

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## Zorgboerderij Refaja (165)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Zorgboerderij Refaja (165)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Voorwoord	5
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2 Algemeen	6
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
Gebouwen en erf	6
Dieren, natuur en buitenactiviteiten	6
Activiteiten en uitstappen	6
Bezoek en openheid	6
Wonen en begeleiding	6
Scholing, veiligheid en organisatie	6
Overige activiteiten	7
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
1. Veiligheidsfunctionaris	7
2. Zoonoseverantwoordelijke	7
3. EHBO'er en BHV'er	7
4. HR-manager	7
5. Kwaliteitsmedewerker	7
6. Duurzaamheidscoördinator	8
7. Samenwerker en verbinder	8
Ondersteunend netwerk	8
2.3 Algemene conclusies	9
Meetbare kwaliteit	9
Minder meetbare kwaliteit	9
Terugblik en vooruitkijken	9
3 Deelnemers en medewerkers	11
3.1 Deelnemers	11
Aantallen per doelgroep	11
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
Je weet nooit wat een jaar brengt	11
Passendheid van het zorgaanbod	11

Ontwikkeling en doorstroom	12
Vooruitkijken	12
3.3 Personeel	12
3.4 Stagiairs	12
3.5 Vrijwilligers	13
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
Welke conclusies kunnen worden getrokken	13
Wat hebben wij afgelopen jaar geleerd	13
Welke veranderingen zijn doorgevoerd	14
Wat gaan wij doen	14
Bevoegd en bekwaam personeel	14
Acties	14
4 Scholing en ontwikkeling	15
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
Opleidingsdoelen 2025 en resultaat	15
Opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten	15
Evaluatie kennis en vaardigheden	15
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
5 Terugkoppeling van deelnemers	20
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	20
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	23
5.3 Inspraakmomenten	23
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	24
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	24
5.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	27
6 Meldingen en incidenten	28
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	28
Kinder- en jeugdopvang	29
6.2 Medicatie	31
6.3 Agressie	32
6.4 Ongewenste intimiteiten	34
6.5 Strafbare handelingen	35
6.6 Klachten	35

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	35
7 Acties	36
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	36
8 Doelstellingen	37
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	37
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	38
8.3 Plan van aanpak	39
Overzicht van bijlagen	41
Actielijst	41

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Refaja

Registratienummer: 165

Oshaarseweg 19, 7932 PW Echten, Dr.

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01156983

Website: <http://www.zorgboerderijrefaja.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Refaja

Registratienummer: 165

Oshaarseweg 19, 7932 PW Echten

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

In 2025 vonden op Zorgboerderij Refaja diverse ontwikkelingen plaats op het gebied van huisvesting, activiteiten, zorg en organisatie. Het jaar stond in het teken van verbouwing, uitbreiding van mogelijkheden en het voortzetten van bestaande zorg- en begeleidingsactiviteiten.

#### Gebouwen en erf

In de loop van 2025 is het achterhuis verbouwd tot kantine. Deze ruimte, die voorheen dienstdeed als werkschuur, wordt nu gebruikt voor gezamenlijke maaltijden, overlegmomenten en bijeenkomsten. Als gevolg van deze wijziging is de kinder- en jeugdopvang verhuisd naar de voormalige kantineruimte. De eerdere ruimte van de kinder- en jeugdopvang is ingericht als werkruimte.

Op het erf zijn daarnaast verschillende uitbreidingen gerealiseerd. Er zijn nieuwe kippenrennen aangelegd, een grote konijnenrennen gebouwd en een loods geplaatst voor de tractoren. Deze aanpassingen dragen bij aan een veiligere en overzichtelijkere inrichting van het terrein.

#### Dieren, natuur en buitenactiviteiten

In 2025 zijn op de boerderij diverse jonge dieren geboren, waaronder lammetjes, kuikentjes, konijntjes en kittens. De verzorging van dieren maakte, zoals gebruikelijk, onderdeel uit van de dagelijkse werkzaamheden van deelnemers en bewoners.

Daarnaast is in 2025 een stuk bos aangekocht, waarmee de mogelijkheden voor buitenwerk zijn uitgebreid. Het bos is dit jaar al gebruikt voor activiteiten, waaronder een kinderfeestje.

Ook is een nestje kittens dat werd aangetroffen op het campingterrein van burens opgevangen en verzorgd op de boerderij, met betrokkenheid van bewoners en deelnemers.

#### Activiteiten en uitstappen

Met de dagbesteding zijn in 2025 meerdere uitstappen en activiteiten ondernomen, waaronder een bezoek aan Wildlands, een excursie naar melkveebedrijf Vroege, een zwemdag in Punthorst, vissen en magneetvissen en kanovaren in Belt-Schutsloot. Daarnaast is er opnieuw een overnachting op de boerderij georganiseerd.

De woongroep ondernam diverse uitstappen, waaronder een bezoek aan de stad Groningen en een meerdaagse reis waarbij met de boot naar Borkum is gegaan. Het jaar werd gezamenlijk afgesloten met een etentje bij wokrestaurant Puur.

#### Bezoek en openheid

In 2025 is een open dag georganiseerd, waarbij bezoekers de gelegenheid kregen kennis te maken met de zorgboerderij, de werkzaamheden en de manier van begeleiden. Daarnaast vond een wintermarkt plaats, die druk werd bezocht. Voor deze markt is een caravan omgebouwd tot foodtruck.

Verder brachten de plattelandsvrouwen, verschillende schoolklassen en het Cibap een bezoek aan de boerderij. Met een groep leerlingen van het Cibap is een project uitgevoerd op het terrein.

#### Wonen en begeleiding

Binnen het woonhuis vonden in 2025 enkele wijzigingen plaats. Een nieuwe bewoner is ingestroomd om een openstaande plek te vullen. Daarnaast is een bewoner uitgestroomd naar zelfstandig wonen.

Het woonhuisteam heeft in 2025 meerdere keren training gevolgd bij een opvoedcoach.

#### Scholing, veiligheid en organisatie

Op het gebied van scholing en veiligheid zijn in 2025 diverse activiteiten uitgevoerd. Medewerkers hebben opnieuw hun BHV- en/of EHBO-certificaten behaald. Louise behaalde de cursus Vlaggensysteem.

De elektrische installaties zijn gekeurd, de brandmeldsystemen zijn vernieuwd en het legionella-beheersplan is geactualiseerd. Het zoönosekeurmerk is verlengd.

In januari 2025 vond de audit in het kader van het keurmerk Kwaliteit Laat je Zien plaats, waarna het keurmerk is verlengd. Daarnaast is deelgenomen aan een verduurzamingsproject van de provincie, dat heeft geleid tot nieuwe inzichten en ideeën voor verdere verduurzaming van de boerderij.

### **Overige activiteiten**

Met het personeel is in 2025 een personeelsuitje georganiseerd. Aan het einde van het jaar ontvingen medewerkers een kerstpakket. Met deelnemers zijn Sinterklaas en andere gezamenlijke momenten gevierd.

In de loop van het jaar heeft een inbraak plaatsgevonden, evenals bij meerdere omliggende bedrijven en woningen.

## **2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces**

Ook in 2025 hebben wij op Zorgboerderij Refaja vanuit verschillende rollen gewerkt aan het borgen en verbeteren van de kwaliteit van zorg. Het kwaliteitsproces is geen losstaand onderdeel, maar verweven met de dagelijkse praktijk op de boerderij. Hieronder lichten wij dit toe aan de hand van de verschillende rollen die wij hierin vervullen.

### **1. Veiligheidsfunctionaris**

Vanuit de rol van veiligheidsfunctionaris is in 2025 opnieuw aandacht besteed aan het controleren en verbeteren van de fysieke veiligheid op de boerderij. De elektrische installaties zijn gekeurd en de brandmeldsystemen zijn vernieuwd. Daarnaast is het legionella-beheersplan geactualiseerd, wat noodzakelijk was na de uitgevoerde verbouwingen.

Door deze periodieke controles en aanpassingen blijft de veiligheid van deelnemers, bewoners, medewerkers en bezoekers geborgd. Waar verbeterpunten naar voren kwamen, zijn deze opgepakt of meegenomen in de planning voor de komende periode.

### **2. Zoonoseverantwoordelijke**

Het werken met dieren vraagt om blijvende aandacht voor hygiëne en diergezondheid. In 2025 is het zoönosekeurmerk opnieuw verlengd. Dit bevestigt dat de maatregelen rondom diergezondheid, hygiëne en voorlichting op orde zijn en zorgvuldig worden nageleefd. De betrokkenheid van deelnemers bij de dierv verzorging blijft hierbij een belangrijk aandachtspunt, waarbij begeleiding en duidelijke afspraken essentieel zijn.

### **3. EHBO'er en BHV'er**

Ook in 2025 is geïnvesteerd in deskundigheid op het gebied van bedrijfshulpverlening en eerste hulp. Alle medewerkers hebben opnieuw hun BHV- en/of EHBO-certificaten behaald. Hiermee blijft de organisatie voorbereid op het handelen bij incidenten en calamiteiten. De opgedane kennis wordt niet alleen toegepast in noodsituaties, maar draagt ook bij aan een verhoogd veiligheidsbewustzijn in de dagelijkse praktijk.

### **4. HR-manager**

Vanuit de rol van HR-manager is in 2025 ingezet op deskundigheidsbevordering en teamontwikkeling. Het woonhuisteam heeft meerdere keren training gevolgd bij een opvoedcoach. Deze bijeenkomsten boden ruimte voor reflectie, het bespreken van casuïstiek en het versterken van eenduidigheid in pedagogisch handelen.

Daarnaast heeft Louise de cursus Vlaggensysteem afgerond, wat bijdraagt aan zorgvuldige signalering en passende opvolging van situaties waarin sprake kan zijn van grensoverschrijdend gedrag.

### **5. Kwaliteitsmedewerker**

In januari 2025 vond de periodieke audit in het kader van het keurmerk Kwaliteit Laat je Zien plaats. De voorbereiding op deze audit, waaronder het actualiseren van de werkbeschrijving, heeft bijgedragen aan het kritisch kijken naar processen en werkwijzen. De audit is positief verlopen en heeft geleid tot verlenging van het keurmerk.

Het werken met het kwaliteitssysteem helpt ons om structuur aan te brengen, afspraken vast te leggen en regelmatig stil te staan bij de vraag of wij nog werken zoals wij dat willen en beogen.

## **6. Duurzaamheidscoördinator**

In 2025 hebben wij deelgenomen aan een verduurzamingsproject van de provincie. Dit traject heeft nieuwe inzichten en ideeën opgeleverd om de boerderij verder te verduurzamen en toekomstbestendig te maken. Duurzaamheid wordt hierbij niet alleen gezien als technische of bouwkundige opgave, maar ook als onderdeel van zorgvuldig omgaan met mensen, dieren en omgeving.

## **7. Samenwerker en verbinder**

Tot slot is vanuit de rol van samenwerker en verbinder aandacht besteed aan goede afstemming met ouders, wettelijk vertegenwoordigers, scholen, samenwerkingspartners en externe partijen. Korte lijnen, open communicatie en wederzijds vertrouwen blijven hierbij essentieel. Ook interne overlegmomenten en informele afstemming dragen bij aan het tijdig signaleren van knelpunten en het gezamenlijk zoeken naar oplossingen.

## **Ondersteunend netwerk**

Naast de inzet van ons eigen team is het ondersteunend netwerk van grote waarde voor de kwaliteit van zorg op Zorgboerderij Refaja. Ook in 2025 hebben wij op verschillende manieren gebruikgemaakt van de kennis, ervaring en betrokkenheid van externe partijen en personen.

### **1. Dieren en vee**

Voor de zorg en het welzijn van onze dieren maken wij gebruik van een vast netwerk van deskundigen. De diergezondheid wordt bewaakt in samenwerking met onze buurmannen, die meedenken over voer, weidebeheer en het jongvee. Daarnaast is er regelmatig contact met de dierenarts, onder andere in het kader van het zoönosebeleid. Voor de paarden en pony's maken wij gebruik van de expertise van de hoefsmid, die periodiek langskomt. Deze samenwerking draagt bij aan een verantwoorde en veilige omgang met dieren voor zowel mens als dier.

### **2. Inspecties en keuringen**

In 2025 zijn diverse controles en keuringen uitgevoerd door externe partijen. De elektrische installaties zijn gekeurd, de brandmeldsystemen zijn vernieuwd en het legionella-beheersplan is, in overleg met gespecialiseerde bedrijven, geactualiseerd. Deze externe partijen denken niet alleen mee vanuit controle, maar fungeren ook als sparringpartners bij het maken van keuzes rondom veiligheid en onderhoud.

### **3. Scholing en begeleiding**

Voor de deskundigheidsbevordering van het team maken wij gebruik van externe trainers en adviseurs. Het woonhuisteam heeft meerdere keren training ontvangen van een opvoedcoach, wat heeft bijgedragen aan reflectie op het pedagogisch handelen en aan eenduidigheid binnen het team. Daarnaast is gebruikgemaakt van externe aanbieders voor BHV-, EHBO- en Vlaggensysteemtrainingen.

### **4. Kwaliteit en certificering**

Voor de borging van kwaliteit werken wij samen met de Federatie Landbouw en Zorg en onze regionale vereniging. In januari 2025 vond de audit in het kader van het keurmerk Kwaliteit Laat je Zien plaats. De samenwerking met de auditor en de voorbereiding hierop boden opnieuw een moment van reflectie en toetsing van onze werkwijze.

### **5. Duurzaamheid en omgeving**

In 2025 hebben wij deelgenomen aan een verduurzamingsproject van de provincie. In dit traject werd meegedacht over toekomstbestendige oplossingen en duurzame keuzes voor de boerderij. Daarnaast onderhouden wij contact met partijen die meedenken over landschapsbeheer en het gebruik van het nieuw aangekochte bos.

### **6. Sociaal en maatschappelijk netwerk**

Ook in 2025 was er contact met scholen, het Cibap, buurtbewoners en andere betrokkenen. Bezoeken van schoolklassen, de plattelandsvrouwen en andere groepen dragen bij aan openheid en wederzijds begrip. De open dag en de wintermarkt zijn hierbij belangrijke momenten waarop de boerderij zich laat zien en waarin ontmoeting centraal staat.

Het ondersteunend netwerk blijft voor Zorgboerderij Refaja van grote waarde. Door de combinatie van interne betrokkenheid en externe expertise blijven wij werken aan goede, veilige en passende zorg.

## 2.3 Algemene conclusies

In 2025 is op Zorgboerderij Refaja opnieuw gewerkt aan het verder versterken en borgen van de kwaliteit van zorg. Door middel van het kwaliteitssysteem, scholing, externe toetsing en dagelijkse reflectie is zichtbaar gemaakt op welke vlakken de kwaliteit concreet is verbeterd en geborgd. Tegelijkertijd blijft kwaliteit voor ons ook bestaan uit processen die moeilijker meetbaar zijn, maar van grote betekenis zijn voor deelnemers, bewoners en medewerkers.

De combinatie van structuur en nabijheid, van duidelijke afspraken en ruimte voor maatwerk, blijft kenmerkend voor onze manier van werken.

### Meetbare kwaliteit

In 2025 zijn op verschillende terreinen concrete stappen gezet die bijdragen aan de meetbare kwaliteit van zorg:

- **Veiligheid en voorzieningen**  
De elektrische installaties zijn gekeurd, de brandmeldsystemen zijn vernieuwd en het legionella-beheersplan is geactualiseerd. Hiermee is de fysieke veiligheid van gebouwen en voorzieningen opnieuw geborgd.
- **Diergezondheid en hygiëne**  
Het zoönosekeurmerk is verlengd, waarmee is bevestigd dat de diergezondheid en de hygiënemaatregelen op orde zijn en structureel worden nageleefd.
- **Scholing en deskundigheid**  
Alle medewerkers hebben hun BHV- en/of EHBO-certificaten vernieuwd. Daarnaast heeft Louise de cursus Vlaggensysteem behaald. Het woonhuisteam heeft meerdere trainingen gevolgd bij een opvoedcoach.
- **Kwaliteitssysteem en toetsing**  
In januari 2025 heeft de audit in het kader van het keurmerk Kwaliteit Laat je Zien plaatsgevonden. Deze audit is positief verlopen en heeft geleid tot verlenging van het keurmerk. Het werken met het kwaliteitssysteem blijft een belangrijk hulpmiddel om processen te evalueren en vast te leggen.
- **Duurzaamheid**  
De deelname aan een verduurzamingsproject van de provincie heeft nieuwe inzichten en ideeën opgeleverd voor verdere verduurzaming en toekomstbestendig werken.

### Minder meetbare kwaliteit

Naast deze concrete en toetsbare onderdelen heeft kwaliteit zich in 2025 ook laten zien in minder meetbare, maar minstens zo belangrijke processen:

- **Ontwikkeling en zelfstandigheid**  
Binnen het woonhuis heeft een bewoner de stap gezet naar zelfstandig wonen, terwijl een nieuwe bewoner is ingestroomd. Deze bewegingen laten zien dat begeleiding gericht blijft op ontwikkeling en doorstroom, passend bij de mogelijkheden van bewoners.
- **Dagelijkse betrokkenheid**  
Het samen zorgen voor dieren, het opvangen van een nestje kittens, het werken in de moestuin en het gebruik van het nieuwe bos zijn voorbeelden van hoe verantwoordelijkheid, zorg en eigenaarschap in de dagelijkse praktijk vorm krijgen.
- **Groepsdynamiek en veiligheid**  
Door scholing, overleg en reflectie is gewerkt aan eenduidigheid en voorspelbaarheid in begeleiding. Dit draagt bij aan een veilige sfeer waarin deelnemers en bewoners zich gezien en gehoord voelen.
- **Verbondenheid en openheid**  
Activiteiten zoals de open dag, de wintermarkt, gezamenlijke uitjes en viermomenten dragen bij aan verbinding binnen de groep en met de omgeving.

### Terugblik en vooruitkijken

2025 was een jaar waarin veel is veranderd, maar waarin de kern van ons werk hetzelfde bleef: het bieden van een veilige plek waar mensen zich mogen ontwikkelen, verantwoordelijkheid kunnen nemen en onderdeel zijn van een gemeenschap. Door te blijven investeren in kwaliteit, deskundigheid en samenwerking, leggen wij een stevige basis voor de komende jaren.

De ontwikkelingen van dit jaar geven vertrouwen om ook in de toekomst verder te bouwen aan Zorgboerderij Refaja, met aandacht voor mens, dier en omgeving.

Acties:

1) Actie: Evalueren van de borging van gewijzigde indeling en gebruik van gebouwen en buitenruimtes. Toelichting: In 2025 zijn diverse veranderingen doorgevoerd (kantine, werkruimtes, bos). Evalueren of werkafspraken, veiligheid en gebruik voldoende zijn vastgelegd.

2) Actie: Verkennen en concretiseren van duurzaamheidsmaatregelen

Toelichting: Naar aanleiding van deelname aan het provinciale verduurzamingsproject bekijken welke maatregelen passend en haalbaar zijn voor de zorgboerderij.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

#### Aantallen per doelgroep

##### Kinder- en jeugdopvang

In 2025 is het aantal deelnemers binnen de kinder- en jeugdopvang gestegen van 32 naar 35.

In de loop van het jaar zijn 6 kinderen uitgestroomd en 9 nieuwe kinderen ingestroomd. De redenen voor uitstroom en instroom zijn vergelijkbaar met voorgaande jaren. Uitstroom vond onder andere plaats doordat de zorgvraag veranderde of doordat kinderen een andere vorm van daginvulling kregen. De instroom bestond uit kinderen die passend zijn bij het zorgaanbod van de boerderij.

##### Dagopvang

Het aantal deelnemers binnen de dagopvang is in 2025 gestegen van 29 naar 32.

Een aantal deelnemers heeft dit jaar tijdelijk meegedraaid binnen de dagbesteding. Daarnaast zijn er nieuwe deelnemers ingestroomd, waarbij bij een deel nog niet duidelijk is hoe lang zij gebruik zullen maken van het zorgaanbod. De samenstelling van de groep is hierdoor dynamischer geweest dan in voorgaande jaren.

##### Wonen volwassenen

Het aantal volwassen bewoners bleef in 2025 gelijk op 3. Er hebben zich binnen deze doelgroep geen veranderingen voorgedaan in het aantal plaatsen.

##### Wonen kinderen en jongeren (WO JO)

Het aantal bewoners binnen het woonhuis voor kinderen en jongeren bleef in 2025 gelijk op 7. Gedurende het jaar heeft er wel een wisseling plaatsgevonden, maar het totaal aantal bewoners is ongewijzigd gebleven.

### 3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Ook in 2025 laat de samenstelling van de deelnemersgroep zien dat de zorgboerderij een dynamische plek is, waarin mensen komen, groeien en soms weer verder gaan. De veranderingen binnen de verschillende doelgroepen waren deels verwacht en passen bij het karakter van het zorgaanbod.

#### Je weet nooit wat een jaar brengt

Net als in voorgaande jaren bracht 2025 zowel continuïteit als verandering. Binnen de kinder- en jeugdopvang was sprake van instroom en uitstroom om redenen die herkenbaar zijn: veranderingen in zorgvraag, ontwikkeling van kinderen of een andere passende daginvulling. Tegelijkertijd groeide de groep licht, wat laat zien dat het zorgaanbod aansluit bij een bredere groep kinderen en jongeren.

Binnen de dagopvang was de samenstelling van de groep dit jaar dynamischer dan gebruikelijk. Een aantal deelnemers draaide tijdelijk mee, terwijl bij sommige nieuwkomers nog niet duidelijk is hoe lang zij gebruik zullen maken van de dagbesteding. Dit vraagt om flexibiliteit in begeleiding en organisatie, maar past ook bij de rol die de boerderij vervult als plek waar mensen kunnen onderzoeken wat bij hen past.

#### Passendheid van het zorgaanbod

Wij blijven scherp kijken naar de vraag of deelnemers passen binnen ons zorgaanbod. De lichte groei binnen zowel de kinder- en jeugdopvang als de dagopvang bevestigt dat de boerderij voor deze doelgroepen een passende en veilige plek is. Tegelijkertijd blijven wij duidelijke grenzen stellen aan wat wij kunnen bieden, zodat de kwaliteit van zorg voor de bestaande groep geborgd blijft.

Binnen het woonhuis voor kinderen en jongeren bleef het aantal bewoners gelijk, ondanks een wisseling gedurende het jaar. Ook binnen het wonen voor volwassenen bleef de groep stabiel. Deze stabiliteit draagt bij aan rust en voorspelbaarheid, wat voor deze doelgroepen van groot belang is.

## Ontwikkeling en doorstroom

De uitstroom van een bewoner naar zelfstandig wonen laat zien dat begeleiding gericht blijft op ontwikkeling en toekomstperspectief. Door samen toe te werken naar zelfstandigheid, binnen de mogelijkheden van de bewoner, wordt invulling gegeven aan één van de kerndoelen van de zorg.

Tegelijkertijd zorgt instroom ervoor dat de dynamiek in groepen blijft bestaan. Dit vraagt blijvend aandacht voor groepsprocessen, afstemming en begeleiding op maat.

## Vooruitkijken

De ontwikkelingen in 2025 bevestigen dat Zorgboerderij Refaja een plek is waar ruimte is voor groei, verandering en stabiliteit naast elkaar. Door alert te blijven op passendheid, ontwikkeling en groepsdynamiek, blijven wij werken aan een omgeving waarin deelnemers zich veilig voelen en zich kunnen ontwikkelen op hun eigen tempo.

## 3.3 Personeel

In 2025 is de personele bezetting op Zorgboerderij Refaja grotendeels stabiel gebleven. Freek en Louise hadden, zoals gebruikelijk, de dagelijkse leiding over de zorgboerderij. Louise was verantwoordelijk voor het wonen en de jeugd op de boerderij; Freek voor de dagbesteding, de agrarische activiteiten en het beheer en onderhoud van gebouwen en erf.

De begeleiding binnen de verschillende onderdelen – dagbesteding, kinder- en jeugdupvang en wonen – is uitgevoerd door een vast team van medewerkers, aangevuld met stagiaires. De herkenbaarheid in begeleiding en de continuïteit in het team hebben bijgedragen aan rust en voorspelbaarheid voor deelnemers en bewoners.

Met alle werknemers zijn in 2025 functioneringsgesprekken gevoerd. Deze gesprekken boden ruimte voor wederzijdse feedback, reflectie op het functioneren en het bespreken van ontwikkelpunten en wensen.

Naar aanleiding van signalen uit de dagelijkse praktijk en feedback van medewerkers is geconstateerd dat de organisatie kwetsbaar kan zijn bij ziekte of onverwachte afwezigheid binnen het team. Op basis hiervan is in 2025 besloten om op zoek te gaan naar een extra begeleider met een aantal vaste uren, zodat er meer flexibiliteit ontstaat en de inzet van Louise beter verdeeld kan worden. Deze ontwikkeling draagt bij aan de continuïteit van begeleiding en aan een evenwichtige werkbelasting binnen het team.

## 3.4 Stagiairs

In 2025 heeft Zorgboerderij Refaja meerdere stagiairs begeleid binnen zowel de jeugd als de volwassenenzorg.

Aantal stagiairs en periode

Voor de zomervakantie liepen:

- 3 stagiairs stage bij de jeugd,
- 4 stagiairs stage bij de volwassenen.

Na de zomervakantie liepen:

- 3 stagiairs stage bij de jeugd,
- 5 stagiairs stage bij de volwassenen.

Daarnaast zijn er in de loop van het jaar ongeveer 10 snuffelstages geweest. Deze snuffelstages waren voornamelijk bedoeld voor leerlingen van de middelbare school en hadden een kortdurend en oriënterend karakter.

In totaal hebben in 2025 4 HBO-stagiairs stage gelopen. De overige stagiairs volgden een MBO-opleiding.

Opleidingen, taken en verantwoordelijkheden

De stagiairs volgden verschillende opleidingen, waaronder:

- Social Work,
- Dramatherapie,
- Groenopleidingen.

De taken en verantwoordelijkheden van stagiairs waren afhankelijk van hun opleidingsniveau en leerdoelen. Stagiairs draaiden mee in de dagelijkse begeleiding van deelnemers en bewoners, ondersteunden bij activiteiten en werkzaamheden op de boerderij en kregen de ruimte om, onder begeleiding, te leren observeren, reflecteren en uitvoeren. Snuffelstagiairs hadden geen begeleidende verantwoordelijkheid en liepen uitsluitend mee ter oriëntatie.

#### Begeleiding van stagiairs

De begeleiding van stagiairs was georganiseerd via vaste aanspreekpunten binnen het team. Iedere stagiair had een praktijkbegeleider, die verantwoordelijk was voor de dagelijkse begeleiding, het afstemmen van taken en het bewaken van leerdoelen. Daarnaast was er regelmatig afstemming met Freek en/of Louise over het verloop van de stage.

Voor aanvang van de stage werd aandacht besteed aan kennismaking, verwachtingen, veiligheid en de manier van werken op de boerderij.

#### Evaluatie en feedback

Met alle stagiairs zijn gedurende hun stage één of meerdere evaluatiegesprekken gevoerd. In deze gesprekken werd stilgestaan bij het leerproces, de ontwikkeling van de stagiair en de aansluiting tussen opleiding en praktijk. Waar nodig zijn leerdoelen bijgesteld.

#### Ontwikkelingen naar aanleiding van stagiairs

De inzet van stagiairs levert waardevolle feedback op over de dagelijkse praktijk en de begeleiding. In 2025 bevestigden stagiairs het belang van duidelijke structuur, vaste aanspreekpunten en heldere verwachtingen. Deze signalen sluiten aan bij onze bestaande werkwijze en worden meegenomen in de verdere inrichting en begeleiding van toekomstige stages.

### 3.5 Vrijwilligers

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

### 3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

#### Welke conclusies kunnen worden getrokken

In 2025 is gebleken dat de personele bezetting op Zorgboerderij Refaja in grote lijnen stabiel is gebleven. De inzet van een vast team van medewerkers heeft bijgedragen aan continuïteit en herkenbaarheid voor deelnemers en bewoners. De inzet van stagiairs bood aanvullende ondersteuning en leverde waardevolle leer- en reflectiemomenten op voor zowel stagiairs als het vaste team.

#### Wat hebben wij afgelopen jaar geleerd

Het afgelopen jaar heeft opnieuw laten zien dat stabiliteit binnen het team van groot belang is voor rust en voorspelbaarheid op de boerderij. Tegelijkertijd werd duidelijk dat de organisatie kwetsbaar kan zijn bij ziekte of onverwachte afwezigheid van medewerkers, zeker wanneer dit samenvalt met extra zorgvragen of organisatorische druk.

Daarnaast bevestigde de begeleiding van stagiairs het belang van:

- duidelijke afspraken over taken en verantwoordelijkheden,
- vaste aanspreekpunten,
- en structurele evaluatiemomenten.

Snuffelstages bleken een waardevolle manier om jongeren kennis te laten maken met de zorg en het werken op een zorgboerderij, mits de verwachtingen helder zijn en de verantwoordelijkheden beperkt blijven.

## **Welke veranderingen zijn doorgevoerd**

Naar aanleiding van deze inzichten is in 2025 besloten om op zoek te gaan naar een extra begeleider met een aantal vaste uren, zodat er meer flexibiliteit ontstaat in de inzet van personeel en zodat Louise meer ruimte krijgt om in te spelen op ziekte of andere situaties die extra aandacht vragen.

Daarnaast is de bestaande werkwijze rondom de begeleiding van stagiairs verder bevestigd en aangescherpt, met nadruk op duidelijke structuur, vaste begeleiding en evaluatiegesprekken.

## **Wat gaan wij doen**

In de komende periode blijven wij:

- inzetten op een stabiele personele bezetting;
- werken aan het versterken van flexibiliteit binnen het team;
- stagiairs zorgvuldig selecteren en begeleiden, passend bij ons zorgaanbod;
- blijven investeren in scholing en deskundigheidsbevordering.

Waar nodig worden taken en verantwoordelijkheden binnen het team opnieuw bekeken en afgestemd.

## **Bevoegd en bekwaam personeel**

Zorgboerderij Refaja beschikt over voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers en bewoners passende begeleiding te bieden. Medewerkers beschikken over de vereiste opleiding en ervaring, en volgen periodiek bijscholing, waaronder BHV, EHBO en aanvullende trainingen. De inzet van stagiairs vindt altijd plaats onder verantwoordelijkheid en begeleiding van gekwalificeerde medewerkers.

## **Acties**

- Actie: Werven van een extra begeleider met vaste uren  
Doel: Vergroten van flexibiliteit en verminderen van kwetsbaarheid bij ziekte of afwezigheid  
Status: Lopend / gepland
- Actie: Blijven evalueren van de inzet en begeleiding van stagiairs  
Doel: Borging van kwaliteit en passende ondersteuning  
Status: Doorlopend

## **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

# 4 Scholing en ontwikkeling

## 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

### Opleidingsdoelen 2025 en resultaat

Voor 2025 zijn de volgende opleidingsdoelen geformuleerd:

- **SKJ / Jeugd:** volgen en implementeren van de **cursus Vlaggensysteem**
- **Dagbesteding:** volgen van de **cursus NEN 3140**
- **Louise:** volgen van de **e-learning Preventiemedewerker**
- **Team: herhaling BHV en EHBO**
- **Team:** waar nodig **herhaling medicatiecursus**

Alle opleidingsdoelen voor 2025 zijn **behaald**.

### Opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten

In 2025 hebben de volgende scholings- en ontwikkelingsactiviteiten plaatsgevonden:

- **Cursus Vlaggensysteem**  
Louise heeft in 2025 de cursus Vlaggensysteem gevolgd en met goed gevolg afgerond. Het leerdoel was het vergroten van kennis en handelingsbekwaamheid rondom het signaleren, duiden en bespreekbaar maken van (mogelijk) seksueel grensoverschrijdend gedrag. De opgedane kennis wordt toegepast binnen de jeugdbegeleiding en gedeeld binnen het team.
- **NEN 3140**  
Eén medewerker heeft in 2025 de **cursus NEN 3140** gevolgd en met goed gevolg afgerond en is nu gecertificeerd. Het leerdoel van deze opleiding was het vergroten van kennis en bevoegdheid rondom veilig werken aan en met elektrische installaties binnen de dagbesteding en het beheer van gebouwen.
- **BHV- en EHBO-herhaling**  
Alle medewerkers hebben in 2025 hun **BHV- en/of EHBO-certificaten** vernieuwd. Het leerdoel hiervan was het op peil houden van kennis en vaardigheden op het gebied van veiligheid, eerste hulp en het handelen bij calamiteiten. Deze scholing is door alle deelnemers met goed gevolg afgerond.
- **Medicatiecursus**  
Medewerkers voor wie dit van toepassing was, hebben in 2025 hun **medicatiecursus** herhaald. Het leerdoel was het zorgvuldig en veilig omgaan met medicatie, conform de geldende richtlijnen. De herhalingen zijn met goed gevolg afgerond.
- **E-learning Preventiemedewerker**  
Freek heeft in 2025 de **e-learning Preventiemedewerker** gevolgd en afgerond. Het leerdoel van deze scholing was het vergroten van kennis rondom arbeidsveiligheid, risico-inventarisatie en preventieve maatregelen binnen de organisatie.

### Evaluatie kennis en vaardigheden

Op basis van de gevolgde scholing en de dagelijkse praktijk concluderen wij dat er binnen het team voldoende kennis en vaardigheden aanwezig **zijn** om deelnemers en bewoners veilige en passende begeleiding te bieden. Door het behalen van de NEN 3140-certificering, de afronding van de preventiemedewerker-opleiding en de structurele herhaling van BHV, EHBO en medicatiekennis is de deskundigheid binnen het team verder versterkt.

Wij blijven de scholingsbehoefte jaarlijks evalueren en waar nodig nieuwe opleidingsdoelen formuleren.

## 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Binnen onze zorgboerderij is het essentieel dat medewerkers beschikken over actuele kennis en vaardigheden die aansluiten bij onze doelgroepen (dagbesteding, wonen en jeugd). Dit is nodig om veilige, verantwoorde en kwalitatief goede zorg te waarborgen.

Belangrijke deskundigheidsgebieden zijn:

- Pedagogische en opvoedkundige vaardigheden
- Kennis van seksuele ontwikkeling en grensoverschrijdend gedrag
- Signaleren van risico's en onveiligheid
- Medicatieveiligheid en medicatieverstrekking
- Eerste hulp en levensreddend handelen
- Bedrijfshulpverlening en calamiteitenaanpak
- Arbeidsveiligheid en preventie (ARBO)
- Methodisch werken en rapporteren
- Voldoen aan beroepsregistraties

Deze kennis is noodzakelijk om:

- Deelnemers professioneel te begeleiden
- Incidenten te voorkomen en adequaat te handelen
- Te voldoen aan wet- en regelgeving
- Bekwaam en bevoegd te blijven binnen registraties

Opleidingsdoelen voor de komende jaren

Voor de meerjarige periode richten wij ons op structurele deskundigheidsbevordering binnen de volgende thema's:

- Verdieping in opvoedkunde en gedragsbegeleiding
- Seksuele ontwikkeling en het werken met het Vlaggensysteem
- Medicatieveiligheid en herregistratie bekwaamheid
- Bedrijfshulpverlening en eerste hulp
- Arbeidsveiligheid, incl. scholing Preventiemedewerker
- Signaleren en omgaan met grensoverschrijdend gedrag
- Blijvende scholing t.b.v. beroepsregistraties

Daarnaast stimuleren wij medewerkers om individuele scholing te volgen passend bij hun functie en ontwikkeling, onder andere voor herregistratie binnen beroepsregisters zoals SKJ en Registerplein.

### Scholing op het programma voor komend jaar

Voor het komende jaar staan de volgende concrete scholingsactiviteiten gepland:

Teamgerichte scholing

#### 1. Trainingen door opvoedcoach

Een externe opvoedcoach verzorgt twee trainingen gericht op:

- Opvoedvaardigheden
- Omgaan met gedrag en grenzen
- Praktische begeleidingshandvatten

Doel: pedagogisch handelen binnen het team versterken en eenduidigheid vergroten.

#### 2. Medicatiecursussen (herhaling)

Herhalingstraining voor medewerkers die medicatie verstrekken, gericht op:

- Veilige medicatie-uitgifte
- Controleprocedures
- Protocollen en registratie

Doel: medicatieveiligheid borgen en bevoegd/bekwaam blijven.

### 3. EHBO en BHV (jaarlijks)

De jaarlijkse herhalingscursussen voor:

- Eerste Hulp Bij Ongevallen
- Bedrijfshulpverlening

Doel: adequaat kunnen handelen bij ongevallen, calamiteiten en evacuaties.

### 4. Preventiemedewerker

De scholing Preventiemedewerker (niet uitgevoerd in 2025) wordt komend jaar ingepland.

Doel:

- Versterken arbeidsveiligheidsbeleid
- Uitvoeren en actualiseren RI&E
- Preventief risico's beperken
- Individuele scholing

Naast teamtrainingen kiezen medewerkers persoonlijke cursussen, gericht op deskundigheidsbevordering en herregistratie. Het scholingsaanbod wordt actief gemonitord door de organisatie

### Conclusie

Door een combinatie van verplichte herhalingen, thematische teamtrainingen en individuele scholing investeren wij structureel in deskundigheidsbevordering. Hiermee borgen wij kwaliteit van zorg, veiligheid op de werkvloer en professionele registratie van medewerkers.

## 4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Binnen de organisatie wordt scholing planmatig en structureel ingezet om de kwaliteit van zorg en begeleiding te waarborgen. De meeste opleidingsdoelen voor het afgelopen jaar zijn gerealiseerd. Scholing is daarmee een vast onderdeel van onze kwaliteitscyclus en personeelsontwikkeling.

Eén scholingsdoel (Preventiemedewerker) is niet uitgevoerd en wordt doorgeschoven naar het komende jaar.

Proces van scholing en deskundigheidsbevordering

Binnen onze organisatie hanteren wij een cyclisch scholingsproces:

#### 1. In kaart brengen opleidingsbehoefte

De opleidingsbehoefte wordt vastgesteld op basis van:

- Doelgroep en zorgwaarte
- Incidenten en risicomeldingen
- Wet- en regelgeving
- Beroepsregistraties (o.a. SKJ / Registerplein)
- Functioneringsgesprekken
- Teamoverleggen

Hierdoor ontstaat een actueel beeld van benodigde kennis en vaardigheden.

#### 2. Stellen van opleidingsdoelen

Op basis van deze inventarisatie worden jaarlijks scholingsdoelen opgesteld, onderverdeeld in:

- Teamgerichte scholing
- Functiegerichte scholing
- Individuele ontwikkeldoelen

Voor 2025 betrof dit o.a.:

- Implementatie Vlaggensysteem
- NEN-scholing dagbesteding
- BHV/EHBO herhaling
- Medicatieherhaling
- Preventiemedewerker

### 3. Volgen van trainingen

Medewerkers nemen deel aan:

- Externe cursussen
- E-learnings
- Incompany trainingen
- Herhalingscholingen

Deelname wordt geregistreerd in personeelsdossiers en waar nodig in beroepsregisters.

### 4. Evalueren

Na afronding wordt scholing geëvalueerd:

- In teamoverleg
- Tijdens functioneringsgesprekken
- Op toepasbaarheid in de praktijk

Hierbij wordt gekeken of kennis daadwerkelijk is geïmplementeerd.

### 5. Vaststellen nieuwe behoeften en doelen

Op basis van evaluaties worden nieuwe leerdoelen vastgesteld, bijvoorbeeld:

- Verdieping pedagogiek
- Veiligheidstrainingen
- Medicatieveiligheid
- Preventie en ARBO

Deze worden opgenomen in het nieuwe scholingsplan.

### Wat hebben wij afgelopen jaar geleerd?

Uit de evaluatie van het scholingsjaar blijkt:

- Teamtrainingen vergroten eenduidigheid in handelen
- Herhalingscholing (BHV/EHBO/medicatie) blijft noodzakelijk
- Praktijkgerichte scholing heeft grootste effect
- Pedagogische thema's (grenzen, ontwikkeling) blijven actueel
- Veilig werken binnen dagbesteding vraagt blijvende aandacht

Daarnaast is gebleken dat planning en tijdsinzet aandacht vragen, gezien het niet doorgaan van de scholing Preventiemedewerker.

Zijn de leerdoelen behaald?

Grotendeels wel.

Behaald:

- Implementatie Vlaggensysteem
- NEN-scholing dagbesteding
- Herhaling BHV/EHBO
- Medicatieherhalingen
- SKJ-gerichte scholing

Niet behaald:

Preventiemedewerker → doorgeschoven

### **Doorgevoerde veranderingen n.a.v. scholing**

Naar aanleiding van gevolgde scholing zijn o.a. de volgende verbeteringen doorgevoerd:

- Toepassing Vlaggensysteem in begeleiding jeugd
- Aangescherpte veiligheidsprocedures dagbesteding
- Herhaling medicatieprotocollen
- Versterking BHV-organisatie
- Vergroten bewustwording grenzen en gedrag

Scholing is daarmee direct vertaald naar de werkvloer.

### **Wat gaan wij nog doen?**

Voor de komende periode zetten wij in op:

- Scholing Preventiemedewerker
- Trainingen door opvoedcoach
- Herhaling medicatiecursussen
- Jaarlijkse BHV/EHBO
- Individuele scholing t.b.v. registraties
- Blijven monitoren scholingsaanbod

### **Actieplanning**

De volgende acties zijn of worden opgenomen in de actielijst:

- Inplannen scholing Preventiemedewerker
- Organiseren trainingen opvoedcoach
- Inplannen medicatieherhalingen
- Plannen BHV/EHBO herhalingen
- Inventariseren individuele scholingswensen
- Monitoren herregistratie-eisen SKJ / Registerplein

Evaluatie vindt jaarlijks plaats via het jaarverslag en teamoverleg.

### **Eindconclusie**

Scholing en deskundigheidsbevordering zijn structureel ingebed binnen de organisatie. Door het cyclisch werken (inventariseren – opleiden – evalueren – bijstellen) blijven medewerkers bekwaam en bevoegd en kunnen wij de kwaliteit en veiligheid van onze zorg blijvend waarborgen.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

# 5 Terugkoppeling van deelnemers

## 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Evaluaties vormen een belangrijk onderdeel van onze kwaliteitscyclus binnen Zorgboerderij Refaja. Zij bieden inzicht in hoe deelnemers, bewoners en jeugdigen hun begeleiding ervaren en maken zichtbaar of de gestelde begeleidingsdoelen aansluiten bij wat in de praktijk wordt gerealiseerd.

Door structureel te evalueren blijven wij in staat om begeleiding bij te stellen, accenten te verleggen en onze zorg voortdurend te verbeteren.

### Opzet en frequentie van evaluaties

Binnen de dagbesteding worden minimaal twee evaluatiegesprekken per jaar met iedere deelnemer gevoerd. Deze gesprekken vinden plaats aan de hand van een evaluatieformulier dat samen met de deelnemer wordt ingevuld.

Tijdens deze gesprekken worden onder andere de volgende onderwerpen besproken:

- Werk en activiteiten
- Dagstructuur en deelname
- Sociale relaties binnen de groep
- Begeleiding en begeleidingsstijl
- Welbevinden en belastbaarheid
- Ontwikkelwensen en toekomstperspectief

Ouders, wettelijk vertegenwoordigers en – waar van toepassing – woonbegeleiders worden actief betrokken. Zij krijgen de mogelijkheid om feedback te geven en worden geïnformeerd over ontwikkelingen.

Binnen het wonen vinden daarnaast wekelijkse korte evaluatiemomenten plaats en worden doelen maandelijks besproken en waar nodig bijgesteld door de persoonlijk begeleider.

Bij de kinder- en jeugdopvang is het contact met ouders frequenter en laagdrempelig. Jaarlijks wordt een formeel evaluatiemoment gepland via het begeleidingsplan, aangevuld met tussentijdse afstemming bij breng- en haalmomenten.

Alle evaluaties worden vastgelegd in het dossier, waardoor ontwikkelingen structureel worden gemonitord.

### Aansluiting begeleidingsdoelen op realisatie

Uit de evaluaties blijkt dat de gestelde begeleidingsdoelen over het algemeen goed aansluiten bij wat in de praktijk wordt gerealiseerd.

Doelen worden realistisch opgesteld en sluiten aan bij:

- Belastbaarheid van deelnemers
- Ontwikkelniveau
- Interesses en talenten
- Praktische mogelijkheden binnen de boerderijsetting

Met name doelen gericht op werkbeleving, sociale deelname, dagstructuur en zingeving worden zichtbaar behaald.

Voorbeelden hiervan zijn:

- Deelnemers die actief bijdragen aan boerderijprojecten.
- Groei in samenwerking en groepsdeelname.
- Opbouw van werkritme na uitvalperiodes.
- Het aanleren van nieuwe praktische vaardigheden.

Hierbij wordt gewerkt met tastbare mijlpalen, zoals diploma's voor aangeleerde activiteiten, waardoor ontwikkeling concreet

zichtbaar wordt.

### **Tussentijds bijstellen van doelen**

Doelen worden waar nodig tussentijds bijgesteld, maar er is geen sprake van structurele over- of onderplanning.

Bijstellingen vinden vooral plaats wanneer:

- Belastbaarheid verandert (bijv. door lichamelijke klachten).
- Werkdagen of deelnamefrequentie worden aangepast.
- Prikkelbelasting meer aandacht vraagt.
- Nieuwe interesses of ontwikkelwensen ontstaan.

Deze bijstellingen worden gezien als onderdeel van maatwerk en persoonsgerichte begeleiding, niet als teken dat doelen onrealistisch zijn opgesteld.

### **Zichtbare effecten van begeleiding**

In de evaluaties zijn duidelijke effecten zichtbaar van de ingezette begeleiding.

Terugkerende opbrengsten zijn onder andere:

- Vergroot werkplezier en zingeving.
- Toegenomen sociale veiligheid binnen de groep.
- Groei in zelfstandigheid binnen werkzaamheden.
- Betere prikkelbalans door aangepaste werkplekken.
- Duurzamere inzetbaarheid door aandacht voor belastbaarheid.

Ook zien we dat deelnemers trots ervaren op geleverde prestaties, projecten en aangeleerde vaardigheden.

### **Trends en signalen**

Wanneer we de evaluaties in samenhang bekijken, zijn er enkele terugkerende thema's zichtbaar:

#### **Belastbaarheid en energieverdeling**

Meerdere deelnemers hebben baat bij:

- Rustmomenten
- Taakafwisseling
- Aangepast werktempo

Begeleiding stuurt hier actief op, wat uitval voorkomt en duurzame deelname bevordert.

#### **Prikkelbalans**

Een groeiende groep deelnemers functioneert het best in:

- Prikkelarme werkruimtes
- Kleinschalige setting
- Overzichtelijke werkzaamheden

Hierop zijn werkplekken en pauzeruimtes aangepast.

#### **Talentgericht werken**

Deelnemers floreren wanneer zij werken vanuit hun kracht, bijvoorbeeld:

- Dierverzorging
- Technische projecten
- Creatieve werkzaamheden

- Groenonderhoud

Dit bevestigt de meerwaarde van maatwerk binnen de dagbesteding.

### **Relatie met begeleiding**

Veiligheid en werkplezier blijken sterk samen te hangen met:

- Vertrouwensband met begeleiding
- Humor en informele benadering
- Duidelijke communicatie

Hier blijft blijvend in geïnvesteerd worden.

### **Tevredenheid over trends en effecten**

Wij zijn tevreden over de zichtbare trends en effecten van de ingezette begeleiding.

Met name de combinatie van:

- Praktisch werken
- Relationale veiligheid
- Structuur
- Talentontwikkeling

draagt aantoonbaar bij aan welzijn en participatie van deelnemers.

De trends geven aanleiding tot verdere doorontwikkeling, maar vragen geen fundamentele koerswijziging.

### **Procesborging evaluatiecyclus**

Het proces van:

- Opstellen begeleidingsplan
- Voeren evaluatiegesprekken
- Verslaglegging
- Bijstellen doelen

verloopt conform de gestelde norm (zie 4.5 Evaluatie).

Alle deelnemers hebben minimaal één evaluatiegesprek gehad. Deelnemers die zorg ontvangen vanuit de WLZ zijn minimaal tweemaal geëvalueerd.

Verslaglegging vindt plaats in het digitale dossier, waarna doelen en acties waar nodig worden aangepast in het begeleidingsplan.

### **Reflectie**

Evaluaties blijven voor ons niet alleen meetmomenten, maar ook ontwikkelmomenten.

Zij bieden ruimte om:

- Successen zichtbaar te maken.
- Leerpunten te formuleren.
- Begeleiding verder te verfijnen.

Door deze cyclus blijven wij leren, samen met onze deelnemers, bewoners en hun netwerk.

## 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

De evaluatiegesprekken van het afgelopen jaar laten zien dat de gestelde begeleidingsdoelen over het algemeen goed aansluiten bij wat in de praktijk wordt gerealiseerd. Doelen blijken realistisch, passend bij belastbaarheid, interesses en ontwikkelniveau van deelnemers. Met name op het gebied van werkbeleving, sociale deelname, structuur en zingeving zijn positieve effecten zichtbaar. Deelnemers participeren actiever, ervaren meer werkplezier en ontwikkelen vaardigheden binnen hun mogelijkheden.

Tegelijkertijd hebben de evaluaties waardevolle leerpunten opgeleverd. Belastbaarheid, prikkelbalans en energieverdeling vragen blijvende aandacht, evenals het tijdig vertalen van ontwikkelwensen naar concrete doelen. Hierop zijn reeds acties ingezet, zoals het aanscherpen van evaluatieonderwerpen, het structureler meenemen van rustmomenten en het versterken van talentgericht werken.

De uitkomsten hebben tevens geleid tot kleine aanpassingen in intake en planvorming, waardoor begeleiding nog beter aansluit vanaf instroom. Overall bevestigen de evaluaties de effectiviteit van de ingezette begeleiding en bieden zij richting voor verdere kwaliteitsontwikkeling.

## 5.3 Inspraakmomenten

Binnen de zorgboerderij worden minimaal halfjaarlijks inspraakmomenten georganiseerd. In de praktijk komt de cliëntenraad vier keer per jaar bijeen, of vaker indien nodig.

### Data en vorm

In het verslagjaar hebben inspraakmomenten plaatsgevonden op:

- 8 januari 2025
- 7 april 2025
- 7 juli 2025
- 6 oktober 2025

De inspraakmomenten vonden plaats in de vorm van cliëntenraadoverleggen met agenda en verslaglegging.

Cliëntenraad 8 januari 2025

Vertegenwoordiging

Aanwezig waren:

- Deelnemers (leden cliëntenraad)
- Voorzitter, secretaris en leden
- Ondersteuning vanuit begeleiding / management

De cliëntenraad vertegenwoordigt hiermee de gezamenlijke belangen van alle deelnemers.

### Besproken thema's

Onderwerpen werden aangedragen door deelnemers en begeleiding, waaronder:

- Activiteiten – uitjes, ideeënbus, planning
- Dieren – verzorging, weides, huisvesting
- Veiligheid – bestrating, verkeerssituaties
- Faciliteiten – kantine, stoelen, bekers, fietsenhok
- Werkruimtes – inrichting en gebruik
- Sfeer – groepsdynamiek en communicatie

### Resultaten en acties

Op basis van inspraak zijn o.a. acties uitgezet:

- Herstel hekwerk en dierenweides
- Verbetering bestrating en looproutes
- Verkeersmaatregelen op erf
- Aanschaf nieuwe bekens
- Inrichting kantine
- Opruimstructuur fietsenhok
- Extra aandacht diervoorzorging
- Ideeënbus voor activiteiten

### **Uitkomst tevredenheidsonderzoeken**

Uit tevredenheidsonderzoeken bleek dat deelnemers die geen zitting hebben in de cliëntenraad zich soms minder betrokken voelen bij inspraak. Hoewel de cliëntenraad hen vertegenwoordigt, is er behoefte aan directere inspraakmogelijkheden.

Verbeteracties inspraak

- Om participatie te vergroten zijn acties ingezet:
- Actief ophalen van input op de werkvloer
- Achterbanraadpleging door CR-leden
- Ideeënbus toegankelijk voor iedereen
- groepsbesprekingen over agendapunten
- Stimuleren van het aandragen van onderwerpen
- Hiermee wordt inspraak breder en laagdrempeliger georganiseerd.

### **Borging medezeggenschap**

De medezeggenschap binnen de organisatie is formeel vastgelegd in:

- Huishoudelijk reglement cliëntenraad
- Medezeggenschapsregeling conform Wmcz 2018

De cliëntenraad heeft een wettelijke status en behartigt de gemeenschappelijke belangen van deelnemers. Zij heeft advies- en instemmingsrechten over onderwerpen zoals kwaliteit van de zorg, veiligheid en beleid, huisregels, organisatieveranderingen. Daarnaast stimuleert de cliëntenraad actief participatie en raadpleegt zij structureel de achterban.

## **5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

De inspraakmomenten verlopen structureel en constructief en leiden aantoonbaar tot verbeteracties binnen de organisatie. Tegelijkertijd heeft het tevredenheidsonderzoek geleid tot extra aandacht voor het betrekken van deelnemers buiten de cliëntenraad. Hiervoor is voor 2026 een actie aangemaakt en besproken met de huidige cliëntenraad.

Door formele medezeggenschap te combineren met laagdrempelige inspraakmogelijkheden voldoet de organisatie aan de eisen van de Wmcz en Wkkgz en wordt participatie van alle deelnemers actief bevorderd.

## **5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers**

### **Tevredenheidsonderzoek 2025**

De jaarlijkse tevredenheidsmeting is uitgevoerd in december 2025. We hebben de formulieren gebruikt om de tevredenheid van de deelnemers uit de verschillende doelgroepen in kaart te brengen.

- 100% van onze bewoners,
- 70% van de deelnemers van de dagopvang
- en 80% van de deelnemers van de kinder- en jeugtopvang

hebben het tevredenheidsformulier ingevuld.

Ook dit jaar hebben we gebruikgemaakt van onze (online) vragenlijsten, waardoor deelnemers en kinderen de mogelijkheid hadden om – waar nodig met ondersteuning – hun mening te geven. De respons was hoog, waardoor de uitkomsten een representatief beeld geven van de ervaren kwaliteit van zorg en begeleiding.

### **Dagopvang**

Een aantal zaken vallen op bij de dagopvang:

Begeleiding scoort opnieuw hoog

De deelnemers geven aan dat zij zich gezien en gehoord voelen. Begeleiders kennen de deelnemers goed (4,7/5) en weten hoe zij hen het beste kunnen helpen (4,61/5). Ook ervaren deelnemers dat begeleiders voldoende tijd hebben en goed luisteren.

Prettige sfeer en werkomgeving

De sfeer op de boerderij wordt als positief ervaren (4,22/5). Deelnemers voelen zich op hun gemak (4,52/5) en vinden hun werk leuk en nuttig. Ook is men tevreden over de variatie in werkzaamheden.

Gereedschap en materialen blijven aandachtspunt

Het makkelijk kunnen vinden van gereedschap, werkkleding en materialen scoort lager (3,57/5). Dit punt kwam vorig jaar ook naar voren en blijft een aandachtspunt voor verdere verbetering.

Cliëntenraad onvoldoende zichtbaar/nuttig

De cliëntenraad scoort met 2,87/5 duidelijk lager dan andere onderdelen. Dit heeft te maken met de meer formele inrichting van de cliëntenraad. We zullen om voor iedereen een plek van inspraak te creëren buiten de cliëntenraad-vergaderingen ook vergaderingen organiseren waarbij iedereen uitgenodigd is.

Over het algemeen zijn de deelnemers van de dagopvang zeer tevreden. We blijven inzetten op een veilige, zinvolle en prettige werkplek.

### **Kinder- en jeugdopvang**

Ook bij de kinder- en jeugdopvang zijn er opvallende resultaten:

Kinderen voelen zich prettig en veilig

Kinderen geven aan dat zij zich fijn voelen op de boerderij (4,47/5) en zich op hun gemak voelen bij andere kinderen en jongeren. Ook ervaren zij rust in de ruimtes.

Begeleiding wordt zeer positief beoordeeld

Begeleiders luisteren goed (4,68/5) en helpen wanneer kinderen boos of verdrietig zijn (4,63/5). Dit laat een sterke vertrouwensband zien.

Duidelijkheid door planbord sterk verbeterd

Het planbord scoort hoog (4,63/5) en geeft kinderen duidelijkheid over de dag.

Dagplanning niet voor iedereen duidelijk

Ondanks het planbord geeft een deel van de kinderen aan dat zij aan het begin van de dag niet altijd weten wat zij gaan doen (3,37/5). Hier ligt nog ruimte voor verbetering.

Wensen voor extra activiteiten

Kinderen geven aan dat zij graag meer (buiten)activiteiten willen doen, zoals voetbal, paardrijden of shovel rijden. Dit nemen we mee in de activiteitenplanning.

Over het algemeen is de tevredenheid hoog en ervaren kinderen veel plezier in de activiteiten en het contact met begeleiders.

## **Wonen**

De bewoners zijn over het algemeen tevreden met hun woonplek op de boerderij.

Begeleiding en relatie met begeleiders zeer positief

Bewoners geven hoge scores op het kennen en vertrouwen van begeleiders (tot 4,86/5). Zij voelen zich gehoord en ondersteund in hun ontwikkeling.

Tevredenheid over eigen woonruimte

De inrichting van de eigen kamer/appartement scoort hoog (4,71/5). Bewoners voelen zich op hun gemak in huis.

Ondersteuning bij ontwikkeling en activiteiten

Bewoners ervaren dat begeleiding aandacht heeft voor hun ontwikkeling en hen ondersteunt bij activiteiten en gezondheid.

Veiligheid van persoonlijke spullen blijft aandachtspunt

De veiligheid van persoonlijke eigendommen scoort lager (3,43/5). Net als voorgaande jaren vraagt dit blijvende aandacht.

Begeleiding 's nachts inschakelen

Niet alle bewoners voelen zich vrij om 's nachts begeleiding te roepen (3,86/5). We blijven benadrukken dat dit altijd mogelijk en gewenst is.

Over het algemeen voelen bewoners zich veilig, ondersteund en thuis binnen de woonomgeving.

## **Conclusie**

De tevredenheid onder bewoners, deelnemers van de dagopvang en kinderen in de kinder- en jeugdopvang is in 2025 opnieuw hoog.

De begeleiding wordt in alle doelgroepen zeer positief beoordeeld. Deelnemers voelen zich veilig, gehoord en gewaardeerd. Ook de sfeer, activiteiten en ontwikkelmogelijkheden scoren goed.

Belangrijke aandachtspunten blijven:

Zichtbaarheid en nut van de cliëntenraad

Vindbaarheid van gereedschap en materialen

Duidelijkheid van de dagplanning voor kinderen

Veiligheid van persoonlijke spullen in de woonomgeving

Drempel om 's nachts begeleiding te vragen

We blijven actief luisteren naar deelnemers en bewoners en zetten de opgehaalde feedback om in concrete verbeteracties voor het komende jaar.

## **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## **Bijlagen**

- tevredenheid 2025 kjo
- tevredenheid 2025 wonen
- tevredenheid 2025 do

## 5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Uit de tevredenheidsmeting van 2025 kunnen we concluderen dat de algemene tevredenheid onder bewoners, deelnemers van de dagopvang en kinderen van de kinder- en jeugdopvang hoog is. De begeleiding wordt in alle doelgroepen als betrokken, deskundig en ondersteunend ervaren. Deelnemers voelen zich gehoord, veilig en gewaardeerd binnen de zorgboerderij.

### Belangrijkste leerpunten en verbeterpunten

Uit de meting komen een aantal aandachtspunten naar voren:

- De zichtbaarheid en het nut van de cliëntenraad wordt door deelnemers van de dagopvang nog onvoldoende ervaren.
- Het aanbod van (nieuwe) buitenactiviteiten binnen de kinder- en jeugdopvang kan verder worden uitgebreid.
- Enkele kleinere aandachtspunten blijven bestaan, zoals duidelijkheid in dagstructuur en praktische zaken rondom werkmaterialen, maar deze scores overwegend voldoende.

### Wat hebben we gedaan en wat gaan we doen

Naar aanleiding van de uitkomsten zijn de volgende acties uitgezet:

#### 1. Vergroten betrokkenheid cliëntenraad

We organiseren extra open vergadermomenten waarbij deelnemers input kunnen geven voor de cliëntenraad en waarbij verslagen worden teruggekoppeld. Op deze manier vergroten we de zichtbaarheid, transparantie en betrokkenheid van alle deelnemers.

#### 2. Uitbreiding buitenactiviteiten kinder- en jeugdopvang

We gaan ons eigen bos actiever inzetten voor activiteiten, zoals speurtochten, hutten bouwen en andere belevingsgerichte buitenactiviteiten. Hiermee sluiten we aan bij de wensen van de kinderen om meer buiten en avontuurlijk bezig te zijn.

### Planning en borging

Beide acties zijn opgenomen in de actielijst voor 2026. De voortgang wordt gedurende het jaar geëvalueerd binnen het teamoverleg en – waar van toepassing – samen met de cliëntenraad en de kinder- en jeugdopvang.

# 6 Meldingen en incidenten

## 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

### A. Ongevallen en bijna-ongevallen

Binnen de organisatie zijn alle ongevallen en bijna-ongevallen geregistreerd conform het incidentenprotocol. In het verslagjaar hebben zich beperkt aantal incidenten voorgedaan. Het betrof met name kleine verwondingen, enkele valincidenten en twee bijtincidenten waarbij het protocol is toegepast.

#### Dagbesteding

Overzicht meldingen

1x botbreuk na val

1x val met pijnklachten borstbeen

1x snijwond aan apparaat

Enkele kleine verwondingen (o.a. pleisters)

#### Incident: botbreuk na val

1. Wat is er gebeurd

Deelnemer struikelde op het erf tijdens werkzaamheden bij de kloofmachine en liep een kniebreek op.

2. Analyse & oorzaak

Analyse uitgevoerd door begeleiding en management.

3. Mogelijke oorzaken:

Struikelen op erf/ondergrond

4. Verhoogde lichamelijke kwetsbaarheid deelnemer

Werkplek was conform werkwijze ingericht (hout in kratten, nette werkplek).

5. Directe acties

- Activiteiten direct gestaakt
- Medische hulp ingeschakeld
- Wettelijk vertegenwoordiger geïnformeerd

6. Nazorg

- Intensieve begeleiding tijdens herstel
- Inzet hulpmiddelen
- Aanschaf rolstoelauto ter ondersteuning vervoer en re-integratie
- Overleg met medisch kader over gezondheidscheck

7. Beoordeling handelen

Er is adequaat en conform protocol gehandeld.

8. Leerpunten

- Extra alertheid op deelnemers met verhoogd breukrisico
- Blijven controleren van ondergrond en looproutes
- Verbetermaatregelen
- Blijvende risico-inventarisatie per deelnemer
- Aanpassing vervoer en hulpmiddelen (reeds gerealiseerd)

#### Incident: val met borstbeenklachten

1. Wat is er gebeurd

Deelnemer is gestruikeld en had pijnklachten aan het borstbeen.

2. Analyse & oorzaak

Struikelen tijdens verplaatsing

Geen structurele omgevingsfactor gevonden

3. Directe acties

- Controle letsel
- Rust geadviseerd
- Monitoring klachten

4. Nazorg

- Begeleiding bij activiteiten
  - Contact met vertegenwoordiger indien nodig
5. Beoordeling handelen  
Passend en zorgvuldig gehandeld.
6. Leerpunten / verbeteringen
- Blijven wijzen op veilig lopen
  - Toezicht bij risicovolle momenten

#### **Incident: snijwond aan apparaat**

1. Wat is er gebeurd  
Deelnemer heeft zich gesneden aan een apparaat tijdens werkzaamheden.
2. Analyse & oorzaak
- Onoplettendheid / handplaatsing
  - Werken met materiaal blijft risicovol
3. Directe acties
- Wond verzorgd en gedesinfecteerd
  - Pleister/verzorging toegepast
4. Nazorg  
Instructie veilig werken herhaald
5. Beoordeling handelen  
Correct volgens werkwijze.
6. Leerpunten / verbeteringen
- Extra herhaling veiligheidsinstructies
  - Toezicht bij gebruik apparaten

### **Kinder- en jeugdopvang**

Overzicht meldingen  
2 bijtincidenten (dier)

1. Wat is er gebeurd  
Twee deelnemers zijn gebeten door een katje.
2. Analyse & oorzaak  
Analyse door begeleiding.
3. Oorzaak:
- Contactmoment dier-deelnemer
  - Onvoorspelbaar diergedrag
4. Directe acties  
Conform protocol:
- Activiteit gestopt
  - Wond gespoeld (min. 15 minuten)
  - Gereinigd en gedesinfecteerd
  - Medisch advies indien nodig
  - Nazorg
  - Monitoring wondgenezing
5. Evaluatie situatie  
Preventieve maatregelen besproken
6. Leerpunten
- Duidelijke instructie omgang dieren
  - Signaleren spanning bij dieren
  - Verbetermaatregelen
  - Blijven trainen op veilig diercontact
  - Toezichtmomenten aanscherpen

### **Wonen**

Overzicht meldingen  
Meerdere valincidenten t.g.v. epileptische aanvallen

1. Wat is er gebeurd  
Deelnemer is meerdere malen hard gevallen als gevolg van epileptische aanvallen. Letsel betrof o.a. bloedend oor, sleutelbeenbreuk

en hoofdwond.

## 2. Analyse & oorzaak

Analyse door begeleiding en zorgcoördinatie.

## 3. Oorzaken:

- Epileptische insulpen
- Spanning
- Niet naleven afspraak om bij opkomende aanval te zitten/liggen
- Rondlopen tijdens herstelfase

## 4. Directe acties

- Eerste hulp verleend
- Medische behandeling ingezet waar nodig
- Situatie veilig gesteld

## 5. Nazorg

- Herstelbegeleiding
- Contact met behandelaren
- Medicatie-advies en afstemming

## 6. Beoordeling handelen

Zorgvuldig en cliëntgericht gehandeld.

## 7. Leerpunten

- Noodzaak tot blijven sturen op bedrust na aanval
- Extra toezicht in post-ictale fase
- Verbetermaatregelen
- Blijven oefenen met gebruik noodknop
- Gedragsafspraken herhalen

## **B. Signalen van en maatregelen tegen overbelasting**

Binnen de dagbesteding op Zorgboerderij Refaja is er structureel aandacht voor de fysieke en mentale belastbaarheid van deelnemers. Het bewaken van werktempo, taakzwaarte en rustmomenten maakt al langere tijd onderdeel uit van de begeleidingsmethodiek.

Gedurende de verslagperiode zijn er geen ernstige ongevallen geweest als gevolg van overbelasting. Wel zijn er, zoals passend binnen een actieve werkomgeving, signalen en bijna-situaties geweest die aanleiding gaven om bestaande werkwijzen te evalueren en waar nodig verder aan te scherpen.

### **Signalering**

Binnen de dagelijkse begeleiding zijn bij enkele deelnemers signalen van (dreigende) overbelasting waargenomen. Deze signalen bestonden onder andere uit:

- Lichamelijke vermoeidheid na fysieke werkzaamheden.
- Tijdelijke toename van lichamelijke klachten.
- Verminderde concentratie aan het einde van een werkmoment.
- Verhoogde prikkelgevoeligheid.

Deze signalen werden tijdig opgemerkt door de begeleiding en vormden aanleiding tot nadere afstemming.

### **Analyse**

De signalen zijn besproken binnen teamoverleggen en individuele evaluaties. De analyse is uitgevoerd door de begeleiders, in samenspraak met de coördinator dagbesteding.

Hierbij werd bevestigd dat de bestaande preventieve werkwijze passend is, maar dat deelnemers – met name wanneer zij gemotiveerd en betrokken zijn – soms geneigd zijn hun eigen belastbaarheid te overschatten. Dit vraagt blijvende alertheid vanuit begeleiding.

### **Bestaande preventieve werkwijze**

Binnen de dagbesteding waren reeds diverse preventieve maatregelen structureel ingericht, waaronder:

- Afstemming van werkzaamheden op individuele belastbaarheid.

- Afwisseling tussen zware en lichte taken.
- Inbouwen van pauzemomenten.
- Actieve observatie van fysieke signalen.
- Begeleiding op werktempo en taakduur.

Deze werkwijze heeft eraan bijgedragen dat ernstigere incidenten zijn uitgebleven.

### **Aangescherpte maatregelen**

Naar aanleiding van de signalen zijn bestaande maatregelen op onderdelen verder aangescherpt:

- Rustmomenten worden actiever benoemd en begeleid.
- Deelnemers worden gestimuleerd hun grenzen eerder aan te geven.
- Werktempo wordt nog nadrukkelijker afgestemd.
- Waar nodig worden hulpmiddelen ingezet, zoals aangepaste zitvoorzieningen tijdens pauzes.

### **Nazorg**

Wanneer signalen van overbelasting zich voordeden, werd passende nazorg geboden in de vorm van:

- Individuele afstemming met deelnemers.
- Tijdelijke aanpassing van werkzaamheden.
- Monitoring van herstel en belastbaarheid.

Hierdoor bleef deelname aan de dagbesteding mogelijk.

### **Beoordeling van handelen**

Er wordt geconcludeerd dat zorgvuldig en tijdig is gehandeld. Door de bestaande preventieve werkwijze en alertheid van begeleiding zijn signalen vroeg gesignaleerd en vertaald naar passende acties.

### **Leerpunten en borging**

De signalen hebben bevestigd dat:

- Continue monitoring van belastbaarheid noodzakelijk blijft.
- Enthousiasme en betrokkenheid positieve kwaliteiten zijn, maar ook risico's kunnen meebrengen.
- Preventief handelen effectiever is dan reactief ingrijpen.

Deze inzichten zijn geborgd in de dagelijkse begeleidingspraktijk.

## **6.2 Medicatie**

### **Overzicht meldingen 2025**

In het verslagjaar heeft 1 medicatie-incident plaatsgevonden.

**Incident:** verkeerde medicatie-inname (ochtend i.p.v. avond)

#### **Wat is er gebeurd**

Een deelnemer heeft per abuis de ochtendmedicatie ingenomen in plaats van de avondmedicatie.

**Analyse en uitvoering analyse:** De analyse is uitgevoerd door de begeleider samen met de zorgcoördinator.

Er is gekeken naar:

- Uitgiftemoment medicatie
- Wijze van aanreiken / klaarzetten
- Zelfstandigheid deelnemer
- Medicatieoverzicht en verpakking

Soort oorzaak

- Vergissing bij medicatie-inname
- Verwisseling van uitgiftemoment (ochtend/avond)
- Menselijke fout

Directe acties

- Situatie beoordeeld op gezondheidsrisico's
- Deelnemer gemonitord op bijwerkingen / reactie
- Er bleek geen acuut gezondheidsrisico aanwezig.

Nazorg

- Extra observatie die avond/nacht
- Contactmoment met deelnemer over ervaren klachten
- Gevolg van het incident was dat deelnemer lang wakker heeft gelegen. Verdere klachten bleven uit.

Beoordeling handelen

- Medicatie-fout is signaleerd
- Gezondheidsrisico is beoordeeld
- Observatie heeft plaatsgevonden
- Aanvullende medische interventie was niet noodzakelijk.

Leerpunten

- Alertheid bij deelnemers die (deels) zelfstandig medicatie nemen
- Aanpassingen / verbetermaatregelen
- Medicatie-uitgifte momenten opnieuw onder de aandacht gebracht bij team

## 6.3 Agressie

In het verslagjaar heeft één agressie-incident plaatsgevonden binnen het woonhuis. Het betrof een escalatie tussen twee bewoners, waarbij sprake was van verbale agressie en dreiging met fysiek geweld.

**Incident: escalatie tussen bewoners**

**Wat is er gebeurd**

Gedurende de ochtend had al een woordenwisseling plaatsgevonden tussen twee bewoners, welke door begeleiding is gesust. Later op de dag ontstond opnieuw een woordenwisseling. Begeleiding heeft beide bewoners bij elkaar gehaald om de situatie te bespreken. Na een buitensportactiviteit escaleerde de spanning opnieuw in de hal van het woonhuis. Beide bewoners bleven doorgaan in een verbale strijd en geen van beiden wilde toegeven. De situatie liep verder op toen één bewoner de ander achterna ging de trap op en dreigde haar van de trap te duwen. Fysiek geweld heeft uiteindelijk niet plaatsgevonden. Begeleiding is er direct tussen gaan staan en heeft beide bewoners gescheiden en naar hun eigen kamer begeleid.

**Analyse en uitvoering analyse**

De analyse is uitgevoerd door: Direct betrokken begeleider en beheerder

Er is gekeken naar:

- Aanloop van de spanning (ochtend – middag)
- Triggers en onderlinge dynamiek
- Activiteitenmoment (overgang sport → woonhuis)
- Emotieregulatie bewoners

#### **Soort oorzaak**

- Oplopende onderlinge irritatie
- Verbaal conflict dat niet tijdig de-escaleerde
- Moeite met emotieregulatie
- Overgangsmoment na activiteit (prikkelverwerking)

Er zijn geen structurele veiligheidsrisico's of groepsonveiligheid vastgesteld, maar wel een verhoogd spanningsmoment tussen deze twee bewoners.

#### **Directe acties**

- Begeleiding is fysiek tussen beiden gaan staan
- Bewoners direct gescheiden
- Beiden naar eigen kamer begeleid
- Duidelijke grens gesteld dat gedrag onacceptabel is
- Rustmoment gecreëerd
- Voor één bewoner gold tijdelijk de afspraak om op de kamer te blijven.

#### **Nazorg**

Individuele gesprekken met beide bewoners

Reflectie op gedrag en gevolgen

Bespreken van alternatieven voor conflicthantering

Observatie op herhaling

Indien nodig worden vertegenwoordigers of behandelaars betrokken (afhankelijk van structureel risico).

#### **Beoordeling handelen**

Er is adequaat en tijdig gehandeld:

Escalatie is fysiek voorkomen

Veiligheid bewoners gewaarborgd

Situatie snel gede-escaleerd

Passende nazorg ingezet

Handelen was conform agressieprotocol.

#### **Leerpunten**

Uit dit incident leren wij:

Overgangsmomenten (activiteit → wonen) zijn risicovol

Vroegtijdig signaleren en apart houden kan escalatie voorkomen

#### **Aanpassingen en verbetermaatregelen**

Naar aanleiding van dit incident zijn de volgende aandachtspunten meegenomen:

Eerder ingrijpen bij herhaalde woordenwisselingen

Team alert houden op onderlinge dynamiek in de groep

#### **Conclusie**

Het agressie-incident is tijdig gesignaleerd en professioneel afgehandeld. Door snelle interventie is fysiek geweld voorkomen. De situatie is geëvalueerd en vertaald naar praktische leerpunten en preventieve maatregelen binnen de begeleiding.

## 6.4 Ongewenste intimiteiten

### Overzicht meldingen 2025

In het verslagjaar heeft 1 incident plaatsgevonden binnen de kinder- en jeugdopvang, vallend onder ongewenste intimiteiten.

Incident: ongepaste lichamelijke / seksuele grensoverschrijding tussen jeugdigen

#### 1. Wat is er gebeurd

Twee jeugdigen zijn gezamenlijk een toiletruimte binnengegaan. Daar hebben zij elkaar hun geslachtsdelen laten zien. Vervolgens heeft één van de jeugdigen zich naar een andere toiletruimte verplaatst.

Het incident is opgemerkt en gemeld via het MIC-formulier.

#### 2. Analyse en uitvoering analyse

De analyse is uitgevoerd door: Begeleiding en beheerder

Er is gekeken naar:

- Mate van toezicht
- Zelfredzaamheid en ontwikkelingsleeftijd jeugdigen
- Kennis van sociale en lichamelijke grenzen
- Situatie en moment van het voorval (toiletgebruik, privacyruimte)

#### 3. Soort oorzaak

- Nieuwsgierigheid passend bij ontwikkelingsfase
- Onvoldoende besef van lichamelijke en sociale grenzen
- Onvoldoende toezichtmoment in sanitaire situatie
- Er zijn geen signalen gevonden van dwang, misbruik of structureel grensoverschrijdend gedrag.

#### 4. Directe acties

- Situatie direct beëindigd
- Jeugdigen apart gesproken
- Grenzen duidelijk benoemd
- Uitleg gegeven over privacy en lichamelijke integriteit
- Incident geregistreerd (MIC)

#### 5. Nazorg

- Ouders / wettelijk vertegenwoordigers geïnformeerd
- Observatie op herhaling
- Begeleidingsgesprekken gevoerd passend bij leeftijd en begrip
- Vastlegging in dossier

## 6. Beoordeling handelen

Er is tijdig signaleerd en adequaat gehandeld:

- Direct ingegrepen
- Gesprekken gevoerd
- Ouders geïnformeerd
- Registratie correct uitgevoerd
- Handelen was conform protocol grensoverschrijdend gedrag.

## 7. Leerpunten

- Sanitaire ruimtes blijven risicomomenten i.v.m. privacy
- Jeugdigen hebben begeleiding nodig bij het leren van grenzen
- Blijven investeren in relationele en seksuele vorming (leeftijdsadequaat)

## 8. Aanpassingen / verbetermaatregelen

- Toezichtmomenten rond toiletgebruik aangescherpt
- Duidelijke huisregels m.b.t. privacy herhaald
- Begeleiding attenderen op signaleren van nieuwsgierigheid / grenszoeken
- Thema “lichaam & grenzen” periodiek bespreekbaar maken in begeleiding

### 6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

### 6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

### 6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Op basis van de inventarisatie van medicatie-incidenten, FOBO-meldingen (ongevallen en bijna-ongevallen), agressie-incidenten en meldingen van grensoverschrijdend gedrag concluderen wij dat het aantal meldingen in het verslagjaar beperkt is gebleven. De meeste incidenten betroffen kleinschalige of incidentele voorvallen zonder blijvende gezondheids- of veiligheidsrisico's.

Op alle meldingen is adequaat gereageerd volgens geldende protocollen. Incidenten zijn geregistreerd, geanalyseerd en waar nodig besproken met betrokkenen, vertegenwoordigers en/of behandelaren. Hieruit blijkt dat het meldsysteem functioneert en dat medewerkers incidenten tijdig signaleren en rapporteren.

Belangrijke terugkerende aandachtspunten zijn: alertheid bij fysieke kwetsbaarheid, begeleiding bij sociale interacties, toezicht op risicomomenten en blijvende aandacht voor medicatieveiligheid.

De organisatie gebruikt deze inzichten om werkwijzen waar nodig aan te scherpen, scholing in te zetten en preventieve maatregelen te treffen. Waar dat nog nodig was, zijn er acties aangemaakt. Hiermee werken wij continu aan een veilige leef- en werkomgeving voor deelnemers en medewerkers.

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geven wij een korte evaluatie van het plannen, monitoren en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten worden waar nodig toegevoegd aan de actielijst, zodat de kwaliteitscyclus geborgd blijft.

Met de jaren groeit niet alleen de ervaring, maar ook het besef dat een boerderij continu in beweging is. Wie over het erf loopt, ziet direct hoeveel werk er ligt: afrasteringen die onderhouden moeten worden, sloten die geschoond moeten worden, moestuinen die verzorgd worden en gebouwen die opgeknapt of verbeterd worden. Daarnaast vragen voertuigen, machines en gereedschappen blijvende aandacht om veilig en goed bruikbaar te blijven.

Afgelopen jaar zijn hierin opnieuw mooie stappen gezet. Zo is de nieuwe kantine afgebouwd en ingericht, is er een stuk bos aangekocht waar we in zijn begonnen te werken en is er een nieuwe schuur voor de machines opgetrokken. Er zijn allerlei jonge dieren geboren, kilos en kilos aan appels geplukt en de prachtigste dingen voor de winkel gemaakt.

Tegelijkertijd draait de boerderij niet alleen om het erf, maar vooral om de mensen. In de kantine en woonruimtes zie je de diversiteit van onze deelnemers: jongeren in voorbereiding op zelfstandigheid, volwassenen die al jarenlang verbonden zijn aan de boerderij en stagiaires die hun eerste praktijkervaring opdoen.

Ook op zorginhoudelijk vlak zijn acties opgepakt, zoals coaching voor het woonhuisteam, het opzetten van een centrale cliëntenraad en extra aandacht voor ruimte, inspraak en eigenaarschap van deelnemers. En wat te denken van het opnieuw vormgeven van ons pedagogisch beleidsplan.

Veel actiepunten keren jaarlijks terug, met name op het gebied van onderhoud, veiligheid en scholing. Andere acties ontstaan vanuit nieuwe inzichten, evaluaties, incidentanalyses of veranderende wet- en regelgeving.

Over het algemeen concluderen wij dat acties tijdig worden opgepakt en uitgevoerd. Waar planning onder druk staat, heeft dit vaak te maken met de dynamiek van het boerderijbedrijf of prioritering op zorg en veiligheid.

Zoals ieder jaar blijven wij onze actielijsten actief monitoren, bijstellen en aanvullen. Met de opgedane inzichten gaan wij het nieuwe jaar met vertrouwen en ontwikkelgerichtheid tegemoet.

# 8 Doelstellingen

## 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

### Doelstellingen voor de komende vijf jaar

#### Visie op continuïteit en ontwikkeling

Voor de komende vijf jaar richten wij ons op het verder verduurzamen, professionaliseren en toekomstbestendig maken van de zorgboerderij. Hierbij staat centraal dat wij veilige, stabiele en kwalitatief goede zorg kunnen blijven bieden, in een omgeving die meegroeit met deelnemers, medewerkers en maatschappelijke ontwikkelingen.

Onze langetermijndoelen zijn verdeeld over meerdere ontwikkelthema's.

#### 1. Duurzaamheid en energie

Sinds 2018 investeren wij structureel in verduurzaming van de boerderij, gericht op energiebesparing en milieubewust werken.

Reeds gerealiseerd / lopend:

Vervanging zonnepanelen op het dak van de boerderij (2023)

Installatie warmtepomp in één van de woningen (2024)

Verbeterde isolatie kantine (2024)

Doorlopend / toekomst:

Verdere isolatiemaatregelen, o.a. nieuwe kantine (2025)

Verduurzaming werkschuur (komende jaren)

Doel:

lagere energielasten, milieubewust ondernemerschap en toekomstbestendige bedrijfsvoering.

#### 2. Productontwikkeling en verkoop

Wij blijven inzetten op activering van deelnemers via productgerichte activiteiten.

Ontwikkelingen:

Deelname aan markten met eigen producten

Kleinschalige kerstpakketten (doorontwikkelen)

Voorjaarsmarkt met tuinproducten voor vogels en insecten

Tijdig ontwikkelen van productvoorbeelden ter promotie

Doel:

zinnvolle dagbesteding, zichtbaarheid in de regio en lichte inkomstenstroom.

#### 3. Terreininrichting en faciliteiten

Werk- en dagbestedingsruimtes

Verbetering gereedschapsbeheer (gerealiseerd)

Ingebruikname nieuwe kantine

Ingebruikname pottenbakruimte

Optimalisatie werkprocessen

#### 4. Woonvoorzieningen

Aanpak gazon en bestrating

Vernieuwing zithoeken

Nieuwe invulling weitje woonhuis

#### 5. Parkeerplekken

Huidige capaciteit is voldoende, geen uitbreiding gepland

#### 6. Dierenverblijven en buitenruimte

Doorontwikkeling dierenweides

Verbetering varkenshuisvesting

Inrichting kippenweide als vaste plek  
Nieuwe invulling dierenweides  
Doel:  
dierenwelzijn en belevingswaarde voor deelnemers vergroten.

## **7. Activiteiten en recreatie**

Deelname markten  
Open dagen en kerstmarkten  
Realisatie overdekte buitenverkoopplek

## **8. Natuur en biodiversiteit**

Aanleg en uitbreiding voedselbos  
Onderhoud, snoei en aanplant bomen en planten op erf en in eigen bos  
Onderhoud en educatieve inzet

## **9. Mestbeheer**

Verbeterde mestopslag  
Ingebruikname mestverspreider  
Optimalisatie hygiëne en overlastbeperking

## **10. Bedrijfscontinuïteit**

De bedrijfsoverdracht is reeds volledig afgerond, waarmee continuïteit van zorg en bedrijfsvoering is geborgd.

## **8.2 Doelstellingen voor het komende jaar**

### **Doelstellingen voor het komende jaar**

#### **Evaluatie doelen 2025**

1. Nieuwe kantine – afbouw en ingebruikname → Behaald
2. Pottenbakruimte – inrichting en opstart → Deels ingericht, nog niet in gebruik
3. Geitenweitje afronden → Behaald
4. Nieuwe invulling weitje woonhuis → Behaald (nu twee Shetlanders)
5. Verbetering varkenshuisvesting → Deels behaald, nog in ontwikkeling
6. Medewerkerscursussen (seksuele ontwikkeling & veiligheid) → Behaald
7. Garageverzekering + activiteitenruimte → Behaald

#### **Nieuwe doelstellingen komend jaar (op prioriteit)**

1. Wolfwerend raster in gebruik nemen
2. Aanleggen speeltuinbos
3. Asbestsanering op het terrein
4. Verduurzamen werkschuur
5. Verbeteren bestrating en mestplaat bij loods
6. Kippenweide verder inrichten als vaste plek

## 8.3 Plan van aanpak

### Korte termijn (0–1 jaar)

Speeltuinbos aanleggen

- Subsidie-aanvraag is gedaan bij Leader West-Drenthe
- Offertes worden opgesteld
- Gefaseerde aanleg

Pottenbakruimte in gebruik nemen

- Inrichting afronden
- Materialen aanschaffen
- Activiteitenprogramma opstellen

Kippenweide inrichten

- Afrastering controleren
- Schuilmogelijkheden plaatsen
- Dagbesteding integreren

Asbestsanering

- Inventarisatie en rapportage
- Gecertificeerd bedrijf inschakelen
- Gefaseerde sanering i.v.m. bedrijfscontinuïteit

Wolfwerend raster

- Plaatsing afronden
- Onderhoudsplan opstellen
- Monitoring veiligheid dieren

### Middellange termijn (1–3 jaar)

Verduurzamen werkschuur

- Energieanalyse uitvoeren
- Isolatie en installaties verbeteren
- Subsidiekansen onderzoeken

Verbeteren bestrating en mestplaat

- Offertes opvragen
- Hygiëne- en ARBO-eisen meenemen
- Gefaseerde uitvoering

Varkenshuisvesting afronden

- Hokken optimaliseren
- Buitenruimte verbeteren
- Dierenwelzijn monitoren

### Lange termijn (3–5 jaar)

Speeltuinbos en bos inzetten voor boederij-activiteiten.

- Plannen maken
- Inrichting optimaliseren

### Borging en kwaliteitscyclus

Om doelen te realiseren borgen wij:

- Jaarlijkse evaluatie in het jaarverslag
- Opname in actielijst / planning
- Financiële reservering waar nodig
- Betrokkenheid deelnemers bij projecten
- Toetsing aan veiligheid- en kwaliteitsnormen

Grote wijzigingen (bouw, zorgaanbod, verplaatsingen) worden gemeld bij het Kwaliteitsbureau Landbouw en Zorg conform certificeringseisen.

**Conclusie**

Met deze doelstellingen werken wij planmatig aan:

- Continuïteit van zorg
- Veiligheid van deelnemers en medewerkers
- Duurzame bedrijfsvoering
- Groei in activiteiten en beleving

De combinatie van afgeronde projecten, lopende ontwikkelingen en nieuwe ambities laat zien dat wij als zorgboerderij blijven investeren in kwaliteit en toekomstbestendigheid.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 5.5 tevredenheid 2025 kjo
- tevredenheid 2025 wonen
- tevredenheid 2025 do

## Actielijst


### Voortgang actielijst, afgesloten acties

**Zorg er voor dat van de stagiair en ZZP-er een geldige VOG aantoonbaar is. Betrokkenen mogen geen werkzaamheden / taken verrichten c.q. in aanwezigheid van deelnemers verkeren op de zorgboerderij zolang er geen geldige VOG voorhanden is.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** uitgevoerd

**Overleg met onderwijsinstellingen over de noodzaak van een geldige VOG bij de studenten**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** goed protocol uitgewerkt in 2025

**Aanleg insecten- en vogelbosje. Wij zijn ons bewust van de afnemende biodiversiteit en willen op dat gebied graag tegen de trend in bewegen. Daarvoor letten wij elk jaar op een toename van groen op de boerderij. In 2023 moet er een nieuw vogelbosje komen met rozen, wilgen, elzen en andere snelle groeiers.** 

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** deze wordt meegenomen in de aanleg van ons speeltuinbos 2026

**Kluslijst afwerken en gedurende het jaar weer vullen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** jaarlijks

**Medicatie overzicht apotheek vragen van ouders/verzorgers Kinder/Jeugdopvang.** medicatie overzichten

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** jaarlijks

**Werkoverleg met team DO** overleg dagopvang

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** jaarlijks

**Dagelijkse activiteiten preventiemedewerker** preventie veiligheid rie

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** jaarlijks

**Functioneringsgesprekken.** personeel

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** jaarlijks

**Tevredenheidonderzoek deelnemers. Via online tool.** tevredenheidsonderzoek

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** jaarlijks

**Jaarlijkse controle of alle contracten nog kloppen en doorlopen.** controle

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** jaarlijks

**Bijhouden logboek** veiligheid

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** jaarlijks

**Dossiers digitaliseren. In 2024 de dagopvang.** woonhuis dagopvang

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Lisanne is hiermee bezig, wij zitten in een gaande transitie van dossiers. in 2026 zal de laatste fase hiervan ingaan.

**een cursus voor het team dat met jeugd werkt. in het jaar te bepalen waar de grootste onderwijsbehoefte ligt.** onderwijs

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** werd vlaggensysteem voor 2025

**Op basis van de mogelijkheden zullen wij weer proberen een aantal cursussen in te plannen uit het aanbod van GGZ, de scholingsgids van Bezinn, Stigas of Terra Next.** onderwijs

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** doelen behaald

**BHV/EHBO: herhalingen voor hele team** ehbo bhv

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** jaarlijks

**Actualisatie van de RI&E.** veiligheid rie preventie

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** de rie was volledig up to date, maar stigas heeft een nieuwe riemodule gemaakt. deze zal in 2026 opnieuw ingevuld en geïnventariseerd moeten worden.

**Administratie van gegevens stagiaires vastleggen. Zorgen dat op tijd alle formulieren zijn aangeleverd.** stage stagiaires

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** jaarlijks

**voortdurende aanplanting voedselbos Refaja** moestuin

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** ook dit jaar weer veel werk verzet in ons voedselbos. dit jaar is het de bedoeling om gaas om het voedselbosgedeelte te plaatsen en de loopeenden daar te huisvesten

**Medewerkers lezen de handelingsplannen (epileptische aanvallen) goed door, zodat ze altijd goed op de hoogte zijn.**

veiligheid medicatie

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)

**Personeel houdt kennis medicatiebeheer op peil.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)

**Verslaglegging logboek speeltoestellen, Zoonosen** speeltoestellen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)

**Opstellen jaarverslag. Zorgen dat dit tijdens het jaar al goed wordt bijgewerkt.** jaarverslag kwaliteit

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)

#### Het uitwerken van dagbestedingsprocessen dagopvang

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er zijn een aantal processen die duidelijk uitgewerkt zijn. er is ook nog wel veel ruimte voor verbetering

#### Stigas en LTO Noord in de gaten houden voor workshops, cursussen die interessant voor ons kunnen zijn. veiligheid rie

hygiene scholing

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)

#### uitvoeren incidenten-analyses veiligheid

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)

#### Cursus verantwoord medicijngebruik voor begeleiders dagopvang die in 2025 moeten behalen of herhalen. medicatie

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)

#### Voortgang diploma's en mappen borgen doelen dagopvang

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** dit lukt nog niet zo goed. iedereen heeft wel een eigen map, maar veel verder zijn we niet.

#### Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** bekeken en doorgevoerd

**cursus vlaggensysteem** woonhuis

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** cursus is behaald

**Jaarlijks keuring van de elektrische apparatuur door medewerker die instructie heeft ontvangen van gecertificeerd bedrijf. Dit gaat volgens de normen met gekalibreerd meetinstrument en stickers.** veiligheid nen controle

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** keuring is uitgevoerd. moet ook dit jaar weer plaats vinden

**Kerstpakketten samenstellen** winkel kerstpakketten

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)  
**Actie afgerond op:** 14-07-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** er zijn leuke pakketten samengesteld. bedrijven wisten ons nog niet echt te vinden, maar wij hebben ook niet echt promotie gemaakt.

**garageverzekering afsluiten** veiligheid

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)  
**Actie afgerond op:** 14-07-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** we zijn tot een nieuwe polis gekomen. jammer genoeg niet voor alle activiteiten die we wilden uitvoeren, maar wel voldoende voor de activiteiten die we in het kader van de zorg moeten uitvoeren

**Zodra verbouwing (kantine) gereed is, dit melden aan het Kwaliteitsbureau (verwachting is medio mei 2025).**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** de verbouwing van de kantine is afgerond.

**Legionella beheersplan up to date maken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)  
**Actie afgerond op:** 14-07-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** legionellabeheersplan is opnieuw gemaakt en voldoet weer aan de daarvoor gestelde eisen

**Verbouwing kantine** dagopvang

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)  
**Actie afgerond op:** 31-10-2025 (Afgerond)

**Cursus NEN 3140 en 2484 volgen op 6 maart 2025** veiligheid

**Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)  
**Actie afgerond op:** 01-04-2025 (Afgerond)

**buitenverblijven van geitjes, varkens en woonhuis opnieuw inrichten**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)  
**Actie afgerond op:** 14-07-2025 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** Aanvullen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)  
**Actie afgerond op:** 08-04-2025 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)  
**Actie afgerond op:** 25-02-2025 (Afgerond)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)  
**Actie afgerond op:** 20-01-2025 (Afgerond)

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 03-01-2025, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.** Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 03-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)  
**Actie afgerond op:** 18-01-2025 (Afgerond)

Leg in de deelnemersovereenkomst de afspraken voor Begeleiding, wonen en ambulante zorg vast: Naast de zorgovereenkomst (overeenkomst tussen Bezinn en deelnemer) zijn documenten zoals kwaliteitseisen, huisregels, individuele afspraken, beeld en geluid van toepassing (zie 5.1.1., 5.1.2. en 5.1.3. voor de volledige inhoud van een deelnemer dossier voor begeleiding, wonen en ambulante zorg). Een deel van deze documenten wordt toegestuurd bij het in zorg nemen van een nieuwe deelnemer, een deel is ter inzage echter de deelnemer tekent hiervoor niet omdat deze documenten geen onderdeel uit maken van de huidige zorgovereenkomst zoals door Bezinn opgesteld. Zorg er voor dat in de zorgovereenkomst (naast Klachtenreglement welke wel is opgenomen) tevens alle van toepassing zijnde documenten als onderdeel van de zorg die de zorgboerderij biedt, opgenomen worden in de zorgovereenkomst. De zorgovereenkomst dient vervolgens niet alleen geparafeerd te worden door de trajectbegeleider (=de zorgboerderij) maar onderaan het document volledig, naast Bezinn en deelnemer, ondertekend te worden door de zorgboerderij zodat het een drie partijen overeenkomst betreft.

**Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)  
**Actie afgerond op:** 13-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wij hebben afgesproken om op de zorgovereenkomst van Bezinn ook zelf te tekenen, zodat het een drie-partijen-overeenkomst betreft. Voor de andere documenten wordt getekend middels twee andere handtekeningen op de formulieren die wij aan de overeenkomst toevoegen.

Voer NEN 3140 keuring uit en toon middels certificaat competentie en bevoegdheid van betrokken persoon aan. Voeg dit certificaat alsook het overzicht met gekeurde apparaten (met vermelding van datum) toe als documenten aan de werkbeschrijving.

**Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)  
**Actie afgerond op:** 13-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** NEN 3140 voor eigen apparaten en gereedschappen wordt jaarlijks uitgevoerd. Dit valt onder het beheer van onze gereedschappen, arbeidsmiddelen en apparaten. Er is een actie aangemaakt om de cursus op 6 maart te volgen, waardoor wij ook over het juiste certificaat beschikken. De meterkasten en zonnepanelen zullen niet meer NEN 3140 en NEN-EN 50110-1 gekeurd worden, maar scope 8+10 en scope 12. Hier hebben wij nog geen definitieve datum voor, maar wel al de offerte getekend en als indicatie maart gekregen als uitvoerdatum.

Plaats bij entree erf een signalering waaruit blijkt dat er cameratoezicht van toepassing is.

**Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)  
**Actie afgerond op:** 13-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Borden geplaatst bij de verschillende ingangen van de boerderij.

Vriendelijk verzoek, volgend op de op 2 januari 2025 door Stigas op locatie uitgevoerde RI&E, de RI&E rapportage en plan van aanpak als bijlagen aan de werkbeschrijving toe te voegen.

**Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)  
**Actie afgerond op:** 07-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is een eindrapportage van de RIE opgemaakt. Vanuit de kerndeskundige kwam nog de aanbeveling om de beschreven risico's in de garage op te splitsen in verschillende risico's. Dit is uitgevoerd en hiermee is deze rapportage weer afgerond.

**Intakeformulier dient door of namens deelnemer en zorgboerderij te worden ondertekend. Pas format in werkbeschrijving aan en zie er op toe dat deze vanaf heden bij nieuwe deelnemers wordt toegepast.**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)  
**Actie afgerond op:** 07-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het format van de inschrijfformulieren is aangepast.

**Vervang de verbanddoos (vervaldatum op sticker overschreden).**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)  
**Actie afgerond op:** 06-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Koffers op de boerderij zijn nagelopen en waar nodig vervangen

**Voer de normelementen m.b.t. de Clientenraad (paragraaf 4.7.2. van de werkbeschrijving) uit.**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)  
**Actie afgerond op:** 07-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Clientenraad is geformeerd en documenten zijn vastgesteld

**Verifieer dekking inzittendenverzekering m.b.t. eigen zorgboerderij vervoermiddelen: het gaat hier over de deelnemers. Vraag verzekeraar (tussenpersoon) dit schriftelijk te bevestigen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)  
**Actie afgerond op:** 07-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De dekking voor alle inzittenden in de voertuigen van de boerderij is bevestigd door de verzekeraar.

**Actualiseer de informatie in paragraaf 3.3.2. van de werkbeschrijving m.b.t. de van toepassing zijnde CAO.**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)  
**Actie afgerond op:** 07-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** In de werkbeschrijving stonden nog twee CAO's, inmiddels werkt iedereen binnen de CAO sociaal werk.

Zorg er voor dat van de stagiair en ZZP-er een geldige VOG aantoonbaar is. Betrokkenen mogen geen werkzaamheden / taken verrichten c.q. in aanwezigheid van deelnemers verkeren op de zorgboerderij zolang er geen geldige VOG voorhanden is.

**Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)  
**Actie afgerond op:** 07-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** VOG's zijn aangevraagd en in de toekomst zullen wij ervoor zorgen dat deze altijd op orde zijn.

**Voeg format 'intakeformulier' toe aan paragraaf '4.3.3. Ambulante zorg'.**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)  
**Actie afgerond op:** 07-01-2025 (Afgerond)

**Resultaten en bevindingen Stigas op 2 januari zsm doorgeven aan auditor tbv advies.** veiligheid rie

**Geplande uitvoerdatum:** 05-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)  
**Actie afgerond op:** 06-01-2025 (Afgerond)

**Beschrijf de inhoud van het deelnemersdossier voor Ambulante zorg in paragraaf 5.1.3. van de werkbeschrijving.**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)  
**Actie afgerond op:** 06-01-2025 (Afgerond)

#### Voortgang actielijst, openstaande acties

**De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)

**Werven van een extra begeleider met vaste uren** personeel

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2026

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)

**Actie: Verkennen en concretiseren van duurzaamheidsmaatregelen Toelichting: Naar aanleiding van deelname aan het provinciale verduurzamingsproject bekijken welke maatregelen passend en haalbaar zijn voor de zorgboerderij.** duurzaamheid

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2026

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)

**Actualisatie en nieuwe inventarisatie van de RI&E.** veiligheid rie preventie

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2026

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)

**Laatste fase dossiers in mextra** woonhuis dagopvang

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2026

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)

**In de oude hooischuur hebben wij een aantal aanpassingen gedaan om met hout en klei te kunnen werken. Deze ruimten moeten in 2026 verder worden ingericht.** dagopvang

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)

**Blijven evalueren van de inzet en begeleiding van stagiairs** stagiaires

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)

**Evalueren van de borging van gewijzigde indeling en gebruik van gebouwen en buitenruimtes. Toelichting: In 2025 zijn diverse veranderingen doorgevoerd (kantine, werkruimtes, bos). Evalueren of werkafspraken, veiligheid en gebruik voldoende zijn vastgelegd.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)

**Vergadering deelnemers om input en verslag cliëntenraad te bespreken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)

**Buitenactiviteiten kjoegang** kinder/jeugdopvang

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)

**preventiemedewerker Louise** preventie

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)

**trainingen opvoedcoach** scholing

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)

**Jaarlijks keuring van de elektrische apparatuur door medewerker die instructie heeft ontvangen van gecertificeerd bedrijf. Dit gaat volgens de normen met gekalibreerd meetinstrument en stickers.** veiligheid nen controle

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)

**Voortgang diploma's en mappen borgen** doelen dagopvang

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)

**Cursus verantwoord medicijngebruik voor begeleiders dagopvang die in 2025 moeten behalen of herhalen.** medicatie

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)

**uitvoeren incidenten-analyses** veiligheid

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)

**Stigas en LTO Noord in de gaten houden voor workshops, cursussen die interessant voor ons kunnen zijn.** veiligheid rie  
hygiene scholing

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)

**Het uitwerken van dagbestedingsprocessen** dagopvang

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)

**Opstellen jaarverslag. Zorgen dat dit tijdens het jaar al goed wordt bijgewerkt.** jaarverslag kwaliteit

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)

**Nieuw logboek speeltoestellen opstellen in verband met aanschaf en installatie nieuwe toestellen** speeltoestellen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)

**Medewerkers lezen de handelingsplannen (epileptische aanvallen) in ieder geval jaarlijks goed door, zodat ze altijd goed op de hoogte zijn.** veiligheid medicatie

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)

**gaas plaatsen om voedselbos en loopeenden verplaatsen** moestuin

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)

**Administratie van gegevens stagiaires vastleggen. Zorgen dat op tijd alle formulieren zijn aangeleverd.** stage stagiaires

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)

**BHV/EHBO: herhalingen voor hele team** ehbo bhv

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)

**Op basis van de mogelijkheden zullen wij weer proberen een aantal cursussen in te plannen uit het aanbod van GGZ, de scholingsgids van Bezinn, Stigas of Terra Next.** onderwijs

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)

een cursus voor het team dat met jeugd werkt. in het jaar te bepalen waar de grootste onderwijsbehoefte ligt. onderwijs

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026  
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)

Bijhouden logboek veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026  
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)

Jaarlijkse controle of alle contracten nog kloppen en doorlopen. controle

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026  
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)

Tevredenheidonderzoek deelnemers. Via online tool. tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026  
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)

Functioneringsgesprekken. personeel

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026  
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)

Dagelijkse activiteiten preventiemedewerker preventie veiligheid rie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026  
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)

Werkoverleg met team DO overleg dagopvang

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026  
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)

Medicatie overzicht apotheek vragen van ouders/verzorgers Kinder/Jeugdopvang. medicatie overzichten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026  
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)

**Meldcode en andere belangrijke protocollen doornemen met medewerkers. Geregeld in team een aantal protocollen doorspreken.** [meldcode](#) [overleg](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)

**Kluslijst afwerken en gedurende het jaar weer vullen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)

**Zorg er voor dat van de stagiair en ZZP-er een geldige VOG aantoonbaar is. Betrokkenen mogen geen werkzaamheden / taken verrichten c.q. in aanwezigheid van deelnemers verkeren op de zorgboerderij zolang er geen geldige VOG voorhanden is.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)

**Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)

**Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2028  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)

**Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Nieuwe RIE-omgeving vullen.** [rie](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Meld verbouwing achterhuis tot kantine bij Kwaliteitsbureau (zie hiervoor kennisbank 1.4)**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Ik heb de wijziging doorgegeven aan de federatie.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Refaja (165)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026