

Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

Met Hart, tog?

Met Hart, tog?

Locatienummer: 1117



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden vervaelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Met Hart, tog?

Registratienummer: 1117

Zuiderweg 2, 1464 GA Westbeemster

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 37162474

Website: <http://www.hartogzorg.nl>

Locatiegegevens

Met Hart, tog?

Registratienummer: 1117

Zuiderweg 2, 1464GA Westbeemster

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van strafbare handelingen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2019 was voor de begeleiding een bijzonder jaar. Ziekte en prive omstandigheden hadden zo hun impact op het gebeuren op de boerderij. Voor de deelnemers, die hierbij ook betrokken waren, moet het wat dat betreft ook bijzonder zijn geweest. Behalve dit zijn er geen echt bijzondere dingen geweest.

Het werk.

In de stal hebben we het aantal eenlinghokjes voor de schapen uitgebreid van 32 naar 44. Het maken van de hekjes en de waterbakjes met daarna het opzetten is een mooie deelnemers klus geweest. Het strohok dat we aangepast hebben met een vastzethok en een uitloop naar buiten, zodat we veilig in het hok kunnen werken, voldoet prima.

Het land blijft een prachtige plek. Met de seizoenen verandert het beeld en het werk. Koude, wind, regen, zon en hitte het maakt niet uit, men wil mee naar het land. Alleen als het echt te nat wordt laat de Gator ons in de steek, en moeten we verstek laten gaan.

In de tuin hebben we het aardbeienbed vernieuwd met mooie brede bedden en een kooi er boven waar je goed in kunt werken. Het resultaat was erg lekker! In de kas deden de tomaten het dit jaar erg goed. We hebben tot in oktober kunnen plukken en ze verwerken tot een puree voor de soep.

In de hobbyruimte hebben we, nu de nieuwe houtwerkplaats in gebruik is, meer ruimte om te knutselen. Ook is er een relaxstoel gekomen voor de oudsten onder ons, want hier ontstond behoefte aan.

Deelnemers.

Het aantal deelnemers bleef mooi op een constant niveau, passend bij de boerderij. Met ruim voldoende aanmeldingen hebben we wel eens nee moeten zeggen. We hadden met deze groep een mooi jaar. Natuurlijk is er wel eens een incidentje, maar de groep was gezellig en lekker op elkaar afgestemd, leuk gewerkt. Men vindt ook dat we leuk werk hebben op de boerderij. Als excursies hebben we met de deelnemers een herfstwandeling gemaakt bij Schoorl, Fort Spijkerboor bezocht en robotmelken gezien in de stal van de firma Zijp. In de maand december hadden we de gebruikelijke aandacht voor Sint en Kerst. Op de zon en feestdagen na hebben we nagenoeg een jaar rond de deelnemers op de boerderij ontvangen.

Het plotselinge overlijden, en vooral de manier waarop, van een van onze deelnemers hebben we met zijn allen verwerkt. Door er over te praten, een gedenkplekje en de mogelijkheid voor een berichtje aan de nabestaanden te maken, hebben we dit een plek gegeven.

Het verzuim, dat altijd een probleem vormde, hebben we doordat we een goede bezetting hadden, wat aan kunnen pakken. Door strenger te worden bij verzuim zijn deelnemers en/of organisaties hier meer alert op geworden. Sowieso het contact met de organisaties is een punt waar we ons meer mee bezig hebben gehouden en blijven houden.

Personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit jaar is er een zzp-er en een vrijwilliger aan ons team toegevoegd. Ook maakten een aantal stagiaires van onze zorgboerderij gebruik.

Belangrijke gebeurtenissen.

- Asbest saneren. Goede afspraken met de aannemer en deelnemers over het gebruik van het terrein maakten dat we met de zorg door konden werken en er geen incidenten zijn geweest. Met de sanering van 1100m² dak zijn we nu asbestvrij.

- Oplevering van het rookhok en de nieuwe houtwerkplaats. Het is een prachtig geheel geworden, die door een ieder zeer gewaardeerd wordt. Het is nu een stuk frisser in de kleedruimte die voorheen als rookruimte dienst deed.

- Ziekte Jan sr. Deze is 2 maanden afwezig geweest. Deelnemers op de hoogte gehouden over het verloop. Landzijde geïnformeerd dat er op de boerderij met iets minder begeleiding gewerkt werd. Met een zzp-er een dag in de week erbij en allemaal, ook de deelnemers, een tandje extra konden de werkzaamheden gewoon door gaan. Het beleid om voldoende mensen te hebben die flexibel zijn om te werken, werkte prima. Het is fijn dat Jan nu weer gezond aan het werk is.

- Opnamen Boer zoekt vrouw. Jan jr. is deelnemer van BZV. Hiervoor werden opnamen gemaakt op de boerderij, waarvan de eerste reeds is uitgezonden. Heel veel contacten en contracten waren hiervoor nodig, maar alles liep uiteindelijk gesmeerd. Spannend voor zowel de filmcrew als onze deelnemers om dit allemaal mee te maken. Twee van onze deelnemers wilden niet gefilmd worden. Vanaf half februari zijn de overige uitzendingen te zien.

- Het project Basilicumteelt voor restaurant Wierenga is beëindigd. We konden oogst en afname maar moeilijk op elkaar afstemmen. Dat gaf van onze kant frustratie en hebben daarom voor het komende jaar dit beëindigd. We gaan wel door met deze teelt, en blijven zelf Basilicumolie maken. Deze vindt gretig aftrek.

- Het Electronisch Clienten Dosssier oftewel Ecd is bij ons ingevoerd. Dit moet met name voor het invullen en verder administreren van de presentielijsten een verbetering zijn. Ook de verdere administratie rondom onze deelnemers komt hierin, maar dat gaat zich vanzelf invullen in de loop der tijd. Misschien mede door ons trage internet oogt een en ander nog niet stabiel en vraagt het systeem veel tijd als patronen afwijken, zoals met Kerst.

Werkbeschrijving:

De werkbeschrijving is indien nodig aangepast. Dit jaar waren de aanpassingen:

- Bij 4.3.1 in de bijlage van het start-functioneringsplan gewijzigd dat de eerste evaluatie na 2 maanden plaats vindt.
- Bij 4.8.1 de procedure bij uit of doorstroom van deelnemers toegevoegd
- Bij 5.2.6 en op de site [www. zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl) het klachtenreglement aangepast.
- Bij 3.4.3 VOG toegevoegd en 3.4.4 en 3.4.5 aangepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het plotseling ziek zijn van Jan sr. hebben we goed kunnen oplossen op de boerderij. De zzp-er die we toen hebben aangetrokken is een aanvulling op ons personeels bestand, en zal voorlopig haar diensten op de boerderij blijven aanbieden. Mariët kan hierdoor wat andere taken gaan vervullen, zoals administratie en contacten met organisaties onderhouden over voortgang van deelnemers op de boerderij.

Door direct te reageren op zaken die je waarneemt bij deelnemers, zoals vuil zijn, geen rookwaar mee, verkeerde kleding of afwijkend gedrag, en daarbij je grenzen te stellen houd je een werkbare situatie. Ook voor verzuim geldt dit. Vaak geen onwil van de deelnemer, maar is het een onderdeel van zijn thuis organisatie. Een evaluatie eens per jaar schiet hierbij te kort. Dit directe contact geeft meer begrip over en weer rondom de deelnemer.

In het kader van het energie verbruik aan pakken, hebben we dit jaar 45 tl lampen vervangen door led-tl pijpen.

Over BZV mogen wij verder nog niets mededelen. Wel dat het voor een ieder spannend is.

Over de samenwerking met de Stichting Landzijde zijn we tevreden.

Doelstelling voor komend jaar is om door te gaan met zoals het nu gaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroepen	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Dementie	4	5	2	7
Lichamelijk beperkt	3		1	2
Niet aangeboren hersenletsel	2	1	1	2
Psychiatrie	12	1	3	10
Verslaving	5	1	1	5
Totaal	26	8	8	26

Reden van vertrek:

Verhuisd	1
Overleden	1
Grens overschrijdend gedrag	1
Terugval	
Een baan/ Eigen initiatief ontplooid	2
Grens aan zorg	2
Andere dagbesteding	1
Totaal	8

Het is fijn om te zien dat we ook dit jaar weer 2 deelnemers hebben die uit kunnen stromen met het oog op werk.

Voor de groep dementerenden weet je dat hun ziekte een onomkeerbaar proces is. Het beeindigen van het verblijf op de boerderij wordt vaak door het thuisfront aan gegeven, omdat het daar niet meer gaat waardoor de deelnemer in een andere zorgsituatie komt. Soms moeten wij aangeven dat deze grens is bereikt. Dit heeft vaak grote consequenties voor de verdere voortgang rond de deelnemer.

Er wordt zorg verleend vanuit:

- Wet Langdurige zorg
- Wet Maatschappelijke ondersteuning

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers is licht gegroeid en nu passend bij onze boerderij. In en uitstroom hielden elkaar mooi in evenwicht. We zien een groei in de groep dementerenden. Een deelnemer hebben we weg moeten sturen wegens ongepast gedrag, wat de sfeer in de groep ten goede kwam. Het is mooi om te zien dat zo'n mengeling van doelgroepen zo goed met elkaar gaat en een ieder zijn plekje vindt waarbij hij zichzelf kan zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Doordat Jan sr. ziek werd hebben we een begeleider op freelance-basis ingehuurd als ZZP-er. Deze medewerkster heeft een eigen zorgboerderij en valt af en toe in.

Eens per jaar nemen we alles even door in een evaluatie. Kritiek is er inhoudelijk niet, vaak zijn er zaken aangaande het werk, zoals bv. het slecht opruimen aan het einde van de dag.

Voor iedereen organiseren we in november een BHV cursus. Daarnaast zijn ze allemaal in het bezit van een VOG.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

In 2019 hebben we 7 stagiaires gehad van verschillende opleidingen:

- Middelbare school (dit was maatschappelijke stage van 1 week)
- Snuffelstages van 5-7 dagen van de MBO-opleiding Ondernemer Zorgbedrijf
- Middelbare-opleiding Dier en Zorg (dit waren stages voor een periode van 4-7 maanden)
- De MBO-opleiding van het SG. W.J. Bladergroen met het profiel Dienstverlening en Producten (stage voor het gehele schooljaar).
- De HBO-opleiding SPH

Stagiaires komen vooraf kennismaken voordat zij worden aangenomen en krijgen dan een algemene rondleiding. Bij de start van de stage krijgen zij een stagebegeleider toegewezen, Jan sr. en Jan jr vervullen deze rol. Met alle stagiaires worden evaluatiegesprekken gehouden, het aantal is per persoon verschillend en afhankelijk van de opleiding. Stagiaires werken mee in alle werkzaamheden en zijn altijd boventallig, d.w.z. zij vervangen nooit een beroepskracht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit jaar heeft zich een vrijwilliger gemeld, die op de boerderij arbeidservaring en werken in de zorg wil ervaren. Zij voert alle voorkomende werkzaamheden uit maar vervangt nooit een beroepskracht. Met haar en haar begeleidster hebben we regelmatig overleg op de boerderij over de voortgang.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

De huidige begeleiding van personeel, stagiaires en vrijwilligers voldoet. Omdat we geen verder groei van deelnemers wensen zal het medewerkersbestand niet verder worden uitgebreid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Door het volgen van cursussen (zie 5.2) en het lezen over nieuwe ontwikkelingen en kennis via verschillende nieuwsbrieven van o.a. federatie landbouw en zorg, Landzijde of andere zorg instellingen houden we kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil.

Het behalen van de spuitlicentie en het behalen van de erkenning om elektrisch gereedschap volgens NEN3140, wat op het programma stond, is dit jaar niet gelukt. Het zijn daarom acties voor het komende jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Cursus/kennisavond	Gegeven door	Bezocht door
Training omgaan met het ECD	Peter Vlaar	Jan sr., Mariët en Jan jr.
Het werken met signaleringsplannen.	Hans van der Putten	Jan sr., Lia en Mariët
Welke protocollen zijn er allemaal op de zorgboerderij, en hoe pas je deze toe.	Maria de Ruiter	Jan sr., Lia en Jan jr.
Dementie & Gedrag	Annetje Bootsma	Jan jr en Lia
RI&E informatieavond voor preventie medewerkers.	Marcel v. Diepen (Stigas	Jan sr. en Lia
BHV-opfriscursus	BHV-4-YOU	Allemaal
Workshop Jaarverslag	Elte-Jan Visser	Jan sr. en Lia

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Doordat onze doelgroepen niet wijzigen, is het op peil houden van onze vaardigheid en kennis ons voornaamste doel.

Jan jr gaat de opleiding Zorg op het Bedrijf, die Landzijde samen met de Onderwijsgroep Noordwest-Holland organiseert, volgen.

Vanuit Landzijde zal het komende jaar aandacht worden besteed aan:

- Grenzen aan de zorg
- Depressie
- Infectieziekten en hygiëne

Voor de boerderij staan nog het keuren van elektrische gereedschappen en het behalen van de spuitlicentie op het programma.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Geconcludeerd kan worden dat er ieder jaar wel weer wat te leren valt. Vooral de netwerkvondten van Landzijde zijn interessant omdat je naast de behandeling van het thema van die avond, collega zorgboeren tegen komt en hoort waar zij tegen aanlopen. Op deze manier kun je veel van elkaar leren en elkaar tips geven hoe het anders aan te pakken. Ook is het prettig dat Landzijde en de Federatie ons op de hoogte houdt van wijzigingen in de Wet en Regelgeving door middel van de nieuwsbrieven.

Naast de als actie opgenomen cursussen en de Netwerkvondten van Landzijde gaan we als er door het jaar heen nog meer interessante thema-avonden, workshops en/of opleidingen voorbijkomen, waar wij als zorgboerderij wat van op kunnen steken, ons er zeker bij aansluiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Stichting Landzijde wil tenminste 1x per jaar de dagbesteding geëvalueerd hebben. Indien een van de betrokken partijen de evaluatiefrequentie verhoogd wil hebben dan werken wij daar aan mee. Zo houden we voor 1 deelnemer een maandelijkse evaluatie. Bij deze gesprekken zijn een viertal partijen aanwezig, de deelnemer, de boerderij, Stichting Landzijde en een begeleider van de deelnemer. Wij hebben dit jaar 33 gesprekken gevoerd, hierin zijn alle deelnemers minimaal 1 maal geëvalueerd.

Aan de orde komt dan onder andere:

- Tevredenheid over de boer, begeleiding, werk, collega's, verblijf en scholing of wat men hierin anders zou willen.
- De thuis situatie.
- Voldoet de boerderij nog wel of moet er veranderd worden.
- Wat het verblijf op de boerderij voor de deelnemer betekent.

In algemene zin komt uit de gesprekken naar voren:

- Boerderij is leuk
- Werk is leuk
- Groep is gezellig
- Verzorging is goed
- Uitbreiden van de zorg

Planning van evaluatie gesprekken wordt door Landzijde geregeld. Bij instroom vindt na 2 maanden een gesprek plaats, daarna wordt jaarlijks 1 gesprek. Ook volgt er een gesprek bij uitstroom, maar dit lukt niet altijd.

Iemand op tijd wekken, zorgen dat hij goed gekleed de deur uitgaat als het koud is, dat het rookwerk op orde is voor een betreffende deelnemer en medicatie in orde zijn van die punten waarbij je bij een evaluatie afspraken over maakt. Toch blijft het moeilijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Naar aanleiding van de gevoerde evaluatiegesprekken kunnen wij concluderen dat onze cliënten, de families en de begeleiders tevreden zijn over de zorg die wij op onze zorgboerderij aanbieden. Er worden geen punten aan gedragen die verbetering behoeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben we drie maal een deelnemers overleg gehouden. Eenmaal hebben we af moeten zeggen wegens omstandigheden. We leggen de datum zo vast dat iedere dag van de week een keer aan bod komt, behalve de woensdag. Zo krijgt een ieder de kans dit overleg een keer bij te wonen.

Onderwerpen zijn:

Ingebracht	Boerderij	Deelnemer
Notulen vorige bijeenkomst.	X	
Ideeën bus		X
Werkplekken	X	
Verblijf	X	X
Excursies	X	X
Terugblik voorgaande periode	X	
Vooruit blik komende periode	X	
Wat verder ter tafel komt	X	X
Rondvraag		

Met name over excursies en eten wordt gediscussieerd. Verder zijn er dit jaar geen in het oog springende zaken geweest die vermeld dienen te worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Men vindt het best wel wat, zo'n officiële vergadering. Wij nemen daarin een leidende rol, door ze uit de tent te lokken met , bijvoorbeeld, een afwijkend standpunt. Uitenindelijk komt het er op neer dat er op dit moment geen spannende dingen te noemen zijn die verandering behoeven. De saamhorigheid van de deelnemers is leuk om te zien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Voorafgaand aan een evaluatie wordt Vanzelfsprekend ingevuld. Doordat Jan sr., verantwoordelijk voor Vanzelfsprekend, een tijd uitviel is het invullen hiervan gestagneerd. Hierdoor hebben slechts 12 deelnemers dit ingevuld.

Daarom hebben we in december een eigen vragenlijst gemaakt die door 12 deelnemers is ingevuld. De vragen waren:

- Bent u tevreden op onze zorgboerderij.
- Wat vindt u van het contact met de zorgboeren.
- Wat vindt u van het contact met uw collega's.
- Wat vindt u van het activiteiten aanbod.
- Wat vindt u van de lunch.
- Welke dingen kunnen wij nog verbeteren op onze zorgboerderij.
- Wat voor cijfer zou u onze zorgboerderij geven.

Men kon antwoorden in goed, matig of slecht.

Er werd alleen maar goed ingevuld en een rapport cijfer van 8.7. Ditzelfde geeft Vanzelfsprekend weer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Verslag Vanzelfsprekend

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Men is nog steeds zeer tevreden. Met een periode waarin we hebben moeten improviseren is dit als compliment van je deelnemers te ervaren fijn. Tevredenheid moet je bewaken. Dit houdt in dat je blijft investeren in je zorgboerderij. Voor ons is dat de werkplekken vernieuwen en deze interessant en leuk houden, af en toe ergens naar toe en het verblijf zo aangenaam mogelijk houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Diefstal .

Deelnemer had hiervoor al waarschuwingen en van ons een disciplinaire maatregel gehad vanwege jatten. We kregen meldingen van andere deelnemers maar konden moeilijk een heterdaatje vast stellen. Bij het laatste voorval zagen we wel dat er geld verdwenen was, maar konden na fouilleren niks bij hem vinden. Hij ontkende echter ook niet dat hij jatte. Hij kreeg toen van ons een laatste kans. Ging uiteindelijk toch weer in de fout met een telefoon van andere deelnemer. Tijdens het gesprek, waarin hij diefstal ontkende, lieten we de bewuste telefoon overgaan. Toen bleek dat deze in zijn jaszak zat, kon hij niet meer ontkennen.

Melding gedaan bij Landzijde.

Deelnemer op non-actief gesteld en in overleg met Landzijde een afsluitende evaluatie belegd. Hierin te kennen gegeven dat hij niet meer welkom is op de boerderij.

Binnen de groep deelnemers was wantrouwen ontstaan over deze deelnemer. Er was dan ook opluchting toen wij hem weg stuurden.

Deelnemer kwam al meer dan 10 jaar op de boerderij. Eerst konden we niet geloven dat hij dit soort dingen deed. We zijn te lang, te goed van vertrouwen geweest naar hem toe, zodat we hem te veel ruimte gaven voor dit gedrag.

Kluisje aangeschaft voor het presentie geld. Dit lag eerst in het privé gedeelte in een kast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dingen die nagenoeg geruisloos binnen sluipen merk je vaak te laat op. Doordat we werken op basis van respect en vertrouwen ben je weleens te naïef over hoe je deelnemer hierin zit. Echter het vertrouwen en respect hebben is voor ons belangrijk en wordt door een ieder zeer gewaardeerd. Dit gooien we dan ook niet overboord en beschouwen dit dan ook maar als een incident.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Op tijd Vanzelfsprekend invullen door de verschillende deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 19-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Niet alle deelnemers hebben Vanzelfsprekend in gevuld

Werkbeschrijving actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2019
Actie afgerond op: 28-12-2019 (Afgerond)

Aanvragen en opstellen Zoönosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2019
Actie afgerond op: 05-12-2019 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2019
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: In de loop van het jaar zijn de gesprekken gevoerd.

Opfriscursus bhv

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2019
Actie afgerond op: 09-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit is een jaarlijkse actie. Van onze boerderij hebben we als volledig team deelgenomen, inclusief een stagiaire

Voor volgende jaarverslag; benoem de vier datums waarop inspraak heeft plaatsgevonden.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 02-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Door ziekte van Jan sr. is een bijeenkomst niet doorgegaan. De volgende data is bijeengekomen: 20-februari 20-augustus 03-december

Het oefenen van het calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2019
Actie afgerond op: 02-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Samen met het deelnemersoverleg uitgevoerd.

Deelnemers overleg

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2019
Actie afgerond op: 02-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Na het overleg noodplan doorgenomen.

Het oefenen van het calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2019
Actie afgerond op: 10-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit doen we altijd samen met het deelnemersoverleg

BHV/opfriscurs

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2019
Actie afgerond op: 09-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit is een jaarlijkse actie. Van onze boerderij hebben we als volledig team deelgenomen, inclusief een stagiaire

Controleren brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 14-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit is een jaarlijkse actie, waarbij we met het bedrijf een contract hiervoor hebben.

Deelnemers overleg

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2019
Actie afgerond op: 10-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Na afloop deelnemersoverleg het noodplan behandelt.

Het oefenen van het calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2019
Actie afgerond op: 24-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens de kofiepauze hebben we een ontruiming geoefend.

Deelnemers overleg

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2019
Actie afgerond op: 11-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deze is niet gehouden in verband met ziekte Jan sr.

Q-koorts enten van de schapen

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2019
Actie afgerond op: 26-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: We zij ieder jaar verplicht de dieren in te enten

Het oefenen van het calamiteitenplan, 4x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2019
Actie afgerond op: 22-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Met het deelnemersoverleg deze geoefend.

Deelnemers overleg

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2019
Actie afgerond op: 21-02-2019 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 20-02-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 20-02-2019 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Plan de ontruimingsoefening(en) en actualisatie van de RI&E voor 2020**Geplande uitvoerdatum:** 23-01-2020**Voeg functiebeschrijving van de vrijwilliger en vrijwilligersovereenkomst toe aan de werkbeschrijving.****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2020**Deelnemers overleg****Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2020**Behalen spuitlicentie****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020**Spuitlicentie****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020**Bouw tuinhuis****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2020**Behalen spuitlicentie****Geplande uitvoerdatum:** 29-05-2020**Keuren elektrisch gereedschap****Geplande uitvoerdatum:** 29-05-2020**Deelnemersoverleg****Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2020**Cursus Keuren NEN3140****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2020**Cursus Keuren NEN3140****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2020

Deelnemers overleg**Geplande uitvoerdatum:** 17-09-2020**Controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2020**BHV/opfriscurs****Geplande uitvoerdatum:** 11-11-2020**Zoonose certificaat.****Geplande uitvoerdatum:** 19-11-2020**Aanvragen en opstellen Zoönosencertificaat****Geplande uitvoerdatum:** 19-11-2020**Op tijd Vanzelfsprekend invullen door de verschillende deelnemers.****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020**Deelnemers overleg****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2020**Voor volgend jaarverslag: Neem de verdiepingsvragen uit de adviesmail van 18-01-2020 mee in volgend jaarverslag.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Niet alle acties zijn uitgevoerd helaas. Voor het komende jaar gaan we ons best doen dit wel te bereiken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Hetgeen wat een ieder zo mooi vindt, de variatie in wat men kan doen, geen dag hetzelfde, blijven we ons sterk voor maken. Dit is wat we ook zo leuk vinden aan ons werk. Uitdagingen zoeken en vinden en je deelnemers daarin mee nemen. Soms kost het geld, soms kost het inspanning, in beide gevallen investeer je.

Wat betreft de energie behoefte zoveel te mogelijk reduceren en daar aan gekoppeld kijken of alternatieven toepasbaar zijn, hebben we op licht niveau een stap gemaakt. Met de volgende stap, zal het op isoleren aankomen. Daar hebben we nog geen plan voor.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het vervoer vanuit Amsterdam, 4 dagen, gaan beperken naar 2 dagen. Zonder files vraagt het per dag minder dan 3 uur aan reistijd. Nu is dit tot soms wel meer dan 4 uur.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Dit gaan we doen door geen nieuwe mensen meer aan te nemen uit Amsterdam, en de overige in te delen op de dagen dat we nog wel rijden. Voor de mensen die meer dan 4 dagdelen komen zal dit inhouden dat zij minder naar de boerderij kunnen komen. Dit gaan we bij de evaluaties bespreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5

- Verslag Vanzelfsprekend