

# Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

## Met Hart, tog?

Met Hart, tog?

Locatienummer: 1117



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	25

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Met Hart, tog?

Registratienummer: 1117

Zuiderweg 2, 1464 GA Westbeemster

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 37162474

Website: <http://www.hartogzorg.nl>

### Locatiegegevens

Met Hart, tog?

Registratienummer: 1117

Zuiderweg 2, 1464GA Westbeemster

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

Onderwerp nog nader uit te werken.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Over corona is al veel gezegd en gedaan. Met de maatregelen die we getroffen hebben en een paar maal een quarantaine maatregel, hebben we er op de boerderij niet veel last van gehad. Jammer is wel dat we bijna geen leuke uitstapjes en excursies hebben kunnen maken. Het is bij een herfst wandeling door het bos en een zeiltocht met een Volendammer Kwak gebleven. Ons 15 jarig bestaan dat we wilden vieren met o.a. bowlen is niet doorgegaan. Alles maar op een later tijdstip plannen.

#### De Boerderij:

De eerste lammeren werden half januari geboren. Voor ons weer een mooie werkplek met een beetje het voorjaar in je hoofd. Doordat we heel vroeg waren viel het aantal ietsje tegen, maar konden we al snel de eerste lammeren afzetten tegen goede prijzen. Om heel gericht met anti parasitaire medicijnen om te kunnen gaan is mest onderzoek belangrijk. Het verzamelen van mestmonsters is hierbij een leuke werkplek.

De hoog drachtige pinken maakten plaats voor vier nieuwe kalveren. Nu gericht op vlees productie.

Dirkje, onze pony, kreeg hoefbevangenheid. Dit werd zo erg dat we haar met het bijsturen in het rantsoen niet meer goed op de been konden krijgen. We hebben haar in laten slapen. Ter vervanging hebben we nu Spirit, het paard. We hebben hiervoor een nieuw hok moeten maken omdat het hok van de pony's te klein is. Spirit is een aanwinst op de boerderij.

Onze broedmachine uit geprobeerd met eenden eieren. De eerste zending mislukte, maar uit de tweede hebben we een pul weten te scoren. Een loop eend. Van een andere zorgboerderij hebben we nog een pul gekregen, en dachten we een stelletje te hebben. Bleken ze allebei een krulstaartje te hebben, mannetjes dus.

De tuin wilde dit jaar wat minder vlotten. De aardbeien hadden we in goten op waterbasis geteeld. Er waren hoge verwachtingen van maar dat viel toch wat tegen. Ook de overige teelten liepen gewoon wat minder. Toch blijft het een prachtige werkplek. Heerlijk om producten te verwerken in onze lunch en ook om mee te geven voor thuis.

Ons machine park raakte verouderd. De twee tractoren die het moesten doen gingen het begeven. Voor deze twee hebben we een nieuw exemplaar aangeschaft, waar we weer mee voor de dag kunnen komen. Alle voertuigen geregistreerd, dus overal kan nu een kenteken op.

#### De school:

Deze zomer sloot de school de pilot af. Van de 8 aanwezige leerlingen zwaaiden er zes af. Zij vonden hun weg naar het vervolg onderwijs. Nu moeten ze bewijzen dat het verblijf op de school boerderij ze verder heeft gebracht. Voor het nieuwe schooljaar moest er weer (te) veel overlegt worden, onder andere over financiering en toelating van leerlingen. Van pilot is de school naar een project gegaan. De verandering voor ons dit jaar is, dat nu niet alleen de Martin Luther King school, ook het Altra college mee doet. Van de MLK -school krijgen de leerlingen naast les ook praktische vaardigheid onder leiding van een onderwijs assistent of van ons. Dit kan zijn knutselen, maar ook klussen op de boerderij. Het opvoedkundig aspect dat bij deze leerlingen een rol speelt komt voor rekening van het onderwijs team ondersteund door orthopedagogen. Elke dag draait een of meerdere van de leerlingen met ons mee. Van het Altra komen de leerlingen alleen voor halve dagen dagbesteding. Het nieuwe schooljaar startten 4 nieuwe leerlingen van de Martin Luther King school en twee van het Altra college.

#### Deelnemers:

Uiteindelijk heeft iedereen zijn vaccinaties gehaald. Hoe mooi is dit, geen discussies en gedoe hierover! Dit maakt ook dat je wat makkelijker met elkaar kunt werken.

Op een incident na dit jaar geen bijzondere gebeurtenissen. Ook het verloop toont een normaal beeld. Met nogal wat mensen die in de groep psychogeriatrisch zitten weet je dat er grenzen aan je zorg zit. Toch blijft dat moeilijk, als je iemand al geruime tijd op je boerderij hebt en de thuis situatie kent om te zeggen: "het stopt". Meestal komt het signaal van de thuis situatie. Als dit niet komt moet jij die

beslissing nemen, wat vaak vergaande consequenties heeft voor het thuis front. Van een drietal oud deelnemers kwam een overlijdens bericht. Hier hebben we met gepaste wijze op gereageerd. Uit evaluaties, enquête en tijdens het werk blijkt dat men het naar zijn zin heeft en dat is heel plezierig om te zien en te horen. De meeste evaluaties hebben we via de telefoon of de computer moeten uitvoeren. Heel jammer want een direct gesprek is toch een stuk prettiger.

**Audit:**

In november heeft de heer de Jong ons bezocht voor de audit. Hij heeft ons positief beoordeelt en we mogen het keurmerk weer voor drie jaar voeren. Voorafgaand aan de audit natuurlijk alles weer even na gelopen. De werkbeschrijving doorgelopen, en alles up-to-date gemaakt. We schrokken van de NEN-keuring van ons elektrisch netwerk. Dachten alles op orde te hebben, maar wat juist de veiligheid moet zijn, aardlekschakelaars, bleken er meerdere niet te werken. Je moet deze dus regelmatig testen, waarvan akte. Bij de keuring van de arbodienst viel weinig op te merken.

Voorafgaand aan onze ontruimingsoefening hebben we een oefening van de brandweer op het bedrijf gehad. Hierbij bleek dat onze verzamelplek niet een de goede locatie had. Dit hebben we inmiddels verandert. Onze vrijwilliger die voorheen adviseur bij de brandweer was heeft ons ontruimingsplan herzien. Met deze wetenschap hebben we, onder het toezien van een brandweerman en onze vrijwilliger, een ontruiming oefening gehouden. Met een lotus slachtoffer en een rookmachine. Er klopte niet veel van, dus heel leerzaam. Gaan we herhalen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Zoals iedereen leef je in de ban van het corona virus. Het is iedere dag in het nieuws en bepaald voor een deel je werk. Door ons goed aan de door ons op gestelde regels te houden, hebben we het afgelopen jaar met onze deelnemers prima kunnen werken. De boerderij zich verder kunnen ontwikkelen met de school als nieuwe doelgroep. Dat is een welkome toevoeging, want welke problemen de kinderen ook hebben, de meeste deelnemers vinden ze leuk. Men vindt het zelfs jammer als ze er niet zijn.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroepen	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Lichamelijke beperking	2			2
Psychiatrie	9	2	3	8
Psychogeriatrisch	8	3	5	6
Niet aangeboren hersenletsel	2	1		3
Verslaving	3		1	2
School	8	6	6	8
Totaal	32	6	9	29

Redenen van uitstroom:

- Verhuizing
- opname
- Andere vorm van dagbesteding

De Zorgboerderij biedt dagbesteding aan:

Begeleidingsvorm: groepsbegeleiding.

De zorg wordt verleend vanuit de wet WMO en WLZ.

Voor de school geldt dat het voor hen een 1-jarig gebeuren is. Met het nieuwe schooljaar starten er normaliter weer 8 nieuwe leerlingen en zwaait de vorige groep af. Dit jaar zijn er echter twee leerlingen die een langer traject kregen.

De financiering van de school is gedeeltelijk uit onderwijsgeld van de gemeenten en gedeeltelijk uit jeugdwet gelden van de gemeenten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het zorgaanbod voor de deelnemersgroep is in 2021 niet gewijzigd.

De deelnemers passen bij ons zorgaanbod.

Er is geen verandering in de doelgroepen van de deelnemers of verschuiving van de zorgzwaarte.

Voor de toekomst willen wij de groep grootte ongeveer het zelfde houden, met de medewerkers, zoals het nu is. Wij gaan op de zelfde voet verder 2022.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Januari 2021 hebben we een oud stagiaire aangetrokken voor 28 uur per week. Eerst op basis van een jaar contract.

Met onze drie medewerkers worden functionering gesprekken gehouden. Uit deze gesprekken zijn geen bijzonderheden naar voren gekomen m.b.t de zorgboerderij.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

De dreiging van het corona virus heeft ons niet weerhouden stagiaires toe te laten op het bedrijf. Dit waren stagiaires van:

- De HBO-opleiding SPH. Aantal 2
- Middelbare-opleiding Dierverzorging met de module zorg ( dit waren stages voor een periode van 4-7 maanden). Aantal 2
- De MBO-opleiding van het SG. W.J. Bladergroen met het het producten. Aantal 2

Jan sr. en Jan jr. begeleiden de stagiaires op het bedrijf. Op gezette tijden zijn er met de stagiaires, stagiaire begeleider school en boerderij gesprekken gehouden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Tijdens de zomer hebben we afscheid genomen van onze vrijwilliger. In oktober heeft zich een nieuwe vrijwilliger aangemeld. Deze komt drie dagen, en springt ons bij met het begeleiden van onze deelnemers. Inmiddels hebben we een functionering gesprek gevoerd. Hieruit zijn geen bijzonderheden naar voren gekomen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij zijn tevreden over onze medewerkers, vrijwilligers en stagiaires.  
Als wij ergens tegen aan liepen dan hebben wij dat besproken met onze werknemers en opgelost.  
Wij vinden dat onze werknemers voldoende bekwaam en bevoegd zijn om de deelnemers te kunnen begeleiden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Normaal hebben wij regelmatig uitwisseling van kennis en ervaringen met collega-zorgboeren. Veelal vindt dit plaats tijdens netwerkbijeenkomsten van Landzijde (minimaal 3 per jaar verplicht), de jaarvergadering, feesten e.d. Dit was door het heersende corona virus en de daar uit voort vloeiende maatregelen echter niet mogelijk. Wel is er altijd gedurende het jaar meermaals contact met de regio coördinator en wij kunnen altijd terugvallen op Landzijde bij problemen of veranderingen in wetgeving o.i.d. Het uiteindelijke doel is een verantwoorde en goede dagbesteding te kunnen leveren, Hieraan wordt ons inziens nog steeds voldaan.

Voor nu met de komst van de schoolkinderen, moeten we ons op richten op scholing begeleiding jeugd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

- Bhv: Door alle medewerkers, behalve Ester, gevolgd. Zij gaat op een andere dag. Opfris cursus.
- Webinar over stemmen. Gevolgd door Jan sr. en Mariët. Door een ervaring deskundige werd uitleg geven wat het inhoud als je last hebt van stemmen en hoe wij hier mee om kunnen gaan.
- Landzijde bijeenkomst over rapportages. Jan sr. en Mariët. Er werd uitleg gegeven over hoe je rapportages maakt in het ECD.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Vooralsnog is het opleidingsdoel voor het aankomend jaar gelijk aan afgelopen jaar: zorgen dat je de kennis en vaardigheden hebt om op de best mogelijke manier een nuttige en verantwoorde dagbesteding te bieden.

De kennis hiervoor is al aanwezig maar ter aanvulling volgen we minimaal de geboden netwerkbijeenkomsten en alles wat verder nog nuttig zal/kan zijn.

Ons team heeft ervaring met het omgaan met kinderen. Tot nu toe zijn we, met de komst van de school, geen problemen tegen gekomen waarin een opleiding noodzakelijk is. Als er een relevante opleiding komt zullen we hier aandacht aan schenken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het is jammer dat corona zoveel roet in het eten gooit. Vooral de netwerkbijeenkomsten worden niet gemist. Hopelijk wordt het komende jaar beter.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Minimaal een keer per jaar worden er evaluatiegesprekken gevoerd met alle cliënten, begeleiders en de zorgcoördinator van Landzijde. Dit regelt Landzijde. Dit jaar gingen deze gesprekken meest telefonisch. Verslagen hiervan werden na ondertekening van beide partijen opgeborgen in de dossiers. Vanaf september gaat het digitaal en staan de verslagen in het ECD.

In het gesprek komen aan de orde : De bevindingen op de boerderij, zijn er persoonlijke veranderingen voorgekomen, wil de cliënt nieuwe dingen leren, het vervoer, medicijnlijsten, maaltijden, sfeer in de groep, het contact met de boer en de boerin, mede cliënten, focusdoelen, weekindeling van de cliënt en andere doelstellingen. Dit jaar is er ook een vraag bijgekomen over hoe het met de cliënt is gegaan en gaat, in deze coronatijd.

Vaak wordt het continueren van de bestaande situatie en soms kan naar aanleiding van het gesprek het functioneringssysteem worden aangepast.

Intake en evaluatie van en met de leerlingen is voor het onderwijs team.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Hoewel we er alles aan doen om het zo ontspannen mogelijk dit te benaderen vinden deelnemers het vooraf altijd spannend om een evaluatie gesprek te hebben. Ze zien het als een soort examen en zijn blij als ze mogen "blijven". Uiteindelijk vinden ze het gesprek wel leuk en als mogelijk, na afloop, met zijn of haar begeleider een rondje boerderij is helemaal prachtig. Het meest gehoord is dat men tevreden is over het verblijf op de boerderij en derhalve wel uitbreiding van de dagbesteding willen. Soms wordt dit gehonoreerd. Echte verander punten komen er zelden uit voort. Misschien dat het rapporteren op doelen in het ECD, dat we vanaf 1-1-2022 gaan doen hierin wat verandering brengt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Dit jaar maar twee maal een inspraakmoment gehouden vanwege corona. Wel tijdens het werk van gedachten gewisseld over hoe we werken, en wat we doen.

De deelnemers waren erg tevreden over de boerderij, de lunch, de activiteiten, de andere deelnemers en de begeleiding. Ze missen de uitstapjes.

De school valt buiten deze activiteit.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## **6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ieder krijgt de kans om zijn mening te geven. Voor velen hoeft het niet zo nodig want het gaat echt wel officieel met een agenda, notulen e.d. Voor ons is het leuk om te organiseren en te horen wat er zoal leeft. We plannen deze bijeenkomst altijd voorafgaand aan ons eigen overleg en brengen de notulen in onze bijeenkomst in.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

## **6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers**

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Vanuit Landzijde hebben wij de online enquête Vanzelfsprekend gekregen om tevredenheid te meten. We proberen "Vanzelfsprekend", zoveel mogelijk voor de evaluatie te plannen. Dit om de deelnemer zoveel mogelijk te inspireren voor de evaluatie.

Dit verslag jaar hebben 20 deelnemers Vanzelfsprekend ingevuld. Wat hoog scoorde was:

- Meer structuur gekregen
- Voel me prettiger
- Ben zinvol bezig
- Meer rust thuis

Men beoordeelde ons en de boerderij met 8.

Voor de school is dit niet van toepassing. Hierin ligt de verantwoording bij het schoolteam.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

#### **Bijlagen**

- jaarrapportage 01-11-2019 tot en met 31-10-2020 Vanzelfsprekend

## **6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Degene die computer vaardig zijn, vullen deze zelf in. Het merendeel bij ons is dat niet. We schakelen dan onze vrijwilliger of een stagiaire in die dan assistentie verleent. De uitslag van de meting laat zien dat we goed bezig zijn. Hierin zien we geen verbeter punten.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Jan jr:

Deelnemer heeft veel fantasie. Vanuit zijn fantasie gaat hij denken dat het echt zo is. Daar dit vaak over gevallen met agressie gaat met soms doden en vooral veel bloed en hij hier openlijk over praat, zijn sommige deelnemers bang van hem geworden. We hebben in een extra evaluatie besproken dat hij hiermee moet stoppen, anders zet hij zijn plek op het spel. De boerderij moet een veilige plek zijn. Zo kwam het geval dat een deelnemer een peuk op zijn arm zou hebben uitgedrukt. Hij had wel een brandwond maar die was al zichtbaar oud. Na een gesprek hierover bleef hij door zeuren. Hij laat dan aan andere deelnemers zien dat hij een pistool heeft, foto op telefoon, en dat hij diegene wel even zal om leggen. Hem op dat moment naar huis gebracht en een evaluatie gepland. Dit heeft niet plaats gevonden, want deelnemer gaf te kennen niet meer naar de boerderij te willen komen en is sindsdien niet meer gekomen. Landzijde zoekt een andere dagbesteding voor hem. Met de actie hem niet meer terug te laten komen hebben wij onze grens laten zien wat we tolereren. Dit voelde fijn voor de deelnemers en de rust keerde weer.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op het geval van agressie na is er verder niet iets gebeurd wat het vermelden waard is. Iedereen voelt zich weer veilig en dat hopen we zo te houden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Deelnemersoverleg(4)

**Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2021  
**Actie afgerond op:** 10-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Niet gehouden ivm corona

#### Functioneringsgesprekken.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021  
**Actie afgerond op:** 06-07-2021 (Afgerond)

#### Op tijd Vanzelfsprekend invullen door de verschillende deelnemers.

**Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2021  
**Actie afgerond op:** 30-12-2021 (Afgerond)

#### Zoonose certificaat

**Geplande uitvoerdatum:** 24-11-2021  
**Actie afgerond op:** 01-12-2021 (Afgerond)

#### Functioneringsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2021  
**Actie afgerond op:** 15-12-2021 (Afgerond)

#### Testen aardlekschakelaars

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021  
**Actie afgerond op:** 04-12-2021 (Afgerond)

**Bhv-herhaling**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-11-2021  
**Actie afgerond op:** 02-10-2021 (Afgerond)

**Zoonose certificaat.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021  
**Actie afgerond op:** 01-12-2021 (Afgerond)

**Voor volgend jaarverslag: Neem de verdiepingsvragen uit de adviesmail van 18-01-2020 mee in volgend jaarverslag.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 15-01-2021 (Afgerond)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021  
**Actie afgerond op:** 16-11-2021 (Afgerond)

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 09-11-2021, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 09-11-2021  
**Actie afgerond op:** 12-11-2021 (Afgerond)

**Vanzelfsprekend invullen door de deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021  
**Actie afgerond op:** 29-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Bijna iedereen heeft dit ingevuld

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 01-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Iedereen is in het bezit van een geldige VOG van een recente datum.

**BHV/opfriscurs**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-11-2021  
**Actie afgerond op:** 02-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ester gaat op een andere dag

**Actualisatie RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-10-2021  
**Actie afgerond op:** 01-09-2021 (Afgerond)

**Toetsing RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021  
**Actie afgerond op:** 01-09-2021 (Afgerond)

**Indienen werkbeschrijving tbh audit**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021  
**Actie afgerond op:** 01-10-2021 (Afgerond)

**Ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2021  
**Actie afgerond op:** 08-03-2021 (Afgerond)

**Deelnemersoverleg(3)**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-09-2021  
**Actie afgerond op:** 14-10-2021 (Afgerond)

**Ontruimingsoefening(2)**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-09-2021  
**Actie afgerond op:** 29-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Mbh van een brandweerman en onze vrijwilligster, die voorheen preventie medewerkster bij de brandweer was, een oefening opgezet, uitgevoerd en geëvalueerd.

**Deelnemersoverleg (2)**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-06-2021  
**Actie afgerond op:** 08-06-2021 (Afgerond)

**Deelnemersoverleg**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2021  
**Actie afgerond op:** 08-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ivm Corona geen actie ondernomen

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-10-2021  
**Actie afgerond op:** 27-10-2021 (Afgerond)

#### Ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2021  
**Actie afgerond op:** 08-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Geen oefening gedaan ivm met corona regels. Wel het ontruimingsplan doorgenomen.

#### Inhaal Bhv

**Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2021  
**Actie afgerond op:** 02-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Een was verhinderd. Verder hebben alle, inclusief vrijwilligster, de bhv bijgewoond.

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021  
**Actie afgerond op:** 30-09-2021 (Afgerond)

#### Nen-keuring elektrische installatie

**Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2021  
**Actie afgerond op:** 01-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De installatie is goed gekeurd.

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 22-02-2021 (Afgerond)

**Voeg functiebeschrijving van de vrijwilliger en vrijwilligersovereenkomst toe aan de werkbeschrijving.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2020  
**Actie afgerond op:** 01-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze zijn in de werkbeschrijving toegevoegd.

**Plan de ontruimingsoefening(en) en actualisatie van de RI&E voor 2020**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-01-2020  
**Actie afgerond op:** 01-02-2021 (Afgerond)

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**De school is onderdeel van de zorgboerderij. Om deze reden is het de bedoeling dat er minimaal 4 keer per jaar sprake is van groepsgerichte inspraak. Het verzoek om de inspraak voor de doelgroep scholieren in 2022 te laten plaatsvinden. Beschrijf in JV 2022 hoe het u is vergaan.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022

**Functionering gesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2022

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2022

**Testen Aardlekschakelaars**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2022

**Ontruimingsoefening(2)**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-04-2022

**deelnemers overleg**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2022

**Functionerings gesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022

**Ontruiming**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-05-2022

**Deelnemers overleg**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-07-2022

**Cursus Keuren NEN3140**

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

**Inhaal Bhv**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

**BHV/opfriscurs**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

**Brandblusser controleren**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

**BHV-cursus**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

**Deelnemer overleg**

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2022

**Testen Aardlekschakelaars**

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2022

De scholieren zijn onderdeel van uw zorgboerderij. Om deze reden is het de bedoeling dat u ook door hen een tevredenheidsonderzoek laat invullen. Laat aub in 2022 een tevredenheidsonderzoek plaatsvinden in 2022 en beschrijf in JV 2022 hoe het u is vergaan, welke uitkomsten er zijn en welke acties u vervolgens heeft ondernomen als het gaat om instandhouding tevredenheid en/of verbetering tevredenheid en respons.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022

Op tijd Vanzelfsprekend invullen door de verschillende deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2022

**Werkbeschrijving actualiseren**

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2022



**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024

#### Deelnemers overleg

**Geplande uitvoerdatum:** 17-01-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**laat het schoolproject ook goed terugkomen in het jaarverslag.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het werken met een actielijst is voor ons handig gebleken. Er zijn reminders per mail voor de lopende actiepunten. Hierdoor blijven de betreffende acties op ons netvlies. Het verwerken in de werk beschrijving laat wel eens te wensen over. Acties in 2021 zijn uitgevoerd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Continuïteit van de zorgboerderij waarborgen met hierbij de kwaliteit op peil houden.

De school een vaste plek op de boerderij laten worden.

Jan en Mariët hun inbreng, gezien hun leeftijd, laten afbouwen.

Het bedrijf zo milieu bestendig maken

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling voor het komende jaar is eigenlijk dezelfde als die op langere termijn: continuïteit waarborgen voor onze deelnemersgroep en de kwaliteit van de dagbesteding hoog houden.

Doorgaan met de school.

Zonnepanelen installeren en verder gaan met isoleren van de gebouwen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Doelstelling zal bereikt moeten worden door een goed contact met Landzijde en met onze cliënten (en hun eventuele begeleiders) te onderhouden, door onze kennis hiervoor op peil te houden en alle daarvoor benodigde bijeenkomsten te volgen. Kortom, alles wat nodig is. Door corona is de afgelopen jaren alles een beetje anders geweest en we hopen dat het aankomend jaar allemaal weer iets "normaler" kan verlopen.

School continueren: Hebben we niet echt invloed op.

Milieu: Dit jaar zonnepanelen installeren en er worden kozijnen en daarmee het glaswerk vervangen zodat er een hogere isolatie waarde wordt verkregen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |   |
|------------|---|
| <b>6.5</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• jaarrapportage 01-11-2019 tot en met 31-10-2020 Vanzelfsprekend</li></ul> |
|------------|---|