

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij Refaja (165)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij Refaja (165)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	29
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	37
9 Doelstellingen	38
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	38
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	39
9.3 Plan van aanpak	39
Overzicht van bijlagen	40

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Refaja

Registratienummer: 165

Oshaarseweg 19, 7932 PW Echten, Dr.

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01156983

Website: <http://www.zorgboerderijrefaja.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Refaja

Registratienummer: 165

Oshaarseweg 19, 7932 PW Echten

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie
- Ja, van ongewenste intimiteiten
- Ja, van klachten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Terugblik op 2024

Het is eind december 2024. We kijken terug op een jaar vol mooie momenten, waardevolle ontwikkelingen en ook enkele ingrijpende gebeurtenissen. Ondanks de uitdagingen hebben we als team, deelnemers en bewoners samen verder gebouwd aan onze zorgboerderij.

De winter

De winter van 2024 was nat, met weinig droge dagen om het bos in te gaan en bomen te zagen. Daarom richtten we ons vooral op het erf. In de moestuin verbeterden we de compostplekken, schaften we een rol aan om compost te kunnen zeven en plaatsten we betere bakken voor groenten en kruiden.

Het begin van het jaar stond in het teken van ontmoeting. In januari organiseerden we een nieuwjaarsborrel voor betrokkenen van de dagbesteding, een mooie gelegenheid om samen het jaar in te luiden. Er waren weinig veranderingen in het team, de deelnemers of bewoners, wat zorgde voor een gevoel van continuïteit en stabiliteit.

Marcel en Freek volgden in deze periode een zaagcursus via Landschapsbeheer, een waardevolle aanvulling op hun kennis en vaardigheden.

Het voorjaar

Het voorjaar bleef langer dan gehoopt nat, maar dat weerhield ons er niet van om samen mooie momenten te beleven. Met de dagbesteding brachten we een bezoek aan de dierentuin, een uitstapje waar iedereen van genoot.

Op de boerderij breidden we onze middelen verder uit. We schaften metalen kratten aan voor de houtopslag, wat de opslag en het transport van het hout efficiënter maakte. Ook kochten we een mestverspreider, waardoor we nu zelf stalmest op het land kunnen uitrijden. Dit bleek goed te werken en is een waardevolle toevoeging aan ons werk.

In juni deden we mee aan de Open Dag van de Zorgboerderij. Het was een prachtige dag met veel bezoekers en enthousiaste reacties. Op de boerderij zelf werkten we verder aan het landschap: we plantten veertig fruitbomen en legden een haag aan waar de koeien in de toekomst gebruik van kunnen maken.

Daarnaast werd er gewerkt aan verduurzaming. De woning op 19a kreeg een warmtepomp, een mooie stap naar een energiezuinigere boerderij.

De zomer

Tijdens de zomer richtten we ons op het verbeteren van de infrastructuur op de boerderij. We bouwden een strozolder boven de potstal en plaatsten nieuwe hekken, waardoor er meer ruimte en overzicht ontstond. Ook de voorkant van de boerderij kreeg een opknapbeurt met nieuwe hekken, wat het aanzicht netter maakte en het erf beter afsluitbaar. Onze houthokken kregen een nieuwe bestemming: we bouwden ze om tot een fietsenschuur. Dit zorgde voor een nettere en efficiëntere indeling van het erf.

Ook mochten we een nieuw dier verwelkomen op de boerderij. Na het overlijden van Willem was het niet makkelijk om een nieuwe pony te vinden die geschikt was voor de verschillende niveaus die wij op de boerderij hebben, maar in de zomer vonden we Rosa. We zijn ontzettend blij met haar en ze is inmiddels een geliefd onderdeel van de boerderij.

In de zomervakantie ging de woongroep met Louise op vakantie naar Terwolde en hadden daar een fijne tijd samen.

De zomer bracht echter ook verdrietige momenten. Een van onze deelnemers aan de dagbesteding werd ernstig ziek. Louise en Freek waren haar mentor en een groot deel van de zorg kwam bij ons te liggen. In de eerste weken kon ze nog naar de boerderij komen om bij de dieren te zijn en onder de mensen te blijven. Haar situatie verslechterde echter snel. Tegelijkertijd werden we geconfronteerd met een onverwacht verlies: een oud-bewoner overleed plotseling. Met een deel van de huidige groep en enkele oud-bewoners namen we afscheid van hem.

De herfst

In de herfst stond ontwikkeling centraal. Het woonhuisteam kreeg training van een opvoedcoach, wat veel waardevolle inzichten opleverde. Ook gingen we met het hele team naar een theatervoorstelling over opvoeden, een inspirerende en leerzame ervaring. Met het team dachten wij ook na over ons pedagogisch beleidsplan en besloten hier een visual van te maken. In de loop van 2025 zullen wij deze klaar hebben.

Op de boerderij begonnen we met een nieuw project: de aanleg van een geitenweide. In het voorjaar van 2025 zullen hier geitjes komen, een mooie uitbreiding voor de boerderij en een leuke toevoeging voor de deelnemers en bewoners.

Eind november organiseerden we een wintermarkt. Het werd een groot succes met een hoge opkomst en een warme, gezellige sfeer. Met een oliebollenactie haalden we maar liefst drieduizend euro op voor het goede doel.

Helaas moesten we in deze periode ook afscheid nemen van onze zieke deelneemster. Samen met ons team, haar woonbegeleiders, mensen uit de kerk en andere betrokkenen hebben we haar in de laatste maanden van haar leven liefdevolle zorg kunnen bieden. Eind november overleed ze. We namen op een mooie manier afscheid met een dienst waarin haar lievelingslied centraal stond: Ik leg mijn leven in Uw handen van Herman Boon.

Vooruitkijken naar 2025

In de zomer besloten we dat we het achterhuis gaan verbouwen tot kantine, zodat we in de toekomst makkelijker gezamenlijke maaltijden en vieringen kunnen organiseren. In de laatste weken van 2024 maakten we hier een begin mee. Dankzij betere isolatie en afwerking zullen we straks minder afhankelijk zijn van de houtkachels.

Ook vond er na de zomer een verschuiving plaats in de bewonersgroep: een bewoner verhuisde, en in januari 2025 werd haar plek opnieuw ingevuld.

Met deze veranderingen en plannen kijken we vooruit naar een nieuw jaar waarin we blijven bouwen aan een warme en stabiele plek voor iedereen op onze boerderij.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Kwaliteit

Elk jaar doen wij ons best om de kwaliteit op de boerderij te verbeteren. Hiervoor heeft een zorgboer verschillende petten op.

1. **Veiligheidsfunctionaris:** Naar aanleiding van de RI&E en de NEN-controles voerden wij een aantal aanpassingen uit. Het is niet altijd doenlijk om alle aanpassingen in één keer te doen, dus smeren wij ze uit over een langere periode. In 2024 hebben wij een nieuw legionella-beheersplan opgesteld en waarschuwbordjes geplaatst bij tappunten die geen drinkwater zijn. Daarnaast lieten wij een nieuwe RI&E-keuring uitvoeren.
2. **Knaagdierbestrijder:** Het opruimen van de houthokken zorgde voor minder schuilplekken voor ratten op het erf. Verder waren er geen bijzonderheden op dit vlak.
3. **EHBO-er:** Er is een betere medicatieopslag gekomen, zodat medicijnen veiliger en overzichtelijker bewaard kunnen worden. Iedereen binnen het team heeft de benodigde EHBO- en BHV-cursussen weer gevolgd en certificaten vernieuwd.
4. **HR-manager:** Dit jaar is er een personeelsswissel geweest; een medewerker vertrok en in de zomer verwelkomden wij een nieuwe collega. Daarnaast organiseerden wij opnieuw het personeelsuitje en verzorgden wij de kerstpakketten. Wij hebben een protocol gemaakt voor stagiaires die zich melden, maar waar wij nog geen VOG voor hebben. Aangezien dit een eis is vanuit het keurmerk en wij dit zelf ook belangrijk vinden, hebben wij gezocht naar een werkende, goede oplossing en deze, zo denken wij, ook gevonden.
5. **Woordvoerder/communicatiemedewerker:** Dit jaar lag de focus op het verbeteren van ons pedagogisch beleidsplan, zodat wij onze zorg nóg beter kunnen afstemmen op de behoeften van onze deelnemers. Daarnaast bleven wij actief in netwerkoeverleggen met zorginstellingen en bleven de lijntjes met ouders, verzorgers, scholen en andere betrokkenen kort. Ook de samenwerking met de buurman op agrarisch gebied verloopt nog steeds naar tevredenheid.
6. **Hoofd scholing en onderwijs:** Dit jaar kregen wij als team training van een opvoedcoach en gingen wij met het hele team naar een theatervoorstelling over opvoeden. Daarnaast werden de gebruikelijke certificaten zoals medicatie- en BHV/EHBO-certificaten vernieuwd.
7. **Kwaliteitsmedewerker:** in januari 2025 is de audit geweest. In de laatste weken van 2024 mochten wij de werkbeschrijving actualiseren en ons voorbereiden op de audit. Door het ziekteproces en het overlijden van onze mentordochter en deelnemster, kostte dit proces ons deze keer wat meer moeite dan gewoonlijk. Toch is alles uiteindelijk uitstekend verlopen.

Andere verbeteringen in 2024:

- ✓ Verbeterde medicatieopslag
- ✓ Nieuwe hekken aan de voorkant van de boerderij voor een netter aanzicht en betere afsluiting van het erf
- ✓ Verbeterde houtopslag door aanschaf metalen kratten
- ✓ Opruimen en ombouwen van de houthokken naar een fietsenschuur
- ✓ Start van de verbouwing van het achterhuis tot kantine, zodat gezamenlijke activiteiten eenvoudiger georganiseerd kunnen worden
- ✓ Start aanleg geitenweide (verwachte komst van geitjes in 2025)

Ondersteunend netwerk

1. Dieren en vee. Inmiddels werken wij al heel wat jaren samen met de familie Nijstad. Zij kijken mee naar de diergezondheid en geven voer en weidebeheeradviezen. Enkele keren per jaar bellen wij om plannen te maken, maar meestal verloopt het contact informeler in een gesprekje op het erf. Naast de familie Nijstad is er Douwe de hoefsmid, die ons adviseert over de pony's en paarden. En dan is er natuurlijk nog de dierenarts waarmee wij naast de reguliere en noodzakelijke visites die worden uitgevoerd, ook ons zoonosebeleid doornemen.

2. Inspecties. Dit jaar kwamen de WMD en de brandweer langs voor inspecties. Hieruit kwamen weer enkele wijzigingen die wij konden doorvoeren. Voor zowel het waterbeheer als de brandmeldsystemen en het onderhoud van systemen en blusmiddelen hebben wij bedrijven gecontracteerd die wij ook om advies kunnen vragen.

3. Andere ondersteuners. Wij hebben een netwerk met veel mensen met expertise op verschillende gebieden, waar wij geregeld een beroep op kunnen doen. Een zwager heeft als grafisch vormgever meegedacht over het in een beeld vangen van ons pedagogisch beleid, een buurman en een andere zwager praten graag over processen en organisatiestructuren, de boswachter heeft meegedacht over groene zones op de boerderij, vrienden waren er voor een goed gesprek toen we dat nodig hadden in het verdrietige slot van het jaar.

Al met al is het voor een boerderij heel goed dat er zowel door onszelf en ons eigen netwerk en door externe partijen meegekeken en gedacht wordt over goede zorg en goede processen. Het helpt ons om door te gaan met wat we graag willen doen: korte of langere tijd met mensen optrekken die zorg nodig hebben.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Kwaliteit is niet altijd meetbaar. Door het kwaliteitssysteem en de structuren en protocollen die daarmee samenhangen is het mogelijk om vast te stellen op welke vlakken de kwaliteit concreet verbeterd is. Er is kennis opgedaan, de veiligheid is verbeterd, de hygiëne wordt gemonitord, tevredenheid onderzocht en inspraak gestructureerd.

Toch heeft kwaliteit ook te maken met de processen die moeilijker meetbaar zijn. Daarin spelen zaken als de dynamiek in de groep, het gevoel van erbij horen, verantwoordelijkheid kunnen nemen en ruimte aan elkaar geven. Op onze boerderij geven wij hier ook veel aandacht aan: heeft iedereen een activiteit of een stukje boerderij waar hij of zij aan bij kan dragen of verantwoordelijk voor is? Horen en zien wij als begeleiding voldoende wat er leeft? Voelen ouders of anderen in het netwerk van de deelnemers en bewoners zich betrokken?

Wij zijn als team en op de boerderij sterk als het gaat om intuïtie en hebben een herkenbare manier van werken, ondanks dat deze niet altijd vastligt in protocollen. Door voordoen en uitleggen nemen wij iedereen mee in onze manier van werken en de zorg voor mens en dier. In 2024 zijn wij begonnen om voor nieuwe medewerkers, stagiaires en buitenstaanders onze manier van werken wat meer vast te leggen en te visualiseren. Wij verwachten dat dit in de toekomst mensen zal helpen om te begrijpen hoe wij werken en waarom wij dat doen. Het helpt ons zelf ook: door onze manier van werken te verwoorden en te beschrijven krijgen wij beter zicht op wat wij doen en waar wij aan willen schaven of juist uit willen breiden.

Wat wij van deelnemers, oud-deelnemers en hun netwerk horen, is dat Refaja een veilige plek is waar iedereen zichzelf kan zijn, zich mag ontwikkelen en gezien wordt. Dit is voor ons heel belangrijk en om deze, maar ook kritische signalen op te kunnen vangen, hebben wij korte lijnen met verzorgers en het netwerk van de deelnemers.

Ontwikkelingen van binnenuit of buitenaf die van invloed zijn geweest op de zorgboerderij in 2024 waren met name het overlijden van een van onze deelnemers en het werken aan een beter pedagogisch beleidsplan.

Dit zijn een aantal voorbeelden van manieren waarop wij in 2024 aan onze kwaliteit gewerkt hebben.

Meetbaar:

- **Dossiers:** In 2024 zijn wij verder gegaan met het gebruik van digitale dossiers.
- **Communicatie:** Wij werken aan een beter pedagogisch beleidsplan om onze aanpak nog duidelijker te maken.
- **Diervorzorging:** We hebben een nieuw geitenweitje ingericht en een tweede varkensverblijf gerealiseerd.
- **Personeel:** In 2024 vertrok een medewerker en in de zomer hebben wij een nieuwe collega verwelkomd.

Minder meetbaar:

- **Deelnemers:** Samen met ons team, mensen uit de kerk en haar woonbegeleiders zorgden wij in de laatste maanden van haar leven voor onze zieke deelneemster. Dit heeft veel impact gehad op ons en de groep.
- **Woonhuis:** waarom werken dingen de ene keer wel en de andere keer niet? We merkten dat de mini-koeien niet aansloten op de wensen en behoeften van de deelnemers en bewoners op de boerderij en begonnen in plaats daarvan met een geitenweitje. In de toekomst overwegen wij misschien mini-ezels.
- **Een luisterend oor, het samen zoeken naar de beste manier van zorgen voor iemand met depressieve gevoelens, samen genieten van de voorjaarszon of balen van een regenweek.**

Dit waren de doelstellingen die wij in het jaarverslag van 2023 hadden opgesteld:

1. **Vernieuwing wagenpark:** Onze bussen hebben samen 1,1 miljoen kilometer gereden en waren aan vervanging toe. In 2024 hebben wij twee nieuwe bussen aangeschaft en twee bussen verkocht.
2. **Inrichting tweede varkensverblijf:** Dit is uitgevoerd, waardoor wij nu twee mooie varkensverblijven hebben.
3. **Inrichting weitje voor mini-koetjes bij het woonhuis:** Dit is gelukt, maar de mini-koeien werkten niet op de boerderij. Daarom zijn wij begonnen met een geitenweitje.
4. **Bier brouwen met kruisbessen:** De brouwerij haakte af. In plaats daarvan hebben wij veel appeltaartjes gebakken voor de kerstmarkt.
5. **Aanschaf land voor stro-verbouwning:** Dit hebben wij niet gedaan. We hebben ervoor gekozen om te investeren in onze kantine. Mocht deze kans zich in de toekomst voordoen, dan zullen wij dit zeker overwegen.
6. **Bestrating achter woonhuis verbeteren:** Dit is uitgevoerd. Ook de betimmering van het fietsenhok is verbeterd.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantallen per doelgroep

Kinder-/jeugdopvang

We begonnen het jaar 2024 met 32 kinderen, en eindigen het jaar met hetzelfde aantal. Drie kinderen zijn uitgestroomd, maar er kwamen ook drie nieuwe kinderen bij. De redenen voor uitstroom blijven vergelijkbaar met voorgaande jaren: sommige kinderen hadden meer zorg nodig dan wij binnen de kinder-/jeugdopvang kunnen bieden, anderen kregen een andere tijdsinvulling of verhuisden.

Dagopvang

We begonnen in 2024 met 29 deelnemers en sluiten het jaar af met hetzelfde aantal. Er waren enkele verschuivingen binnen de groep: een deelnemer is overleden en een deelnemer is verhuisd. Daartegenover stond de instroom van twee nieuwe deelnemers.

Woonhuis voor kinderen en jongeren

Aan het begin van 2024 woonden er 7 kinderen/jongeren in het woonhuis. In de loop van het jaar is dit aantal teruggegaan naar 6. In januari 2025 zal deze plek opnieuw gevuld worden, zodat we dan weer op 7 uitkomen.

Woonhuis volwassenen

Het aantal volwassen bewoners op de boerderij bleef gelijk op drie. Wel is één van de bewoners zich aan het voorbereiden op een verhuizing, die in 2025 zal plaatsvinden.

Verloop

Het verloop binnen de kinder-/jeugdopvang blijft het grootst, met instroom en uitstroom om diverse redenen. De samenstelling van de dagopvang is redelijk stabiel gebleven, ondanks het verlies van een deelnemer. Binnen het woonhuis voor kinderen en jongeren was er een lichte daling, maar dit wordt in 2025 weer aangevuld. De situatie binnen het woonhuis voor volwassenen blijft grotendeels onveranderd, met een geplande verhuizing in het vooruitzicht.

Zorgzwaarte en begeleiding

De verdeling van de indicaties onder onze deelnemers blijft grotendeels gelijk aan voorgaande jaren: 50 procent jeugdwet, 35 procent wlz en 15 procent wmo. Hiervan is 85 procent op basis van zorg in natura. Onze bewoners hebben een jeugd- of wmo-indicatie; het merendeel van de deelnemers in de dagopvang heeft een wlz-indicatie, een klein deel een wmo- of jeugdwetindicatie.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Je weet nooit wat een jaar brengt

Je weet nooit wat een jaar brengt, maar elk jaar komt met iets nieuws. Veranderingen, verbeteringen, een einde, een nieuw begin—op de boerderij is geen jaar hetzelfde. Soms zijn de veranderingen klein en geleidelijk, soms groot en ingrijpend. Maar altijd bouwen we verder aan een plek waar mensen en dieren zich thuis voelen.

Van een kennis krijgen wij elk jaar een nieuwe overzichtsfoto van de boerderij, genomen vanuit de lucht. Het is altijd leuk om te zien hoe het erf en het land zich ontwikkelen: een nieuw hekwerk, een geitenweijde erbij, verbeterde bestrating, een nieuwe pony op het erf, een natte zomer; dat soort dingen.

Een momentopname van onze deelnemers laat de ontwikkelingen ook op zo'n manier zien. Een bewoner bereidt zich voor op een verhuizing, een nieuwe deelnemer draait mee in de dagbesteding, kinderen groeien door en maken plaats voor nieuwe gezichten, medewerkers volgen een training en ontwikkelen zich verder; dat soort dingen.

2024 was een jaar van geleidelijke veranderingen. Het waren kleine stappen, maar met grote betrokkenheid.

Passen de deelnemers bij ons zorgaanbod?

Wij hebben goed in beeld welke groep wij zorg kunnen bieden en welke niet. De kinderopvang is in 2024 stabiel gebleven. Er gingen drie kinderen weg en drie nieuwe kwamen erbij. In de dagbesteding zagen we een kleine wisseling door overlijden en verhuizing, maar het totaal aantal deelnemers bleef gelijk. In het woonhuis voor kinderen en jongeren is het aantal bewoners tijdelijk afgenomen van zeven naar zes, maar in 2025 zal dit weer naar zeven groeien. In het woonhuis voor volwassenen blijven drie deelnemers wonen, waarvan één zich voorbereidt op een verhuizing in 2025.

Wat hebben de afgelopen jaren geleerd met betrekking tot ontwikkelingen bij de deelnemers?

Wij blijven flexibel en kunnen goed omgaan met nieuwe situaties. De structuur op de boerderij helpt om zorg en taken duidelijk te maken en deelnemers de begeleiding te geven die ze nodig hebben. Onze manier van werken wordt steeds beter verwoord en vastgelegd, wat helpt bij de overdracht naar nieuwe medewerkers en stagiaires.

Welke veranderingen hebben we doorgevoerd naar aanleiding van alles wat we hierboven hebben beschreven?

Wij blijven investeren in ruimte en ownership. De fysieke ruimte is verbeterd met onder andere een nieuw varkensverblijf, een geitenweide en extra hekwerk. Tegelijkertijd stimuleren we deelnemers om verantwoordelijkheid te nemen binnen hun mogelijkheden. Ruimte en eigenaarschap blijven kernwaarden, waarbij veiligheid en samenwerking vooropstaan.

Wat gaan we doen?

We blijven de ingezette lijn volgen. Op de volgende overzichtsfoto zullen we de ontwikkelingen weer kunnen aanwijzen.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit jaar was er één verandering: in de zomer van 2024 vertrok een werknemster, en voor haar in de plaats vonden wij een nieuwe collega.

We zijn blij dat ons team verder stabiel is gebleven. Ook dit jaar hebben we een vast team aan opvoeders op de woongroep. Vier begeleiders werken samen met Louise om stabiliteit te bieden en de PB-taken in te vullen. Deze taken worden met betrokkenheid en plezier uitgevoerd door iedereen die ze op zich neemt.

Alle medewerkers hebben op tijd een formulier ontvangen met de vragen voor het functioneringsgesprek. Zoals altijd hebben zij deze ingevuld en ingeleverd, waarna Freek en Louise de gesprekken hebben gevoerd.

In de feedback die wij van onze medewerkers hebben gekregen, bleek er bij de begeleiding van de dagbesteding de behoefte om wat vaker over de begeleiding van individuele deelnemers te spreken, zodat zij handvatten en do's en don'ts met elkaar kunnen delen en aangereikt krijgen. Dit hebben wij opgepakt en heeft al een aantal vruchtbare concrete handvatten opgeleverd.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben we op de dagopvang en in het woonhuis voor kinderen en jongeren weer verschillende stagiaires gehad. Ze moeten bij ons een VOG, praktijkovereenkomst, persoonlijke gegevens, geheimhoudingsformulier en beeld- en geluidverklaring inleveren. Deze bewaren we in een aparte stagemap op kantoor.

De stagiaires krijgen begeleiding van de medewerkers van de betreffende opvang. In 2024 waren er 12 stagiaires. Zij kwamen praktijkervaring opdoen en leerden richting het einde van hun stage steeds zelfstandiger werken. De studenten kwamen van verschillende opleidingen, waaronder Social Work (1e en 2e jaars), Maatschappelijke Zorg (Persoonlijk Begeleider Specifieke Doelgroepen), Begeleider Gehandicaptenzorg en opleidingen in het Groen. Dit jaar hadden we voor het eerst een stagiaire die een opleiding volgt specifiek gericht op werken op een zorgboerderij, hier hebben we een accreditatie voor gekregen.

Ook een van onze bewoners en een van onze deelnemers hebben dit jaar stage gelopen op de boerderij. Dit was een mooie ervaring en bijzonder om te zien hoeveel groei er mogelijk is als je samen onderweg bent.

Er worden elk jaar meerdere gesprekken met de stagiaires gehouden, soms aan de hand van opdrachten of met een docent van de desbetreffende opleiding. Wij nemen hier graag de tijd voor. De introductie van de nieuwe stagiaires verloopt goed; scholen en studenten weten ons te vinden. Wel zien wij nog steeds dat de opleidingscentra in Meppel en Hoogeveen leerlingen verliezen aan de aantrekkingskracht van de regio's Assen en Zwolle.

Al met al blijft het waardevol om studenten binnen onze organisatie de kans te geven om te leren en te groeien.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het is mooi om te merken dat er mensen in onze omgeving zijn die graag bij ons aan de slag willen zodra er een plek vrijkomt. Tot nu toe lukt het steeds goed om vertrekkend personeel te vervangen en nieuwe collega's in te passen. Ons team is hecht, werkt prettig samen en heeft een grote mate van zelfstandigheid.

Dit jaar veranderde er weinig in het personeelsbestand: slechts één collega vertrok en werd vervangen door een nieuwe kracht. Hierdoor bleef de stabiliteit behouden. Wij hebben slechts drie keer gebruik gemaakt van de diensten van onze zzp-ers. Het is fijn om te weten dat we, indien nodig, flexibele krachten kunnen inschakelen bij bijzondere momenten zoals een teamuitje of scholingsdag.

Op het gebied van stages was het een levendig jaar. We begeleidden in totaal 12 stagiaires uit diverse opleidingen, waaronder voor het eerst iemand die specifiek wordt opgeleid voor werk op een zorgboerderij. Een bijzondere ervaring was dat zowel een van onze bewoners als een van onze deelnemers hier hun stage kon lopen. Het was prachtig om te zien hoeveel ontwikkeling mogelijk is wanneer iemand binnen een vertrouwde omgeving kan leren en groeien. Het begeleiden van stagiaires vraagt extra aandacht van het team, maar we zien het als een waardevolle investering. Het is belangrijk om jonge mensen de kans te geven praktijkervaring op te doen en kennis te maken met het werken op een zorgboerderij.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Algemene kennis

Onze maandelijkse intervisiebijeenkomsten en teamvergaderingen blijven waardevolle momenten om in te spelen op actualiteiten, vraagstukken en nieuwe inzichten.

Medicatie & Veiligheid

Het is prettig dat we binnen ons team een brede basis van kennis en vaardigheden hebben. Iedereen heeft waar nodig de medicatiecursus herhaald, en het hele team heeft de BHV- of EHBO-cursus opnieuw gevolgd. Hiermee zorgen we ervoor dat er altijd voldoende expertise aanwezig is om in te spelen op noodsituaties. De herhalingen vonden opnieuw plaats via 't Web, wat praktisch blijft doordat de cursus op onze eigen locatie wordt aangeboden.

Cursussen & Trainingen

Marcel en Freek hebben hun kettingzaagcursus afgerond, waarmee zij nu nog beter voorbereid zijn op werkzaamheden rondom bos- en erfonderhoud. Het woonhuisteam heeft een training gevolgd onder begeleiding van een opvoedcoach, wat heeft bijgedragen aan verdere verdieping in hun werk met de kinderen en jongeren. Daarnaast hebben we als team nagedacht over opvoeden door gezamenlijk een theatervoorstelling te bezoeken.

SKJ- & MBO-register

De meeste medewerkers hebben inmiddels een lopende registratie en houden hun persoonlijke en professionele ontwikkelingen hierin bij.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen 2025:

SKJ: cursus en implementatie vlaggensysteem

Dagbesteding: cursus nen 3140 en nen 1010

Louise: E-learning preventiemedewerker

Team: herhaling BHV en EHBO

Team: waar nodig herhaling medicatiecursus

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Wanneer de basiskennis binnen ons team op orde is—denk aan medicatiebeheer, EHBO, BHV, veiligheid, kettingzaaggebruik en KBA—komt er ruimte voor verdieping en specialisatie. Niet elke cursus is voor iedereen relevant, en daarom moedigen we ons personeel aan om zelf te kijken naar scholingsmogelijkheden die aansluiten bij hun eigen interesses en expertise. Zo kunnen zij hun kennis verrijken op een manier die niet alleen hen zelf ten goede komt, maar ook bijdraagt aan de zorg en de ontwikkeling van de boerderij.

We zijn tevreden met de scholing die dit jaar is aangeboden en georganiseerd. Hadden we meer willen doen? Zeker, maar onze prioriteit blijft het stimuleren van leren in de praktijk, kennisuitwisseling binnen het team en het ontwikkelen van vaardigheden op een natuurlijke manier.

Dit jaar hebben we onze medewerkers opnieuw gewezen op de verschillende scholingsmogelijkheden en de ruimte die er is om onderwijs te volgen, ook in betaalde werktijd. Tot nu toe is hier nog weinig gebruik van gemaakt, maar we blijven dit actief onder de aandacht brengen. Gezamenlijke cursussen organiseren is soms lastiger en kostbaarder, maar wanneer een thema relevant is voor het hele team, kiezen we hier bewust voor. Zo heeft het woonhuisteam dit jaar een training gevolgd onder begeleiding van een opvoedcoach en hebben we samen een theatervoorstelling bezocht als onderdeel van onze visie op opvoeding.

In het komende jaar zullen de SKJ-ers een cursus volgen over het vlaggensysteem om daar effectiever mee te kunnen werken. Marcel zal een cursus nen 3140 volgen om te voldoen aan de eis uit het kwaliteitssysteem om een gecertificeerde medewerker deze taak te kunnen laten uitvoeren.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluaties

Onze evaluatieprocedures blijven een belangrijk onderdeel van onze zorg en begeleiding. Ze geven ons inzicht in hoe deelnemers hun tijd bij ons ervaren en helpen ons om accenten te verleggen, aanpassingen te maken en onze begeleiding verder te verbeteren.

Bij de **dagbesteding** houden we twee keer per jaar een evaluatiegesprek met elke deelnemer. Dit doen we aan de hand van een evaluatieformulier dat samen met de deelnemer wordt ingevuld. Naast het bespreken van de taken kijken we ook naar sociale relaties, begeleiding en het algemene welzijn. Ouders of wettelijk vertegenwoordigers krijgen de mogelijkheid om op elk onderdeel feedback te geven, zodat zij betrokken blijven bij de begeleiding. Ook woonbegeleiders van deelnemers die in een andere woonvorm verblijven, worden actief betrokken via e-mailcontact en gesprekken.

In de **woonhuizen** vindt wekelijks een korte evaluatie plaats met de bewoner, en maandelijks worden de doelen en acties in het begeleidingsplan geëvalueerd door de persoonlijk begeleider. Alle evaluaties worden bijgehouden in het digitale dossier via **Mextra**, wat in 2023 is geïntroduceerd voor bewoners en in 2024 ook voor deelnemers van de dagopvang wordt uitgerold. Hierdoor kunnen we de ontwikkelingen nog beter volgen en structureren.

Bij de **kinder- en jeugdopvang** is het contact met ouders frequenter, wat zorgt voor korte lijntjes en snelle afstemming. Tijdens het brengen en halen worden eventuele aanpassingen in de begeleiding besproken. Jaarlijks wordt een evaluatiemoment aangeboden via het begeleidingsplan. Om de kinderen zelf inspraak te geven, maken we gebruik van **smileylijsten** en vragen we ouders om samen met hun kind het evaluatieformulier in te vullen.

Concrete acties en ontwikkelingen in 2024

Uit de evaluaties en gesprekken hebben we verschillende verbeteringen en nieuwe initiatieven opgezet. Enkele voorbeelden hiervan zijn:

- De introductie van **Mextra** als digitaal dossier voor bewoners en binnenkort ook voor de dagopvang.
- Een **centrale cliëntenraad** die structureel overleg voert over verbeterpunten.
- Nieuwe **werkruimtes** gecreëerd voor deelnemers die behoefte hebben aan een rustige werkplek.
- Een **verdiepingsslag** gemaakt in begeleiding, waarbij opvoedcoaching en teamtrainingen zijn ingezet.
- **Meer zelfstandigheid gestimuleerd** bij bewoners en deelnemers, onder andere door interne stageplekken.

We blijven evalueren, leren en groeien, samen met onze deelnemers, bewoners en hun netwerk.

Evaluaties zijn uiteraard ook reflectiemomenten voor de individuele doelen van onze deelnemers. Als het gaat om doelen die gaan over werk en activiteiten werken wij op onze boerderij al een aantal jaren met diploma's. Hiermee maak je heel mooi duidelijk en tastbaar dat er een nieuwe activiteit is uitgevoerd of aangeleerd. Wij hebben ook voor elke deelnemer een map met diploma's en dergelijke om terug te kunnen blikken op wat er allemaal geleerd en gebeurd is.

Binnen het wonen worden doelen soms ook gekoppeld aan een actie en een beloning. Hiermee wordt de groep en de individuele bewoner gestimuleerd om zich in te zetten.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar hebben we opnieuw ervaren hoe belangrijk evaluaties en inspraak zijn binnen de zorgboerderij. Door regelmatige gesprekken met deelnemers, ouders en begeleiders krijgen we waardevolle inzichten in wat goed gaat en waar verbetering mogelijk is. Tegelijkertijd blijven we aandacht houden voor laagdrempelige en informele momenten waarop deelnemers hun stem kunnen laten horen.

Uit de evaluaties blijkt dat deelnemers zich over het algemeen gehoord en veilig voelen, maar dat er altijd punten zijn waarop we kunnen bijsturen. Door feedback serieus te nemen en concrete verbeteringen door te voeren, blijven we bouwen aan een zorgboerderij waar iedereen zich prettig en betrokken voelt. De inzichten die we in 2024 hebben opgedaan, nemen we mee naar de toekomst, zodat we samen blijven groeien en ontwikkelen.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Cliëntenraden en Inspraak

2024 was een overgangsjaar op het gebied van cliëntenparticipatie. Aan het einde van het jaar hebben we een **centrale cliëntenraad** opgericht, waarin vertegenwoordigers van de dagbesteding, het wonen en de kinder- en jeugdopvang samenkomen. Dit nieuwe model biedt de mogelijkheid om breder naar verbeterpunten te kijken en zorgt voor een duidelijke structuur in de inspraak van deelnemers.

Tot de oprichting van de centrale raad werden er in 2024 nog per doelgroep afzonderlijke cliëntenraden gehouden, zoals voorgaande jaren. Dit gebeurde ten minste ieder kwartaal. Tijdens deze bijeenkomsten kregen alle deelnemers de gelegenheid om ideeën te delen, verbeterpunten aan te dragen en samen te kijken naar wat anders of beter kan op de boerderij. Deze gesprekken hadden een informeel karakter, zodat iedereen zich vrij voelde om mee te denken en mee te beslissen.

Dagbesteding

Bij de dagopvang werden alle deelnemers uitgenodigd om deel te nemen aan de cliëntenraad. Sommigen maakten hier vast onderdeel van uit, terwijl anderen liever op de achtergrond bleven en af en toe iets inbrachten. De bijeenkomsten werden geleid door de beheerder of een begeleider, maar de deelnemers stonden centraal. Gesprekken werden voorbereid met een cliëntenraadformulier en gestructureerd besproken.

Dit jaar spraken we onder andere over **de verkiezingen, de verzorging van de jonge katjes, nieuwe productideeën, veiligheid, tractordagen, de invulling van feestdagen en de organisatie van de kerstmarkt.**

Kinder- en Jeugdopvang

Ook in de kinder- en jeugdopvang werden vier kinderraden gehouden. Begeleiders organiseerden deze bijeenkomsten en pasten de vorm aan op de behoeften van de kinderen. Vaak werd er gewerkt met spelvormen om de betrokkenheid te vergroten. Onderwerpen die in 2024 naar voren kwamen, waren **activiteiten op de boerderij, zorgen voor elkaar en verbeteringen aan het speelterrein.**

Woonhuis voor kinderen en jongeren

In het woonhuis vonden eveneens vier cliëntenraden plaats. Hier werden zowel praktische als sociale onderwerpen besproken, zoals **de was, opruimen van spullen en douchetijden.** Daarnaast werd er nabesproken wat er voor de zomer gebeurde met een van de bewoners, zodat iedereen ruimte kreeg om gevoelens en ervaringen te delen.

Vooruitblik

Met de overgang naar een **centrale cliëntenraad** verwachten we dat inspraak nog gestructureerder en effectiever wordt. We blijven zoeken naar creatieve manieren om de betrokkenheid van deelnemers hoog te houden en hen actief mee te laten denken over het reilen en zeilen op de boerderij.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Inspraak en betrokkenheid blijven een belangrijk onderdeel van onze zorgboerderij. In 2024 was dit een overgangsjaar, waarin we de stap maakten van losse cliëntenraden per doelgroep naar één centrale cliëntenraad. De nieuwe structuur biedt een bredere kijk op verbeterpunten en zorgt voor een duidelijkere stem voor alle deelnemers. Tegelijkertijd blijven we aandacht houden voor laagdrempelige en informele vormen van inspraak, zodat iedereen zich gehoord voelt.

De cliëntenraden hebben het afgelopen jaar waardevolle inzichten opgeleverd over praktische zaken, sociale dynamiek en wensen van de deelnemers. Van veiligheid en daginvulling tot de verzorging van dieren en gezamenlijke activiteiten: het gesprek blijft open. Met de centrale cliëntenraad verwachten we deze gesprekken nog beter te stroomlijnen en samen verder te bouwen aan een plek waar iedereen zich thuis voelt.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tevredenheidsonderzoek 2024

De jaarlijkse tevredenheidsmeting is uitgevoerd in december 2024. We hebben de formulieren gebruikt om de tevredenheid van de deelnemers uit de verschillende doelgroepen in kaart te brengen.

- **100% van onze bewoners,**
- **95% van de deelnemers van de dagopvang,**
- **en 92% van de deelnemers van de kinder-jeugdopvang**

hebben het tevredenheidsformulier ingevuld.

In vergelijking met voorgaande jaren blijven we actief in het verzamelen van feedback. Het helpt dat we sinds enkele jaren een eenvoudige online tool gebruiken, waardoor deelnemers makkelijker kunnen reageren.

Dagopvang

Een aantal zaken vallen op bij de dagopvang:

✅ **Het team scoort opnieuw hoog.** De deelnemers voelen zich gehoord, en de begeleiders krijgen veel waardering. Op de vragen die over de begeleiding gaan, geven de deelnemers een hoge score, wat laat zien dat de betrokkenheid en inzet van het team goed wordt ervaren.

✅ **Meer duidelijkheid over werk en materialen.** Het vinden van het juiste gereedschap en de benodigde werkkleding werd vorig jaar als aandachtspunt genoemd. Dit jaar is de score op dit onderdeel iets verbeterd, maar er is nog ruimte voor optimalisatie.

❗ **Cliëntenraad minder zichtbaar.** Net als vorig jaar blijkt dat niet iedereen het nut van de cliëntenraad inziet. Dit kan komen doordat niet alle deelnemers bij de bijeenkomsten aanwezig zijn of omdat niet alle suggesties direct gerealiseerd kunnen worden. Dit jaar is er een centrale cliëntenraad opgericht, wat mogelijk helpt om de betrokkenheid te vergroten.

Over het algemeen zijn de deelnemers van de dagopvang erg tevreden. We blijven ons inzetten voor een werkplek waar iedereen zich prettig voelt en gehoord wordt.

Kinder- en jeugdopvang

Ook bij de kinder- en jeugdopvang zijn er opvallende resultaten:

✓ **Veel plezier in de activiteiten.** Kinderen benoemen specifiek hoe leuk ze de dieren vinden, zoals de konijnen en paarden, en activiteiten zoals skelteren en achter de trekker op de kar zitten.

✓ **Verbetering in duidelijkheid van de dagplanning.** Vorig jaar gaven sommige kinderen aan dat ze niet altijd wisten wat ze gingen doen. Dit jaar scoort het planbord in de opvangruimte juist erg goed.

! **Wensen voor extra activiteiten.** Kinderen gaven aan dat ze graag nieuwe dingen willen proberen, zoals slootje springen, wandelen met de hond of bakken. Dit zijn mooie suggesties die we kunnen meenemen in onze plannen voor komend jaar.

Wonen

De bewoners zijn over het algemeen tevreden met hun woonplek op de boerderij.

✓ **Begeleiding en veiligheid scoren hoog.** De meeste bewoners voelen zich veilig binnen hun woonomgeving en bij hun begeleiders. Ook ervaren ze dat hun persoonlijke ontwikkeling wordt ondersteund.

! **Veiligheid van persoonlijke spullen blijft aandachtspunt.** Dit scoorde vorig jaar 3,5 van de 5 sterren en blijft dit jaar rond dezelfde score (3/5). Dit is begrijpelijk in een gedeelde woonomgeving, maar we zullen kijken of hier verbeteringen in mogelijk zijn.

! **Sommige bewoners voelen zich bezwaard om 's nachts begeleiding te roepen.** Dit was vorig jaar ook al een punt. We zullen opnieuw benadrukken dat het altijd goed is om begeleiding in te schakelen als dat nodig is.

Conclusie

De tevredenheid onder bewoners, deelnemers van de dagopvang en kinderen in de kinder-jeugdopvang is over het algemeen hoog. De begeleiding wordt als positief ervaren, en deelnemers voelen zich veilig en gewaardeerd. Er zijn enkele verbeterpunten, zoals de zichtbaarheid van de cliëntenraad, het opbergen van persoonlijke spullen en de mogelijkheid om nieuwe activiteiten toe te voegen.

We blijven luisteren naar de deelnemers en kijken hoe we de feedback kunnen omzetten in concrete verbeteringen voor het komende jaar.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De belangrijkste inzichten uit het tevredenheidsonderzoek zijn in de vorige paragraaf al besproken. We nemen de aandachtspunten mee om in het nieuwe jaar verder te verbeteren en blijven luisteren naar onze deelnemers en bewoners.

Een frisse nieuwjaarsduik zat er dit keer niet in, maar dat betekent niet dat we minder enthousiast van start gaan. Met nieuwe plannen, frisse energie en een stevige dosis betrokkenheid staan we klaar om samen weer een mooi jaar te maken!

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Ongevallen en Veiligheid

Dit jaar hebben zich enkele incidenten voorgedaan op de boerderij. Gelukkig konden alle situaties goed worden opgevangen en waar nodig geëvalueerd om herhaling te voorkomen.

Een deelnemer van de kinderopvang botste met haar hoofd tegen een uitstekende plank. Zij werd direct geholpen door een EHBO'er. Naar aanleiding van dit incident hebben we de situatie aangepast, zodat dit in de toekomst niet meer kan gebeuren.

Bij de paardenverzorging schrok een paard en trapte naar achter, waardoor een deelnemer een kneuzing opliep. De verwonding werd gekoeld en verzorgd door een EHBO'er. Dit incident is besproken binnen het team en met de deelnemers, waarbij opnieuw is benadrukt hoe belangrijk het is om niet direct achter een paard te gaan staan.

Daarnaast hebben we vier epileptische aanvallen bij twee verschillende deelnemers geregistreerd. In alle gevallen is gehandeld volgens het bestaande protocol. Omdat de procedures goed bleken te werken, zijn er geen aanpassingen nodig.

Een deelnemer van de kinderopvang klom op het dak. Hij is naar huis gebracht en in samenspraak met ouders afgesproken tot een korte timeout, omdat regels regels zijn.

Door alert te blijven en ongevallen zorgvuldig te analyseren, blijven we werken aan een veilige omgeving voor iedereen op de boerderij.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er waren dit jaar geen incidenten met medicatie.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Omgaan met Agressie en Escalaties

In 2024 hebben zich meerdere incidenten voorgedaan waarbij sprake was van agressie of grensoverschrijdend gedrag. We hebben in alle gevallen gehandeld volgens onze protocollen en waar nodig vervolgcacties ondernomen.

Een begeleider van de dagbesteding werd geschopt door een boze deelnemer. De verwonding werd behandeld door een EHBO'er en de situatie is besproken met ouders en woonbegeleiding. Hoewel de kans op herhaling niet groot is, blijft dit een aandachtspunt.

Binnen de woongroep vonden meerdere situaties plaats waarin bewoners hun frustraties uitten op een agressieve manier. In één geval werd een jeugdige bewoner fysiek naar een andere bewoner, waarna hij direct uit de situatie werd gehaald. Later bood hij zijn excuses aan. Een andere keer reageerde een bewoner boos toen hij niet voorin de auto kon zitten, waarna hij tegen de auto schopte. Ook hier volgde na afkoeling excuses.

Daarnaast waren er enkele incidenten waarbij bewoners verbaal agressief werden. Eén bewoner bleef schelden en dreigen toen hij het scherm van de begeleiding niet mocht gebruiken. De begeleider koos ervoor om uit de situatie te stappen, waarna de bewoner na een afkoelperiode aangaf spijt te hebben. Een andere bewoner werd geschorst op school na een vechtpartij en bleef bij terugkomst op de boerderij boos en agressief. In overleg met de behandelaar is besloten de medicatie aan te passen om herhaling te voorkomen.

Ook waren er situaties waarin bewoners moeite hadden met regels en afspraken. Eén bewoner weigerde een gestolen bal terug te brengen en reageerde agressief. Na een time-out en een gesprek met zijn voogd loste hij de situatie alsnog op. In een ander geval wilde een bewoner zich niet aan afspraken houden en begon te schelden en te dreigen. Hij bleef lang in deze bui hangen, maar koos uiteindelijk zelf om zich weer aan de afspraken te houden.

Wat leren we hieruit?

Deze situaties bevestigen opnieuw het belang van **duidelijke grenzen, consequente communicatie en ruimte om emoties op een veilige manier te uiten**. We zien dat de meeste escalaties na een korte periode van afkoeling goed worden opgelost en dat bewoners vaak zelf de stap zetten om excuses aan te bieden. Dit laat zien dat ze, ondanks hun impulsen, reflecteren op hun gedrag en in staat zijn verantwoordelijkheid te nemen.

Soms is aanvullende begeleiding nodig, zoals in het geval van de geschorste bewoner waarbij medicatie is aangepast. Ook blijft het belangrijk om als team alert te blijven en grenzen helder te houden, zodat escalaties zoveel mogelijk worden voorkomen.

In de bijlage zoomen wij in op het hoe en waarom van de incidenten die in het afgelopen jaar plaats hebben gevonden.

Bijlagen

- bijlage 7.3

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit jaar deed zich binnen de kinder- en jeugdopvang één incident voor waarbij sprake was van een verbale, ongewenste opmerking. Dit is direct besproken met de ouders van de betrokken jeugdige en gezamenlijk opgelost.

Hoewel dit een op zichzelf staand incident was, blijven we alert op hoe we situaties kunnen voorkomen en tijdig kunnen signaleren. Een belangrijk uitgangspunt hierbij is **bewustzijn van risicomomenten**, zoals overdrachtsmomenten en vrije speelsituaties. We blijven evalueren hoe we hier als team nog scherper op kunnen zijn, zodat de opvang voor alle kinderen en jongeren een veilige en prettige plek blijft.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Van onze klachtenfunctionaris kregen wij in het jaarverslag bericht over één persoon die in 2024 contact heeft opgenomen met een vraag, een klacht of een opmerking. Wij hebben niet het initiatief genomen om hierover in gesprek te gaan, aangezien er vanwege privacy verder geen inhoudelijke informatie beschikbaar is. Uiteraard is het ons voornemen om alle vragen, opmerkingen en klachten serieus te nemen en zo mogelijk en waar nodig om te zetten in acties.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op onze boerderij krijgen jongeren en volwassenen voor korte of langere tijd de zorg die zij nodig hebben. Soms doen zich situaties voor die niet de bedoeling zijn, zoals ongelukken, incidenten of ongewenst gedrag. In de vorige paragrafen hebben we beschreven met welke gebeurtenissen we dit jaar te maken hebben gehad.

Ons werk in deze situaties bestaat uit **grondig analyseren wat er is gebeurd, de oorzaak achterhalen en bepalen hoe herhaling kan worden voorkomen**. Voor de incidenten die in 2024 op de boerderij hebben plaatsgevonden, hebben we deze stappen doorlopen en waar nodig aanpassingen gedaan. We blijven leren van deze situaties en nemen de opgedane inzichten mee naar de toekomst, waarin we hopen op een veilig en respectvol jaar voor iedereen op de boerderij.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Aanleg insecten- en vogelbosje. Wij zijn ons bewust van de afnemende biodiversiteit en willen op dat gebied graag tegen de trend in bewegen. Daarvoor letten wij elk jaar op een toename van groen op de boerderij. In 2023 moet er een nieuw vogelbosje komen met rozen, wilgen, elzen en andere snelle groeiers. erf

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Veel gelukt, ook nog veel te gaan.

Kluslijst afwerken en gedurende het jaar weer vullen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn weer heel veel klussen uitgevoerd. Er blijven er ook nog genoeg over voor de komende jaren.

Medicatie overzicht apotheek vragen van ouders/verzorgers Kinder/Jeugdopvang. medicatie overzichten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Terugkerende actie.

Werkoverleg met team DO overleg dagopvang

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Terugkerende actie.

Dagelijkse activiteiten preventiemedewerker preventie veiligheid rie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Toelichting: Terugkerende actie.

Functioneringsgesprekken. personeel

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Terugkerende actie.

Tevredenheidonderzoek deelnemers. Via online tool. tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Terugkerende actie.

Jaarlijkse controle of alle contracten nog kloppen en doorlopen. controle

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Bijhouden logboek veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Terugkerende actie.

Jaarlijks keuring van de elektrische apparatuur door medewerker die instructie heeft ontvangen van gecertificeerd bedrijf. Dit gaat volgens de normen met gekalibreerd meetinstrument en stickers. veiligheid nen controle

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Arie heeft door prive-omstandigheden minder tijd gehad. Maar wij pakken dit nu zelf op.

Dossiers digitaliseren. In 2024 de dagopvang. woonhuis

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Lisanne is hier mee bezig. Dit is een doorgaand proces, waarbij nieuwe deelnemers een dossier aanmaken in Mextra en oudere dossiers gedigitaliseerd worden.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

kraampje inwisselen voor zitplek voor gasten. aanplanting ook iets aanpassen winkel

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Kraampje is weggehaald, koffieplek aangepast.

Kerstpakketten samenstellen winkel kerstpakketten

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Hele leuke pakketten kunnen samenstellen en verkopen.

Training incidentanalyse voor medewerkers onderwijs incidenten

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Besproken in intervisie

Dagplanning kinder-jeugdopvang duidelijker voor sommige kinderen kinder/jeugdopvang planbord

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Planning is duidelijk. Doel behaald.

een cursus voor het team dat met jeugd werkt. in het jaar te bepalen waar de grootste onderwijsbehoefte ligt. onderwijs

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Wij zijn dit jaar in het kader van samen leren met elkaar naar de theatervoorstelling 'Ons Kind' geweest.

Op basis van de mogelijkheden zullen wij weer proberen een aantal cursussen in te plannen uit het aanbod van GGZ, de scholingsgids van Bezinn, Stigas of Terra Next. onderwijs

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

cursussen snoeien fruitbomen voor een aantal medewerkers onderwijs voedselbos

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit is niet gelukt. De data sloten niet aan bij onze mogelijkheden.

BHV/EHBO: herhalingen voor hele team ehbo bhv

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Hele team heeft zoals elk jaar herhaling/examen gedaan.

Actualisatie van de RI&E. veiligheid rie preventie

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Terugkerende actie.

Opfriscursus Freek werken met de kettingzaag onderwijs

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Cursus behaald in 2024.

voortdurende aanplanting voedselbos Refaja moestuin

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er is in 2024 weer het een en ander aangeplant op de boerderij.

Medewerkers lezen de handelingsplannen (epileptische aanvallen) goed door, zodat ze altijd goed op de hoogte zijn. veiligheid medicatie

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Personeel houdt kennis medicatiebeheer op peil.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Verslaglegging logboek speeltoestellen, Zoonosen speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag. Zorgen dat dit tijdens het jaar al goed wordt bijgewerkt. jaarverslag kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Het uitwerken van dagbestedingsprocessen dagopvang

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben een aantal activiteiten beter gestructureerd voor de deelnemers. De konijnen, de kippen, de koeien. Ook hebben we gebieden aangewezen waar begeleiders verantwoordelijk voor zijn.

Legionella beheersplan up to date maken

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er is een nieuwe scan uitgevoerd. Hieruit zijn een aantal verbeterpunten voortgekomen. Deze zijn wij aan het herstellen. In februari 2025 moet alles weer functioneren.

Stigas en LTO Noord in de gaten houden voor workshops, cursussen die interessant voor ons kunnen zijn. veiligheid rie hygiene scholing

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

uitvoeren incidenten-analyses veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Toelichting: Incidenten worden doorgenomen en beschreven volgens de geldende normen.

Informatiemoment ouders/verzorgers kinder-jeugdopvang. kinder/jeugdopvang

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Communicatie gaat veelal mondeling en telefonisch.

Sportmomenten voor deelnemers en/of bewoners gezondheid sport

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Naast het plogteam is er veel gewandeld, met en zonder de honden. Echte sportactiviteiten zijn er niet ingezet.

Cursus verantwoord medicijngebruik voor begeleiders dagopvang die in 2024 moeten behalen of herhalen. medicatie

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Diplomerings zijn behaald

Opvolger boerderijdiploma bedenken doelen dagopvang

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben voor alle deelnemers een 'portfoliomap' gemaakt. Daar kunnen diploma's in, maar ook foto's of andere betekenisvolle documenten.

In het vroege voorjaar de 'vogeltjes en Insectenmarkt' met eigengemaakte insectenhôtels en vogelhuisjes winkel

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Uiteindelijk geen markt gedaan, daarvoor was onvoldoende tijd. Wel hebben wij weer een open dag georganiseerd.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)

Actie afgerond op: 17-12-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)
Actie afgerond op: 12-02-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Legionella beheersplan up to date maken

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)

Cursus NEN 3140 en 2484 volgen op 6 maart 2025 [veiligheid](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)

Verbouwing kantine [dagopvang](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)

Zodra verbouwing (kantine) gereed is, dit melden aan het Kwaliteitsbureau (verwachting is medio mei 2025).

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)

buitenverblijven van geitjes, varkens en woonhuis opnieuw inrichten

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)

garageverzekering afsluiten [veiligheid](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)

Jaarlijks keuring van de elektrische apparatuur door medewerker die instructie heeft ontvangen van gecertificeerd bedrijf. Dit gaat volgens de normen met gekalibreerd meetinstrument en stickers. veiligheid nen controle

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)

Kerstpakketten samenstellen winkel kerstpakketten

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)

cursus vlaggensysteem woonhuis

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)

Voortgang diploma's en mappen borgen doelen dagopvang

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)

Cursus verantwoord medicijngebruik voor begeleiders dagopvang die in 2025 moeten behalen of herhalen. medicatie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)

uitvoeren incidenten-analyses veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)

Stigas en LTO Noord in de gaten houden voor workshops, cursussen die interessant voor ons kunnen zijn. veiligheid rie hygiene scholing

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)

Het uitwerken van dagbestedingsprocessen dagopvang

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)

Opstellen jaarverslag. Zorgen dat dit tijdens het jaar al goed wordt bijgewerkt. jaarverslag kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)

Verslaglegging logboek speeltoestellen, Zoonosen speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)

Personeel houdt kennis medicatiebeheer op peil.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)

Medewerkers lezen de handelingsplannen (epileptische aanvallen) goed door, zodat ze altijd goed op de hoogte zijn. veiligheid medicatie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)

voortdurende aanplanting voedselbos Refaja moestuin

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)

Administratie van gegevens stagiaires vastleggen. Zorgen dat op tijd alle formulieren zijn aangeleverd. stage stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)

Actualisatie van de RI&E. veiligheid rie preventie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)

BHV/EHBO: herhalingen voor hele team ehbo bhv

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)

Op basis van de mogelijkheden zullen wij weer proberen een aantal cursussen in te plannen uit het aanbod van GGZ, de scholingsgids van Bezzin, Stigas of Terra Next. **onderwijs**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)

een cursus voor het team dat met jeugd werkt. in het jaar te bepalen waar de grootste onderwijsbehoefte ligt. **onderwijs**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)

Dossiers digitaliseren. In 2024 de dagopvang. **woonhuis** **dagopvang**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)

Bijhouden logboek **veiligheid**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)

Jaarlijkse controle of alle contracten nog kloppen en doorlopen. **controle**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)

Tevredenheidonderzoek deelnemers. Via online tool. **tevredenheidsonderzoek**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)

Functioneringsgesprekken. **personeel**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)

Dagelijkse activiteiten preventiemedewerker **preventie** **veiligheid** **rie**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)

Werkoverleg met team DO [overleg](#) [dagopvang](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)

Medicatie overzicht apotheek vragen van ouders/verzorgers Kinder/Jeugdopvang. [medicatie](#) [overzichten](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)

Kluslijst afwerken en gedurende het jaar weer vullen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)

Aanleg insecten- en vogelbosje. Wij zijn ons bewust van de afnemende biodiversiteit en willen op dat gebied graag tegen de trend in bewegen. Daarvoor letten wij elk jaar op een toename van groen op de boerderij. In 2023 moet er een nieuw vogelbosje komen met rozen, wilgen, elzen en andere snelle groeiers. [erf](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)

Overleg met onderwijsinstellingen over de noodzaak van een geldige VOG bij de studenten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)

Zorg er voor dat van de stagiair en ZZZP-er een geldige VOG aantoonbaar is. Betrokkenen mogen geen werkzaamheden / taken verrichten c.q. in aanwezigheid van deelnemers verkeren op de zorgboerderij zolang er geen geldige VOG voorhanden is.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2028
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)

Resultaten en bevindingen Stigas op 2 januari zsm doorgeven aan auditor tbv advies. veiligheid rie

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Beschrijf de inhoud van het deelnemersdossier voor Ambulante zorg in paragraaf 5.1.3. van de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Vervang de verbanddoos (vervaldatum op sticker overschreden).

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Koffers op de boerderij zijn nagelopen en waar nodig vervangen

Zorg er voor dat van de stagiair en ZZP-er een geldige VOG aantoonbaar is. Betrokkenen mogen geen werkzaamheden / taken verrichten c.q. in aanwezigheid van deelnemers verkeren op de zorgboerderij zolang er geen geldige VOG voorhanden is.

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: VOG's zijn aangevraagd en in de toekomst zullen wij ervoor zorgen dat deze altijd op orde zijn.

Voeg format 'intakeformulier' toe aan paragraaf '4.3.3. Ambulante zorg'.

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Actualiseer de informatie in paragraaf 3.3.2. van de werkbeschrijving m.b.t. de van toepassing zijnde CAO.

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: In de werkbeschrijving stonden nog twee CAO's, inmiddels werkt iedereen binnen de CAO sociaal werk.

Voer de normelementen m.b.t. de Clientenraad (paragraaf 4.7.2. van de werkbeschrijving) uit.

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Clientenraad is geformeerd en documenten zijn vastgesteld

Verifieer dekking inzittendenverzekering m.b.t. eigen zorgboerderij vervoermiddelen: het gaat hier over de deelnemers. Vraag verzekeraar (tussenpersoon) dit schriftelijk te bevestigen.

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: De dekking voor alle inzittenden in de voertuigen van de boerderij is bevestigd door de verzekeraar.

Vriendelijk verzoek, volgend op de op 2 januari 2025 door Stigas op locatie uitgevoerde RI&E, de RI&E rapportage en plan van aanpak als bijlagen aan de werkbeschrijving toe te voegen.

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Er is een eindrapportage van de RIE opgemaakt. Vanuit de kerndeskundige kwam nog de aanbeveling om de beschreven risico's in de garage op te splitsen in verschillende risico's. Dit is uitgevoerd en hiermee is deze rapportage weer afgerond.

Intakeformulier dient door of namens deelnemer en zorgboerderij te worden ondertekend. Pas format in werkbeschrijving aan en zie er op toe dat deze vanaf heden bij nieuwe deelnemers wordt toegepast.

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Het format van de inschrijfformulieren is aangepast.

Voer NEN 3140 keuring uit en toon middels certificaat competentie en bevoegdheid van betrokken persoon aan. Voeg dit certificaat alsook het overzicht met gekeurde apparaten (met vermelding van datum) toe als documenten aan de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: NEN 3140 voor eigen apparaten en gereedschappen wordt jaarlijks uitgevoerd. Dit valt onder het beheer van onze gereedschappen, arbeidsmiddelen en apparaten. Er is een actie aangemaakt om de cursus op 6 maart te volgen, waardoor wij ook over het juiste certificaat beschikken. De meterkasten en zonnepanelen zullen niet meer NEN 3140 en NEN-EN 50110-1 gekeurd worden, maar scope 8+10 en scope 12. Hier hebben wij nog geen definitieve datum voor, maar wel al de offerte getekend en als indicatie maart gekregen als uitvoerdatum.

Leg in de deelnemersovereenkomst de afspraken voor Begeleiding, wonen en ambulante zorg vast: Naast de zorgovereenkomst (overeenkomst tussen Bezinn en deelnemer) zijn documenten zoals kwaliteitseisen, huisregels, individuele afspraken, beeld en geluid van toepassing (zie 5.1.1., 5.1.2. en 5.1.3. voor de volledige inhoud van een deelnemer dossier voor begeleiding, wonen en ambulante zorg). Een deel van deze documenten wordt toegestuurd bij het in zorg nemen van een nieuwe deelnemer, een deel is ter inzage echter de deelnemer tekent hiervoor niet omdat deze documenten geen onderdeel uit maken van de huidige zorgovereenkomst zoals door Bezinn opgesteld. Zorg er voor dat in de zorgovereenkomst (naast Klachtenreglement welke wel is opgenomen) tevens alle van toepassing zijnde documenten als onderdeel van de zorg die de zorgboerderij biedt, opgenomen worden in de zorgovereenkomst. De zorgovereenkomst dient vervolgens niet alleen geparafeerd te worden door de trajectbegeleider (=de zorgboerderij) maar onderaan het document volledig, naast Bezinn en deelnemer, ondertekend te worden door de zorgboerderij zodat het een drie partijen overeenkomst betreft.

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Wij hebben afgesproken om op de zorgovereenkomst van Bezinn ook zelf te tekenen, zodat het een drie-partijen-overeenkomst betreft. Voor de andere documenten wordt getekend middels twee andere handtekeningen op de formulieren die wij aan de overeenkomst toevoegen.

Plaats bij entree erf een signalering waaruit blijkt dat er cameratoezicht van toepassing is.

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Borden geplaatst bij de verschillende ingangen van de boerderij.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 03-01-2025, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Refaja (165)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Met de jaren groeit niet alleen de ervaring, maar ook het besef dat een boerderij altijd in beweging is. Wie over het erf loopt, ziet direct hoeveel werk er ligt: afrasteringen die onderhouden moeten worden, sloten die geschoond moeten worden, moestuinen die verzorgd worden en gebouwen die opgeknapt of verbeterd worden. Daarnaast zijn er de voertuigen, machines en gereedschappen die dagelijks worden gebruikt en in goede staat moeten blijven. De behoefte om te onderhouden, renoveren en vernieuwen is constant aanwezig. Dit jaar hebben we hierin opnieuw mooie stappen gezet, zoals het herinrichten van de houtopslag, het plaatsen van nieuwe hekken en het starten van de verbouwing van het achterhuis tot kantine.

Maar de boerderij draait niet alleen om het erf—het draait vooral om de mensen. In de kantine of woonkamers zie je de diversiteit van onze deelnemers: jongeren die niet meer thuis kunnen wonen en zich voorbereiden op zelfstandigheid, volwassenen die al meer dan vijftientig jaar op de boerderij werken, stagiaires die hun eerste praktijkervaring opdoen. We trekken samen op en passen de zorg en begeleiding aan op de individuele behoeften van iedereen die hier een plek heeft. Dit jaar deden we dat onder andere door coaching voor het woonhuisteam, het opzetten van een centrale cliëntenraad en door extra aandacht te besteden aan ruimte en eigenaarschap voor deelnemers.

Veel actiepunten komen elk jaar terug, zoals onderhoud en veiligheid, maar andere komen voort uit nieuwe inzichten, actualiteiten en veranderende richtlijnen. We blijven hierin groeien en ontwikkelen. Zoals altijd pakken we onze actielijsten er weer bij en gaan we met goede moed verder.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen en Ontwikkelingen op de Zorgboerderij

Wij hebben op een aantal gebieden langetermijndoelen uitgezet. Deels zijn deze afgerond, deels in ontwikkeling en deels nieuw. Dit is het huidige overzicht.

Duurzaamheid en Energie

Sinds 2018 werken we aan verduurzaming van de boerderij, met investeringen in isolatie, energieopwekking en efficiënt energiegebruik.

- **2023:** Vervanging van de zonnepanelen op het dak van de boerderij.
- **2024:** Installatie van een warmtepomp in een van onze huizen en verbeterde isolatie van de kantine.
- **2025:** in ieder geval isolatie nieuwe kantine

Productontwikkeling en Verkoop

- **2023:** Deelnames aan verschillende markten met eigen producten. Kerstpakketten waren een actiepunt, maar niet gerealiseerd.
- **2024:** Op kleine schaal kerstpakketten gerealiseerd, met groeimogelijkheden. Focus op een voorjaarsmarkt met tuinproducten voor vogels en insecten.
- **2025:** Op tijd voorbeelden maken om onze mogelijkheden te kunnen laten zien

Parkeerplekken

- **2023:** Geen structurele problemen meer buiten piekdagen.
- **2024 en 2025:** Geen verdere uitbreidingen gepland.

Bedrijfsoverdracht

- De bedrijfsoverdracht is al enkele jaren volledig afgerond.

Dagbestedingsprocessen en Werkruimtes

- **2023 en 2024:** Verbetering gereedschapsbeheer.
- **2025:** Ingebruikname van de nieuwe kantine en de pottenbakruimte en verdere optimalisatie van werkprocessen.

Woonvoorzieningen

- **2023 en 2024:** Aanpak van gazon, opschoning bestrating en vervanging van zithoek.
- **2025:** Nieuwe invulling van het weitje bij het woonhuis.

Activiteiten en Winkeltje

- **2023:** Deelname aan markten.
- **2024:** Open dag en kerstmarkt
- **2025:** Overdekte verkooplek buiten

Voedselbos en Biodiversiteit

- **2023:** Aanplant van extra bomen en planten.
- **2024 en 2025:** Verdere aanplant en onderhoud.

Mestbeheer

- **2023:** Verbeterde mestopslag en aanpak vliegenoverlast.
- **2024:** Ingebruikname van een mestverspreider.
- **2025:** geen plannen voor komend jaar

We blijven groeien, ontwikkelen en verbeteren, samen met onze deelnemers, medewerkers en de gemeenschap om ons heen.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Nieuwe Doelstellingen voor 2025

1. **Afbouw en ingebruikname van de nieuwe kantine**, zodat gezamenlijke maaltijden en bijeenkomsten beter georganiseerd kunnen worden.
2. **Inrichting en ingebruikname van de pottenbakruimte**, zodat deelnemers deze nieuwe activiteit kunnen ontdekken en ontwikkelen.
3. **Afronden en inrichten van het geitenweitje**, zodat de dieren in het voorjaar hun nieuwe plek krijgen.
4. **Nieuwe invulling van het weitje bij het woonhuis**, waarbij we kijken naar de mogelijkheden voor andere dieren of een alternatieve bestemming.
5. **Verbetering van de varkenshuisvesting**, zodat de dieren een nog betere leefomgeving krijgen.
6. **Cursussen voor medewerkers**, gericht op seksuele ontwikkeling voor SKJ-geregistreerde medewerkers en veiligheidstrainingen voor de dagbesteding.
7. **Afsluiten van een garageverzekering** en het inrichten van passende activiteiten in de garage, zodat dit een veilige en nuttige ruimte blijft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Er zijn verschillende acties aan de actielijst toegevoegd die te maken hebben met onze doelstellingen.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.3	<ul style="list-style-type: none">• bijlage 7.3
------------	---