

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij Hoeksche Waard

Zorgboerderij Hoeksche Waard

Locatienummer: 1111



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	8
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Hoeksche Waard

Registratienummer: 1111

Oudendijk 62, 3291 LN Strijen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 24323437

Website: <http://www.paardenmelk.com>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Hoeksche Waard

Registratienummer: 1111

Oudendijk 62, 3291 LN Strijen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit is het jaarverslag van Paardenmelkerij en Zorgboerderij Hoeksche Waard van 2021. We willen u door middel van ons jaarverslag graag een indruk geven van ons leuke bedrijf. Ons bedrijf is gevestigd in Strijen, dit ligt in het midden van de Hoeksche Waard in de polder "het Oudeland van Strijen". De plaats Strijen ligt centraal tussen Dordrecht en Rotterdam. We hebben op onze boerderij ongeveer 15 paarden, pony's en veulens. Er worden het hele jaar door veulentjes geboren. Verder hebben we nog wat kleine dieren zoals 2 geiten, 2 honden en 1 poes. Bij onze boerderij is een winkeltje wat tijdens de openingstijden van de zorgboerderij geopend is. Sinds 2007 bieden wij op kleine schaal dagbesteding aan op onze boerderij. We willen ons bedrijf graag openstellen voor dagbesteding omdat wij alle mooie en leuke dingen van ons bedrijf graag met andere willen delen. Wij vinden het belangrijk om mensen de gelegenheid te geven wat van het buitenleven mee te maken. Wij willen graag op een prettige manier inhoud geven aan een zinvolle dagbesteding. We willen onze hulpboeren graag gezelligheid, voldoening en rust aanbieden. Op onze boerderij hebben wij een evenwicht gevonden tussen het leveren van een hoogwaardig agrarisch product te weten paardenmelk enerzijds en het aanbieden van zorg op maat anderzijds. We hopen u zo in het kort een kleine indruk te hebben gegeven van onze zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Wij zijn het jaar 2021 begonnen met zes cliënten die verdeeld over de week komen op onze zorgboerderij. Drie cliënten komen 4 dagen per week, 2 cliënten komen 2 dagen per week en één cliënt komt drie dagen per week naar onze zorgboerderij. Voor onze doelgroep cliënten voelt het echt als hun werk waar ze naar toe gaan. Wat wij zelf ook heel belangrijk vinden is dat we een echte boerderij zijn waar onze cliënten ons helpen met alle voorkomende werkzaamheden. Dit doen ze ieder op hun eigen niveau en tempo. Hierdoor voelen onze cliënten zich serieus genomen en voelen zich gewaardeerd en onderdeel van de maatschappij. Dit geeft onze cliënten veel zelfvertrouwen. Onze cliënten zijn allemaal vanaf 18 jaar. Er zijn vier cliënten met een WLZ indicatie dagbesteding VG6 en één cliënt met een GGZ-c3 indicatie dagbesteding en één cliënt met een WMO indicatie dagbesteding c2. Onze cliënten vormen bij elkaar een fijne gezellige groep cliënten die goed met elkaar overweg kunnen en fijn werken met elkaar. Al onze deelnemers komen via Stichting Zorgboeren Zuid-Holland. Eén van de voordelen van onze aansluiting bij Zorgboeren Zuid-Holland is dat we nu voldoende mogelijkheden hebben voor scholing en intervisie. Tevens ondersteunen ze ons bij een stuk administratieve werkzaamheden zodat wij meer met de zorg bezig kunnen zijn. Zij zijn ook gelijk ons ondersteunende netwerk. Wij kunnen met al onze vragen terecht bij hen. We hebben daar ook een zorg coördinator die je eerste aanspreekpunt is en die ondersteunt bij bv. intakes, evaluaties enz. Er wordt gewerkt met het elektronisch patiëntendossier Zilliz. Dit is erg prettig werken en dit voldoet aan alle eisen die gesteld worden ivm de AVG wet.

Bij ons is elke dag in grote lijnen hetzelfde. Dit geeft onze cliënten veel rust en structuur. We beginnen elke morgen met gezellig wat drinken met elkaar en bespreken hoe de dag er ongeveer uit zal zien. Om half 10 beginnen we met zijn allen met hooi voeren aan alle paarden en de grote loopstal waar de melkpaarden staan schoonmaken. Om half 11 hebben wij pauze en drinken we wat met elkaar. Hierna maken we de klusjes af die nog niet klaar zijn van de ochtend. Als we tijd hebben beginnen we vast met het uitmesten en/ of opstrooien van de losse stallen. Om 12 uur gaan we de paarden melken. Bianca of Martin melkt de paarden en de cliënten helpen hierbij door de paarden in en uit de melkbox te laten. Hierna eten we gezamenlijk. 's-Middags doen we de klussen die die dag nog moeten gebeuren. Dit kan dus wisselen van bv. nog wat stallen uitmesten, paarden borstelen/ verzorgen/ wassen, erf onderhouden, hout kloven/ zagen enz. Om drie uur gaan we nog een keer de paarden melken met elkaar. Hierna voeren we de paarden nogmaals en om half vier sluiten we de dag af met elkaar en drinken we nog wat.

De cliënten hebben bij ons op de boerderij ieder hun eigen taken en werkzaamheden. Dit is afgestemd op hun eigen interesses en niveau. Alle cliënten zijn erg gesteld op hun werk met de paarden. Ze kunnen zelfstandig voeren en uitmesten en borstelen onder toezicht. Eén deelnemers werkt specifiek ook graag inde winkel die we erbij hebben. Ze helpt de klanten waarbij wij op de achtergrond aanwezig zijn. Ook maakt ze de pakketten klaar die besteld zijn via onze webwinkel. Ook pakt ze de paardenmelk in aan het einde van de dag in flesjes voor de verkoop. Onze drie mannelijke cliënten zijn graag met klusjes met het hout bezig zoals hout kloven of een beetje sleutelen en erf onderhouden.

Wij geven dagbesteding op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag. Op deze dagen is het winkeltje bij de paardenmelkerij ook geopend.

Onze activiteiten en werkzaamheden zijn afgelopen jaar niet veranderd. Deze activiteiten kunnen wij momenteel goed aan en meer tijd is er niet om extra activiteiten te gaan doen.

Afgelopen jaar zijn er 3 veulentjes geboren. Twee hengstveulens en één merrie veulen. Dit is allemaal gelukkig weer goed gegaan. De twee hengstveulens zullen verkocht worden en het merrieveulen zal bij ons blijven als toekomstige melkpony. Onze cliënten vinden het altijd heel leuk en bijzonder om een veulentje te zien opgroeien.

Van alle corona perikelen hebben wij afgelopen jaar niet heel veel last gehad. De zorg is het hele jaar gewoon doorgedaan en wij hebben geen besmettingen gehad. Wel hebben wij de nodige voorzorgsmaatregelen getroffen zoals de tafel waar we schermen op hebben staan zodat we veilig aan tafel kunnen zitten. Verder hebben we onze coronaregels ophangen waar we ons aan moeten houden. Doordat we bij ons genoeg ruimte hebben en een klein aantal cliënten is het goed mogelijk om ons aan de regels te houden. Wel merken we nog steeds dat het hele corona gebeuren en het wel of niet vaccineren bv. een grote impact heeft op onze cliënten. Ze krijgen veel mee uit de media en maken zich snel zorgen als ze teveel informatie krijgen vanuit de media/ social media. Als er bv. een persconferentie aankomt merk je bij sommige echt de onrust en dat ze er heel veel over willen praten. We proberen alles dan een beetje duidelijk te maken voor ze en proberen het dan ook weer af te sluiten.

Ons jaarverslag is afgelopen jaar goedgekeurd dus dat is fijn.

Wij willen onze zorgboerderij graag kleinschalig houden dus met max. 5 deelnemers per dag. Dit vinden wij prettig en de cliënten die bij ons komen vinden dit ook erg fijn. Ze komen speciaal hiernaartoe vanwege de kleinschaligheid. Momenteel hebben wij op maandag, dinsdag en vrijdag het maximale aantal cliënten bereikt. Op donderdag is er nog 1 plek beschikbaar. Wel hebben we afgelopen jaar gemerkt dat het heel weinig voorkomt dat de maximale groep aanwezig is. Er is bijna altijd wel iemand die er niet is om wat voor reden dan ook. We denken daarom dat we 1 plek meer beschikbaar gaan stellen zodat er geen lege plekken zijn en het bedrijf rendabeler is. Mocht iedereen er wel zijn dan is dit nog steeds goed te doen en is de groep niet te groot.

Doordat wij gekozen hebben om de zorgboerderij kleinschalig te houden kunnen wij financieel niet met twee personen fulltime thuis werken. Wij hebben ervoor gekozen dat Martin buitenshuis werk erbij doet en Bianca volledig thuis werkt. De werkzaamheden van Martin buitenshuis zijn goed te combineren met de zorgboerderij. Mocht Bianca een keer niet thuis aanwezig kunnen zijn dan is Martin aanwezig op het bedrijf. Dus altijd is of Bianca of Martin aanwezig op het bedrijf.

Afgelopen jaar zijn ook de plannen ontstaan voor het renoveren van de paardenstallen. Er gaat één schuur helemaal nieuw gebouwd worden en er worden losse paardenstallen geplaatst. Onze paarden staan nu in een loopstal maar komen dus in eigen boxen te staan. Dit vinden wij beter uit veiligheid en dierenwelzijn. Afgelopen jaar zijn we dus bezig geweest met stallebouwers bezoeken, vergunningen aanvragen enz. Alles is hiervoor rond en in het voorjaar van 2022 zal alles gerealiseerd gaan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Hetgeen wat van grote invloed is nog steeds de hele corona crisis. Gelukkig hebben wij het gehele jaar gewoon door kunnen gaan met de dagbesteding en hebbe er ook geen besmettingen plaats gevonden. De regels worden goed nageleefd op de boerderij.

Onze doelstelling van vorig jaar was om door te gaan zoals het nu gaat. Onze conclusie is dat wij en onze cliënten tevreden zijn over hoe het nu gaat en we zo door willen gaan.

Nog een andere doelstelling vorig jaar was om de paardenbak op te knappen. Dit is gelukt en deze blijft nu een stuk droger bij regenachtig weer. Ook wilden we de paardenstallen achter opknappen. Daar zijn we mee begonnen met alles regelen qua vergunningen, financiën enz. Dit is allemaal rond en deze zullen in het voorjaar van 2022 gebouwd gaan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Bij ons op de zorgboerderij bieden wij dagbesteding in groepsbegeleiding aan mensen met een verstandelijke en/ of sociaal- emotionele beperking vanaf 18 jaar. Deze doelgroep sluit goed bij ons en ons bedrijf aan. In de praktijk is gebleken dat wij hier het beste mee kunnen samenwerken. Begin 2021 hadden wij 6 cliënten die verdeeld over de week naar onze zorgboerderij komen. Vier cliënten hebben een WLZ indicatie dagbesteding VG6, één cliënt heeft een GGZ-c3 indicatie en één cliënt heeft een WMO indicatie dagbesteding c2. Eind 2021 hadden wij deze zelfde cliënten nog steeds. Per dag komen er vijf cliënten. Dit is ook ons maximum er dag. Al onze cliënten komen via Stichting Zorgboeren Zuid-Holland. De zorgzwaarte van onze cliënten is zowel licht als midden. Bij licht betekent het dat je dingen plant met ze en aansturing geeft maar dit niet continue hoeft te doen. Bij zorgzwaarte midden is de begeleiding vooral gericht op het behouden van de vaardigheden van de deelnemers. Deze deelnemers hebben herhaaldelijk aansturing nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Al onze cliënten zijn qua doelgroep vergelijkbaar met elkaar. Dit zijn cliënten met een verstandelijke en/of daaraan gekoppelde sociaal/ emotionele beperking. De leeftijd is vanaf 18 jaar. De jongste is momenteel 21 en de oudste cliënt is 49 jaar oud. Deze cliënten vinden wij erg goed passen op onze zorgboerderij. Door onze regelmaat in terugkerende werkzaamheden kunnen deze cliënten een aantal taken zelfstandig uitvoeren. Er is ook een goede klik tussen de cliënten onderling. Natuurlijk kunnen sommige het beter met elkaar vinden en andere weer iets mindere. Maar over het algemeen gaat het goed met elkaar. We hebben nu zes cliënten totaal en vijf cliënten per dag. Behalve op donderdag dan zijn er vier cliënten. Vijf cliënten is ook ons maximum aantal per dag. We willen heel graag kleinschalig blijven, dit vinden wij fijn en onze cliënten ook. Wel zijn wij erachter gekomen dat het heel weinig voorkomt dat de hele groep aanwezig is. Er is vaak wel een cliënt afwezig om één of andere reden. We denken er nu over om 1 plek extra beschikbaar te gaan stellen en te kijken of we daar een cliënt voor kunnen vinden die bij ons past. Dit om te voorkomen dat we vaak onderbezet zijn. Dit is zakelijk gezien geen wenselijke situatie. Mocht iedereen er wel zijn dan is de groepsgrootte nog maximaal 6 cliënten per dag. Dit is goed te doen en te overzien op ons bedrijf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

We hebben ieder jaar weer als doel om de BHV cursus te doen. Dit is afgelopen jaar dan ook gedaan door zowel Martin als Bianca. Verder was ons doel om de studieavonden van Stichting Zorgboeren Zuid-Holland bij te wonen. Dit is gedaan. Deze avonden waren veelal online via Teams door corona. Ook hebben we meegedaan aan de intervisieavonden van Stichting Zorgboeren Zuid-Holland. Dit gebeurde ook via Teams door corona. Deze doelen zijn dus behaald.

Ook was een doel om weer een online cursus via Haka Nederland te volgen. Dit zijn de cursussen methodisch werken en observeren en rapporteren. Hier ben ik vorig jaar wel aan begonnen maar heb ik nog niet af kunnen ronden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Zowel Martin als Bianca hebben afgelopen jaar de BHV cursus gevolgd.

Bianca is online via teams aanwezig geweest bij de studieavonden en intervisieavonden van Stichting Zorgboeren Zuid-Holland. (zie bijlage)

De onderwerpen van de studieavonden waren als volgt:

- Uitleg aangepast meldcode (kinder)mishandeling
- Informatieavond over zoönose door de GGD ZHZ
- Omgaan met cliënten met autisme
- Omgaan met vrijwilligers op de zorgboerderij
- Uitleg over psychiatrische ziektebeelden

Wederom zijn een aantal studieavonden die gepland stonden doorgeschoven naar 2022.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Certificaat bijscholing 2021

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wij blijven uiteraard elk jaar de BHV herhalen. Verder blijven wij de studieavonden en intervisieavonden bezoeken van Stichting Zorgboeren Zuid-Holland. Dit vinden wij altijd erg interessant en het is ook erg fijn omdat contact en interactie met andere zorgboeren te hebben. Dit zijn vaak interessante onderwerpen waarvan de kennis goed in de praktijk toegepast kan worden. Ook via HAKA Nederland blijven wij online cursussen volgen. Het doel hiervan is om onze kennis te vergroten over het gekozen onderwerp.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het herhalen van de BHV is elk jaar natuurlijk belangrijk.

Wij vinden zelf dat wij afgelopen jaar onze leerdoelen hebben behaald. Door de studieavonden en intervisieavonden bij Stichting Zorgboeren Zuid-Holland houden we onze kennis op peil. We vinden dit altijd erg interessant en leerzaam. Ik vind wel de cursussen waar we fysiek samenkomen fijner maar online via Teams is momenteel een goed alternatief door corona. Het doen van de cursussen en studieavonden houdt mij scherp en ik vind het contact met collega's erg fijn. Zeker omdat wij alleen werken is dit contact en ervaringen uitwisselen erg prettig.

Voor 2022 zijn een aantal studieavonden onderwerpen al bekend. Er komt sowieso een algemene avond over het nieuwe beleidsplan en de thema's voor komend jaar van Zorgboeren Zuid-Holland.

De overige onderwerpen die al bekend zijn voor 2022 zijn de volgende:

- Risico's op de zorgboerderij, nut en noodzaak van de RI&E, legionella etc gegeven door Stigas
- Motiverende gespreksvoering met cliënten
- Informatie over de Triple C behandelmethode
- Bijzonderheden rondom Zilliz en Vanzelfsprekend en laptop
- Zin en onzin van rapporteren
- GGZ problematiek

Ook wil ik de 2 cursussen waar ik nu mee bezig ben in HAKA afronden aankomend jaar. Ik wil aankomend jaar ook de online cursus preventiemedewerker van de Stigas volgen. Uiteraard wordt ook de BHV herhaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Na de intake hebben wij altijd na twee maanden een evaluatie zodat we kunnen zien of de cliënt het naar zijn of haar zin heeft en of wij als zorgboerderij de zorg kunnen bieden die nodig is. Daarna hebben we met elke cliënt één keer per jaar een evaluatiegesprek tenzij het gewenst is om het twee keer per jaar te doen dan doen we dat. Alle cliënten bij ons vinden één keer per jaar voldoende. Er is met elke cliënt afgelopen jaar een evaluatiegesprek gevoerd samen met ons en de zorg coördinator van Stichting Zorgboeren Zuid-Holland. Ook is de cliënt hierbij aanwezig met zijn of haar ouders of begeleider(s). We voeren het evaluatiegesprek aan de hand van een formulier. Hierin wordt o.a. gevraagd naar hoe ze de begeleiding vinden en welke werkzaamheden ze graag willen doen of leren. Ook bespreken we of de beoogde doelen zijn behaald en of deze bijgesteld of doorgevoerd moeten worden. Afgelopen jaar hebben de evaluatiegesprekken digitaal plaats gevonden via Teams. Dit blijft iets lastiger maar het is goed te doen. Afgelopen jaar hebben wij dus zes jaarlijkse evaluatiegesprekken gevoerd.

In algemene zin komt er uit de evaluatiegesprekken dat de cliënten graag naar onze zorgboerderij toekomen en dat de werkzaamheden aansluiten bij hun behoefte en verwachtingen. Mocht een cliënt aangeven dat hij graag iets veranderd ziet dan gaan we dit uiteraard bespreken of dit mogelijk is en hoe we dit gaan doorvoeren in de dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze conclusie is dat de evaluatiegesprekken goed verlopen zoals het nu gaat. Ze worden nu georganiseerd en begeleid door de zorg coördinator van Stichting Zorgboeren Zuid-Holland. In deze gesprekken komen alle belangrijke onderwerpen aan bod. Alle persoonlijke punten worden doorgenomen of daar veranderingen in zijn en er wordt ook vooral aandacht besteed of de gestelde doelen zijn behaald. Over het algemeen worden de gestelde doelen behaald. Vaak zijn het wel doelen waaraan gewerkt moet blijven worden dus die worden dan wel voortgezet. Ook tijdens de corona tijd is dit goed gegaan. Wij hebben nog geen veranderingen van zorgzwaarte meegemaakt. Alle vorderingen worden bijgehouden in zilliz zodat het goed te volgen is hoe het gaat. Hier moeten we ook cijfers geven over hoe het is gegaan met de doelen. De cliënten die bij ons op de zorgboerderij komen voor dagbesteding komen met plezier en zijn tevreden. We blijven de evaluatiegesprekken één keer per jaar voeren (tenzij twee keer gewenst is) en mochten er actiepunten uitkomen dan gaan we hiermee aan de slag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben wij vier keer een inspraakmoment gehad met onze cliënten. Dit doen we 1x per kwartaal. Afgelopen jaar hebben deze plaats gevonden op 11 januari 2021, 2 april 2021, 5 juli 2021 en 7 oktober 2021. We plannen dan met zijn allen een inspraakmoment en bespreken een aantal vaste punten. Dit doen we aan de hand van een vragenlijst.

De vragen die aan bod komen zijn de volgende:

- Wat ging er goed de afgelopen periode?
- Wat ging er minder goed de afgelopen periode?
- Zijn er (bijna) schades of ongelukken gebeurd?
- Heeft iemand verbetervoorstellen/ adviezen/ suggesties of actiepunten?
- Wat verder ter sprake komt/ rondvraag?

De antwoorden schrijven we op en bewaren we. Over het algemeen komen er niet echt bijzonderheden uit de inspraakmomenten.

Er zijn ook elk jaar vier inspraakmomenten via Stichting Zorgboeren Zuid-Holland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De manier waarop wij de inspraakmomenten doen bevalt ons erg goed. Alle cliënten doen actief mee. Als er actiepunten uitkomen spelen we daar gelijk op in en kijken we hoe we iets kunnen verbeteren. Afgelopen jaar zijn er geen bijzonderheden uitgekomen. Het zijn meestal wat kleine veranderingen die dan gelijk besproken worden en ook meteen uitgevoerd worden. Dit gaat meestal over kleine dingen zoals het opruimen van je spullen als je klaar bent of over hoe het samenwerken is gegaan. Over het algemeen komen er geen hele grote veranderingen uit.

We waren van plan om afgelopen jaar met een soort wenspot/ kletsput te gaan werken om te kijken of er iets meer reactie komt op het punt verbetervoorstellen, adviezen, suggesties en actiepunten. Deze tip hiervoor kwam via een intervisieavond en leek ons goed om te proberen. Het is er afgelopen jaar nog niet van gekomen om dit uit te proberen. Misschien aankomend jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Elk jaar doet de Stichting Zorgboeren Zuid-Holland een tevredenheidsmeting via Vanzelfsprekend. Drie cliënten hebben deze online vragenlijst ingevuld. Hier kwam uit dat ze tevreden zijn over hun werkzaamheden en de gang van zaken op de zorgboerderij. En dat ze graag naar de zorgboerderij toekomen.

We hebben zelf ook nog een tevredenheidsmeting gehouden met een papieren versie. Deze kunnen de cliënten al dan niet gewenst anoniem invullen samen met hun ouders/ begeleiders. De vragen die hierin aan bod komen gaan over de begeleiding, het werk op de zorgboerderij, over de boerderij zelf, de omgang met de andere cliënten, inspraak en ze mogen een rapportcijfer geven. Alles kreeg goede cijfers. We hebben zes vragenlijsten meegegeven en deze ook alle zes weer terug gekregen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we kunnen trekken uit het tevredenheidsonderzoek is dat deze groep cliënten met veel plezier komt naar de zorgboerderij. Iedereen is tevreden en ze werken meestal fijn samen met elkaar. We gaan ons uiterste best doen om dit zo door te laten gaan de komende jaren. Er zijn geen verbeterpunten uit voort gekomen.

Voor komen jaar gaat de Stichting Zorgboeren Zuid-Holland iedereen in ieder geval weer een uitnodiging sturen om de tevredenheidsmeting via Vanzelfsprekend online in te vullen. Mocht blijken dat te weinig cliënten hier gehoor aan geven gaat Stichting Zorgboeren Zuid-Holland nog een papieren versie mee geven aan de cliënten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar zijn er bij ons geen meldingen of incidenten geweest. Wij zijn kleinschalig en werken zeer gestructureerd. Wij hebben een vaste groep cliënten die al enkele jaren bij ons op de zorgboerderij komen. Hierdoor is het vrij rustig en stabiel. De cliënten doen veel vaste taken waarvan ze weten hoe ze deze veilig en verantwoord moeten doen. Wij houden ook altijd goed toezicht of er veilig gewerkt wordt.

Mocht er een keer wel wat gebeuren zullen we uiteraard hier een melding van maken. Ook zullen we dit bespreken met onze zorg coördinator van Stichting Zorgboeren Zuid-Holland en da kijken we ernaar of het nodig is dat hier een actie uit komt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

RI&E uitvoeren paardenmelkerij

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 12-05-2021 (Afgerond)

RI&E zorgboerderij nakijken.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 12-05-2021 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 30-06-2021 (Afgerond)

Oefenen calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 07-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze hebben we gelijk met de deelnemersbijeenkomst gedaan en besproken.

Deelnemersbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 07-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Hier kwamen geen bijzonderheden uit.

Deelnemersbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 05-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Hier kwamen geen bijzonderheden uit.

Noodplan bespreken en ontruiming oefenen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 02-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit hebben we gelijk gedaan met de deelnemersbijeenkomst.

Deelnemersbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 02-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Hier kwamen geen bijzonderheden uit.

Jaarlijkse actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 27-02-2021 (Afgerond)

Intervisieavond ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2021
Actie afgerond op: 08-12-2021 (Afgerond)

Studieavond over bijzonderheden rondom zilliz en vanzelfsprekend en laptopgebruik.

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2021
Actie afgerond op: 10-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze is niet doorgedaan.

Intervisieavond ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2021
Actie afgerond op: 06-10-2021 (Afgerond)

ZBZH studieavond. Onderwerp: presentiebenadering op de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2021
Actie afgerond op: 06-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze avond is niet doorgedaan.

ZBZH studieavond. Onderwerp: omgaan met ouders van zorgvragers

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2021
Actie afgerond op: 07-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze avond is niet doorgedaan.

ZBZH studieavond. Onderwerp: Omgaan met het systeem van volwassen zorgvragers (doelgroep 18+ en ouderen)

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2021
Actie afgerond op: 07-10-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Deze avond is niet doorgedaan.

Intervisieavond ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2021
Actie afgerond op: 27-05-2021 (Afgerond)

Studieavond met uitleg over psychiatrische ziektebeelden

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021
Actie afgerond op: 31-05-2021 (Afgerond)

Studieavond over vrijwilligers op de zorgboerderij (digitaal via teams)

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2021
Actie afgerond op: 12-04-2021 (Afgerond)

medicijnoverzichten checken

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De medicijnoverzichten worden gecheckt tijdens de evaluatie gesprekken. Deze vinden verdeeld over het jaar plaats met de verschillende deelnemers. Vandaar dat we deze op 31-12 hebben gezet als afgerond.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De evaluatie gesprekken vinden verdeeld over het jaar plaats met de verschillende deelnemers. Vandaar dat we deze op 31-12 hebben gezet als afgerond.

BHV cursus herhalen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 05-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Martin heeft deze cursus 5-7-2021 gedaan en Bianca heeft deze cursus op 07-11-2021 gedaan.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 25-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze is op 25-05-2021 opnieuw aangevraagd.

zoönosencheck

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 16-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het keurmerk is weer verlengd.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2021
Actie afgerond op: 17-05-2021 (Afgerond)

Nieuwe VOG's toevoegen in werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2021
Actie afgerond op: 17-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebbe 25 mei 2021 een afspraak bij de gemeente voor het aanvragen van de nieuwe vog's. Zodra deze binnen zijn zullen wij ze direct toevoegen.

ZBZH studieveend. Onderwerp: cliënten met autisme op de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2021
Actie afgerond op: 22-03-2021 (Afgerond)

nieuwe VOG's aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: 17-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Op 25 mei 2021 hebben wij een afspraak bij de gemeente voor het aanvragen van de nieuwe vog's. Zodra deze binnenkomen zullen wij ze bijvoegen.

Vernieuw het klachtenreglement in de werkbeschrijving en op de site www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2021
Actie afgerond op: 17-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: De laatste versie hebben wij toegevoegd en ook op www.zorgboeren.nl gezet.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 27-02-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 27-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: We gaan vanaf 1-3-2021 de werkbeschrijving actualiseren i.v.m. de wijzigingen die moeten worden doorgevoerd.

Deeleneemersbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2021
Actie afgerond op: 11-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben fijn met elkaar gesproken. Er zijn geen bijzondere dingen uitgekomen.

Informatieavond over zoönose door de GGD georganiseerd door ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2021
Actie afgerond op: 17-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit was een interessante voorlichting.

Intervisieavond ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2021
Actie afgerond op: 10-02-2021 (Afgerond)

Neem in JV2020 de vragen/punten van de beoordelaar mee (zie beoordelingsemail JV2019).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 27-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de punten meegenomen bij het maken van het jaarverslag 2020.

studiegroepavond ZBZH Training meldcode huiselijk geweld en (kinder)mishandeling

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2021
Actie afgerond op: 28-01-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2022

medicijnoverzichten checken

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2022

zoönosencheck

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Jaarlijkse actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Studieavond ZBZH over de Triple C behandelmethode

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2022

Deelnemersbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Noodplan bespreken en ontruiming oefenen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

RI&E zorgboerderij nakijken.

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2022

RI&E uitvoeren paardenmelkerij

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2022

cursus preventiemedewerker

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Studieavond ZBZH over bijzonderheden rondom Zilliz en Vanzelfsprekend en de laptop

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2022

BHV cursus herhalen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Deelnemersbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

brandblussers en EHBO-middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

Electrische installaties laten keuren

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Deelnemersbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Oefenen calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Studieavond ZBZH over de zin en onzin van rapporteren

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2022

Studieavond over GGZ problematiek

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2022

Aanpassen gegevens en foto's zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-08-2023

nieuwe VOG's aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Studieavond ZBZH van de Stigas

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Deze avond ging over de risico's op de zorgboerderij, nut en noodzaak van de RI&E, legionella enz. Dit was erg interessant.

Studieavond ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Dit was een algemene avond over het nieuwe beleidsplan en de thema's voor komend jaar van de Stichting Zorgboeren Zuid-Holland.

Intervisieavond ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Deze avond was 22-2-2022. Dit was erg interessant en er zijn een aantal casussen besproken waarbij veel tips en ervaringen zijn uitgewisseld.

Aanpassen gegevens en foto's zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Deze was tussentijds al aangepast maar is nu wederom geactualiseerd.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-06-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Meld de afronding van de verbouwing bij het kwaliteitsbureau.

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-06-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Na overleg met de auditor waarin wij aangegeven hebben dat alleen de bestaande stalruimte verandert maar verder geen reden is voor nieuwe activiteiten of andere veiligheidsrisico's is gebleken dat we het niet hoeven te melden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle acties worden op tijd uitgevoerd alleen dat vul ik vaak pas later dan weer in. Een punt van verbetering voor mijn eigen is dat ik het iets actueler moet proberen te houden door gelijk af te vinken als het is gebeurd.

Sommige actiepunten vinden gedurende het gehele jaar plaats en kunnen dus niet op één moment afgerond worden. Een voorbeeld hiervan zijn de evaluatiegesprekken. Deze vinden elk jaar plaats met elke cliënt maar dit is op verschillende data gedurende het jaar. Deze zetten we dus op 31 december als afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstelling voor de komende jaren blijft dat we onze cliënten een goede en fijne dagbesteding aan willen blijven bieden. Wij willen zorg op maat blijven leveren. We willen graag kleinschalig blijven. Wel willen we van vijf naar zes cliënten proberen te gaan omdat in de praktijk blijkt dat er zeer regelmatig wel een cliënt niet aanwezig is om wat voor reden dan ook. Omdat wij een kleine groep zijn is 1 cliënt minder best veel.

Verder willen we onze boerderij de komende jaren verder op blijven knappen met elkaar zodat ons plekje steeds mooier wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze grootste doelstelling is qua werkzaamheden doorgaan zoals het nu gaat. We zijn erg blij dat we nu vijf cliënten per dag hebben en willen deze graag behouden. De werkzaamheden zijn goed te doen met dit aantal cliënten. Wel willen we van vijf naar zes cliënten proberen te gaan komend jaar omdat in de praktijk blijkt dat er zeer regelmatig wel een cliënt niet aanwezig is om wat voor reden dan ook. Omdat wij een kleine groep zijn is 1 cliënt minder best veel. Dit willen we proberen op te vangen door 1 cliënt extra te laten komen.

Ook komend jaar wordt de zorgboerderij gecombineerd met de paardenmelkerij en het werk van Martin buitenshuis. Hierdoor worden de risico's gespreid zodat er een goed en stabiel bedrijf blijft bestaan. Hiermee wordt rust en continuïteit gewaarborgd.

Voor komend jaar staan er wel grote verbouwingen op de planning. Er wordt nu als eerste een nieuwe wc gerealiseerd. Deze is inmiddels bijna af. Verder gaan de oude paardenstallen achter op het erf vervangen worden. Ook wordt de grote schuur waar de paarden nu in staan in een grote loopstal vervangen voor een nieuwe schuur met losse boxen erin. Dit vinden wij beter voor de veiligheid en het welzijn van onze paarden. Er staan dus best wat veranderingen gepland en ook onze dagindeling zal hierna anders worden. We zijn dus heel benieuwd hoe dit allemaal gaat uitpakken. We betrekken onze cliënten hier wel bij en waar nodig kunnen ze ons ook helpen met de verbouwing. De planning is dat het voor juni een eind klaar moet zijn omdat vanaf eind mei onze eerste veulens geboren gaan worden. Ook hopen we nog in september een open dag te kunnen organiseren zodat we onze nieuwe stallen dan ook kunnen laten zien aan iedereen die dit wil.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We moeten zorgen dat de werksfeer met elkaar goed blijft op onze zorgboerderij zodat we allemaal met plezier blijven komen. Dit doen we door open en transparant te blijven kijken naar onze zorgboerderij.

We willen bekend maken via onze website en social media dat we nog een plekje voor dagbesteding voor een cliënt hebben. Dit gaan we ook doorgeven aan Stichting Zorgboeren Zuid-Holland zodat deze daarin ook mee kunnen kijken voor ons als er zich een geschikte cliënt meldt bij hun. De open dag tzt wordt ook op deze manier gepromoot.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.2

- Certificaat bijscholing 2021