

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## Zorgboerderij Refaja

Zorgboerderij Refaja

Locatienummer: 165



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	29
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	33
9 Doelstellingen	35
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	35
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	38
9.3 Plan van aanpak	38
Overzicht van bijlagen	39

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Refaja

Registratienummer: 165

Oshaarseweg 19, 7932 PW Echten, Dr.

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01156983

Website: <http://www.zorgboerderijrefaja.nl>

### Locatiegegevens

Zorgboerderij Refaja

Registratienummer: 165

Oshaarseweg 19, 7932 PW Echten

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie
- Ja, van ongewenste intimiteiten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

#### **Dit is onze terugblik op 2023**

Het is 18 december 2023. Het afgelopen weekend werd in het centrum van Hogeveen het stadslichtfestival gehouden. Wij waren door een lokale ondernemer gevraagd om voor zijn winkel een kerstmarkthuisje in te richten en onze producten te verkopen. Het was een gezellig weekend, waarin wij steeds opnieuw jongeren en volwassenen tegenkwamen waar wij in de afgelopen vijftientig jaar voor korte of langere tijd hebben mogen zorgen. Een feest van herkenning, veel goede gesprekken en ook nog eens een heleboel van onze mooie producten kunnen verkopen.

Dit jaar bestond Refaja als zorgboerderij al weer vijftientig jaar. Met onze doelgroepen en ons personeel hebben wij dat in 2023 op verschillende manieren kunnen vieren. Wij zijn ontzettend dankbaar dat wij al zo'n lange tijd voor zoveel jonge en oudere mensen hebben mogen zorgen en hopen nog vele jaren van betekenis te kunnen zijn op onze plek hier in het zuidwesten van Drenthe.

Hoe heeft het afgelopen jaar er verder uit gezien? Dit is ons verslag van 2023.

#### **De winter**

Een van onze deelnemers had het lumineuze idee om het jaar te beginnen met een nieuwjaarsduik. Samen met een aantal dappere deelnemers dook Freek op de tweede werkdag van het jaar de dichtstbijzijnde vijver in voor een verfrissende duik. Een mooie metafoor van het enthousiasme waarmee we aan een nieuw jaar begonnen. We hadden er zin in en waren niet bang om er in te duiken.

In die eerste weken van het nieuwe jaar nam een van onze collegas afscheid. Dat vonden we jammer, maar natuurlijk gunden wij haar een nieuwe werkplek en nog voor het nieuwe jaar goed en wel begonnen was kregen wij een mail van iemand die graag bij ons wilde werken en waarvan wij meteen al zeker wisten dat zij een goede vervanger zou kunnen zijn. Inmiddels werkt zij bijna een jaar bij ons en onze verwachting is helemaal uitgekomen.

Wij hadden deze winter kort een muizenplaag. Het vogelvoer bleek niet afdoende afgesloten, waardoor de muizen zich erg thuis voelden in het achterhuis. Het lukte gelukkig vrij snel om de plaag te bestrijden.

Met de dagbesteding gingen wij op bezoek bij de dierentuin in Nordhorn waar wij een gezellige dag hadden met elkaar. Op de terugweg liet de bus ons in de steek, maar met hulp van andere collega's wisten wij iedereen redelijk op tijd thuis te brengen en 's avonds laat kwam de sleepdienst om de bus naar huis te brengen. Op dit soort momenten zijn wij ontzettend gezegend met een van onze medewerkers, die als automonteur een goede inschatting kan maken van de schade en de bus een week later alweer rijklaar kon maken.

In februari bakten wij met de hele boerderij pannenkoeken voor de slachtoffers van de aardbevingen in Syrië. Veel mensen kwamen een stapel halen en uiteindelijk haalden wij zo'n 1000 euro op voor het goede doel.

Een van onze medewerkers was in de eerste maanden van het jaar met fysieke malheur uit de running. Met kleine stapjes opbouwen lukte het haar om weer helemaal te reintegreren. We zijn blij voor haar en natuurlijk voor de deelnemers en de boerderij dat ze weer helemaal terug is.

In maart verhuisde een van onze bewoners naar een nieuwe plek. Zij werd 17 jaar en was klaar voor een volgende stap in zelfstandigheid. Zij bleef wel bij ons werken in de dagbesteding en daardoor hoefden haar eigen kippen niet mee te verhuizen, maar bleven ze op de boerderij.

Net voor het voorjaar kregen wij een aantal dozen met nieuwe truien en jassen binnen. Zo kon iedereen het voorjaar in met nieuwe

kleding.

## Het voorjaar

Louise en een collega namen deel aan een cursus geweldloze communicatie. Elk jaar worden een aantal van dit soort cursussen gevolgd om kennis te verdiepen en te verbreden.

Sinds een jaar zit er een melktap in Koekange, waar ze heerlijk softijs verkopen. In het voorjaar werden er door de kinderen van het woonhuis regelmatig fietstochten afgesloten met een lekker ijsje. Ook met de dagbesteding gingen we op vrijdagmiddag wel eens afsluiten bij de melktap. Supergezellig!

In april gingen wij met de hele boerderij op huifkartocht door het bos bij Ansen. Een mooie belevenis!

Het vroege voorjaar was nat en koud. In de laatste week van april bijvoorbeeld een graad of 10 met heel veel regen. Voor de schapen en de kalveren uitdagende omstandigheden, waardoor wij de gezondheid van de jonge lammeren en de kalfjes die voor het eerst naar buiten gingen goed in de gaten moesten houden.

In het voorjaar besloten wij een ruimte in te richten voor het pottenbakken. Dit betekende wel dat er geschoven moest worden met onze werkplaatsinrichting. Uiteindelijk hebben wij hier de rest van het jaar stapje voor stapje aan gewerkt. Inmiddels is de pottenbakruimte ingericht, hebben wij het gereedschap voor de kinder-jeugdopvang en de dagopvang beter gestructureerd en is het belangrijkste gereedschap verhuisd naar privé.

Een groepje deelnemers ging vanaf het voorjaar weer regelmatig op zwerfvuiljacht om de Oshaarseweg netjes te houden. Samen met andere buurtbewoners lukt het heel aardig om de straat schoon te houden.

In het verleden hadden wij een skelterbaan aangelegd in een van onze weilanden. Dit pad hebben wij in het voorjaar weggehaald en de stenen zijn door de stratenmaker hergebruikt om de bestrating voor de koeienstal te verbeteren. Hierdoor is het in de winter een stuk eenvoudiger om alles netjes te houden. Ook hebben wij in het voorjaar een nieuw dak op de mestsilo gemaakt. Een flinke klus die we bijna geheel zelfstandig hebben kunnen uitvoeren.

Na het verhuizen van onze bewoonster in maart kozen wij ervoor om deze plek voor de zomervakantie niet in te vullen. Voor de kinderen die er woonden wilden wij een periode van rust, zodat wanneer de lege plek op termijn wel gevuld werd, wij er met elkaar klaar voor zouden zijn. Hoewel wij een aantal keer 'nee' moesten zeggen tegen aanvragen, zijn wij blij met de keuze die wij gemaakt hebben. Het zijn de grenzen aan onze zorg die wij hebben leren trekken. Grenzen die ons helpen om uiteindelijk betere zorg te kunnen leveren.

Tegen een van deze grenzen liepen wij hard aan toen Freek en Louise op familieweekend in Friesland waren. Op zaterdagavond werden wij gebeld dat een van onze bewoners op heterdaad betrapt was tijdens het inbreken in de garage van Marcel en het ontvreemden van gereedschap. Nog diezelfde avond belden wij met zijn mentor en besloten wij om maandagochtend bij elkaar te komen voor een gesprek. Wij hadden deze jongere graag nog de kans gegeven om zijn stappen richting volwassenheid op de boerderij te zetten, maar moesten samen met hem en zijn mentor concluderen dat de stappen die hij zette in de verkeerde richting gingen en dat dit ten koste van andere bewoners en ons personeel ging. Samen met zijn mentor koos hij voor de beste vervolgstap. Hoewel wij hem niet meer officieel begeleiden is het contact goed gebleven en gaat Louise nog met hem mee naar dingen als ziekenhuisbezoeken. Het is natuurlijk jammer dat je als zorgboerderij niet altijd samen met degene die je begeleidt over de finish kunt lopen, maar soms is goede zorg ook de veiligheid van de omgeving voorop stellen.

## De zomer

Het woonhuis ging dit jaar weer gezellig met elkaar op vakantie. Na een paar nachtjes oefenen met de tent op de trampoline in de tuin trokken ze met acht pop-uptentjes naar Hardenberg voor een vakantie in de regen. Het werd heel gezellig, met dankzij het weer bezoekjes aan de bioscoop, het zwembad, de dierentuin en de plaatselijke pizzeria.

Op het land ging het goed. Zo werd er voldoende voer binnengehaald en kreeg de moestuin meer structuur. Wij maakten onder anderen een nieuw peperkasje en een mini-gastenverblijf.

Meteen na de zomervakantie vierden wij in een aantal momenten ons vijftienvijftigjarig bestaan. Op een mooie zaterdag in september huurden wij een grote opblaasbare stormbaan voor de kinder-jeugdopvang en hadden wij een gezellige, feestelijke dag. Voor de dagopvang organiseerden wij een heerlijke barbecue en konden degenen die dat wilden blijven kamperen op de boerderij. Een van de mannen sliep op



een geïmproviseerd bed in de koeienstal. Met iedereen die op de boerderij woont gingen wij uit eten bij een wokrestaurant in de buurt en met ons personeel gingen wij een dagje naar Borkum, het Duitse waddeneiland. Al met al hele leuke en goede manieren om samen te vieren.

Op de zomerfair van de woongroep van zeven van onze deelnemers hebben wij een middag achter onze kraam met producten gestaan. Het is fijn hoe goed de samenwerking met de verschillende instellingen is.

### **De herfst**

Net na de zomer werden er een aantal konijnen en jonge katjes geboren. Bijna iedereen op de boerderij vindt het leuk om voor deze beestjes te zorgen en er mee te knuffelen natuurlijk. Helaas overleed onze pony Willem na meer dan vijftien jaar trouwe dienst.

Een nieuw schooljaar betekent nieuwe stagiaires. In het voorjaar hadden wij afscheid van een aantal leuke, goede stagiaires genomen en ook nu hebben wij weer een aantal enthousiaste leergierige stagebegeleiders om mee op te trekken. Dit jaar is er ook weer een groepje van de Windroos, het voortgezet speciaal onderwijs, die samen met een docent op de dinsdagen stage op onze boerderij lopen.

Er komt sinds de zomer een jongen die op de boerderij één-op-één-begeleiding krijgt. Hiervoor hebben wij iemand aangenomen die eventueel ook op andere plekken ingezet kan worden.

In de herfst kwam er een nieuwe bewoonster in het woonhuis. In de beginperiode had zij zorg nodig die wij niet zelf boden, maar die geleverd werd door een partij die gespecialiseerd is in intensieve zorg. Inmiddels is die extra zorg overbodig, is zij helemaal gewend op de boerderij en worden er mooie stappen gezet.

Eind november overleed Freeks vader. Hij was samen met zijn vrouw Frieda oprichter van de zorgboerderij. Zowel persoonlijk als voor ons als zorgboerderij had dit veel impact. De weken voorafgaand aan zijn overlijden tot en met het stadslichtfestival zijn altijd weken waarin wij normaal gesproken druk zijn met feestelijkheden als Sinterklaas en kerst. Ook dit jaar vieren wij alles, maar wat ingetogener en met wat minder voorbereiding. Iedereen begrijpt dit gelukkig goed en wij zijn dankbaar met het medeleven en de betrokkenheid die wij mochten ontvangen van iedereen om ons heen, ook van veel oud-deelnemers en bewoners.

En nu is het jaar dus weer bijna voorbij. Donderdag is er de kerstmaaltijd en daarna een welverdiend weekje vakantie.

### **Personeel**

Zoals gezegd nam een van onze begeleiders afscheid in januari. Daarvoor kwam een nieuwe begeleider in de plaats en na de zomer namen wij nog iemand aan voor de één-op-één-begeleiding. Wij zijn blij met ons team en hebben genoten van de dag op Borkum. Samen fietsen, zwemmen en eten.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces**

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

### **Kwaliteit**

Elk jaar doen wij ons best om de kwaliteit op de boerderij te verbeteren. Hiervoor heeft een zorgboer verschillende petten op.

1) Veiligheidsfunctionaris: Naar aanleiding van de RI&E en de NEN-controles voerden wij een aantal aanpassingen uit. Het is niet altijd doenlijk om alle aanpassingen in een keer te doen, dus smeren wij ze uit over een langere periode. Er zijn in 2023 verbeteringen uitgevoerd op het gebied van elektra, blusmiddelen, ontruimingsplategronden, EHBO, verwarming, bestrating en nog veel meer.

2) Knaagdierbestrijder: Voor het eerst in jaren hadden wij een muizenplaag. Door middel van goede maatregelen konden wij deze snel weer beheersen en de rest aan de katten overlaten.

3) EHBO-er: herhalingscursus en verdieping. Iedereen die bij ons werkt is BHV-er. Vijf medewerkers, inclusief Louise en Freek zijn ook EHBO-er.

4) HR-manager: op zoek naar nieuw personeel, organisatie personeelsuitje, kerstpakketten voor iedereen, etc. Dit jaar mochten wij twee mensen aannemen.

5) Woordvoerder/communicatiemedewerker: Louise zit regelmatig bij een netwerkoverleg met grotere zorginstellingen uit onze omgeving. Wij werken goed samen met de ouders, verzorgers, scholen en zorgprofessionals in de verschillende cliëntennetwerken. De lijntjes met de mensen en organisaties om ons heen waren kort. Wij hebben steeds met iedereen (ouders/verzorgers; binnen het team; met koepelorganisaties; etc.) goed kunnen overleggen. De samenwerking met de buurman op agrarisch gebied verloopt nog steeds naar beider tevredenheid.

6) Hoofd scholing en onderwijs: Naast de cursus geweldloze communicatie volgde het team dat met kinderen en jongeren werkt een meerdaagse cursus weerbaarheid en bejegening. Daarnaast werden zoals eerder benoemd de noodzakelijke medicatie- en bhv/ehbo-certificaten vernieuwd. Marcel is ondertussen halverwege de opriscursus kettingzaag. In januari is het tweede deel van de cursus.

Andere voorbeelden van zaken die wij verbeterd en vernieuwd hebben:

- Bestrating koeienstal
- Nieuwe stozolder koeienstal
- Nieuwe voerhekken koeienstal
- Afdak woonunit
- Verbeteringen wasruimte, keuken en badkamer woonhuis 19b
- Verbeteringen gazon woonhuis 19a
- Verbeterd gereedschapsbeheer
- Vernieuwd kantoor Freek
- Nieuw hekwerk kalverwei
- Nieuw varkensverblijf

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Kwaliteit is niet altijd meetbaar. Door het kwaliteitssysteem en de structuren en protocollen die daarmee samenhangen is het mogelijk om vast te stellen op welke vlakken de kwaliteit concreet verbeterd is. Er is kennis opgedaan, de veiligheid is verbeterd, de hygiëne wordt gemonitord, tevredenheid onderzocht en inspraak gestructureerd.

Toch heeft kwaliteit ook te maken met de processen die moeilijker meetbaar zijn. Daarin spelen zaken als de dynamiek in de groep, het gevoel van erbij horen, verantwoordelijkheid kunnen nemen en ruimte aan elkaar geven. Op onze boerderij geven wij hier ook veel aandacht aan: heeft iedereen een activiteit of een stukje boerderij waar hij of zij aan bij kan dragen of verantwoordelijk voor is? Horen en zien wij als begeleiding voldoende wat er leeft? Voelen ouders of anderen in het netwerk van de deelnemers en bewoners zich betrokken?

Wat wij van deelnemers, oud-deelnemers en hun netwerk horen is dat Refaja een veilige plek is, waar iedereen zichzelf kan zijn, zich mag ontwikkelen en gezien wordt. Dit is voor ons heel belangrijk en om deze maar ook kritische signalen op te kunnen vangen hebben wij korte lijnen met verzorgers en het netwerk van de deelnemers

Ontwikkelingen van binnenuit of buitenaf die van invloed zijn geweest op de zorgboerderij en zoals die beschreven zijn in het verslag van het afgelopen jaar, waren met name het vijftientigjarig bestaan en het overlijden van oud-zorgboer Anne.

Op een boerderij waar een echtpaar (vroeger Anne en Frieda, nu Freek en Louise) de leidende kern vormt, werkt een overlijden best een beetje door. Bijvoorbeeld in de manier waarop activiteiten wel of niet georganiseerd worden en door de persoonlijke betrokkenheid van veel deelnemers die soms meer dan twintig jaar met Anne hadden samengewerkt.

Wij kozen er voor om het vijftienvijftigjarig bestaan van de boerderij niet te vieren als een open dag, maar met een aantal kleinschalige op onze deelnemers en ons personeel gerichte activiteiten. Het was ons feest. Deze manier van vieren is ons erg goed bevallen al begrijpen wij dat het voor buitenstaanders ook leuk kan zijn om mee te vieren. Dit mag in 2024 weer tijdens momenten waarbij wij open zijn voor publiek.

Dit zijn een aantal voorbeelden van manieren waarop wij in 2023 aan onze kwaliteit gewerkt hebben.

**Meetbaar:**

**Dossiers:** In 2023 zijn wij gaan werken met digitale dossiers die via het nieuwe systeem beschikbaar zijn geworden.

**Communicatie:** In 2023 zijn er weer de maandelijkse gezellige middagen voor ouders georganiseerd. Om te zorgen dat ouders voor wie de vrijdag niet handig is ook kunnen komen hebben wij afwisselend maandagen en vrijdagen ingeroosterd.

**Diervoorzorging:** In 2023 zijn er weer nieuwe dierenruimtes gecreëerd. Een extra kalverweide en het schapengaas is vervangen. Hierdoor is er meer rust en veiligheid op het erf.

**Personeel:** In 2023 hebben wij goede overleggen gehad met de verschillende teams en ook de tijd genomen om een aantal teamversterkende activiteiten uit te voeren samen.

**Minder meetbaar:**

**Deelnemers:** een luisterend oor voor deelnemers die een familielid verloren.

**Woonhuis:** een moederkat een nestje groot laten brengen in het woonhuis. De kinderen genoten, maar qua hygiëne en gemak niet de eenvoudigste optie.

**Boerderij:** samen eten, wat drinken of een wandeling met andere bewoners van de boerderij. De gezinnen en de bewoners die samen optrekken.

Dit waren de doelstellingen die wij in het jaarverslag van 2022 hadden opgesteld

1. Aanleg insecten- en vogelbosje. Wij zijn ons bewust van de afnemende biodiversiteit en willen op dat gebied graag tegen de trend in bewegen. Daarvoor letten wij elk jaar op een toename van groen op de boerderij. In 2023 is er een nieuw vogelbosje gekomen met rozen, wilgen, elzen en andere snelle groeiers. Dit bosje vormt meteen een goede bescherming tegen de wind voor ons voedselbos.
2. Asbestverwijdering. Wij willen in 2023 graag de laatste asbest op de boerderij saneren. Wij hebben een offerte laten maken, maar de geraamde kosten waren te hoog om dit jaar mee te nemen.
3. IJs maken. Al een aantal jaar staat eigen fruitijs maken op onze verlanglijst. Benieuwd of wij daar in 2023 een begin mee kunnen maken. Dit is nog niet gelukt. Wij hebben wel andere, voor ons nieuwe producten kunnen maken, zoals verschillende pesto's en een winterbier met een eigen label.

## **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

#### Aantallen per doelgroep

##### Kinder-/jeugdopvang

We begonnen het jaar 2023 met 36 kinderen. Nu we aan het eind zitten van dit jaar komen we op 32 kinderen uit.

De redenen blijven elk jaar min of meer gelijk. Er is wel een lichte neerwaartse trend. Dit heeft te maken met het feit dat er meer mogelijkheden voor kinderopvang zijn gekomen in onze regio, iets meer concurrentie dus en het feit dat de indicaties wat moeilijker worden afgegeven dan in het verleden. Voor ons is dit niet erg. Wij vinden het fijn om plaats te kunnen bieden aan de kinderen en jongeren die dit nodig hebben en dat hoeven er niet elk jaar even veel te zijn.

Redenen voor uitstroom: Er zijn dit jaar een aantal kinderen uitgestroomd, die meer zorg nodig hadden, bijvoorbeeld logeren of begeleid wonen, of één-op-één begeleiding. Aan deze hulpvraag kunnen wij binnen de kinder-/jeugdopvang niet voldoen. Ook stromen er altijd kinderen uit die een andere tijdsinvulling krijgen: een baantje, een sport, gezinstijd. Ook zijn er een aantal kinderen naar de middelbare

school gegaan waardoor zij geen tijd meer hadden voor de kinder-/jeugdopvang. Daarnaast zijn er een aantal kinderen verhuisd. Daar tegenover stond de instroom van een aantal nieuwe kinderen en jongeren, die wij voor korte of langere tijd een plek mogen bieden op onze boerderij.

### **Dagopvang**

We begonnen in 2023 met 29 deelnemers op de Dagopvang en komen op het eind van het jaar op 29 deelnemers uit. De samenstelling van de groep veranderde dit jaar niet.

### **Woonhuis voor kinderen en jongeren**

We begonnen het jaar met 7 kinderen/jongeren in het woonhuis en eindigen met 7. Twee bewoners verhuisden in 2022, waarna deze plekken opnieuw gevuld werden.

### **Woonhuis volwassenen**

Er wonen op dit moment drie volwassen deelnemers op de boerderij. Voor hen geldt dat er geen traject is om uit te stromen, maar dat wij dit telkens samen evalueren. Past het nog? Wat zijn je doelen? Waar heb je hulp bij nodig?

### **Verloop**

Het verloop bij de kinder-/jeugdopvang is altijd het grootst. Hierboven werden al een paar oorzaken aangestipt. De groep op woensdag is de afgelopen jaren wat groter geworden, de groep op zaterdag juist iets kleiner.

De groep die dagbesteding krijgt op de boerderij is redelijk stabiel. Dit jaar vertrok er niemand. Sommigen komen een dag meer, anderen een dag minder.

### **Zorgzwaarte en begeleiding**

Op dit moment is de verdeling als volgt: 50 procent jeugdwet, 35 procent wlz en 15 procent wmo. Hiervan is 85 procent op basis van zorg in natura. Onze bewoners hebben een jeugd- of wmo- indicatie; het merendeel van de deelnemers in de dagopvang heeft een wlz-indicatie, een klein deel een wmo, of een jeugdwetindicatie. Bij de kinder-jeugdopvang hebben een aantal kinderen een wlz-indicatie, het merendeel een jeugdwetindicatie.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Van een kennis krijgen wij elk jaar een nieuwe overzichtsfoto van de boerderij vanuit de lucht genomen. Het is altijd leuk om te zien hoe het erf en het land zich ontwikkeld. Bosje erbij, hekwerk aangepast, dak vernieuwd, zonnepanelen geplaatst, een droge zomer; dat soort dingen.

Een momentopname van onze deelnemers laat de ontwikkelingen ook op zo'n manier zien. Een deelnemer met pensioen, oefenen met de bosmaaier, een verhuizing, samen naar het bos, meer zelfstandigheid, een eigen werkruinte; dat soort dingen.

2023 was qua overzichtsfotos niet zo'n spannend jaar. Op beide vlakken niet. Er gebeurde van alles, maar om het met ons eigen motto te zeggen: het waren kleine dingen, met grote liefde.

### **Passen de deelnemers bij ons zorgaanbod?**

Wij hebben goed in beeld welke groep wij zorg kunnen bieden en welke niet. De groep die nu bij ons werkt heeft een passend zorgaanbod, waarbij wij onze sterke punten graag willen versterken en uitbreiden.

### **Wat hebben de afgelopen jaren geleerd met betrekking tot ontwikkelingen bij de deelnemers?**

Wij kunnen omgaan met nieuwe situaties, zorg en taken goed voorstructureren en iedereen de zorg geven die nodig is.

#### **Welke veranderingen hebben we doorgevoerd naar aanleiding van alles wat we hierboven hebben beschreven?**

Wij investeren in ruimte en ownership. Ruimte om je eigen ding te kunnen doen en ownership om je eigenaar te weten van de ontwikkelingen op de boerderij. Bij beiden staan veiligheid en verantwoordelijkheid voorop. Ruimte kan niet ten koste gaan van veiligheid of een ander en ownership is altijd in samenhang met gemeenschappelijkheid.

#### **Wat gaan we doen?**

Door op de ingezette koers. Op de volgende foto zullen we de ontwikkelingen weer kunnen aanwijzen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er waren in 2023 slechts een paar wijzigingen in het team van werknemers.

Een begeleider is in januari vertrokken omdat zij een baan kon krijgen bij een andere organisatie. Voor haar hebben wij een nieuwe kracht kunnen aannemen.

Wij hebben twee mannen die als ZZP-er kunnen invallen. Een van hen heeft ervaring in de dagbesteding en woonzorg, de ander heeft tien jaar op de boerderij gewerkt. Samen hebben zij vijf diensten uitgevoerd als ZZP-er. Erg beperkt dus, maar wel fijn dat wij in bepaalde situaties een beroep op hen kunnen doen.

Na de zomervakantie is er nog een nieuwe begeleider bij gekomen. Zij is multi-inzetbaar in ons team.

Ook dit jaar hebben we een vast team aan opvoeders op de woongroep. Zo werken vier begeleiders samen met Louise op de woongroep en zorgen zij voor stabiliteit en vervullen de PB taken. De PB-taken worden met plezier en betrokkenheid ingevuld door elke begeleider die deze taak op zich heeft genomen.

Het team is het afgelopen jaar redelijk stabiel gebleven en daar zijn we dankbaar voor. Alle medewerkers hebben van ons op tijd een formulier gekregen met daarop alle vragen die behandeld worden bij het functioneringsgesprek. Deze hebben ze allemaal ook weer ingevuld en ingeleverd, waarnaar Freek en Louise gesprekken met de medewerkers hebben gehad.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben we op de dagopvang en in het woonhuis voor kinderen en jongeren weer verschillende stagiaires gehad. Ze moeten bij ons een VOG, praktijkovereenkomst, persoonlijke gegevens, geheimhoudingsformulier en beeld en geluid inleveren. Deze bewaren we in een aparte stagemap op kantoor.

De stagiaires krijgen begeleiding van de medewerkers van de betreffende opvang. In 2023 zijn er 10 stagiaires geweest. Deze stagiaires komen praktijkervaring op doen en richting het eind van hun opleiding met veel zelfstandigheid gaan werken. Zo komen de studenten van verschillende opleidingen, waaronder Social Work 1 e en 2 e jaars, Maatschappelijke Zorg (Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen),

Begeleider Gehandicaptenzorg en opleidingen in het Groen. De periodes waarin stage gelopen wordt, varieert.

Naast de reguliere stages hadden wij een aantal leerlingen uit het basis- en middelbaar onderwijs die een snuffelstage bij ons kwamen doen. gaat het ook om leerlingen uit het middelbaar of praktijkonderwijs die komen ruiken aan werk in een veilige setting. Daarnaast hadden wij dit jaar een groep stagiaires van de Windroos inclusief leerkracht.

Er worden elk jaar meerdere gesprekken met de stagiaires gehouden, soms aan de hand van opdrachten of met een docent van de desbetreffende opleiding. Wij nemen hier graag de tijd voor.

De introductie van de nieuwe stagiaires verloopt goed, scholen en studenten weten ons te vinden. Wel zien wij dat de opleidingscentra in Meppel en Hoogeveen leerlingen verliezen aan de aantrekkingskracht van de regio's Assen en Zwolle.

Al met al blijft het leuk om studenten binnen onze organisatie de kans te geven om te leren en te groeien.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het is fijn om te merken dat er mensen in onze omgeving zijn die, mocht er een plekje vrij komen, graag bij ons aan de slag zouden gaan. Tot nu toe lukt het elke keer om het vertrek van personeel op te vangen en nieuwe mensen in te passen. Het team is goed op elkaar ingespeeld, werkt graag samen en werkt heel zelfstandig.

Dit jaar hebben wij voor het eerst een aantal keer gebruikt gemaakt van ZZP-ers. Er zijn een aantal momenten in het jaar, bijvoorbeeld tijdens een teamuitje of een cursusdag, waarbij het fijn is als het vaste team overgenomen kan worden door een flexibele kracht.

Wij hadden dit jaar een normaal aantal reguliere stagiaires en wat meer stagiaires die kwamen snuffelen of samen met hun leerkracht kennis maakten met het werken op de zorgboerderij. Dit vraagt iets meer van ons team, maar als bedrijf willen wij ook onze maatschappelijke verantwoordelijkheid nemen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

#### Algemene kennis

Onze maandelijkse intervisiebijeenkomsten en teamvergaderingen zijn een mogelijkheid om in te spelen op actualiteiten, vraagstukken en nieuwe inzichten.

#### Medicatie/Veiligheid

Het is fijn dat wij een brede basis hebben voor iedereen die bij ons werkt. Allemaal geschoold als BHV-er en zoveel mogelijk een cursus medicatiebeheer. Inmiddels zijn vijf mensen in ons team geschoold als EHBO-er. Zo is er vrijwel altijd iemand met net een beetje meer kennis en handigheid. Herhalingen opnieuw via 't Web, die de cursus op onze eigen locatie kunnen aanbieden, wat een voordeel is in tal van opzichten.

#### Cursussen

Louise en een collega deden een cursus geweldloze communicatie. Het hele team dat met kinderen en jongeren werkt volgde een meerdaagse cursus weerbaarheid en bejegening.

#### SKJ en MBO-register

De meeste medewerkers hebben inmiddels een lopende registratie en houden hier hun persoonlijke ontwikkelingen bij.

#### Agrarisch

Marcel is bezig met de opfriscursus kettingzaag via Landschapsbeheer. In 2024 moet Freek ook de opfriscursus doen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Doelen voor de komende jaren zijn:

BHV/EHBO: herhalingen voor hele team

Agrarisch: cursussen snoeien fruitbomen voor een aantal medewerkers

Scholinggidsen: Op basis van de mogelijkheden zullen wij weer proberen een aantal cursussen in te plannen uit het aanbod van GGZ, de scholingsgids van Bezinn, Stigas of Terra Next.

Overig: een cursus voor het team dat met jeugd werkt.



**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

**5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Op het moment dat je als kleine organisatie en team de noodzakelijke kennis op peil hebt (medicatie, ehbo, bhv, zagen, kba, veiligheid, etc.) is er behoefte aan kennis op specifieke gebieden. Hierbij is het vaak niet nodig dat iedereen deze kennis opdoet, waardoor wij ervoor gekozen hebben om ons personeel te stimuleren zelf te kijken in het cursusaanbod. Wij hopen dat wij hen op deze manier op het spoor van verrijking en verdieping kunnen zetten, die behalve voor henzelf, ook ten goede komen aan de zorg en de ontwikkeling van de boerderij. We zijn tevreden met de scholing die is aangeboden en georganiseerd. Hadden wij meer willen doen? Ja, maar de focus blijft op de ontwikkeling van ons personeel om kennis uit te wisselen, ervaring opdoen en nieuwe vaardigheden te leren in de praktijk.

Wij hebben de onderwijsmogelijkheden van de verschillende scholingsgidsen gedeeld met ons personeel en moedigen hen aan om onderwijs te volgen, ook in betaalde tijd. Hier hebben zij op dit moment nog niet echt gebruik van gemaakt. Wij blijven dit aanbieden en bespreken af en toe het bestaande aanbod. Om gezamenlijk een cursus te volgen is lastiger te organiseren en vaak ook een stuk kostbaarder. Dit zullen wij alleen doen als wij vinden dat het hele team in een specifieke thematiek onderwezen zou moeten worden. Dit jaar is dit dus wel gebeurd en hebben Louise en een collega een cursus via Bezzinn gevolgd.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Dit gedeelte van ons jaarverslag herschrijven wij niet ieder jaar woord voor woord. De procedures staan en geven goede resultaten.

Met elke deelnemer van de Dagbesteding wordt elk half jaar een evaluatiegesprek gehouden. Dit doen we bij de Dagbesteding door middel van een evaluatieformulier wat we samen met de deelnemer invullen. Een begeleider neemt deze taak dan op zich en gaat even zitten met de deelnemer om aan de hand van het formulier door te nemen hoe de deelnemer het ervaart op het werk. Het gaat dan niet alleen om de taken, maar ook om het contact met de collega's, contact met de begeleiders en beheerders. In onze begeleidingsplannen hebben we onder onze eigen evaluatie ruimte gemaakt om de ouders/wettelijk vertegenwoordigers ook op elk onderdeel de gelegenheid te geven te reageren met hun eigen opmerkingen en aanvullingen. Hierdoor is er voor ouders/verzorgers gelegenheid om inspraak te hebben in de begeleiding van de deelnemer. Daarnaast proberen we op een informele manier ouders/verzorgers de gelegenheid te geven om bij ons te komen en met de begeleiders en beheerders in gesprek te gaan. Dit doen we onder meer door onze vaste maandelijkse inloopmiddagen. Als een deelnemer in een woonvorm woont, vragen we via de email ook feedback van de woonbegeleiders. Hieruit komen vaak een aantal afspraken rollen en spreken wij veel woonbegeleiders regelmatig om de zorg te bespreken.

In de Woonhuizen wordt wekelijks met de deelnemer geëvalueerd hoe het gaat. De persoonlijk begeleider evalueert maandelijks de doelen en acties in het begeleidingsplan. Dit wordt gedaan door de persoonlijk begeleider van de deelnemer. Elke deelnemer heeft zijn of haar eigen map waarin de evaluaties worden bijgehouden. Ook hier krijgen de ouders/verzorgers jaarlijks het begeleidingsplan met daarin voor elk onderdeel ruimte om hun eigen evaluatie en aanvullingen te geven. In 2023 zijn wij voor voor de bewoners overgestapt van ons fysieke naar een digitaal dossier. Evaluaties, rapportages, doelen en acties worden verwerkt in het digitale dossier van Mextra. In 2024 zullen wij voor de deelnemers van de dagopvang hetzelfde gaan doen.

Bij de Kinder-/Jeugdopvang zijn er veel meer contactmomenten met ouders dan bij de dagopvang, waardoor je tijdens het brengen en halen van de kinderen al contact hebt met de ouders om de dag door te nemen en eventuele aanpassingen in de begeleiding te bespreken. Het evaluatiemoment voor de ouders/verzorgers versturen we elk jaar in het begeleidingsplan van de deelnemer. Om kinderen ook een stuk inspraak te geven werken we met smileylijsten en vragen we ouders om samen met hun kind het onderzoek in te vullen.

Buiten deze evaluatieprocessen hebben we natuurlijk de cliëntenraden op elke opvang, waar we een stuk evaluatie uit halen. Bij de evaluaties wordt elk apart onderdeel van het begeleidingsplan besproken. Hierbij moet men denken aan de volgende onderdelen: boerderij algemeen, sociale relaties, lichamelijke gezondheid, psychische gezondheid, werk en activiteiten. Bij de Woonhuizen zijn er nog wat meer onderdelen die geëvalueerd kunnen worden.

Uit de evaluaties krijgen wij info die ons helpt om accenten te verleggen, dingen aan te passen of beter uit te leggen, of een deelnemer zich prettig of juist niet voelt in de groep, of we de begeleiding moeten aanpassen. Wat de knelpunten zijn, waar ze zich prettig bij voelen. Evaluaties zijn ook heel belangrijk omdat een deelnemer hiermee ook een stuk inspraak krijgt en zijn of haar verhaal kan doen bij de begeleiding.

Ook voor ouders/verzorgers is het fijn om op elk onderdeel aanvullingen en een jaarlijkse evaluatie te geven. Deze blijft ook bewaard in het plan, we nemen de evaluatie letterlijk over in het plan voor het jaar daarna. Zo kunnen we als begeleiding, deelnemer, ouders en verzorgers na een aantal jaar zien of er groei in zit. Of we ook daadwerkelijk iets hebben gedaan met de evaluatie, op- en Jaarverslag evaluaties ontwikkelen we of passen we activiteiten aan, kijken we met een frisse blik naar onze structuur en gebruiksruiden en bespreken we de

begeleiding van deelnemers binnen ons team. Concrete voorbeelden hiervan met betrekking tot 2023 zijn: de nieuwjaarsduik, producten die door de cliënten bedacht werden, tuintjes die door cliënten zelf werden ingericht, het bepalen van een goed doel, kleur van de nieuwe t-shirts, enzovoort.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Een van onze medewerkers voert een gedeelte van de cliëntenadministratie uit. Zij geeft maandelijks aan met wie er geëvalueerd moet worden en verwerkt de resultaten in de begeleidingsplannen. Meerdere begeleiders voeren de gesprekken met de deelnemers van de verschillende opvangen. Op de boerderij geven wij graag aandacht aan evaluatie en reflectie. Er is voor de deelnemers en voor de ouders/verzorgers jaarlijks genoeg ruimte om hun evaluatie en aanvullingen te geven. Doordat we de evaluaties koppelen aan de onderdelen van het begeleidingsplan krijgen wij een goed beeld van wat er kan worden aangepast, waar we nog een keer naar moeten kijken, hoe deelnemers, ouders verzorgers er tegenaan kijken, etc.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Bij de verschillende doelgroepen zijn weer cliëntenraden gehouden. Dit gebeurt tenminste ieder kwartaal. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij. Deze hebben vaak een informeel karakter. Iedereen krijgt de mogelijkheid om mee te denken en mee te beslissen. Het uitgangspunt is om er samen voor te zorgen dat de boerderij een fijne plek blijft en dat we samen stappen vooruit zetten.

Bij de Dagopvang worden alle deelnemers uitgenodigd om bij de cliëntenraad aanwezig te zijn. Ze mogen zelf beslissen of ze dit willen of niet. Er is een vaste kern die graag bij de raden aanwezig is en een groep die eventueel wat noemt maar verder liever aan het werk zijn. Bij de raad wordt ons cliëntenraadformulier gebruikt. De beheerder of begeleider van de Dagopvang leidt het gesprek, maar de deelnemers zijn zelf degenen die mogen vertellen wat ze graag kwijt willen. De week ervoor wordt de agenda samengesteld.

Als de beheerder of de begeleider wat kwijt wil dan wordt dit ook meegenomen in het gesprek. Het formulier geeft structuur en de beheerder of begeleider volgt deze leidraad. Er zijn in 2023 opnieuw vier cliëntenraden gehouden bij de Dagopvang.

Wij hebben met elkaar gesproken over de verkiezingen, de verzorging van de jonge katjes, ons vijftienvigjarig jubileum, ideeën voor producten bedacht en gesproken over veiligheid, tractordagen, invulling van de feestdagen, het voorbereiden van de kerstmarkt en nog veel meer.

Bij de Kinder-/Jeugdopvang zijn er vier kinderraden gehouden. Dit wordt georganiseerd door de begeleiding van de Kinder-/Jeugdopvang. Er wordt gekeken naar wat de vraag is van de kinderen, waar ze tegenaan lopen, wat komt er vanuit de ouders, etc. Vaak worden de kinderraden in spelvorm uitgevoerd. Het ging dit jaar over activiteiten, zorgen voor elkaar en wensen met betrekking tot het speelterrein.

Ook in het Woonhuis voor kinderen en jongeren zijn er vier cliëntenraden geweest. In het woonhuis zijn ook vaak onderlinge dingen die besproken moeten worden. De was, opruimen van spullen, douchetijden enzovoort. Zo moesten we onder andere nabespreken wat er voor de zomer gebeurde met een van de bewoners.

Op deze manier hopen we een duidelijk beeld te hebben gegeven van hoe we de cliëntenraden op verschillende manieren vorm geven op de Zorgboerderij. We proberen de cliëntenraden met een beetje creativiteit aantrekkelijk te houden om elke keer het gesprek met elkaar aan te kunnen gaan over de gang van zaken op de boerderij.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als wij een brandoefening hebben, weet iedereen zonder aarzelen wat hij of zij moet doen. Vier keer per jaar oefenen wij en dat ritme zijn onze deelnemers gewend. Hetzelfde geldt eigenlijk voor de cliëntenraden. De deelnemers zijn gewend aan de inspraakmomenten, voelen zich vrij om mee te denken en herinneren ons aan afspraken die wij gemaakt hebben.

Kwam er veel spannends uit de cliëntenraden in 2023? Niet echt, maar dat hoeft ook niet. Het idee dat wij op de boerderij en in de woonvoorziening samen verantwoordelijk zijn, dat we op elkaar letten en dat het gewaardeerd wordt om af en toe een kritische vraag te stellen leeft bij iedereen.

Ook voor 2024 staan de eerste cliëntenraden alweer in de agenda gepland.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De jaarlijkse tevredenheidsmeting is uitgevoerd in december 2023. Wij hebben de formulieren gebruikt om de tevredenheid van de deelnemers van de verschillende doelgroepen.

100 procent van onze bewoners, 95 procent van de deelnemers van de dagopvang en 90 procent van de deelnemers van de kinderdagopvang hebben het tevredenheidsformulier ingevuld.

In vergelijking met voorgaande jaren zijn wij iets proactiever geweest. Het helpt dat wij voor ons tevredenheidsonderzoek sinds een aantal jaren niet meer papier, maar een eenvoudige online tool gebruiken.

Bij de dagopvang vallen een aantal zaken op:

Ons personeel krijgt een hele hoge score. Op alle vragen die over de begeleiding gaan, geven onze deelnemers aan dat zij het team waarderen met een hoog cijfer. Fijn om te merken dat het team zo goed oog heeft voor de deelnemers en de juiste dingen inzet.

Het blijkt soms lastig is om het goede gereedschap te vinden. Juist hier hebben wij dit jaar aan gewerkt en vorige maand een nieuw systeem geïmplementeerd. Hopelijk scoren wij hier volgend jaar dus beter op

Tot slot ziet niet iedereen het nut in van de cliëntenraden. Dit heeft natuurlijk ook te maken met het feit dat niet iedereen deelneemt aan de overleggen en dat niet alle suggesties kunnen worden gerealiseerd. Zo hebben wij geen tamme raaf aangeschaft, zijn wij niet op zoek naar kamelen en gaan wij niet met de groep naar de Efteling.

Buiten deze punten lijkt iedereen heel tevreden. Daar zijn wij blij mee en het is het beeld dat wij ook herkennen. Wij blijven werken aan een werkplek waar iedereen tot zijn of haar recht kan komen en echt gehoord wordt.

Bij de kinder-jeugdopvang vallen ook een aantal dingen op:

De kinderen genieten van het jonge leven op de boerderij. De kuikentjes, de kittens en de konijntjes worden veel genoemd. Het jonge leven houdt altijd veel mensen op de boerderij bezig. Fijn dat er zo van genoten wordt!

Voor sommige kinderen is de dagplanning nog onduidelijk. Wij hebben een planbord, twee vaste activiteiten en ruimte om zelf te spelen. Wij zullen met een aantal kinderen moeten kijken of er mogelijk nog meer duidelijkheid te geven is.

Uit de resultaten van het tevredenheidsonderzoek onder onze bewoners blijkt dat zij tevreden zijn over hun woonplek op de boerderij.

Welke scores liggen wat lager? De vraag in hoeverre het huis een veilige plek is voor de eigen spullen scoort 3,5 van de 5 sterren. Dit is natuurlijk soms ook lastig in een huis met kinderen. Wel goed voor ons om te weten en rekening mee te houden. Sommige kinderen voelen zich bezwaard om de leiding 's nachts te roepen. Dit is natuurlijk nergens voor nodig, maar goed om af en toe te benoemen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## **6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies van het tevredenheidsonderzoek hebben wij al verwerkt in de vorige paragraaf. Er zijn een aantal aandachtspunten waar wij rekening mee kunnen houden in het nieuwe jaar dat voor ons staat. We beginnen waarschijnlijk weer met een nieuwjaarsduik, want ook 2024 hebben we weer zin om vol goede moed in te duiken.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er waren dit jaar twee ongelukken op de boerderij.

Een deelnemer struikelde tijdens een wandeling op het bospad tegenover de boerderij, ving zichzelf op met haar hand en liep daarbij een scheurtje in de pols op. Zij is door haar vader meegenomen naar het ziekenhuis voor een foto. Hier bleek het scheurtje. Zij heeft een soort brace gekregen en de eerste weken na het breukje aangepaste activiteiten uitgevoerd. Inmiddels is het scheurtje weer helemaal genezen.

Een bewoner brak in in de garage van een van onze medewerkers en sneed zich hierbij aan glas. Een medewerker heeft eerste hulp toegepast en is met hem naar de eerste hulp gegaan waar het wondje gehecht werd.

Voor beide ongevallen geldt dat er geen concrete acties op het erf uitgevoerd kunnen worden om dergelijke ongelukken te voorkomen. Wij hebben dit jaar gebruik gemaakt van de principes van incidentanalyse, maar hier nog geen onderwijs in gevolgd. Dit nemen we mee in de actielijst.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben dit jaar twee incidenten plaats gevonden die als agressie kunnen worden getypeerd.

Een bewoner gooide met spullen in de keuken van het woonhuis en sloopte zodoende een van de keukenramen. Louise en Freek hebben op hem ingepraat. Er bleek meer frustratie en verdriet dan daadwerkelijke agressie. Wij hebben hem duidelijk gemaakt dat wij zijn verdriet en frustratie heel goed snappen, maar dat wij niet willen dat hij spullen kapot maakt. Hierna is een soortgelijke situatie bij deze jonge bewoner niet meer voorgekomen.

Een bewoner brak in in de garage van een medewerker en ontvreemde gereedschap. Wij hebben hem geconfronteerd met zijn gedrag, dezelfde avond nog overleg gehad met zijn mentor en hem geholpen met de fysieke schade die hij had opgelopen. In de weken erna is er uitgebreide analyse en overleg geweest met Bezinn, de gemeente, de mentor en de jongere zelf. Er is besloten dat hij niet langer op de boerderij kon wonen. Het contact is goed gebleven. Hij komt regelmatig op bezoek en wij helpen hem vrijwillig met een aantal regelingen in zijn leven. De situatie is uitgebreid beschreven en verantwoord naar de gemeente in samenspraak met Bezinn.

Van deze situaties leren wij verschillende dingen, bijvoorbeeld:

\* dat wij niet altijd met een jongere over de finish kunnen lopen. Wij hebben een goed team en veel mogelijkheden, maar er zijn grenzen aan onze zorg.

\* jongeren die uit een (behandel)woongroep komen moeten soms hun weg vinden in een setting met meer ruimte en minder vrijheidsbepalende maatregelen. Deze transitie kennen wij inmiddels en kunnen wij op inspelen. Goede communicatie, een luisterend oor en duidelijkheid zijn hierin van onderscheidend belang.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Bij de Kinder-Jeugdopvang was dit jaar een incident met ongewenste intimiteiten. Wij hebben de stappen uit de geldende protocollen opgevolgd en in samenspraak met ouders, Bezinn en boerderij is besloten een kleinschaliger opvang voor de jongere te zoeken, ook in verband met de andere kinderen en jongeren op de boerderij.

Als wij alles zouden zien, zouden deze incidenten niet hebben plaats gevonden. In het beschrijven van het incident is dit dus een hoofdvraag. Hebben wij zaken niet gezien die wij wel hadden moeten zien en hoe kunnen wij dit in het vervolg beter doen? Hiervoor is de situatie uitgebreid uitgewerkt en geanalyseerd in samenspraak met gemeente en Bezinn. Wat wij kunnen leren, nemen wij mee naar de toekomst? Denk hierbij bijvoorbeeld aan afspraken met betrekking tot overdrachtsmomenten (van vervoer naar opvang, van opvang naar vervoer, van speelplek naar toilet, etc.).

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op onze boerderij krijgen jongeren en volwassenen voor korte of langere tijd de zorg die zij nodig hebben. Hierin kunnen dingen gebeuren die niet de bedoeling zijn. Ongelukken, incidenten en ongewenste gedragingen. In de vorige paragrafen beschreven wij met welke zaken wij te maken hebben gehad.

Ons werk in deze situaties bestaat uit goed uitwerken wat er gebeurd is, uitzoeken hoe het heeft kunnen gebeuren, zien wat de aanleiding was en bedenken hoe wij in de toekomst deze situaties kunnen voorkomen. Voor de incidenten die in 2023 op onze boerderij hebben plaats gevonden hebben wij deze stappen doorlopen en kunnen wij zeggen dat ze goed afgehandeld zijn en wij de leerpunten meenemen naar de toekomst waarin wij hopelijk verschoond mogen blijven van dergelijke incidenten.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024  
**Actie afgerond op:** 21-12-2023 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Actie afgerond op:** 21-12-2023 (Afgerond)

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 21-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Bekeken en werkbeschrijving up to date gemaakt.

**Asbestverwijdering** veiligheid

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 21-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Te duur.

**Aanleg insecten- en vogelbosje. Wij zijn ons bewust van de afnemende biodiversiteit en willen op dat gebied graag tegen de trend in bewegen. Daarvoor letten wij elk jaar op een toename van groen op de boerderij. In 2023 moet er een nieuw vogelbosje komen met rozen, wilgen, elzen en andere snelle groeiers.** erf

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 21-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Bosje is aangeplant, inmiddels ook weer nieuwe bomen en struiken binnen voor het aankomende jaar.

**Kluslijst afwerken en gedurende het jaar weer vullen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 21-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er zijn veel klussen uitgevoerd dit jaar. Van een dak tot een zolder, tot magazijninrichting, tot hekwerken, bomen planten, enzovoort.

**Medicatie overzicht apotheek vragen van ouders/verzorgers Kinder/Jeugdopvang.** medicatie overzichten

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 21-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ook dit jaar uitgevoerd.

**Functioneringsgesprekken houden met alle medewerkers. Rapportage maken.** personeel functionering overleg

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 21-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ook dit jaar uitgevoerd.

**Werkoverleg met team DO** overleg dagopvang

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 03-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ook dit jaar uitgevoerd.

**Actualisatie van de RI&E. Even weer door het systeem om te controleren of we alles goed bijhouden. Let op: na verbouwing van de kantine moeten alle brandblussers en noodkaarten weer op de juiste plekken worden opgehangen. Garage moet worden opgenomen in de digitale RIE.** veiligheid rie preventie

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 21-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ook dit jaar uitgevoerd.

**Functioneringsgesprekken.** personeel

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 21-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ook dit jaar uitgevoerd.

**Medewerkers lezen de handelingsplannen (epileptische aanvallen) goed door, zodat ze altijd goed op de hoogte zijn.** veiligheid medicatie

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 21-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ook dit jaar uitgevoerd.

**wandelingenplan met strippenkaart**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 21-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** niet uitgevoerd. te weinig interesse van de deelnemers

**Verslaglegging logboek speeltoestellen, Zoonosen** speeltoestellen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 21-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ook dit jaar uitgevoerd.

**Opstellen jaarverslag. Zorgen dat dit tijdens het jaar al goed wordt bijgewerkt.** jaarverslag kwaliteit

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 21-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ook dit jaar uitgevoerd.

**Het uitwerken van dagbestedingsprocessen** dagopvang

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 21-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ook dit jaar uitgevoerd.

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Actie afgerond op:** 21-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Voor zover ik het begrip voldoen wij met onze manier van werken aan de richtlijnen.

**Asbestdakofferte moet worden aangevraagd.** offertes

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Actie afgerond op:** 30-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Offerte ontvangen. Prijs op dit moment te hoog.

**Ijs maken** dagopvang

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023  
**Actie afgerond op:** 21-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Niet gelukt.

**communicatie blijvend verbeteren** communicatie overdracht

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023  
**Actie afgerond op:** 21-12-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Ook dit jaar uitgevoerd.

**Tevredenheidonderzoek deelnemers. Via online tool.** tevredenheidsonderzoek

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023  
**Actie afgerond op:** 21-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ook dit jaar uitgevoerd.

**Wij blijven investeren in de brede inzetbaarheid van ons erf.** erf

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023  
**Actie afgerond op:** 21-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit jaar bestrating verbetert op verschillende plekken. Daglicht in de paardenstal.

**Afhankelijk van financiële situatie investeren in diverse vormen van duurzaamheid. Vijf jaren plan.** duurzaamheid

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023  
**Actie afgerond op:** 21-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit jaar zonnepanelen vervangen

**Werken met de diploma's voor onze deelnemers van de Dagbesteding. Begeleiding zorgt ervoor dat er doelen worden vastgelegd en begeleidt het traject. Leiding DO zorgt ervoor dat elke deelnemer een aantal diploma's krijgt.** dagopvang diplomas

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023  
**Actie afgerond op:** 21-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Naar nieuw concept toe.

**Bijhouden logboek** veiligheid

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023  
**Actie afgerond op:** 21-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ook dit jaar uitgevoerd.

**wandelplan; Ons 'wandelingenplan 2021' hebben wij door de maatregelen maar gedeeltelijk kunnen uitvoeren, dus hier gaan wij mee door.** gezondheid dagopvang

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023  
**Actie afgerond op:** 21-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Na de coronatijd hebben wij wat minder ommetjes in het buitengebied gedaan. Maar natuurlijk trekken wij er nog regelmatig op uit.

**implementatie incidenten-analyse** veiligheid

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 21-12-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Incidenten op de boerderij zijn zorgvuldig geanalyseerd en besproken.

**Heel Refaja in beweging** dagopvang

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023  
**Actie afgerond op:** 21-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** dubbeling met andere actie

**Overgang naar digitale dossiers voor de bewoners** woonhuis

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023  
**Actie afgerond op:** 21-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** dubbeling met andere actie

**cursusdag lassen** dagopvang

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023  
**Actie afgerond op:** 30-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wij hebben maandelijkse lasdagen gehad, waarbij een of meerdere deelnemers lassen hebben geoefend met Michel, onze lasser. Ook een aantal jeugdigen uit het woonhuis hebben hieraan meegedaan.

**Moment voor ouders/verzorgers om plannen toe te lichten en vragen te kunnen stellen** kinder/jeugdopvang

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023  
**Actie afgerond op:** 30-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** we communiceren uitvoerig over plannen en ideeën. een gezamenlijke avond is er (nog) niet gekomen.

**Sportmomenten voor deelnemers en/of bewoners** gezondheid sport

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023  
**Actie afgerond op:** 30-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** In de vorm waarin wij dit in de coronatijd organiseerden, lukt het niet meer, maar er is veel gewandeld, gevolleybald, gebasketbald, honden uitgelaten en paard gereden. Door op deze weg.

**Cursus verantwoord medicijngebruik voor begeleiders dagopvang (Carola, Marcel, Alice)** medicatie

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023  
**Actie afgerond op:** 30-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Cursussen zijn behaald voor wie dat nodig was.

**Dossiers digitaliseren. In 2023 in ieder geval de bewoners.** woonhuis

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023

**Actie afgerond op:** 30-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Eerste fase afgerond. 2024 deelnemers dagopvang.

**Opvolger boerderijdiploma** dagopvang

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023  
**Actie afgerond op:** 30-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er worden geen diploma's meer gemaakt. Na een aantal jaren was het concept een beetje uitgewerkt. Er zal een nieuwe manier moeten worden bedacht.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2023  
**Actie afgerond op:** 30-05-2023 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 28-02-2023 (Afgerond)

**Acties uit RIE uitvoeren** rie veiligheid

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022  
**Actie afgerond op:** 16-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Acties zijn uitgewerkt en afgerond.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**In het vroege voorjaar de 'vogeltjes en Insectenmarkt' met eigengemaakte insectenhôtels en vogelhuisjes** winkel

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2024

**Opvolger boerderijdiploma bedenken** doelen dagopvang

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024

**Cursus verantwoord medicijngebruik voor begeleiders dagopvang die in 2024 moeten behalen of herhalen.** medicatie

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024

**Sportmomenten voor deelnemers en/of bewoners** gezondheid sport

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024

**Informatiemoment ouders/verzorgers kinder-jeugdopvang.** kinder/jeugdopvang

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024

**uitvoeren incidenten-analyses** veiligheid

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024

**Stigas en LTO Noord in de gaten houden voor workshops, cursussen die interessant voor ons kunnen zijn.** veiligheid rie hygiene scholing

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024

**Legionella beheersplan up to date maken**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024

**Het uitwerken van dagbestedingsprocessen** dagopvang

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024

**Opstellen jaarverslag. Zorgen dat dit tijdens het jaar al goed wordt bijgewerkt.** jaarverslag kwaliteit

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024

**Verslaglegging logboek speeltoestellen, Zoonosen** speeltoestellen

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024

**Personeel houdt kennis medicatiebeheer op peil.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024

**Medewerkers lezen de handelingsplannen (epileptische aanvallen) goed door, zodat ze altijd goed op de hoogte zijn.** veiligheid medicatie

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

**voortdurende aanplanting voedselbos Refaja** moestuin

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

**Actualisatie van de RI&E.** veiligheid rie preventie

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

**Opfriscursus Freek werken met de kettingzaag** onderwijs

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

**BHV/EHBO: herhalingen voor hele team** ehbo bhv

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

**cursussen snoeien fruitbomen voor een aantal medewerkers** onderwijs voedselbos

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

**Op basis van de mogelijkheden zullen wij weer proberen een aantal cursussen in te plannen uit het aanbod van GGZ, de scholingsgids van Bezinn, Stigas of Terra Next.** onderwijs

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

**een cursus voor het team dat met jeugd werkt. in het jaar te bepalen waar de grootste onderwijsbehoefte ligt.** onderwijs

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

**Dagplanning kinder-jeugdopvang duidelijker voor sommige kinderen** kinder/jeugdopvang planbord

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

**Training incidentanalyse voor medewerkers** onderwijs incidenten

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024



**Kerstpakketten samenstellen** winkel kerstpakketten

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

**kraampje inwisselen voor zitplek voor gasten. aanplanting ook iets aanpassen** winkel

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

**Dossiers digitaliseren. In 2024 de dagopvang.** woonhuis

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

**Jaarlijks keuring van de elektrische apparatuur door medewerker die instructie heeft ontvangen van gecertificeerd bedrijf. Dit gaat volgens de normen met gekalibreerd meetinstrument en stickers.** veiligheid nen controle

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

**Bijhouden logboek** veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

**Jaarlijkse controle of alle contracten nog kloppen en doorlopen.** controle

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

**Tevredenheidonderzoek deelnemers. Via online tool.** tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

**Functioneringsgesprekken.** personeel

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

**Dagelijkse activiteiten preventiemedewerker** preventie veiligheid rie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

**Werkoverleg met team DO** overleg dagopvang

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

**Medicatie overzicht apotheek vragen van ouders/verzorgers Kinder/Jeugdopvang.** medicatie overzichten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

**Kluslijst afwerken en gedurende het jaar weer vullen**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

**Aanleg insecten- en vogelbosje. Wij zijn ons bewust van de afnemende biodiversiteit en willen op dat gebied graag tegen de trend in bewegen. Daarvoor letten wij elk jaar op een toename van groen op de boerderij. In 2023 moet er een nieuw vogelbosje komen met rozen, wilgen, elzen en andere snelle groeiers.** erf

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ervaring komt met de jaren. Als je midden op het erf gaat staan en om je heen kijkt, zie je een heleboel werk liggen. Er zijn weilanden met afrasteringen, sloten, bosjes, moestuinen, perkjes en gazonnen om te onderhouden. En dan staan er veel verschillende gebouwen en gebouwtjes die allemaal onderhoud behoeven. Daarnaast zijn er de voertuigen, machines, gereedschappen, keukengerei en marktartikelen. Overal is wel wat te doen. Er ligt een doorlopende behoefte en drang om te onderhouden, te renoveren, te verbeteren en te vernieuwen. Op het erf en in de panden van de zorgboerderij worden dit soort klussen dagelijks uitgevoerd. Hier zijn tal van acties aan gekoppeld.

Als je vervolgens de kantine of een woonkamer inloopt, zie je mensen die allemaal van elkaar verschillen. Jongeren die niet meer thuis kunnen wonen en dagelijks naar school fietsen, volwassenen die al meer dan vijftientig jaar op de boerderij werken, tieners die een voor het eerst een snuffelstage komen doen. Op de zorgboerderij trekken we samen op en spelen we in op de zorgvraag van de verschillende deelnemers. Ook hier horen tal van acties bij. Bijvoorbeeld over veiligheid, duidelijkheid, gezondheid.

Veel van de actiepunten op al deze vlakken komen elk jaar terug, een aantal punten komen voort uit de actualiteit, nieuwe inzichten en nieuwe richtlijnen.

Wij zijn gewend om met de actielijsten te werken en zullen ook daarin komend jaar weer met goede moed aan de slag gaan.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In 2018 hebben wij onze doelstellingen als volgt geformuleerd:

1. Investeren in duurzaamheid, energieopwekking en isolatie. De komende jaren willen we onderzoeken of we voor een tweede deel van ons energieverbruik zonnepanelen kunnen gebruiken. Hiervoor moeten eerst een aantal installatietechnische aanpassingen worden gedaan. (er zijn in 2018 offertes aangevraagd, maar er is nog teveel onduidelijk om dit rond te maken.)

Status 2019: grote delen van het achterhuis zijn geïsoleerd, ook de bovenverdieping van de boerderij is aangepakt. Er zijn een aantal installatieverbeteringen gedaan, maar het is nu toch te lastig om nieuwe zonnepanelen aan te sluiten.

Status 2020: Het voorhuis is in 2020 geïsoleerd en de meterkasten van 19 en 19 a zijn aangepast. Freek is begonnen met een oriëntatie op een kleine windmolen.

Status 2021: Groendaken op platte daken Oshaarseweg 19, nieuwe kachel in bso-ruimte, isoleren zolder achterhuis.

Status 2022: Op dit moment hebben wij de beschikking over een kleine 100 zonnepanelen, die in een groot deel van onze energiebehoefte voorzien. De verlichting op de boerderij is onder handen genomen en bijna overal led en energiebesparend.

Status 2023: Zonnepanelen op dak boerderij zijn vervangen voor nieuwe exemplaren.

1. Refaja producties: Het is ons plan om in de komende jaren meer van dergelijke creatieve dingen te bedenken en uit te werken tot een tastbaar product.

Status 2019: Er zijn nieuwe concepten uitgedacht: knuffeldieren, kado-pakketten, labels en nog veel meer. Hier zijn we ons echt in aan het ontwikkelen.

Status 2020: concepten liggen in het winkeltje. Na de corona kunnen we zien wat succesvolle concepten zijn.

Status 2021: wij hebben een aantal maanden de winkel gedraaid. Er zijn mooie producten gekocht en hier kunnen wij op voortborduren.

Status 2022: de insectenhotels lopen het beste, maar ook veel andere eigen producten kunnen op enthousiaste reacties rekenen. Hartstikke leuk.

In 2023 willen wij graag kerstpakketten samenstellen waar bedrijven en organisaties gebruik van kunnen maken.

Status 2023: op verschillende markten gestaan met onze producten. Nog geen kerstpakketten gemaakt. Maken we een actiepunt van.

Plannen voor 2024: een vroege voorjaarsmarkt met tuinproducten voor vogels en insecten.

1. Parkeerplekken: Op dit moment zitten wij een beetje aan de max voor wat betreft het parkeren.

Status 2019: Er zijn extra parkeerplekken gecreëerd rondom het woonhuis en de kantine. Vooral nog lijkt dit genoeg.

Status 2020: Bij het winkeltje is wat extra ruimte gecreeerd.

Status 2021: de plekken bij de winkel zijn verbeterd en uitgebreid.

Status 2022, 2023: afgezien van de hele drukke dagen, hebben wij voldoende parkeerruimte tot onze beschikking. Doel is afgerond.

1. Bedrijfsoverdracht: Anne, Freek en Louise zullen in de komende periode de overdracht aanvangen en afronden.

Status 2019: de overdracht is op papier afgerond. De financiële afwikkeling zal iets meer tijd kosten.

Status 2020: de overdracht is volledig afgerond. Voor opvolging is het nu nog wat te vroeg. Status 2021, 2022 en 2023: niet van toepassing.

Nieuwe langere-termijnplannen 2019:

1. Het uitwerken van dagbestedingsprocessen. Wij willen graag dat voor een aantal activiteiten vaste processen gecreëerd worden. Nu gebeurt dat deels al wel, maar we willen daar mee van vastleggen en beter organiseren. Een ruimte voor het strippen van kabels bijvoorbeeld.

Status 2020: Er zijn drie extra werkruimtes gecreëerd en drie nieuwe boxen voor paarden.

Status 2021 en 2022: niet echt verder ontwikkelt.

Status 2023: pottenbakruimte ingericht en gereedschapstassen samengesteld.

1. Vloer op de bovenverdieping van het woonhuis verbeteren. Daar ligt nu tapijt, maar we willen graag naar een vaste vloer.

Status 2020 en 2021: dit moet nog. Wij wachten de verhuizing van een bewoner af. In 19a is wel een nieuwe vloer gelegd op de bovenste verdieping.

Status 2022: in 2022 is er een nieuwe vloer gelegd. Dit doel is behaald!

1. Activiteiten in en om het winkeltje uitwerken. Denk aan theeproeverij-middag, jam maken, een lezing, een knuffel-de-lammetjes-dag, enzovoort.

Status 2020: de winkel is af, maar nog niet open geweest.

Status 2021: dit moet nog verder ontwikkeld worden.

Status 2022: rustpunt, open dag, kerstmarkt: er zit schot in de zaak!

Status 2023: op een aantal markten gestaan. 2024 willen we het kraampje inwisselen voor een overkappinkje voor gasten.

1. Ontwikkeling van een eigen voedselbos. Hiervoor zijn de eerste stappen al gezet. Struiken en bomen zijn deels al geplant. Nu verder

met ondergroei en klimplanten en de verbetering van het ecosysteem.

Status 2020: het bos wordt steeds iets meer een bos.

Status 2021: er zijn hagen en bomen bijgeplant.

Status 2022: weer nieuwe planten en bomen bijgeplant. Helaas ook een aantal bomen die de droogte niet konden handelen.

Status 2023: weer nieuwe planten en bomen bijgeplant.

1. Verbeterde buitenvoorzieningen kamertraining. Loungebank, beplanting, etc. Status

2020: er zijn al een aantal dingen verbeterd. Duidelijk adresbordje aan de weg bijvoorbeeld. Nieuwe lange termijnplannen.

Status 2021: geen toevoeging.

Status 2022: tuin rondom aangepakt met nieuwe beplanting en borderranden.

Status 2023: gazon aangepakt, bestrating opgeschoond en zithoek vervangen.

Nieuwe langere-termijnplannen 2020:

1. Verbouwen mestlo naar multifunctionele gebruikruimte.

Status 2021: de behoefte aan een extra ruimte is niet erg groot, wij hebben besloten de silo te slopen.

Status 2022, 2023: nieuw inzicht gekregen: de mestlo blijft, maar krijgt een nieuw dak in verband met de veiligheid en de milieu-eisen. Dat is uitgevoerd!

1. Ander mestbeheer. Geen drijfmest meer van de boerderij. Daardoor minder gevaarlijke situaties en meer vaste mest. Die laatste moet een goede plek krijgen op de boerderij, want nu grote bron van vliegen.

Status 2022: zowel de mestlo als de mestplaat hebben wij succesvol aangepakt. Hier zijn wij best een beetje trots op!

Nieuwe doelstellingen 2021:

1. In 2021 willen wij een tienjarenplan uitwerken, waarbij wij alle mogelijke ontwikkelingen willen bekijken en bespreken. Inmiddels zitten Freek en Louise 15 jaar 'in het vak'. Hoe kijken ze vooruit en wat verwachten ze van de toekomst?

Status 2022: Wij hebben een weekend samen nagedacht over onze toekomst en natuurlijk ook daarbuiten goede gesprekken gevoerd. Wij hebben nu nog niet de behoefte om hele concrete veranderingen of wijzigingen aan te brengen of voor te structureren.

Status 2023: we hebben een plan in ons hoofd, maar nog niet op papier staan.

Nieuwe doelstellingen 2022:

1. Aanleg insecten- en vogelbosje. Wij zijn ons bewust van de afnemende biodiversiteit en willen op dat gebied graag tegen de trend in bewegen. Daarvoor letten wij elk jaar op een toename van groen op de boerderij. In 2023 moet er een nieuw vogelbosje komen met rozen, wilgen, elzen en andere snelle groeiers.

Status 2023: Bosje is aangeplant, plantgoed voor 2024 ook al in huis.

1. Asbestverwijdering. Wij willen in 2023 graag de laatste asbest op de boerderij saneren.

Status 2023: offerte ontvangen, maar kosten te hoog.

1. IJs maken. Al een aantal jaar staat eigen fruitijs maken op onze verlanglijst. Benieuwd of wij daar in 2023 een begin mee kunnen

maken.

Status 2023: geen ijs gemaakt. Wel eigen sap en eigen bier voor de verkoop.

Nieuwe doelstellingen 2023:

1. Vernieuwing wagenpark. Onze bussen hebben samen 1,1 miljoen kilometer gereden en zijn aan vervanging toe. We willen in 2024 beginnen met de vervanging van bus 2.
2. Inrichting tweede varkensverblijf. Hiervoor nodig: twee varkenshutjes en een hekwerk. Hekken zijn inmiddels aangekocht.
3. Inrichting weitje voor mini-koetjes bij het woonhuis. Dit staat al wat langer op ons lijstje maar beestjes nog niet gevonden. Weitje is inmiddels wel klaargemaakt.
4. Bier brouwen met kruisbessen. Contact met brouwerij is al gelegd.
5. Als het binnen onze mogelijkheden ligt, zou het leuk zijn om een stukje land aan te schaffen om stro te verbouwen.
6. Bestrating achter woonhuis verbeteren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze doelen in de vorige paragraaf zijn heel concreet geformuleerd. Ze hebben te maken met duurzaamheid, erfinrichting, verbinding met onze omgeving, het verdiepen van kennis en meer van dit soort hoofdthema's.

Als het goed is, klinkt ons motto in al onze plannen door: kleine dingen met grote liefde. Ook in 2024 willen wij kleine stappen zetten op al de gebieden die samenkomen op een zorgboerderij. Kleine dingen betekent niet dat de dingen die gebeuren perse kleine stappen hoeven zijn. Er zijn in de afgelopen vijftientig jaar heel vaak ook grote stappen gezet door de mensen waar wij voor mogen zorgen. Afgelopen weekend zagen wij nog verschillende jongeren die in het verleden bij ons kwamen logeren en zich ontwikkeld hebben tot prachtige volwassenen die vol in het leven staan. Het is geweldig mooi dat wij daar een onderdeel van mochten zijn en het geeft ons weer veel goede moed voor 2024!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Er zijn verschillende acties aan de actielijst toegevoegd die te maken hebben met onze doelstellingen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.