

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Melkveehouderij H.A.C.M. van den Nieuwelaar

't Raakeind

Locatienummer: 1109



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	15
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Melkveehouderij H.A.C.M. van den Nieuwelaar

Registratienummer: 1109

Rimpelaar 40, 5124 RB Molenschot

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 17215895

Website: <http://www.zorgboerderijraakeind.nl>

Locatiegegevens

't Raakeind

Registratienummer: 1109

Rimpelaar 40, 5124 RB Molenschot

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

In december van dit jaar hebben we drie kerstvieringen gehad! Drie! Dit omdat we verbreed zijn met de zorg voor kwetsbare ouderen, en dan corona, dat zorgt ervoor dat we zijn gaan spreiden, en uitkwamen op drie kerstvieringen! Wat een werk, wat een stress en wat een trots!

Drie keer hele blij gezichten, drie keer enthousiaste verhalen, drie heel veel geluk.

Dat is denk ik het meest passende voorwoord. Wat heb ik hard gewerkt in 2021, wat heb ik gepiekerd en gerend. Maar wat heb ik genoten en met trots gekeken naar het resultaat van DRIE zeer geslaagde kerstvieringen.

Veel leesplezier!

Groet,

Desiree

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Goh, ik vond samenvattingen van een hoofdstuk op school al lastig om te schrijven. Maar nu weer een samenvatting van een jaar lang zorgboerderij. En elk jaar beschrijf ik dat het een enerverend jaar was, waar in er veel gebeurt is, maar ook dit jaar moet ik weer concluderen dat 2021 overtreffend was aan alle voorgaande jaren.

Vier aspecten die ik verder zal behandelen:

- Start verbreding ouderen zorg
- Corona, helaas, nog steeds
- Samenwerking met SOVAK
- Verbouwingen op het bedrijf.

Ik kies ervoor om deze vier punten ook gewoon stapsgewijs langs te gaan. Dit zorgt voor een beetje orde in het geheel.

Als eerste de verbouwingen op het bedrijf. Vorig jaar hebben we besloten dat we wilden gaan bouwen. En dat hebben we gedaan. In april van dit jaar heeft bouwbedrijf SPJ voor ons een nieuwe werktuigenloods neergezet. In de eerste maanden van het jaar zijn we dan ook met de zorgboerderij druk geweest om de voorbereidingen te treffen. Er moest een grote heg verplaatst worden, de paardenbak moest afgebroken worden en de moestuin moest leeg. De bouw heeft mij versteld doen staan over de manier waarop zo een loods wordt gebouwd. In no time stonden de spanten er, muren worden er compleet tussen geschoven en de damwand gaat in grote platen er tegen aan. Dus... in een paar dagen tijd staat er een loods van 20 bij 40 vierkante meter. Ook dit was voor de deelnemers erg leuk om te beleven.

Vorig jaar december hebben we te horen gekregen dat de vergunningen voor deze bouw rond waren. Toen we eenmaal een passende aannemer hadden gevonden gaf deze al snel aan dat hij in het weekend van 1 april de bouw zou gaan starten. U zal er verderop meer van lezen, maar onze verbreding met de ouderen is gestart op 1 april. Erg leuk dat de ouderen de bouw geheel vanaf de start mee konden maken. Voor ons wel drukke en spannende periode.

In de maanden die volgen hebben we de nieuwe werktuigenloods ingericht en zijn we gestart met het verbouwen van de oude loods. Deze loods hebben we voor de zorg in gebruik genomen. In november hebben we de loods voor al het klein vee in gebruik genomen. De dieren hebben hier ieder nieuwe mooie hokken gekregen. Hierdoor is het werk gecentraliseerd. Ook is er in de oude loods ruimte voor beleving. Er staat een 'sta op' stoel, een eetkamer tafel met stoelen en er hangt een schilderijtje hier en daar. Dit zodat mensen die niet actief deel kunnen nemen aan het arbeidsproces wel onderdeel van het geheel kunnen zijn en kunnen beleven.

In het kleinste gedeelte van de oude loods hebben we een hobby/knutsel ruimte gerealiseerd. Hier is een ruimte met een brommer brug, een ruimte voor fietsen reparatie en een houtkachel. Ook kan men hier productiewerk doen en is er een grote werkbank om met meerdere aan te werken.

Het is allemaal nog niet klaar. De buiten verblijven van de dieren (zorgtuin) zijn nog niet af. De leverancier van het hekwerk krijgt zijn materiaal steeds niet binnen. Op de grondstoffen markt is ook voor staal een groot tekort. Afijn, de dier weiljes moeten toch ingezaaid worden en het gras groeit toch niet echt lekker in de winter.

Ten tweede de start van de ouderen zorg: Nu, december, kan ik met recht zeggen dat we een succes ervaring hebben op gedaan door onze zorgboerderij verder te gaan verbreden met de ouderen zorg. Wat is het ontzettend fijn om deze mensen op de boerderij te mogen ontvangen.

Nog even een korte terug blik. In oktober of november van het vorig jaar kreeg ik een telefoontje van Vita-Maasduinen. Zij hadden besloten om te gaan stoppen met WMO zorg, en zich volledig te richten op intramurale zorg en behandeling. Dit hield in dat de zorgboerderij Bella Vita ging sluiten. Ook door de WMO consulente van de gemeente Gilze en Rijen ben ik in deze periode benaderd met de vraag of wij ouderen opvang konden aanbieden.

Harm en ik hadden in deze periode nog steeds een conflict met SOVAK, dit maakte dat het voor ons aantrekkelijk was om te kijken naar nieuwe kansen, mocht SOVAK er voor kiezen om te gaan stoppen bij ons op de boerderij. Daarnaast is ons motto altijd geweest dat wij geen boom zijn, die geplant is en ergens stil staat, maar eerder het blaadje aan de boom die mee waait met de wind die langskomt. Vanuit ondernemerschap maar zeker ook vanuit maatschappelijke betrokkenheid hebben we besloten om de mogelijkheden voor deze verbreding te gaan bekijken. Uiteindelijk hebben we in december van vorig jaar besloten om de ouderen zorg met ingang van 1 april 2021 te gaan starten.

In de eerste maanden van het jaar zijn we dus actief bezig geweest met het aannemen van personeel, het opbouwen van een netwerk met gemeenten, POH ouderen zorg, dementiecoaches etc. Ik heb gesprekken gehad met onze regiocoördinator van SZZ over waar deze zorg aan moet voldoen. Zowel ik als onze nieuwe collega hebben dagen mee gedraaid bij collega zorgaanbieders, we hebben de kantine aangepast en gesprekken gevoerd met de nieuwe cliënten en hun netwerk. Vrijwilligers gezocht en vervoer ingeregeld. Intensieve maar hele leuke weken.

We hebben besloten om drie dagen per week te starten. Op woensdag, vrijdag en zaterdag. Op woensdag is er maar een klein clubje VG aanwezig. Op vrijdag is er sprake van een gecombineerde groep en op zaterdag is er geen VG waardoor de ouderen het volledige terrein voor hen zelf hebben. We moesten hierin keuze maken omdat we met de corona maatregelen rekening moesten houden met o.a. de 1.5 meter afstand die we moeten kunnen houden.

En dan ineens is het zaterdag 3 april! Spannend! De aller eerste dag. Het was een fijne dag. Met gespannen mensen, zowel de begeleiding als de deelnemers, maar het was wel een geslaagde dag. De toon was gezet en we keken met veel plezier uit naar de volgende dagen die zouden gaan komen.

Ik kan met nog herinneren dat we in het voorjaar best wat regenachtige dagen hebben gehad. Dit was een beetje ons ergste scenario. Wat doe je met een dag lang regen... Ook dit zijn we goed doorgekomen. Het was erg leuk om de ouderen mee te nemen in het voorjaarswerk van de boerderij. Kijken hoe de koeien buiten gaan, hoe de loonwerker balen perst, hoe Harm gras maait en hoe de VG groep de kuilen bloot schept. Afijn, genoeg te beleven.

Helaas kon onze collega zich niet vinden in het werk. En om persoonlijke redenen heeft zij in haar proeftijd nog opgezegd. Voor ons heel vervelend, maar wij vonden het overigens wel fijn dat ze er niet voor heeft gekozen om in de ziekte wet te gaan. Wij zijn zeer goed uit elkaar gegaan en nog zijn we bevriend. Wel heeft dit voor ons betekend dat we zelf een gat van 28 uur op moesten vangen. Dat heeft er wel ingehakt bij ons.

In juni hebben we een oproepkracht aangenomen. Deze collega studeerde in juli af als Maatschappelijke Zorg niveau 3. Voor ons een bekende dame omdat ze in het verleden een maatschappelijke stage bij ons heeft gelopen. Zij heeft heel wat uren op kunnen vangen in de zomer periode. Per 1 augustus is zij ons team komen versterken als nieuwe vaste collega.

We hebben al heel wat meegemaakt in de ouderen zorg. 1 deelnemer is thuis onwel geworden, opgenomen en in het ziekenhuis overleden. Intensief om dit mee te maken. We hebben met zijn allen online de uitvaart bij kunnen wonen, dit was voor iedereen erg fijn.

Daarnaast is er een deelnemer onwel geworden terwijl hij bij ons was. De ambulance is hierbij gekomen en meneer is meegenomen naar het ziekenhuis. Gelukkig bleek het met medicatie op te lossen. Dit is uiteraard een melding geworden en ik kom hier dan ook verder in het jaarverslag op terug.

In de zomer periode hebben we heel weinig nieuwe aanmeldingen ontvangen. Dit baarde ons wel wat zorgen. Wanneer er uitval is en geen nieuwe aanwas zien wij toch een beetje een donkere toekomst. Zeker omdat voor ons deze zorg/doelgroep nog nieuw is. In het najaar bleek deze angst ongegrond. In november zijn we een dag extra open gegaan (dinsdag) en we zaten eigenlijk al direct vol. Momenteel hebben we een wachtlijst, niet lang, maar toch.

Ten derde, ons conflict met SOVAK: Ook dit komt in 2021 gelukkig tot een goed einde! Het conflict is in januari van dit jaar nog erg op de voorgrond. Het vertrouwen in de organisatie en m.n. in de manager is volledig weg. Op 6 januari hebben we een gesprek met de Bestuurder en de manager bij ons thuis. Een fijn gesprek waarin we (ik) heel geëmotioneerd aan heb kunnen geven hoe wij dit conflict beleven. Het was fijn dit uit te spreken. Tijdens dit gesprek hebben Harm en ik het aanbod weggelegd om in onderaannemerschap met elkaar verder te gaan en zij hebben een concept contract opgesteld wat zij ons aanbieden. We spreken af dat we op 29 januari weer met elkaar aan tafel gaan zitten.

Het gesprek wat op de 29ste plaats vond was ook constructief en positief van aard. Langzaam komen we weer ergens. Ik moet wel met mezelf afspreken om mijn emotie hierin uit te zetten. Harm is hierin dan ook de leader, hij kan dit soort zakelijke besprekingen beter voeren. Conclusie: we zijn een prima team. Tijdens dit gesprek werd duidelijk dat onderaanneming voor SOVAK niet haalbaar was. We zijn

verder gaan praten over hun concept contract.

In februari hebben we een vervolg gesprek gehad. Hierin ook onze uitbreiding met de ouderen zorg besproken. Wat tijdens dit gesprek wel bijzonder was, is dat we hier hebben aangegeven dat de werkneemster die altijd via hun werkzaam is geweest, de overstap ging maken naar ons in de ouderenzorg. Ik voelde me hier wel wat bezwaard over, maar gelukkig namen ze dit goed en professioneel op. Het was immers ook haar keuze.

Er was tijdens dit gesprek respect voor de gemaakte keuzes over en weer.

Wel bleek er intern weer miscommunicatie te zijn over de inhoud van het contract en konden we dus niet verder praten over de inhoud van nieuw te maken contract. Het duurde vervolgens weer weken voor de aangepaste versie hadden en ook hierop hadden we op-, en aanmerkingen waardoor nog niets definitief konden maken.

Na nog wat mailen over en weer, vakantie perioden waarop alles stil lag en gefrustreerde telefoontjes wordt het dan eindelijk 12 oktober. De dag waarop de bestuurder naar de zorgboerderij is gekomen en we een nieuw contract getekend hebben. Eindelijk is de verantwoording voor zorg over en weer, wat de vraag was van de auditor jaren geleden, gewaarborgd in een contract!

De manager heeft inmiddels twee keer (deels) aangesloten bij een teamvergadering. Dit vergroot ons inziens haar betrokkenheid al. Toch merken we in de communicatie niet heel veel verbetering. Ze is gewoon heel moeilijk te bereiken. Ik heb me hierbij neergelegd. Met mezelf heb ik afgesproken dat ik me hard maak voor de zorg, voor de cliënten, voor de collega's. En het beleid van SOVAK neem ik voor waarheid aan. Ik moet er voor waken dat ik niet meer in de emotie terecht kom waarin ik lang heb gezeten. Dit kost me te veel energie, zowel in mijn werk als privé.

En als laatste, Corona, nog steeds: Wat had ik de hoop dat Corona ons in 2021 zou gaan verlaten. Dat we het de rug toe konden keren, dat we het achter ons konden laten en weer onbezorgd richting de toekomst konden kijken. Helaas, niet dus. Gelukkig hebben we hier (nog) geen nieuwe uitbraak meer gehad. Zonder dat ik het heb gevraagd weet ik van al het personeel dat ze zich hebben laten vaccineren. Inmiddels een aantal de booster ook al heeft ontvangen. Momenteel is SOVAK weer in een nieuwe lockdown. Alle cliënten zijn weer thuis en de dagbesteding is gesloten. Dit omdat ze een groot personeelsprobleem voorzien. De Omnikron variant zorgt er voor dat er veel medewerkers in quarantaine moeten en dat het ziekte verzuim binnen de gehele organisatie ongekend hoog is.

Ik snap het besluit, maar ik sta er niet achter. Ik denk dat de schade die cliënten hebben door ze steeds uit hun ritme te zijn groter is. De onrust, verwardheid en psychiatrische ziektebeelden zien we ook oplopen. Er is 1 cliënt van SOVAK waar al direct een uitzondering voor is gemaakt en na een week of twee in lockdown kwam de tweede cliënt al werken.

Ondertussen op de boerderij proberen we zo veel mogelijk het gewone ritme aan te houden. We houden ons zo veel mogelijk aan de maatregelen, dit wil zeggen de anderhalve meter en het hygiëne maatregelen. Mondkapje op tijdens het vervoer en zo min mogelijk niet essentiële afspraken. Alles wat online kan, doen we online. Maar het kost mij ook steeds meer kruim. Ik raak het vertrouwen in de maatregelen kwijt en hunker naar het gewone leven. Het leven van voor Corona. Komt dit nog terug? Gaan we richting een nieuw normaal? Ik wil dan graag weten wat me te wachten staat. Ook ik verlang naar duidelijkheid...

Wat is er verder nog gebeurd:

- In het voorjaar (21 april) de informatie brief over de tekenbeet aan cliënten en het netwerk verspreid. -
- Op 21 juni hebben we een BBQ georganiseerd voor de vrijwilligers. Was super gezellig!
- In juli is onze nieuwe website gelanceerd. Super trots op!
- In augustus zijn onze Angorageiten weggegaan. We hebben drie nieuwe witte melkgeiten op het bedrijf gekregen. Ze zijn geweldig. Echte dieren met karakter. Dit kun je vrij interpreteren! ;-)
- 31 augustus hebben we hier op het bedrijf een officiële brandoefening gehad. Ik vond dit bijzonder om mee te maken. Indrukwekkend en ook wel een beetje spannend! Als tip van de brandweer hebben we meegekregen om de laarzen van het personeel niet op de trap te laten staan. Alle vluchtroutes vrij houden. Logisch, en toch sluipt in de praktijk er dan zoiets simpels in. Verder geen op-, en/of aanmerkingen voor ons.
- 26 oktober hebben Harm en ik het hele team getrakteerd op een etentje. We waren trots om met al deze mensen aan tafel te zitten!
- 21 november ben ik voor het eerst in aanraking gekomen met Teun Toebes. Een leerling verpleegkundige die in een verpleeghuis is gaan wonen en zijn ervaringen met de wereld deelt via een heel gaaf boek. Ik had het boek in twee dagen uit. Zeer interessant. Dit is wat ik ook nastreef in de zorg, wat ik belangrijk vind en ook wat me verbaast. Mijn visie op zorg kan ik spiegelen aan het boek. Door dit boek te lezen kreeg ik weer de motivatie om mijzelf en mijn collega's kritische vragen te gaan stellen. Ik heb er dan ook voor gekozen om alle medewerkers dit jaar het boek van Teun in hun kerst pakket te geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Conclusies kan ik best een aantal trekken:

- 1: we zijn super blij met de verbreding van de ouderen zorg.
- 2: we zijn super blij met het team! Fijne, betrokken en betrouwbare collega's waarmee we de zorg nu kunnen gaan verdiepen.
- 3: We de zorg alleen ook niet meer aan kunnen. We hebben ons team nodig.
- 4: Na de laatste verbouwing we kunnen concluderen dat de kantine nu de zwakste schakel is. We dromen al van nieuwe verbouwingen.

Ik kan ook wel concluderen dat ik met een goed gevoel terug kijk op het afgelopen jaar. We hebben enorme stappen gemaakt en zijn erg gegroeid. Ik vind het heel fijn om te horen dat de zorg die we aanbieden door zowel cliënten als netwerk enorm gewaardeerd wordt. Ook ben ik erg trots op het team en hebben we medewerkers die door het vuur willen gaan voor ons en het bedrijf.

Wat ik nog moet leren is om niet alleen collega maar ook 'baas' te zijn. Ik ben geneigd om altijd naar de ogen van de medewerker te kijken en het belang voor het bedrijf te vergeten. Gelukkig vullen Harm en ik hier in aan. Mogelijk dat ik hier ook wel een cursus of training voor kan volgen.

Dit neem ik als actie mee.

Ik kan ook wel concluderen dat ik blij ben dat het conflict met SOVAK is opgelost. Dat we weer samen verder kunnen. Graag wil ik hier nog het een en ander op toelichten. Mijn vraag, 3 jaar geleden, was om naar het contract te kijken als het gaat om verantwoordelijkheid van de zorg. Uiteindelijk, nog voor we hier over met elkaar in gesprek waren, gaf men aan dat men het contract wilde stoppen, dit bleek uiteindelijk om de financiën te gaan. Als ik nu naar het nieuwe contract kijk is er een juiste passage in op genomen waar in staat hoe de verantwoordelijkheden van zorg over en weer geregeld zijn. Dit is ook door beide verzekeraars onderstreept en nu staat er ook in dat, wanneer ik de groep draai omdat zij een personeelsprobleem hebben, ik hier een geldige vergoeding voor kan declareren. Dit is eerder nooit het geval geweest. In de directe zorg, gewoon in de dagelijkse praktijk, is er voor de deelnemers en collega's niets veranderd. We werken nog steeds vraag gestuurd, en blijkt dat ik werk ga doen waar een cliënt van SOVAK goed bij aansluit, dan gaat hij mee onder mijn verantwoordelijkheid. Het verschil is alleen dat dit nu ook contractueel geborgd is.

Veranderen willen we momenteel niet veel. We willen de zorg gaan verdiepen en versterken.

Ondanks dat alle verbouwingen nog niet helemaal klaar zijn (er moeten nog hekken geplaatst worden om dierweiden) kan ik wel zeggen dat we de verbouwing goed doorlopen zijn. Voor de deelnemers had de bouw ook niet zo heel veel impact, omdat het niet plaatsvond in hun domein. Men kon gewoon verder met zijn/ haar werkzaamheden en ook tijdens de pauze momenten is er niets veranderd. De nieuwe loods die werd bebouwd is geplaatst in een toenmalige wei, dus hier kon men rustig vanaf de zijlijn naar kijken. Tijdens de dagen dat er echt gebouwd werd met groot materieel is de werft afgezet met afzet linten waar deelnemers achter moesten blijven. Tevens hebben we er voor gekozen om de inrit voor het bouwverkeer vanaf de straat via de wei te laten lopen, en niet allemaal over de werft. Dit zorgt ervoor dat er geen extra vervoersbewegingen op het bedrijf waren. Al met al, goed geregeld, zeker met dank aan het bouwbedrijf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- ontruimingsplattegrond boerderij
- RI&E
- BHV Plan
- RI&E 2022

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Hier valt dus wel wat te vertellen!

Algemeen: Wij bieden alleen dagbesteding aan, groepszorg. Doordat wij aangesloten zijn bij SZZ is het voor ons mogelijk om WLZ, WMO en PGB zorg te verlenen. Dit doen we dan ook. In de ouderen zorg zie ik dat veel cliënten starten met een WMO indicatie en al redelijk snel doorstromen naar WLZ. In de groep van mensen met een beperking zie ik vooral WLZ cliënten. Die al dan niet thuis wonen of intramuraal. Voor een aantal deelnemers heb ik een onderaannemerschap aangegaan met collega zorgaanbieders.

De zorgzwaarte die we aankunnen wordt per individuele hulpvraag bekeken. We denken graag vanuit mogelijkheden en niet vanuit beperkingen. Wel heb ik dit jaar ervoor gekozen om geen onvrijwillige zorg aan te bieden.

Per doelgroep:

Als het gaat om de cliënten van SOVAK heeft hier geen wijziging in plaatsgevonden. Er is niemand weggegaan en niemand bij gekomen. 1 deelnemer is qua het aantal dagen 1 dag uitgebreid.

Het aantal deelnemers is gestart met 9 personen, en dit op 1 januari 2022 nog steeds 9.

Binnen de groep mensen met een beperking die rechtstreeks via mij komt is er wel wat veranderd. Op januari 2021 waren we met: 8 cliënten.

Er is iemand uitgestroomd die verhuisd is naar Den Haag.

Verder is er ingestroomd:

- 1 iemand vanuit school die stage komt lopen. Matig verstandelijk beperkt.
- 1 iemand voor tweedagdelen dagbesteding, geen verstandelijke beperking, maar psychiatrisch ziektebeeld
- 1 iemand voor weekend invulling, licht verstandelijk beperkt.

In totaal op 1 januari 2022: 10 personen

De ouderen groep is gestart in april van dit jaar. We zijn toen gestart met 8 deelnemers. In de loop van het jaar zijn er mensen bij gekomen en weggegaan. We zien dat het verloop bij deze groep veel groter is.

Voordat het april was zijn er, helaas, al twee personen afgefallen. Deze mensen gingen zo hard achter uit dat men is opgenomen in een verpleeghuis. 1 cliënt is in juli ziek geworden en helaas 8 dagen later overleden.

Op 1 januari 2022 zijn er 10 ouderen aan de boerderij verbonden.

Dit houdt in dat er **29 deelnemers** op de boerderij dagbesteding ontvangen. Bijna allemaal zijn dit parttimers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We kunnen een aantal conclusies trekken wat betreft 2021:

De start van de ouderen zorg is een succes. We zijn gestart in april met een kleinere groep als dat we voor ogen hadden. Dit vonden we zeker geen probleem omdat we hierdoor rustig onze zorg vorm konden geven. Toen we een aantal maanden aan het werk waren, en de primaire zorg draaide, werden we wel wat onrustig toen er een aantal deelnemers uitstroonden. Maar dit kwam goed in het najaar toen de aanmeldingen volop binnen stroomden.

In de ouderen zorg zien we veel aanwas en uitstroom van deelnemers. Dit is ook wel wat we verwacht hadden. Ook vind ik het opvallend dat er toch snel een WLZ indicatie wordt afgegeven/ aangevraagd.

De groep voor mensen met een beperking is gegroeid dit jaar. Hier heb ik momenteel een wachtlijst. Er start nog 1 deelnemer in januari en vanaf dan ga ik aanmeldingen op een wachtlijst plaatsen. We merken dat het goed is om even te stabiliseren. Verder willen we de zorg inhoudelijk vorm geven en de verdieping opzoeken met personeel.

Ik kan ook concluderen dat de combinatie van de verschillende doelgroepen goed samengaat. De ouderen genieten van de roering die de VG met zich mee brengt. En de VG vindt het heerlijk om, met momenten, te zorgen voor de ouderen. Wij zelf ervaren wel dat het steeds moeilijker werken wordt voor de medewerkers. Wanneer de club kleiner is, is er veel meer overzicht. Nu moet je als begeleider steeds meer de helikopter view kunnen hebben om iedereen te kunnen overzien. Je bent geneigd om te gaan kaderen, af te bakenen en structuren. Dit kan fijn en goed zijn, maar hierin moeten we wel alert zijn dat de hulpvraag centraal blijft staan en niet het gemak van de geboden ondersteuning. In dit proces zijn we momenteel bezig om samen met de medewerkers de juiste balans te vinden.

Waar wij altijd hebben gezegd dat ons zorgaanbod gericht is op werken in een agrarische omgeving, kunnen we nu ook concluderen dat de beleving hiervan een grotere rol is gaan spelen. Dit uiteraard omdat we de ouderen zorg zijn gestart, maar we merken in de andere groepen ook dat er een aantal cliënten steeds meer behoefte hebben aan belevingsgerichte activiteiten. Hier maken we meer voor mogelijk. O.a. door de verbouwing van de kleinvee verblijven en de aanleg van de zorg tuin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ook hier is wel wat veranderd.

De medewerker van SOVAK is bij ons komen werken in de ouderen zorg. Wij waren erg tevreden over haar en zij hoorde natuurlijk van dichtbij alles over kansen die voorbij kwamen toen de ouderen ons 'aangeboden' werden. Hier werd zij enthousiast van en wilde graag over stappen van SOVAK naar ons.

Dit hebben we netjes met SOVAK gecommuniceerd. Dit zorgde ervoor dat er per 1 april vacatures kwamen bij SOVAK. Deze zijn intern opgevuld. SOVAK heeft er voor gekozen om meerdere collega's op de boerderij te plaatsen. Dit heeft voor en nadelen. Het voordeel is natuurlijk dat je in de planning flexibeler bent. Groot nadeel is er geen stabiliteit is voor de cliënten. Voor de cliënten met een matig tot ernstig verstandelijke beperking betekend dit nog niet zo veel. Erg genoeg zijn zij zo gehospitaliseerd dat zij gewend zijn aan de vele personele wisselingen. Maar voor de licht verstandelijke beperkte cliënt zegt het wel heel wat. Dit betekend dus een extra uitdaging voor de medewerkers.

Momenteel dus drie medewerkers van SOVAK, twee collega's werken 2 dagen, en 1 collega werkt 1 dag in de week.

Wij zelf zijn dus dit jaar ook met personeel gaan werken. We hebben 1 leerling veehouderij in dienst. Daarnaast 1 collega voor 28 uur aangenomen in de ouderenzorg. Per 1 januari 2022 start er nog een collega met een oproepcontract op de zaterdag in de ouderenzorg.

De medewerker die we vanuit SOVAK over hebben genomen heeft helaas alleen haar proeftijd bij ons gewerkt. In haar proeftijd is ze ziek geworden en heeft ze besloten om de zorg te gaan verlaten en een heel ander beroep uit te gaan oefenen. Gelukkig is dit in goed overleg met ons gegaan. Samen zijn we tot een ontslag gekomen. Erg jammer van onze tijd en energie, wij waren ook zeer tevreden over haar en hadden graag met haar doorgegaan, maar helaas liep dit anders. We zijn opzoek gegaan naar een andere collega ter vervanging. Al snel hebben we onze huidige medewerker gevonden. Zij is gestart met een oproepcontract en dit is in augustus omgezet naar een vast contract voor 28 uur.

Met alle werknemers heb ik een functioneringsgesprek gehouden. De leerling heeft geen officieel functioneringsgesprek, maar wel via haar opleiding meerdere gesprekken. Met de medewerker die in augustus in de ouderenzorg is gestart heb ik op 27-10 een evaluatie/functioneringsgesprek gehad.

Ons team is nu stabiel. Hopelijk kunnen we dit zo houden en gaan werken aan verdieping.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Na de zomer vakantie is er een stagiaire niveau 5 gestart op de boerderij. Ze doet de opleiding Social Work. Aangezien ik zelf niveau 4 ben, hebben we eerst met school overlegd of deze plek passend voor haar zou zijn. School heeft hier zijn toestemming voor gegeven.

Deze stage duurt 1 jaar. Het eerste half jaar is twee dagen per week, tweede half jaar 4 dagen per week. Ze studeert hier af.

Het leuke van een niveau 5 stagiaire is dat ze meegaat in het stukje overstijgende zorg. Hoe de communicatie met instanties lopen, hoe indicaties tot stand komen, op basis van welke argumenten ik cliënten wel of niet aan neem etc. Zij spiegelt mij ook op dat niveau en dat stimuleert mij om na te denken.

De stagiaire begeleid ik. Dit doen we vaak in het werk of wanneer de deelnemers naar huis zijn.

Met de regelmaat hebben we evaluatie gesprekken. Dit n.a.v. haar functioneren of a.d.h.v. opdrachten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Door de start van de ouderenzorg is onze vrijwilligers team sterk uitgebreid.

Momenteel zijn er 9 vrijwilligers aan de boerderij verbonden. Verdeeld over mensen die 1 keer per week het vervoer van de ouderen regelen, tot vrijwilligers die een dag per week meehelpen in de ondersteuning van de ouderen. Hier uit blijkt dan direct dat het taken pakket van de vrijwilligers heel divers is.

De begeleiding van de vrijwilligers ligt bij mij. Ik zorg ervoor dat mensen een overeenkomst krijgen, een VOG aangevraagd wordt en dat er ruimte is voor een gesprek indien iemand hier behoefte aan heeft. Omdat men nog geen jaar bij ons in dienst is heb ik nog geen officiële evaluatie gesprekken gehad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wat ik eigenlijk wel wist blijkt ook waar te zijn. Wanneer je met personeel werkt krijg je er een extra zorg bij. Heeft het personeel het naar hun zin? Vang ik de juiste signalen op? Krijgt men de juiste handvaten om de begeleiding goed uit te voeren? Er komt voor mij een stuk managen bij kijken. Leuk, maar ook intensief.

Ik merk ook dat ik moet leren om dingen los te laten. Verantwoordelijkheden bij het personeel laten liggen. Dat is een leerpunt voor mezelf.

Met de stagiaire heb ik ervaren dat ik het erg tof vind om een keer een niveau 5 stagiaire te hebben.

En wat betreft de vrijwilligers kan ik alleen maar zeggen dat ik ze erg waardeer! Dit laten we hopelijk ook blijken door regelmatig een blijk van waardering te geven in de vorm van een doosje Merci o.i.d.

Ik denk dat ik op dit moment voldoende en voldoende gekwalificeerd personeel heb. Wij houden de standaard in de ouderen zorg aan dat er 1 betaalde kracht op 8 tot 9 cliënten kan staan. Dit samen met een vrijwilliger en een stagiaire. Dan zijn er op achtervang altijd een begeleider van SOVAK of ik aanwezig om in te springen daar waar nodig.

Momenteel dus:

- 1 begeleider niveau 3 (ouderenzorg)
- 1 stagiaire niveau 4, leert nu niveau 5 (beide groepen)
- 2 begeleiders niveau 4 (SOVAK)
- 1 begeleider niveau 3 (SOVAK)
- ik, niveau 4 en niveau 5/6 denkniveau (al zeg ik het zelf)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Toen we in augustus met onze nieuwe medewerker zijn gestart was in eerste instantie het idee om het primaire proces goed te gaan wegzetten. Zij moest meegenomen worden in onze werkwijze, de boerderij zichzelf eigen gaan maken en het team moest zich weer even gaan 'zetten'.

Gaandeweg de weken/ maanden verstreken konden we concluderen dat het primaire proces draait en nu gaan we de verdieping in.

Voor mij zit de uitdaging in het gestroomlijnd laten verlopen van de samenwerking tussen twee zorgaanbieders (SOVAK en wij), drie verschillende groepen en vijf teamleden. Door middel van gesprekken met o.a. de regiocoördinator, maar zeker ook vriendinnen en oud collega's, die ik inzet als sparringspartner, leer ik om via verschillende uitgangspunten naar ons bedrijf te kijken.

In februari 2022 is ook onze eerste teamdag, in de huidige samenstelling, gepland. Hierin staat teambuilding en de WZD centraal.

Voor het team vind ik het van belang dat we elkaar gaan spiegelen, kritische vragen durven te stellen en vooral ook op elkaars handelen leren te vertrouwen.

Als team moeten we ons kwetsbaar op leren stellen zodat we open durven staan voor kennis van de ander. Waar de een ervaring en kennis uit de ouderen zorg heeft, heeft de ander deze kennis opgedaan in de gehandicapten zorg. Een collega die net van school komt, heeft de huidige theorie nog op het netvlies, dit kan (bijv voor mij) een eyeopener zijn.

Zijn deze doelen bereikt? Nee, ik denk ook dat deze doelen altijd wel aanwezig moeten blijven op een bedrijf. Kritisch naar eigen handelen, maar zeker ook je collega blijven spiegelen, draagt bij aan het scherp blijven kijken naar zorg en een tunnelvisie tegengaan.

Wel durf ik te zeggen dat we inmiddels een klimaat ontwikkeld hebben waarin iedereen zich kwetsbaar kan, mag en (ik hoop ook) durft op te stellen. Dit is iets wat ik als 'bazin' natuurlijk hoop, en zal dit voor mezelf proberen te toetsen a.d.h.v. de komende teamdag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Scholing personeel:

Omdat we nog maar sinds kort met personeel werken (augustus j.l.) heb ik nog geen scholing aan het personeel aangeboden. Wel heeft onze vaste medewerker in de ouderen zorg haar BHV herhaald. Deze medewerker is in juli j.l. afgestudeerd, dus had aan een herhaling voldoende.

Voor mij zelf heb ik wel aan heel wat scholingen en cursussen meegedaan dit jaar:

- 20 april: verdiepingscursus ONS

- 11 juni: herhaling BHV
- 15 juni: scholing kwaliteit SZZ
- 27 september: deelname aan de raad van Toezicht en Raad van Advies van SZZ
- 29 september: deelname aan regiobijeenkomst veranderende inkoop WMO (SZZ)
- 7 oktober: Congres met Thema de Wet Zorg en Dwang (SZZ)
- 13 oktober: online medicatie cursus via SZZ
- 30 november: webinar Vanzelfsprekend SZZ

Mijn doelstellingen zijn zeker behaald!

In het functioneringsgesprek met de medewerker heeft zij aangegeven momenteel geen scholing te willen volgen. Mogelijk wel cursussen of bijeenkomsten die aansluiten bij de directe zorg.

Ook hebben we weer intervisie met de collega zorgboerden gehad. In februari en mei nog online via Teams. In oktober hebben we elkaar weer een keer gezien. Super fijn!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Ik heb zo geen specifieke opleidingsdoelen voor het komend jaar gesteld.

De medewerker heeft geen specifieke wens aangegeven. Ik heb een actie aangemaakt waarin ik begin volgend jaar met de medewerkers het aanbod van SZZ doorneem. Hier kunnen ze dan een keuze uit maken. Komt er gaan der weg het jaar een specifieke vraag dan kunnen we kijken hoe we hier aan te gemoed kunnen komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Onze medewerker is net afgestudeerd en heeft te kennen gegeven dat ze nu niet op een opleiding zit te wachten. Dit kan ik me voorstellen. En ik zie nu ook geen enkele aanleiding om haar een opleiding aan te bieden. Cursus aanbod kan altijd interessant zijn.

Ik vond het cursus aanbod van SZZ dit jaar zeer nuttig en een goede aanvulling op de directe zorg die we verlenen. Hier heb ik dan ook dankbaar gebruik van gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Hoe SOVAK precies de evaluatie momenten met hun deelnemers heeft ingevuld weet ik niet. Hierover zijn intern afspraken gemaakt. In principe ben ik niet betrokken bij de evaluatie momenten die SOVAK heeft met zijn deelnemers. Wanneer er jaarlijks een persoonlijk plan overleg is omtrent een cliënt wordt deze altijd wel in het werk overleg voorafgaand aan de plan bespreking besproken. Eventueel is er voor mij ook altijd ruimte om mijn visie omtrent gedrag, zorg of management keuzes te delen met de begeleidsters. NB het contract richt zich echt op het faciliteren van ruimte en werk, maar in de praktijk wordt mijn mening, kennis en visie (door de betrokken medewerkers) enorm gewaardeerd.

Met al onze deelnemers heb ik vier keer per jaar een evaluatie moment. Dit betekend drie keer per jaar een werkgesprek waarin het welbevinden en de doelen besproken worden. En 1 keer per jaar een evaluatie moment van het persoonlijk plan waarbij netwerk of collega hulpverleners worden uitgenodigd.

Voor de ouderen zorg noemen we deze gesprekken geen werkgesprekken maar de zogenaamde 'momentjes'. Deze gesprekken kunnen ook gewoon terloops gehouden worden. Wel wordt er van elk gesprekje een kort verslag gemaakt en aan het dossier toegevoegd.

In de bijlage heb ik een lay out van mijn jaarschema toegevoegd.

Over het algemeen is iedereen tevreden over de geboden zorg. Wat voor mij belangrijk is, is dat iedereen aangeeft de ondersteuning die ze ontvangen als warm en prettig wordt ervaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- voorbeeld jaarplanning evaluatie gesprekken

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De gesprekken worden over het algemeen als prettig ervaren. Iedereen vindt het fijn om gehoord te worden. Dat nemen we dan ook zeer serieus.

Aankomend jaar hebben we de taken verdeeld. Ik ga de werkgesprekken voeren met de mensen met een beperking en de vaste medewerkster gaat de momentjes houden met de ouderen. Ik ben benieuwd hoe we dit gaan ervaren. Voorlopig blijf ik wel eind verantwoordelijk voor alle jaarlijkse evaluatie momenten.

Ik durf wel te zeggen dat wij zeer actief werken met de persoonlijke doelen. Iedere medewerker die in dienst komt vraag ik om de doelen van iedereen door te nemen. We rapporteren ook actief op de doelen. Dit zorgt ervoor dat de doelen bij iedere medewerker op het netvlies blijven. Tijdens de werkgesprekken heb ik altijd een document bij wat wij als handleiding gebruiken. Onderwerpen als 'algemeen

welbevinden', 'scholingsvragen', 'activiteiten aanbod' en 'tevredenheid over de ondersteuning' komen hier standaard in terug. Zo ook staat op dit document benoemd dat we de doelen uit het persoonlijk plan langslopen. Tevens worden de gestelde acties doorgenomen.

Ik merk dat cliënten vaak doelen hebben die zich bijv richten op aanleren van activiteiten waarbij hij/zij individuele begeleiding nodig heeft. Dit is altijd lastig te realiseren, want 1 op 1 begeleiding frequent inzetten is niet altijd haalbaar. Hierover gaan we met elkaar in gesprek.

Bij de kwetsbare ouderen zien we dat de doelen zich vaak op het zelfde richten. Het behoud van vaardigheden, het proberen te stabiliseren van de cognitieve achteruitgang en opdoen van sociale contacten komen vaak voor. Dit is te verklaren omdat men niet meer wil leren of ontwikkelen. Tijdens onze 'momentjes' staan we hier wel bij stil.

Bij beide groepen (VG en ouderen) zien we wel degelijk ontwikkelingen. Soms klein, soms groot, soms even en soms voor langer, maar ik kan wel concluderen dat we onze doelen goed afstemmen op de vraag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Vier keer per jaar hebben we een deelnemersraad vergadering.

Deze wordt door een begeleider van SOVAK voorbereid en uitgevoerd. Zij maakt hier ook steeds een notulen van.

Jaarlijks wordt hier een planning voor gemaakt. Vast onderwerpen zijn de invulling van de vakantie, doornemen van de huisregels, wat doen we als zomer activiteit en hoe ziet de invulling van de feestdagen eruit.

Iedere vergadering krijgt iedereen ook de gelegenheid om het woord te nemen. Heel vaak komen er dan ook groep issues aanbod. Bijv. de vraag van de cliënt die in de kantine werkt of iedereen zijn laarzen uit wil doen wanneer hij naar binnen komt. Of van een niet roker die de rookers vraagt om de asbak vaker te legen ect. Er is altijd een begeleider bij het gesprek aanwezig om dit te leiden.

We hebben ervoor gekozen om de deelnemersraadvergadering voor de ouderen en de VG apart te houden. De groep wordt anders veel te groot en de belangen liggen te ver uit elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- deelnemersraad vergadering

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers raad vergadering wordt door de deelnemers als zeer waardevol ervaren. Ook wij als begeleiding halen hier een hoop informatie uit.

Vorig jaar heb ik geopperd om een deelnemer de taak als voorzitter te geven, om zo de betrokkenheid te vergroten. Dit valt toch niet mee. We hebben dit een aantal keer geprobeerd, maar de gesprekstechnieken die gebruikt worden zijn niet altijd even subtiel, of er is miscommunicatie, of de verwachtingen van de voorzitter liggen te hoog, allemaal redenen waardoor de voorzitter zich aangevallen voelt. Hier zijn we mee gestopt.

We gaan bekijken of er andere manieren zijn om de betrokkenheid bij de deelnemersraad vergadering te vergroten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Op 12 mei heb ik het tevredenheidsonderzoek uitgedeeld.

Dezelfde methode als voorgaande jaren, Vanzelfsprekend, maar dan op papier en de vragen aangepast op ons bedrijf.

Ik heb 18 cliënten en 18 netwerken aangeschreven. (de ouderen zorg nog niet omdat deze pas zo pril gestart was).

In totaal heb ik 4 reacties van de deelnemers gehad en 1 van het netwerk.

Dit is natuurlijk heel minimaal! De resultaten uit de meting zijn heel positief, maar ja, niet heel representatief.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- voorbeeld vragenlijst vanzelfsprekend
- voorbeeld vragenlijst vanzelfsprekend netwerk

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik kan wel concluderen dat ik weinig reactie heb gekregen op mijn uitvraag. Ik snap het ook wel. Tegenwoordig stuurt alles en iedereen een enquête, al heb je een nieuwe onderbroek gekocht. Van een aantal mensen heb ik dan ook terug gekregen dat zij hebben besloten om in het geheel niet meer mee te werken aan dit soort onderzoeken.

Voor de cliënten geldt dat er, ik denk o.a. door corona, er een groot personeel te kort op de woningen is. Hierdoor zijn er veel uitzendkrachten en draait men al geruime tijd alleen de primaire zorg. De metingen die ik terug heb gehad zijn ook van deelnemers die de lijst zelfstandig in kunnen vullen.

Ik heb in het najaar een bijeenkomst bijgewoond van Vanzelfsprekend. Hieruit heb ik geconcludeerd dat ik de uitvraag toch beter online kan doen. Dit is voor mij de eerste keer vast een puzzel, maar hopelijk in het vervolg veel minder werk. Mogelijk dat dit het mensen ook makkelijker maakt om hem in te vullen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In februari stoot 1 van de cliënten van SOVAK zijn scheenbeen. Geen enkele begeleider was erbij aanwezig, dus het ongeval is niet gezien. Dhr geeft aan dat hij zijn been heeft gestoten aan het voerrek van de melkkoeien. Er ontstaat direct een blauwe plek en het zwelt flink op. Ook is er een schaafwond zichtbaar. De wond koelen we en de schaafwond maken we schoon met water. Daarna betadine zelf erop en afgedekt met een gaasje.

De oorzaak in deze is onbekend. Maar het is duidelijk dat iemand zich altijd wel even kan stoten. Het voorval is gerapporteerd naar de woning zodat men de schaafwond in de avond nog konden beoordelen. Er is geen MIC melding van gemaakt. Er is in deze situatie goed gehandeld.

Op 1 april heeft er een cliënt tijdens het vervoer van huis naar de boerderij zijn auto gordel losgedaan en de deur opgegooid. Dit terwijl we onderweg waren, overigens stonden we wel stil op een kruispunt. Ik heb Dhr. op dit gedrag aangesproken, waarop hij direct zijn deur dicht deed en zijn riem weer aan. Ik heb de auto even geparkeerd nadat ik van het kruispunt op een rustige plek stond en met hem het gesprek aangegaan. Jammer genoeg gaat het al geruime tijd niet goed met deze man, er is sprake van een psychose.

Voor dit voorval een MIC melding gedaan, gerapporteerd in ONS en richting de woning, en ouders hiervan telefonisch op de hoogte gebracht. Later dit jaar is er op de boerderij nog een voorval rondom deze cliënt geweest. Hij is in een waas op de weg gaan zitten, wetende dat er een auto aangereden kwam. Er was niet direct een dreiging omdat de auto ver weg was (deze kon goed anticiperen op de situatie) en er begeleiding naast liep (deze direct kon reageren). Dhr uitte wel suïcide opmerkingen. Hierop wederom een MIC melding gedaan en uitgebreid gerapporteerd in ONS en richting de woning. Ook heb ik dit gemeld bij onze regio coördinator en heb ik telefonisch contact gehad met de persoonlijk begeleider van wonen en ouders. De persoonlijk ondersteuner heeft contract gehad met de GGZ ondersteuner die betrokken is bij deze casus. We hebben afgesproken om hem halve dagen te laten werken om hem rust aan te bieden. Dit werkt, we zien langzaam dat het hem beter gaat.

In beide situaties ben ik ervan overtuigd dat deze niet voorkomen hadden kunnen worden. We hebben geleerd dat we hem moeten volgen in zijn gedrag en rekening moeten houden met onvoorspelbare acties. Nabijheid is essentieel.

Op 28 augustus is een Mevr. die valt onder de ouderen zorg gevallen in de kantine. Er waren geen obstakels aanwezig, ze verloor gewoon haar evenwicht. We hebben Mevr overeind geholpen en er was geen zichtbaar letsel. Ook gaf Mevr geen pijn aan. Ook hier een MIC melding gedaan, familie telefonisch geïnformeerd en gerapporteerd. M.n. het personeelslid wat bij dit ongeval aanwezig was ervoerde in de dagen erna dat ze Mevr beter in het vizier had. Ze was geschrokken van de val. Hier hebben we samen even kort over gepraat.

Op vrijdag 23 juli komt een man in de ouderen zorg aan, en de vervoersvrijwilliger had van de familie gehoord dat Dhr zich niet zo lekker voelde. Eenmaal op de boerderij gaf hij ook aan dat hij zich niet heel goed voelde maar wilde de wandeling toch nog wel mee lopen. Toen we hiervan terug kwamen ging hij voor de kantine op een stoel zitten en de begeleidster zag dat zijn rechterarm steeds naar beneden viel. Na een korte observatie heeft ze mij gebeld en hebben we samen Dhr naar binnen gebracht om daar in een comfortabele stoel te gaan zitten. Tijdens dit lopen vonden we hem ook onstabiel. Hierop besloten om familie te bellen dat ze Dhr op moesten komen halen. Tijdens dit telefoongesprek veranderde zijn gelaatskleur en stakte de ademhaling. Ik heb opgehangen en 112 gebeld. De ambulance is gekomen en zij hebben Dhr mee naar het ziekenhuis genomen. Aan het eind van de middag kregen we te horen dat hij al weer thuis was, hij had een verstopte halsslagader. Dit in combinatie met bloeddrukverlagers heeft ervoor gezorgd dat het hart het bloed niet goed meer rondgepompt kreeg.

We kregen grote complimenten van de familie voor ons optreden. Dankzij ons snelle en accurate optreden heeft meneer geen schade opgelopen.

Zowel deze middag als de volgende dag heb ik nog gesprekken gehad met de begeleidster. Het was een onzekere situatie waarin voor ons niet duidelijk was wat de overlevingskansen van Dhr waren. Dat maakte het bijzonder spannend.

Wanneer ik terug kijk op de situatie hebben we bijzonder goed gehandeld. De begeleidster heeft mij op tijd gebeld. Ik ben continu bij meneer gebleven (en bellen met de centralist van 112) en de begeleidster van de ouderen zorg heeft de andere collega's aangestuurd om hun groep uit het zicht te houden en de begeleiding te continueren. Mijn man en de leerling hebben de andere ouderen voorzien van ondersteuning.

Door deze situatie heb ik geleerd dat de ouderenzorg kwetsbaar is. En dat het nooit zo kan zijn dat er maar 1 collega op het bedrijf aanwezig is. Dit moet in combinatie met een vrijwilliger, leerling, stagiaire of andere begeleiders.

Tevens ben ik na dit ongeval met de gemeente in gesprek over het plaatsen van een AED hier op het bedrijf. Wij hebben immers een kwetsbare groep inwoners van de gemeente hier op het bedrijf. En de huidige AED die in de buurt hangt is niet binnen 6 minuten op het bedrijf aanwezig.

Dit valt (uiteraard) niet mee en is niet zo maar te regelen. De gemeente is momenteel bezig met een inventarisatie van alle AED's die in de gemeente aanwezig zijn en ze zijn een nieuwe aanbesteding aan het organiseren met bedrijven om de 6 minuten wel haalbaar te maken. Voor 2022 heb ik dit als actie meegenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Elk incident is er natuurlijk 1 te veel, maar als ik het aantal incidenten afzet tegen het aantal mensen wat er momenteel op de boerderij werkt, valt het me nog mee.

Opvallend vind ik wel dat er twee zware incidenten tussen zitten. En dan wil ik met zwaar zeggen dat het incidenten zijn die veel impact kunnen hebben op de begeleiding. Gelukkig zijn dit excessen. Het heeft mij wel geleerd dat de ouderen zorg kwetsbaar en fragiel is. Maar ook dat er cliënten zijn die (tijdelijk) gedrag kunnen laten zien wat voor ons niet haalbaar is om op een goede en veilige manier te begeleiden. De twee incidenten zijn beide van deelnemers die al geruime tijd bij ons op het bedrijf aanwezig zijn. Het ene incident komt voor uit een psychose en de andere uit lichamelijke gebreken. Beide zijn niet vooraf in te schatten, uit te sluiten of aan te wijzen. Het is dan ook geen optie om dit mee te nemen in de intake. Wel hebben deze incidenten mij geleerd dat we grenzen hebben aan zorg. Bij beide incidenten hebben we adequaat gereageerd en ook bij beide incidenten heb ik nadien met het netwerk gesproken over hoe we verder gaan wanneer gedrag en lichamelijke gesteldheid niet verbeterd. Zeer ernstige psychische aandoeningen of lichamelijke gebreken staan al beschreven in mijn uitsluitcriteria.

Observeren, signaleren en rapporteren is dan weer zo van belang. Dit doen we goed. Ik durf gerust te zeggen dat we een goed gekwalificeerd team hebben waarvan iedereen gedrag en lichaamstaal goed kan lezen en inschatten waardoor onze zorg kwalitatief hoogwaardig is.

Wanneer het bovenstaande gewaarborgd is kan en mag er een incident plaatsvinden. Ik probeer met begeleiders altijd breed te kijken naar een situatie, wat is er gebeurd? Hoe heb je gehandeld? Wat had beter of anders gekund? Ik vind het van belang dat je je handelen kunt verantwoorden. Kun je jezelf in de spiegel kijken en zeggen dat je weer zo zou handelen? Wanneer dit zo is kan de uitkomst van je handelen misschien niet zijn wat je verwacht had, maar dit wil niet zeggen dat je verkeerd hebt gehandeld.

Met elkaar hierover communiceren is zo van belang. In elk team overleg wil ik dan ook standaard op de agenda een moment hebben waarin iemand een situatie bespreekbaar kan maken. Klein beetje intervisie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Updaten Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Omdat ons bedrijf in 2021 er is veranderd heb ik het kwaliteitssysteem volledig doorgenomen en aangepast. Hierdoor alle acties goed doorgenomen.

Toekomstige verbouwing: werkbeschrijving aanpassen: RI&E, noodplan en plattegrond . Stand van zaken beschrijven in JV 2021

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 02-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De aanpassingen in de werkbeschrijving aangepast.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021
Actie afgerond op: 02-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: vorige maand heb ik de gehele RI&E doorgenomen en geupdate. Geen bijzondere aanpassingen uit naar voren gekomen.

Netwerken met gemeenten en overige derden.

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021
Actie afgerond op: 02-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het netwerken in de zorg blijft enorm belangrijk! Is het ooit afgewerkt? Nu wij in de ouderen zorg verbreed zijn gaat er weer een heel nieuw netwerk voor me open wat ik ga ontdekken.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021
Actie afgerond op: 02-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben besloten om de oefening dit jaar uit te stellen. Met de ARBO deskundige dit jaar wel de theorie van het bedrijf nagelopen. We hebben toen een afspraak gemaakt om een oefening te houden, maar met de huidige aangescherpte corona maatregelen besloten om niet noodzakelijke bezoeken uit te stellen. Zeker zo een oefening zorgt voor veel commotie, onrust en dus ook vervoersbewegingen, en juist dat willen we zo veel mogelijk beperken.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: 02-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: Ik had deze actie al afgerond voor het jaarverslag van 2020, alleen niet in de actie lijst afgevinkt. Bij deze....

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2021

Actie afgerond op: 27-10-2021 (Afgerond)

Toelichting: Het heeft even geduurd, maar Kim is begonnen op 1 augustus. We hebben regelmatig korte evaluatie momenten gehouden, maar nu in oktober dan een functioneringsgesprek. Was een fijn en positief gesprek vanuit beiden.

Onderzoeken van de mogelijkheid om de doelgroep te verbreden met ouderen

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021

Actie afgerond op: 27-09-2021 (Afgerond)

Toelichting: Dit doel is eigenlijk in april j.l. al afgerond, toen zijn we immers met de zorg voor ouderen gestart, dus het moment waarop we gaan onderzoeken of deze doelgroep iets voor ons is, hebben we al achter ons gelaten.

Deelnemersraadvergadering

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2021

Actie afgerond op: 17-09-2021 (Afgerond)

Toelichting: Deelnemersraadvergadering gehad. Zie notulen.

Ouderen zorg verder verdiepen en uitbreiden

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Actie afgerond op: 11-10-2021 (Afgerond)

Toelichting: Doordat ons team nu op volle sterkte is, en iedereen is ingewerkt in het primaire proces, kunnen we ons nu verder gaan verdiepen in de zorg. Een teamuitje is gepland en een team dag wordt georganiseerd. Onderwerpen als WLZ en visie van onze zorg staan hierin centraal. Daarnaast zijn we specifiek in de ouderen zorg aan het kijken of we letterlijk een dag kunnen gaan uitbreiden. Omdat we enorm in beweging zijn heb ik dit doel voor volgend jaar terug laten keren.

Controleren brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 24-08-2021

Actie afgerond op: 16-08-2021 (Afgerond)

Toelichting: De brandblusser zijn weer gecontroleerd door SAVAL.

Verdeling van overhead taken met het personeel wat in april instroomt.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 19-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: In ons laatste werkoverleg hebben we stil gestaan bij overhead taken en deze verdeeld over het team.

Ouderen zorg zowel praktisch als theoretisch vorm gaan geven

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2021
Actie afgerond op: 27-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: De ouderen zorg staat. 3 dagen per week draaien we nu de zorg. Het proces zal ik verwerken in het jaarverslag van 2021. Verdieping en uitbreiding van zorg is de uitdaging voor 2022. Vandaar dat ik dit doel als terugkerende actie aangekruist heb.

Samenwerking met SOVAK en verantwoording bij begeleiding van andere deelnemers als de 'eigen' deelnemers beschrijven in jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2021
Actie afgerond op: 27-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Eindelijk is het contract rond en hebben we een afspraak om te gaan tekenen. Begin oktober zitten we bij elkaar. Dit kan ik gaan verwerken in het jaarverslag van 2021

Aanpassen contract m.b.t. het vastleggen van verantwoordelijkheden van de ondersteuning.

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2021
Actie afgerond op: 27-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Eindelijk is het contract rond! We zitten op 12 oktober bij elkaar om het nieuwe contract te ondertekenen.

Eigen maken van het kwaliteitssysteem en de applicatie ONS

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2021
Actie afgerond op: 01-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Joelle (onze toenmalig werkneemster) en ik hebben een training omtrent ONS gevolgd.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2021
Actie afgerond op: 11-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: In juni heb ik via SBN weer mijn jaarlijkse herhaling gehad. Voor Kim (personeel) staat de herhaling in augustus gepland.

Tevredenheidonderzoek deelnemers en aanpassen dat hij voor alle doelgroepen inpasbaar is.**Geplande uitvoerdatum:** 13-05-2021**Actie afgerond op:** 11-05-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Ik heb het tevredenheidonderzoek aangepast en uitgedeeld. Helaas heb ik weinig tot geen respons. Ik kom hier in het jaarverslag verder op terug.**Controleren EHBO doos****Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2022**Actie afgerond op:** 02-02-2021 (Afgerond)**Toelichting:** De ehbo doos is doorgelicht, aangevuld en goed gekeurd.**Deelnemersraadvergadering****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** 05-07-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Het is wat verlaat, maar we hebben een deelnemersraadvergadering gehad voor de ouderen groep en de VG.**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Actie afgerond op:** 11-05-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Iedereen die werkzaam is binnen de zorgboerderij heeft een VOG**Deelnemen aan een medicatie cursus****Geplande uitvoerdatum:** 24-06-2021**Actie afgerond op:** 19-07-2021 (Afgerond)**Toelichting:** 13-10-2021 is de eerst volgende cursus waar ik aan deel kan nemen. Hier heb ik me voor op gegeven.**kennismaken met WMO consulenten ouderen zorg van Gemeente Gilze en Rijen****Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2021**Actie afgerond op:** 01-04-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Ik heb inmiddels ruim contact gehad en uitgebreid kennis gemaakt met de consulenten WMO. Onderhouden van deze contacten is vanaf nu de belangrijkste taak.**Vrijwilligers gaan zoeken voor de ouderen zorg****Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2021**Actie afgerond op:** 11-05-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Momenteel hebben we voldoende vrijwilligers voor de ondersteuning op de zorgboerderij gevonden. Wel behoud ik mijn advertentie op het VIP omdat, m.n. bij het vervoer, een actieve wervingshouding belangrijk is.

Tevredenheidonderzoek deelnemers en aanpassen dat hij voor alle doelgroepen inpasbaar is.**Geplande uitvoerdatum:** 09-04-2021**Actie afgerond op:** 11-05-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Ik heb het tevredenheidsonderzoek doorgenomen of deze ook toepasbaar is voor de ouderen zorg. Daarna hem uitgedeeld onder onze medewerkers.**Controleren EHBO doos****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2021**Actie afgerond op:** 19-02-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Doos is door de apotheek gecontroleerd en aangevuld.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2021**Actie afgerond op:** 11-02-2021 (Afgerond)**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2021**Actie afgerond op:** 07-02-2021 (Afgerond)**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Actie afgerond op:** 24-01-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Veel te laat, maar dan toch aangepast!**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** 24-01-2021 (Afgerond)**medicatie cursus volgen****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2021**Actie afgerond op:** 24-01-2021 (Afgerond)

Kijken naar de mogelijkheden om de doelgroep uit te breiden met deelnemers uit de WMO en verslavingszorg**Geplande uitvoerdatum:** 24-07-2021**Actie afgerond op:** 24-01-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Dit doel nemen we mee naar volgend jaar. De gesprekken met de gemeente zijn in januari 2020 nieuw leven ingeblazen. Hier gaan we op verder borduren.**de tevredenheidsmeting aanpassen zodat hij voor alle doelgroepen passend is****Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2021**Actie afgerond op:** 24-01-2021 (Afgerond)**Verlengen zoonose certificaat****Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2021**Actie afgerond op:** 19-01-2021 (Afgerond)**jaarplanning evaluatie gesprekken plannen****Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2021**Actie afgerond op:** 24-01-2021 (Afgerond)**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inventariseren of er een cursus of training is die mij tools aanreikt om beter de balans tussen collega en werkgever te vinden.**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2022**Verlengen zoonose certificaat****Geplande uitvoerdatum:** 28-01-2022**Samen met de medewerkers het opleidingsaanbod van SZZ doornemen.****Geplande uitvoerdatum:** 28-01-2022**Tijdelijke vergunning voor de woonunit is aangevraagd.****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022

Voeg graag de geactualiseerde RI&E toe n.a.v. de verbouwing

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2022

Voeg graag de geactualiseerde noodplattegrond toe n.a.v. de verbouwing.

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2022

Dialogoog met de gemeente aangaan over de plaatsing van een AED hier op het bedrijf.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Inventarisatie over de wensen van het team mbt het verbouwen van het bedrijf

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Acties n.a.v. de team dag in februari uitzetten.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Evaluatie gesprekken met vrijwilligers plannen

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2022

Tevredenheidsmeting digitaal versturen naar zowel klanten als netwerk.

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2022

Controleren EHBO doos

Geplande uitvoerdatum: 19-07-2022

Tevredenheidonderzoek deelnemers en aanpassen dat hij voor alle doelgroepen inpasbaar is.

Geplande uitvoerdatum: 19-07-2022

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 19-07-2022

Ouderen zorg verder verdiepen en uitbreiden

Geplande uitvoerdatum: 19-07-2022

Kwaliteitsbureau informeren over de tijdelijke vergunning voor de woonunit

Geplande uitvoerdatum: 19-07-2022

Deelnemersraadvergadering

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2022

Jaarlijks met vrijwilligers voortgangsgesprekken voeren

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2022

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 08-11-2022

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2022

Netwerken met gemeenten en overige derden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Updaten Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

jaarplanning evaluatie gesprekken plannen

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

jaarplanning evaluatie gesprekken plannen

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Deze is af. Zie bijlage 6.1

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik loop goed op planning met de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Tja, doelstellingen voor de komende vijf jaar. Ik vind het vaak nog lastig om de doelstellingen voor de komende vijf dagen op te stellen.

Onzin natuurlijk, we weten wel welke richting we op willen. Maar we ervaren ook dat je vast zetten om bepaalde doelen te behalen vaak niet reëel is. Zoals Harm altijd zegt, we zijn geen boom die vast staat en niet mee kan bewegen met de wind die er waait. Vergelijk ons met het blad aan deze boom, en we laten ons mee voeren met de wind die langskomt.

We krijgen steeds vaker bevestigd dat de groei in de agrarische sector voor ons bemoeilijkt wordt. Terwijl we in de zorg onderscheidend zijn en geloofd worden. Tevens geeft onze oudste dochter aan dat ze de zorg graag wil gaan overnemen in de toekomst. Ze is nog jong, 14 jaar, dus dat kan nog alle kanten op, maar speelt voor ons in het achterhoofd wel mee met de keuzes die we maken.

Afgelopen jaar hebben we een gesprek met de accountant gehad waarin we onze toekomst besproken hebben. We kunnen concluderen dat we financieel een gezond bedrijf zijn. Mochten we er nu voor kiezen om de agrarische tak af te stoten is dit financieel geen probleem. Dit is overigens niet wat we willen.

Ik verwacht dat we over 5 jaar nog steeds koeien melken. En dat de zorgboerderij verder uitgegroeid is naar 6 dagen dagbesteding voor kwetsbare ouderen en 5 dagen dagbesteding voor mensen met een beperking.

In het nieuwe contract wat we met SOVAK hebben gesloten binden zij zich voor 3 jaar aan ons. Hoe deze samenwerking er over drie jaar uit ziet kan ik ook niet overzien. Als het aan ons ligt wordt deze samenwerking voortgezet, maar ik weet dat er veel ontwikkelingen zijn omtrent de dagbesteding binnen SOVAK. We gaan het zien, en zijn in ieder geval overal op voorbereid.

Als we gaan groeien in het aantal dagen voor de dagbesteding van onze kwetsbare ouderen, zal ons team ook moeten groeien. Het groeien in het aantal medewerkers is voor ons ook een uitdaging.

We hebben plannen, uitdagingen en dromen genoeg. En hoe het zich allemaal vorm gaat geven weet ik nog niet, maar 1 ding is zeker: ik heb er zin in!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Dit jaar ga ik onderzoeken wat de mogelijkheden voor beschermd wonen op de boerderij zijn.

Tevens gaan we dit jaar kijken naar de mogelijkheden om de kantine te verbouwen of een nieuwe te bouwen.

Willen we de ouderen zorg verder uitbreiden?

dit zijn eigenlijk wel de voornaamste uitdagingen, dromen en dus ook (doel) stellingen voor het komend jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Er lopen gesprekken met de gemeente om het beschermd wonen verder in kaart te brengen. Tevens gaan we een tijdelijke vergunning aanvragen voor de woonunit. Deze gesprekken met de gemeente lopen al jaren, en zijn eind 2021, eigenlijk heel onverwachts, weer nieuw leven ingeblazen. Ik ben met de regiocoördinator van SZZ in gesprek om hier de voor-, en tegens van te bespreken. Neemt dit concrete vormen aan? Laten we zeggen dat de wil vanuit ons er is, dat de gemeente nog bezig is met te inventariseren waar hun vraag ligt, en wij ondertussen kijken of we het zouden kunnen realiseren. Ik heb een actie aangemaakt om het kwaliteitsbureau te informeren.

We maken inventarisaties en tekeningen van mogelijke verbouwingen op het bedrijf. Eerst inventariseren bij het team wat zij graag aangepast zouden zien, wat missen zij en waar liggen hun dromen en wensen.

Harm en ik moeten zelf gaan bepalen wat we willen mbt de zorg? Willen we dat de groep ouderen zorg blijft groeien? Ik maak hier geen concrete actie op aan. Daar moet ik dan een termijn aan verbinden en dit zijn gedachten gangen die groeien door te doen, door de tijd te ervaren en door (zonder druk) met elkaar te praten en te dromen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• voorbeeld vragenlijst vanzelfsprekend• voorbeeld vragenlijst vanzelfsprekend netwerk |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• deelnemersraad vergadering |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 6.1 | <ul style="list-style-type: none">• voorbeeld jaarplanning evaluatie gesprekken |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 3.2 | <ul style="list-style-type: none">• ontruimingsplattegrond boerderij• RI&E• BHV Plan• RI&E 2022 |
|------------|--|