Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Zorgboerderij Hoeksche Waard

Zorgboerderij Hoeksche Waard

Locatienummer: 1111

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	8
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten 15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 15
7.2 Medicatie 15
7.3 Agressie 15
7.4 Ongewenste intimiteiten 15
7.5 Strafbare handelingen 15
7.6 Klachten 15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 16
8 Acties 16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 20
9 Doelstellingen 25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 26
9.3 Plan van aanpak 26
Overzicht van bijlagen 26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Hoeksche Waard

Registratienummer: 1111

Oudendijk 62, 3291 LN Strijen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 24323437

Website: http://www.paardenmelk.com

Locatiegegevens

Zorgboerderij Hoeksche Waard

Registratienummer: 1111

Oudendijk 62, 3291 LN Strijen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit is het jaarverslag van 2020 van Paardenmelkerij en zorgboerderij Hoeksche Waard. We willen u door middel van ons jaarverslag graag een indruk geven van ons leuke bedrijf. Ons bedrijf is gevestigd in Strijen, dit ligt in het midden van de Hoeksche Waard in de polder "het Oudeland van Strijen". De plaats Strijen ligt centraal tussen Dordrecht en Rotterdam. We hebben op onze boerderij ongeveer 15 paarden, pony's en veulens. Er worden het hele jaar door veulentjes geboren. Verder hebben we nog wat kleine dieren zoals 2 geiten en 2 honden. Bij onze boerderij is een winkeltje wat tijdens de openingstijden van de zorgboerderij geopend is. Sinds 2007 bieden wij op kleine schaal dagbesteding aan op onze boerderij. We willen ons bedrijf graag openstellen voor dagbesteding omdat wij alle mooie en leuke dingen van ons bedrijf graag met andere willen delen. Wij vinden het belangrijk om mensen de gelegenheid te geven wat van het buitenleven mee te maken. Wij willen graag op een prettige manier inhoud geven aan een zinvolle dagindeling. We willen onze hulpboeren graag gezelligheid, voldoening en rust aanbieden. Op onze boerderij hebben wij een evenwicht gevonden tussen het leveren van een hoogwaardig agrarisch product te weten paardenmelk enerzijds en het aanbieden van zorg op maat anderzijds. We hopen u zo in het kort een kleine indruk te hebben gegeven van onze zorgboerderij.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2020 begon rustig op onze zorgboerderij. We zijn het jaar begonnen met vier cliënten die verdeeld over de week komen op onze zorgboerderij. Drie cliënten komen vier dagen per week en één cliënt komt twee dagen per week. Voor deze cliënten voelt het echt als hun werk waar ze naar toe gaan. Wat wij zelf ook heel belangrijk vinden is dat we een echte boerderij zijn waar onze cliënten ons helpen met alle voorkomende werkzaamheden. Dit doen ze ieder op hun eigen niveau en tempo. Hierdoor voelen onze cliënten zich serieus genomen en voelen zich gewaardeerd en onderdeel van de maatschappij. Dit geeft onze cliënten veel zelfvertrouwen. Onze cliënten zijn allemaal vanaf 18 jaar. Er zijn drie cliënten met een WLZ indicatie dagbesteding VG6 en één cliënt met een GGZ-c3 indicatie dagbesteding. Al onze deelnemers komen via Stichting Zorgboeren Zuid-Holland. Eén van de voordelen van onze aansluiting bij Zorgboeren Zuid-Holland is dat we nu voldoende mogelijkheden hebben voor scholing en intervisie. Tevens ondersteunen ze ons bij een stuk administratieve werkzaamheden zodat wij meer met de zorg bezig kunnen zijn. Zij zijn ook gelijk ons ondersteunende netwerk. Wij kunnen met al onze vragen bij hun terecht. We hebben daar ook een eigen zorg coördinator die je eerste aanspreekpunt is en die ondersteunt bij bv. intakes, evaluatie enz. Er wordt gewerkt met het elektronische patiëntendossier Zilliz. Dit is erg prettig en dit voldoet aan alle eisen die gesteld worden ivm de AVG wet.

Bij ons is elke dag in grote lijnen hetzelfde. Dit geeft onze cliënten veel rust en structuur. We beginnen elke morgen met gezellig wat drinken met elkaar en bespreken hoe de dag er ongeveer uit zal zien. Om half 10 beginnen we met zijn allen met hooi voeren aan alle paarden en de grote loopstal waar de melkpaarden staan schoonmaken. Om half 11 hebben wij pauze en drinken we wat met elkaar. Hierna maken we wat klusjes af die nog niet klaar zijn van de ochtend. Als we tijd hebben beginnen we ook vast met het uitmesten en/ of opstrooien van de losse stallen. Om 12 uur gaan we de paarden melken. Bianca of Martin melkt de paarden en de cliënten helpen hierbij door de paarden in en uit de melkbox te laten. Hierna eten we gezamenlijk. 's-Middags doen we de klussen die die dag moeten gebeuren. Dit kan dus wisselen van bv. nog wat stallen uitmesten, paarden borstelen/ verzorgen/ wassen, erf onderhoud, hout kloven enz. Om drie uur gaan we nog een keer de paarden melken met elkaar. Hierna voeren we de paarden nogmaals en om half vier sluiten we de dag af met elkaar en drinken we nog wat.

De cliënten hebben bij ons op de boerderij ieder hun eigen taken. Dit is afgestemd op hun eigen interesses. Twee cliënten zijn erg gesteld op hun werk met de paarden. Ze kunnen ze zelfstandig voeren. Een andere deelnemer werkt erg graag in de winkel. Ze helpt de klanten waarbij wij op de achtergrond aanwezig zijn. Ook doet ze graag de pakketten maken die verstuurd worden via de webwinkel en de paardenmelk inpakken en doet dit graag. Eén cliënt is graag aan klusjes bezig zoals hout kloven of een beetje sleutelen. Wat afgelopen jaar wel veranderd is dat is dat wij het vervoer voor de cliënten zijn gaan doen. De meeste komen met goed weer op eigen gelegenheid bv. op de fiets en bij slecht weer en in de winter halen wij ze op en brengen ze thuis.

Wij geven dagbesteding op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag. Op deze dagen is het winkeltje bij de paardenmelkerij ook geopend.

Onze activiteiten en werkzaamheden zijn niet veranderd in 2020. Deze activiteiten kunnen wij momenteel goed aan en meer tijd is er niet om extra activiteiten te gaan doen.

Afgelopen jaar zijn er wederom vier veulentjes geboren. Dit is allemaal gelukkig weer goed gegaan. Heel bijzonder was dit jaar dat er één veulen midden op de dag is geboren terwijl onze cliënten er waren. Ze mochten hier ook bij kijken. Sommige werken hier al bijna 10 jaar en hadden dit nog nooit meegemaakt. Hier waren ze erg enthousiast over en ze vonden het heel speciaal om dit een keer mee te maken. Onze cliënten vinden het ook altijd heel leuk en bijzonder om een veulentje te zien opgroeien.

Vanaf 16 maart hebben wij onze zorgboerderij helaas een bepaalde tijd moeten sluiten ivm het corona virus en de lockdown die toen was. Dit werd vanuit de stichting zorgboeren Zuid-Holland opgedragen. In deze periode hebben wij contact gehouden met onze cliënten telefonisch en via WhatsApp. Gelukkig konden ze het allemaal goed volhouden thuis en zijn er geen gekke dingen gebeurd. Wij hebben deze tijd benut om de keuken in de kantine te vervangen. Dit kon nu makkelijker omdat de cliënten er niet waren. Ook hebben we de elektriciteit in de paardenstal vervangen en nieuwe paardenboxen gebouwd. We hebben ons dus niet verveeld. Gelukkig mochten we vanaf 4 mei weer open voor onze cliënten met de nodige aanpassingen. Wij hebben op onze tafel in de kantine schermen geplaatst zodat we veilig aan tafel kunnen zitten. Verder hebben we onze coronaregels opgehangen waar we ons aan moeten houden. Dit is o.a. dat we 1,5 meter afstand houden tot elkaar en onze handen wassen bij binnenkomst in de kantine. Ook hebben we tijdens het werken altijd handschoenen aan. Doordat we bij ons genoeg ruimte hebben is het goed mogelijk om ons aan de regels te houden. We hebben gelukkig

ook geen besmettingen gehad bij ons op de zorgboerderij. We hebben wel gemerkt dat het hele corona gebeuren een grote impact heeft op onze cliënten. Ze krijgen alles mee vanuit de media en kunnen zich snel zorgen maken als ze teveel informatie krijgen vooral ook via social media. Hier praten we regelmatig over met elkaar en zo proberen we de rust terug te krijgen bij hun.

Afgelopen jaar hebben wij onze audit weer gehad. De heer Jan Koenders kwam bij ons op het bedrijf langs. Het was een fijne audit met een positief resultaat. We willen hieronder graag de conclusie en advies van de heer Koenders neerzetten. We zijn trots op het resultaat.

Op basis van de toetsing adviseer ik het kwaliteitssysteem van de Federatie Landbouw en Zorg om het keurmerk van Zorgboerderij Hoeksche waard voor de geboden begeleiding op de locatie Oudendijk 62 te Strijen te verlengen.
De rondgang en de gevoerde gesprekken geven het beeld van een goed opgezette zorgboerderij, zowel als het gaat om de infrastructuur als om de zorgverlening.
De begeleiding gebeurt met een grote betrokkenheid. De zorgboerderij is passend voor deelnemers met affiniteit voor paarden die graag meehelpen met de verzorging van de dieren. Bij de groep die ik tref is dat onmiskenbaar het geval. Locatie is passend voor kleinschalige zorgverlening en in de huidige Corona-tijd zijn passende maatregelen getroffen om de anderhalve meter afstand te kunnen handhaven. Het kwaliteitssysteem is regelmatig bijgehouden en geeft een goed beeld van de werkwijze. Ook de actielijst is actueel. De audit heeft geen aanleiding gegeven om hier actiepunten aan toe te voegen.

In oktober zijn er 2 cliënten bijgekomen bij ons op de zorgboerderij. Eén cliënt heeft een WLZ indicatie dagbesteding VG6 en de ander cliënt een WMO indicatie dagbesteding c2. Met deze twee cliënten erbij hebben wij een fijne gezellige groep cliënten die goed met elkaar overweg kunnen en fijn kunnen werken met elkaar.

Wij willen onze zorgboerderij graag kleinschalig houden dus met max. vijf deelnemers per dag. Dit vinden wij prettig en de cliënten die bij ons komen vinden dit ook erg fijn en ze komen speciaal naar ons toe vanwege de kleinschaligheid. Momenteel hebben wij het maximale aantal cliënten bereikt en is dus nu geen plaats meer op onze zorgboerderij.

Doordat wij gekozen hebben om de zorgboerderij kleinschalig te houden kunnen wij financieel niet met twee personen fulltime thuis werken. Wij hebben ervoor gekozen dat Martin buitenshuis werk erbij doet en Bianca volledig thuis werkt. De werkzaamheden van Martin buitenshuis zijn goed te combineren met de zorgboerderij. Mocht Bianca een keer niet thuis aanwezig kunnen zijn dan is Martin aanwezig op het bedrijf. Dus altijd is of Bianca of Martin aanwezig op het bedrijf.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Wat uiteraard afgelopen jaar een grote rol heeft gespeeld is de corona crisis. Gelukkig hebben we alleen in maart de deuren 6 weken moet sluiten i.v.m. de lockdown en hebben we de rest van het jaar open mogen blijven. Hier waren de cliënten heel blij mee want ondanks dat de eerste lockdown goed verlopen was voor onze cliënten zagen ze het echt niet zitten om weer een periode thuis te moeten blijven. We hebben wel corona regels opgesteld waar we ons aan moeten houden. Dit gaat goed en iedereen houd zich hier goed aan. We hebben gelukkig geen besmettingen gehad op de boerderij.

Zoals beschreven zijn wij aangesloten bij stichting zorgboeren Zuid-Holland, dit is ons ondersteunende netwerk. Hier zijn wij zeer tevreden over. Als je vragen hebt of hulp nodig hebt kan je altijd bij ze terecht.

Onze doelstelling van vorig jaar was om er cliënten bij te krijgen. Dit is gelukt. We hebben nu 5 cliënten per dag en dat is ook ons maximum.

Onze conclusie is dat wij en onze deelnemers tevreden zijn over hoe het nu gaat en we zo door willen gaan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Bij ons op de zorgboerderij bieden wij dagbesteding in groepsbegeleiding aan mensen met een verstandelijke beperking en/ of sociaal/ emotionele beperking vanaf 18 jaar. Deze doelgroep sluit goed bij ons en ons bedrijf aan en in de praktijk is gebleken dat wij hier het beste mee kunnen samenwerken. Begin 2020 hadden wij vier cliënten die verdeeld over de week naar onze zorgboerderij komen. Hiervan hebben drie deelnemers een WLZ indicatie dagbesteding VG6 en één deelnemer heeft een GGZ-c3 indicatie. Deze vier cliënten waren eind 2020 nog steeds bij ons. In oktober zijn er twee nieuwe cliënten bijgekomen. Eén deelnemer heeft een WLZ indicatie VG6 en de andere een WMO indicatie dagbesteding c2. In totaal hebben wij dus eind 2020 6 cliënten die verdeeld komen over de week. Per dag komen er vijf cliënten. Dit is ook ons maximum per dag. Al onze deelnemers komen via Stichting Zorgboeren Zuid-Holland. De zorgzwaarte van onze deelnemers is zowel licht als midden. Bij licht betekent dit dat je dingen plant met ze en aansturing geeft maar dit niet continue hoeft te doen. Bij begeleidingsbehoefte midden is het vooral voor het behouden van de vaardigheden van de deelnemer. Deze deelnemers hebben herhaaldelijk aansturing nodig.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De vier cliënten die begin 2020 bij ons waren zijn al een aantal jaren bij ons op de zorgboerderij. Al onze deelnemers zijn qua doelgroep vergelijkbaar. Dit zijn cliënten met een verstandelijke en/ of daaraan gekoppelde sociaal/ emotionele beperking vanaf 18 jaar. Deze cliënten vinden wij erg goed passen op onze zorgboerderij. Door onze regelmaat in terugkerende werkzaamheden kunnen deze cliënten een aantal taken zelfstandig uitvoeren. De twee cliënten die er in 2020 bij gekomen zijn passen qua doelgroep en leeftijd heel goed bij de rest van de groep. Er is ook een goede klik tussen de cliënten onderling. Natuurlijk kunnen sommige het beter met elkaar vinden en andere weer iets minder. Maar over het algemeen gaat het erg goed met elkaar. We hebben nu zes cliënten totaal en vijf cliënten per dag. Dit is ook ons maximum aantal per dag. Zo blijven we kleinschalig wat wij zelf heel fijn vinden en waar onze cliënten ook echt behoefte aan hebben.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Het opleidingsdoel van het afgelopen jaar was om de BHV te herhalen. Zowel Martin als Bianca hebbend dit gedaan. Afgelopen jaar hebben wij hem herhaald via e-learning ivm corona. Verder was ons doel om de studieavonden van Stichting Zorgboeren Zuid-Holland bij te wonen. Dit is gedaan alleen ook online via teams. Ook hebben we meegedaan aan de intervisieavonden. Dit gebeurde ook via teams. Dus deze doelen zijn behaald.

Ook wilden we nog opleidingen volgen via HAKA Nederland. Afgelopen jaar hebben we daar de opleiding medicijngebruik afgerond.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Zowel Martin als Bianca hebben afgelopen jaar de BHV herhaling gedaan via e-learning. (zie bijlage)

Bianca is online via teams aanwezig geweest bij de studieavonden en intervisieavonden van Stichting zorgboeren Zuid-Holland. (zie bijlage)

De onderwerpen van de studieavonden waren als volgt:

- Algemene studiegroep avond met terugblik financiën 2019, personeel, vanzelfsprekend, stand van zaken lopende projecten, corona.
- Training Zilliz en Vanzelfsprekend over de wijzigingen in de systemen.
- Training mogelijkheden ZBZH laptop en gebruik van office 365.
- Algemene studiegroep avond met terugblik 2020 over de impact van corona, jaarplan 2021, vanzelfsprekend.

Een aantal studieavonden die gepland stonden zijn vanwege de corona doorgeschoven naar 2021.

Verder heeft Bianca de opleiding medicijngebruik gehandicaptenzorg afgrond. (zie bijlage)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- BHV herhaling 2020 Bianca
- BHV herhaling 2020 Martin
- Certificaat deelname studiegroepavonden en intervisie ZBZH 2020
- Certificaat medicijngebruik

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Uiteraard blijven wij onze BHV herhaling volgen.

Verder blijven we uiteraard de studieavonden en intervisieavonden bezoeken van stichting Zorgboeren Zuid-Holland.

Ook via HAKA Nederland kunnen we online cursussen volgen die onze kennis vergroten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het herhalen van de BHV is natuurlijk altijd goed en zeer belangrijk.

Wij hebben afgelopen jaar onze leerdoelen behaald. Door de studieavonden en intervisieavonden bij Stichting Zorgboeren Zuid-Holland houden we onze kennis op peil. Wij vinden dit altijd erg interessant en leerzaam. Het was wel even wennen om alles online te doen maar hoe verder we in het jaar kwamen hoe beter dat ging.

Voor 2021 zijn voor een aantal studieavonden de onderwerpen al bekend. Er komen sowieso twee algemene studiegroep avonden.

De overige onderwerpen die al bekend zijn zijn de volgende:

- avond over aangepaste meldcode (kindermishandeling)
- informatieavond over zoönose door de GGD ZHZ
- cliënten met autisme op de zorgboerderij
- vrijwilligers op de zorgboerderij
- uitleg over psychiatrische ziektebeelden
- bijzonderheden rondom Zilliz, Vanzelfsprekend en gebruik laptop.
- omgangsnormen agressie
- presentie benadering op de zorgboerderij
- training over systeem cliënten HAKA

Ook willen we nog twee cursussen volgen via HAKA Nederland. Welke dit worden weten we nog niet.

Ook staat voor komend jaar nog de cursus preventiemedewerker gepland. Dit kon vanwege corona vorig jaar niet gedaan worden.

Uiteraard wordt ook de BHV herhaald.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Na de intake hebben we altijd na twee maanden een evaluatie zodat we kunnen zien of de cliënt het naar zijn of haar zin heeft en of wij als zorgboerderij de zorg kunnen bieden die nodig is. Daarna hebben we met elke cliënt één keer per jaar een evaluatiegesprek tenzij het gewenst is om het twee keer per jaar te doen dan doen we dat. Alle cliënten bij ons vinden één keer per jaar voldoende. Er is met elke cliënt afgelopen jaar een evaluatiegesprek gevoerd samen met ons en de zorg coördinator van Stichting Zorgboeren Zuid-Holland. Ook is de cliënt hierbij en zijn of haar ouders of begeleiders. We voeren het evaluatiegesprek aan de hand van een formulier. Hierin wordt o.a. gevraagd naar hoe ze de begeleiding vinden en welke werkzaamheden ze graag willen doen of leren. Ook bespreken we of de beoogd doelen behaald zijn en of deze bijgesteld moeten worden. Afgelopen jaar hebben de evaluatiegesprekken digitaal plaats gevonden via Teams. Dit was wel wennen voor iedereen maar goed te doen. Afgelopen jaar hebben wij dus zes evaluatiegesprekken gevoerd. Dit waren vier jaarlijkse evaluaties en twee keer een evaluatie twee maanden na de start.

In algemene zin komt er uit de evaluatiegesprekken dat de cliënten graag naar onze zorgboerderij toekomen en dat de werkzaamheden aansluiten bij hun behoefte en verwachtingen. Mochten de cliënten graag iets veranderd zien dan gaan we dit uiteraard bespreken of dit mogelijk is en hoe we dit kunnen gaan doorvoeren in de dagbesteding.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze conclusie over de evaluatiegesprekken is dat ze goed verlopen zoals ze nu gaan. Ze worden nu georganiseerd en begeleid door de zorgcoördinator van Stichting Zorgboeren Zuid-Holland. In deze gesprekken komen alle belangrijke onderwerpen aan bod. De cliënten die nu op de zorgboerderij komen voor dagbesteding komen met plezier en zijn tevreden. We blijven de evaluatiegesprekken één keer per jaar voeren (tenzij twee keer gewenst is) en mochten er actiepunten uitkomen dan gaan we daarmee aan de slag.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben wij vier keer een inspraakmoment gehad met onze cliënten. Dit doen we ongeveer één keer per kwartaal. Afgelopen jaar is het een beetje verschoven door de sluiting ivm de lockdown door de corona. De inspraakmomenten waren op 24 januari 2020, 12 juni 2020, 4 september 2020 en 2 november 2020. We gaan dan met zijn allen aan tafel zitten en bespreken een aantal vaste punten. Dit

doen we aan de hand van een vragenlijst.

De vragen die aan bod komen zijn de volgende:

- Wat ging er goed de afgelopen periode?
- Wat ging er minder goed de afgelopen periode?
- Zijn er (bijna) schades of ongelukken gebeurd?
- Heeft iemand verbetervoorstellen/ adviezen/ suggesties of actiepunten?
- Wat verder ter sprake komt/ rondvraag?

De antwoorden schrijven we op en bewaren we. Over het algemeen komen er niet echt bijzonderheden uit de inspraakmomenten.

Er zijn ook nog vier inspraakmomenten via Stichting Zorgboeren Zuid-Holland.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De manier waarop wij de inspraakmomenten doen bevalt ons erg goed. Alle cliënten doen actief mee. Als er actiepunten uitkomen spelen we daar gelijk op in. Afgelopen jaar zijn er geen bijzonderheden uitgekomen. Het zijn meestal wat kleine veranderingen die dan gelijk besproken worden en ook meteen uitgevoerd worden. Dit kan bv. gaan over de plaats waar we de kruiwagens opbergen of over het opruimen van de spullen als je die gebruikt hebt. Over het algemeen komen er geen hele grote veranderingen uit.

We hebben wel gemerkt dat vooral bij het punt over de verbetervoorstellen, adviezen, suggesties en actiepunten er niet altijd heel veel reactie op komt. We willen voor aankomend jaar eens gaan proberen hoe het bevalt als we met een wenspot/ kletspot gaan werken. Deze tip hebben we gekregen tijdens de intervisieavonden en lijkt ons goed om te proberen. We willen dan ruim van tevoren een pot op tafel zetten met de vraag naar de cliënten als ze iets besproken willen hebben of een tip of advies hebben om deze op een briefje te schrijven en deze in de pot te doen. Dit kan anoniem dus is misschien fijner voor de cliënten. Bij het laatste punt van het formulier gaan we deze dingen dan bespreken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Afgelopen jaar heft de Stichting Zorgboeren Zuid-Holland een tevredenheidsmeting gedaan via Vanzelfsprekend. Hier hebben twee cliënten de lijst ingevuld. Hier kwam uit naar voren dat ze tevreden zijn over hun werkzaamheden en de gang van zaken op de zorgboerderij.

Wij hebben in juni ook nog zelf een tevredenheidsmeting gehouden met een papieren versie. Deze konden de cliënten al dan niet gewenst anoniem invullen samen met ouders/ begeleiders. De vragen die hierin aan bod komen gaan over de begeleiders , de begeleiding op zich, het werk op de zorgboerderij, over de boerderij zelf, over de omgang met de andere cliënten, inspraak en ze mogen een rapportcijfer geven voor het werk op de boerderij en de begeleiding op de boerderij. Het werk op de boerderij en de begeleiding kregen allebei goede cijfers. We hebben vier vragenlijsten meegekregen en deze ook alle vier terug gekregen en deze waren allemaal positief.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we kunnen trekken uit het tevredenheidsonderzoek is dat deze groep cliënten met veel plezier komen naar de zorgboerderij. Iedereen doet zijn of haar eigen taken met plezier en ze werken meestal ook fijn samen met elkaar. We doen ons uiterste best om dit zo door te laten gaan de komende jaren. Er zijn geen verbeterpunten uit voort gekomen.

Voor komend jaar wordt er in ieder geval voor elke cliënt een tevredenheidsmeting gedaan via Stichting Zorgboeren Zuid-Holland via het systeem vanzelfsprekend. Deelnemers en ouders/ begeleiders krijgen dan een uitnodiging met een inlogcode om deze lijst digitaal in te vullen. Mocht iedereen deze lijst digitaal invullen zullen we geen papieren versie meer uitgeven. Als blijkt dat er te weinig cliënten gehoor geven aan deze tevredenheidsmeting zullen we alsnog een papieren tevredenheidsmeting houden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar zijn er bij ons geen meldingen of incidenten geweest. Wij zijn een kleinschalige zorgboerderij met een vast groepje cliënten die al enkele jaren bij ons op de zorgboerderij komen. Hierdoor is het vrij rustig en stabiel. De cliënten doen veel vaste taken waarvan ze weten hoe ze deze veilig en verantwoord moeten doen.

Mocht er een keer wel wat gebeuren zullen we dit uiteraard melden. Ook zullen we dit bespreken met onze zorg coördinator van Stichting Zorgboeren Zuid-Holland en dan kijken we ernaar of het nodig is dat er wat veranderd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Intervisieavond ZBZH

Geplande uitvoerdatum:	30-09-2020
Actie afgerond op:	30-09-2020 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben het deze intervisieavond vooral gehad over de gevolgen van de corona crisis in de volle breedte. Dus wat doet de coronacrisis met jou, je dierbaren en je bedrijf? En hoe kijk je naar de toekomst.

Deelnemersbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum:	01-11-2020
Actie afgerond op:	02-11-2020 (Afgerond)

Deelnemersbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum:	01-04-2020
Actie afgerond op:	12-06-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Dit is later geweest als gepland omdat wij door de corona crisis een tijdje dicht geweest zijn.

Deelnemersbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum:	01-09-2020
Actie afgerond op:	04-09-2020 (Afgerond)

Oefenen calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum:	01-09-2020
Actie afgerond op:	04-09-2020 (Afgerond)
Toelichting:	We nemen altijd even met elkaar door wat we moeten doen bij calamiteiten.

BHV cursus herhalen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020
Actie afgerond op: 27-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben online de BHV cursus herhaling gedaan ivm corona.

medicijnoverzichten checken

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit wordt gecheckt tijdens de jaarlijkse evaluatiegesprekken en als er tussendoor iets veranderd bij de cliënt moeten ze een nieuwe medicijnoverzicht geven.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit doen wij gedurende het hele jaar. Dit ligt eraan wanneer de cliënt aan de beurt is voor zijn jaarlijkse evaluatiegesprek.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 19-08-2020
Actie afgerond op: 21-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit staat beschreven in het jaarverslag hoe dit is gegaan.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 17-07-2020, 08:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2020
Actie afgerond op: 19-07-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2020
Actie afgerond op: 17-07-2020 (Afgerond)

brandblussers en EHBO-middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 03-08-2020
Actie afgerond op: 06-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze zijn gecontroleerd door Ansul bv.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2020
Actie afgerond op: 18-06-2020 (Afgerond)

Aanpassen gegevens en foto's zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 18-06-2020 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 18-06-2020 (Afgerond)

Intervisieavond ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2020
Actie afgerond op: 03-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze is niet doorgegaan vanwege de corona.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 12-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de papieren versie meegegeven aan onze cliënten. De ingevulde vragenlijsten die we terug gehad hebben zijn positief.

RI&E uitvoeren paardenmelkerij

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 16-06-2020 (Afgerond)

RI&E zorgboerderij nakijken en actiepunt (elektriciteit nakijken) uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 16-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: De elektrische installatie wordt in de loop van 2020 uitgevoerd.

Noodplan bespreken en ontruiming oefenen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 12-06-2020 (Afgerond)

Jaarlijkse actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 18-06-2020 (Afgerond)

zoönosencheck

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 06-04-2020 (Afgerond)

Digitale studiegroepavond

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2020
Actie afgerond op: 20-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit is al geweest op 20-4-2020 maar zijn we toen vergeten te vermelden. I.v.m. corona is de studiegroepavond digitaal met ons gedeeld waar een hoop verteld is over de dingen die normaal gesproken ter sprake komen tijden een studiegroepavond.

Intervisieavond ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2020
Actie afgerond op: 04-03-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 29-02-2020 (Afgerond)

Maak een uniek jaarverslag over 2019.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 27-02-2020 (Afgerond)

Deelnemersbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2020
Actie afgerond op: 24-01-2020 (Afgerond)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2021

medicijnoverzichten checken

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2021

zoönosencheck

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Jaarlijkse actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Deelnemersbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Studieavond over vrijwilligers op de zorgboerderij (digitaal via teams)

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2021

Electrische installaties laten keuren

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Noodplan bespreken en ontruiming oefenen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

RI&E zorgboerderij nakijken.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

RI&E uitvoeren paardenmelkerij

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Intervisieavond ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2021

Studieavond met uitleg over psychiatrische ziektebeelden

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

cursus preventiemedewerker kompas veiligheidsgroep

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Aanpassen gegevens en foto's zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Studieavond over bijzonderheden rondom zilliz en vanzelfsprekend en laptopgebruik.

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2021

Deelnemersbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

BHV cursus herhalen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

Oefenen calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

ZBZH studieavond. Onderwerp: presentiebenadering op de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2021

Deelnemersbijenkomst

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Intervisieavond ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2021

ZBZH studieavond. Onderwerp: Omgaan met het systeem van volwassen zorgvragers (doelgroep 18+ en ouderen)

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2021

ZBZH studieavond. Onderwerp: omgaan met ouders van zorgvragers

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2021

Intervisieavond ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

brandblussers en EHBO-middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 20-08-2023

nieuwe VOG's aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Deelenemersbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: We hebben fijn met elkaar gesproken. Er zijn geen bijzondere dingen uitgekomen.

studiegroepavond ZBZH Training meldcode huiselijk geweld en (kinder)mishandeling

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Intervisieavond ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Informatieavond over zoönose door de GGD georganiseerd door ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Dit was een interessante voorlichting.

Neem in JV2020 de vragen/punten van de beoordelaar mee (zie beoordelingsemail JV2019).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: We hebben de punten meegenomen bij het maken van het jaarverslag 2020.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: We gaan vanaf 1-3-2021 de werkbeschrijving actualiseren i.v.m. de wijzigingen die moeten worden doorgevoerd.

ZBZH studieavond. Onderwerp: cliënten met autisme op de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

nieuwe VOG's aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Op 25 mei 2021 hebben wij een afspraak bij de gemeente voor het aanvragen van de nieuwe vog´s. Zodra deze binnenkomen zullen wij ze bijvoegen.

Vernieuw het klachtenregelement in de werkbeschrijving en op de site www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum:	18-05-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 17-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	De laatste versie hebben wij toegevoegd en ook op zorgboeren.nl gezet.

Nieuwe VOG's toevoegen in werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum:	18-05-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 17-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	We hebbe 25 mei 2021 een afspraak bij de gemeente voor het aanvragen van de nieuwe vog's. Zodra deze binnen zijn zullen wij ze direct toevoegen.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	18-05-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 17-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We voeren de acties vaak wel op tijd uit maar beschrijven dit pas later. Misschien kunnen we het beter gelijk doen zodat de lijst wat actueler is.

Een aantal acties vindt gedurende het hele jaar plaats dus deze zullen niet op één moment afgevinkt kunnen worden. Een voorbeeld hiervan zijn de evaluatiegesprekken. Deze vinden elk jaar plaats met elke cliënt maar dit is op verschillende datums gedurende het jaar. Deze zetten we dus pas op 31 december op afgerond.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstelling voor de komende vijf jaar blijft dat we onze cliënten een goede en fijne dagbesteding bieden. Wij willen zorg op maat blijven leveren. Wij willen graag kleinschalig blijven dus met 5 cliënten per dag.

Verder hopen we de komende jaren onze boerderij verder op te blijven knappen met elkaar zodat ons plekje steeds mooier wordt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We willen het komende jaar doorgaan zoals het nu gaat. Dat is ook onze grootste doelstelling doorgaan zoals het nu gaat. We zijn erg blij dat we nu vijf cliënten per dag hebben en willen deze graag behouden. De werkzaamheden zijn zo goed te doen met elkaar.

Ook komend jaar wordt de zorgboerderij gecombineerd met de paardenmelkerij en het werk van Martin buitenshuis. Hierdoor worden de risico's gespreid zodat er een goed en stevig bedrijf blijft bestaan. Hiermee wordt rust en continuïteit gewaarborgd.

Voor komend jaar staat op de planning dat we de paardenbak gaan opknappen en de stallen achter op het erf. Dit is afgelopen jaar niet gelukt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We moeten zorgen dat de werksfeer met elkaar goed blijft op de zorgboerderij zodat we allemaal met plezier blijven komen op de zorgboerderij. Hier gaan we dan ook hard aan werken. Dit doen we door open en transparant te blijven kijken naar onze zorgboerderij.

Verder hebben we nu geen concrete plannen of acties die uitgevoerd moeten worden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.2	• BHV herhaling 2020 Bianca • BHV herhaling 2020 Martin • Certificaat deelname studiegroepavonden en intervisie ZBZH 2020 • Certificaat medicijngebruik