

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij Hoeksche Waard (1111)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij Hoeksche Waard (1111)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	26

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Hoeksche Waard

Registratienummer: 1111

Oudendijk 62, 3291 LN Strijen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 24323437

Website: <http://www.paardenmelk.com>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Hoeksche Waard

Registratienummer: 1111

Oudendijk 62, 3291 LN Strijen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit is het jaarverslag van Paardenmelkerij en Zorgboerderij Hoeksche Waard voor 2024. We willen u graag een kijkje geven in ons bedrijf. Onze zorgboerderij ligt in Strijen, midden in de Hoeksche Waard, in de polder "Het Oudeland van Strijen". Strijen ligt tussen Dordrecht en Rotterdam. Op onze boerderij treft u ongeveer 15 paarden, pony's en veulens aan. Het hele jaar door verwelkomen we schattige veulentjes! Daarnaast hebben we enkele kleine dieren, zoals 2 geiten en een hond. En natuurlijk, ons gezellige winkeltje is open tijdens de openingstijden van de zorgboerderij. Ook hebben wij in de zomer een rustpunt wat geopend is voor fietsers en wandelaars die een koffiestop willen houden onderweg.

Sinds 2007 bieden wij op bescheiden schaal dagbesteding aan. We staan open voor dagbesteding omdat we graag de schoonheid van ons bedrijf delen. Wij vinden het belangrijk om mensen de kans te geven het buitenleven te ervaren. Ons doel is om op een prettige manier een zinvolle dagbesteding te bieden. Onze hulpboeren genieten bij ons gezelligheid, voldoening, rust en structuur.

Op onze boerderij hebben we een mooie balans gevonden tussen het leveren van hoogwaardige agrarische producten, vooral paardenmelk, en het aanbieden van zorg op maat. We hopen dat we u hiermee een goede indruk hebben gegeven van onze zorgboerderij.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

We willen graag eerst vertellen hoe onze dagelijkse activiteiten eruit zien op de zorgboerderij. Bij ons is elke dag goed georganiseerd, wat onze cliënten veel rust geeft. De dag begint met een gezamenlijke drinkpauze en het bespreken van de plannen. Om 9:30 voeren we de paarden en zetten ze buiten. Daarna mesten we de stallen uit, onderbroken door een pauze om 10:30. Om 12:00 wordt er gemolken en helpen de cliënten mee. Na de lunch voeren we taken uit zoals stallen uitmesten, paarden verzorgen of hout kloven. Om 15:00 melken we opnieuw, gevolgd door het voeren van de paarden en een afsluitende drinkpauze om 15:30.

Onze cliënten hebben elk hun eigen taken, afgestemd op hun interesses en niveau. Ze zijn zelfstandig in het voeren, uitmesten en borstelen van de paarden. Dagbesteding bieden we aan op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag, en het winkeltje is ook op deze dagen geopend.

Afgelopen jaar zijn er vijf veulens geboren tussen maart en juni 2024. Twee veulens werden verkocht in oktober 2024 en de overige worden in het voorjaar van 2025 verkocht. Zes merries waren drachtig, maar één verloor haar veulen na vier maanden. In 2025 verwachten wij dus 5 veulens.

In de zomervakantie zijn we nog met een aantal cliënten die dit leuk vonden pizza wezen eten bij een cliënt thuis. Dit was erg gezellig met elkaar.

We hebben ons afgelopen jaar aangesloten bij rustpunt.nl, waar fietsers en wandelaars kunnen genieten van een pauze met zelfbediening voor koffie en thee. Het rustpunt is tijdens de openingstijden van de zorgboerderij toegankelijk.

Ons jaarverslag is wederom goedgekeurd.

Wij houden onze zorgboerderij kleinschalig met maximaal vijf deelnemers per dag. Hierdoor kan Martin niet fulltime thuiswerken en heeft hij buitenhuis werk. Bianca is altijd aanwezig op de boerderij, en als zij er niet is, is Martin aanwezig.

Het jaar werd afgesloten met een gezellige kerstlunch voordat de vakantie begon. Dit zorgde voor een mooie afsluiting van het jaar.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ontwikkelingen

Er zijn geen nieuwe ontwikkelingen geweest op het gebied van zorgaanbod en financiering. We hebben max. 5 cliënten per dag. Dit aantal is nog niet op alle dagen bereikt dus we hebben nog plaats voor nieuwe cliënten. Momenteel zijn er gesprekken gaande met 2 nieuwe cliënten die binnenkort starten. Hierna zitten wij wel gelijk vol. Al onze cliënten komen via stichting ZBZH. Wij hebben geen grote verbouwingen gehad. Wel zijn we continue bezig met kleine dingen opknappen zoals de paardenstallen, hekwerk enz. Wel hebben we afgelopen jaar een ruimte ingericht voor een rustpunt via rustpunt.nl. Dit was ook niet echt een verbouwing maar meer anders inrichten.

Kwaliteitsproces

Afgelopen jaar hebben we de schriftelijke toetsing gehad van het jaarverslag. Dit is weer positief beoordeeld. De volgende audit staat gepland voor 2026. Dit duurt dus nog wel even. Er zijn geen grote wijzigingen in de werkbeschrijving gekomen. Ik heb hem helemaal actueel en in orde gemaakt.

Ondersteunend netwerk

Wij worden indien nodig ondersteund door de persoonlijke begeleiders van de cliënten. Ook worden wij ondersteund door ZBZH. Hier hebben wij een persoonlijke zorgcoördinator. Deze ondersteunt ons bij het administratieve gedeelte, de intakes, evaluaties enz. Bij problemen of vragen kunnen zij altijd helpen en advies geven. Er wordt gewerkt met het elektronisch patiëntendossier Zilliz. Dit is erg prettig werken en dit voldoet aan alle eisen die gesteld worden ivm de AVG wet. Ook hebben wij intervisieavonden via ZBZH met vergelijkbare zorgboeren. Dit is erg prettig omdat je met elkaar over bepaalde zaken kunt praten en bv. een casus kunt bespreken.

Als we kijken naar de blik van buiten zijn o.a. de volgende personen langs geweest afgelopen jaar:

- Personen van de organisaties waar via onze cliënten komen. Deze komen geregeld even informeel langs om te kijken hoe het gaat.
- Ouders/ begeleiders van de cliënten.
- De dierenarts die regelmatig langskomt.
- Medewerkers van Stichting Zorgboeren Zuid-Holland.
- Consulente van HW werkt is langs geweest met cliënt.
- Medewerker van het COKZ voor een audit van het paardenmelkerij gedeelte.
- Bezoekers winkel/ paardenmelkerij

Eigenlijk zijn al deze mensen overwegend positief over ons bedrijf. Deze personen vinden dat er een fijne sfeer hangt op ons bedrijf en iedereen voelt zich welkom. Soms komt er weleens een advies voor het een of ander. We kijken dan zelf of we hier iets mee moeten doen of niet. Dit zijn vaak maar kleine dingen.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

We hebben weer een mooi rustig jaar gehad met elkaar zonder grote incidenten of gebeurtenissen oid.

Er zijn afgelopen jaar ook geen grote ontwikkelingen geweest die invloed hebben gehad op ons bedrijf of onze werkwijze. Echte doelstellingen hadden wij niet afgelopen jaar. We wilden wel proberen om er een aantal cliënten bij te vinden. We hadden nog ruimte op verschillende dagen. Dit is in het jaar 2024 niet gelukt. Wel komen er begin 2025 2 nieuwe cliënten bij. Dan zitten we ook gelijk weer vol op alle dagen.

Ik ben zeker tevreden over de kwaliteit op onze zorgboerderij. De audit in 2023 en het jaarverslag afgelopen jaar zijn beide goedgekeurd zonder grote op- of aanmerkingen. Dit geeft denk ik al aan dat het kwaliteitsproces goed verloopt. Wij werken natuurlijk via de werkwijze van ZBZH. Dit is allemaal keurig geregeld en netjes volgens alle richtlijnen.

Wij zijn tevreden over ons ondersteunende netwerk. Wij zijn blij dat wij aangesloten zijn bij ZBZH. Het is erg waardevol en leerzaam. Tevens ondersteunen ze ons bij een stuk administratieve werkzaamheden zodat wij meer met de zorg bezig kunnen zijn.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij zijn het jaar 2024 begonnen met zes cliënten die verdeeld over de week komen op onze zorgboerderij. Bij ons op de zorgboerderij bieden wij dagbesteding in groepsbegeleiding aan mensen met een verstandelijke en/ of sociaal- emotionele beperking vanaf 18 jaar. Deze doelgroep sluit goed bij ons en ons bedrijf aan. In de praktijk is gebleken dat wij hier het beste mee kunnen samenwerken. Voor onze doelgroep cliënten voelt het echt als hun werk waar ze naar toe gaan. Wat wij zelf ook heel belangrijk vinden is dat we een echte boerderij zijn waar onze cliënten ons helpen met alle voorkomende werkzaamheden. Dit doen ze ieder op hun eigen niveau en tempo. Hierdoor voelen onze cliënten zich serieus genomen en voelen zich gewaardeerd en onderdeel van de maatschappij. Dit geeft onze cliënten veel zelfvertrouwen. Onze cliënten zijn allemaal vanaf 18 jaar.

Er zijn vier cliënten met een WLZ indicatie dagbesteding VG6 en één cliënt met een GGZ-c3 indicatie dagbesteding en één cliënt met een WMO indicatie dagbesteding c2. Onze cliënten vormen bij elkaar een gezellige groep cliënten die goed met elkaar overweg kunnen en graag werken met elkaar. Al onze deelnemers komen via Stichting Zorgboeren Zuid-Holland.

In de loop van het jaar is er wel wat veranderd aan de cliënten. Één client is gestopt bij ons. Ze wilde na 12,5 jaar bij ons te zijn geweest iets anders gaan doen. Ze volgt nu dagbesteding in de horeca. We hebben ook weer een nieuwe cliënt erbij gekregen. Dit gaat erg goed samen met de andere cliënten.

Aan het einde van 2024 hadden wij dus nog steeds zes cliënten die bij ons komen voor dagbesteding. Vier hiervan hebben een WLZ indicatie VG6 en 2 cliënten komen via de WMO. Er zijn bij ons maximaal 5 cliënten per dag tegelijk aanwezig.

De zorgzwaarte van onze cliënten is zowel licht als midden. Bij licht betekent het dat je dingen plant met ze en aansturing geeft maar dit niet continue hoeft te doen. Bij zorgzwaarte midden is de begeleiding vooral gericht op het behouden van de vaardigheden van de deelnemers. Deze deelnemers hebben herhaaldelijk aansturing nodig.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Al onze cliënten zijn qua doelgroep vergelijkbaar met elkaar. Dit zijn cliënten met een verstandelijke en/of daaraan gekoppelde sociaal/ emotionele beperking. De leeftijd is vanaf 18 jaar. De jongste is momenteel 22 en de oudste cliënt is 52 jaar oud. Deze cliënten vinden wij erg goed passen op onze zorgboerderij. Door onze regelmaat in terugkerende werkzaamheden kunnen deze cliënten een aantal taken zelfstandig uitvoeren. Er is ook een goede klik tussen de cliënten onderling. Natuurlijk kunnen sommige het beter met elkaar vinden en andere weer iets minderen. Maar over het algemeen gaat het goed met elkaar. We hebben nu zes cliënten totaal en max. vijf cliënten per dag. Dit maximale aantal is nog niet elke dag dus er is nog plek voor nieuwe cliënten. Vijf cliënten is ons maximum aantal per dag. We hopen dat het dit jaar gaat lukken om elke dag op 5 cliënten te komen per dag. We willen heel graag kleinschalig blijven, dit vinden wij fijn en onze cliënten ook. Er zijn momenteel gesprekken gaande met 2 nieuwe cliënten. Als dit allemaal doorgaat waar het nu wel naar uitziet dan zitten wij alle dagen op 5 cliënten en zitten we dus vol.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Elk jaar stellen we ons tot doel om de BHV-cursus af te ronden. Afgelopen jaar hebben zowel Martin als Bianca deze cursus met succes voltooid.

Daarnaast hadden we het voornemen om een aantal studieavonden van Stichting Zorgboeren Zuid-Holland bij te wonen. Dit doel is bereikt, hoewel we hadden gehoopt meer avonden te kunnen bijwonen. Helaas maakten privéafspraken en de grote afstanden dit vaak onmogelijk. Bianca heeft echter deelgenomen aan een laptoptraining georganiseerd door ZBZH, waardoor we weer volledig op de hoogte zijn van veilig werken.

Verder heeft Bianca deelgenomen aan de intervisieavonden van Stichting Zorgboeren Zuid-Holland, zowel via Teams als fysiek. Afgelopen jaar waren er vier bijeenkomsten. Deze sessies bleken zeer leerzaam en waardevol. De avonden begonnen doorgaans met een rondje waarin iedereen de gelegenheid kreeg om vragen te stellen of iets te delen. Indien gewenst werd er altijd tijd gemaakt om een casus te bespreken. In februari stond naast een casus ook het onderwerp bewustzijn vergroten op grensoverschrijdend gedrag centraal. In juni werden uitsluitend casussen besproken. In september behandelden we naast een casus de STARRT-METHODE en in november bespraken we eveneens een casus en het kernkwadrant. Het bespreken van casussen vond ik bijzonder nuttig omdat dit praktische en vaak herkenbare onderwerpen betrof.

Deze doelstellingen zijn dus gerealiseerd. Een ander doel was om opnieuw een online cursus via de zorgacademie te volgen. Door tijdgebrek is dit helaas niet gelukt. Voor het komende jaar wil ik dit echter echt proberen te realiseren.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wij blijven uiteraard elk jaar de BHV herhalen. Dit doen wij jaarlijks samen met andere zorgboeren via ZBZH. Verder blijven wij de studieavonden en intervisieavonden bezoeken van ZBZH. Dit vinden wij altijd erg interessant en leerzaam en het is ook erg fijn om contact en interactie met andere zorgboeren te hebben. De intervisieavonden zijn 4x per jaar.

Ook komt er dit jaar opnieuw twee kennisbijeenkomst van ZBZH georganiseerd (voor- en najaar). Tijdens deze bijeenkomst komt o.a. het volgende aanbod:

- Algemene update van ontwikkelingen die van belang zijn voor zorgboerderijen en/ of regio's.
- Algemene update Wet- en regelgeving.
- Algemene zaken vanuit ZBZH.
- Eventueel aangevuld met een scholing of workshop over een specifiek onderwerp.

Het doel van deze kennisbijeenkomsten is het delen van kennis, scholing, ontmoeting tussen zorgboerderijen en een rondleiding op één van de locaties.

Verder worden (onder voorbehoud) de volgende studiegroep bijeenkomsten aangeboden in 2025 vanuit ZBZH. We moeten nog even bekijken welke voor ons interessant zijn.

- Jij en stress.....een hersenles (jeugd)
- systeemgericht werken
- Bewust omgaan met ICT en persoonsgegevens/ AVG etc. Gebruik sharePoint en laptop ZBZH
- Kennisbijeenkomst voorjaar/ najaar
- Geriatrische ziektebeeld
- De juridische kant van zorgverlener zoals bv.: OTS, gedragsbepalingen. Wils-(on)bekwaamheid
- vlaggensysteem
- GGZ- thema BijBram

We gaan dit jaar ook proberen een scholing is bij de academie Landbouw en Zorg te volgen. Ik heb sowieso al een aantal interessante e-learnings gezien waarvan ik er minstens 1 wil gaan volgen. Mijn interesse ligt nu bij:

- Zorgplannen schrijven en rapporteren
- stromingen in de psychologie
- rapporteren
- psychiatrische ziektebeelden
- methodisch werken

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het herhalen van de BHV is elk jaar natuurlijk belangrijk.

Wij vinden zelf dat wij afgelopen jaar onze leerdoelen hebben behaald. Door de studieavond en intervisieavonden bij Stichting Zorgboeren Zuid-Holland houden we onze kennis op peil. We vinden dit altijd erg interessant en leerzaam. Het doen van cursussen, studieavonden en intervisies houdt mij scherp en ik vind het contact met collega's erg fijn. Zeker omdat wij alleen werken is dit contact en ervaringen uitwisselen erg prettig. Voor aankomend jaar zijn er weer 4 intervisieavonden gepland.

Voor 2025 zijn een aantal studieavonden al bekend. Deze heb ik beschreven in het vorige hoofdstuk bij 5.2. Ik wil aankomend jaar ook proberen de online cursus preventiemedewerker van de Stigas te volgen. Uiteraard wordt ook de BHV herhaald. Ook wil ik kijken of er bij de academie interessante cursussen voor mij beschikbaar zijn.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Na de intake hebben wij altijd na twee maanden een evaluatie zodat we kunnen zien of de cliënt het naar zijn of haar zin heeft en of wij als zorgboerderij de zorg kunnen bieden die nodig is. Daarna hebben we met elke cliënt één keer per jaar een evaluatiegesprek tenzij het gewenst is om het twee keer per jaar te doen dan doen we dat. Alle cliënten bij ons vinden één keer per jaar voldoende. Er is met elke cliënt afgelopen jaar een evaluatiegesprek gevoerd samen met ons en de zorg coördinator van Stichting Zorgboeren Zuid-Holland. Ook is de cliënt hierbij aanwezig met zijn of haar ouders of begeleider(s). We voeren het evaluatiegesprek aan de hand van een formulier. Tijdens het gesprek nemen we samen het zorgplan door en doen aanvullingen in het persoonsprofiel, wanneer er belangrijke ontwikkelingen zijn geweest. Ook de doelen worden besproken en er wordt besloten of een doel blijft staan of is behaald. Eventuele nieuwe doelen worden geformuleerd en een plan van aanpak gemaakt. Verder wordt er o.a. gevraagd naar hoe ze de begeleiding vonden en welke werkzaamheden ze graag willen doen of leren.

Afgelopen jaar hebben wij dus zes jaarlijkse evaluatiegesprekken gevoerd. In algemene zin komt er uit de evaluatiegesprekken dat de cliënten graag naar onze zorgboerderij toekomen en dat de werkzaamheden aansluiten bij hun behoefte en verwachtingen. Mocht een cliënt aangeven dat hij graag iets veranderd ziet dan gaan we dit uiteraard bespreken of dit mogelijk is en hoe we dit gaan doorvoeren in de dagbesteding. Ook zie ik in de evaluaties de effecten van de ingezette begeleiding terug. Het is heel fijn om te horen van de deelnemers, familie en begeleiding vanuit wonen dat de zorgboerderij een positieve bijdrage levert aan hoe de deelnemer nu in het leven staan. Bepaald probleemgedrag is verminderd en het gevoel van eigenwaarde is versterkt waardoor ze zelfverzekerder in het leven staan. De deelnemers komen altijd met heel veel plezier naar de boerderij.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze evaluatiegesprekken verlopen volgens een vast proces en worden goed georganiseerd door onze zorgcoördinator van Stichting Zorgboeren Zuid-Holland. In deze gesprekken bespreken we alle belangrijke onderwerpen, persoonlijke punten en controleren we of de gestelde doelen zijn behaald. Over het algemeen worden de doelen behaald, maar vaak moeten ze verder worden onderhouden. Deze doelen worden dan voortgezet.

Als een doel is behaald, wordt het afgesloten en stellen we nieuwe doelen op. De voortgang wordt bijgehouden in Zilliz, waar we maandelijks een cijfer geven over de vooruitgang. De zorgcoördinator maakt een evaluatieverslag van het gesprek. Onze cliënten komen met plezier naar de zorgboerderij en zijn tevreden. We blijven de evaluatiegesprekken jaarlijks voeren (of twee keer per jaar indien gewenst) en pakken actiepunten meteen aan.

Er hebben zich afgelopen jaar geen wijzigingen voorgedaan in de uitvoering van de evaluatiegesprekken. Uit de evaluaties blijkt dat het altijd nuttig is om inzicht te krijgen in de situatie van een cliënt en diens ervaringen op de zorgboerderij. Daarnaast hechten wij waarde aan de feedback van begeleiders en/of ouders/verzorgers. Vaak constateert men een positieve invloed van de zorgboerderij op de cliënt, hetgeen wij als zeer bevredigend ervaren. Ik denk dus zeker dat de kwaliteit van de zorg die wij bieden goed is en zeer waardevol voor onze cliënten. Er zijn ook meerdere cliënten die al jaren bij ons op de zorgboerderij komen naar volle tevredenheid. Dit zegt ook al genoeg denk ik.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben wij twee keer een inspraakmoment gehad met onze cliënten. Dit doen we 2x per jaar. Dit is voldoende omdat er ook inspraakmomenten georganiseerd worden door ZBZH. Afgelopen jaar hebben deze plaats gevonden op 9 april 2024 en 25 oktober 2024. We plannen dan met zijn allen een inspraakmoment en bespreken een aantal vaste punten. Dit doen we aan de hand van een vragenlijst.

De vragen die aan bod komen zijn de volgende:

- Wat ging er goed de afgelopen periode?
- Wat ging er minder goed de afgelopen periode?
- Zijn er (bijna) schades of ongelukken gebeurd?
- Heeft iemand verbetervoorstellen/ adviezen/ suggesties of actiepunten?
- Wat verder ter sprake komt/ rondvraag?

De antwoorden schrijven we op en bewaren we. Over het algemeen komen er niet echt bijzonderheden uit de inspraakmomenten. Wij zijn natuurlijk kleinschalig dus we bespreken eigenlijk deze dingen elke dag tijdens het werken en de pauzes. Als er iets is wachten we niet tot het officiële inspraakmoment. Als we tussendoor iets willen veranderen bespreken we dat en doen we dat gewoon.

Er zijn ook elk jaar vier inspraakmomenten via Stichting Zorgboeren Zuid-Holland.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De manier waarop wij de inspraakmomenten doen bevalt ons erg goed. Alle cliënten doen actief mee. Als er actiepunten uitkomen spelen we daar gelijk op in en kijken we hoe we iets kunnen verbeteren. Afgelopen jaar zijn er geen bijzonderheden uitgekomen. Over het algemeen komen er geen hele grote veranderingen uit. Mocht het nodig zijn kunnen we altijd tussendoor een extra bijeenkomst houden met elkaar. Mocht iemand iets willen vertellen doen ze dat sowieso tussendoor wel als dat nodig is.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Elk jaar doet de Stichting Zorgboeren Zuid-Holland een tevredenheidsmeting via Vanzelfsprekend. Al onze cliënten hebben deze online vragenlijst ingevuld. Hier kwam uit dat ze tevreden zijn over hun werkzaamheden en de gang van zaken op de zorgboerderij. En dat ze graag naar de zorgboerderij toekomen. We moeten ze wel stimuleren om deze vragenlijsten in te vullen. We merken wel dat de meeste cliënten zoiets hebben van "moeten we dat invullen". Het gaat toch goed zeggen ze dan. Al onze cliënten komen al langere tijd bij ons op de zorgboerderij dus dat zegt wel iets over de tevredenheid.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we kunnen trekken uit het tevredenheidsonderzoek is dat deze groep cliënten met veel plezier komt naar de zorgboerderij. Iedereen is tevreden en ze werken meestal fijn samen met elkaar. We gaan ons uiterste best doen om dit zo door te laten gaan de komende jaren. Er zijn geen verbeterpunten uit voort gekomen.

Voor komend jaar gaat de Stichting Zorgboeren Zuid-Holland iedereen in ieder geval weer een uitnodiging sturen om de tevredenheidsmeting via Vanzelfsprekend online in te vullen. Mocht blijken dat te weinig cliënten hier gehoor aan geven kunnen we altijd nog een papieren versie mee geven aan de cliënten. Alleen is het dan moeilijk om de lijst anoniem te houden met zo weinig deelnemers als wij hebben.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar zijn er bij ons geen meldingen of incidenten geweest. Wij zijn kleinschalig en werken zeer gestructureerd. Wij hebben een vaste groep cliënten die al enkele jaren bij ons op de zorgboerderij komen. Hierdoor is het vrij rustig en stabiel. De cliënten doen veel vaste taken waarvan ze weten hoe ze deze veilig en verantwoord moeten doen. Wij houden ook altijd goed toezicht of er veilig gewerkt wordt. Natuurlijk hebben we weleens een pleister geplakt omdat iemand gevallen is of zich gestoten heeft. Maar er zijn geen ernstige dingen gebeurd.

Mocht er een keer wel wat gebeuren zullen we uiteraard hier een melding van maken. Ook zullen we dit bespreken met onze zorg coördinator van Stichting Zorgboeren Zuid-Holland en dan kijken we ernaar of het nodig is dat hier een actie uit komt.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Noodplan bespreken en ontruiming oefenen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeksche Waard (1111)
Actie afgerond op: 25-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben het inspraakmoment gehouden en gelijk het noodplan besproken en geoefend.

Deelnemersbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeksche Waard (1111)
Actie afgerond op: 25-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben het inspraakmoment gehouden en gelijk het noodplan besproken en geoefend.

Noodplan bespreken en ontruiming oefenen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeksche Waard (1111)
Actie afgerond op: 09-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben het inspraakmoment gehouden en gelijk het noodplan besproken en geoefend.

Deelnemersbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeksche Waard (1111)
Actie afgerond op: 09-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben het inspraakmoment gehouden en gelijk het noodplan besproken en geoefend.

Jaarlijkse actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeksche Waard (1111)
Actie afgerond op: 18-02-2024 (Afgerond)

nieuwe VOG's aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeksche Waard (1111)
Actie afgerond op: 27-10-2024 (Afgerond)

Intervisieavond ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeksche Waard (1111)
Actie afgerond op: 19-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een casus besproken en het gehad over het kernkwadrant.

Intervisieavond ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeksche Waard (1111)
Actie afgerond op: 17-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een casus besproken. Ook hebben we de STARRT-METHODE besproken.

Intervisieavond ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeksche Waard (1111)
Actie afgerond op: 04-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit was vooral een avond met het bespreken van casussen.

Studiegroep bijeenkomst ZBZH over de ZBZH laptop

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeksche Waard (1111)
Actie afgerond op: 10-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Hier zijn we bij aanwezig geweest. De volgende onderwerpen zijn aan bod gekomen: Instellen 2FA De laatste nieuwtjes van Zilliz Gebruik one-drive Omgaan met SharePoint Veilig delen van informatie Overige beveiligingszaken Voorafgaand aan de training heb ik nog de webinar hiervoor bekeken.

Intervisieavond ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeksche Waard (1111)
Actie afgerond op: 27-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het was weer een leerzame avond. We hebben een casus besproken. Ook is het onderwerp bewustzijn vergroten op grensoverschrijdend gedrag behandeld.

brandblussers en EHBO-middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeksche Waard (1111)
Actie afgerond op: 04-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit is gedaan door Ansul.

zoönosencheck

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeksche Waard (1111)
Actie afgerond op: 13-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze is weer ingevuld en goedgekeurd.

Tevredenheidonderzoek deelnemers vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeksche Waard (1111)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit gebeurt ook tijdens het evaluatiegesprek dat ze hiervoor een uitnodiging krijgen om in te vullen. Vandaar dat de datum op 31-12-2024 staat.

medicijnoverzichten checken

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeksche Waard (1111)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit gebeurt tijdens de evaluatiegesprekken gedurende het hele jaar.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeksche Waard (1111)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit gebeurt verspreid tijdens het hele jaar vandaar dat we deze op 31-12-2024 hebben gezet als afgerond.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeksche Waard (1111)
Actie afgerond op: 28-03-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeksche Waard (1111)

Actie afgerond op: 24-02-2024 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeksche Waard (1111)
Actie afgerond op: 24-02-2024 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeksche Waard (1111)
Actie afgerond op: 24-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit is voor ons niet van toepassing.

BHV cursus herhalen

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeksche Waard (1111)
Actie afgerond op: 01-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze hebben we met succes gevolgd.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeksche Waard (1111)

medicijnoverzichten checken

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeksche Waard (1111)

Tevredenheidonderzoek deelnemers vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeksche Waard (1111)

studieavond systeemgericht werken

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeksche Waard (1111)

Deelnemersbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeksche Waard (1111)

Noodplan bespreken en ontruiming oefenen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeksche Waard (1111)

RI&E nakijken en actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeksche Waard (1111)

intervisieavond

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeksche Waard (1111)

cursus preventiemedewerker

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeksche Waard (1111)

intervisieavond

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeksche Waard (1111)

Deelnemersbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeksche Waard (1111)

Noodplan bespreken en ontruiming oefenen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeksche Waard (1111)

interviewsavond

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeksche Waard (1111)

BHV cursus herhalen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeksche Waard (1111)

Jaarlijkse actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeksche Waard (1111)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeksche Waard (1111)

zoönosencheck

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeksche Waard (1111)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeksche Waard (1111)

brandblussers en EHBO-middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeksche Waard (1111)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 20-08-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeksche Waard (1111)

nieuwe VOG's aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 27-10-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeksche Waard (1111)

Electrische installaties laten keuren

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2028
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeksche Waard (1111)

intervisieavond

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeksche Waard (1111)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: We hebben een casus besproken en hebben het over het kernkwadrantenmodel gehad.

BHV cursus herhalen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeksche Waard (1111)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeksche Waard (1111)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Wij hebben geen zorgverleners. Wij werken alleen.

Jaarlijkse actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeksche Waard (1111)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeksche Waard (1111)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeksche Waard (1111)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

zoönosencheck

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeksche Waard (1111)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Deze is weer goedgekeurd en toegevoegd.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeksche Waard (1111)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is altijd makkelijk om een overzicht te hebben wat je allemaal moet doen. Alle acties worden op tijd uitgevoerd alleen dat vul ik vaak pas later dan weer in. Een leer/ verbeterpunt van mezelf is dat ik er tijdens het schrijven van het jaarverslag achter kom dat ik de acties wel heb uitgevoerd maar niet heb afgerond in het systeem. Daardoor is het dan veel werk om alles weer bij te werken. Mijn voornemen is om 1x per maand alle acties bij te werken zodat dit netjes op orde blijft. Dit is afgelopen jaar weer niet gelukt. Ik ga het dit jaar echt proberen beter bij te houden zodat het minder tijd kost.

Sommige actiepunten vinden gedurende het gehele jaar plaats en kunnen dus niet op één moment afgerond worden. Een voorbeeld hiervan zijn de evaluatiegesprekken. Deze vinden elk jaar plaats met elke cliënt maar dit is op verschillende data gedurende het jaar. Deze zetten we dus op 31 december als afgerond.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstelling voor de komende jaren blijft dat we onze cliënten een goede en fijne dagbesteding aan willen blijven bieden. Wij willen zorg op maat blijven leveren. We willen graag kwalitatief goede zorg blijven bieden aan de cliënten die onze zorgboerderij bezoeken. We willen graag kleinschalig blijven. Wel willen we weer naar vijf cliënten per dag gaan. Verder willen we onze boerderij de komende jaren verder op blijven knappen met elkaar zodat ons plekje steeds mooier wordt.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze grootste doelstelling is qua werkzaamheden doorgaan zoals het nu gaat. We willen graag weer naar vijf cliënten per dag. Dit is nu nog niet elke dag dus dat wordt ons doel voor komend jaar om dit weer te behalen. Er zijn momenteel gesprekken gaande dus hopelijk gaat dit lukken. Onze werkzaamheden zijn goed te doen met dit aantal cliënten. Ook komend jaar wordt de zorgboerderij gecombineerd met de paardenmelkerij en het werk van Martin buitenshuis. Hierdoor worden de risico's gespreid zodat er een goed en stabiel bedrijf blijft bestaan. Hiermee wordt rust en continuïteit gewaarborgd. Er zullen dit jaar geen grote verbouwingen gaan gebeuren omdat we dat afgelopen jaren veel gedaan hebben en we nu eerst weer moeten sparen. Wel willen we voor volgende winter de kantine wanden en vloer isoleren zodat het beter warm te houden is.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We moeten zorgen dat de werksfeer met elkaar goed blijft op onze zorgboerderij zodat we allemaal met plezier blijven komen. Dit doen we door open en transparant te blijven kijken naar onze zorgboerderij.

Ons doel om cliënten erbij te krijgen lijkt helemaal goed te komen. Er zijn momenteel gesprekken gaande met 2 nieuwe cliënten. Als dat allemaal doorgaat waar het wel naar uitziet zitten wij weer op ons maximale aantal cliënten van 5 per dag.

De kantine die we graag beter willen isoleren voor de volgende winter gaan we zelf opknappen samen met onze cliënten. De wanden en de vloer willen we isoleren.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.