

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij Refaja

Zorgboerderij Refaja

Locatienummer: 165



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17
7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	30
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	34
9 Doelstellingen	35
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	35
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	37
9.3 Plan van aanpak	38
Overzicht van bijlagen	39

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Refaja

Registratienummer: 165

Oshaarseweg 19, 7932 PW Echten, Dr.

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01156983

Website: <http://www.zorgboerderijrefaja.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Refaja

Registratienummer: 165

Oshaarseweg 19, 7932 PW Echten

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Dit is onze terugblik op 2022.

Aan het begin van elk jaar weet je een aantal dingen zeker. Er zijn uitdagingen en zaken waar je in dat jaar mee aan de slag moet en er zullen verrassingen en uitdagingen bijkomen waarvan je aan het begin van het jaar nog geen weet hebt. Vooraf bekende uitdagingen en taken waren het vinden van een passende vervolgstap voor een aantal bewoners, een knoop doorhakken over de toekomst van de mestsilos en het verduurzamen van de verlichting op de boerderij. Onverwachts waren de enorme stijging van energiekosten, een megalekkage, ontsnapte varkens en alweer een droge zomer.

Wij bespreken 2022 in dit jaarverslag aan de hand van de seizoenen van alweer het vier-en-twintigste jaar waarin wij als zorgboerderij op ons erf en in onze gebouwen zorg mochten bieden aan onze geweldige deelnemers.

De winter

In januari kwamen twee van onze deelnemers, in ons huis op 19 A wonen. Met veel enthousiasme maakten ze de nieuwe woning klaar en begon er een nieuw tijdperk na de jaren waarin wij jongeren een plek hadden geboden voor kamertraining. De bedoeling is dat zij nog vele jaren onze burens kunnen blijven en dat wij op deze manier voor hen mogen zorgen. Doordat zij een eigen tuintje, ingang, keuken en sanitair hebben, is de privacy voor hen gewaarborgd. Begeleiders kunnen bij de voordeur/onder aan de trap contact maken, zodat zij niet zomaar de prive-vertrekken van deze bewoners binnen gaan.

In de winter trokken wij met de dagopvang regelmatig naar het bos onder leiding van de boswachter. We maakten de heide vrij van waaiboompjes en onderhielden een elzensingel in het dorp. De grote lindenbomen bij de boerderij werden gesnoeid door een zaagspecialist.

Bij een flinke storm in februari waaide een flink deel van het dak van de mestsilos en hoewel wij wisten dat wij in 2022 de mestsilos aan moesten pakken was de optie om dit uit te stellen er nu niet meer. Wij moesten kiezen: slopen, verbouwen tot stal, of herstellen. Uiteindelijk kozen wij voor het laatste. Wij huurden een hoogwerker waarmee wij de platen van de silo af konden halen en besloten in één mooie week meteen alle gepotdekselde delen van de boerderij te verven.

In het woonhuis kwam een nieuwe bewoner. Een leuke jonge meid die wij tijdelijk zouden opvangen.

Het voorjaar

Zoals het een zorgboerderij past was de lente ook een seizoen vol jonge lammetjes, konijntjes, blijde koeien die naar buiten mochten, bomen vol bloesem en de eerste keer gras maaien. Na een ontzettend natte februari maand was de maand maart droog en konden wij alle buitenactiviteiten uitvoeren.

De oorlog tussen Rusland en Oekraïne speelde op de achtergrond, maar had nog geen directe gevolgen voor onze bedrijfsvoering. Omdat wij in ons eigen huis best veel ruimte hebben, maakten wij een gedeelte van ons huis vrij voor Oekraïense mensen. Omdat wij ook de verantwoordelijkheid hebben voor onze bewoners en deelnemers in de dagopvang en kinder-jeugdopvang gingen wij niet meteen op zoek naar vluchtelingen, maar melden ons aan bij een organisatie. Uiteindelijk bleken zij onze ruimte niet nodig te hebben. Hoewel wij graag hadden willen helpen, vonden wij het in zekere zin ook een opluchting dat het niet nodig was. Het zijn dit soort keuzes die laten zien dat je als beheerdersechtpaar op een zorgboerderij op een andere manier tot persoonlijke keuzes komt dan mensen waarbij werk en privé sterker van elkaar gescheiden is.

Een van de jongens van het woonhuis mocht in het voorjaar verhuizen naar een woonvoorziening van Ambiq en Louise ging met hem op pas om de plek te bekijken en kennis te maken. Toen zij terugkwam was er onzekerheid. Is dit de plek voor deze jongen na de veiligheid die wij hem de afgelopen jaren konden bieden en de stappen die hij had gezet? Toen wij van de woonvoorziening zelf een mail kregen

waarin zij bevestigden dat er plek was, maar waarin zij benoemden dat onze bewoner wat jong was ten opzichte van de rest van de groep en daarmee kwetsbaarder, konden wij de knoop doorhakken: niet verhuizen. Maar wat nu? Er zijn in onze directe omgeving waar hij zijn sociale leven, school, werk en geloofsgemeenschap heeft niet echt andere opties.

Na een periode van gesprekken, wikken, wegen en gebed, besloten wij dat wij de mogelijkheid voor hem wilden creëren om nog een aantal jaren op de boerderij te blijven en zich verder te ontwikkelen. Om dit mogelijk te maken moesten wij op zoek naar een geschikte tijdelijke woonunit. Deze vonden wij bij een bedrijf in de buurt en zou in de late zomer geleverd kunnen worden.

De zomer

Eind juni organiseerden wij een open dag. We baken pannenkoekjes voor de gasten, hadden de boerderij netjes en gezellig gemaakt en ontvingen een paar honderd nieuwsgierige gasten. Het was een gezellige dag.

Met een aantal deelnemers en de grotere jongens van de kinder-jeugdopvang logeerde Freek een nachtje in een grote legertent op de boerderij, het woonhuis ging op vakantie en de dagbesteding maakte een aantal mooie uitstapjes. Zij verkenden onder andere een aantal leuke wandelroutes in de omgeving.

Er was de hele zomer rust op de boerderij, zowel als het gaat om de zorg en met betrekking tot onze landbouw. Zo werd er voldoende voer van het land gehaald en beleefde de moestuin een goed jaar.

De herfst

Geen nieuwe corona-golf, mondkapjes en het sluiten van winkels of horeca-bedrijven. Wel heel veel griep in de maanden na de zomer. Een heel aantal begeleiders en deelnemers kreeg één of twee keer griep, maar gelukkig allemaal niet al te heftig.

Vol goede moed maakten wij producten voor de aankomende kerstmarkt en schitterden een aantal deelnemers in de kerstfilm. Ook knutselden een aantal deelnemers een aantal kraampjes van voornamelijk afvalhout. Verder richten wij een deel van onze loods in als een werkplaats voor las- en metaalwerk.

In het woonhuis namen wij weer afscheid van de jongedame die wij tijdelijk mochten opvangen. Wel werd de zorg van twee andere bewoners opgehoogd. Voor een andere bewoner werd een mooie vervolgplek gevonden waar zij begin 2023 naar toe zal verhuizen.

De kerstmarkt begin december was een heerlijke zonnige, koude dag. Er kwamen meer gasten dan ooit en alles verliep in een hele goede sfeer. Het was fijn dat Anne en Linda als oud-beheerders konden helpen met de organisatie. Voor komend jaar is dit wel een punt van zorg. Kunnen wij de kerstmarkt ook zonder hen doorgang laten vinden?

Eind december keken wij na een drukke maand dankbaar, moe en tevreden terug op 2022.

Personeel

Na 2021 waarin er veel veranderde verliep 2022 minder spannend. Een begeleider nam, zoals verwacht, in de zomer afscheid zodat zij niet meer het halve land door hoeft te rijden naar haar werk. Haar uren konden worden ingevuld door andere werknemers. In het woonhuis bleven de begeleiders waardoor er op dat gebied rust was voor onze kinderen.

Ook dit jaar zijn wij hartstikke dankbaar voor het harde werk, de flexibiliteit, creativiteit en motivatie van onze mensen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Elk jaar doen wij ons best om de kwaliteit op de boerderij te verbeteren. Hiervoor heeft een zorgboer verschillende petten op. Een paar voorbeelden: 1) Veiligheidsfunctionaris: Naar aanleiding van de RI&E en de NEN-controles voerden wij een aantal aanpassingen uit en plaatsten wij een nieuw dak op de mestsilo. 2) Knaagdierbestrijder: Door het milde herfst- en winterweer moesten wij op verschillende

plekken extra maatregelen nemen tegen muizen. 3) EHBO-er: herhalingscursus en verdieping. 4) HR-manager: op zoek naar nieuw personeel, organisatie personeelsuitje, kerstpakketten voor iedereen, etc.

Louise zit regelmatig bij een netwerkoverleg met grotere zorginstellingen uit onze omgeving. Wij werken goed samen met de ouders, verzorgers, scholen en zorgprofessionals in de verschillende cliëntennetwerken. Freek heeft in opdracht van het Drenthe College meewerkt aan het opstellen en vormgeven van een vak speciaal voor studenten die op een zorgboerderij gaan werken. Dit zijn leerzame trajecten.

In 2022 konden wij weer op een normale manier de EHBO-BHV-cursus vorm geven. Het was geen al te spannende dag, misschien kunnen wij in 2023 zelf wat meer voorbereiden om de inhoud wat spannender te maken.

Louise heeft veel tijd gestopt in de herregistratie voor de SKJ. Dit is gelukt en de registratie is weer verlengd tot 2027. Verder volgde zij een cursus Hechting en Trauma via Stichting Lagro. Freek heeft een middag les gehad in het snoeien van fruitstruiken.

De begeleiders die nog een medicatiebeheercursus moesten doen of herhalen hebben dat gedaan.

De lijntjes met de mensen en organisaties om ons heen waren kort. Wij hebben steeds met iedereen (ouders/verzorgers; binnen het team; met koepelorganisaties; etc.) goed kunnen overleggen.

De samenwerking met de buurman op agrarisch gebied verloopt nog steeds naar beider tevredenheid. Een andere buurman, met een loonwerkbedrijf, heeft ons geadviseerd en geholpen met het leegmaken van de mestsilo.

In de zomer werd een woonunit geleverd die wij in de tuin bij het woonhuis hebben geplaatst. Dit geeft ons iets meer ruimte in de toekomst en was nu op de korte termijn een oplossing voor een bewoner die in 2023 18 wordt en waarvoor wij geen passende vervolgplek kunnen vinden in onze directe omgeving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Ons doel om iedereen die op onze boerderij zorg krijgt, of dit nu voor korte of langere tijd is, een veilige plek te bieden is in 2022 gelukt en daar zijn wij dankbaar voor. Na een best wel roerig 2021 met corona en personele wisselingen was 2022 een rustig jaar met natuurlijk ook uitdagingen puzzels om op te lossen, maar wel op een andere manier. We zijn dankbaar voor de dingen die wij hebben kunnen doen en organiseren.

Na twee jaar van anderhalve-meter-samenleven kon in 2022 alles eigenlijk weer. De open dag, de kerstmarkt, en sinterklaas- en kerstvieringen, karaoke-middagen, sint-pannenkoek en logeren in de legertent. Heerlijk.

Omdat het team vernieuwd is, is er opnieuw veel overlegd dit jaar, vooral voor Louise betekent dit kennisoverdracht en aansturen, terwijl het in de jaren hiervoor ook vaak sparren en uitwisseling was geweest. In het najaar kwam opnieuw een delegatie van Bezinn op bezoek. Wij hebben afgesproken om ook een keer met andere medewerkers van het Bezinn-kantoor af te spreken om de processen bij Bezinn, waarin soms veranderingen plaats vinden, weer beter te begrijpen en te implementeren. In 2023 zullen wij gaan werken met digitale dossiers die via het nieuwe systeem beschikbaar zijn geworden.

De doelstellingen van 2021 waren als volgt geformuleerd:

1. Wij nemen de ervaringen qua communicatie mee naar de toekomst.

Wij hebben de gezellige middagen voor ouders weer opnieuw ingevoerd, hebben een inloopavond voor ouders georganiseerd en onze grote activiteiten weer kunnen doen. Mooi dat we in ieder geval weer de normale activiteiten hebben kunnen organiseren. Daarnaast hebben wij veel gebeld en overlegd met ouders en verzorgers, maar nog steeds is er op dit gebied winst te behalen.

2. Wij blijven investeren in de brede inzetbaarheid van ons erf.

Er zijn nieuwe zitplekken en dierenruimtes gecreeerd. In aanloop naar de markten hebben wij weer stappen gezet die ook in de toekomst van pas zullen komen.

3. Wij gaan samen met ons team groeien naar nieuwe teamkracht in 2022

Wat je in tien jaar opbouwt lukt niet in twee jaar, maar wij zijn blij met ons team en de stappen die wij hebben gezet.

4. Wij maken zichtbaar voor onze deelnemers welke stappen zij aan het zetten zijn, bijvoorbeeld door onze diploma's.

Hoewel dit gebeurd is, is het systeem van de diplomas na een jaar of vijf weer wat uitgewerkt. In de volgende vergadering met ons dagbestedingsteam zullen wij een nieuwe manier bedenken om hier vorm aan te geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Kinder-/jeugdopvang

We begonnen het jaar 2022 met 35 kinderen. Nu we aan het eind zitten van dit jaar komen we op 36 kinderen uit. Er zijn dit jaar een aantal kinderen uitgestroomd, die meer zorg nodig hadden, bijvoorbeeld logeren of begeleid wonen, of één-op-één begeleiding. Aan deze hulpvraag kunnen wij binnen de kinder-/jeugdopvang niet voldoen. Ook stromen er altijd kinderen uit die een andere tijdsinvulling krijgen: een baantje, een sport, gezinstijd. Ook zijn er een aantal kinderen naar de middelbare school gegaan waardoor zij geen tijd meer hadden voor de kinder-/jeugdopvang. Daarnaast zijn er een aantal kinderen verhuisd. Daar tegenover stond de instroom van een aantal nieuwe kinderen en jongeren, die wij voor korte of langere tijd een plek mogen bieden op onze boerderij.

Dagopvang

We begonnen in 2021 met 28 deelnemers op de Dagopvang en komen op het eind van het jaar op 29 deelnemers uit. Er kwam een deelnemer bij en verder veranderde de samenstelling van de groep dit jaar niet.

Woonhuis voor kinderen en jongeren

We begonnen het jaar met 6 kinderen/jongeren. Nu wonen er 7 kinderen/jongeren in het woonhuis. Eén bewoner kwam en ging in 2022, waarna deze plek opnieuw gevuld werd door een bewoner die langer bij ons zal blijven. Een bewoner verhuisde naar een woonunit.

Verloop

Het verloop bij de kinder-/jeugdopvang is altijd het grootst. Het verschil tussen een kind van acht en een tiener van elf is aanzienlijk en de zorgvraag binnen een gezin kan met de tijd groter of juist kleiner worden. De groep op woensdag is wat groter geworden, de groep op zaterdag juist iets kleiner. De groep die dagbesteding krijgt op de boerderij is redelijk stabiel. Er vertrekt elk jaar wel een deelnemer en er komt er vaak ook wel een bij. Het kan te maken hebben met ziekte, een verhuizing, persoonlijke omstandigheden en soms ook met andere behoeften.

Er wonen op dit moment drie volwassen deelnemers op de boerderij. Voor hen geldt dat er geen traject is om uit te stromen, maar dat wij dit telkens samen evalueren. Past het nog? Wat zijn je doelen? Waar heb je hulp bij nodig?

Zorgzwaarte en begeleiding

Op dit moment is de verdeling als volgt: 50 procent jeugdwet, 35 procent wlz en 15 procent wmo. Hiervan is 90 procent op basis van zorg in natura. Onze bewoners hebben een jeugd- of wmo- indicatie; het merendeel van de deelnemers in de dagopvang heeft een wlz-indicatie, een klein deel een wmo, of een jeugdwetindicatie. Bij de kinder-jeugdopvang hebben een aantal kinderen een wlz-indicatie, het merendeel een jeugdwetindicatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het was het 24ste jaar voor ons als zorgboerderij. Er is dus een grote groep mensen die voor korte of langere tijd zorg bij ons heeft gehad. Op onze kerstmarkt was een flinke groep jongeren aanwezig die in het verleden bij ons logeerden. Ook krijgen wij regelmatig bezoek of berichtjes van voormalige bewoners of deelnemers. Het is geweldig leuk om te zien dat het kleine of grotere stukje dat je hebt kunnen betekenen in iemands leven ook na langere tijd van betekenis blijft.

Passen de deelnemers bij ons zorgaanbod?

Wij hebben goed in beeld welke groep wij zorg kunnen bieden en welke niet. De groep die nu bij ons werkt heeft een passend zorgaanbod, waarbij wij onze sterke punten graag willen versterken en uitbreiden.

Wat hebben we het afgelopen jaar geleerd met betrekking tot ontwikkelingen bij de deelnemers?

Wij kunnen omgaan met nieuwe situaties, zorg en taken goed voorstructureren en iedereen de zorg geven die nodig is. Welke veranderingen hebben we doorgevoerd naar aanleiding van alles wat we hierboven hebben beschreven?

Zoals beschreven de kamertraining laten uitstromen. Daarnaast zijn wij bezig om een aantal buitenplekken te creëren waar wij kunnen zitten en voldoende afstand te houden.

Wat gaan we doen? Wij willen koers houden en de tevredenheid, het welbevinden en de ontwikkeling van onze deelnemers goed blijven volgen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er zijn dit jaar slechts een paar wijzigingen in het team van werknemers. Een begeleider is in de zomervakantie vertrokken omdat de reistijd Utrecht-Echten toch echt te veel van haar vroeg. Gelukkig konden wij haar uren binnen het bestaande team opvangen. Na de zomervakantie is er een nieuwe begeleider bij gekomen. Ze is werkzaam op de zaterdag en student aan de Viaa waar zij de studie Social Work volgt. Ook dit jaar hebben we een vast team aan opvoeders op de woongroep. Zo werken drie begeleiders samen met Louise op de woongroep en zorgen zij voor stabiliteit en vervullen de PB taken. Omdat een van de bewoners van de woongroep intern is verhuisd, is een begeleider die normaliter op de dagbesteding werkt, zijn PB'er geworden. De PB-taken worden met plezier en betrokkenheid ingevuld door elke begeleider die deze taak op zich heeft genomen. Bij de dagbesteding heeft een van de begeleiders uren gekregen om twee deelnemers die extra ondersteuning nodig hebben te begeleiden en is er onderling wat met uren geschoven tussen begeleiders. Het team is het afgelopen jaar redelijk stabiel gebleven en daar zijn we dankbaar voor. Alle medewerkers hebben van ons op tijd een formulier gekregen met daarop alle vragen die behandeld worden bij het functioneringsgesprek. Deze hebben ze allemaal ook weer ingevuld en ingeleverd, waarnaar Freek en Louise gesprekken met de medewerkers hebben gehad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben we op de dagopvang en in het woonhuis voor kinderen en jongeren weer verschillende stagiaires gehad gedurende dit jaar. Ze moeten bij ons een VOG, praktijkovereenkomst, persoonlijke gegevens, geheimhoudingsformulier en beeld en geluid inleveren. Deze bewaren we in een aparte stagemap op kantoor. De stagiaires krijgen begeleiding van de medewerkers van de betreffende opvang en/of woonhuis. In 2022 zijn er 11 stagiaires voor een langere tijd geweest. Deze stagiaires komen praktijkervaring op doen en richting het eind van hun opleiding met veel zelfstandigheid gaan werken. Zo komen de studenten van verschillende opleidingen, waaronder Social Work 1 e en 2 e jaars, Maatschappelijke Zorg (Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen), Begeleider Gehandicaptenzorg (Ik weet niet precies welke opleidingen er nog meer waren en hoeveel stagiaires daarbij horen) De periodes waarin stage gelopen wordt, varieert. Naast een jaarstage kunnen stagiaires ook enkele dagen stage lopen (snuffelstage). Bij de snuffelstages gaat het ook om leerlingen uit het middelbaar of praktijkonderwijs die komen ruiken aan werk in een veilige setting. Wij vinden het leuk om ook deze groep leerlingen geregeld een plekje te kunnen bieden. Er worden elk jaar meerdere gesprekken met de stagiaires gehouden, soms aan de hand van opdrachten of met een docent van de desbetreffende opleiding. Wij nemen hier graag de tijd voor. De introductie van de nieuwe stagiaires verloopt goed, scholen en studenten weten ons te vinden. Het blijft leuk om studenten binnen onze organisatie de kans te geven om te leren en te groeien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Na 2021 waarin er veel veranderde verliep 2022 minder spannend. Een begeleider nam, zoals verwacht, in de zomer afscheid zodat zij niet meer het halve land door hoeft te rijden naar haar werk. Haar uren konden worden ingevuld door anderen. In het woonhuis bleven de begeleiders waardoor er op dat gebied rust was voor onze kinderen.

Ook dit jaar zijn wij hartstikke dankbaar voor het harde werk, de flexibiliteit, creativiteit en motivatie van onze mensen.

Vergeleken met voorgaande jaren waren er in 2022 minder stagiaires. De komende jaren zal moeten blijken of dit een toevalligheid is, of dat er daadwerkelijk minder studenten op zoek zijn naar een dergelijke stage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Algemene kennis

Onze maandelijkse intervisiebijeenkomsten zijn een mogelijkheid om in te spelen op vraagstukken en nieuwe inzichten.

Medicatie/Veiligheid

Het is fijn dat wij een brede basis hebben voor iedereen die bij ons werkt. Allemaal geschoold als BHV-er en zoveel mogelijk een cursus medicatiebeheer. Opnieuw dankzij 't Web, de organisatie die ook dit jaar de trainingen en opleiding verzorgde en waar wij vertrouwen in hebben en houden. Dit jaar deed Louise een cursus hechting en trauma. De begeleiders die nog een medicatiebeheercursus moesten doen of herhalen hebben dat gedaan.

SKJ

Louise heeft veel tijd gestopt in de herregistratie voor de SKJ. Dit is gelukt en de registratie is weer verlengd tot 2027. Lisanne heeft haar SKJ ook up-to-date kunnen houden.

Agrarisch

Dit jaar hebben wij geen aanvullende cursussen gevolgd, wel met behulp van mensen in ons netwerk kennis vernieuwd en uitgebreid op het gebied van snoeien, schapen en andere werkzaamheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- 1) Aan onze teams (dagbesteding, kinder-jeugdopvang, woonhuis) hebben wij het cursusaanbod van Bezinn voorgelegd, zodat zij op het gebied waarin zij willen groeien, onderwijs kunnen volgen. Het is niet altijd mogelijk om een cursus te organiseren voor ons hele team, waardoor dit een mooi alternatief is.
- 2) we zorgen dat de kennis op medicatiegebruik/beheer, BHV en EHBO op peil blijft
- 3) Op basis van de mogelijkheden zullen wij weer proberen een aantal cursussen in te plannen uit het aanbod van GGZ, de scholingsgids van Bezinn, Stigas of Terra Next.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Op het moment dat je als kleine organisatie en team de noodzakelijke kennis op peil hebt (medicatie, ehbo, bhv, zagen, kba, veiligheid, etc.) is er behoefte aan kennis op specifieke gebieden. Hierbij is het vaak niet nodig dat iedereen deze kennis opdoet, waardoor wij ervoor gekozen hebben om ons personeel te stimuleren zelf te kijken in het cursusaanbod. Wij hopen dat wij hen op deze manier op het spoor van verrijking en verdieping kunnen zetten, die behalve voor henzelf, ook ten goede komen aan de zorg en de ontwikkeling van de boerderij.

We zijn tevreden met de scholing die is aangeboden en georganiseerd. Hadden wij meer willen doen? Ja, maar de focus blijft op de ontwikkeling van ons personeel om kennis uit te wisselen, ervaring opdoen en nieuwe vaardigheden te leren in de praktijk.

Van onze auditor kregen wij de volgende vragen:

In het jaarverslag 2021 schreef u: Wij willen aandacht geven aan een aantal zaken die uit onze RIE naar voren kwamen: discriminatie en racisme, veiligheid op het gebied van machines en tractoren, voedselveiligheid. Hoe is het hiermee gelopen?

Deze onderwerpen zijn onderwerpen die vanuit de RIE naar voren komen en waaraan wij aandacht proberen te geven op verschillende manieren. Tijdens vergaderingen, clientenraden, tafelgesprekken en wellicht ook in cursus of workshop vorm. Het zijn thema's die elk jaar opnieuw aandacht verdienen, maar waar nog geen cursus of workshop om is vorm gegeven. Wellicht dat dit in de toekomst wel gebeurt. In het afgelopen jaar is dit vooral op informele manier gebeurt tijdens de hierboven genoemde momenten.

In het jaarverslag 2021 schreef u: Op basis van de mogelijkheden zullen wij weer proberen een aantal cursussen in te plannen uit het aanbod van GGZ, de scholingsgids van Bezinn, Stigas of Terra Next. Dit staat ook weer in het huidige jaarverslag. Wat heeft u hier in 2022 aangedaan en wanneer dit niet aan de orde was, wat maakt dat u dit doel hier weer opneemt?

Wij hebben de onderwijsmogelijkheden gedeeld met ons personeel en moedigen hen aan om onderwijs te volgen, ook in betaalde tijd. Hier hebben zij op dit moment nog niet echt gebruik van gemaakt. Wij blijven dit echter aanbieden en bespreken af en toe het bestaande aanbod. Om gezamenlijk een cursus te volgen is lastiger te organiseren en vaak ook een stuk kostbaarder. Dit zullen wij alleen doen als wij vinden dat het hele team in een specifieke thematiek onderwezen zou moeten worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met elke deelnemer van de Dagbesteding wordt een evaluatiegesprek gehouden. Dit doen we bij de Dagbesteding door middel van een evaluatieformulier wat we samen met de deelnemer invullen. Een begeleider neemt deze taak dan op zich en gaat even zitten met de deelnemer om aan de hand van het formulier door te nemen hoe de deelnemer het ervaart op het werk. Het gaat dan niet alleen om de taken, maar ook om het contact met de collega's, contact met de begeleiders en beheerders. In onze begeleidingsplannen hebben we onder onze eigen jaarlijkse evaluatie ruimte gemaakt om de ouders/wettelijk vertegenwoordigers ook op elk onderdeel de gelegenheid te geven te reageren met hun eigen opmerkingen en aanvullingen. Hierdoor is er elk jaar voor ouders/verzorgers gelegenheid om inspraak te hebben in de begeleiding van de deelnemer. Daarnaast proberen we op een informele manier ouders/verzorgers de gelegenheid te geven om bij ons te komen en met de begeleiders en beheerders in gesprek te gaan. Dit doen we onder meer door onze vaste maandelijkse inloopmiddagen.

Als een deelnemer in een woonvorm woont, vragen we via de email ook feedback van de woonbegeleiders. Hieruit komen vaak een aantal afspraken rollen en spreken wij veel woonbegeleiders regelmatig om de zorg te bespreken. In de Woonhuizen wordt wekelijks met de deelnemer geëvalueerd hoe het gaat. De persoonlijk begeleider evalueert maandelijks de doelen en acties in het begeleidingsplan. Dit wordt gedaan door de persoonlijk begeleider van de deelnemer. Elke deelnemer heeft zijn of haar eigen map waarin de evaluaties worden bijgehouden. Ook hier krijgen de ouders/verzorgers jaarlijks het begeleidingsplan met daarin voor elk onderdeel ruimte om hun eigen evaluatie en aanvullingen te geven.

In 2023 zullen wij in ieder geval voor de bewoners overstappen van ons fysieke naar een digitaal dossier. In de loop van het jaar zullen de evaluaties, rapportages, doelen en acties verwerkt worden in het digitale dossier van Mextra. Wij verwachten dat hierdoor een aantal zaken eenvoudiger zullen worden, maar kunnen hier pas in ons volgende jaarverslag zinnige dingen over zeggen.

Bij de Kinder-/Jeugdopvang zijn er veel meer contactmomenten met ouders dan bij de dagopvang, waardoor je tijdens het brengen en halen van de kinderen al contact hebt met de ouders om de dag door te nemen en eventuele aanpassingen in de begeleiding te bespreken. Het evaluatiemoment voor de ouders/verzorgers versturen we elk jaar in het begeleidingsplan van de deelnemer. Om kinderen ook een stuk inspraak te geven werken we met smileylijsten en vragen we ouders om samen met hun kind het onderzoek in te vullen. Daarnaast hebben we natuurlijk de cliëntenraden op elke opvang, waar we een stuk evaluatie uit halen.

Bij de evaluaties wordt elk apart onderdeel van het begeleidingsplan besproken. Hierbij moet men denken aan de volgende onderdelen: boerderij algemeen, sociale relaties, lichamelijke gezondheid, psychische gezondheid, werk en activiteiten.

Bij de Woonhuizen zijn er nog wat meer onderdelen die geëvalueerd kunnen worden. Uit de evaluaties krijgen wij info die ons helpt om accenten te verleggen, dingen aan te passen of beter uit te leggen, of een deelnemer zich prettig of juist niet voelt in de groep, of we de begeleiding moeten aanpassen. Wat de knelpunten zijn, waar ze zich prettig bij voelen.

Evaluaties zijn ook heel belangrijk omdat een deelnemer hiermee ook een stuk inspraak krijgt en zijn of haar verhaal kan doen bij de begeleiding. Ook voor ouders/verzorgers is het fijn om op elk onderdeel aanvullingen en een jaarlijkse evaluatie te geven. Deze blijft ook bewaard in het plan, we nemen de evaluatie letterlijk over in het plan voor het jaar daarna. Zo kunnen we als begeleiding, deelnemer, ouders en verzorgers na een aantal jaar zien of er groei in zit. Of we ook daadwerkelijk iets hebben gedaan met de evaluatie, op- en

aanmerkingen. Naar aanleiding van de evaluaties ontwikkelen we of passen we activiteiten aan, kijken we met een frisse blik naar onze structuur en gebruiksruiden en bespreken we de begeleiding van deelnemers binnen ons team. Concrete voorbeelden hiervan met betrekking tot 2022 zijn: heel Refaja in beweging, 25 jaar Refaja, cursusdagen voor de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Evaluëren en reflecteren zijn zaken waar we op de boerderij graag aandacht aan geven. Er is voor de deelnemers en voor de ouders/verzorgers jaarlijks genoeg ruimte om hun evaluatie en aanvullingen te geven.

Doordat we de evaluaties koppelen aan de onderdelen van het begeleidingsplan krijgen wij een goed beeld van wat er kan worden aangepast, waar we nog een keer naar moeten kijken, hoe deelnemers, ouders verzorgers er tegenaan kijken, etc.

Afgelopen jaar was één begeleider verantwoordelijk voor het uitsturen van alle plannen en de ontvangst en verwerking ervan. Dit is haar goed gelukt, waardoor wij voor elke deelnemer konden evalueren en doelen en acties waar nodig aanpassen en bijwerken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Bij de verschillende doelgroepen zijn weer cliëntenraden gehouden. Dit gebeurt tenminste ieder kwartaal. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij. Deze hebben vaak een informeel karakter. Iedereen krijgt de mogelijkheid om mee te denken en mee te beslissen. Het uitgangspunt is om er samen voor te zorgen dat de boerderij een fijne plek blijft en dat we samen stappen vooruit zetten.

Bij de Dagopvang worden alle deelnemers uitgenodigd om bij de cliëntenraad aanwezig te zijn. Ze mogen zelf beslissen of ze dit willen of niet. Er is een vaste kern die graag bij de raden aanwezig is en een groep die eventueel wat noemt maar verder liever aan het werk zijn. Bij de raad wordt ons cliëntenraadformulier gebruikt. De beheerder of begeleider van de Dagopvang leidt het gesprek, maar de deelnemers zijn zelf degenen die mogen vertellen wat ze graag kwijt willen. Als de beheerder of de begeleider wat kwijt wil dan wordt dit ook meegenomen in het gesprek. Het formulier geeft structuur en de beheerder of begeleider volgt deze leidraad.

Er zijn in 2022 vier cliëntenraden gehouden bij de Dagopvang. Wij hebben met elkaar gesproken over de stikstofcrisis, het verzorgen van de verschillende dieren, Heel Nederland schoon, het opruimen van gereedschap, de invulling van de feestdagen en nog veel meer.

Bij de Kinder-/Jeugdopvang zijn er vier kinderraden gehouden. Dit wordt georganiseerd door de begeleiding van de Kinder-/Jeugdopvang. Er wordt gekeken naar wat de vraag is van de kinderen, waar ze tegenaan lopen, wat komt er vanuit de ouders, etc. Vaak worden de kinderraden in spelvorm uitgevoerd. Het ging dit jaar vaak over skelters, de zandbult en zuinig zijn met spullen.

Ook in het Woonhuis voor kinderen en jongeren zijn er vier cliëntenraden geweest. Thema's waren de katten, op elkaar passen, de nieuwe boksak en trampoline, hutten bouwen op de boerderij, geen herrie maken na bedtijd, enzovoort.

Op deze manier hopen we een duidelijk beeld te hebben gegeven van hoe we de cliëntenraden op verschillende manieren vorm geven op de Zorgboerderij. We proberen de cliëntenraden met een beetje creativiteit aantrekkelijk te houden om elke keer het gesprek met elkaar aan te kunnen gaan over de gang van zaken op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het lukt ons goed om samen met de deelnemers te kijken naar wat we graag willen bereiken met elkaar. Het is fijn dat de corona-tijd inmiddels weer ver achter ons ligt en geen belemmering vormt voor onze plannen en activiteiten. Zowel de kinderen als de volwassenen hebben leuke en goed input en samen komen we steeds een stapje verder.

We vinden het belangrijk dat de deelnemers zelf ownership ervaren over de zorg en de activiteiten, dus proberen de punten die voortvloeien uit ons cliëntenoverleg altijd op korte termijn te concretiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting heeft plaats gevonden tussen november 2022 en januari 2023. Wij maken al een aantal jaren gebruik van een online questionnaire. De vragen zijn duidelijk en de reacties zijn op een prettige manier verwerkt in een resultatenoverzicht. Wij hebben de vragenlijsten verspreid onder de ouders/verzorgers van opvangen en naar de deelnemers van de verschillende doelgroepen.

Na een aantal jaren met minder response wisten wij dit jaar het aantal respondenten op te krikken tot 70 procent. Wij hebben het tevredenheidsonderzoek, beveiligd met een wachtwoord, op onze website geplaatst en ouders en begeleiders bij het halen en brengen herinnerd aan het onderzoek. In totaal zijn er 55 onderzoeken teruggekomen, waardoor wij een goed beeld hebben van de zaken waar onze deelnemers en hun verzorgers tevreden over zijn en op welke gebieden er voor ons nog winst te behalen is.

Een verbeterpunt wat uit ons tevredenheidsonderzoek komt, is een structuur waarin ouders elkaar kunnen ontmoeten en/of vragen te stellen. In de tijd dat wij logeeropvang boden, hadden wij een jaarlijks overleg voor alle ouders om te vertellen over onze plannen en de gelegenheid voor ouders om vragen te stellen. Het is ons voornemen om deze mogelijkheid in 2023 de ouders/verzorgers van de verschillende opvangen weer de kans te geven om op deze manier op de boerderij te komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen opvallende zaken uit het tevredenheidsonderzoek gekomen. Onze deelnemers en hun ouders/verzorgers geven gemiddeld genomen aan dat ze tevreden zijn over de zorg die wij leveren. Actiepunten die wij graag opnemen in de actielijst zijn: een ouderavond (bij

6.5 opgenomen als actiepunt) en een cursusdag lassen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er waren dit jaar gelukkig alleen kleine incidenten

1) februari 2022: deelnemer verstuikt enkel op de heide.

Elke winter gaan wij naar de hei om waaiboompjes te plukken. Wij hebben hiervan geleerd om onze groep in delen te verdelen, zodat de deelnemers voor wie de paden wat meer begaanbaar moeten zijn, ook mee kunnen op een veilige manier

2) maart 2022: verstuikte vinger. Paard rukte aan de riem waarmee de deelnemer het paard vast houdt. Afgesproken dat zij de riem niet om de hand mag wikkelen.

3) juli 2022: medewerker krijgt bak op voet. Tijdens de vakantie, dus zonder deelnemers op het erf, nam deze medewerker teveel risico met een bak met gewicht. Afgesproken om beter van tevoren risico's voor eigen veiligheid in te schatten en tijdverlies voor lief te nemen.

4) december 2022: bewoner snijdt zich in vinger met keukenmes. Wond schoongemaakt en verbonden. Wel een diepe snee, maar niet al te ingewikkeld om dicht te maken. Benadrukt waarvoor je welk mes gebruikt, om hopelijk dergelijke ongelukken in de toekomst te voorkomen.

5) door het jaar heen: af en toe een pleister plakken: schrammen en sneetjes komen af en toe voor bij het werk dat we doen. We blijven benoemen dat deelnemers handschoenen dragen en dat er altijd voldoende handschoenen beschikbaar zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het was een jaar zonder echte incidenten. Er ging wel eens iets mis, maar meestal alleen met een klein schaafje of sneetje als gevolg.

In ons team hebben wij gesproken over situaties zonder ongelukken of bijna ongelukken waarbij wij meer hadden kunnen doen in de preventie van ongelukken. Denk hierbij aan het dragen van hesjes op bepaalde plekken, afstand houden bij activiteiten, mogelijke gevaren benoemen en zoveel mogelijk wegnemen, niet toestaan dat deelnemers oneigenlijke middelen gebruiken (bijvoorbeeld een omgekeerde bak in plaats van een keukentrapje), enzovoort.

Wij zullen vanaf 2023 incidenten evalueren aan de hand van een analyse-protocol, zodat wij een incident aan kunnen grijpen als een kans om onze zorg te verbeteren. De implementatie hiervan voegen wij toe aan de actielijst. Wij hebben het incidentenformulier zoals wij dat dit jaar al toegepast hebben toegevoegd aan de documenten onder de naam 'incidentenformulier'.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Kluslijst afwerken en gedurende het jaar weer vullen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2022 weer uitgevoerd.

Meldcode en andere belangrijke protocollen doornemen met medewerkers. Geregeld in team een aantal protocollen doorspreken.

[meldcode](#) [overleg](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2022 weer uitgevoerd.

Medicatie overzicht apotheek vragen van ouders/verzorgers Kinder/Jeugdopvang. [medicatie](#) [overzichten](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2022 weer uitgevoerd.

Functioneringsgesprekken houden met alle medewerkers. Rapportage maken. [personeel](#) [functionering](#) [overleg](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2022 weer uitgevoerd.

Werkoverleg met team DO [overleg](#) [dagopvang](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Elke drie maanden eet en vergadert het team samen. Levert mooie denk- en gespreksstof op.

Dagelijkse activiteiten preventiemedewerker [preventie](#) [veiligheid](#) [rie](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2022 weer uitgevoerd.

Actualisatie van de RI&E. Even weer door het systeem om te controleren of we alles goed bijhouden. Let op: na verbouwing van de kantine moeten alle brandblussers en noodkaarten weer op de juiste plekken worden opgehangen. Garage moet worden opgenomen in de digitale RIE. veiligheid rie preventie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2022 weer uitgevoerd.

Monitoring ongedierte en bestrijding knaagdierbeheersing hygiene

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2022 weer uitgevoerd.

Begeleidingsplannen van het Woonhuis wekelijks evalueren begeleidingsplannen evalua

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2022 weer uitgevoerd.

Administratie van gegevens stagiaires vastleggen. Zorgen dat op tijd alle formulieren zijn aangeleverd. stage stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2022 weer uitgevoerd.

Functioneringsgesprekken. personeel

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2022 weer uitgevoerd.

Evaluatie gesprekken met deelnemers. Begeleiding dagopvang voert gesprekken met de deelnemers van de Dagopvang. In het Woonhuis zijn er wekelijkse evaluaties en op de Kinder-/Jeugdopvang krijgen ouders het op papier toegestuurd. evaluatiegesprek evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2022 weer uitgevoerd.

calamiteitenoefeningen 2020. vier keer per doelgroep, of gezamenlijk. calamiteitenoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2022 weer uitgevoerd.

cliëntenraden 2022. vier keer per doelgroep cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2022 weer uitgevoerd.

inloopactiviteiten winkel

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie heeft veel overlap met andere acties. Daarom rond ik deze af.

meer groene plekken op het erf erf

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Achter de paardenbak en naast de konijnenrennen zijn twee stroken beplant met verschillende struiken. In 2023 gaan wij een vogelbosje aanleggen met medewerking van plan boom.

Activiteiten in en om het winkeltje uitwerken dagopvang winkel

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben een aantal activiteiten kunnen organiseren, maar kunnen hier in 2023 zeker mee verder.

kwaliteitskaders toetsing intern kwaliteit audit

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2022 weer uitgevoerd.

aanplanting voedselbos Refaja moestuïn

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben in 2022 weer een aantal bomen en struiken geplant. Ook in 2023 gaan wij hier weer mee verder.

Medewerkers lezen de handelingsplannen (epileptische aanvallen) goed door, zodat ze altijd goed op de hoogte zijn. veiligheid medicatie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 31-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2022 weer uitgevoerd.

communicatie blijvend verbeteren communicatie overdracht

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Is in 2022 een stuk beter gegaan. Op deze lijn gaan we door.

wandelingenplan met strippenkaart

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Veel gewandeld in 2022. In 2023 weer doorstappen.

Vloer op de bovenverdieping van woonhuis verbeteren. verbouwing

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Op de bovenverdieping van het woonhuis is een nieuwe vloer gelegd.

Tevredenheidonderzoek deelnemers. Via online tool. tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Ook dit jaar weer uitgevoerd.

Legionella beheersplan up to date maken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Advies ingewonnen, aandachtspunten aangepakt.

Personeel houdt kennis medicatiebeheer op peil.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Ook dit jaar weer uitgevoerd.

Jaarlijkse controle brandblussers en EHBO-koffers door NL-brandveiliginig. En jaarlijkse controle brandmeldsysteem en brandalarmen door Ajax Chubb. controle brandblussers ehbo brandmeldsysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-08-2022 (Afgerond)

Toelichting: ook in 2022 uitgevoerd

Verslaglegging logboek speeltoestellen, Zoonosen speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag. Zorgen dat dit tijdens het jaar al goed wordt bijgewerkt. jaarverslag kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Evaluaties delen met pb'er, ouder van deelnemer. Netwerk betrekken. evaluatiegesprek

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

zorg voor andersoortig traject tevredenheidsmeting 2022. Denk aan meenemen opzet bij inspraakmoment of belronde. Bespreek traject en resultaat bij jaarverslag 2022

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Zoals beschreven onder norm 6 hebben wij de tevredenheidsmeting dit jaar via een link op onze eigen website toegankelijk gemaakt en ouders bij halen en brengen een aantal keren aan het onderzoek herinnert. Dit heeft z'n vruchten afgeworpen, waardoor de response dit jaar een stuk beter was.

Wij blijven investeren in de brede inzetbaarheid van ons erf. erf

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 31-08-2022 (Afgerond)

Toelichting: in 2022 zijn er nieuwe zithoekjes en werkplekken gecreëerd.

Afhankelijk van financiële situatie investeren in diverse vormen van duurzaamheid. Vijf jaren plan. duurzaamheid

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 31-08-2022 (Afgerond)

Toelichting: In 2022 is de zolder extra geïsoleerd en is de tl-verlichting vervangen door ledlampen

VOG's; alle werknemers en stagiairs hebben een VOG. Freek, Louise en SKJ-ers elke drie jaar nieuw.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

Actie afgerond op: 31-08-2022 (Afgerond)

Toelichting: De VOG-huishouding is up to date

Controle op alle contracten met bedrijven. Loopt alles nog? Is alles juist uitgevoerd? veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 31-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: deze actie is eigenlijk hetzelfde als een andere actie, dus ronden wij af

Werken met de diploma's voor onze deelnemers van de Dagbesteding. Begeleiding zorgt ervoor dat er doelen worden vastgelegd en begeleidt het traject. Leiding DO zorgt ervoor dat elke deelnemer een aantal diploma's krijgt. dagopvang diplomas

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 31-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2022 hebben veel deelnemers weer een of meerdere diplomas mogen meenemen

Stigas en LTO Noord in de gaten houden voor workshops, cursussen die interessant voor ons kunnen zijn. veiligheid rie hygiene scholing

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 31-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Regelmatig delen wij cursus en onderwijsmogelijkheden met ons team.

eigen audit audit

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 31-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2022 weer uitgevoerd.

Jaarlijkse controle of alle contracten nog kloppen en doorlopen. controle

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 31-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2022 alles weer up to date gehouden

Bijhouden logboek veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 31-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2022 weer bijgehouden

Hoe krijgen wij een hogere response op ons tevredenheidsonderzoek? tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 22-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Response verbeterd, nu vasthouden

wandelplan; Ons 'wandelingenplan 2021' hebben wij door de maatregelen maar gedeeltelijk kunnen uitvoeren, dus hier gaan wij mee

door: gezondheid dagopvang

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 31-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Veel gewandeld in 2022, meer wandelen in 2023

Jaarlijks keuring van de elektrische apparatuur door medewerker die instructie heeft ontvangen van gecertificeerd bedrijf. Dit gaat volgens de normen met gekalibreerd meetinstrument en stickers. veiligheid nen controle

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 31-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: in 2022 weer uitgevoerd

Kennis medicijngebruik up-to-date houden medicatie

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 22-11-2022 (Afgerond)

NEN 3140 en NEN 1010 JeeDee techniek of ander bedrijf. elektrische installaties keuring

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 31-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Controle is uitgevoerd, voor een aantal aanpassingen is nog meer tijd nodig.

ontruimingsplan checken. alles nog up-to-date?

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 31-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe plannen toegevoegd aan de mappen met protocollen voor de verschillende doelgroepen

Wij nemen de ervaringen qua communicatie mee naar de toekomst. communicatie

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 22-11-2022 (Afgerond)

Nascholing aanbieden over normale en afwijkende seksuele ontwikkeling. seksualiteit scholing

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 22-11-2022 (Afgerond)

intakeformulier jeugd aanpassen adh van opmerkingen w. de jong

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 31-08-2022 (Afgerond)

Sportmomenten voor deelnemers en/of bewoners gezondheid sport

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 31-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Wandelingen en zwerfvuilactiviteiten voor dagopvang. Bokszak en trampoline voor woonhuis.

Hygiënemaatregelen meenemen uit corona-tijd. veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 31-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben deze maatregelen geïncorporeerd.

Wij nemen een aantal doelstellingen uit 2019 mee naar 2021

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 31-08-2022 (Afgerond)

Opfriscursus medicijngebruik voor iedereen die de cursus voor of in 2020 heeft gevolgd. (Louise, Elsbert, Lianne, Eline) medicatie

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 31-08-2022 (Afgerond)

Cursus verantwoord medicijngebruik voor begeleiders dagopvang (Carola, Marcel, Alice) medicatie

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022
Actie afgerond op: 31-08-2022 (Afgerond)

EHBO Marcel ehbo

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 22-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Marcel kiest er dit jaar voor om aan de ehbo cursus deel te nemen zonder diplomering.

update functiebeschrijvingen ivm wijzigingen in zorgaanbod en organisatie functionering

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022
Actie afgerond op: 22-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Op dit moment voldoen de functiebeschrijvingen zoals die tussen eind 2020 en eind 2022 zijn opgesteld.

Ontwikkeling van materialen voor deelnemers die uit het lesprogramma van studenten van Terra en Drenthe College vloeien. ontwikkeling

onderwijs

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2022
Actie afgerond op: 22-11-2022 (Afgerond)

Toelichting: Wij hebben een interesstest ontwikkeld op basis van de activiteiten die wij als boerderij aanbieden. Hierdoor hebben wij meer informatie over de interesses en talenten van de deelnemers.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 03-02-2022 (Afgerond)

Zoek uit waar het is misgegaan bij de tevredenheidsmeting 2021. Een score van 10% response is beneden de maat. Benoem in jaarverslag 2021 hoe dat is opgepakt en met welk resultaat.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: 02-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: opgepakt in actielijst en uitgelegd in jaarverslag

Stigas RI en E Wim Klaucke controle. Inplannen RI en E. Dit moet ergens in 2020.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 18-01-2022 (Afgerond)

Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 25-01-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2022
Actie afgerond op: 21-01-2022 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 11-01-2022, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2022
Actie afgerond op: 20-01-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Opvolger boerderijdiploma dagopvang

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Dossiers digitaliseren. In 2023 in ieder geval de bewoners. woonhuis

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Cursus verantwoord medicijngebruik voor begeleiders dagopvang (Carola, Marcel, Alice) medicatie

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Sportmomenten voor deelnemers en/of bewoners gezondheid sport

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Moment voor ouders/verzorgers om plannen toe te lichten en vragen te kunnen stellen kinder/jeugdopvang

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

cursusdag lassen dagopvang

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Overgang naar digitale dossiers voor de bewoners woonhuis

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Heel Refaja in beweging dagopvang

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

wandelplan; Ons 'wandelingenplan 2021' hebben wij door de maatregelen maar gedeeltelijk kunnen uitvoeren, dus hier gaan wij mee door. gezondheid dagopvang

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Bijhouden logboek veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Werken met de diploma's voor onze deelnemers van de Dagbesteding. Begeleiding zorgt ervoor dat er doelen worden vastgelegd en begeleidt het traject. Leiding DO zorgt ervoor dat elke deelnemer een aantal diploma's krijgt. dagopvang diplomas

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Afhankelijk van financiële situatie investeren in diverse vormen van duurzaamheid. Vijf jaren plan. duurzaamheid

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Wij blijven investeren in de brede inzetbaarheid van ons erf. erf

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Tevredenheidonderzoek deelnemers. Via online tool. tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

communicatie blijvend verbeteren communicatie overdracht

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Ijs maken dagopvang

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Asbestdakofferte moet worden aangevraagd. offertes

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Het uitwerken van dagbestedingsprocessen dagopvang

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Opstellen jaarverslag. Zorgen dat dit tijdens het jaar al goed wordt bijgewerkt. jaarverslag kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Verslaglegging logboek speeltoestellen, Zoonosen speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

wandelingenplan met strippenkaart

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Medewerkers lezen de handelingsplannen (epileptische aanvallen) goed door, zodat ze altijd goed op de hoogte zijn. veiligheid medicatie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Functioneringsgesprekken. personeel

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actualisatie van de RI&E. Even weer door het systeem om te controleren of we alles goed bijhouden. Let op: na verbouwing van de kantine moeten alle brandblussers en noodkaarten weer op de juiste plekken worden opgehangen. Garage moet worden opgenomen in de digitale RIE. veiligheid rie preventie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Werkoverleg met team DO overleg dagopvang

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Functioneringsgesprekken houden met alle medewerkers. Rapportage maken. personeel functionering overleg

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Medicatie overzicht apotheek vragen van ouders/verzorgers Kinder/Jeugdopvang. medicatie overzichten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Kluslijst afwerken en gedurende het jaar weer vullen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Aanleg insecten- en vogelbosje. Wij zijn ons bewust van de afnemende biodiversiteit en willen op dat gebied graag tegen de trend in bewegen. Daarvoor letten wij elk jaar op een toename van groen op de boerderij. In 2023 moet er een nieuw vogelbosje komen met rozen, wilgen, elzen en andere snelle groeiers. erf

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Asbestverwijdering veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

implementatie incidenten-analyse veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025

Acties uit RIE uitvoeren rie veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Acties zijn uitgewerkt en afgerond.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

"Ook in 2022 weer uitgevoerd," daar zou je de actielijst van 2022 mee kunnen samenvatten. Op veel verschillende gebieden, of het nu gaat om veiligheid, kennis, bezetting, kwaliteit, evaluatie, overleg, erfbeplanting, en andere thema's die in dit jaarverslag aan de orde zijn gekomen, hebben wij de dingen gedaan die van ons gevraagd hebben en die wij jaarlijks herhalen. Voor een deel is dat ook blijvend streven naar verbetering. In feite is dat een dagelijks proces. Ook vandaag, 7 februari 2023, hebben wij met ons team een aantal dingen besproken die beter kunnen worden: de manier waarop de kinderen laarzen wegzetten, het opbergen van bepaalde machines, het gebruik van de app voor ons personeel. Het is iets waar wij als team, maar ook onze klanten van genieten. Samen steeds een stapje vooruit zetten. De actielijst geeft daar een mooi beeld van.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In 2018 hebben wij onze doelstellingen als volgt geformuleerd:

1. Investeren in duurzaamheid, energieopwekking en isolatie. De komende jaren willen we onderzoeken of we voor een tweede deel van ons energieverbruik zonnepanelen kunnen gebruiken. Hiervoor moeten eerst een aantal installatietechnische aanpassingen worden gedaan. (er zijn in 2018 offertes aangevraagd, maar er is nog teveel onduidelijk om dit rond te maken.)

Status 2019: grote delen van het achterhuis zijn geïsoleerd, ook de bovenverdieping van de boerderij is aangepakt. Er zijn een aantal installatieverbeteringen gedaan, maar het is nu toch te lastig om nieuwe zonnepanelen aan te sluiten.

Status 2020: Het voorhuis is in 2020 geïsoleerd en de meterkasten van 19 en 19 a zijn aangepast. Freek is begonnen met een oriëntatie op een kleine windmolen.

Status 2021: Groendaken op platte daken Oshaarseweg 19, nieuwe kachel in bso-ruimte, isoleren zolder achterhuis.

Status 2022: Op dit moment hebben wij de beschikking over een kleine 100 zonnepanelen, die in een groot deel van onze energiebehoefte voorzien. De verlichting op de boerderij is onder handen genomen en bijna overal led en energiebesparend.

2. Refaja producties: Het is ons plan om in de komende jaren meer van dergelijke creatieve dingen te bedenken en uit te werken tot een tastbaar product.

Status 2019: Er zijn nieuwe concepten uitgedacht: knuffeldieren, kado-pakketten, labels en nog veel meer. Hier zijn we ons echt in aan het ontwikkelen.

Status 2020: concepten liggen in het winkeltje. Na de corona kunnen we zien wat succesvolle concepten zijn.

Status 2021: wij hebben een aantal maanden de winkel gedraaid. Er zijn mooie producten gekocht en hier kunnen wij op voortborduren.

Status 2022: de insectenhôtels lopen het beste, maar ook veel andere eigen producten kunnen op enthousiaste reacties rekenen.

Hartstikke leuk. In 2023 willen wij graag kerstpakketten samenstellen waar bedrijven en organisaties gebruik van kunnen maken.

3. Parkeerplekken: Op dit moment zitten wij een beetje aan de max voor wat betreft het parkeren.

Status 2019: Er zijn extra parkeerplekken gecreëerd rondom het woonhuis en de kantine. Vooral nog lijkt dit genoeg.

Status 2020: Bij het winkeltje is wat extra ruimte gecreëerd.

Status 2021: de plekken bij de winkel zijn verbeterd en uitgebreid.

Status 2022: afgezien van de hele drukke dagen, hebben wij voldoende parkeerruimte tot onze beschikking.

4. Bedrijfsoverdracht: Anne, Freek en Louise zullen in de komende periode de overdracht aanvangen en afronden.

Status 2019: de overdracht is op papier afgerond. De financiële afwikkeling zal iets meer tijd kosten.

Status 2020: de overdracht is volledig afgerond. Voor opvolging is het nu nog wat te vroeg.

Status 2021 en 2022: niet van toepassing.

Nieuwe langere-termijnplannen 2019:

1. Het uitwerken van dagbestedingsprocessen. Wij willen graag dat voor een aantal activiteiten vaste processen gecreëerd worden. Nu gebeurt dat deels al wel, maar we willen daar mee van vastleggen en beter organiseren. Een ruimte voor het strippen van kabels bijvoorbeeld.

Status 2020: Er zijn drie extra werkruimtes gecreëerd en drie nieuwe boxen voor paarden.

Status 2021 en 2022: niet echt verder ontwikkelt.

2. Vloer op de bovenverdieping van het woonhuis verbeteren. Daar ligt nu tapijt, maar we willen graag naar een vaste vloer.

Status 2020: Hier is nog niets mee gedaan.

Status 2021: dit moet nog. Wij wachten de verhuizing van een bewoner af. In 19a is wel een nieuwe vloer gelegd op de bovenste verdieping.

Status 2022: in 2022 is er een nieuwe vloer gelegd. Dit doel is behaald!

3. Activiteiten in en om het winkeltje uitwerken. Denk aan theeproeverij-middag, jam maken, een lezing, een knuffel-de-lammetjes-dag, enzovoort.

Status 2020: de winkel is af, maar nog niet open geweest.

Status 2021: dit moet nog verder ontwikkeld worden.

Status 2022: rustpunt, open dag, kerstmarkt: er zit schot in de zaak!

4. Ontwikkeling van een eigen voedselbos. Hiervoor zijn de eerste stappen al gezet. Struiken en bomen zijn deels al geplant. Nu verder

met ondergroei en klimplanten en de verbetering van het ecosysteem.

Status 2020: het bos wordt steeds iets meer een bos.

Status 2021: er zijn hagen en bomen bijgeplant.

Status 2022: weer nieuwe planten en bomen bijgeplant. Helaas ook een aantal bomen die de droogte niet konden handelen.

5. Verbeterde buitenvoorzieningen kamertraining. Loungebank, beplanting, etc.

Status 2020: er zijn al een aantal dingen verbeterd. Duidelijk adresbordje aan de weg bijvoorbeeld. Nieuwe lange termijnplannen.

Status 2021: geen toevoeging.

Status 2022: tuin rondom aangepakt met nieuwe beplanting en borderranden.

2020: 1. Verbouwen mestsilos naar multifunctionele gebruikruimte.

Status 2021: de behoefte aan een extra ruimte is niet erg groot, wij hebben besloten de silo te slopen.

Status 2022: nieuw inzicht gekregen: de mestsilos blijft, maar krijgt een nieuw dak in verband met de veiligheid en de milieu-eisen. Dat is uitgevoerd!

2. Ander mestbeheer. Geen drijfmest meer van de boerderij. Daardoor minder gevaarlijke situaties en meer vaste mest. Die laatste moet een goede plek krijgen op de boerderij, want nu grote bron van vliegen.

Status 2022: zowel de mestsilos als de mestplaat hebben wij succesvol aangepakt. Hier zijn wij best een beetje trots op!

Nieuwe doelstellingen 2021: In 2021 willen wij een tienjarenplan uitwerken, waarbij wij alle mogelijke ontwikkelingen willen bekijken en bespreken. Inmiddels zitten Freek en Louise 15 jaar 'in het vak'. Hoe kijken ze vooruit en wat verwachten ze van de toekomst?

Status 2022: Wij hebben een weekend samen nagedacht over onze toekomst en natuurlijk ook daarbuiten goede gesprekken gevoerd. Wij hebben nu nog niet de behoefte om hele concrete veranderingen of wijzigingen aan te brengen of voor te structureren.

Nieuwe doelstellingen 2022:

1. Aanleg insecten- en vogelbosje. Wij zijn ons bewust van de afnemende biodiversiteit en willen op dat gebied graag tegen de trend in bewegen. Daarvoor letten wij elk jaar op een toename van groen op de boerderij. In 2023 moet er een nieuw vogelbosje komen met rozen, wilgen, elzen en andere snelle groeiers.

2. Asbestverwijdering. Wij willen in 2023 graag de laatste asbest op de boerderij saneren.

3. IJs maken. Al een aantal jaar staat eigen fruitijs maken op onze verlanglijst. Benieuwd of wij daar in 2023 een begin mee kunnen maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Nieuwe doelstellingen 2023:

1. Aanleg insecten- en vogelbosje. Wij zijn ons bewust van de afnemende biodiversiteit en willen op dat gebied graag tegen de trend in bewegen. Daarvoor letten wij elk jaar op een toename van groen op de boerderij. In 2023 moet er een nieuw vogelbosje komen met rozen, wilgen, elzen en andere snelle groeiers.

2. Asbestverwijdering. Wij willen in 2023 graag de laatste asbest op de boerderij saneren.

3. IJs maken. Al een aantal jaar staat eigen fruitijs maken op onze verlanglijst. Benieuwd of wij daar in 2023 een begin mee kunnen maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Toegevoegd aan de actielijst:

1. Aanleg insecten- en vogelbosje. Wij zijn ons bewust van de afnemende biodiversiteit en willen op dat gebied graag tegen de trend in bewegen. Daarvoor letten wij elk jaar op een toename van groen op de boerderij. In 2023 moet er een nieuw vogelbosje komen met rozen, wilgen, elzen en andere snelle groeiers.
2. Asbestverwijdering. Wij willen in 2023 graag de laatste asbest op de boerderij saneren.
3. IJs maken. Al een aantal jaar staat eigen fruitijs maken op onze verlanglijst. Benieuwd of wij daar in 2023 een begin mee kunnen maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.