jaar evaluatie bij WLZ

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

vergadering

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

cursus verslaving

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

kwaliteitssysteem bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

infoborden kernwaarden

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

blik van buiten

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

inspraak moment dmv fotomomenten

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

preventie spreekuur

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

vorm geven aan het fenomeen voedseltuinen

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

keurmerk Vskbn

Geplande uitvoerdatum: 29-08-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

inspraakmoment pizzadag

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

jaarlijks controleren elektrische installaties

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

BHV koffer controleren

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

RIE afnemen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

zoonose check

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2026
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2026
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2026
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

kwaliteitssysteem bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2023
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: elke 2 maand

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2024
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

2e evaluatie formulier ontwikkelen voor hulpboeren die een zintuigelijke of onderhoudsdagbesteding krijgen

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2024
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

keurmerk Vskbn

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2024
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: is uitgesteld, maar proberen dit jaar de puntjes op de i te krijgen

winkel uitbreiden met plant en dierbenodigdheden naast het bestaande assortiment, omzetting loopstal

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: we hebben al een winkel, maar merken dat de vraag naar dier gerelateerde spullen groter wordt en op bestaande plek geen ruimte

Maak met elkaar een opleidingsplan voor 2025

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

veilige zorg cursus

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

psychische ziektenbeelden

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2025
Geldt voor locatie(s): Teun's Hoeve (1107)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 24 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

tja... veel afgewerkt maar niet gevinkt. Dit blijft een verbeterpunt, moet eens nadenken welk systeem ik hier op in ga zetten, om mezelf te attenderen het bij te werken. Misschien een suggestie van jullie kant?

Verder zie ik gaande de jaren dat mijn ideeën niet meer zo veel zijn, dat begin ik wel te leren, eerst iets afmaken voordat ik iets nieuws bedenkt. Ik denk dat de tijd gekomen is om nu alleen aan onderhoud te werken en niets nieuws meer te verzinnen.

sommige zaken heb ik als actie gezet op de laatste dag van het jaar omdat ik afhankelijk ben van derden, wanneer hun kunnen. Zo heb ik mezelf veilig gesteld en ik alles in 1x kan afvinken

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

de belangrijkste doelstelling is toch wel: een veilige, prettige, uitdagende, leerzame, ervaringsplek te zijn voor onze hulpboeren en de bezoekers. Waarbij wij proberen de kernwaarden uit te dragen aan derden, zodat het fenomeen zorgboerderij begrepen wordt, en het niet alleen een plek is waar je kunt knuffelen, maar zeker ook iets kunt leren of achteruitgang kunt vertragen.

Hoe we dat gaan doen? Door door te gaan met wat we nu doen en stukjes schrijven in een krant, dat werkt ook mee

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

de belangrijkste doelstelling is toch wel: een veilige, leerzame, gezellige, zin[tuig]volle ervaringsplek te zijn waar we gebruik maken van de kernwaarden om integratie te bevorderen.

wat zijn we nodig: arrangementen, krant, activiteiten, kattencafe, tuincentrum, winkel en ons team en natuurlijk bezoekers

hoe: samen, ieder op zijn of haar manier een bijdrage leveren

realistisch: zeer zeker, ons slogan is niet voor niets samen gaan we ervoor

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

alle doelstellingen die ik heb besproken zijn voor kort, midden en lang termijn en dat kunnen we behalen door ons open te blijven stellen voor bezoekers, gebruik maken van media/krant, open dagen en het aanbieden van leuke arrangementen.

Maar ook door de inspraakmomenten, tevredenheidsonderzoeken etc. want als het team zich fijn en veilig voelt straalt het bedrijf dat uit naar derden. De derden willen we ook gaan vragen om het formulier in te vullen wat hun blik is op onze boerderij en of ze zien dat we bezig zijn met de kernwaarden. Want ook hun maken ons bedrijf compleet.

zonder hun.... geen integratie.....geen verkoop van zelf gebakken cake soorten, artikelen en tuinplanten, dus minder aanbod van werkzaamheden

dus geen plan, gewoon elke dag doorgaan met wat en hoe we het nu doen, dan doen we het goed!! De acties zijn inmiddels vermeld.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.1 • aangepaste evaluatie

3.2 • blik van buiten