

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Met Hart, tog?

Met Hart, tog?

Locatienummer: 1117



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	19
9 Doelstellingen	22
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	23

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Met Hart, tog?

Registratienummer: 1117

Zuiderweg 2, 1464 GA Westbeemster

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 37162474

Website: <http://www.hartogzorg.nl>

Locatiegegevens

Met Hart, tog?

Registratienummer: 1117

Zuiderweg 2, 1464GA Westbeemster

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

De eerste twee maanden van het jaar verliepen zorgeloos. Een goede bezetting met een leuke groep en volop werk met de schapen die lammerden. Tijdens deze periode zijn opnames gemaakt voor het tv-programma "Onze boerderij" om het begrip zorgboerderij nader te belichten. We bezochten een melkveebedrijf om het robot melken te zien.

In maart verdween de zorgeloosheid bij de nadering van het virus. Hoewel de lockdown niet als verrassing kwam, voelde het als een mokerslag. Geen begeleiders, stagiaires en vrijwilligster en vooral, geen deelnemers! Een vreemde stilte nam bezit van de boerderij. We hebben die tijd gebruikt om alles schoon te maken, vloeren, kleding, alles kreeg een beurt. Na twee weken kwam het verzoek om een paar van onze deelnemers op te gaan halen in verband met hun situatie. Zo kwam er toch weer leven in de brouwerij. Gaande weg werden het er steeds meer. Eerst drie dagen open, dat werden er snel weer vijf. We hebben tot juli 5 maal een nieuwsbrief bij deelnemers rond gebracht. Hierin besteedden we aandacht aan wat er op de boerderij gebeurde en hoe het met een ieder ging. Tevens zat er een stukje huisvuil bij. Dit rondbrengen was best intensief want we probeerden iedereen even persoonlijk (moed in) te spreken. Een leuke bijkomstigheid waren de uitzendingen van "Boer zoekt vrouw", waarin Jan jr. een rol speelde. Voor onze deelnemers was het leuk om de boerderij op tv te zien. Ondertussen goed nagedacht hoe we met anderhalve meter om moesten gaan. Voor de organisaties waar onze deelnemers vandaan komen een plan (bijlage 1) geschreven, hoe we met in acht neming van de regels voor corona, zouden gaan werken. Voor het verblijf op de boerderij hebben we regels opgesteld (bijlage 2). Vervoer leek het grootste probleem, maar dat loste zichzelf op doordat de gemeente Amsterdam dit uitbesteedde aan taxi's. Kantine en onze hobbyruimte bieden nu een corona-proef plek voor 19 personen tijdens de pauzes. De aanhanger werd voorzien van banken zodat we toch met de Gator zes mensen naar het land mee kunnen nemen. De Corona-checklist van het stigas doorgenomen en alles afgecheckt. Met het versoepelen van de regels kon vanaf 1 juli weer op volle kracht gedraaid worden. Voor onze deelnemers weer een verademing om in het gewone ritme naar de boerderij te kunnen komen. Per 1 augustus stopte het coronavervoer uit Amsterdam. Inmiddels waren de regels rondom vervoer dusdanig verruimd dat dit voor ons geen probleem vormde. In oktober begonnen de corona besmettingen weer snel op te lopen maar bleef de dagbesteding qua regels buiten schot. Meerdere deelnemers en ook wij zelf hebben testen gehad. Iedere keer weer spannend, maar gelukkig tot nu toe negatief.

Dit jaar geen ontruimingsoefening gehouden. Gezien de samenstelling van de groep in samenhang met de coronaregels leek het ons geen goede zaak.

Dit jaar volledig overgegaan op het Elektronisch Cliënten Dossier, oftewel het ECD. Na wat aanloop problemen gaf dit een belangrijke vereenvoudiging in de registratie.

Vanaf 1 augustus maakt de Martin Luther King School uit Purmerend gebruik van ruimte op de zorgboerderij, voor een schoolklas van 8 kinderen. Het is een pilot van een jaar, waarin WUR mee kijkt hoe een ander verloopt. Het zijn kinderen die in het speciaal onderwijs buiten de boot dreigen te vallen. Doel is deze kinderen na dit schooljaar weer het normale onderwijs in te laten stromen. De kinderen worden begeleid door een leraar en een onderwijsassistent. Belangrijk onderdeel van de lessen is het praktisch bezig zijn, wat inhoudt dat zij gebruik maken van onze faciliteiten en activiteiten. Voor ons en onze deelnemers een nieuwe ervaring, die geweldig uitpakt. Vooraf hadden we wel zorg over hoe we alles konden combineren maar dat ging naadloos. Onze deelnemers vinden het leuk dat de kinderen erbij betrokken worden.

In de zomer is er een AED op de boerderij geplaatst. Deze komt vanuit een buurt initiatief.

Het tuinhuis had zijn beste tijd gehad. Dit hebben we vervangen door een schuur die we zelf hebben opgebouwd. Deze biedt flink meer ruimte en is een stuk hoger dan het oude exemplaar. Van de nog bruikbare delen van het tuinhuis hebben we 40 vogelhuisjes kunnen maken. De shovel had zijn beste tijd gehad en is vervangen door een elektrisch exemplaar. Geen lawaai en dieseldamp meer tijdens de werkzaamheden in de stal.

Op last van het Hoogheemraadschap moesten we onze septictank vervangen. Met groot materiaal werd het hele voorerf op zijn kop gezet, maar we kunnen nu dus weer legaal naar het toilet. Voor de deelnemers was het plaatsen een leuk kijkspel, later werd het een hele klus om alles weer netjes te maken.

Met de lock-down kwam in maart een einde aan de stages van onze stagiaires. Gelukkig heeft dit geen effect gehad op hun eind resultaat. Op 16 juli hebben we ze uitgenodigd om toch in stijl afscheid te kunnen nemen van hun stage die zo abrupt eindigde. In het nieuwe schooljaar ontvangen we enkele stagiaires, toch wat beperkter in verband met corona.

Binnen ons team heeft een zzp'er afscheid genomen. Daarvoor in de plaats wordt iemand aangenomen die ons 4 dagen in de week gaat versterken.

In de werkbeschrijving bij 5.2.6 het klachten reglement wederom aangepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Plan voor het weer opschalen van onze dagbesteding met het in acht nemen van 1,5 meter afstand na 20 mei.
- Corona regels

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Corona had ons in zijn greep. Je bent er voortdurend mee bezig en het is ongezellig. Niet meer met z'n allen bij elkaar, geen leuke excursies of iets dergelijks. We hebben wel, met een kleine onderbreking, ons normale werk kunnen doen. Met het rondbrengen van de nieuwsbrieven tijdens deze onderbreking merkten we hoe zeer de dagbesteding werd gemist, niet alleen bij de deelnemers, ook het thuisfront. In de bijlage een reactie van een leiding gevende.

De kinderen op de boerderij is leuk. Je mist ze als ze vakantie hebben. Gezien het succes tot nu toe hopen we dat het gecontinueerd wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Reactie op onderbreken dagbesteding

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroepen	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Lichamelijke beperking	2			2
Psychiatrie	10		1	9
Psychogeriatrisch	7	2	1	8
Niet aangeboren hersenletsel	2			2
Verslaving	5		2	3
Jeugd			8	
Totaal	26	2	11	32

Een deelnemer is overleden.

Een heeft mede op ons advies een nieuwe uitdaging gezocht op een andere boerderij.

Twee deelnemers vielen zoveel terug in hun verslaving dat we afscheid van hen moesten nemen, dit was nog voor de uitbraak van Corona.

Met de komst van de school zijn er 8 kinderen gestart.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Weinig mutaties dit jaar. Een gezellige groep die het onderling goed kan vinden. Na de moeilijke periode met de lock-down is iedereen weer op de boerderij, wat zeer gewaardeerd wordt. Ze pakten het weer op alsof er niets was gebeurd.

Verslaving blijft een moeilijk probleem. Als niet alles klopt rondom een verslaafde wordt het trekken aan een dood paard.

De kinderen, die voor een deel mee doen met ons werk, mixen prima met de andere groep. Sommige oudere deelnemers vinden het geweldig om met ze te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit jaar heeft een van onze zzpers afscheid genomen vanwege leeftijd in samenhang met het risico van corona. Het komende jaar gaan we deze plek invullen met een oud stagiaire die een vast dienst verband krijgt voor 4 dagen.

Met de resterende twee hebben we een functioneringsgesprek gehouden. Hieruit zijn geen bijzonderheden te melden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Er zijn dit jaar 5 stagiaires op de boerdrijf geweest:

- Snuffelstage van 5-7 dagen van de MBO-opleiding Diervverzorging met de module zorg
- Middelbare-opleiding Diervverzorging met de module zorg (dit waren stages voor een periode van 4-7 maanden)
- De MBO-opleiding van het SG. W.J. Bladergroen met het het profiel Dienstverlening en Producten
- De HBO-opleiding SPH

Stagiaires komen vooraf kennismaken voordat zij worden aangenomen en krijgen dan een algemene rondleiding. Bij de start van de stage krijgen zij een stagebegeleider toegewezen, Jan sr. en Jan jr vervullen deze rol. Met alle stagiaires worden evaluatiegesprekken gehouden, het aantal is per persoon verschillend en afhankelijk van de opleiding. Stagiaires werken mee in alle werkzaamheden en zijn altijd boventallig, d.w.z. zij vervangen nooit een beroepskracht

Met de lockdown half maart werden de toen lopende stages abrupt afgebroken. Samen met de opleidingen hebben we het voor de stagiaires goed af kunnen sluiten.

Wat betreft het nieuwe opleidingsjaar zijn we terughoudender geworden in het aannemen van stagiaires, omdat de groeps grootte risico's met zich mee brengt. Desondanks sluiten we het jaar af met 4 stagiaires. Gesprekken worden nu met de begeleiders via zoom gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Onze vrijwilligster is de helpende hand tijdens de pauzes, geeft begeleiding bij het dier verzorgen en ondersteund bij het invullen van Vanzelfsprekend op de computer voor diegene die hier moeite mee hebben.

Met haar en haar begeleidster hebben we regelmatig overleg op de boerderij over de voortgang.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Ten aan zien van stagiaires. Veel deelnemers, niet alle, vinden het leuk om met jonge mensen om te gaan, het kan heel verfrissend werken. Het is voor ons leuk om te zien hoe ze kunnen groeien.

Met betrekking tot het personeel en vrijwilliger is het in dit bijzondere jaar met zijn 1,5 meter maatschappij fijn om hun inzet te zien hoe we alles toch gezellig draaiende weten te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Doordat onze doelgroepen niet wijzigen, was het op peil houden van onze vaardigheid en kennis ons voornaamste doel. Dit doen we door de netwerkbijeenkomsten te volgen van Landzijde. Hierbij is de uitwisseling van ervaringen met collega's op deze avonden heel belangrijk. Verder moet je bij blijven op het agrarische vlak, onder andere de spuitlicentie. De ingebruikname van het ECD vereiste ook de nodige aandacht. Corona maakte dat we niet alle doelen konden halen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De volgende scholing was het afgelopen jaar aan de orde:

- Jan jr volgt de opleiding Zorg op het Bedrijf, die Landzijde samen met de Onderwijsgroep Noordwest-Holland organiseert. Door corona is deze cursus tijdelijk gestopt.
- Netwerk avond van Landzijde "Grenzen aan zorg" hebben Jan en Mariët gevolgd.
- Netwerkavond over jeugd, door Jan jr. gevolgd.
- Landzijde avond over dementie hebben Jan en Lia gevolgd.
- Zoom bijeenkomst over omgaan met stemmen hebben Jan en Mariët gevolgd.

De volgende hebben we niet kunnen doen vanwege coronamaatregelen:

- Bhv
- Spuitlicentie
- keuren elektrisch gereedschap

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Natuurlijk is het op peil houden van onze zorg het belangrijkste doel. Dit proberen we te bereiken door:

- Het bijwonen van netwerkbijeenkomsten van Landzijde.
- E-learning waar nodig
- Inschakelen van een zorgcoördinator van Landzijde
- Bijscholing Bhv.

Als de school gecontinueerd wordt, op dit gebied bijscholen. Dit kan zijn vanuit de school of een cursus.

Ook zullen we de niet gedane scholing van vorig jaar weer oppakken.

Dit alles onder het voorbehoud van de corona maatregelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het is duidelijk dat de maatregelen vanwege Corona, scholing en daarbij dus ook ontwikkeling in de weg heeft gestaan. Met name het onderling contact missen we. Toch heeft dit geen afbreuk aan het werk gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Mede door de organisatie van Landzijde hebben we ondanks corona toch iedereen kunnen evalueren. Dit leidde tot 28 gesprekken, waarbij behalve deelnemer, de zorgboerderij, iemand van Landzijde en vaak iemand uit het netwerk van de deelnemer aanwezig waren. Dit gebeurde op de boerderij en tijdens corona via de telefoon.

Aan de orde komt dan onder andere:

- Tevredenheid over de boer, begeleiding, werk, collega's, verblijf en scholing of wat men hierin anders zou willen
- De thuis situatie.
- Voldoet de boerderij nog wel of moet er veranderd worden.
- Wat het verblijf op de boerderij voor de deelnemer betekent.

Vaak is verruiming van het aantal dagen een wens, soms worden de actieplannen uit het functioneringsplan aan gepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is goed om eens per jaar alles even door te nemen. Er is altijd wel iets wat aan je aandacht ontsnapt. Als er bijzondere dingen zijn, wordt dit besproken in het team overleg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De eerste was op 17-3 gepland. Deze ging door de lock down niet door. Ook de andere hebben we niet door laten gaan. We konden niet iedereen bij elkaar zetten om een vergadering te houden. Wel hadden we tijdens het ophalen en terug brengen de gelegenheid om een en ander te bespreken en soms tijdens het werk. Dit was weliswaar in kleinere kring. De onderwerpen werden hoofdzakelijk door ons aan gedragen. De belangrijkste was natuurlijk het corona-virus, verder wat algemene zaken over de voortgang van de boerderij. Een ieder kon zich hierin vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ondanks dat we niet in vergadering bijeen konden komen hebben we toch deelnemers voldoende kansen geboden om samen na te denken hoe we dingen gaan doen. Vooral bij het toepassen van regels om corona verantwoord bezig te zijn is het fijn dat men er zelf ook over heeft nagedacht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Bijna iedereen heeft Vanzelfsprekend in gevuld. Zoveel mogelijk geprobeert om dit in te vullen voorafgaand aan een evaluatie. Onze vrijwilligster heeft diegen geholpen die daar behoefte aan had. De rapportage is bijgevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Vanzelfsprekenend 2019-2020

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meesten vinden het lastig om een enquête te doen. Ze hebben er niets mee. Vanuit de evaluaties hebben we al een indruk over hoe men over de boerderij denkt en dat wordt bevestigd door het rapport. Niet veranderen dus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op de boerderij zijn dit jaar geen serieuze incidenten voor gevallen. Wel eens een pleister geplakt of een coldpack gebruikt voor een lichte zwelling.

Ook dit jaar hebben we mensen voortijdig naar huis gebracht uit veiligheid redenen vanwege psychosen. Teleurstellend is dan dat er zo weinig aandacht voor de deelnemer is. Bij evaluatie blijkt dan dat de betreffende organisatie niet de juiste support krijgt omreden dat het niet acuut genoeg is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 15-12-2020 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2020
Actie afgerond op: 15-12-2020 (Afgerond)

Deelnemers overleg

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2020
Actie afgerond op: 17-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Geen overleg .

Cursus Keuren NEN3140

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 24-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: niet gedaan

Keuren elektrisch gereedschap

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2020
Actie afgerond op: 24-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Niet gedaan

Sputlicentie

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 24-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Niet gedaan

Behalen spuitlicentie

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 24-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: niet gedaan

Deelnemers overleg

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020
Actie afgerond op: 18-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Geen bijeenkomst gehouden.

Op tijd Vanzelfsprekend invullen door de verschillende deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020
Actie afgerond op: 24-12-2020 (Afgerond)

Aanvragen en opstellen Zoönosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2020
Actie afgerond op: 24-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Certificaat is verleend

Zoonose certificaat.

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2020
Actie afgerond op: 24-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Zie boven

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 11-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Is een onderhoudscontract voor en is uitgevoerd.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 05-08-2020 (Afgerond)

BHV/opfriscurs

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2020
Actie afgerond op: 11-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Vanwege oplopende corona uitgesteld voor onbepaalde tijd

Deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2020
Actie afgerond op: 15-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Geen bijkomst

Bouw tuinhuis

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 29-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Prachtig hok geworden.

Deelnemers overleg

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2020
Actie afgerond op: 17-03-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2020
Actie afgerond op: 17-01-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 08-01-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Voor volgend jaarverslag: Neem de verdiepingsvragen uit de adviesmail van 18-01-2020 mee in volgend jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Nen-keuring elektrische installatie

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2021

Vanzelfsprekend invullen door de deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021**Deelnemersoverleg****Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2021**Ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2021**Inhaal Bhv****Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2021**Ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2021**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Functioneringsgesprekken.****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021**Deelnemersoverleg (2)****Geplande uitvoerdatum:** 08-06-2021**Indienen werkbeschrijving tbh audit****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021**Deelnemersoverleg(3)****Geplande uitvoerdatum:** 09-09-2021**Ontruimingsoefening(2)****Geplande uitvoerdatum:** 09-09-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Toetsing RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2021

Brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2021

Zoonose certificaat.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

BHV/opfriscurs

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2021

Bhv-herhaling

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2021

Zoonose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2021

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Testen aardlekschakelaars

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Deelnemersoverleg(4)

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2021

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021

Op tijd Vanzelfsprekend invullen door de verschillende deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2021

Cursus Keuren NEN3140

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2021

Behalen spuitlicentie

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2021

Plan de ontruimingsoefening(en) en actualisatie van de RI&E voor 2020

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Voeg functiebeschrijving van de vrijwilliger en vrijwilligersovereenkomst toe aan de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Deze zijn in de werkbeschrijving toegevoegd.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben ons dit jaar door het virus aan moeten passen in wat allemaal mogelijk is. Met name het bijeen zijn is dan een probleem. Daarom zijn er een aantal acties niet uitgevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen van vorig jaar blijven bestaan, de boerderij een leuke plek laten zijn en deze toekomstbestendig maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komende jaar zijn:

- De bezetting op peil houden.
- De school continueren.
- Verder gaan met het milieu bestendig maken van het bedrijf. Voor dit jaar gaan we ons richten op het isoleren van de gebouwen en zijn we bezig met een project om daken vol te leggen met zonnepanelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Bezetting: Goed contact onderhouden met zorgcoördinatoren van Landzijde en de netwerken rondom deelnemers actief houden.

School continueren: Hebben we niet echt invloed op.

Milieu bestendig maken: Met deskundigen plan van aanpak maken. Is al gedeeltelijk in uitvoering.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Vanzelfsprekend 2019-2020 |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• Plan voor het weer opschalen van onze dagbesteding met het in acht nemen van 1,5 meter afstand na 20 mei.• Corona regels |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 3.2 | <ul style="list-style-type: none">• Reactie op onderbreken dagbesteding |
|------------|---|