

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij Hoeksche Waard

Zorgboerderij Hoeksche Waard

Locatienummer: 1111



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiars	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiars en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Hoeksche Waard

Registratienummer: 1111

Oudendijk 62, 3291 LN Strijen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 24323437

Website: <http://www.paardenmelk.com>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Hoeksche Waard

Registratienummer: 1111

Oudendijk 62, 3291 LN Strijen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit is het jaarverslag van Paardenmelkerij en Zorgboerderij Hoeksche Waard van 2022. We willen door middel van ons jaarverslag graag een indruk geven van ons leuke bedrijf. Onze zorgboerderij ligt in Strijen, dit ligt midden in de Hoeksche waard in de polder "Het Oudeland van Strijen". De plaats Strijen ligt centraal tussen Dordrecht en Rotterdam. We hebben op onze zorgboerderij ongeveer 15 paarden, pony's en veulens. Er worden het hele jaar door veulentjes geboren. Verder hebben we nog wat kleine dieren zoals 2 geiten en een hond. Bij onze boerderij is een winkeltje wat tijdens de openingstijden van de zorgboerderij is geopend. Sinds 2007 bieden wij op kleine schaal dagbesteding aan op onze boerderij. We willen ons bedrijf graag openstellen voor dagbesteding omdat wij alle mooie en leuke dingen van ons bedrijf graag met andere willen delen. Wij vinden het belangrijk om mensen de gelegenheid te geven wat van het buitenleven mee te maken. Wij willen graag op een prettige manier inhoud geven aan een zinvolle dagbesteding. We willen onze hulpboeren graag gezelligheid, voldoening en rust aanbieden. Op onze boerderij hebben wij een evenwicht gevonden tussen het leveren van een hoogwaardige agrarisch product te weten paardenmelk enerzijds en het aanbieden van zorg op maat anderzijds. We hopen u zo in het kort een kleine indruk te hebben gegeven van onze zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1 is van de merrie's met de veulens die dit jaar zijn geboren.

Foto 2 is van de nieuwe schuur met de paardenstallen.

Foto 3 is voor de open dag gemaakt. Zoals te zien hadden we er veel zin in allemaal.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Wij zijn het jaar 2022 begonnen met zes cliënten die verdeeld over de week komen op onze zorgboerderij. Drie cliënten komen 4 dagen per week, één cliënt komt 2 dagen per week en twee cliënten komen drie dagen per week naar onze zorgboerderij. Voor onze doelgroep cliënten voelt het echt als hun werk waar ze naar toe gaan. Wat wij zelf ook heel belangrijk vinden is dat we een echte boerderij zijn waar onze cliënten ons helpen met alle voorkomende werkzaamheden. Dit doen ze ieder op hun eigen niveau en tempo. Hierdoor voelen onze cliënten zich serieus genomen en voelen zich gewaardeerd en onderdeel van de maatschappij. Dit geeft onze cliënten veel zelfvertrouwen. Onze cliënten zijn allemaal vanaf 18 jaar. Er zijn vier cliënten met een WLZ indicatie dagbesteding VG6 en één cliënt met een GGZ-c3 indicatie dagbesteding en één cliënt met een WMO indicatie dagbesteding c2. Onze cliënten vormen bij elkaar een fijne gezellige groep cliënten die goed met elkaar overweg kunnen en fijn werken met elkaar. Al onze deelnemers komen via Stichting Zorgboeren Zuid-Holland. In de rest van het jaarverslag zullen we dit afkorten met Stichting ZBZH. Eén van de voordelen van onze aansluiting bij Zorgboeren Zuid-Holland is dat we nu voldoende mogelijkheden hebben voor scholing en intervisie. Tevens ondersteunen ze ons bij een stuk administratieve werkzaamheden zodat wij meer met de zorg bezig kunnen zijn. Zij zijn ook gelijk ons ondersteunende netwerk. Wij kunnen met al onze vragen terecht bij hen. We hebben daar ook een zorg coördinator die je eerste aanspreekpunt is en die ondersteunt bij bv. intakes, evaluaties enz. Er wordt gewerkt met het elektronisch patiëntendossier Zilliz. Dit is erg prettig werken en dit voldoet aan alle eisen die gesteld worden ivm de AVG wet.

Bij ons is elke dag in grote lijnen hetzelfde. Dit geeft onze cliënten veel rust en structuur. We beginnen elke morgen met gezellig wat drinken met elkaar en bespreken hoe de dag er ongeveer uit zal zien. Om half 10 beginnen we met zijn allen met het voeren van de paarden en hierna zetten we de paarden buiten in de paddock of de wei. Hierna beginnen we met het uitmesten van de stallen. Om half 11 hebben wij pauze en drinken we wat met elkaar. Hierna mesten we de stallen verder uit. Om 12 uur gaan we de paarden melken. Bianca of Martin melkt de paarden en de cliënten helpen hierbij door de paarden uit hun stal te halen en in de melkbox te zetten en daarna weer terug in hun eigen stal. Hierna eten we gezamenlijk. 's-Middags doen we de klussen die die dag nog moeten gebeuren. Dit kan dus wisselen van bv. nog wat stallen uitmesten, paarden borstelen/ verzorgen/ wassen, erf onderhouden, hout kloven/ zagen enz. Om drie uur gaan we nog een keer de paarden melken met elkaar. Hierna voeren we de paarden nogmaals en om half vier sluiten we de dag af met elkaar en drinken we nog wat.

De cliënten hebben bij ons op de boerderij ieder hun eigen taken en werkzaamheden. Dit is afgestemd op hun eigen interesses en niveau. Alle cliënten zijn erg gesteld op hun werk met de paarden. Ze kunnen zelfstandig voeren en uitmesten en borstelen onder toezicht. Eén deelnemers werkt specifiek ook graag in de winkel die we erbij hebben. Ze helpt de klanten waarbij wij op de achtergrond aanwezig zijn. Ook maakt ze de pakketten klaar die besteld zijn via onze webwinkel. Ook pakt ze de paardenmelk in aan het einde van de dag in flesjes voor de verkoop. Onze drie mannelijke cliënten zijn graag met klusjes met het hout bezig zoals hout kloven of een beetje sleutelen en erf onderhouden.

Wij geven dagbesteding op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag. Op deze dagen is het winkeltje bij de paardenmelkerij ook geopend.

Onze activiteiten en werkzaamheden zijn afgelopen jaar niet veranderd. De activiteiten die we nu doen kunnen wij momenteel goed aan en meer tijd is er niet om extra activiteiten te gaan doen. Wel is het door de bouw van de nieuwe stallen fijner en overzichtelijker werken geworden. De verbouwing beschrijven we verderop nog.

Afgelopen jaar zijn er 4 veulentjes geboren. Drie merrieveulens (Goldy, Donna en Miena) en één hengstveulen (DJ). Dit is allemaal gelukkig weer goed gegaan. Het hengstveulen zal verkocht worden en één merrieveulen ook. Tot nu toe is het plan om twee merrieveulens te houden. Onze cliënten vinden het altijd heel leuk en bijzonder om een veulentje te zien opgroeien. Ze helpen ook altijd mee met het mak maken van de veulens in de loop van hun eerste levensjaar.

Ons jaarverslag is afgelopen jaar weer goedgekeurd dus dat is fijn.

Wij willen onze zorgboerderij graag kleinschalig houden dus met max. 6 deelnemers per dag. Dit vinden wij prettig en de cliënten die bij ons komen vinden dit ook erg fijn. Ze komen speciaal hiernaartoe vanwege de kleinschaligheid. Dit aantal stond eerst op max. 5 cliënten per dag maar hebben we verhoogd omdat in de praktijk is gebleken dat het heel weinig voorkomt dat de maximale groep aanwezig is. Er is

bijna altijd wel iemand die er niet is om wat voor reden dan ook. Vandaar dat we besloten hebben 1 plek extra ter beschikking te stellen zodat er geen lege plekken zijn en het bedrijf rendabeler is. Mocht iedereen er wel zijn dan is dit nog steeds goed te doen en is de groep niet te groot. Afgelopen jaar zijn er nog geen cliënten bijgekomen maar momenteel worden er gesprekken gevoerd met potentiële nieuwe cliënten.

Doordat wij gekozen hebben om de zorgboerderij kleinschalig te houden kunnen wij financieel niet met twee personen fulltime thuis werken. Wij hebben ervoor gekozen dat Martin buitenshuis werk erbij doet en Bianca volledig thuis werkt. De werkzaamheden van Martin buitenshuis zijn goed te combineren met de zorgboerderij. Mocht Bianca een keer niet thuis aanwezig kunnen zijn dan is Martin aanwezig op het bedrijf. Dus altijd is of Bianca of Martin aanwezig op het bedrijf.

Zoals we vorig jaar beschreven in het jaarverslag waren er plannen gemaakt om een nieuwe paardenstal te bouwen. Dit hebben we afgelopen jaar dan ook gerealiseerd. Onze buitenboxen achter zijn opnieuw gebouwd met aan alle stallen een uitloopje vast. De schuur waar de paarden instonden in een grote loopstal is afgebroken en ook opnieuw gebouwd. Onze paarden stonden in een loopstal bij elkaar maar staan nu dus in eigen boxen. Dit vinden wij beter uit veiligheid en dierenwelzijn. Ook is het hele erf opnieuw gestraat. Alles is nu vlak zonder hoogteverschillen. Alle cliënten hebben goed geholpen tijdens de verbouwing. We zijn één week dicht geweest ivm het verwijderen van het oude asbest dak. Iedereen is er nu ook goed aan gewend en we merken dat het fijner en schoner werkt. Om de nieuwe stallen aan iedereen te laten zien hebben wij op 1 oktober een open dag gehouden. Er waren veel belangstellende die langs zijn geweest. Ook konden de ouders/ verzorgers van de cliënten gezellig langskomen. Na afloop hebben we met de cliënten die dit wilden een gezellige bbq gehouden met elkaar. We hebben gelijk drie cliënten in het zonnetje gezet die al 12,5 jaar bij ons komen voor dagbesteding. Ze hebben een attentie en wat lekkers gehad.

Afgelopen jaar hebben wij helaas afscheid moeten nemen van een aantal pony's op ons bedrijf en van één van de honden. Één van de pony's was ziek en de rest had ernstige klachten door ouderdom waardoor we ervoor gekozen hebben om deze in te laten slapen. De hond was ook vanwege ouderdom en de daarbij behorende ernstige klachten dat we daarvoor gekozen hebben om deze in te laten slapen. Dit blijft altijd het nadeel op een bedrijf met dieren dat dit soort dingen helaas voorkomen. Gelukkig kunnen onze cliënten hier vrij goed mee omgaan. Meestal betrekken we ze van tevoren al in het proces dat het staat te gebeuren en spreken we er met elkaar over.

Afgelopen december hebben wij een werkbezoek gehad van de gemeente Hoeksche waard. Dit was een fijn en gezellig bezoek. We hebben binnenkort ook de eerste gesprekken voor nieuwe cliënten via HW werkt.

Aan het einde van het jaar hebben wij voor de kerstvakantie begon gezellig met elkaar gegeten. We hadden onderling overlegd en de cliënten vonden het een leuk idee om allemaal iets kleins te maken en mee te nemen en dat dan gezellig met elkaar op te eten. Dit was een groot succes en het was een gezellige middag als afsluiting van het jaar. Hierna begon de kerstvakantie zodat iedereen lekker uit kon rusten en we in het nieuwe jaar weer fris konden beginnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ontwikkelingen:

Er zijn geen nieuwe ontwikkelingen geweest op het gebied van zorgaanbod en financiering. We willen wel graag overgaan van max. 5 cliënten per dag naar max. 6 cliënten per dag ivm regelmatige uitval van cliënten. Dit is afgelopen jaar nog niet van toepassing geweest maar mochten er nieuwe aanmeldingen komen is dit wel de bedoeling. Al onze cliënten komen via stichting ZBZH. Afgelopen jaar hebben we de paardenstallen nieuw gebouwd.

Kwaliteitsproces

Afgelopen jaar hebben we de schriftelijke toetsing gehad van het jaarverslag. Dit is weer positief beoordeeld. De conclusie van de beoordelaar was als volgt. *Het jaarverslag geeft me een helder beeld. Op een paar plekken heb ik een opmerking toegevoegd, ter informatie, of om nog even de puntjes op de i te zetten bij een goed jaarverslag.*

Aankomend jaar staat onze audit weer gepland. Hierdoor zullen we ons dit jaar extra bezig houden met de werkbeschrijving en deze na het maken van het jaarverslag helemaal nakijken en aanvullen/ veranderen waar nodig. Dit zijn geen grote veranderingen. Hooguit wat kleine aanpassingen. We hebben door drukte voor het afronden van het jaarverslag nog geen tijd gehad om de hele werkbeschrijving na te kijken.

De verbouwing heeft verder geen gevolgen voor de werkbeschrijving.

Ondersteunende netwerk

Wij worden indien nodig ondersteund door de persoonlijk begeleiders van de cliënten. Ook worden wij ondersteund door ZBZH. Hier hebben wij een persoonlijke zorgcoördinator. Deze ondersteunt ons bij het administratieve gedeelte, de intakes, evaluaties enz. Bij problemen of vragen kunnen zij altijd helpen en advies geven. Ook hebben wij intervisieavonden via ZBZH met vergelijkbare zorgboeren. Dit is erg prettig omdat je met elkaar over bepaalde zaken kunt praten en bv. een casus kunt bespreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

We hebben weer een mooi jaar gehad met elkaar zonder grote incidenten oid. We zijn blij dat Corona een beetje naar de achtergrond is geschoven en dit geen grote invloed heeft gehad op onze zorg.

Verder was ons doel voor afgelopen jaar om de paardenstallen nieuw te bouwen en het erf opnieuw te bestraten. Dit is allemaal gelukt. Onze cliënten hebben hier goed bij geholpen. Het werk verloopt nu nog fijner en veiliger. We hebben de verbouwing afgesloten met een open dag in oktober voor belangstellenden. Voor 2023 willen we graag nog de oprit opnieuw klinkeren. Het asfalt gaat eruit en nieuwe klinkers erin.

Aankomend jaar gaan wij ons voorbereiden op de audit die gepland staat. Ook willen we graag uitbreiden naar 6 cliënten per dag om het bedrijf rendabeler te maken. Wij zijn tevreden over ons ondersteunende netwerk. Wij zijn blij dat wij aangesloten zijn bij ZBZH. Het is erg waardevol en leerzaam.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Bij ons op de zorgboerderij bieden wij dagbesteding in groepsbegeleiding aan mensen met een verstandelijke en/ of sociaal- emotionele beperking vanaf 18 jaar. Deze doelgroep sluit goed bij ons en ons bedrijf aan. In de praktijk is gebleken dat wij hier het beste mee kunnen samenwerken. Begin 2022 hadden wij 6 cliënten die verdeeld over de week naar onze zorgboerderij komen. Vier cliënten hebben een WLZ indicatie dagbesteding VG6, één cliënt heeft een GGZ-c3 indicatie en één cliënt heeft een WMO indicatie dagbesteding c2. Eind 2022 hadden wij deze zelfde cliënten nog steeds. Per dag kwamen er maximaal vijf cliënten. Dit was ook ons maximum er dag. Al onze cliënten komen via Stichting Zorgboeren Zuid-Holland. De zorgzwaarte van onze cliënten is zowel licht als midden. Bij licht betekent het dat je dingen plant met ze en aansturing geeft maar dit niet continue hoeft te doen. Bij zorgzwaarte midden is de begeleiding vooral gericht op het behouden van de vaardigheden van de deelnemers. Deze deelnemers hebben herhaaldelijk aansturing nodig

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Al onze cliënten zijn qua doelgroep vergelijkbaar met elkaar. Dit zijn cliënten met een verstandelijke en/of daaraan gekoppelde sociaal/ emotionele beperking. De leeftijd is vanaf 18 jaar. De jongste is momenteel 22 en de oudste cliënt is 50 jaar oud. Deze cliënten vinden wij erg goed passen op onze zorgboerderij. Door onze regelmaat in terugkerende werkzaamheden kunnen deze cliënten een aantal taken zelfstandig uitvoeren. Er is ook een goede klik tussen de cliënten onderling. Natuurlijk kunnen sommige het beter met elkaar vinden en andere weer iets minderen. Maar over het algemeen gaat het goed met elkaar. We hebben nu zes cliënten totaal en max. vijf cliënten per dag. Behalve op donderdag dan zijn er vier cliënten. Vijf cliënten is nu ons maximum aantal per dag. We willen heel graag kleinschalig blijven, dit vinden wij fijn en onze cliënten ook. Wel zijn wij erachter gekomen dat het heel weinig voorkomt dat de hele groep aanwezig is. Er is vaak wel een cliënt afwezig om één of andere reden. We willen graag 1 plek extra beschikbaar gaan stellen. Dit om te voorkomen dat we vaak onderbezet zijn. Dit is zakelijk gezien geen wenselijke situatie. Het bedrijf wordt dan rendabeler. Mocht iedereen er wel zijn dan is de groepsgrootte nog maximaal 6 cliënten per dag. Dit is goed te doen en te overzien op ons bedrijf. Momenteel zijn we gesprekken aan het voeren met mogelijke nieuwe cliënten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

We hebben ieder jaar weer als doel om de BHV cursus te doen. Afgelopen jaar heeft er 1,5 jaar tussen gezeten omdat we ons dan nu konden aansluiten bij ZBZH. Dit is fijner om het samen met andere collega zorgboeren te doen. Wel hebben we het jaar hiervoor weer een keer de hele BHV cursus gedaan ipv de herhaling om de boel eens goed op te frissen.

Verder was ons doel om de studieavonden van Stichting Zorgboeren Zuid-Holland bij te wonen. Dit is gedaan. Deze avonden waren zowel online via Teams als fysiek. De 2 onderwerpen van de studiegroepbijeenkomsten waren *Risico's op zorgboerderij, de nut en noodzaak van de RI&E en het voorkomen van legionella gegeven door Stigas en Zin en Onzin van Rapporteren gegeven door coöperatieve Boer en Zorg*. Ook hebben we meegedaan aan de intervisieavonden van Stichting Zorgboeren Zuid-Holland. Dit gebeurde ook zowel via Teams als ook fysiek. Dit waren er 4 afgelopen jaar. Deze doelen zijn dus behaald. Ook was een doel om weer een online cursus via Haka Nederland te volgen. Hier ben ik door tijdgebrek niet meer aan toe gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wij blijven uiteraard elk jaar de BHV herhalen. Dit gaan wij nu jaarlijks doen met andere zorgboeren via ZBZH. Verder blijven wij de studieavonden en intervisieavonden bezoeken van ZBZH. Dit vinden wij altijd erg interessant en leerzaam en het is ook erg fijn om contact en interactie met andere zorgboeren te hebben. De intervisieavonden zijn 4x per jaar.

Ook komt er dit jaar nieuw een kennismakingsbijeenkomst van ZBZH op een locatie. Tijdens deze bijeenkomst komt o.a. het volgende aanbod:

- Algemene update regio ontwikkelingen
- Algemene update Wet- en regelgeving
- Algemene zaken vanuit ZBZH
- Eventueel aangevuld met een scholing/workshop over een bepaald onderwerp.

Het doel van deze kennisbijeenkomsten is het delen van kennis, scholing, ontmoeting tussen zorgboerderijen en een kijkje nemen in elkaars keukens. De bijeenkomsten zullen worden gesplitst op doelgroep en regio in 2 aparte avonden. Daardoor kunnen we iets dieper ingaan op de specifieke punten van die regio's en ook ontmoeting en interactie is dan beter mogelijk.

Verder worden de volgende studiegroepbijeenkomsten aangeboden in 2023. We moeten nog even bekijken of we deze allemaal gaan volgen of wat interessant is voor ons.

- Meldcode kindermishandeling
- Training vlaggensysteem
- Omgaan met crisissituaties op je zorgboerderij
- Kwetsbaarheid als ondernemer van een zorgboerderij
- Een avond over een thema wat speelt binnen de GGZ

De Digitale leeromgeving Haka wordt vervangen door de 'Academy voor Landbouw en Zorg', uitgegeven door de Federatie. De academie werkt iets anders dan Haka, maar kent een groot aanbod van zowel digitale scholingen als scholingen op locatie. We willen gaan kijken of hier nog interessante scholing bij zit om te volgen. We gaan hier begin 2023 eens naar kijken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het herhalen van de BHV is elk jaar natuurlijk belangrijk.

Wij vinden zelf dat wij afgelopen jaar onze leerdoelen hebben behaald. Door de studieavonden en intervisieavonden bij Stichting Zorgboeren Zuid-Holland houden we onze kennis op peil. We vinden dit altijd erg interessant en leerzaam. Ik vind wel de cursussen en intervisies waar we fysiek samenkomen fijner maar online via Teams is ook goed te doen. Dit heb ik wel echt moeten leren maar ook dit went en scheelt een hoop reistijd. Het doen van de cursussen, studieavonden en intervisies houdt mij scherp en ik vind het contact met collega's erg fijn. Zeker omdat wij alleen werken is dit contact en ervaringen uitwisselen erg prettig. Voor aankomend jaar zijn er weer 4 intervisieavonden gepland.

Voor 2023 zijn een aantal studieavonden al bekend. Deze heb ik beschreven in het vorige hoofdstuk bij 5.2.

Ik wil aankomend jaar ook proberen de online cursus preventiemedewerker van de Stigas volgen. Uiteraard wordt ook de BHV herhaald. En ik wil kijken of er bij de academie interessante cursussen voor mij beschikbaar zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Na de intake hebben wij altijd na twee maanden een evaluatie zodat we kunnen zien of de cliënt het naar zijn of haar zin heeft en of wij als zorgboerderij de zorg kunnen bieden die nodig is. Daarna hebben we met elke cliënt één keer per jaar een evaluatiegesprek tenzij het gewenst is om het twee keer per jaar te doen dan doen we dat. Alle cliënten bij ons vinden één keer per jaar voldoende. Er is met elke cliënt afgelopen jaar een evaluatiegesprek gevoerd samen met ons en de zorg coördinator van Stichting Zorgboeren Zuid-Holland. Ook is de cliënt hierbij aanwezig met zijn of haar ouders of begeleider(s). We voeren het evaluatiegesprek aan de hand van een formulier. Tijdens het gesprek nemen we samen het zorgplan door en doen aanvullingen in het persoonsprofiel, wanneer er belangrijke ontwikkelingen zijn geweest. Ook de doelen worden besproken en er wordt besloten of een doel blijft staan of is behaald. Eventuele nieuwe doelen worden geformuleerd en een plan van aanpak gemaakt. Verder wordt er o.a. gevraagd naar hoe ze de begeleiding vonden en welke werkzaamheden ze graag willen doen of leren.

Afgelopen jaar hebben wij dus zes jaarlijkse evaluatiegesprekken gevoerd. In algemene zin komt er uit de evaluatiegesprekken dat de cliënten graag naar onze zorgboerderij toekomen en dat de werkzaamheden aansluiten bij hun behoefte en verwachtingen. Mocht een cliënt aangeven dat hij graag iets veranderd ziet dan gaan we dit uiteraard bespreken of dit mogelijk is en hoe we dit gaan doorvoeren in de dagbesteding. Ook zie ik in de evaluaties de effecten van de ingezette begeleiding terug. Het is heel fijn om te horen van de deelnemers, familie en begeleiding vanuit wonen dat de zorgboerderij een positieve bijdrage levert aan hoe de deelnemer nu in het leven staan. Bepaald probleemgedrag is verminderd en het gevoel van eigenwaarde is versterkt waardoor ze zelfverzekerder in het leven staan. De deelnemers komen altijd met heel veel plezier naar de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze conclusie is dat de evaluatiegesprekken goed verlopen zoals het nu gaat. Ze worden nu georganiseerd en begeleid door de zorg coördinator van Stichting Zorgboeren Zuid-Holland. In deze gesprekken komen alle belangrijke onderwerpen aan bod. Alle persoonlijke punten worden doorgenomen of daar veranderingen in zijn en er wordt ook vooral aandacht besteed of de gestelde doelen zijn behaald. Over het algemeen worden de gestelde doelen behaald. Vaak zijn het wel doelen waaraan gewerkt moet blijven worden dus die worden dan wel voortgezet. Alle vorderingen worden bijgehouden in zilliz zodat het goed te volgen is hoe het gaat. Hier moeten we ook cijfers geven over hoe het is gegaan met de doelen. De cliënten die bij ons op de zorgboerderij komen voor dagbesteding komen met plezier en zijn tevreden. We blijven de evaluatiegesprekken één keer per jaar voeren (tenzij twee keer gewenst is) en mochten er actiepunten uitkomen dan gaan we hiermee aan de slag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben wij twee keer een inspraakmoment gehad met onze cliënten. Dit doen we 2x per jaar. Dit is voldoende omdat er ook inspraakmomenten georganiseerd worden door ZBZH. Afgelopen jaar hebben deze plaats gevonden op 8 april 2022 en 18 oktober 2022. We plannen dan met zijn allen een inspraakmoment en bespreken een aantal vaste punten. Dit doen we aan de hand van een vragenlijst.

De vragen die aan bod komen zijn de volgende:

- Wat ging er goed de afgelopen periode?
- Wat ging er minder goed de afgelopen periode?
- Zijn er (bijna) schades of ongelukken gebeurd? Heeft iemand verbetervoorstellen/ adviezen/ suggesties of actiepunten?
- Wat verder ter sprake komt/ rondvraag?

De antwoorden schrijven we op en bewaren we. Over het algemeen komen er niet echt bijzonderheden uit de inspraakmomenten. In april hebben we het vooral gehad over de aanstaande nieuwbouw van de stallen en de daarbij komende veranderingen. In oktober hebben we het ook vooral over de veranderingen gehad in sommige werkzaamheden. We vinden het allemaal fijner en veiliger werken. Wij zijn natuurlijk kleinschalig dus we bespreken eigenlijk deze dingen elke dag tijdens het werken en de pauzes. Als er iets is wachten we niet tot het officiële inspraakmoment. Als we tussendoor iets willen veranderen bespreken we dat en doen we dat gewoon.

Er zijn ook elk jaar vier inspraakmomenten via Stichting Zorgboeren Zuid-Holland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De manier waarop wij de inspraakmomenten doen bevalt ons erg goed. Alle cliënten doen actief mee. Als er actiepunten uitkomen spelen we daar gelijk op in en kijken we hoe we iets kunnen verbeteren. Afgelopen jaar zijn er geen bijzonderheden uitgekomen. Over het algemeen komen er geen hele grote veranderingen uit. Afgelopen jaar hebben we het vooral gehad over de verbouwing en de daarbij horende veranderingen. Mocht het nodig zijn kunnen we altijd tussendoor een extra bijeenkomst houden met elkaar. Mocht iemand iets willen vertellen doen ze dat sowieso tussendoor wel als dat nodig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Elk jaar doet de Stichting Zorgboeren Zuid-Holland een tevredenheidsmeting via Vanzelfsprekend. Drie cliënten hebben deze online vragenlijst ingevuld. Hier kwam uit dat ze tevreden zijn over hun werkzaamheden en de gang van zaken op de zorgboerderij. En dat ze graag naar de zorgboerderij toekomen. We proberen ze te stimuleren om deze vragenlijsten in te vullen. We merken wel dat de meeste cliënten zoiets hebben van "moeten we dat invullen". Het gaat toch goed zeggen ze dan. Al onze cliënten komen al langere tijd bij ons op de zorgboerderij dus dat zegt wel iets over de tevredenheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we kunnen trekken uit het tevredenheidsonderzoek is dat deze groep cliënten met veel plezier komt naar de zorgboerderij. Iedereen is tevreden en ze werken meestal fijn samen met elkaar. We gaan ons uiterste best doen om dit zo door te laten gaan de komende jaren. Er zijn geen verbeterpunten uit voort gekomen.

Voor komen jaar gaat de Stichting Zorgboeren Zuid-Holland iedereen in ieder geval weer een uitnodiging sturen om de tevredenheidsmeting via Vanzelfsprekend online in te vullen. Mocht blijken dat te weinig cliënten hier gehoor aan geven kunnen we altijd nog een papieren versie mee geven aan de cliënten. Alleen is het dan moeilijk om de lijst anoniem te houden met zo weinig deelnemers als wij hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar zijn er bij ons geen meldingen of incidenten geweest. Wij zijn kleinschalig en werken zeer gestructureerd. Wij hebben een vaste groep cliënten die al enkele jaren bij ons op de zorgboerderij komen. Hierdoor is het vrij rustig en stabiel. De cliënten doen veel vaste taken waarvan ze weten hoe ze deze veilig en verantwoord moeten doen. Wij houden ook altijd goed toezicht of er veilig gewerkt wordt. Natuurlijk hebben we weleens een pleister geplakt omdat iemand gevallen is of zich gestoten heeft. Maar er zijn geen ernstige dingen gebeurd.

Mocht er een keer wel wat gebeuren zullen we uiteraard hier een melding van maken. Ook zullen we dit bespreken met onze zorg coördinator van Stichting Zorgboeren Zuid-Holland en dan kijken we ernaar of het nodig is dat hier een actie uit komt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

RI&E uitvoeren paardenmelkerij

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2022
Actie afgerond op: 17-05-2022 (Afgerond)

RI&E zorgboerderij nakijken.

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2022
Actie afgerond op: 17-05-2022 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Ze krijgen na het evaluatiegesprek een online uitnodiging om een vragenlijst/tevredenheidsonderzoek in te vullen bij Vanzelfsprekend. Dit gebeurt dus gedurende het jaar.

Noodplan bespreken en ontruiming oefenen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 18-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit hebben we weer gelijk gedaan met de deelnemersbijeenkomst.

Noodplan bespreken en ontruiming oefenen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: 08-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit hebben we gelijk besproken met de deelnemersbijeenkomst.

Deelnemersbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 18-10-2022 (Afgerond)

Toelichting: We hebben weer fijn met elkaar gesproken. Er waren geen bijzonderheden.

Deelnemersbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Actie afgerond op: 18-10-2022 (Afgerond)

Toelichting: We hebben de deelnemersbijeenkomst van juli en oktober samengevoegd omdat we het nog maar 2x per jaar hoeven te doen.

Deelnemersbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Actie afgerond op: 08-04-2022 (Afgerond)

Toelichting: We hebben alles weer besproken met elkaar. Er waren geen grote bijzonderheden.

Studieavond over GGZ problematiek

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2022

Actie afgerond op: 16-11-2022 (Afgerond)

Toelichting: Deze avond is niet door gegaan.

brandblussers en EHBO-middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

Actie afgerond op: 08-09-2022 (Afgerond)

Toelichting: Al onze brandblussers en BHV doos is weer nagekeken. Er is 1 brandblusser vervangen ivm dat de oude te oud werd.

zoönosencheck

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Actie afgerond op: 07-10-2022 (Afgerond)

Toelichting: Dit is weer ingevuld door de dierenarts en goedgekeurd.

Studieavond ZBZH over de Triple C behandelmethode

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2022

Actie afgerond op: 14-03-2022 (Afgerond)

Toelichting: Hier kon ik helaas niet bij aanwezig zijn.

Studieavond ZBZH over de zin en onzin van rapporteren

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2022

Actie afgerond op: 02-11-2022 (Afgerond)

Toelichting: Dit was weer een fijne leerzame avond waar ik zeker weer wat wijzer ben geworden.

medicijnoverzichten checken

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2022

Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Dit wordt altijd tijdens de evaluatiegesprekken gecheckt. Dit gebeurt gedurende het hele jaar. Vandaar dat we dit op 31-12 afgerond hebben gezet.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2022

Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: De evaluaties worden verdeeld over het jaar gehouden dus vandaar dat we deze op 31-12 hebben gezet. Dan zijn alle evaluaties afgerond.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2022

Actie afgerond op: 24-06-2022 (Afgerond)

Meld de afronding van de verbouwing bij het kwaliteitsbureau.

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2022

Actie afgerond op: 24-06-2022 (Afgerond)

Toelichting: Na overleg met de auditor waarin wij aangegeven hebben dat alleen de bestaande stalruimte verandert maar verder geen reden is voor nieuwe activiteiten of andere veiligheidsrisico's is gebleken dat we het niet hoeven te melden.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: 27-02-2022 (Afgerond)

Aanpassen gegevens en foto's zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Actie afgerond op: 26-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: Deze was tussentijds al aangepast maar is nu wederom geactualiseerd.

Studieavond ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2022

Actie afgerond op: 14-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: Dit was een algemene avond over het nieuwe beleidsplan en de thema's voor komend jaar van de

Stichting Zorgboeren Zuid-Holland.

Studieavond ZBZH van de Stigas

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2022

Actie afgerond op: 18-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: Deze avond ging over de risico's op de zorgboerderij, nut en noodzaak van de RI&E, legionella enz. Dit was erg interessant.

Intervisieavond ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2022

Actie afgerond op: 22-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: Deze avond was 22-2-2022. Dit was erg interessant en er zijn een aantal casussen besproken waarbij veel tips en ervaringen zijn uitgewisseld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2023

medicijnoverzichten checken

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2023

Tevredenheidonderzoek deelnemers vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2023

Aanpassen gegevens en foto's zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Jaarlijkse actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

zoönosencheck**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023**Deelnemersbijeenkomst****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023**Noodplan bespreken en ontruiming oefenen****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023**RI&E zorgboerderij nakijken.****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023**RI&E uitvoeren paardenmelkerij****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023**Kennisbijeenkomst ZBZH****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023**Intervisieavond ZBZH****Geplande uitvoerdatum:** 09-05-2023**cursus preventiemedewerker****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023**Studiegroepbijeenkomst ZBZH Meldcode kindermishandeling****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023**Studiegroep bijeenkomst ZBZH training vlaggensysteem****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-08-2023

Studiegroep bijeenkomst ZBZH Omgaan met crisissituaties op je boerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

Studiegroep bijeenkomst ZBZH Avond over een thema wat speelt binnen de GGZ

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

Deelnemersbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

Noodplan bespreken en ontruiming oefenen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

Studiegroep bijeenkomst ZBZH Kwetsbaarheid als ondernemer van een zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

BHV cursus herhalen

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

nieuwe VOG's aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

brandblussers en EHBO-middelen controleren**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024**Electrische installaties laten keuren****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2028**BHV cursus herhalen****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Electrische installaties laten keuren****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Er is een SCIOS scope 8 en 10 inspectie geweest. Dit is gelijk voor de RI&E en de brandverzekering. Er moeten een aantal dingen opgelost worden voor 01-06-2023.**Intervisieavond ZBZH****Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Deze avond was al eerder geweest. Deze avond was via Teams maar was weer een fijn samenkomen.**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle acties worden op tijd uitgevoerd alleen dat vul ik vaak pas later dan weer in. Een leer/ verbeterpunt van mezelf is dat ik er tijdens het schrijven van het jaarverslag achter kom dat ik veel acties wel heb uitgevoerd maar niet heb afgerond in het systeem. Daardoor is het dan veel werk om alles weer bij te werken.

Sommige actiepunten vinden gedurende het gehele jaar plaats en kunnen dus niet op één moment afgerond worden. Een voorbeeld hiervan zijn de evaluatiegesprekken. Deze vinden elk jaar plaats met elke cliënt maar dit is op verschillende data gedurende het jaar. Deze

zetten we dus op 31 december als afgerond.

De werkbeschrijving heb ik door drukte nu niet kunnen actualiseren voor het indienen van het jaarverslag dus dat ga ik nu gelijk als eerste doen. Maar hier zijn geen hele grote veranderingen in.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstelling voor de komende jaren blijft dat we onze cliënten een goede en fijne dagbesteding aan willen blijven bieden. Wij willen zorg op maat blijven leveren. We willen graag kwalitatief goede zorg blijven bieden aan de cliënten die onze zorgboerderij bezoeken. We willen graag kleinschalig blijven. Wel willen we van vijf naar zes cliënten proberen te gaan omdat in de praktijk blijkt dat er zeer regelmatig wel een cliënt niet aanwezig is om wat voor reden dan ook. Omdat wij een kleine groep zijn is 1 cliënt minder best veel. Mochten we dan wel een keer met 6 cliënten zijn is dit ook nog goed te doen. Verder willen we onze boerderij de komende jaren verder op blijven knappen met elkaar zodat ons plekje steeds mooier wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze grootste doelstelling is qua werkzaamheden doorgaan zoals het nu gaat. We zijn erg blij dat we nu vijf cliënten per dag hebben en willen deze graag behouden. De werkzaamheden zijn goed te doen met dit aantal cliënten. Wel willen we van vijf naar zes cliënten per dag proberen te gaan komend jaar omdat in de praktijk blijkt dat er zeer regelmatig wel een cliënt niet aanwezig is om wat voor reden dan ook. Omdat wij een kleine groep zijn is 1 cliënt minder best veel. Dit willen we proberen op te vangen door 1 cliënt extra te laten komen. Er zijn momenteel gesprekken gaande met nieuwe cliënten. Ook komend jaar wordt de zorgboerderij gecombineerd met de paardenmelkerij en het werk van Martin buitenshuis. Hierdoor worden de risico's gespreid zodat er een goed en stabiel bedrijf blijft bestaan. Hiermee wordt rust en continuïteit gewaarborgd. Aankomend jaar wordt nog wel de oprit opnieuw klinkers in gedaan. Deze is erg slecht. Er ligt nu oud asfalt in en dat gaat eruit en er komen nieuwe klinkers voor terug. Verder zullen er geen grote verbouwingen gaan gebeuren omdat we dat afgelopen jaar gedaan hebben en nu eerst weer moeten sparen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We moeten zorgen dat de werksfeer met elkaar goed blijft op onze zorgboerderij zodat we allemaal met plezier blijven komen. Dit doen we door open en transparant te blijven kijken naar onze zorgboerderij. Om cliënten erbij te krijgen hebben we afgelopen jaar o.a. een bezoek gehad van onze gemeente die dagbestedingsplekken zoeken voor cliënten via HW werkt. Daar lijkt een mooie samenwerking uit te ontstaan want de eerste cliënt is via hun aangemeld en gaan we binnenkort het gesprek mee voeren zodat deze cliënt kan beginnen. Dit is eigenlijk de voornaamste doelstelling voor de komende tijd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.