

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Zorgboerderij Refaja

Zorgboerderij Refaja

Locatienummer: 165



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
9 Doelstellingen	37
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	39
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	39
9.3 Plan van aanpak	40
Overzicht van bijlagen	40

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Refaja

Registratienummer: 165

Oshaarseweg 19, 7932 PW Echten, Dr.

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01156983

Website: <http://www.zorgboerderijrefaja.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Refaja

Registratienummer: 165

Oshaarseweg 19, 7932 PW Echten

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Dit is onze terugblik op 2020. Het was een bijzonder jaar met nieuwe en onverwachte uitdagingen, moeilijke en mooie momenten. Met tal van nieuwe woorden die het leven en het werken op de boerderij bepaalden: anderhalve meter, bubble, afstand, isolatie, quarantaine, testen, vaccinatie. Allemaal taal die we niet eerder bezigden of nodig hadden om ons werk te kunnen doen. Toch merkten we ook dat de boerderij bij uitstek een plek is waar je met minimale aanpassingen gewoon de dingen kunt blijven doen die je gewend was. Sterker nog: de dieren en het land trekken zich niks aan van corona of andere maatschappelijke perikelen en hebben elke dag dezelfde aandacht en liefde nodig. Wat fijn om te merken dat de boerderij in deze ingewikkelde tijden een plek mocht zijn waar heel veel door kon gaan en wij samen met de deelnemers konden blijven genieten van het werk, de rust, de ruimte en het ritme van de boerderij.

Om een goed beeld van 2020 te geven zullen wij eerst de vier seizoenen bespreken. Alle vier werden ze mede gekleurd door corona, maar gelukkig gebeurde er meer op de boerderij.

De winter

In de eerste maanden van 2020 ging alles op de boerderij zijn gewone gangetje. Wat activiteiten betreft waren wij bezig met het isoleren van het achterhuis, een bouwbedrijf uit Emmen bouwde een winkelruimte aan de voorkant van ons erf en we begonnen met het inrichten van de moestuin. Er kwamen een aantal (potentiele) nieuwe deelnemers van dagopvang en kinderbegeleiding kijken op de boerderij en van een aantal anderen namen we juist weer afscheid. In de woonhuizen ging alles z'n gangetje, wat betekent dat er de rust was die fijn en belangrijk is voor onze bewoners.

Vanaf eind februari werd duidelijk dat wij dit jaar te maken hadden met een vervelend virus en dat wij op de boerderij het belang van de hygiëne extra moesten benadrukken. De bijbehorende maatregelen waren: handen wassen, hoesten en niezen in de binnenkant van de elleboog, papieren zakdoekjes en alert zijn op tekenen van verkoudheid. Een aantal van dit soort hygiënemaatregelen zullen wij in de toekomst ook blijven gebruiken, zoals het gebruik van papier om de handen mee af te drogen.

Het voorjaar

Toen tijdens de persconferentie van 15 maart duidelijk werd dat de scholen dicht zouden gaan, belde ik met een collega-zorgboer in ons dorp. Zij waren inmiddels al begonnen met het bellen van de deelnemers om te vertellen dat de deuren voor de dagbesteding zouden sluiten. Wij besloten hetzelfde te doen en planden een overleg met ons personeel op maandagmorgen. Daar besloten wij dat personeel dat tot de kwetsbare doelgroep behoorde thuis zou werken en wij met de rest van ons personeel op de boerderij invulling zouden geven aan het dagprogramma voor onze negen bewoners.

Samen bedachten wij manieren om contact te houden met de deelnemers die nu thuis moesten blijven. In de weken die volgden belden wij, maakte een app-groep, brachten materiaal om thuis mee aan de slag te kunnen en af en toe iets lekkers of leuks. Wij merkten dat dit zeer gewaardeerd werd.

Vijf minuten na de persconferentie van 23 maart, waarin strengere maatregelen werden afgekondigd met betrekking tot bezoek en isolatie stonden drie van de vier bewoners van de kamertraining bij ons in de woonkamer. Paniek. Wat betekent dit voor mij? Mag ik nog naar mijn vriendje? Wij legden de corona-regels aan hen uit voor zover wij die zelf begrepen en zorgden in eerste instantie voor rust.

In deze eerste periode van de lockdown merkten wij dat wij zelf zouden moeten bepalen welke koers voor ons de juiste was. Na de eerste persconferentie hoorden wij bijvoorbeeld dat er ook collega-zorgboeren waren die de boerderij open hielden op het moment dat de scholen dicht moesten. Wat waren hun overwegingen? De maatregelen en de richtlijnen van de overheid moesten geïnterpreteerd en geduïd worden voor onze situatie. Lastig, maar ook wat je in al die andere situaties doet. Je neemt een beslissing op basis van je eigen specifieke uitgangspunten. Na de tweede persconferentie merkten wij dat het voor onze deelnemers vooral belangrijk was om rust te brengen zodat zij konden wennen aan een wereld die van het ene op het andere moment anders functioneerde. Ook hier was de interpretatie en de duiding die wij aan de richtlijnen gaven erg belangrijk. Naarmate de lockdown langer duurde werd ook de informatie die wij als zorgboerderij kregen steeds beter. De nieuwsbrieven van Bezzin, de Federatie en andere koepelorganisaties waren hierin van grote waarde.

Op de boerderij vonden wij al snel ons ritme. Met de bewoners begonnen wij met een dagelijks sportmoment, waarna iedereen naar de verschillende online-leeromgevingen ging. In de middag zorgden wij samen voor de boerderij en de dieren of werd er juist gespeeld. Voor sommige bewoners voelde deze periode als een onbezorgde vakantie, voor anderen als een korte gevangenisstraf, maar wij hielden het samen heel goed vol. De bewoners en begeleiders genoten enorm van het sportmoment. Wij willen proberen dit op een of meerdere manieren in te zetten in de toekomst.

Na een aantal weken starten wij langzaam weer op met onze dagbestedingsactiviteiten. Voor sommige deelnemers was dit een must omdat het thuis niet meer ging, voor anderen was het gewoon fijn dat er weer gewerkt kon worden. Wij hadden met ons personeel nagedacht over de anderhalve-meterboerderij, hadden een protocol opgesteld op welke basis wij ons werk konden hervatten en zorgden dat wij hieraan konden voldoen. Handgel, papieren koffiekopjes, een andere tafelindeling, papieren handdoeken, schoonmaakroosters; wij waren er klaar voor en hoe warmer het werd, hoe makkelijker het ging, omdat wij bijna de hele dag buiten konden bivakkeren.

Een flink aantal werkzaamheden op de boerderij hadden te lijden onder de corona-situatie. De moestuin was teruggegeven aan de natuur, ons nieuwe winkeltje kon niet open en veel andere klussen waren uitgesteld. Er was daardoor ook heel veel werk over, dus iedereen kon lekker aan de slag.

De zomer

In de zomermaanden voelde het een beetje alsof corona aan het verdwijnen was. De maatregelen werden versoepeld en omdat het aantal besmettingen in onze regio nagenoeg nul was kenden wij bijna geen besmettingsgevallen in onze omgeving of die van de deelnemers.

Wat onze werkzaamheden betreft beseften wij ons dat wij dit jaar mogelijk geen kerstmarkt zouden kunnen houden en daarom richtten wij ons op het openen van ons winkeltje in december, zodat wij de nieuwe winkel en de producten konden laten zien en op die manier toch mensen zouden kunnen ontvangen in een winters sfeertje. Er werden producten gemaakt en de laatste werkzaamheden aan het winkeltje die wij voor ons uit hadden geschoven werden gerealiseerd. Ook begonnen wij met het winterklaar maken van de stallen. Wij bouwden een strozolder in de jongveestal, maakten paardenboxen in de oude hooischuur en een nieuw verblijf voor de mini-paarden.

Ook in dit seizoen kwamen en vertrokken er deelnemers. Hoe lang iemand zorg nodig heeft is soms moeilijk te zeggen. Wij vinden zowel de lange als de korte weg die wij met iemand kunnen gaan waardevol, al is het natuurlijk fijn dat je met sommige deelnemers zo lang en zo goed kunt optrekken.

De herfst

Het seizoen van de aanscherpingen, de tweede golf, de mondkapjes en het sluiten van alle winkels en horeca-bedrijven. Ook op de boerderij probeerden wij alles weer meer 'corona-proof' in te richten. Ook wij waren een beetje 'corona-moe' geworden en in een aantal dingen wat verslapt. Het ging dan met name om de drinkmomenten, de looplijnen en de gezellige momenten. Het nadeel hiervan is wel dat je als collega's wat meer op een eiland komt te werken. Door middel van digitale vergaderingen en overdrachtsformulieren hielden wij elkaar goed op de hoogte, maar het voelde wel als een gemis, omdat een zorgboerderij natuurlijk juist een plek is van de fijne samen-momenten.

Het winkeltje werd prachtig ingericht, maar moet nog weer een of meerdere seizoenen geduld hebben. Het heeft in de herfst wel een naam gekregen : BOERenKADO.

In de woonhuizen ging alles redelijk zijn normale gang omdat de scholen weer geopend waren. Natuurlijk missen we de uitstapjes en de gezellige activiteiten met grotere groepen, maar wij zijn dit jaar ook goed geworden in drive-by-verjaardagen, ouder-gesprekken op het erf en eigen thuisonderwijs voor iedereen.

In de herfst verhuisde een van onze bewoners terug naar huis. Na ruim vier jaar op de boerderij kon de stap terug naar huis gezet worden. Het voelde als een voorrecht om hierin van betekenis te hebben kunnen zijn. Er kwam ook een nieuwe bewoner in het woonhuis. Ook deze nieuwe bewoner willen wij weer een veilige, goede plek bieden.

Een van de deelnemers van de dagopvang kreeg het verdrietige nieuws dat zij kampt met een ernstige ziekte. Samen met de woonbegeleiding gingen wij op zoek naar de juiste manier om bezig te blijven naast een traject van behandeling en onderzoeken. Dit zijn moeilijke processen voor deelnemers en het ondersteunend netwerk. Zo kan de zorg die iemand nodig heeft plotseling veranderen, intensiveren of stoppen. Als boerderij en met ons team weten wij dit en stellen wij er ons zo goed mogelijk op in, zodat we de zorg steeds op de juiste maat kunnen geven.

Zorgaanbod, samenwerking, kwaliteit

De laatste jaren hebben wij hard gewerkt om de kwaliteit op de boerderij te verbeteren. Op veel gebieden is dat gelukt en merken wij dat zowel de deelnemers als het personeel het leuk vinden om steeds de volgende stap te bedenken. Dit uit zich bijvoorbeeld in de manier waarop iedereen zich inzet voor de kerstmarkt, de winkel en de magazijnruimtes.

Op het gebied van samenwerking zijn er dit jaar geen ontwikkelingen geweest. Wij werken goed samen met de ouders, verzorgers, scholen en zorgprofessionals in de verschillende clientennetwerken. Ook de samenwerking met de buurman op agrarisch gebied verloopt nog steeds naar beider tevredenheid. Nadat Louise en Freek de boerderij hebben overgenomen van Anne zijn wij ook verantwoordelijk voor de vele contacten die de boerderij heeft met bedrijven. Wij merken dat dit de laatste jaren steeds natuurlijker is gegaan en mensen en bedrijven ons goed weten te vinden en te plaatsen.

Wij zijn tevreden met ons huidige zorgaanbod, maar merken wel dat het lastig is om voor de jongeren van de kamertraining een goede vervolgplek te vinden. Op veel van de woonprojecten voor deze doelgroep is de afgelopen jaren flink bezuinigd. Wij zoeken hierin het overleg en de afstemming met de organisaties en projecten die wij kennen en waar wij afspraken mee kunnen maken.

Scholing, organisatie en overleg

2020 was een jaar waarin zelfs de herhaling van de BHV/EHBO best ingewikkeld was, maar waarin er verder qua scholing niet veel ontwikkelingen zijn geweest. Er ligt niet een hele concrete vraag van ons op een gebied waarin wij ons willen ontwikkelen, maar wij merken wel dat wij als organisatie ook weer leren door de verschillende samenwerkingsverbanden en multidisciplinaire overleggen waar wij aan deelnemen.

Rosa heeft een extra dag op kantoor gekregen zodat wij op het gebied van organisatie en communicatie wat steviger staan. Onze bereikbaarheid is hierdoor vergroot en wij hebben naast Freek en Louise een extra aanspreekpunt als het gaat om kennis van de organisatie. Daar zijn wij heel blij mee.

Wij hebben steeds met iedereen (ouders/verzorgers; binnen het team; met koepelorganisaties; etc.) goed moeten en kunnen overleggen. 2020 is wat dat betreft voor ons een echte leerschool geweest en eentje waar wij in de komende jaren hopelijk de vruchten van kunnen plukken.

Personeel

Ter afsluiting nog even over ons team. 2020 vroeg veel van ons personeel. Er moest anders gewerkt worden, met andere prioriteiten en met minder spontaniteit. Er werd een beroep gedaan op hun creativiteit, hun inventiviteit en hun doorzettingsvermogen.

Ook voor ons was het soms puzzelen. Bijvoorbeeld toen een van onze medewerkers die één-op-één met een van de jongeren werkte, besloot een andere baan te zoeken. Af en toe wordt het team op deze manier gehusseld, soms versterkt een andere keer wat uitgehoud. Het zoeken van de juiste mensen op de juiste plekken is een puzzel waar wij als beheerders niet het meeste plezier in hebben, maar wat zijn wij dankbaar voor onze hardwerkende, creatieve, gemotiveerde teamspelers. Dankzij hen is ook 2020 een jaar geworden om dankbaar op terug te blikken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het mag duidelijk zijn dat het corona-virus grote invloed heeft gehad op alles en iedereen op de boerderij. Wij hebben op afstand gewerkt, een anderhalve-meter-boerderij ingericht, allerlei corona-richtlijnen geïmplementeerd en door de maatregelen minder dingen kunnen doen dan we gewend waren en wilden doen.

Het werd leren door steeds weer vragen te stellen. Wij hebben geleerd om creatief te zijn, zowel in het interpreteren als in de uitvoer van de richtlijnen. Hoe is onze situatie, hoe zouden de richtlijnen op ons erf het beste toegepast kunnen worden? Hoe geven wij de bubble op de boerderij vorm? Hoe beschermen wij de kwetsbare deelnemers het best? Hoe kunnen wij contact tussen bewoners en hun dierbaren veilig laten plaats vinden? Hoe bezorgen wij iemand een fijne verjaardag op een andere manier? Wat stellen wij uit en wat kunnen wij naar voren halen?

Naast de corona-perikelen bouwden wij rustig verder aan onze communicatie en ons overleg. Daarvoor was 2020 een heel geschikt jaar omdat iedereen plotseling de beschikking had over apps als zoom, teams en skype en eraan gewend raakte om minder mondeling te communiceren. Dit komt de overlegstructuur na 2020 zeker ten goede.

Elk jaar proberen wij ons erf en onze gebouwen beter te laten aansluiten op de vraag van de deelnemers. Nu wij dit jaar ineens zoveel meer ruimte nodig hadden, denk bijvoorbeeld aan de anderhalve meter in de kantines, bleek dat heel goed te kunnen in de ruimtes die wij de afgelopen jaren hadden geïsoleerd en gerenoveerd. Het motiveert ons om hiermee verder te gaan en ons erf steeds beter te benutten voor allerlei verschillende mogelijkheden en uitdagingen.

Wij kijken ernaar uit om ons winkeltje te kunnen openen. Wat zullen we gaan leren? Wie zullen er komen en wat zal het beste verkocht worden? Voor welke deelnemers is dit echt een meerwaarde. We zijn benieuwd en hopen spoedig een begin te kunnen maken.

Voor onze organisatie is het echt een meerwaarde dat wij onderaannemer van Bezinn zijn. Er wordt veel werk verzet, de communicatie is goed, de systemen werken prettig en de mensen van Bezinn zijn kundig en vriendelijk. Wij zouden dit deel van het werk niet graag zelf in handen nemen. Naast Bezinn werken wij op clientniveau veel samen met zorgprofessionals van verschillende organisaties als Accare, de woonvoorzieningen in onze omgeving, de onderwijsinstellingen en de ouders/verzorgers van de deelnemers.

De doelstellingen die wij vorig jaar geformuleerd hebben in het jaarverslag zullen wij voor een deel mee moeten nemen naar het komende jaar. De vraagstukken die dit jaar op ons af kwamen waren nieuw en van grote invloed op de gang van zaken op de boerderij. Het erf en de gebouwen hebben daarom wat minder aandacht gekregen dan wij van tevoren verwacht hadden. Zo blijft er wel genoeg te dromen, natuurlijk!

Acties die voortvloeien uit deze conclusies:

1. Wij nemen de ervaringen qua communicatie mee naar de toekomst.
2. Wij blijven investeren in de brede inzetbaarheid van ons erf.
3. Wij gaan leren van het opstarten van ons winkeltje.
4. Wij nemen een aantal doelstellingen uit 2019 en 2020 mee naar 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Kinder/Jeugdopvang

We begonnen het jaar 2020 met 37 kinderen. Nu we aan het eind zitten van dit jaar komen we op 39 kinderen uit (dossiers geteld).

Er zijn dit jaar een aantal kinderen uitgestroomd, die meer zorg nodig hadden, bijvoorbeeld logeren of begeleid wonen, of één-op-één-begeleiding. Aan deze hulpvraag kunnen wij binnen de kinder/jeugdopvang niet voldoen. Ook stromen er altijd kinderen uit die een andere tijdsinvulling krijgen: een baantje, een sport, gezinstijd. Ook zijn er een aantal kinderen verhuisd. Daar tegenover stond de instroom van een aantal nieuwe kinderen en jongeren, die wij voor korte of langere tijd een plek mogen bieden op onze boerderij.

Dagopvang

We begonnen dit jaar met 25 deelnemers op de Dagbesteding en komen op het eind van het jaar 2018 op 27 deelnemers uit. Er kwamen een aantal nieuwe deelnemers bij en er vielen een aantal deelnemers af. Een deelnemster verhuisde naar Groningen en een ander begon met een opleiding. Daarvoor in de plaats kregen wij twee nieuwe deelnemers die graag bij ons aan het werk wilden.

Woonhuis voor kinderen en jongeren

We begonnen het jaar met 6 kinderen/jongeren. Qua aantal is dit aantal gelijk gebleven. Een van onze jongens ging weer thuis wonen en in zijn kamer kwam een nieuwe jongedame wonen.

Kamertraining

We begonnen het jaar met vier bewoners en eindigen dit jaar met vier bewoners. Er zijn geen verhuizingen geweest. Voor twee van de dames zijn wij actief op zoek naar een vervolgplek, maar dit traject is niet eenvoudig en heeft wat tijd nodig.

Verloop

Het verloop bij de kinder/jeugdopvang is altijd het grootst. Het verschil tussen een kind van acht en een tiener van elf is aanzienlijk en de zorgvraag binnen een gezin kan met de tijd groter of juist kleiner worden. De groep kinderen op zowel de woensdag als de zaterdag is ongeveer gelijk gebleven.

De groep die dagbesteding krijgt op de boerderij is redelijk stabiel. Er vertrekt elk jaar wel een deelnemer en er komt er vaak ook wel een bij.

Het kan te maken hebben met ziekte, een verhuizing, persoonlijke omstandigheden en soms ook met andere behoeften.

De jonge mensen die nu in het woonhuis en de kamertraining wonen passen goed bij de manier van werken en de zorg die wij bieden. Dat er af en toe iemand verhuisd, hoort bij het ouder worden, of de ontwikkeling. Wij merken dat hulpverleners ook een goed beeld hebben van de plek die wij bieden en de kinderen waarvoor onze zorg geschikt zou zijn.

Zorgzwaarte en begeleiding

Op dit moment is de verdeling als volgt: 50 procent jeugdwet, 35 procent wlz en 15 procent wmo. Hiervan is 95 procent op basis van zorg in natura.

Onze bewoners hebben een jeugd- of wmo-indicatie; het merendeel van de deelnemers in de dagopvang heeft een wlz-indicatie, een klein deel een wmo, of een jeugdwetindicatie. Bij de kinder-jeugdopvang hebben een aantal kinderen een wlz-indicatie, het merendeel een jeugdwetindicatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Welke conclusies kunnen wij uit het voorgaande trekken?

Wij hebben nu al een tijd het aanbod Dagopvang, Kinder-/Jeugdopvang, Woonhuis voor kinderen en jongeren en een Woonhuis Kamertraining.

Dit werkt goed voor ons.

Passen de deelnemers bij ons zorgaanbod?

Wij hebben goed in beeld welke groep wij zorg kunnen bieden en welke niet. De groep die nu bij ons werkt heeft een passend zorgaanbod, waarbij wij onze sterke punten graag willen versterken en uitbreiden.

Wat hebben we het afgelopen jaar geleerd met betrekking tot ontwikkelingen bij de deelnemers?

Wij kunnen omgaan met nieuwe situaties, zorg en taken goed voorstructureren en iedereen de zorg geven die nodig is.

Welke veranderingen hebben we doorgevoerd naar aanleiding van alles wat we hierboven hebben beschreven?

In 2020 zijn wij verder gegaan met het verbeteren van onze gebruiksruidten. Meer duidelijkheid, meer structuur en meer huiselijkheid waren hetgeen waar we ons op hebben gericht. Dit bleek afgelopen jaar goud waard.

Wat gaan we doen?

Wij willen koers houden en de tevredenheid, het welbevinden en de ontwikkeling van onze deelnemers goed blijven volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2020 zijn er weer een aantal wisselingen geweest.

Karina stopte in de zomer. Zij ervoer de één-op-één-begeleiding als te belastend en ging op zoek naar een andere baan. Charlotte nam eind december afscheid, zij wil nu eerst moeder zijn en stopt voor onbepaalde tijd met werken.

Met Lianne en Eline hebben wij twee medewerkers die steeds meer uren zijn gaan werken en die echt een click hebben met het werk en de verschillende doelgroepen. Tot nu toe werken zij op alle doelgroepen, net waar de behoefte het grootst is.

Alle medewerkers hebben van ons op tijd een formulier gekregen met daarop alle vragen die behandeld worden bij het functioneringsgesprek.

Deze hebben ze allemaal ook weer ingevuld en ingeleverd, waarnaar Freek en Louise gesprekken met de medewerkers hebben gehad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Er zijn gedurende 2020 weer een heel aantal stagiaires bij ons geweest. Ze moeten bij ons een VOG, praktijkovereenkomst, persoonlijke gegevens, geheimhoudingsformulier en beeld en geluid inleveren. Deze bewaren we in een aparte stagemap op kantoor. De stagiaires krijgen begeleiding van de medewerkers van de betreffende opvang.

In 2020 zijn er meer dan 20 stagiaires geweest. De periodes waarin stage gelopen wordt, varieert van een jaarstage, met drie dagen per week, tot een snuffelstage van enkele dagen. Bij de snuffelstages gaat het ook om leerlingen uit het middelbaar of praktijkonderwijs die komen ruiken aan werk in een veilige setting. Wij vinden het leuk om ook deze groep leerlingen geregeld een plekje te kunnen bieden.

Naast de snuffelaars hebben wij een groep stagiaires die praktijkervaring komen opdoen en richting het eind van hun opleiding met veel zelfstandigheid gaan werken. Zo komen de studenten van verschillende opleidingen. Social Work 1 e en 2 e jaars (drie studenten), Maatschappelijke Zorg (Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen) niveau 2, 3 en 4 (6 studenten), VMBO BasisKader 4 e jaar, Begeleider Gehandicaptenzorg niveau 3 (3 studenten).

Er worden elk jaar meerdere gesprekken met de stagiaires gehouden, soms aan de hand van opdrachten of met een docent van de desbetreffende opleiding. Wij nemen hier graag de tijd voor.

De introductie van de nieuwe stagiaires verloopt goed, scholen en studenten weten ons te vinden. Het blijft leuk om studenten binnen onze organisatie de kans te geven om te leren en te groeien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Zoals wij in het eerste gedeelte van dit jaarverslag al schreven zijn wij ontzettend blij met ons team. Dankzij hun creativiteit, inzet en bereidwilligheid kunnen wij de zorg bieden waar onze deelnemers recht op hebben. We vinden het fijn om te merken dat ons team zelfsturend kan zijn. Die uit zichzelf initiatief durven nemen, die verantwoordelijkheidsgevoel hebben.

Het lukt Louise telkens weer om de juiste mensen te vinden voor de verschillende taken en functies op de boerderij. Dit jaar hebben wij voor het eerst gezocht via Indeed, maar hierop reageerden niet de groep mensen die wij zoeken. Kennelijk moet je een stukje ervaring hebben met het zoeken via een dergelijke vacaturesite en die ontberen wij nu nog.

Door de extra dag die Rosa werkt, lukt het beter om tijdig en kundig te reageren op de verschillende vragen en communicatie die op ons af komt. Daar zijn wij heel blij mee.

Dat Elsbert en Marcel en Rosa samen met ons op het erf wonen, ervaren wij ook echt als een zegen. Ook voor de bewoners is het fijn dat we samen mogen leven als erfbewoners van Refaja.

Stagiaires komen en gaan, het is leuk om te zien hoe onze deelnemers ook kunnen genieten van de frisse wind die stagiaires brengen in het bedrijf. We hebben ontzettend leuke mensen mogen ontmoeten en een stukje met ze mee mogen oplopen in hun schooltraject. Het is soms best een investering voor de medewerkers om de stagiaire te begeleiden, maar als dan na verloop van tijd gemerkt wordt dat er ook echt meer uit komt, dan is dat heel waardevol. Voor iedereen.

Jan rijdt deels door ouderdom en deels door de corona-situatie geen ritten meer. We kijken dankbaar terug op de jaren dat hij wel voor ons kon rijden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Algemene kennis

Voor het werk op de boerderij is het soms noodzakelijk om een cursus te volgen, of op een andere manier nieuwe kennis op te doen. Dit jaar was het in verband met alle maatregelen lastig om fysieke cursussen te volgen en ook het aanbod aan online onderwijs was kleiner dan voorgaande jaren.

Met veel passen en meten is het gelukt om een corona-proof herhalingsmoment voor de BHV en EHBO te vinden. Opnieuw dankzij 't Web, de organisatie die ook dit jaar de trainingen en opleiding verzorgde en waar wij vertrouwen in hebben en houden.

Tijdens het oefenen bleek ons ontruimingsplan niet helemaal meer te voldoen, dus hier is een actiepunt van gemaakt voor Freek.

SKJ

Een belangrijk onderdeel van een lerende organisatie als de onze zijn de intervisiemomenten, waar de SKJ-ers ook punten mee verdienen. Daarnaast worden door Louise en de andere SKJ'ers in samenwerking met de orthopedagoog bekeken wat goede cursussen zijn om te volgen. De SKJ'ers hebben in 2020 wederom een aantal cursussen, forumdiscussies en presentaties bijgewoond om te leren en bij te scholen. Dit jaar waren er wel minder kansen en mogelijkheden dan in de voorgaande jaren.

Ook voor 2021 is het belangrijk dat er nieuwe kennis opgedaan wordt. De SKJ'ers kunnen hun kennis delen met de begeleiders die geen SKJ'er zijn.

Freek is begonnen met een EVC-traject om op die manier ook als SKJ'er actief te kunnen zijn. Dit traject loopt nog enkele maanden door in 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Hele jaar:

Intervisiebijeenkomsten onder leiding van onze orthopedagoog. Maandelijks. Deelnemers: team woonhuis.

Januari:

Basiskennis medicijngebruik jeugdzorg, IVVM. Deelnemer: Louise

September:

Masterclass hechting, verzorgd door het VIAA. Deelnemers: Louise, Rosa, Linda

Oktober:

Herhaling BHV en EHBO, drie dagdelen, verzorgd door 't Web. Deelnemers: hele team.

Start EVC-traject Freek, duur oktober-april.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Ook in 2021 zullen de EHBO'ers en BHV'ers weer worden bijgeschoold.

Het team van het woonhuis zou in 2020 een cursus seksualiteit volgen via Ambiq. Dit is nog niet gebeurd, hopelijk kan dit wel in 2021.

Verder zullen wij op basis van de mogelijkheden weer proberen een aantal cursussen in te plannen uit het aanbod van GGZ, de scholingsgids van Bezinn, Stigas of Terra Next.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Dit jaar was een schraal jaar als het gaat om opleidingen en cursussen. Wij hebben de MBO-ers die bij ons werken gevraagd om zich in te schrijven bij het registerplein, zodat zij een digitaal portfolio op bouwen, waarmee zij zowel intern als extern laten zien dat zij werken aan hun eigen beroepsontwikkeling. De bedoeling is dat het hen stimuleert als professionals om permanente educatie te volgen en up-to-date te blijven van de ontwikkelingen in het werkveld. Hiervoor zullen we met ons dagbestedingsteam kijken waar we ons samen in willen ontwikkelen.

We hebben dit jaar weer de BHV en EHBO bijgeschoold. We vinden het erg belangrijk dat er altijd een goed geschoolde BHV'er en een EHBO'er op het terrein aanwezig is. Voor volgend jaar gaan we wederom actief op zoek naar betaalbare en interessante opleidingen waarmee onze SKJ'ers punten kunnen behalen. We zijn erg blij met de intervisiemomenten met onze orthopedagoog. Hiervoor kunnen onze mensen ook punten halen, het kost natuurlijk geld en tijd, maar is echt een goede investering. De intervisies blijven zeer waardevol en worden door iedereen enthousiast bezocht.

Uiteraard zijn er ook individuele mogelijkheden die wij hadden kunnen benutten, maar de animo hiervoor is onder ons personeel niet bijzonder groot. De voorkeur gaat uit naar gezamenlijk leren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met elke deelnemer van de Dagbesteding wordt een evaluatiegesprek gehouden. Dit doen we bij de Dagbesteding door middel van een evaluatieformulier wat we samen met de deelnemer invullen. Een begeleider neemt deze taak dan op zich en gaat even zitten met de deelnemer om aan de hand van het formulier door te nemen hoe de deelnemer het ervaart op het werk. Het gaat dan niet alleen om de taken, maar ook om het contact met de collega's, contact met de begeleiders en beheerders. In onze begeleidingsplannen hebben we onder onze eigen jaarlijkse evaluatie ruimte gemaakt om de ouders/wettelijk vertegenwoordigers ook op elk onderdeel de gelegenheid te geven te reageren met hun eigen opmerkingen en aanvullingen. Hierdoor is er elk jaar voor ouders/verzorgers gelegenheid om inspraak te hebben in de begeleiding van de deelnemer. Daarnaast proberen we op een informele manier ouders/verzorgers de gelegenheid te geven om bij ons te komen en met de begeleiders en beheerders in gesprek te gaan. Dit doen we onder meer door onze vaste maandelijkse inloopmiddagen.

Dit jaar hebben wij minder informele momenten kunnen inplannen. Ook de maandelijkse inloopmiddag hebben wij tijdelijk stopgezet. Daarvoor in de plaats hebben wij wel regelmatig telefonisch of via email contact gezocht. In de eerste lockdown was dit vooral om te polsen hoe het met onze deelnemers ging en contact te houden op afstand. Later ging het meer om het afstemmen van zaken en contact houden in het algemeen.

Als een deelnemer in een woonvorm woont, vragen we via de email ook feedback van de woonbegeleiders. Hieruit komen vaak een aantal afspraken rollen. In 2020 waren de mogelijkheden hiertoe zeer beperkt, maar spraken wij veel woonbegeleiders regelmatig om de zorg en de corona-situatie te bespreken.

De afgelopen jaren hebben wij regelmatig initiatieven genomen om een stukje evaluatie toe te voegen, bijvoorbeeld met een evaluatiebrief aan het eind van de dag. Dit geeft een goed beeld van de activiteiten en waar wij de focus en aandacht op moeten richten, maar moet niet continu gedaan worden om te voorkomen dat de evaluaties zelf een bron van ergernis worden. Voor 2021 hebben wij een doelen-plakken-diploma ontwikkeld. Hiermee willen wij weer op een nieuwe manier insteken op het gebied van tevredenheid, inspraak en doelmatigheid. Het ziet er in ieder geval heel leuk uit!

In de Woonhuizen wordt wekelijks met de deelnemer geëvalueerd hoe het gaat. De persoonlijk begeleider evalueert maandelijks de doelen en acties in het begeleidingsplan. Dit wordt gedaan door de persoonlijk begeleider van de deelnemer. Elke deelnemer heeft zijn of haar eigen map waarin de evaluaties worden bijgehouden. Ook hier krijgen de ouders/verzorgers jaarlijks het begeleidingsplan met daarin voor elk onderdeel ruimte om hun eigen evaluatie en aanvullingen te geven.

Bij de Kinder-/Jeugdopvang zijn er veel mee contactmomenten met ouders dan bij de dagopvang, waardoor je tijdens het brengen en halen van de kinderen al contact hebt met de ouders om de dag door te nemen en eventuele aanpassingen in de begeleiding te bespreken. Het evaluatiemoment voor de ouders/verzorgers versturen we elk jaar in het begeleidingsplan van de deelnemer.

Om kinderen ook een stuk inspraak te geven werken we met smileylijsten en vragen we ouders om samen met hun kind het onderzoek in te vullen. Daarnaast hebben we natuurlijk de cliëntenraden op elke opvang, waar we een stuk evaluatie uit halen. Bij de evaluaties wordt elk apart onderdeel van het begeleidingsplan besproken. Hierbij moet men denken aan de volgende onderdelen: boerderij algemeen, sociale relaties, lichamelijke gezondheid, psychische gezondheid, werk en activiteiten.

Bij de Woonhuizen zijn er nog wat meer onderdelen die geëvalueerd kunnen worden. Uit de evaluaties kunnen we halen of er taken veranderd moeten worden, of een deelnemer zich prettig of juist niet voelt in de groep, of we de begeleiding moeten aanpassen. Wat de knelpunten zijn,

waar ze zich prettig bij voelen. Evaluaties zijn ook heel belangrijk omdat een deelnemer hiermee ook een stuk inspraak krijgt en zijn of haar verhaal kan doen bij de begeleiding.

Ook voor ouders/verzorgers is het fijn om op elk onderdeel aanvullingen en een jaarlijkse evaluatie te geven. Deze blijft ook bewaard in het plan, we nemen de evaluatie letterlijk over in het plan voor het jaar daarna. Zo kunnen we als begeleiding, deelnemer, ouders en verzorgers na een aantal jaar zien of er groei in zit. Of we ook daadwerkelijk iets hebben gedaan met de evaluatie, op- en aanmerkingen.

Naar aanleiding van de evaluaties ontwikkelen we of passen we activiteiten aan, kijken we met een frisse blik naar onze structuur en gebruiksruidten en bespreken we de begeleiding van deelnemers binnen ons team. Concrete voorbeelden hiervan met betrekking tot 2020 zijn: de nieuwe stickerdiploma's, de pony's en konijnen die achter het woonhuis zijn komen wonen, de extra 1-persoons knutselruimtes die wij hebben ingericht, het opnieuw inrichten van de wasruimte van de kamertraining, enzovoort.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Evalueren en reflecteren zijn zaken waar we op de boerderij graag aandacht aan geven. Er is voor de deelnemers en voor de ouders/verzorgers jaarlijks genoeg ruimte om hun evaluatie en aanvullingen te geven. Doordat we de evaluaties koppelen aan de onderdelen van het begeleidingsplan krijgen wij een goed beeld van wat er kan worden aangepast, waar we nog een keer naar moeten kijken, hoe deelnemers, ouders verzorgers er tegenaan kijken, etc.

De formele evaluatiemomenten blijven organisatorisch gezien een uitdaging. Het is elk jaar weer een flinke klus om er voor te zorgen dat ook alle plannen weer ingevuld en ondertekend retour komen. Een doel blijft om nog meer informatieoverdracht doen naar persoonlijk begeleiders, ouders van de deelnemers.

Wij hadden een extra formulier ontwikkeld om terug te kijken op de week, maar zijn hier vooral door corona niet meer aan toe gekomen. Dit jaar was een jaar waarin veel plannen 'on hold' gezet zijn, terwijl een heleboel andere zaken moesten worden uitgewerkt en verbeterd die voor dit jaar niet of minder in beeld waren. Toch is het niet zo dat wij nu nog in deze situatie zitten. Wij kijken actief vooruit en gaan verder met het ontwikkelen van plannen, ook op het gebied van evaluatie. Een voorbeeldje uit de dagopvang: wij hebben een 'wandelingenplan' gemaakt, een strippenkaart met kleine wandelingen van staatsbosbeheer, waarbij we de wandelingen willen reviewen met de deelnemers en er voor een volle strippenkaart een beloninkje klaar ligt. Dit is ontwikkeld in samenspraak en overleg met de deelnemers die hier heel veel zin in hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In principe ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij. We hebben bij elke opvang cliëntenraden. Deze worden op verschillende manieren vormgegeven, omdat het heel nauw samenhangt met de doelgroep; wat kunnen ze aan, wat is een juiste vorm.

In 2020 waren er minder raden dan de bedoeling was. Tegelijkertijd waren er tal van overlegmomenten geweest die vergelijkbaar zijn met een cliëntenraad. Een aantal keer hebben wij bij de verschillende doelgroepen iedereen bij elkaar gehad om de nieuwe maatregelen te bespreken. Wat betekenen de dingen die premier Rutte en minister Bruins en de Jonge hebben gezegd voor onze boerderij. Al met al denken wij dat we hierdoor voldoende inspraakmomenten hebben georganiseerd.

Bij de Dagopvang worden alle deelnemers uitgenodigd om bij de cliëntenraad aanwezig te zijn. Ze mogen zelf beslissen of ze dit willen of niet. Er is een vaste kern die graag bij de raden aanwezig is en een groep die eventueel wat noemt maar verder liever aan het werk zijn. Bij de raad wordt ons cliëntenraadformulier gebruikt. De beheerder of begeleider van de Dagopvang leidt het gesprek, maar de deelnemers zijn zelf degenen die mogen vertellen wat ze graag kwijt willen. Als de beheerder of de begeleider wat kwijt wil dan wordt dit ook meegenomen in het gesprek. Het formulier geeft structuur en de beheerder of begeleider volgt deze leidraad.

Er zijn in 2020 twee cliëntenraden gehouden bij de Dagopvang. Dit is natuurlijk minder dan de bedoeling was, maar er zijn tal van overlegmomenten geweest die vergelijkbaar zijn met een cliëntenraad. Al met al denken wij dat we hierdoor voldoende inspraakmomenten hebben georganiseerd. Op de andere momenten hebben wij het met elkaar gehad over het winkeltje, de corona-regels, het erf, wandelplannen en de dieren.

Bij de Kinder-/Jeugdopvang zijn er vier kinderraden gehouden. Dit wordt georganiseerd door de begeleiding van de Kinder-/Jeugdopvang. Er wordt gekeken naar wat de vraag is van de kinderen, waar ze tegenaan lopen, wat komt er vanuit de ouders, etc. Vaak worden de kinderraden in spelvorm uitgevoerd. Het ging dit jaar vaak over corona, maar ook over de lammetjes, de konijnen, lego, stokken uit het bos en de beste plek voor een hut op het erf.

In het Woonhuis voor kinderen en jongeren zijn er drie cliëntenraden geweest. Maart 2020: huisregels, badkamer en wc's schoonhouden, beeldschermtijd, September 2020: Hygiene, uitjes, vrije inbreng, boodschappen. Oktober 2020: wat als iemand corona krijgt, wat betekent dit dan voor ons huis en voor mij? d

Bij het Woonhuis voor (jong)volwassenen zijn er drie cliëntenraden gehouden. Maart 2020: dit ging over schoonmaken, een groepsreis en eetwensen. Juli 2020: vakantie, geluid van elkaar, opruimen buiten, op elkaar letten. November 2020: irritaties onderling, ruzies, roddelen: de lucht moest geklaard en dat is gelukt.

Op deze manier hopen we een duidelijk beeld te hebben gegeven van hoe we de cliëntenraden op verschillende manieren vorm geven op de Zorgboerderij. We proberen de cliëntenraden met een beetje creativiteit aantrekkelijk te houden om elke keer het gesprek met elkaar aan te kunnen gaan over de gang van zaken op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het lukt ons goed om samen met de deelnemers te kijken naar wat we graag willen bereiken met elkaar. Dit jaar moesten we meer rekening houden met inspraak uit Den Haag, uit de woonvoorzieningen waar deelnemers vandaan komen, met bezorgde ouders, met koepelorganisaties en andere partijen. Dat was wennen, maar het is niet ten koste gegaan van onze eigen manier van dingen overleggen en bespreken. Wel ten koste van de lol die dit soort momenten vaak ook brengen: er waren dit jaar geen spreekbeurten voor de hele groep, wel een pannenkoekenfestijn op anderhalve meter, maar geen kerstmarkt om te organiseren, of een andere leuke inloopactiviteit. Hopelijk in 2021 al wel weer, want wij en de deelnemers bruisen natuurlijk van de ideeën.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De rapporten in de bijlage geven een goed beeld van onze tevredenheidsmeting. Wij hebben gebruik gemaakt van een online tool en een aantal uitgeprinte lijsten voor mensen die zichzelf daarvoor te veel als digibeet beschouwen.

De response was ook in 2020 niet bijzonder hoog, maar misschien is dit ongeveer wat je mag verwachten. Van de deelnemers van de dagopvang is de response het laagst. Dit kwam waarschijnlijk omdat in de tijd van ons tevredenheidsonderzoek veel woonvoorzieningen last hadden van quarantaine maatregelen, een stop van externe dagbestedingsactiviteiten en andere mensen op de groep. Van de ouders/verzorgers heeft bijna de helft het onderzoek ingevuld, van de deelnemers van de dagopvang en de kinder-jeugdopvang een kwart, van de bewoners iedereen.

De uitkomsten laten zien dat wij op het gebied van communicatie stappen hebben gezet, dat deelnemers nog steeds nieuwe dingen willen leren, dat deelnemers net als wij blij zijn met het team en dat onze zorg een mooi cijfer krijgt van iedereen die mee doet. Wij denken dat ook degenen die niet reageren op dezelfde manier zouden reageren, omdat wij een goed beeld hebben van de manier waarop deelnemers en hun ouders/verzorgers naar ons kijken: tevreden, maar met hier en daar nog een puntje wat beter mag. En daar gaan wij natuurlijk voor!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- rapport wonen
- rapport do
- rapport ouders verzorgers
- rapport kjo

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De uitkomsten laten zien dat wij op het gebied van communicatie stappen hebben gezet, iets wat in vorige uitkomsten vaak een aandachtspuntje was. En dat deelnemers nog steeds nieuwe dingen willen leren, dat deelnemers net als wij blij zijn met het team en dat onze zorg een mooi cijfer krijgt van iedereen die mee doet. Wij denken dat ook degenen die niet reageren op dezelfde manier zouden reageren, omdat wij een goed beeld hebben van de manier waarop deelnemers en hun ouders/verzorgers naar ons kijken: tevreden, maar met hier en daar nog een puntje wat beter mag. En daar gaan wij natuurlijk voor!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2020 waren er twee incidenten bij de dagopvang.

Een deelnemer sneed zich in zijn vinger met een schuurmachine. Freek is met de deelnemer naar de huisarts geweest. Omdat de snee vrij diep was heeft de arts in het ziekenhuis voor de zekerheid ook nog even gekeken. De snee is gehecht, er bleek verder geen schade. Met het team hebben wij besproken of de schuurmachine in het vervolg veilig genoeg is voor deze deelnemer

Een deelnemer kreeg onverwachts een epileptische aanval. 112 is meteen gebeld en er werd rekening gehouden met reanimatie. De deelnemer is opgehaald door de ambulance en opgenomen in het ziekenhuis.

In het woonhuis werd dit jaar vier keer de medicatie te laat of niet ingenomen. Gevolg: vervelend, maar niet erg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Bij de dagopvang werd een deelnemer agressief naar de begeleiding. Freek en Marcel hebben hem voorzichtig maar beslist op het veld gehouden om af te koelen. Freek heeft de deelnemer zijn moeder laten bellen, waarna de rust terug keerde.

Bij het woonhuis voor kinderen was een bewoner meermaals agressief naar begeleiders, telkens had dit te maken met begrenzen van schermtijd. Vijf vergelijkbare incidenten. Opgelost met gesprek en herhaling afspraken. Ook tweemaal gesprek met ouders erbij om afspraken te herhalen.

Een andere bewoner fietste boos weg naar huis ouders na woordenwisseling met begeleider. Opgelost na gesprek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In de vergadering bij de dagbesteding hebben wij teruggeblikt op de incidenten die plaatsvonden. De agressie en de epileptische aanval. Conclusie was: er is goed gehandeld en ook volgende keer moet er alert en kundig gereageerd worden.

Naar aanleiding van het incident met agressie heeft Freek contact opgenomen met ouders van de deelnemer. Diezelfde dag om rust te brengen, maar ook op een later moment, om te bespreken wat wij kunnen leren van deze situatie en wat deze agressie betekent voor de zorg die wij leveren. Deze moet wel veilig zijn, zowel voor de deelnemer als voor de begeleiding.

Elk incident wordt gedocumenteerd en meegenomen in de verschillende overleggen. Het was geen incidentrijk jaar. Wij hebben hoegenaamd geen pleisters hoeven kopen, maar ook in een rustig jaar kan er zomaar iets gebeuren. Wij willen goed blijven letten op mogelijke gevaren en in de begeleiding steeds rekening blijven houden met de kwetsbaarheid van de mensen waar wij voor mogen zorgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Op dit moment bieden wij geen zorg onder dwang.

Kluslijst afwerken en gedurende het jaar weer vullen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2020 is dit gebeurd.

Nieuwe deuren zetten in het achterhuis. dagopvang verbouwing

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Is klaar.

Schuur woonhuis in tweeën delen ivm vriezer en koelkast. verbouwing woonhuis

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Is klaar.

Tevredenheidonderzoek deelnemers. Per post versturen. tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Online tool gebruikt. Volgend jaar ook weer via deze tool.

Meldcode en andere belangrijke protocollen doornemen met medewerkers. Geregeld in team een aantal protocollen doorspreken.

meldcode **overleg**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Medicatie overzicht apotheek vragen van ouders/verzorgers Kinder/Jeugdopvang. **medicatie** **overzichten**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit is steeds bijgehouden door Rosa

Functioneringsgesprekken houden met alle medewerkers. Rapportage maken. **personeel** **functionering** **overleg**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2020 is dit gebeurd.

Werkoverleg met team DO **overleg** **dagopvang**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar verschillende keren via de Teams-applicatie

Dagelijkse activiteiten preventiemedewerker **preventie** **veiligheid** **rie**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2020 is dit gebeurd.

Actualisatie van de RI&E. Even weer door het systeem om te controleren of we alles goed bijhouden. Let op: na verbouwing van de kantine moeten alle brandblussers en noodkaarten weer op de juiste plekken worden opgehangen. Garage moet worden opgenomen in de digitale RIE. **veiligheid** **rie** **preventie**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2020 is dit gebeurd.

Monitoring ongedierte en bestrijding **knaagdierbeheersing** **hygiene**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2020 is dit gebeurd.

Begeleidingsplannen van het Woonhuis wekelijks evalueren begeleidingsplannen evalua

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2020 is dit gebeurd.

Administratie van gegevens stagiaires vastleggen. Zorgen dat op tijd alle formulieren zijn aangeleverd. stage stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2020 is dit gebeurd.

Functioneringsgesprekken. personeel

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2020 is dit gebeurd.

Evaluatie gesprekken met deelnemers. Begeleiding dagopvang voert gesprekken met de deelnemers van de Dagopvang. In het Woonhuis zijn er wekelijkse evaluaties en op de Kinder-/Jeugdopvang krijgen ouders het op papier toegestuurd.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2020 is dit gebeurd.

calamiteitenoefeningen 2020. vier keer per doelgroep, of gezamenlijk. calamiteitenoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2020 is dit gebeurd.

clientenraden 2020. vier keer per doelgroep clientenraad

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2020 is dit gebeurd.

Punten voor SKJ middels congressen, bijeenkomsten en workshops scholing

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2020 is dit gebeurd.

WMD controle Gerrit de Jonge. Legionella wordt bijgehouden door Ralf voor het Woonhuis kids en Elsbert voor het Woonhuis Kamertraining. We hebben een contract voor de monsters die worden genomen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2020 is dit gebeurd.

JeeDee Techniek en Advies, inspectie van elektrische installaties volgens NEN 3140 en NEN 1010. Vragen of er nog nieuwe instructie moet komen voor Arie voor de jaarlijkse keuring vd elektrische apparaten. Door de verbouwing van de kantine en nieuwe aanleg elektriciteit is veel van wat oud was nu nieuw aangelegd. Verzekering komt in maart/april 2018 langs om dit te controleren.

installaties keuring

elektrische

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alles is opnieuw bekeken.

Personeel houdt kennis medicatiebeheer op peil.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2020 is dit gebeurd.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Op beide websites nieuwe reglement toegevoegd.

Bijhouden logboek veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dubbeling.

Een vertrouwenspersoon voor eigen medewerkers instellen, klachtenprocedure voor personeel. Freek gaat dit uitzoeken.

vertrouwenspersoon personeel

Geplande uitvoerdatum: 21-07-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit is klaar.

Jaarlijkse controle brandblussers en EHBO-koffers door NL-brandveiliginig. En jaarlijkse controle brandmeldsysteem en brandalarmen door Ajax Chubb.

controle brandblussers ehbo brandmeldsysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2020 is dit gebeurd.

Vloer tegelen keuken kinder/jeugdopvangruimte verbouwing kinder/jeugdopvang

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Is afgerond

Verslaglegging logboek speeltoestellen, Zoonosen speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2020 is dit gebeurd.

Opstellen jaarverslag. Zorgen dat dit tijdens het jaar al goed wordt bijgewerkt.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2020 is dit gebeurd.

nieuw tevredenheidsformulier, met andere vragen en een andere structuur. tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit heeft Rosa uitgevoerd.

raad van advies

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dubbeling met ander actiepunt.

inloopactiviteiten winkel

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: In 2020 is er door Corona niet veel ondernomen.

meer groene plekken op het erf erf

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn onder andere meer vlinderstruiken, rozenstruiken, wilgen, laurierstruiken op het erf geplaatst.

Ingebruikname winkeltje: winkeltje isoleren, aftimmeren en inrichten winkel verbouwing

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze is klaar.

verbeterde buitenvoorzieningen kamertraining kamertraining verbouwing

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Terras verbeterd, aanplanting aangepakt, gevel geveerd in 2020

ontwikkeling van een eigen voedselbos moestuin

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: De eerste fase is afgerond.

Activiteiten in en om het winkeltje uitwerken dagopvang winkel

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er is veel werk verzet, nu nog in de praktijk laten zien.

Het uitwerken van dagbestedingsprocessen dagopvang

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Een aantal processen zijn verder uitgewerkt, vereenvoudigd en toegevoegd, maar hierin kunnen wij nog meer stappen maken.

kwaliteitskaders toetsing intern kwaliteit audit

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2020 is dit gebeurd.

aanplanting voedselbos Refaja moestuin

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit is een bos in aanplant. Elk jaar krijgt het een beetje meer vorm.

op bezoek bij buurman Henk uitje dagopvang

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2020 is dit gebeurd.

Bestrating inrit kantine aanpakken erf bestrating

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Evaluaties delen met pb'er, ouder van deelnemer. Netwerk betrekken. evaluatiegesprek

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2020
Actie afgerond op: 01-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2020 is dit gebeurd.

Controle op alle contracten met bedrijven. Loopt alles nog? Is alles juist uitgevoerd?

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ook dit jaar weer alles langsgelopen. Sommige contracten vernieuwd.

inrichting en isolatie winkeltje verbouwing

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Winkel is klaar voor gebruik.

nieuwe achterdeur achterhuis verbouwing

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: De deur en de achtergevel zijn vernieuwd.

Werken met de diploma's voor onze deelnemers van de Dagbesteding. Begeleiding zorgt ervoor dat er doelen worden vastgelegd en begeleidt het traject. Leiding DO zorgt ervoor dat elke deelnemer een aantal diploma's krijgt. dagopvang diplomas

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ook dit jaar de diploma's weer benut. Mag ook nog schepje bij op.

Stigas en LTO Noord in de gaten houden voor workshops, cursussen die interessant voor ons kunnen zijn. veiligheid rie hygiene scholing

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit blijven wij doen, maar 2020 was geen cursusjaar voor onze boerderij.

eigen audit audit

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: In december hebben wij een week uitgetrokken om alle dossiers na te kijken op zaken die missen.

Werk de vragenlijst van het tevredenheidsonderzoek wat verder uit. Met name op het gebied van de woonbegeleiding. Zie het voorbeeld in de kennisbank. tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Rosa heeft de vragenlijsten aangepast.

Jaarlijkse controle of alle contracten nog kloppen en doorlopen. controle

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2020 is dit gebeurd. Een aantal overeenkomsten zijn vernieuwd.

Jaarlijks keuring van de elektrische apparatuur door medewerker die instructie heeft ontvangen van gecertificeerd bedrijf. Dit gaat volgens de normen met gekalibreerd meetinstrument en stickers. veiligheid nen controle

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2020
Actie afgerond op: 01-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Gebeurd tijdens de eerste lockdown.

klachtenregeling voor personeel

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit is nu prima geregeld en gecommuniceerd met het personeel.

Nieuwe vorm voor 'Raad van Advies'

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Met Anne als voormalig eigenaar hebben wij een fijne, betrokken, min of meer onafhankelijke adviseur.

Louise volgt medicatiecursus

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2020
Actie afgerond op: 01-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Is afgerond

Medewerkers lezen de handelingsplannen (epileptische aanvallen) goed door, zodat ze altijd goed op de hoogte zijn.

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2020 is dit gebeurd.

Uitbreiding parkeerplekken? Nadenken wat verstandig is. parkeerplekken

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn meerdere nieuwe plekken gecreeerd

nieuwe lokatie winkeltje verbouwing

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2020
Actie afgerond op: 01-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Winkel is klaar voor gebruik

overdracht naar ouders moet beter. concrete vorm uitwerken en uitvoeren. communicatie overdracht

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Misschien wel mede door corona hebben wij veelvuldig en goed gecommuniceerd. deze ervaring nemen wij mee naar de komende jaren.

gezellige activiteiten voor bewoners, meewoners en begeleid woners erf kamertraining woonhuis

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: voor zover dat kon dit jaar hebben wij dit gedaan

Bijhouden logboek veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2020 is dit gebeurd.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. **Indienen Jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: 25-02-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Kas 2: folie en betimmering **moestuin**

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Nascholing aanbieden over normale en afwijkende seksuele ontwikkeling. **seksualiteit** **scholing**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Bijhouden logboek **veiligheid**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Wij nemen de ervaringen qua communicatie mee naar de toekomst. **communicatie**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Wij blijven investeren in de brede inzetbaarheid van ons erf. **erf**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Wij nemen een aantal doelstellingen uit 2019 mee naar 2021

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Hygiënemaatregelen meenemen uit corona-tijd. **veiligheid**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Sportmomenten voor deelnemers en/of bewoners gezondheid sport

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

BOERenKADO openen winkel

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

EVC-traject Freek afronden scholing

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Scholing dagbestedingsteam scholing

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Kennis medicijngebruik up-to-date houden medicatie

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

ontruimingsplan vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Jaarlijks keuring van de elektrische apparatuur door medewerker die instructie heeft ontvangen van gecertificeerd bedrijf. Dit gaat volgens de normen met gekalibreerd meetinstrument en stickers. veiligheid nen controle

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Jaarlijkse controle of alle contracten nog kloppen en doorlopen. controle

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Werk de vragenlijst van het tevredenheidsonderzoek wat verder uit. Met name op het gebied van de woonbegeleiding. Zie het voorbeeld in de kennisbank. tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

eigen audit audit

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Stigas en LTO Noord in de gaten houden voor workshops, cursussen die interessant voor ons kunnen zijn. veiligheid rie hygiene scholing

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Werken met de diploma's voor onze deelnemers van de Dagbesteding. Begeleiding zorgt ervoor dat er doelen worden vastgelegd en begeleidt het traject. Leiding DO zorgt ervoor dat elke deelnemer een aantal diploma's krijgt. dagopvang diplomas

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Controle op alle contracten met bedrijven. Loopt alles nog? Is alles juist uitgevoerd? veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Evaluaties delen met pb'er, ouder van deelnemer. Netwerk betrekken. evaluatiegesprek

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

op bezoek bij buurman Henk. voor de samenwerking is het leuk als we dit af en toe doen. uitje dagopvang

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

verbeteren buitenvoorzieningen kamertraining kamertraining verbouwing

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Opstellen jaarverslag. Zorgen dat dit tijdens het jaar al goed wordt bijgewerkt. jaarverslag kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Verslaglegging logboek speeltoestellen, Zoonosen speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Jaarlijkse controle brandblussers en EHBO-koffers door NL-brandbeveiliging. En jaarlijkse controle brandmeldsysteem en brandalarmen door Ajax Chubb. controle brandblussers ehbo brandmeldsysteem

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Personeel houdt kennis medicatiebeheer op peil.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

NEN 3140 en NEN 1010 JeeDee techniek of ander bedrijf. elektrische installaties keuring

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Legionella beheersplan up to date maken

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Tevredenheidonderzoek deelnemers. Via online tool. tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Personeel in het zonnetje zetten. personeel

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Stigas RI en E Wim Klaucke controle. Inplannen RlenE. Dit moet ergens in 2020.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

rie uitvoeren voor november 2021 controle

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Wij gaan leren van het opstarten van ons winkeltje. winkel

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Vloer op de bovenverdieping van woonhuis verbeteren. verbouwing

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

wandelingenplan met strippenkaart

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Bijhouden logboek veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

communicatie blijvend verbeteren **communicatie** **overdracht**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Medewerkers lezen de handelingsplannen (epileptische aanvallen) goed door, zodat ze altijd goed op de hoogte zijn. **veiligheid** **medicatie**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

aanplanting voedselbos Refaja **moestuin**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

kwaliteitskaders toetsing intern **kwaliteit** **audit**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Het uitwerken van dagbestedingsprocessen **dagopvang**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Activiteiten in en om het winkeltje uitwerken **dagopvang** **winkel**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

meer groene plekken op het erf **erf**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

inloopactiviteiten **winkel**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

clienraden 2020. vier keer per doelgroep **clienraad**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

calamiteitenoefeningen 2020. vier keer per doelgroep, of gezamenlijk. **calamiteitenoefening**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Evaluatie gesprekken met deelnemers. Begeleiding dagopvang voert gesprekken met de deelnemers van de Dagopvang. In het Woonhuis zijn er wekelijkse evaluaties en op de Kinder-/Jeugdopvang krijgen ouders het op papier toegestuurd. **evaluatiegesprek** **evaluatie**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Functioneringsgesprekken. personeel

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Administratie van gegevens stagiaires vastleggen. Zorgen dat op tijd alle formulieren zijn aangeleverd. stage stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Begeleidingsplannen van het Woonhuis wekelijks evalueren begeleidingsplannen evalua

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Monitoring ongedierte en bestrijding knaagdierbeheersing hygiene

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actualisatie van de RI&E. Even weer door het systeem om te controleren of we alles goed bijhouden. Let op: na verbouwing van de kantine moeten alle brandblussers en noodkaarten weer op de juiste plekken worden opgehangen. Garage moet worden opgenomen in de digitale RI&E. veiligheid rie preventie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Dagelijkse activiteiten preventiemedewerker preventie veiligheid rie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Werkoverleg met team DO overleg dagopvang

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Functioneringsgesprekken houden met alle medewerkers. Rapportage maken. personeel functionering overleg

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Medicatie overzicht apotheek vragen van ouders/verzorgers Kinder/Jeugdopvang. medicatie overzichten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Meldcode en andere belangrijke protocollen doornemen met medewerkers. Geregeld in team een aantal protocollen doorspreken.meldcode overleg

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Kluslijst afwerken en gedurende het jaar weer vullen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Asbestdakofferte moet worden aangevraagd. offertes

Geplande uitvoerdatum: 16-07-2022

Afhankelijk van financiële situatie investeren in diverse vormen van duurzaamheid. Vijf jaren plan. duurzaamheid

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Toelichting: Denk aan isolatie, andere vormen van verwarming, energieopwekking en waterverbruik.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

opstellen beroepshouding seksualiteit seksualiteit

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is de afgelopen jaren ontzettend veel werk verzet op allerlei vlakken. Dankzij ons fantastische team kunnen we elke keer weer stappen zetten in de kwaliteit van de zorg, de inrichting van het erf en de gebouwen, de variatie aan activiteiten, de communicatie met alle betrokkenen en met elkaar. Misschien is dat wel wat ik nog een beetje mis in de actielijst. Een soort dankbetuiging aan ons personeel. Die voeg ik hier nog toe: een actiepoint om ons personeel nog een keer in het zonnetje te zetten. Zodra het weer kan gaan we een heel gezellig feestje met elkaar vieren om hen te laten zien dat we blij met ze zijn. Ook maak ik van de gelegenheid gebruik om te benoemen dat ik trots ben op Louise en al het werk dat zij verzet op de boerderij. Als jonge meid droomde zij er van om in een weeshuis te werken. Dat is het niet geworden, maar ik ben blij dat ik samen met haar voor een prachtige groep jonge en oudere mensen mag zorgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In 2018 hebben wij onze doelstellingen als volgt geformuleerd:

1. Investeren in duurzaamheid, energieopwekking en isolatie. De komende jaren willen we onderzoeken of we voor een tweede deel van ons energieverbruik zonnepanelen kunnen gebruiken. Hiervoor moeten eerst een aantal installatietechnische aanpassingen worden gedaan. (er zijn in 2018 offertes aangevraagd, maar er is nog teveel onduidelijk om dit rond te maken.)

Status 2019: grote delen van het achterhuis zijn geïsoleerd, ook de bovenverdieping van de boerderij is aangepakt. Er zijn een aantal installatieverbeteringen gedaan, maar het is nu toch te lastig om nieuwe zonnepanelen aan te sluiten.

Status 2020: Het voorhuis is in 2020 geïsoleerd en de meterkasten van 19 en 19 a zijn aangepast. Freek is begonnen met een oriëntatie op een kleine windmolen.

2. Refaja producties: Het is ons plan om in de komende jaren meer van dergelijke creatieve dingen te bedenken en uit te werken tot een tastbaar product.

Status 2019: Er zijn nieuwe concepten uitgedacht: knuffeldieren, kado-pakketten, labels en nog veel meer. Hier zijn we ons echt in aan het ontwikkelen.

Status 2020: concepten liggen in het winkeltje. Na de corona kunnen we zien wat succesvolle concepten zijn.

3. Parkeerplekken: Op dit moment zitten wij een beetje aan de max voor wat betreft het parkeren.

Status 2019: Er zijn extra parkeerplekken gecreëerd rondom het woonhuis en de kantine. Vooralsnog lijkt dit genoeg.

Status 2020: Bij het winkeltje is wat extra ruimte gecreeerd.

4. Bedrijfsoverdracht: Anne, Freek en Louise zullen in de komende periode de overdracht aanvangen en afronden.

Status 2019: de overdracht is op papier afgerond. De financiële afwikkeling zal iets meer tijd kosten.

Status 2020: de overdracht is volledig afgerond. Voor opvolging is het nu nog wat te vroeg

Nieuwe langere-termijnplannen 2019:

1. Het uitwerken van dagbestedingsprocessen. Wij willen graag dat voor een aantal activiteiten vaste processen gecreëerd worden. Nu gebeurt dat deels al wel, maar we willen daar mee van vastleggen en beter organiseren. Een ruimte voor het strippen van kabels bijvoorbeeld.

Status 2020: Er zijn drie extra werkruimtes gecreeerd en drie nieuwe boxen voor paarden.

2. Vloer op de bovenverdieping van het woonhuis verbeteren. Daar ligt nu tapijt, maar we willen graag naar een vaste vloer.

Status 2020: Hier is nog niets mee gedaan.

3. Activiteiten in en om het winkeltje uitwerken. Denk aan theeproeverij-middag, jam maken, een lezing, een knuffel-de-lammetjes-dag, enzovoort.

Status 2020: de winkel is af, maar nog niet open geweest.

4. Ontwikkeling van een eigen voedselbos. Hiervoor zijn de eerste stappen al gezet. Struiken en bomen zijn deels al geplant. Nu verder met ondergroei en klimplanten en de verbetering van het ecosysteem.

Status 2020: het bos wordt steeds iets meer een bos.

5. Verbeterde buitenvoorzieningen kamertraining. Loungebank, beplanting, etc.

Status 2020: er zijn al een aantal dingen verbeterd. Duidelijk adresbordje aan de weg bijvoorbeeld.

Nieuwe lange termijnplannen 2020:

1. Verbouwen mestlo naar multifunctionele gebruikruimte

2. Ander mestbeheer. Geen drijfmest meer van de boerderij. Daardoor minder gevaarlijke situaties en meer vaste mest. Die laatste moet een goede plek krijgen op de boerderij, want nu grote bron van vliegen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Wij hadden als doel voor 2020 om leuke inloopactiviteiten aan te bieden en ons maatschappelijk ook weer in te zetten als het gaat om zaken als een schone buurt en een klusje voor een goed doel, daarnaast wilden we gezellige activiteiten organiseren op het erf, voor bewoners, meewoners en begeleid woners. Deze dingen hebben we slechts heel beperkt kunnen doen, dus daar willen we graag in 2021 mee aan de slag. Hopelijk kan dat!

Verder gaan we door met waar we de afgelopen jaren in zijn gegroeid. Veel diverse activiteiten, maatwerk in wonen en werken, een fijn team dat samen groeit en ontwikkelt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

In de actielijst zijn acties opgenomen om de hiervoor genoemde doelen te verwezenlijken of te onderzoeken. Hiermee moet het lukken om deze doelen te bereiken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• rapport wonen• rapport do• rapport ouders verzorgers• rapport kjo |
|------------|--|