

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij Refaja

Zorgboerderij Refaja

Locatienummer: 165



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	36
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	38
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	38
9.3 Plan van aanpak	39
Overzicht van bijlagen	39

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Refaja

Registratienummer: 165

Oshaarseweg 19, 7932 PW Echten, Dr.

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01156983

Website: <http://www.zorgboerderijrefaja.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Refaja

Registratienummer: 165

Oshaarseweg 19, 7932 PW Echten

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Dit is onze terugblik op 2021.

Een jaar vol nieuwe uitdagingen, mooie en verdrietige momenten en grote en kleine ontwikkelingen. In 2020 hadden we al geleerd dat een zorgboerderij een plek is waar je met een aantal aanpassingen door kunt gaan in corona-tijd. In dit jaarverslag zullen we de nadruk daarom wat minder leggen op corona en wat meer proberen in te zoomen op de andere dingen en situaties die dit jaar gekenmerkt hebben.

Wij bespreken 2021 in dit jaarverslag aan de hand van de seizoenen van alweer het drie-en-twintigste jaar waarin wij als zorgboerderij op ons erf en in onze gebouwen zorg mochten bieden aan onze geweldige deelnemers.

De winter

Het jaar begon verdrietig met het overlijden van een deelneemster. Nog maar een paar weken werkte zij op onze dagbesteding, maar wij kenden haar al veel langer, omdat zij in het verleden vaak kwam logeren op de boerderij. In de kantine richtten wij een plekje in om afscheid van haar te nemen.

Vanuit de overheid kwam de mogelijkheid om ons team en onze bewoners aan te melden voor vaccinaties. Net als veel anderen in Nederland keken wij uit naar deze mogelijkheid en wij zorgden ervoor dat iedereen de brieven en informatie kreeg die nodig was om een eigen keuze te maken.

In februari kregen wij te maken met de zogenaamde Russische beer. Een periode van stevige vrieskou die begon met een dag vol wind en stuifneeuw. Wij namen maatregelen om de dieren te beschermen en toen de dieren veilig waren genoten wij van een weekje sneeuw en ijs.

Eind februari begon de zon ineens flink te schijnen en kwamen de eerste deelnemers alweer in hun korte broek naar het werk. Hoewel de temperatuur vervolgens weer flink zakte was het een heerlijke voorbode voor de lente die er aan zat te komen.

Aan het eind van de winter hoorden wij van Ralf en Rosa dat zij in 2021 de boerderij zouden verlaten voor nieuwe, persoonlijke uitdagingen. Rosa en haar vriend wilden graag een eigen bedrijf in het dorp waar zij wonen en Ralf wilde zich richten op zijn gezin en zijn eigen huis bouwen. Allebei supergave uitdagingen, maar wel jammer voor ons. Vervolgens vertelde Aafke dat zij zou gaan verhuizen naar de regio Utrecht en daardoor minder uren kon werken en hoorden wij van Carola en Elsbert dat er eind 2021 twee zwangerschapsverloven mochten worden opgenomen. Alweer fantastische berichten, maar ook vijf stevige personele uitdagingen.

Toen wij (Louise en Freek) als beheerders de nieuwe situatie bespraken, kwamen wij tot een aantal conclusies.

Ten eerste: hoe goed ons team op enig moment ook zal zijn, uiteindelijk zijn wij het fundament onder de organisatie. Dat geeft rust, maar met z'n tweeën is het fundament smaller dan een paar jaar geleden, toen Anne nog in de maatschap zat.

Ten tweede: wij wonen met onze kinderen op het erf. Dat vinden wij fijn, maar het betekent ook dat wij dat mee moeten nemen in de beslissing welke zorg wij wel en juist niet op ons erf kunnen leveren. Daarom besloten wij in het voorjaar om de meiden die op dat moment in ons kamertrainingstraject woonden te laten uitstromen en daarmee dit project in ieder geval voor dit moment af te sluiten. Als er een nieuwe groep bewoners zou komen, wisten wij dat er een intensieve periode zou volgen met diverse problematieken en waar een commitment van een jaar of drie bij hoort. Het leek ons met het oog op ons gezin en ons smallere fundament beter om op zoek te gaan naar een andere invulling van onze woning.

Het voorjaar

In 2020 hadden wij ons winkeltje afgebouwd, maar door alle maatregelen waren wij niet verder gegaan met het inrichten en decoreren van de winkel. Met het oog op de komende zomer besloten wij dit nu wel te doen. Er werden letters op de gevel gemaakt en de winkel werd voorzien van een toonbank en opnieuw ingericht. Klaar voor de zomer en het naseizoen.

Zoals het een zorgboerderij past was de lente ook een seizoen vol jonge lammetjes, konijntjes, blij koeien die naar buiten mochten, bomen vol bloesem en de eerste keer gras maaien.

In juni vroegen wij twee van de deelnemers van onze dagopvang, die met elkaar getrouwd zijn, of zij het leuk zouden vinden om op de boerderij te komen wonen. Wel vroegen wij hen om dit nog niet verder te communiceren, maar alleen met de eigen ouders te bespreken. Zij waren heel enthousiast en wij ook.

De zomer

In de zomermaanden voelde het opnieuw alsof corona aan het verdwijnen was. Iedereen was gevaccineerd, de maatregelen werden versoepeld en omdat het aantal besmettingen in onze regio nagenoeg nul was kenden wij net als in 2020 bijna geen besmettingsgevallen in onze omgeving of die van de deelnemers.

Het leek erop dat wij dit jaar wel een kerstmarkt zouden kunnen organiseren, dus begonnen wij in de zomer met het nadenken over producten en de manier waarop wij de markt zouden kunnen organiseren met een nieuwer minder ingewerkt team.

De zomer verliep verder rustig vol ook met leuke momenten. De grotere jongens van de kinder-jeugdopvang kwamen een nachtje kamperen op de boerderij, het woonhuis ging op vakantie naar de achterhoek en de dagbesteding maakte een huifkartocht door de bossen van Nijverdal. Er waren barbecues, kampvuren en een mooi concert voor de deelnemers door een vriend van Freek en Louise uit Paraguay.

Louise sloot aan bij een lokaal netwerkoverleg en wij gingen op zoek naar de juiste vervolgroute voor de meiden die in ons kamertrainingstraject woonden. Twee meiden konden uitstromen naar minder zorg, voor één jongedame begonnen wij met de aanvraag voor een WLZ-indicatie (in december afgegeven) en voor onze vierde bewoonster gingen wij op zoek naar een nieuwe beschermd-wonenplek.

Het was een zomer met regelmatig wat regen, waardoor wij voldoende voer konden ophalen voor onze koeien en andere dieren.

In het woonhuis waren twee bewoners 18 geworden en verhuisd naar een nieuwe woonplek. Voor hen in de plaats kwamen twee nieuwe bewoners waarvan een het door een traumatische ervaring niet lukte om te eten en gebruik maakte van sondevoeding. De begeleiding van het woonhuis volgde hiervoor een cursus.

De herfst

Ondanks ons grote optimisme werd ook de herfst van 2021 een seizoen van aanscherpingen, een nieuwe golf, mondkapjes en het sluiten van alle winkels en horeca-bedrijven. Ook op de boerderij werden alle afspraken weer besproken en uitgevoerd. Sowieso hebben wij veel van onze manier van werken die is ontstaan in de eerste periode van de coronatijd in stand gehouden en verwachten wij dat dit ook in de toekomst zo blijft.

De corona-situatie zorgde ervoor dat wij onze kerstmarktplannen opnieuw in de prullenbak konden stoppen. Daar baalden wij stevig van.

Maar er gebeurden ook weer allemaal goede dingen: we bezorgden grote hoeveelheden hout, kregen enthousiaste klanten in ons winkeltje, creëerden een goede stalling voor onze tractoren, kregen nieuwe geitjes, varkentjes en katten op het erf en kregen alle koeien weer veilig op het stro.

Van onze bewoonster met sondevoeding moesten wij helaas weer afscheid nemen. Voor haar specifieke problematiek blijken er op dit moment nauwelijks mogelijkheden voor behandeling, waardoor haar situatie niet verbeterde. Haar ouders hebben in hun eigen privésituatie aanpassingen gedaan waardoor zij de zorg zoveel mogelijk zelf kunnen organiseren.

Eind december waren alle bewoners van het kamertrainingshuis uitgestroomd naar nieuwe plekken. Ons stel was al aan het verven en behangen geslagen. In januari zullen zij verhuizen. Fijn dat dit allemaal goed gegaan is.

Zorgaanbod, samenwerking, kwaliteit

De laatste jaren hebben wij hard gewerkt om de kwaliteit op de boerderij te verbeteren.

Op het gebied van samenwerking schuift Louise sinds dit jaar aan bij een netwerkoverleg met grotere zorginstellingen uit onze omgeving.

Wij werken goed samen met de ouders, verzorgers, scholen en zorgprofessionals in de verschillende clientennetwerken. Ook de samenwerking met de buurman op agrarisch gebied verloopt nog steeds naar beider tevredenheid.

Zoals in het verhaal hiervoor beschreven hebben wij ons zorgaanbod enigszins aangepast. Vanaf nu bieden wij (in ieder geval de komende jaren) geen beschermd wonen meer op onze boerderij. Wij zijn dankbaar voor de jongeren die op onze boerderij een veilige plek mochten vinden en de stappen die zij hebben kunnen zetten. Voor de een waren die stappen groter dan voor de ander en dat past ook bij het traject van twee tot drie jaar en de fase waarin de jongeren zitten. De zorg was vaak ook moeilijk en gecompliceerd door de problematiek van de bewoners. Ook dat is een reden voor ons om te stoppen. Voor een bedrijf als dat van ons, waarbij wij als familie het middelpunt vormen van een kleine organisatie is steeds opnieuw ook de vraag: waar ligt de grens van de zorg die jullie bieden?

Scholing, organisatie en overleg

In 2021 moest de EHBO-BHV-cursus opnieuw op anderhalve meter georganiseerd worden. Dat is toch wel erg jammer, want daardoor lijkt het meer op een college dan een echte trainingsdag.

Louise volgde in 2021 een cursus beroepscode en tuchtrecht en een aantal refererbijeenkomsten. De meeste van onze medewerkers hebben een cursus medicatiebeheer gevolgd en behaald. De begeleiding in het woonhuis heeft een cursus sondevoeding gevolgd. Freek heeft een tweedaagse herhaling kettingzaagcursus gevolgd en behaald.

De lijntjes met de mensen en organisaties om ons heen waren kort. Wij hebben steeds met iedereen (ouders/verzorgers; binnen het team; met koepelorganisaties; etc.) goed kunnen overleggen.

Personeel

Zoals beschreven was het een ingewikkeld jaar op het gebied van personeel. Er moest een puzzel worden gelegd. Er moesten nieuwe mensen komen op de lege plekken en dat lukte. Louise moest in het woonhuis vaak een stapje extra zetten omdat er met Ralf en Rosa een heleboel jaren ervaring vertrokken.

Wij proberen het begeleidingsteam voor de kinderen zo vertrouwd mogelijk te houden en zijn blij dat Mellanie, Eline en Lisanne, die al op de boerderij werkten de zorg in het woonhuis op zich konden nemen.

Ook dit jaar zijn wij hartstikke dankbaar voor het harde werk, de flexibiliteit, creativiteit en motivatie van onze mensen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Ook in 2021 had het corona-virus grote invloed heeft gehad op alles en iedereen op de boerderij. Nog steeds waren wij een anderhalve-meter-boerderij met ellebogen voor bezoekers en mondkapjes bij verplaatsingen. Het bleef steeds zaak om de richtlijnen goed uit te voeren en te interpreteren.

Er kwamen nieuwe vraagstukken bij: discussie over wel of niet vaccineren tussen de deelnemers, omgaan met het virus zelf, dat deze golf net zo hard rond ging in de rest van Nederland en we hebben zin om met onze groepen iets leuks te doen, maar waar kunnen we heen (behalve het bos, want dat doen we natuurlijk heel vaak). Dit jaar hebben we anderhalve-meter-kerst gevierd en een aantal keren samen buiten een feestje gevierd.

Er werd veel overlegd dit jaar, maar vooral voor Louise betekende dat dit jaar meer kennisoverdracht en aansturen, terwijl het in de jaren hiervoor ook vaak sparren en uitwisseling was geweest.

Het is leuk om te zien hoe enthousiast mensen reageren op ons winkeltje. Dit kunnen we de komende jaren echt gaan uitbouwen. Hopelijk kunnen wij in het voorjaar van 2022 een leuke markt organiseren om zo ook de ouders en andere betrokkenen weer de kans te geven om de boerderij te bezoeken.

In het najaar kwam er een delegatie van Bezinn op bezoek. Wij konden naar hen uitspreken dat het voor onze organisatie een meerwaarde dat wij onderaannemer van Bezinn zijn. Er wordt veel werk verzet, de communicatie is goed, de systemen werken prettig en de mensen van Bezinn zijn kundig en vriendelijk. Wij zouden dit deel van het werk niet graag zelf in handen nemen. Naast Bezinn werken wij op clientniveau veel samen met zorgprofessionals van verschillende organisaties als Accare, de woonvoorzieningen in onze omgeving, de onderwijsinstellingen en de ouders/verzorgers van de deelnemers.

Nieuwe doelstellingen zijn soms oude wijn in nieuwe zakken, of andersom, maar dat komt ook omdat de twaalf maanden van 2021 weer voorbijgevoegen zijn!

Dit jaar hebben wij vlak voor de kerst met de deelnemers van de dagopvang een diploma-viering gehad. Dit was superleuk en werd met veel enthousiasme ontvangen door iedereen. Hiermee hebben we een mooie manier gevonden om onze diploma's in te zetten.

1. Wij nemen de ervaringen qua communicatie mee naar de toekomst.
2. Wij blijven investeren in de brede inzetbaarheid van ons erf.
3. Wij gaan samen met ons team groeien naar nieuwe teamkracht in 2022
4. Wij maken zichtbaar voor onze deelnemers welke stappen zij aan het zetten zijn, bijvoorbeeld door onze diploma's.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Kinder-/Jeugdopvang

We begonnen het jaar 2021 met 37 kinderen. Nu we aan het eind zitten van dit jaar komen we op 35 kinderen uit. Er zijn dit jaar een aantal kinderen uitgestroomd, die meer zorg nodig hadden, bijvoorbeeld logeren of begeleid wonen, of één-op-één begeleiding. Aan deze hulpvraag kunnen wij binnen de kinder-/jeugdopvang niet voldoen. Ook stromen er altijd kinderen uit die een andere tijdsinvulling krijgen: een baantje, een sport, gezinstijd. Ook zijn er een aantal kinderen naar de middelbare school gegaan waardoor zij geen tijd meer hadden voor de kinder-/jeugdopvang. Daarnaast zijn er een aantal kinderen verhuisd. Daar tegenover stond de instroom van een aantal nieuwe kinderen en jongeren, die wij voor korte of langere tijd een plek mogen bieden op onze boerderij.

Dagopvang

We begonnen in 2021 met 26 deelnemers op de Dagopvang en komen op het eind van het jaar op 28 deelnemers uit. Er kwamen een vier nieuwe deelnemers bij, waarvan één eerst op de woongroep woonde en nu alleen nog op de dagopvang is en één van de deelnemers van de kinder-/jeugdopvang naar de dagbesteding is gegaan. Er zijn vier deelnemers weggegaan waarvan er twee deelnemers naar een andere plek gegaan omdat zij meer begeleiding nodig hebben.

Woonhuis voor kinderen en jongeren

We begonnen het jaar met 6 kinderen/jongeren. Nu wonen er 6 kinderen/jongeren in het woonhuis. Er zijn in het afgelopen jaar twee jongeren naar een andere plek gegaan omdat zij achttien werden. Er zijn twee nieuwe kinderen/jongeren die wij een plek mogen bieden in het woonhuis. Eén van hen woont één keer in de twee weken een midweek in het woonhuis.

Kamertraining

We begonnen het jaar met vier bewoners. In het begin van het jaar ging een van de bewoners naar een andere plek. Halverwege het jaar werd duidelijk dat de kamertraining ging stoppen. Vanaf dat moment is er actief gezocht naar vervolgplekken voor de andere drie bewoners. Inmiddels hebben alle drie de bewoners een nieuwe plek gevonden.

Verloop

Het verloop bij de kinder-/jeugdopvang is altijd het grootst. Het verschil tussen een kind van acht en een tiener van elf is aanzienlijk en de zorgvraag binnen een gezin kan met de tijd groter of juist kleiner worden. De groep op woensdag is redelijk stabiel gebleven.

De groep die dagbesteding krijgt op de boerderij is redelijk stabiel. Er vertrekt elk jaar wel een deelnemer en er komt er vaak ook wel een bij. Het kan te maken hebben met ziekte, een verhuizing, persoonlijke omstandigheden en soms ook met andere behoeften.

De kamertraining stopt aan het einde van 2021. Er is een nieuw plan voor de ruimte waar de kamertraining plaatsvindt. Twee deelnemers van de dagopvang mogen daar nu wonen en ontvangen de begeleiding die zij nodig hebben van de boerderij.

Zorgzwaarte en begeleiding

Op dit moment is de verdeling als volgt: 50 procent jeugdwet, 35 procent wlz en 15 procent wmo. Hiervan is 95 procent op basis van zorg in natura. Onze bewoners hebben een jeugd- of wmo- indicatie; het merendeel van de deelnemers in de dagopvang heeft een wlz-indicatie, een klein deel een wmo, of een jeugdwetindicatie. Bij de kinder-jeugdopvang hebben een aantal kinderen een wlz-indicatie, het merendeel een jeugdwetindicatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Welke conclusies kunnen wij uit het voorgaande trekken?

Wij hebben nu acht jaar het aanbod Dagopvang, Kinder-/Jeugdopvang, Woonhuis voor kinderen en jongeren en een Woonhuis Kamertraining gehad. Dit jaar besloten wij te stoppen met de kamertraining, zoals eerder in dit jaarverslag zo goed mogelijk gedeut.

Passen de deelnemers bij ons zorgaanbod?

Wij hebben goed in beeld welke groep wij zorg kunnen bieden en welke niet. De groep die nu bij ons werkt heeft een passend zorgaanbod, waarbij wij onze sterke punten graag willen versterken en uitbreiden.

Wat hebben we het afgelopen jaar geleerd met betrekking tot ontwikkelingen bij de deelnemers?

Wij kunnen omgaan met nieuwe situaties, zorg en taken goed voorstructureren en iedereen de zorg geven die nodig is.

Welke veranderingen hebben we doorgevoerd naar aanleiding van alles wat we hierboven hebben beschreven?

Zoals beschreven de kamertraining laten uitstromen. Daarnaast zijn wij bezig om een aantal buitenplekken te creëren waar wij kunnen zitten en voldoende afstand te houden.

Wat gaan we doen?

Wij willen koers houden en de tevredenheid, het welbevinden en de ontwikkeling van onze deelnemers goed blijven volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er zijn dit jaar een aantal wijzigingen in het team van werknemers. Er zijn drie personeelsleden die een andere baan hebben gevonden: Elias, Ralf en Rosa. Dinly ging een buitenlandse stage van enkele maanden volgen waardoor ook zij niet meer op de kinder-/jeugdopvang kon werken.

Er zijn vijf nieuwe personeelsleden ons team (tijdelijk) komen versterken. Ayan, Ilse en Marieke zijn in plaats van Rosa, Elias en Dinly op de kinder-/jeugdopvang komen werken. Anne en Alice werken (tijdelijk) op de dagopvang om het zwangerschapsverlof van Carola op te vangen.

Er zijn enkele personeelsleden op andere groepen meer of minder gaan werken. Zo werkt Aafke bijvoorbeeld niet meer op de kinder-/jeugdopvang, maar werken Mellanie en Lianne nu deze dienst. Mellanie en Ayan nemen nu meer diensten in het woonhuis. Eline en Lianne boden een van de deelnemers op de dagopvang één op één begeleiding. Doordat deze deelnemer naar een andere plek is gegaan zijn zij meer in het woonhuis voor kinderen en jongeren gaan werken.

Alle medewerkers hebben van ons op tijd een formulier gekregen met daarop alle vragen die behandeld worden bij het functioneringsgesprek. Deze hebben ze allemaal ook weer ingevuld en ingeleverd, waarnaar Freek en Louise gesprekken met de medewerkers hebben gehad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben we op de dagopvang en in het woonhuis voor kinderen en jongeren weer verschillende stagiaires gehad gedurende dit jaar. Ze moeten bij ons een VOG, praktijkovereenkomst, persoonlijke gegevens, geheimhoudingsformulier en beeld en geluid inleveren. Deze bewaren we in een aparte stagemap op kantoor. De stagiaires krijgen begeleiding van de medewerkers van de betreffende opvang en/of woonhuis.

In 2021 zijn er 17 stagiaires voor een langere tijd geweest. Deze stagiaires komen praktijkervaring op doen en richting het eind van hun opleiding met veel zelfstandigheid gaan werken. Zo komen de studenten van verschillende opleidingen, waaronder Social Work 1 e en 2 e jaars, Maatschappelijke Zorg (Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen), Begeleider Gehandicaptenzorg (Ik weet niet precies welke opleidingen er nog meer waren en hoeveel stagiaires daarbij horen)

De periodes waarin stage gelopen wordt, varieert. Naast een jaarstage kunnen stagiaires ook enkele dagen stage lopen (snuffelstage). Bij de snuffelstages gaat het ook om leerlingen uit het middelbaar of praktijkonderwijs die komen ruiken aan werk in een veilige setting. Wij vinden het leuk om ook deze groep leerlingen geregeld een plekje te kunnen bieden.

Vanaf September: Nienke, Lisanne, Julian, Daphne (woonhuis). Delesha, Sylvie, Roos, Eline, Tygo
Voor September: Marjolein, Cynthia, Kirsten, Esther, Sarah, Anneleen, Byco, Sara

Er worden elk jaar meerdere gesprekken met de stagiaires gehouden, soms aan de hand van opdrachten of met een docent van de desbetreffende opleiding. Wij nemen hier graag de tijd voor. De introductie van de nieuwe stagiaires verloopt goed, scholen en studenten weten ons te vinden. Het blijft leuk om studenten binnen onze organisatie de kans te geven om te leren en te groeien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit jaar gingen enkele mensen die al jaren op de boerderij werken om verschillende redenen weg. Ondanks dat hebben we nieuwe mensen gevonden voor de verschillende taken en functies die open kwamen te staan. In de voorgaande paragrafen hebben wij zo duidelijk mogelijk beschreven hoe wij onze personeelssituatie hebben aangepakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Algemene kennis

Onze maandelijkse intervisiebijeenkomsten zijn een mogelijkheid om in te spelen op vraagstukken en nieuwe inzichten.

Medicatie/Veiligheid

Het is fijn dat wij een brede basis hebben voor iedereen die bij ons werkt. Allemaal geschoold als BHV-er en zoveel mogelijk een cursus medicatiebeheer. Dit jaar kwam er de cursus sondevoeding bij en is er in de intervisies weer veel geleerd en besproken. Het is gelukt om een corona-proof herhalingsmoment voor de BHV en EHBO te vinden. Opnieuw dankzij 't Web, de organisatie die ook dit jaar de trainingen en opleiding verzorgde en waar wij vertrouwen in hebben en houden.

SKJ

Freek heeft zijn EVC-traject gestaakt. Het sloot uiteindelijk te weinig aan bij de plek die hij inneemt in de zorg. Lianne heeft haar diploma gehaald, wat betekent dat wij na Rosa's vertrek nog steeds twee SKJ-er hebben.

Agrarisch

Freek heeft via landschapsbeheer zijn kennis weer kunnen verfrissen met een tweedaagse cursus. Werken in het bos is leuk, maar een hoog kennispeil is wel een vereiste.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Hele jaar door, elke maand, intervisiebijeenkomsten onder leiding van onze orthopedagoog.

Louise: Beroepscode en Tuchtrect (maart en april)

Begeleiding woonhuis: cursus sondevoeding (juni)

Alle begeleiders: EHBO & BHV dag. (december)

Freek: kettingzaag (december)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Op basis van de mogelijkheden zullen wij weer proberen een aantal cursussen in te plannen uit het aanbod van GGZ, de scholingsgids van Bezinn, Stigas of Terra Next.

Is er specifieke kennis nodig?

Wij willen aandacht geven aan een aantal zaken die uit onze RIE naar voren kwamen: discriminatie en racisme, veiligheid op het gebied van machines en tractoren, voedselveiligheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We zijn tevreden met de scholing die is aangeboden en georganiseerd. Hadden wij meer willen doen? Ja, maar de focus als het gaat om de ontwikkeling van ons personeel lag dit jaar meer op inwerken, ervaring opdoen en nieuwe vaardigheden leren in de praktijk.

Het komende jaar blijven wij investeren in de basis. Naast dat het goed is voor iedereen om zich te ontwikkelen, is het ook leuk om dit soort momenten samen te beleven en samen te groeien. We gaan er een mooie planning van maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met elke deelnemer van de Dagbesteding wordt een evaluatiegesprek gehouden. Dit doen we bij de Dagbesteding door middel van een evaluatieformulier wat we samen met de deelnemer invullen. Een begeleider neemt deze taak dan op zich en gaat even zitten met de deelnemer om aan de hand van het formulier door te nemen hoe de deelnemer het ervaart op het werk.

Het gaat dan niet alleen om de taken, maar ook om het contact met de collega's, contact met de begeleiders en beheerders. In onze begeleidingsplannen hebben we onder onze eigen jaarlijkse evaluatie ruimte gemaakt om de ouders/wettelijk vertegenwoordigers ook op elk onderdeel de gelegenheid te geven te reageren met hun eigen opmerkingen en aanvullingen. Hierdoor is er elk jaar voor ouders/verzorgers gelegenheid om inspraak te hebben in de begeleiding van de deelnemer.

Daarnaast proberen we op een informele manier ouders/verzorgers de gelegenheid te geven om bij ons te komen en met de begeleiders en beheerders in gesprek te gaan. Dit doen we onder meer door onze vaste maandelijkse inloopmiddagen. Vorig jaar hadden wij onze inloopmiddagen gestaakt en in 2021 niet opgestart. Hopelijk kan dit weer in 2022.

Als een deelnemer in een woonvorm woont, vragen we via de email ook feedback van de woonbegeleiders. Hieruit komen vaak een aantal afspraken rollen. In 2021 waren de mogelijkheden hiertoe zeer beperkt, maar spraken wij veel woonbegeleiders regelmatig om de zorg en de corona-situatie te bespreken.

De afgelopen jaren hebben wij een overdrachtmapje voor alle deelnemers van de dagopvang aangeschaft. Hopelijk geeft dit na een jaar een leuk beeld van de activiteiten die er gedaan zijn. Het is dan wel van belang dat wij met onze vaste begeleiders kunnen werken, want in dit jaar van quarantaines en isolaties was de bezetting vaak anders dan anders en bleven dit soort extra dingen het vaakst liggen.

In de Woonhuizen wordt wekelijks met de deelnemer geëvalueerd hoe het gaat. De persoonlijk begeleider evalueert maandelijks de doelen en acties in het begeleidingsplan. Dit wordt gedaan door de persoonlijk begeleider van de deelnemer. Elke deelnemer heeft zijn of haar eigen map waarin de evaluaties worden bijgehouden. Ook hier krijgen de ouders/verzorgers jaarlijks het begeleidingsplan met daarin voor elk onderdeel ruimte om hun eigen evaluatie en aanvullingen te geven.

Bij de Kinder-/Jeugdopvang zijn er veel mee contactmomenten met ouders dan bij de dagopvang, waardoor je tijdens het brengen en halen van de kinderen al contact hebt met de ouders om de dag door te nemen en eventuele aanpassingen in de begeleiding te bespreken. Het evaluatiemoment voor de ouders/verzorgers versturen we elk jaar in het begeleidingsplan van de deelnemer.

Om kinderen ook een stuk inspraak te geven werken we met smilelijsten en vragen we ouders om samen met hun kind het onderzoek in te vullen. Daarnaast hebben we natuurlijk de cliëntenraden op elke opvang, waar we een stuk evaluatie uit halen. Bij de evaluaties wordt elk apart onderdeel van het begeleidingsplan besproken. Hierbij moet men denken aan de volgende onderdelen: boerderij algemeen, sociale relaties, lichamelijke gezondheid, psychische gezondheid, werk en activiteiten.

Bij de Woonhuizen zijn er nog wat meer onderdelen die geëvalueerd kunnen worden. Uit de evaluaties kunnen we halen of er taken veranderd moeten worden, of een deelnemer zich prettig of juist niet voelt in de groep, of we de begeleiding moeten aanpassen. Wat de knelpunten zijn, waar ze zich prettig bij voelen. Evaluaties zijn ook heel belangrijk omdat een deelnemer hiermee ook een stuk inspraak krijgt en zijn of haar verhaal kan doen bij de begeleiding.

Ook voor ouders/verzorgers is het fijn om op elk onderdeel aanvullingen en een jaarlijkse evaluatie te geven. Deze blijft ook bewaard in het plan, we nemen de evaluatie letterlijk over in het plan voor het jaar daarna. Zo kunnen we als begeleiding, deelnemer, ouders en verzorgers na een aantal jaar zien of er groei in zit. Of we ook daadwerkelijk iets hebben gedaan met de evaluatie, op- en aanmerkingen.

Naar aanleiding van de evaluaties ontwikkelen we of passen we activiteiten aan, kijken we met een frisse blik naar onze structuur en gebruiksruidten en bespreken we de begeleiding van deelnemers binnen ons team. Concrete voorbeelden hiervan met betrekking tot 2021 zijn: het diplomafeest, het nieuwe dieren-takenbord, heel-nederland-schoon-wandelingen, werken met onze AED, enzovoort.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Evalueren en reflecteren zijn zaken waar we op de boerderij graag aandacht aan geven. Er is voor de deelnemers en voor de ouders/verzorgers jaarlijks genoeg ruimte om hun evaluatie en aanvullingen te geven. Doordat we de evaluaties koppelen aan de onderdelen van het begeleidingsplan krijgen wij een goed beeld van wat er kan worden aangepast, waar we nog een keer naar moeten kijken, hoe deelnemers, ouders verzorgers er tegenaan kijken, etc.

De formele evaluatiemomenten blijven organisatorisch gezien een uitdaging. Het is elk jaar weer en flinke klus om er voor te zorgen dat ook alle plannen weer ingevuld en ondertekend retour komen. Een doel blijft om nog meer informatieoverdracht doen naar persoonlijk begeleiders, ouders van de deelnemers.

Dit gedeelte van het jaarverslag is bijna identiek aan dat van 2020. Er is hier weinig in veranderd en wij zijn tevreden over hoe dit loopt. Wel zouden wij graag de ouders/verzorgers vaker op ons erf uitnodigen, want de corona-periode duurt natuurlijk wel ellendig lang.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Bij de verschillende doelgroepen zijn weer cliëntenraden gehouden. Dit gebeurt tenminste ieder kwartaal. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij. Deze hebben vaak een informeel karakter. Iedereen krijgt de mogelijkheid om mee te denken en mee te beslissen. Het uitgangspunt is om er samen voor te zorgen dat de boerderij een fijne plek blijft en dat we samen stappen vooruit zetten.

Bij de Dagopvang worden alle deelnemers uitgenodigd om bij de cliëntenraad aanwezig te zijn. Ze mogen zelf beslissen of ze dit willen of niet. Er is een vaste kern die graag bij de raden aanwezig is en een groep die eventueel wat noemt maar verder liever aan het werk zijn. Bij de raad wordt ons cliëntenraadformulier gebruikt. De beheerder of begeleider van de Dagopvang leidt het gesprek, maar de deelnemers zijn zelf degenen die mogen vertellen wat ze graag kwijt willen. Als de beheerder of de begeleider wat kwijt wil dan wordt dit ook meegenomen in het gesprek. Het formulier geeft structuur en de beheerder of begeleider volgt deze leidraad.

Er zijn in 2021 vier cliëntenraden gehouden bij de Dagopvang. Wij hebben met elkaar gesproken over het rooster voor de dieren, de quarantaine-regels, het erf, gezondheidsplannen en de dieren. Bij de Kinder-/Jeugdopvang zijn er vier kinderraden gehouden. Dit wordt georganiseerd door de begeleiding van de Kinder-/Jeugdopvang. Er wordt gekeken naar wat de vraag is van de kinderen, waar ze tegenaan lopen, wat komt er vanuit de ouders, etc. Vaak worden de kinderraden in spelvorm uitgevoerd. Het ging dit jaar vaak over speeltoestellen, uitjes, de gebruiksruidten en het vervoer.

Ook in het Woonhuis voor kinderen en jongeren zijn er vier cliëntenraden geweest. Thema's waren de woonkamer, zorgen door de dieren in de achtertuin, de quarantaines, maaltijden, het schuurtje, de vakantie en risico's en gevaren.

Op deze manier hopen we een duidelijk beeld te hebben gegeven van hoe we de cliëntenraden op verschillende manieren vorm geven op de Zorgboerderij. We proberen de cliëntenraden met een beetje creativiteit aantrekkelijk te houden om elke keer het gesprek met elkaar aan te kunnen gaan over de gang van zaken op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het lukt ons goed om samen met de deelnemers te kijken naar wat we graag willen bereiken met elkaar. Dit jaar stond nog in het teken van corona. Wat je merkt is dat iedereen een beetje corona-moe is. Dit gaat wel wat ten koste van de ideeën. 'Dit of dat zou leuk zijn, maar corona.' De maatregelen, de quarantaines die elkaar opvolgden en het op afstand van elkaar blijven hebben hun weerslag op het wel en wee op de boerderij. Toch blijven we ook enthousiast vooruit kijken. We hebben een aantal dingen kunnen organiseren binnen de mogelijkheden, maar onze kracht meer benutten is een verlangen wat je bij iedereen opmerkt. Hopelijk kan dat nu weer snel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting heeft plaats gevonden in november 2021. Wij hebben gebruik gemaakt van een online questionnaire. De vragen zijn duidelijk en de reacties zijn op een prettige manier verwerkt in een resultatenoverzicht.

Wij hebben de vragenlijsten verspreid onder de ouders/verzorgers van opvangen en naar de deelnemers van de verschillende doelgroepen. Er kwam dit jaar opvallend weinig response op onze onderzoeken (35 procent). Omdat wij dezelfde aanpak hadden als vorig jaar en nog extra herinneringen hebben gestuurd weten wij niet precies wat hier de oorzaak voor was. Het leek op een jaar of tien geleden, toen het bij het tevredenheidsonderzoek ook altijd bovenmatig veel inzet kostte om voldoende response te krijgen.

Omdat wij niet teveel willen leuren en spammen, zijn wij op zoek naar een volgende aanpassing. Wij hebben als actie aan de actielijst toegevoegd om dit anders aan te pakken en te onderzoeken hoe wij een hogere response kunnen krijgen. Deze willen wij dan vanaf onze eigen website uitvoeren, zodat het wellicht wat professioneler overkomt.

Een voorbeeld van ons onderzoek vind je hier: <https://kwiksurveys.com/s/VyVdKNap#/0>

Bij het woonhuis en de kamertraining hebben alle bewoners het tevredenheidsonderzoek geretourneerd. Bij de ouders/verzorgers waren er 23 responses, bij de deelnemers van de dagopvang, 13 en de kinder-jeugdopvang 17.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen opvallende resultaten gekomen uit de teruggekomen onderzoeken. Onze deelnemers en hun ouders/verzorgers geven gemiddeld genomen aan dat ze tevreden zijn over de zorg die wij leveren. Wij zijn zelf niet tevreden over de response en gaan een nieuwe strategie uitwerken om de response te vergroten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er waren dit jaar drie incidenten bij de dagopvang.

- 1) Een hek viel om, waarna een koe op Freeks heen ging staan. Handeling: schoongemaakt en weer door.
- 2) Een begeleider werd gebeten door een kat die was aangereden aan de Oshaarseweg. Handeling: naar de huisarts voor antibiotica en tetanusprik.
- 3) Een deelnemers sneed zich langs een muurtje. Handeling: naar de huisarts om dicht te plakken.

Verder een paar kleine gevallen van epileptie.

In het woonhuis en de kamertrainingen waren er geen ongevallen of andere eerste-hulp-situaties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dat er over het algemeen weinig tot geen incidenten zijn, heeft verschillende achtergronden.

1. de relatief jonge leeftijd en zelfredzaamheid van de doelgroep. De werkzaamheden sluiten goed aan bij de fysieke en verstandelijke mogelijkheden van onze deelnemers
2. risico-inventarisatie. Wij vinden het belangrijk om activiteiten zo veilig mogelijk in te richten.
3. aanpassingen na bijna-incidenten. in situaties waarin wij zien dat een ongeval had kunnen plaats vinden, besluiten wij vaak al tot actie en aanpassing.

Wij zijn dankbaar dat wij hier weinig incidenten hoeven te beschrijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Kluslijst afwerken en gedurende het jaar weer vullen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2021 uitgevoerd.

Meldcode en andere belangrijke protocollen doornemen met medewerkers. Geregeld in team een aantal protocollen doorspreken.

meldcode **overleg**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2021 uitgevoerd.

Medicatie overzicht apotheek vragen van ouders/verzorgers Kinder/Jeugdopvang. **medicatie** **overzichten**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2021 uitgevoerd.

Functioneringsgesprekken houden met alle medewerkers. Rapportage maken. **personeel** **functionering** **overleg**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2021 uitgevoerd.

Werkoverleg met team DO **overleg** **dagopvang**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2021 uitgevoerd.

Dagelijkse activiteiten preventiemedewerker preventie veiligheid rie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2021 uitgevoerd.

Actualisatie van de RI&E. Even weer door het systeem om te controleren of we alles goed bijhouden. Let op: na verbouwing van de kantine moeten alle brandblussers en noodkaarten weer op de juiste plekken worden opgehangen. Garage moet worden opgenomen in de digitale RIE. veiligheid rie preventie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2021 uitgevoerd.

Monitoring ongedierte en bestrijding knaagdierbeheersing hygiene

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2021 uitgevoerd.

Begeleidingsplannen van het Woonhuis wekelijks evalueren begeleidingsplannen evalua

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2021 uitgevoerd.

Administratie van gegevens stagiaires vastleggen. Zorgen dat op tijd alle formulieren zijn aangeleverd. stage stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2021 uitgevoerd.

Functioneringsgesprekken. personeel

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2021 uitgevoerd.

Evaluatie gesprekken met deelnemers. Begeleiding dagopvang voert gesprekken met de deelnemers van de Dagopvang. In het Woonhuis zijn er wekelijkse evaluaties en op de Kinder-/Jeugdopvang krijgen ouders het op papier toegestuurd. evaluatiegesprek evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2021 uitgevoerd.

calamiteitenoefeningen 2020. vier keer per doelgroep, of gezamenlijk. calamiteitenoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2021 uitgevoerd.

clienraden 2020. vier keer per doelgroep clienraad

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2021 uitgevoerd.

inloopactiviteiten winkel

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: niet gelukt ivm corona

meer groene plekken op het erf erf

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er is op het erf weer op verschillende plekken aangeplant.

Activiteiten in en om het winkeltje uitwerken dagopvang winkel

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: In verband met corona schiet dit niet erg op.

Het uitwerken van dagbestedingsprocessen dagopvang

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Een aantal processen zijn beter uitgewerkt. Er is nog meer te doen.

kwaliteitskaders toetsing intern kwaliteit audit

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2021 uitgevoerd.

aanplanting voedselbos Refaja moestuin

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ook dit jaar weer verschillende bomen en struiken bijgeplant op de boerderij

Medewerkers lezen de handelingsplannen (epileptische aanvallen) goed door, zodat ze altijd goed op de hoogte zijn. veiligheid medicatie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2021 uitgevoerd.

communicatie blijvend verbeteren communicatie overdracht

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit kan nog steeds beter. 2022 weer stappen zetten

Bijhouden logboek veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

wandelingenplan met strippenkaart

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Nog niet ivm corona

Vloer op de bovenverdieping van woonhuis verbeteren. verbouwing

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: deze is nog niet afgerond. wel zijn de deuren in het woonhuis vervangen.

Wij gaan leren van het opstarten van ons winkeltje. winkel

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Leerpunten mee naar 2022

rie uitvoeren voor november 2021 controle

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2021 uitgevoerd.

Personeel in het zonnetje zetten. personeel

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek deelnemers. Via online tool. tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2021 uitgevoerd.

Legionella beheersplan up to date maken

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: dit is nog niet klaar, door verbouwingen moet dit later.

Personeel houdt kennis medicatiebeheer op peil.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2021 uitgevoerd.

Jaarlijkse controle brandblussers en EHBO-koffers door NL-brandbeveiliging. En jaarlijkse controle brandmeldsysteem en brandalarmen door Ajax Chubb. controle brandblussers ehbo brandmeldsysteem

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2021 uitgevoerd.

Verslaglegging logboek speeltoestellen, Zoonosen speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2021 uitgevoerd.

Opstellen jaarverslag. Zorgen dat dit tijdens het jaar al goed wordt bijgewerkt. jaarverslag kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: gedaan, maar inhoudelijk kan het verslag natuurlijk pas in het jaar erna geschreven worden.

verbeteren buitenvoorzieningen kamertraining kamertraining verbouwing

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

op bezoek bij buurman Henk. voor de samenwerking is het leuk als we dit af en toe doen. uitje dagopvang

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 31-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: gedaan.

Evaluaties delen met pb'er, ouder van deelnemer. Netwerk betrekken. evaluatiegesprek

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2021 uitgevoerd.

Controle op alle contracten met bedrijven. Loopt alles nog? Is alles juist uitgevoerd? veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2021 uitgevoerd.

Werken met de diploma's voor onze deelnemers van de Dagbesteding. Begeleiding zorgt ervoor dat er doelen worden vastgelegd en begeleidt het traject. Leiding DO zorgt ervoor dat elke deelnemer een aantal diploma's krijgt. dagopvang diplomas

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: In 2021 uitgevoerd.

Stigas en LTO Noord in de gaten houden voor workshops, cursussen die interessant voor ons kunnen zijn. veiligheid rie hygiene scholing

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2021 uitgevoerd.

eigen audit audit

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 31-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Is gedaan.

Werk de vragenlijst van het tevredenheidsonderzoek wat verder uit. Met name op het gebied van de woonbegeleiding. Zie het voorbeeld in de kennisbank. tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 31-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit is uitgevoerd.

Jaarlijkse controle of alle contracten nog kloppen en doorlopen. controle

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2021 uitgevoerd.

Bijhouden logboek veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2021 uitgevoerd.

Jaarlijks keuring van de elektrische apparatuur door medewerker die instructie heeft ontvangen van gecertificeerd bedrijf. Dit gaat volgens de normen met gekalibreerd meetinstrument en stickers. veiligheid nen controle

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Arie is er in december nog niet aan toegekomen, dus deze keuring wordt uitgevoerd in maart 2022.

Kennis medicijngebruik up-to-date houden medicatie

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Cursussen zijn weer gedaan en ook door de nieuwe werknemers uitgevoerd.

Scholing dagbestedingsteam scholing

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Conclusie is dat scholing in corona-tijd een lastige opgave is.

NEN 3140 en NEN 1010 JeeDee techniek of ander bedrijf. elektrische installaties keuring

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Installatiebedrijf Meppelink kan in 2022 de controle uitvoeren, maar vanwege drukte is er nog geen definitieve datum. Op 4 januari 2022 heb ik opnieuw gemaild.

ontruimingsplan vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Plan is weer up to date.

EVC-traject Freek afronden scholing

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit is niet gelukt. Het traject sloot niet voldoende aan bij de verwachtingen van Freek.

Sportmomenten voor deelnemers en/of bewoners gezondheid sport

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er staan bokszakken in het achterhuis, maar verder is hier niet veel van terecht gekomen. We zijn begonnen met een wandelplan, maar dat kwam onder druk omdat met z'n allen in een bus ook lastig is qua corona-maatregelen. Misschien lukt het in 2022?

Hygiënemaatregelen meenemen uit corona-tijd. veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Papieren bekertjes, handdoeken, ventilatie. Veel zaken blijven behouden voor de komende periode.

Wij nemen een aantal doelstellingen uit 2019 mee naar 2021

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: 2021 was opnieuw een corona-jaar. Veel onzekerheid, veel aanpassingen en een wat andere manier van werken. Bepaalde ideeën en doelstellingen blijven daardoor iets langer liggen

Wij blijven investeren in de brede inzetbaarheid van ons erf. erf

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Klushokken gecreeerd. Achterhuis verbeterd. Geitenplek gecreeerd. Paardenwei gecreeerd. Vuilnisschuur gecreeerd.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 16-12-2021 (Afgerond)

BOERenKADO openen winkel

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 31-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Wij zijn gestart en hebben al veel geleerd mbt het voeren van een winkeltje

Kas 2: folie en betimmering moestuin

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2021
Actie afgerond op: 31-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: De kas is gedemonteerd om plaats te maken voor extra woonruimte

opstellen beroepshouding seksualiteit seksualiteit

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2021
Actie afgerond op: 02-03-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 27-02-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

intakeformulier jeugd aanpassen adh van opmerkingen w. de jong

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Cursus verantwoord medicijngebruik voor begeleiders dagopvang (Kim, Carola, Marcel, Freek) medicatie

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022

update functiebeschrijvingen ivm wijzigingen in zorgaanbod en organisatie functionering

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022

EHBO Marcel ehbo

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Acties uit RIE uitvoeren rie veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Nascholing aanbieden over normale en afwijkende seksuele ontwikkeling. seksualiteit scholing

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Wij nemen de ervaringen qua communicatie mee naar de toekomst. communicatie

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Opfriscursus medicijngebruik voor iedereen die de cursus voor of in 2020 heeft gevolgd. medicatie

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Wij nemen een aantal doelstellingen uit 2019 mee naar 2021

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Hygiënemaatregelen meenemen uit corona-tijd. veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Sportmomenten voor deelnemers en/of bewoners gezondheid sport

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

ontruimingsplan checken. alles nog up-to-date?

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

NEN 3140 en NEN 1010 JeeDee techniek of ander bedrijf. elektrische installaties keuring

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Kennis medicijngebruik up-to-date houden medicatie

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Jaarlijks keuring van de elektrische apparatuur door medewerker die instructie heeft ontvangen van gecertificeerd bedrijf. Dit gaat volgens de normen met gekalibreerd meetinstrument en stickers. veiligheid nen controle

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

wandelplan; Ons 'wandelingenplan 2021' hebben wij door de maatregelen maar gedeeltelijk kunnen uitvoeren, dus hier gaan wij mee door. gezondheid dagopvang

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Hoe krijgen wij een hogere response op ons tevredenheidsonderzoek? tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Bijhouden logboek veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Jaarlijkse controle of alle contracten nog kloppen en doorlopen. controle

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

eigen audit audit

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Stigas en LTO Noord in de gaten houden voor workshops, cursussen die interessant voor ons kunnen zijn. veiligheid rie hygiene scholing

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Werken met de diploma's voor onze deelnemers van de Dagbesteding. Begeleiding zorgt ervoor dat er doelen worden vastgelegd en begeleidt het traject. Leiding DO zorgt ervoor dat elke deelnemer een aantal diploma's krijgt. dagopvang diplomas

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Controle op alle contracten met bedrijven. Loopt alles nog? Is alles juist uitgevoerd? veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Asbestdakofferte moet worden aangevraagd. offertes

Geplande uitvoerdatum: 16-07-2022

Ontwikkeling van materialen voor deelnemers die uit het lesprogramma van studenten van Terra en Drenthe College vloeien. ontwikkeling
onderwijs

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2022

VOG's; alle werknemers en stagiairs hebben een VOG. Freek, Louise en SKJ-ers elke drie jaar nieuw.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

Afhankelijk van financiële situatie investeren in diverse vormen van duurzaamheid. Vijf jaren plan. duurzaamheid

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Toelichting: Denk aan isolatie, andere vormen van verwarming, energieopwekking en waterverbruik.

Wij blijven investeren in de brede inzetbaarheid van ons erf. erf

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

zorg voor andersoortig traject tevredenheidsmeting 2022. Denk aan meenemen opzet bij inspraakmoment of belronde. Bespreek traject en resultaat bij jaarverslag 2022

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Evaluaties delen met pb'er, ouder van deelnemer. Netwerk betrekken. evaluatiegesprek

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Opstellen jaarverslag. Zorgen dat dit tijdens het jaar al goed wordt bijgewerkt. jaarverslag kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Verslaglegging logboek speeltoestellen, Zoonosen speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Jaarlijkse controle brandblussers en EHBO-koffers door NL-brandbeveiliging. En jaarlijkse controle brandmeldsysteem en brandalarmen door Ajax Chubb. controle brandblussers ehbo brandmeldsysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Personeel houdt kennis medicatiebeheer op peil.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Legionella beheersplan up to date maken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Tevredenheidonderzoek deelnemers. Via online tool. tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Vloer op de bovenverdieping van woonhuis verbeteren. verbouwing

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

wandelingenplan met strippenkaart

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

communicatie blijvend verbeteren communicatie overdracht

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Medewerkers lezen de handelingsplannen (epileptische aanvallen) goed door, zodat ze altijd goed op de hoogte zijn. veiligheid medicatie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

aanplanting voedselbos Refaja moestuin

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

kwaliteitskaders toetsing intern kwaliteit audit

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Het uitwerken van dagbestedingsprocessen dagopvang

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Activiteiten in en om het winkeltje uitwerken dagopvang winkel

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

meer groene plekken op het erf erf

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

inloopactiviteiten winkel

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

clientenraden 2020. vier keer per doelgroep clientenraad

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

calamiteitenoefeningen 2020. vier keer per doelgroep, of gezamenlijk. calamiteitenoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Evaluatie gesprekken met deelnemers. Begeleiding dagopvang voert gesprekken met de deelnemers van de Dagopvang. In het Woonhuis zijn er wekelijkse evaluaties en op de Kinder-/Jeugdopvang krijgen ouders het op papier toegestuurd. evaluatiegesprek evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Functioneringsgesprekken. personeel

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Administratie van gegevens stagiaires vastleggen. Zorgen dat op tijd alle formulieren zijn aangeleverd. stage stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Begeleidingsplannen van het Woonhuis wekelijks evalueren begeleidingsplannen evalua

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Monitoring ongedierte en bestrijding knaagdierbeheersing hygiene

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actualisatie van de RI&E. Even weer door het systeem om te controleren of we alles goed bijhouden. Let op: na verbouwing van de kantine moeten alle brandblussers en noodkaarten weer op de juiste plekken worden opgehangen. Garage moet worden opgenomen in de digitale RI&E. veiligheid rie preventie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Dagelijkse activiteiten preventiemedewerker preventie veiligheid rie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Werkoverleg met team DO overleg dagopvang

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Functioneringsgesprekken houden met alle medewerkers. Rapportage maken. personeel functionering overleg

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Medicatie overzicht apotheek vragen van ouders/verzorgers Kinder/Jeugdopvang. medicatie overzichten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Meldcode en andere belangrijke protocollen doornemen met medewerkers. Geregeld in team een aantal protocollen doorspreken.

meldcode overleg

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Kluslijst afwerken en gedurende het jaar weer vullen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025

Stigas RI en E Wim Klaucke controle. Inplannen RlenE. Dit moet ergens in 2020.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 11-01-2022, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Zoek uit waar het is misgegaan bij de tevredenheidsmeting 2021. Een score van 10% response is beneden de maat. Benoem in jaarverslag 2021 hoe dat is opgepakt en met welk resultaat.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: opgepakt in actielijst en uitgelegd in jaarverslag

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 37 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Elk jaar kent zijn eigen uitdagingen en groeipunten. 2021 was een jaar waarin wij hard moesten werken op het gebied van personeel. Dit leidde er toe dat wij op andere gebieden een wat vlakker jaar hadden, waarin alles liep zoals het moest, maar waarin er geen hele opmerkelijke dingen gebeurden. Onze acties als beheerders waren gericht op kwaliteitsborging en continuïteit. Dat hebben wij goed kunnen invullen en alle acties die voor het jaar gepland stonden zijn afgerond. Wat er mist zijn de extra zaken: evenementen bij de winkel, inloopmiddagen, personeelsuitjes, etc. Dat is jammer, hopelijk lukt dit in 2022 beter.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In 2018 hebben wij onze doelstellingen als volgt geformuleerd:

1. Investeren in duurzaamheid, energieopwekking en isolatie. De komende jaren willen we onderzoeken of we voor een tweede deel van ons energieverbruik zonnepanelen kunnen gebruiken. Hiervoor moeten eerst een aantal installatietechnische aanpassingen worden gedaan. (er zijn in 2018 offertes aangevraagd, maar er is nog teveel onduidelijk om dit rond te maken.)

Status 2019: grote delen van het achterhuis zijn geïsoleerd, ook de bovenverdieping van de boerderij is aangepakt. Er zijn een aantal installatieverbeteringen gedaan, maar het is nu toch te lastig om nieuwe zonnepanelen aan te sluiten. Status 2020: Het voorhuis is in 2020 geïsoleerd en de meterkasten van 19 en 19 a zijn aangepast. Freek is begonnen met een oriëntatie op een kleine windmolen. Status 2021: Groendaken op platte daken Oshaarseweg 19, nieuwe kachel in bso-ruimte, isoleren zolder achterhuis.

2. Refaja producties: Het is ons plan om in de komende jaren meer van dergelijke creatieve dingen te bedenken en uit te werken tot een tastbaar product. Status 2019: Er zijn nieuwe concepten uitgedacht: knuffeldieren, kado-pakketten, labels en nog veel meer. Hier zijn we ons echt in aan het ontwikkelen. Status 2020: concepten liggen in het winkeltje. Na de corona kunnen we zien wat succesvolle concepten zijn. Status 2021: wij hebben een aantal maanden de winkel gedraaid. Er zijn mooie producten gekocht en hier kunnen wij op voortborduren.

3. Parkeerplekken: Op dit moment zitten wij een beetje aan de max voor wat betreft het parkeren. Status 2019: Er zijn extra parkeerplekken gecreëerd rondom het woonhuis en de kantine. Vooralsnog lijkt dit genoeg. Status 2020: Bij het winkeltje is wat extra ruimte gecreëerd. Status 2021: de plekken bij de winkel zijn verbeterd en uitgebreid.

4. Bedrijfsoverdracht: Anne, Freek en Louise zullen in de komende periode de overdracht aanvangen en afronden. Status 2019: de overdracht is op papier afgerond. De financiële afwikkeling zal iets meer tijd kosten. Status 2020: de overdracht is volledig afgerond. Voor opvolging is het nu nog wat te vroeg. Status 2021: niet van toepassing.

Nieuwe langere-termijnplannen 2019:

1. Het uitwerken van dagbestedingsprocessen. Wij willen graag dat voor een aantal activiteiten vaste processen gecreëerd worden. Nu gebeurt dat deels al wel, maar we willen daar mee van vastleggen en beter organiseren. Een ruimte voor het strippen van kabels bijvoorbeeld. Status 2020: Er zijn drie extra werkruimtes gecreëerd en drie nieuwe boxen voor paarden. Status 2021: niet van toepassing.

2. Vloer op de bovenverdieping van het woonhuis verbeteren. Daar ligt nu tapijt, maar we willen graag naar een vaste vloer. Status 2020: Hier is nog niets mee gedaan. Status 2021: dit moet nog. Wij wachten de verhuizing van een bewoner af. In 19a is wel een nieuwe vloer gelegd op de bovenste verdieping.

3. Activiteiten in en om het winkeltje uitwerken. Denk aan theeproeverij-middag, jam maken, een lezing, een knuffel-de-lammetjes-dag, enzovoort. Status 2020: de winkel is af, maar nog niet open geweest. Status 2021: dit moet nog verder ontwikkeld worden.

4. Ontwikkeling van een eigen voedselbos. Hiervoor zijn de eerste stappen al gezet. Struiken en bomen zijn deels al geplant. Nu verder met ondergroei en klimplanten en de verbetering van het ecosysteem. Status 2020: het bos wordt steeds iets meer een bos. Status 2021: er zijn hagen en bomen bijgeplant.

5. Verbeterde buitenvoorzieningen kamertraining. Loungebank, beplanting, etc. Status 2020: er zijn al een aantal dingen verbeterd. Duidelijk adresbordje aan de weg bijvoorbeeld. Nieuwe lange termijnplannen. Status 2021: geen toevoeging.

2020:

1. Verbouwen mestsilo naar multifunctionele gebruikruimte. Status 2021: de behoefte aan een extra ruimte is niet erg groot, wij hebben besloten de silo te slopen.

2. Ander mestbeheer. Geen drijfmest meer van de boerderij. Daardoor minder gevaarlijke situaties en meer vaste mest. Die laatste moet een goede plek krijgen op de boerderij, want nu grote bron van vliegen.

Nieuwe doelstellingen 2021:

In 2021 willen wij een tienjarenplan uitwerken, waarbij wij alle mogelijke ontwikkelingen willen bekijken en bespreken. Inmiddels zitten Freek en Louise 15 jaar 'in het vak'. Hoe kijken ze vooruit en wat verwachten ze van de toekomst?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Samenvattend zijn dat dus:

1. uitbreiden winkelactiviteiten
2. ontwikkeling tien-jarenplan
3. demontage mestsilo
4. inloopactiviteiten ouders/verzorgers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het tienjarenplan is toegevoegd aan de actielijst. De andere doelen maken reeds deel uit van de actielijst of zijn aangepast qua inhoud.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.