Jaarverslag

januari 2017 - december 2017

Zorgboerderij Hoeksche Waard

Zorgboerderij Hoeksche Waard

Locatienummer: 1111

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 4

Bedrijfsgegevens 4

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 5

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 5

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 5

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 5

2 Voorwoord 6

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 6

3 Algemeen 7

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 7

3.2 Algemene conclusies 8

4 Deelnemers en medewerkers 9

4.1 Deelnemers 9

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 9

4.3 Personeel 9

4.4 Stagiaires 9

4.5 Vrijwilligers 10

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers 10

5 Scholing en ontwikkeling 11

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 11

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 11

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 12

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 12

6 Terugkoppeling van deelnemers 13

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 13

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 13

6.3 Inspraakmomenten 14

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 14

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 14

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 15

7 Meldingen en incidenten 16

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 16
7.2 Medicatie 16
7.3 Agressie 16
7.4 Ongewenste intimiteiten 16
7.5 Strafbare handelingen 16
7.6 Klachten 17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 17
8 Acties 18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 23
9 Doelstellingen 24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 24
9.3 Plan van aanpak 24
Overzicht van bijlagen 25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Hoeksche Waard

Registratienummer: 1111

Oudendijk 62, 3291 LN Strijen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 24323437

Website: http://www.paardenmelk.com

Locatiegegevens

Zorgboerderij Hoeksche Waard

Registratienummer: 1111

Oudendijk 62, 3291 LN Strijen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit is het jaarverslag van Paardenmelkerij en zorgboerderij Hoeksche Waard. Ons bedrijf is gevestigd in Strijen, dit is centraal gelegen in de Hoeksche Waard midden in de mooie polder "het Oudeland van Strijen". De plaats Strijen ligt centraal tussen Dordrecht en Rotterdam. Wij hebben op onze boerderij ongeveer 15 paarden en pony's en er worden het hele jaar door veulentjes geboren. Verder hebben we nog wat kleine dieren zoals een poes, honden en 2 geiten. Bij onze boerderij is een winkeltje wat dagelijks geopend is. Op onze boerderij bieden wij sinds 2007 op kleine schaal dagbesteding aan. Wij willen ons bedrijf graag openstellen voor dagbesteding omdat wij alle mooie en leuke dingen van ons bedrijf graag met andere willen delen. Wij vinden het belangrijk om mensen de gelegenheid te bieden om wat van het buitenleven mee te maken. Wij willen dus graag mensen op een prettige manier inhoud geven aan een zinvolle dagindeling. Daarnaast willen wij onze hulpboeren ook gezelligheid, voldoening en rust aanbieden. Op onze zorgboerderij is een evenwicht gevonden tussen het leveren van een hoogwaardig agrarisch product (paardenmelk) enerzijds en het aanbieden van zorg op maat anderzijds. We hopen u zo in het kort een kleine indruk te hebben gegeven van onze boerderij.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Afgelopen jaar was een rustig en stabiel jaar op onze zorgboerderij. We hebben momenteel 3 deelnemers die verdeeld over de week komen op onze zorgboerderij voor dagbesteding. Deze 3 deelnemers voelen zich zeer thuis op onze zorgboerderij. Het is echt "hun" werk waar ze naar toe gaan. Ze voelen zich gewaardeerd en onderdeel van de maatschappij. Doordat elke dag bij ons in grote lijnen hetzelfde is geeft dit onze deelnemers veel rust en structuur. We beginnen elke morgen gezellig met wat drinken met elkaar en bespreken hoe de dag er ongeveer uit zal gaan zien. Om 9 uur gaan wij de 1e keer de paarden melken met elkaar. Hierna doen we gezamenlijk de grote loopstal waar de melkpaarden instaan schoonmaken en hooi voeren. Om half 11 hebben wij koffiepauze. Hierna maken we vaak wat klusjes af die nog niet klaar zijn van de ochtend. Om 12 uur gaan we weer de paarden melken met elkaar. Hierna eten we met elkaar. 's-Middags doen we de klussen die die dag moeten gebeuren. Dit kan dus wisselen van stallen uitmesten, paarden verzorgen, erf onderhoud, hout kloven enz. Om 3 uur gaan we nog een keer de paarden melken met elkaar. Hierna voeren we de paarden nogmaals en om half 4 sluiten we de dag met elkaar af en drinken we nog wat.

De deelnemers hebben bij ons echt hun "eigen" taken op de boerderij. 1 deelnemer is erg gesteld op haar werk met de paarden. Ze kan de paarden zelfstandig voeren. Een andere deelnemers is erg gesteld op haar werk met de paardenmelk en de winkel. Ze kan ook klanten helpen in de winkel waarbij wij op de achtergrond aanwezig zijn. We hebben ook nog een jongen die veel met het openhaardhout bezig is. Hij kan dit kloven en inpakken en doet dit erg graag. Al onze deelnemers komen met eigen vervoer naar onze zorgboerderij toe.

Afgelopen jaar zijn er 4 veulentjes geboren bij ons op de Paardenmelkerij. Dit is allemaal goed gegaan en dit vinden de deelnemers altijd een erg bijzondere gebeurtenis om een veulentje van jongsafaan te zien opgroeien.

Wij geven dagbesteding op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag. Op deze dagen is de winkel van de paardenmelkerij ook geopend.

De financiering bij ons op de zorgboerderij gebeurt dmv PGB en we hebben een samenwerkingsverband met een instelling. Hier kunnen wij ook altijd bij terecht mochten we tegen problemen aanlopen of vragen hebben over allerlei problemen.

Doordat het een kleine groep deelnemers is kunnen wij financieel gezien niet met 2 personen volledig thuis werken. We hebben ervoor gekozen dat Martin buitenshuis werk erbij doet en Bianca volledig thuis werkt. De werkzaamheden buitenshuis zijn goed te combineren met de zorgboerderij. Mocht Bianca een keer niet thuis kunnen zijn dan is Martin aanwezig op het bedrijf. Dus of Bianca of Martin is altijd aanwezig op het bedrijf.

Voorlopig willen we de zorgboerderij nog steeds kleinschalig houden dus met max. 5 deelnemers per dag. Dit vinden wij prettig en de deelnemers vinden het ook prettig dat het lekker rustig is. Er is dus evt. nog plaats voor 2 deelnemers.

De werkzaamheden op de zorgboerderij zijn afgelopen jaar niet veranderd of aangepast. Meer werkzaamheden kunnen we er ook niet bij doen want dit is precies goed vol te houden zo.

Afgelopen jaar hebben wij weer een audit gehad voor het kwaliteitssysteem. We zijn helemaal goedgekeurd en er waren geen op of aanmerkingen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Bijlage kwaliteitssysteem

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Afgelopen jaar was rustig en stabiel. We hadden geen specifieke doelstellingen voor het afgelopen jaar behalve gewoon doorgaan zoals het ging. Wel willen we proberen om er 1 of 2 deelnemers per dag bij te krijgen zodat we het werk iets meer kunnen verdelen. Wij hebben besloten om in 2018 over te stappen naar Stichting Zorgboeren Zuid-Holland omdat we denken daar meer aansluiting te vinden en meer kennis op te doen met scholingsavonden en intervisieavonden. Ook hopen we via deze stichting deelnemers erbij te krijgen. Ook wordt het ondersteunende netwerk hiermee vergroot omdat je een eigen zorgcoordinator toegewezen krijgt die je kan helpen bij vragen en/ of problemen. Hier zijn in 2017 de eerste contacten al voor gelegd.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Bij ons op de boerderij bieden wij dagbesteding in groepsbegeleiding aan mensen met een verstandelijke en/ of sociaal emotionele beperking vanaf 18 jaar. Deze doelgroep sluit het beste bij ons zelf aan en in de praktijk is gebleken dat wij hier het beste mee kunnen werken. Begin 2017 hadden wij 3 deelnemers die verdeeld over de week naar onze zorgboerderij komen. Eind 2017 waren deze 3 deelnemers nog steeds bij ons op de zorgboerderij. Er zijn dus geen nieuwe deelnemers bijgekomen en er is ook geen uitstroom geweest. 2 deelnemers komen via een instelling waar wij een samenwerkingsverband mee hebben en 1 deelnemer heeft een PGB.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Onze deelnemersgroep is al een aantal jaar hetzelfde. De deelnemers die nu op de boerderij komen zijn volwassenen met een verstandelijke en/ of daaraan gekoppelde sociaal- emotionele beperking. Deze deelnemers passen erg goed op onze boerderij. Door onze steeds terugkerende werkzaamheden kunnen deze deelnemers een aantal taken zelfstandig uitvoeren. Deze doelgroep willen we dan ook zeker graag houden. Wel willen we onze doelgroep iets gaan uitbreiden. Wij denken dat bij ons op de boerderij ook mensen die herstellende zijn van een burn-out en mensen die in een sociaal isolement zitten goed terecht kunnen. Wij zijn ons hier nog verder in aan het verdiepen om daar evt nog scholing in te gaan volgen op het gebied van het coachen van deze mensen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De opleidingsdoelen waren om de BHV te herhalen. Dit hebben we gedaan.

Ook was het doel om de bijeenkomsten met andere zorgboeren te blijven bezoeken. Dit is gebeurd.

Bianca heeft ook zoveel mogelijk vakgeralateerde vakliteratuur gelezen zoals de bedoeling was.

Het orienteren op een opleiding op het gebied van coachen wordt doorgeschoven naar 2018.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Afgelopen jaar hebben zowel Bianca als Martin de BHV cursus met goed gevolgd herhaald.

We hebben bijeenkomsten met ander zorgboeren bijgewoond van de vereniging van zorgboeren Zuid-Holland. Hier kwamen verschillende onderwerpen aan bod o.a. over scholing en kwaliteit. We merkten hier wel dat een aantal onderwerpen niet direct van toepassing zijn omdat wij erg kleinschalig zijn vergeleken met veel ander zorgboerderijen die daar aangesloten zijn. Dit is dan ook een van de redenen dat wij contact zijn gaan zoeken met de Stichting Zorgboeren Zuid-Holland. Wij denken hier nl meer aansluiting te vinden omdat het meer vergelijkbare boerderijen zijn qua grootte en werkwijze. Ook hebben hun een ruim scholingsaanbod en bieden ze intervisieavonden aan en hebben ze een ruim netwerk om op terug te vallen gedurende het hele jaar. Om ons te verdiepen in de werkwijze van de Stichting en alle kennis op zorggebied weer op te frissen heeft Bianca deelgenomen aan de oriëntatiecursus van de Stichting Zorgboeren Zuid-Holland in het najaar van 2017. De onderwerpen die hier aan bod zijn gekomen waren de volgende:
*Kennismaken met elkaar en het vak
*Cliënten en hun ziektebeelden
*Bezoek aan een agrarisch zorgbedrijf & ontwikkelen van een jaarrond programma.
*Marketing en PR, administratie
*Kwaliteitssysteem, RI&E, rapporteren op doelen
*Eindpresentatie van je eigen agrarische zorgbedrijf & ontwikkelen van visie
Deze cursus heeft Bianca met goed gevolg afgerond. Dit was erg leerzaam en vanaf januari 2018 zijn wij dan ook aangesloten bij de Stichting Zorgboeren Zuid-Holland.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor de komende jaren is het belangrijk om de BHV elk jaar te blijven herhalen.

Ook zijn wij per 2018 veranderd van regionale aansluiting. Wij zijn nu aangesloten bij Stichting zorgboeren Zuid-Holland. Hier hopen wij een bredere keus te hebben in de scholingsavonden en intervisieavonden die ze organiseren. Ook hopen we daar meer contact met vergelijkbare collega zorgboeren te hebben. Afgelopen jaren hebben wij hier wel wat in gemist en hopen dat hier te gaan vinden.

Aankomend jaar organiseert stichting Zorgboeren Zuid-Holland onder andere scholingsavonden met onderwerpen als: meldcode (kinder-)mishandeling, risico seksueel overschrijdend gedrag, Alzheimer NL: ethische dilemma's, autisme en eetproblematiek, omgang met agressie, gedragstherapiemethode ABA en een training over 'Anders zorgen' bij het ontstaan van gedrag bij dementie. Voor deze scholingsavonden werken wij samen met onze ketenpartners om van elkaar en met elkaar te leren. We zullen kijken welke avonden voor ons interessant zijn en deze zeker gaan bezoeken.

Ook wil Bianca zich nog gaan verdiepen in een opleiding op het gebied van coachen of dit haalbaar is om erbij te doen.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De conclusie die wij kunnen trekken uit afgelopen jaar is dat wij wel wat mistte op het gebied van scholing en contacten met collega zorgboeren. Zoals in de vorige hoofdstukken uitgebreid beschreven hebben wij daarom contact gezocht met de Stichting Zorgboeren Zuid-Holland en zijn we vanaf 2018 daarbij aangesloten. Hier gaan we dus het komende jaar scholingsavonden en intervisieavonden bezoeken. We hebben hier goede verwachtingen van en hopen een hoop kennis op te doen.

Verder wordt de BHV weer herhaald aankomend jaar.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij voeren 1x per jaar een evaluatiegesprek met onze 3 deelnemers en hun ouders of begeleiders. Tijdens de evaluatie doen we dan ook gelijk het begeleidingsplan met bijbehorende doelen bespreken. Doordat de lijnen kort zijn met de ouders/ begeleiders van onze deelnemers is het ook makkelijk tussendoor iets bespreken mocht dat nodig zijn.

Wij voeren het evaluatiegesprek aan de hand van een evaluatieformulier. Hierin staan een aantal algemene vragen maar ook wat specifiekere vragen over hoe ze de begeleiding vinden en welke werkzaamheden ze graag doen of graag willen leren. Ook bespreken we of de beoogde doelen behaald zijn en of deze bijgesteld moeten worden.

In algemene zin komt er uit de evaluaties dat de deelnemers graag naar onze zorgboerderij toekomen en dat de werkzaamheden aansluiten bij hun behoefte en verwachtingen. Mochten de deelnemers graag iets verandert zien gaan we dit uiteraard bespreken of dit mogelijk is en hoe we dit kunnen gaan doorvoeren in de dagbesteding.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze conclusie is dat de evaluatiegesprekken goed verlopen. De 3 deelnemers die nu op de zorgboerderij komt werkt er met plezier en naar tevredenheid. We blijven de evaluatiegesprekken 1x per jaar voeren en mochten er actiepunten uitkomen dan gaan we daarmee aan de slag.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wij houden 4x per jaar een inspraakmoment met onze deelnemers. Dit doen we in de eerste week van elk kwartaal. We gaan dan met alle 3 onze deelnemers aan tafel zitten en bespreken een aantal vaste punten. Dit doen we aan de hand van een vaste vragenlijst.

De vragen die dan aan bod komen zijn de volgende:
*Wat ging er goed de afgelopen periode?
*Wat ging er minder goed de afgelopen periode?
*Zijn er (bijna) schades of ongelukken gebeurd?
*Heeft iemand verbetervoorstellen/ adviezen/ suggesties of actiepunten?
*Wat verder ter sprake komt/ rondvraag.

De antwoorden schrijven we op en bewaren we. Over het algemeen komen er niet echt bijzonderheden uit de inspraakmomenten.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deze manier van inspraakmomenten bevalt ons erg goed. Als er actiepunten uitkomen spelen we daar gelijk op in. Afgelopen jaar zijn er geen bijzonderheden uitgekomen. Het zijn meestal wat kleine veranderingen die dan gelijk met elkaar besproken worden. Een voorbeeld is de plaats waar de kruiwagens staan. Iemand kwam met het idee voor een ander plek op het erf die hem beter leek om ze neer te zetten. Dit hebben we met elkaar bekeken en daar waren we het allemaal over eens dus hebben we dit doorgevoerd.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

1x per jaar voeren we een tevredenheidsonderzoek uit. Dit is een papieren vragenlijst die de deelnemers al dan niet gewenst anoniem kunnen invullen samen met ouders/ begeleiders. De vragen die hierin aan bod komen gaan over de begeleiders, de begeleiding op zich, het werk op de zorgboerderij, over de boerderij zelf, over de omgang met de andere deelnemers, inspraak en ze mochten een rapportcijfer geven voor het werk op de boerderij en de begeleiding op de boerderij. het werk op de boerderij kreeg gemiddeld een 9 en de begeleiding een 9.3. We hebben van al onze 3 deelnemers een vragenlijst terug gekregen en deze waren allemaal positief. Ze waren over alle punten tevreden.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we kunnen trekken uit het tevredenheidsonderzoek is dat deze groep deelnemers met veel plezier naar de zorgboerderij komt. Iedereen werkt met plezier aan zijn eigen taken en ze werken ook met plezier met elkaar samen. Ze komen graag naar de zorgboerderij toe. We doen hiervoor ook onze uiterste best om dit zo door te laten gaan. Er zijn geen verbeterpunten uit voort gekomen.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Deelnemersbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2017
Actie afgerond op: 30-10-2017 (Afgerond)
Toelichting: Dit is uitgevoerd. Uitleg hierover staat in het jaarverslag.

orienteren opleiding coachings gebied

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Dit wordt doorgeschoven naar volgend jaar om me daarop te oriënteren of dit haalbaar is.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2017
Actie afgerond op: 01-10-2017 (Afgerond)
Toelichting: Dit is uitgevoerd onder de deelnemers. De uitslag hiervan staat in het jaarverslag beschreven.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2017
Actie afgerond op: 30-09-2017 (Afgerond)
Toelichting: Dit is uitgevoerd. Uitleg hierover staat in het jaarverslag.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben geen personeel, vrijwilligers of stagiares dus hoeven dit niet te doen.

brandblussers en EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2017
Actie afgerond op: 10-08-2017 (Afgerond)

medicijnoverzichten checken

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2017
Actie afgerond op: 31-10-2017 (Afgerond)

jaarlijkse actualisatie KS

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2017
Actie afgerond op: 13-08-2017 (Afgerond)

audit KS aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 19-08-2017
Actie afgerond op: 13-08-2017 (Afgerond)
Toelichting: Op 2-10-2017 hebben wij de audit gehad van het kwaliteitssysteem. Alles is goedgekeurd.

zoonosencheck

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2017
Actie afgerond op: 26-01-2017 (Afgerond)

Deelnemersbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2017
Actie afgerond op: 16-01-2017 (Afgerond)
Toelichting: Dit is uitgevoerd. Uitleg hierover staat in het jaarverslag.

Deelnemersbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2017
Actie afgerond op: 10-04-2017 (Afgerond)
Toelichting: Dit is uitgevoerd. Uitleg hierover staat in het jaarverslag.

Deelnemersbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2017
Actie afgerond op: 07-07-2017 (Afgerond)
Toelichting: Dit is uitgevoerd. Uitleg hierover staat in het jaarverslag.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2017
Actie afgerond op: 12-08-2017 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2017
Actie afgerond op: 06-07-2017 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2017
Actie afgerond op: 15-03-2017 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 22-02-2017 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

BHV cursus herhalen

Verantwoordelijke: Bianca van der Giessen
Geplande uitvoerdatum: 15-03-2018

oriënteren scholing coaching gebied

Verantwoordelijke: Bianca van der Giessen
Geplande uitvoerdatum: 01-04-2018

Deelnemersbijeenkomst

Verantwoordelijke: Bianca van der Giessen
Geplande uitvoerdatum: 09-04-2018

Voeg ook de volgende acties aan uw actielijst voor 2018 toe: - Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien aanwezig) - Er lijkt nog 1 deelnemersbijeenkomst te missen, plan deze graag nog om aan het minimum aantal van 4 per jaar te komen.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond hadden moeten worden. Stel een nieuwe uitdeelbrief en klachtenreglement op (gebruik hiervoor de formats die zijn aangeleverd in de helpteksten op www.kwaliteitlaatjezien.nl, uitdeelbrief staat bij de helptekst onder vraag 4.7.1. en het klachtenreglement staat bij de helptekst onder vraag 4.7. Publiceer het klachtenreglement ook op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf nog moet nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018

Jaarlijkse actualisatie kwaliteitssysteem

Verantwoordelijke: Bianca van der Giessen
Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018

Jaarlijkse actualisatie van de RI&E

Verantwoordelijke: Bianca van der Giessen
Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018

brandblussers en EHBO-middelen

Verantwoordelijke: Bianca van der Giessen
Geplande uitvoerdatum: 02-07-2018

Deelnemersbijeenkomst

Verantwoordelijke: Bianca van der Giessen
Geplande uitvoerdatum: 02-07-2018

Oefenen calamiteitenplan

Verantwoordelijke: Bianca van der Giessen
Geplande uitvoerdatum: 02-07-2018

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Verantwoordelijke: Bianca van der Giessen
Geplande uitvoerdatum: 01-09-2018

medicijnoverzichten checken

Verantwoordelijke: Bianca van der Giessen
Geplande uitvoerdatum: 01-10-2018

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Verantwoordelijke: Bianca van der Giessen
Geplande uitvoerdatum: 01-10-2018

Deelnemersbijeenkomst

Verantwoordelijke: Bianca van der Giessen
Geplande uitvoerdatum: 01-10-2018

Voor volgend jaarverslag: Benoem ook graag met welke zorgzwaarte u te maken heeft en vanuit welke wet de zorg verleend wordt.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

nieuwe VOG's aanvragen

Verantwoordelijke: Bianca van der Giessen
Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021

Aansluiten Stichting Zorgboeren Zuid-Holland

Verantwoordelijke: Bianca van der Giessen
Geplande uitvoerdatum: 23-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

nieuwe VOG's aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

zoonosencheck

Verantwoordelijke:	Bianca van der Giessen
Geplande uitvoerdatum:	27-02-2018
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting:	Dit is in januari 2018 gedaan door onze dierenarts.

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Verantwoordelijke:	Bianca van der Giessen
Geplande uitvoerdatum:	28-02-2018
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Al onze actiepunten die van belang zijn voor ons hebben wij correct uitgevoerd. De planning was goed en we hebben hieraan voldaan. Alle jaarlijks terugkerende actiepunten worden jaarlijks opnieuwe uitgevoerd. Dit loopt allemaal goed. Wij denken niet dat het nodig is om het beleid aan te passen of bij te sturen.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Op de langere termijn willen we het aantal deelnemers op maximaal 5 per dag houden omdat we de begeleiding graag zelf willen blijven doen. We willen dus doorgaan zoals dit nu gaat. We hopen onze boerderij de komende jaren met elkaar steeds beetje bij beetje verder op te knappen zodat ons plekje steeds mooier wordt.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We willen het komende jaar doorgaan zoals het nu gaat. Dit houd in dat we dagbesteding willen blijven aanbieden op kleine schaal dus aan een kleine groep deelnemers te weten maximaal 5 deelnemers per dag. Er is dus nog plaats voor evt. 2 nieuwe deelnemers per dag. Wat wel gaat veranderen is dat we vanaf januari 2018 zijn aangesloten bij Stichting Zorgboeren Zuid-Holland en dat dus evt nieuwe deelnemers via deze stichting geplaatst gaan worden. Deze stichting gaat ook actief op zoek naar deelnemers voor onze zorgboerderij. Onze doelgroep was tot nu toe mensen vanaf 18 jaar met een verstandelijke en/ of sociaal- emotionele beperking. We willen onze doelgroep uitbreiden met mensen die herstellende zijn van een burn-out, mensen die eenzaam zijn of in een sociaal isolement zitten. Ook mensen die bv. weer in het arbeidsritme willen komen zijn bij ons ook welkom.

De zorgboerderij wordt gecombineerd met de Paardenmelkerij en het werk van martin buitenshuis. Hierdoor worden de risico's gespreid zodat er een goed en stevig bedrijf staat. Hiermee wordt de rust en continuïteit gewaarborgd.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Onze doelstelling om meer deelnemers op onze zorgboerderij te krijgen kunnen we realiseren door aansluiting bij de Stichting Zorgboeren Zuid-Holland. De grootste stap die we dus moeten maken is het aansluiten bij Stichting Zorgboeren Zuid-Holland. Dit is in januari 2018 gebeurd. Dit staat ook bij de acties vermeld.

Verder zijn er geen concrete stappen die nu uitgevoerd dienen te worden.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

3.1	• Bijlage kwaliteitssysteem