

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij Hartog (1117)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij Hartog (1117)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Hartog

Registratienummer: 1117

Zuiderweg 2, 1464 GA Westbeemster

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 37162474

Website: <http://www.hartogzorg.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Hartog

Registratienummer: 1117

Zuiderweg 2, 1464GA Westbeemster

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van strafbare handelingen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Terugblik op het jaar 2024

Het afgelopen jaar hebben we weer veel gedaan op de zorgboerderij!

Januari

We starten in januari nat net als het einde van 2023. De schapen zitten binnen in afwachting van het lammerseizoen. Het vele water zorgt ervoor dat het land onder water staat. We hebben voor onze deelnemers regenpakken aangeschaft en gaan ondanks de regen toch het land in. Bewapend met het regenpak en de schep graven we greppels om te zorgen dat het water naar de sloot gaat. Als het eenmaal zover is dat het water begint te stromen is de overwinning groot.

Begin januari is aan de groep Amsterdammers (3 deelnemers) meegedeeld dat de dagbesteding voor hun gaat stoppen bij ons op de boerderij. Reden is dat de reistijd door het toenemende verkeer en het onderhoud van het viaduct bij de A7 thv Purmerend te lang wordt. Deze mededeling komt hard aan bij de betreffende deelnemers. Landzijde gaat op zoek voor deze deelnemers naar een vervangende plek. We hebben in januari weer ons deelnemers en medewerkeroverleg gehouden.

In januari is Rik gestart met de cursus 'schapenverloeskunde'. Na 2 lammerseizoenen ervaring te hebben gedaan hoopt hij zijn kennis met deze cursus verder te vergroten.

Februari

Er is een erfscan uitgevoerd m.b.t het vergroten van de biodiversiteit op onze boerderij. Een advies wat hieruit voortkwam was om een natuurlijke haag te maken voor vogels en insecten. Voor deze haag zochten we knotwilgen takken. Na een telefoontje naar een bevriende hovenier kregen wij de opdracht om zelf een aantal knotwilgen te snoeien bij een buurvrouw en de takken mee te nemen naar onze boerderij. Dit was een prachtige klus om met onze deelnemers te doen. Het snoeien werd gedaan door de zorgboer. Het transport van de takken van de boom naar de kar werd gedaan door onze deelnemers (ieder op zijn eigen tempo). Verder is eind februari het lammerseizoen begonnen. De eerste schapen (van de 50) zijn bevallen van weer prachtige lammetjes, die met veel enthousiasme worden verzorgd door onze deelnemers. Helaas hebben we eind februari afscheid genomen van onze groep Amsterdammers. Gelukkig heeft Landzijde voor alle 3 een passende plek weten te vinden.

Er is een nieuwe elektrische Mercedes Vito bus aangeschaft waarmee we onze deelnemers op een milieu vriendelijke manier kunnen vervoeren.

Maart

Het lammerseizoen is in volle gang. Dit geeft een hoop reuring op het erf. De schapen met lammeren worden verhuisd, er worden hokjes uitgemest en er wordt gevoerd. Omdat het nog steeds nat is en er buiten verder weinig gedaan kan worden hebben we dit jaar veel met de hand gedaan ipv met de shovel. We zien dat onze deelnemers het leuk vinden om fysiek bezig te zijn (ieder op zijn eigen tempo). Onze medewerker (R) heeft samen met een paar deelnemers de activiteit 'maken van een carport' uitgevoerd. Dit bleek een prachtige activiteit te zijn, omdat dit perfect aansloot bij de behoefte en capaciteiten van de deelnemers die hieraan hebben meegeholpen.

In maart heeft Rik de cursus "zorg op het bedrijf" met succes afgerond.

April

Het voorjaar breekt aan, de schapen en lammetjes gaan naar buiten. De werkzaamheden verplaatsen zich van op de boerderij naar het land. Onze medewerker (R) gaat na het afronden van de carport verder met het maken van een paardenbak. Ook dit is weer een mooie klus voor een aantal van onze deelnemers die hun technische vaardigheden verder willen ontwikkelen. In april starten wij met onze medewerkers de basis cursus 'veilig omgaan met spanningsvol gedrag en agressie in de zorgrelatie'. Voor deze cursus komen we 4 avonden bij elkaar onder leiding van Emiel van Stiphout. De cursus leert on hoe om te gaan met weerbaarheid en agressie. Een waardevolle cursus met handvaten die wij kunnen toepassen in ons werk.

Mei

De maand mei staat in het teken van het elektrisch gereedschap keuren. Onze medewerker (R) heeft in maart cursus NEN 3140 gedaan en keurt ons gereedschap samen met 2 deelnemers. Alle apparaten krijgen netje een nummer en indien goedgekeurd een sticker. Deze keuring is voor een jaar geldig en zal volgend jaar dus weer plaats gaan vinden. Onze andere medewerker (G) is volop in de tuin en kas bezig met de het voorbereiden van het nieuwe seizoen. Er wordt volop gepland om straks weer heerlijke groentes uit de tuin te kunnen eten met onze deelnemers. Een prachtige klus om te doen.

Juni

De paardenbak wordt in juni afgerond en feestelijk geopend met alle deelnemers en leerlingen van de MLK die aanwezig zijn. De volgende klus staat alweer klaar voor onze medewerker (R). Via Landzijde hebben wij de vraag gekregen om een kippenren neer te zetten voor de voedselbank. In de ren komen 50 kippen en de eieren die wij rapen met onze deelnemers gaan naar de voedselbank. Omdat de richtlijn 3 vierkante meter ruimte per kip is, wordt de ren 40mtr x 4mtr. De ren krijgen we als bouw pakket geleverd en dit is weer een mooie uitdaging en prachtige klus om de ren met onze deelnemers te bouwen.

Juli

Begin juli komt bij ons het trieste bericht binnen dat onze deelnemer die vanaf de eerste dag bij ons is, plotseling is overleden. Deze deelnemer kwam 5 dagen bij ons en was dus ook voor iedereen een bekende. We hebben uitgebreid stilgestaan om de deelnemer te gedenken. We hebben een boekje neergelegd bij de foto van de deelnemer en een kaars erbij opgestoken. Iedereen mocht wat schrijven in dit boekje. Het boekje hebben we overhandigd aan de familieleden. De uitvaart hebben we live met de deelnemers kunnen kijken vanaf de computer.

De plek aan tafel waar ze altijd zat is nog een aantal weken leeg gebleven.

In juli hebben we ons overleg gehouden met de deelnemers en medewerkers.

Augustus

Augustus is een rustige maand. Er zijn een aantal deelnemers met vakantie en er is geen school aanwezig. Het is mooi weer en we gaan hooi halen van het land. Een leuke klus om te doen. Het gras bij elkaar harken om het vervolgens in de kar te doen. Dit werk is goed vol te houden en ieder doet het op zijn eigen tempo. Als het karretje vol is hebben we weer een mooi ritje naar de boerderij. Onze medewerker (G) is volop in de tuin bezig met het oogsten van de groenten. Ook hier wordt goed samengewerkt met de deelnemers. Aan het einde van de dag worden er tasje gemaakt en zo krijgt ieder die dat wil een tasje met verse groentes mee naar huis. Vaak krijgen we appjes van het thuisfront dat er smakelijk van wordt gegeten.

September

Het kippenhok wordt afgerond en de kippen worden 5 september geleverd. Op het begin moeten de kippen wennen aan hun nieuwe omgeving. Gelukkig krijgen door de leverancier voldoende uitleg voor een goede opstart. Wat vooral belangrijk is, is dat de kippen 's avonds op stok gaan. Dit blijkt nog een hele uitdaging en uiteindelijk wordt er een rooster gemaakt waar ze op gaan zitten ipv een stok. Na een stroeve opstart waar veel tijd in is gaan zitten gaan de kippen na 2 weken eieren leggen. De eieren rapen, schoonmaken, in doosjes doen en stempelen is een mooie klus om met een aantal deelnemers te doen. Voor het kippenhok moest de infrastructuur nog aangelegd worden. Zo hebben we elektra en water naar het kippenhok aangelegd en is er een mooi pad gemaakt naar de deur van het nachthok. Uiteraard is dit gegaan in samenwerking met onze deelnemers.

Oktober

De aardappelen van onze buurman en man van onze medewerker (G) worden van het land gehaald. Onze traditie is dan dat we van deze aardappelen patat gaan bakken. Om bijna alle deelnemers hiervan mee te laten genieten doen we het op 3 dagen. Er wordt weer door iedereen heerlijk van de patat gegeten. Ook het voorbereidende werk is een leuke activiteit om met een aantal van onze deelnemers te doen. Omdat de kippenren is afgerond gaat onze medewerker (R) en zijn deelnemers door met de volgende klus. Dit is het vervangen van onze huidige koepelkas (met plastic) naar een glazenkas. Eerst wordt de oude koepelkas met zorg gedemonteerd. De nieuwe kas komt op een fundering te staan van een betonnen balk. Voor deze balk moet er bekisting worden gemaakt. (R) heeft hier een mooie klus aan om dit met een aantal deelnemers te doen. Gelukkig is de maand oktober qua weer goed en kunnen we nog lekker aan het werk in de tuin. Aan het einde van de maand oktober hebben we de audit. Deze hebben we met succes afgerond.

November

We gaan begin november op 2 verschillende dagen met onze deelnemers een boswandeling maken in het Purmerbos. Dit bos ligt voor ons qua reistijd dichtbij en is niet groot. Het bos leent zich prima om een wandeling te maken met de mensen die bijvoorbeeld niet ver kunnen lopen. Door de herfst ligt het bos er prachtig bij en onze deelnemers vinden het een leuk uitje om te doen. Het weer wordt in november snel slechter. Er valt veel regen. Begin november kunnen we nog het land op om alle afwatering buizen na te kijken. Sommige zijn stuk en moeten vervangen worden. Dit doen we samen met onze deelnemers. De buizen graven we uit en vervangen we door nieuwe PVC buizen. Een mooi behapbare fysieke klus die zichtbaar voldoening geeft bij onze deelnemers. Als het weer het niet toe laat gaan we er vaak op uit met de bus. We hebben diverse ritjes gedaan naar de gemeente om afval weg te brengen. Sommige deelnemers vinden het leuk om te helpen met het uitladen van de aanhangwagens. Een deelnemer die bij ons op donderdag komt heeft onder begeleiding een konijnhok gemaakt voor haar moeder in België. Dit is een konijnhok voor 2 Vlaamse Reuzen en moest voor transport weer uit elkaar gehaald kunnen worden. Ze is hier 2 maanden mee bezig geweest en het resultaat mocht er zijn. Het transport is goed gegaan en het hok heeft ze zelf opgebouwd in België. In november vind er een netwerkbijeenkomst plaats van Landzijde. Deze avond gaat over veiligheid op de boerderij. Een zinvolle avond waar we voor onze boerderij een aantal actiepunten uit voort zijn gekomen.

December

Onze begeleider (R) is aan het werk met de kas. We hebben er een stagiaire bij die een maatschappelijke stage bij ons doet voor 2 weken (10 dagen). Deze stagiair manifesteert zich opvallend goed in de groep en helpt (R) met de deelnemers voor het opbouwen van de kas. Er is Midwinterfeest in de Rijp. We doen op donderdag en vrijdag met onze deelnemers een rondje in de middag door het dorp in de Rijp. Als we

even de kerk in willen komen we erachter dat er net een uitvaart is geweest. De broodjes die er zijn liggen mogen wij opeten. Hier wordt gretig gebruik van gemaakt. Verder doen we zoals ieder jaar aan het einde het kerstdiner en iedereen krijgt een prachtig kerstpakket mee naar huis. We hebben van het thuisfront een hoop leuke berichtjes hierop ontvangen.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ons bedrijf blijft in ontwikkeling. Het afgelopen jaar zijn we bezig geweest om de werkplekken beter in te richten. Zo hebben we een paardenbak gemaakt waar de paarden verzorgd kunnen worden. Ook is er in de houtwerkplaats een bord aangeschaft waar gereedschap overzichtelijk opgehangen kan worden. In samenwerking met de voedselbank is er een kippenren neergezet voor 50 kippen. Hiermee hebben we een activiteit toegevoegd met het rapen, schoonmaken en in doosjes stoppen van de eieren. Momenteel wordt er een nieuwe kas gebouwd. Ook hiermee willen we bewerkstelligen dat er een mooie nieuwe overzichtelijke werkplek wordt toegevoegd.

Het zorgaanbod is het zelfde gebleven.

Het afgelopen jaar zijn de tarieven omhoog gegaan voor de verschillende doelgroepen. De financiering vindt nog steeds plaats vanuit WLZ en WMO of een onderaannemerschap hiervan.

Zorgboer Rik heeft in 2024 zijn opleiding 'zorg op het bedrijf' behaald. Tijdens de opleiding heeft hij zich bezig gehouden met het kwaliteitsproces. Hieruit is ontstaan dat er bij intake samen met de deelnemer doelen worden opgesteld en wordt gevraagd naar zijn of haar interesses met betrekking tot activiteiten op de boerderij. Indien een deelnemer dit nog niet weet, wordt er een planning gemaakt zodat de deelnemer kan meekijken met verschillende activiteiten. Daarnaast is er een cyclus opgesteld wanneer er wordt geëvalueerd op de doelen en of de activiteiten passend zijn op de interesses van de deelnemer.

Afgelopen jaar heeft de Audit plaats gevonden en is behaald. Uit deze audit zijn een aantal actiepunten gekomen, hieronder degene die nog open staan:

- Mijn rol als persoonlijk begeleider van de deelnemers spreiden met de andere medewerkers. Dit om de druk bij 1 persoon weg te halen. In geval van ziekte dat het opgevangen kan worden omdat het anders kwetsbaar is.
- Een hoofdschakelaar maken om de elektrische machines in de houtwerkplaats uit te zetten.

Tevens gaf de auditor zorgboer Rik Hartog een compliment, omdat hij zag dat Rik zich het werk op korte termijn eigen heeft gemaakt. Daarnaast werd als positief punt benoemd dat er op de doelen wordt gerapporteerd in het ECD.

In het huidige jaar hebben geen personen of organisaties onze zorgboerderij bezocht buiten de deelnemers en hun vertegenwoordigers.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Er hebben zich het afgelopen jaar geen ontwikkelingen voor gedaan die invloed hebben op onze werkwijze. Doordat de begeleiders prima passen bij onze boerderij en er geen grote verschuivingen bij de doelgroepen zijn geweest zetten we ons huidige beleid voort.

Wij zijn tevreden over de kwaliteit op de zorgboerderij. We houden de protocollen (zoals bijvoorbeeld 'Gedragscode (vrijwillige) medewerkers' goed bij en communiceren dit ook naar betrokkenen. Door de werkbeschrijving ieder jaar na te gaan en te actualiseren, proberen we de kwaliteit scherp te houden.

Zoals bij 3.2 beschreven heeft zorgboer Rik ten behoeve van zijn opleiding nagedacht over het kwaliteitsproces en reeds aanpassingen hierop gedaan zoals het meenemen van de deelnemer in het bepalen van de doelen en selecteren van passende activiteiten. Deze stappen zijn onderdeel van een stroomdiagram dat Rik heeft opgesteld gedurende zijn opleiding. Dit jaar hebben we gedeeltes hiervan toegepast in de zorg (zoals beschreven in 3.2) en we zijn voornemens om in 2025 de cyclus zoals beschreven in het stroomdiagram toe te passen. In de bijlage is het stroomdiagram te vinden.

Van de doelstellingen van vorig jaar kunnen we concluderen dat:

- De vloer in de stal egaliseren. Doel is niet behaald. Doel wordt opnieuw gesteld voor het aankomende jaar.
- Nieuwe kas neerzetten. Zijn we mee begonnen in 2024 en is in 2025 gereed.
- Stoppen met ophalen Amsterdam. Doel is in februari afgerond. 1 deelnemer woonachtig in Amsterdam, komt nu met het OV naar Purmerend en wordt daar opgehaald.
- Jan en Mariët zullen zich nog meer gaan terugtrekken uit de werkzaamheden. Aan dit doel zullen we de komende 5 jaar werken. Momenteel is een adviseur betrokken bij het proces voor overname en zijn we in de onderzoekende fase.

Bijlagen

- Stroomdiagram proces zorgboerderij Hartog

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroepen	Begin	Instroom		Uitstroom	Eind
Lichamelijke beperking	1	1		1	1
Psychogeriatric	13	5		2	16
Psychiatrie	12	3		8	7
Niet aangeboren hersenletsel	3	0		2	1
Verslaving	1	0		1	0
Sociale hulpvraag	0	2		0	2
Jeugd	0	1		0	1
Verstandelijke beperking	0	4		0	4
Totaal aantal deelnemers					32

Dagelijks zijn er ongeveer 14 deelnemers aanwezig.

De zorgzwaarte valt bij de meeste deelnemers in de categorie gemiddeld. Dat wil zeggen dat deze groep niet zelfstandig kan werken, maar in groepsverband goed te begeleiden zijn. Twee deelnemers vallen in de zorgzwaarte met de hoogste categorie (3). Zij krijgen bij ons meer 1 op 1 ondersteuning.

Reden van vertrek:

- andere dagbesteding die beter passend is ivm ziektebeeld,
- door psychose opgenomen in een kliniek
- deelnemer met zware burnout kan geen passende activiteit vinden / groep te druk
- overlijden
- deelnemer verhuisd naar zorgcentrum met eigen dagbesteding
- deelnemer past niet binnen de groep en verhuist na meerdere gesprekken naar andere zorgboerderij
- deelnemer is in een te vergevorderd stadium m.b.t. zijn ziektebeeld (dementie)
- deelnemer luistert niet naar de begeleiding en is gevaar voor zichzelf

De doelgroepen zijn hetzelfde gebleven, waardoor wij geen aanpassingen hebben gedaan.

Er wordt zorg verleend vanuit:

- Wet Langdurige zorg
- Wet Maatschappelijke ondersteuning

De school die ook op de boerderij aanwezig is en die wij faciliteren valt onder onderwijsinspectie. Wij krijgen hiervoor een vergoeding.

De kinderen die bij ons op de zorgboerderij les krijgen, vallen onder het Buiten Gewoon Leren Plus (BGL+) project. BGL+ draait vanaf september 2020 en is een onderwijszorgarrangement dat beschikbaar is voor jongeren in de leeftijd vanaf 11 jaar wier ontwikkeling op school dreigt te stagneren, of die school dreigen te verlaten of reeds verlaten hebben en waarvoor geen passend onderwijs kan worden gevonden en aangeboden. Doelen van BGL+ zijn het blijven(d) versterken van de schoolvaardigheden en sociaal emotionele vaardigheden die noodzakelijk zijn om het kind weer lerend te krijgen én lerend te houden. Binnen BGL+ werken verschillende partners samen: de ML Kingschool, Landzijde, de gemeente Purmerend en zorgboerderij Hartog. De kinderen vallen niet onder de zorg van zorgboerderij Hartog. Deze verantwoordelijkheid is belegd bij de school.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Onze doelgroep is afgelopen jaar ongeveer hetzelfde gebleven. We zien wel dat de groep dementerende ouderen groter wordt. De deelnemers van deze groep kun je in veel gevallen niet zelfstandig laten werken. Je moet ze meenemen met de activiteit die je gaat doen en constant aansturen. De groep kan daardoor ook niet te groot zijn. Het is belangrijk dat de deelnemer bij ons nog wel zelf de wc kan vinden en op het terrein van de boerderij blijft. Gelukkig is dat met de huidige groep wel het geval. Het zorgaanbod past goed bij de deelnemers die wij hebben. We hebben werkplekken waar deelnemers onder toezicht van begeleiding zelfstandig kunnen werken en werkplekken waar we in groepsverband aan een activiteit kunnen werken.

Wij hebben bepaalde werkzaamheden aangepast naar handmatig werk ipv met de machine (shovel). Bijvoorbeeld het uitmesten van hokken of het voeren van de schapen. Wij merken dat onze deelnemers enthousiast worden van fysiek bezig zijn. Tevens hebben we een doelgroep die cognitief uitgedaagd willen worden met het doen van klusjes op de boerderij. Er is bijvoorbeeld een carport, kippenren en een paardenbak gebouwd met onze deelnemers. Dit zijn voor de betreffende deelnemers prachtige klussen om zichzelf te ontwikkelen.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2024 zijn we begonnen met 2 zorgboeren en 4 begeleiders op ZZP basis die verdeeld over de week werkten. De bezetting is in 2024 hetzelfde gebleven. Er is een begeleider die als invalkracht werkt op ZZP basis.

Met de medewerkers worden periodiek ontwikkelingsgesprekken gevoerd.

Naar aanleiding van feedback van werknemers is er een appgroep per dag aangemaakt waarin de betreffende begeleiders en vrijwilligers zijn opgenomen. Hierin wordt voor de start van de dag een appje door de zorgboer verstuurd voor de planning van de dag, de afwezigheid en de bijzonderheden. De betreffende werknemers/vrijwilligers hebben de mogelijkheid om hierop te reageren. Hierdoor kunnen we elkaar ook tijdens de dag op de hoogte houden als er zaken worden opgemerkt mbt deelnemers of activiteiten.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Voor de zomer hadden we 2 stagiaires die hun stage bij ons hebben afgerond voor de opleiding Maatschappelijk Zorg & Groen uit Alkmaar. De stagiaires kwamen het hele schooljaar stage lopen. Eén van leerjaar twee en de ander van leerjaar drie met niveau drie als einddoel. De stagiaire vanuit leerjaar drie heeft examen opdrachten gedaan bij ons op de boerderij. Beide stagiaires hebben hun stage met succes bij ons afgerond. Na de zomervakantie zijn er geen nieuwe stagiairs begonnen. Aan het einde van het jaar hebben we een stagiair gehad voor een maatschappelijk stage van 10 dagen.

Rik en Jan doen de begeleiding van de stagiaires. De stagiaires komen vooraf kennismaken voordat zij worden aangenomen en krijgen dan een algemene rondleiding. Met de stagiaires worden meerdere evaluatiegesprekken gehouden, georganiseerd door ons of door een stagebegeleider vanuit hun opleiding. Stagiaires werken mee in alle werkgebieden en zijn altijd boventallig d.w.z. zij vervangen nooit een beroepskracht.

Naar aanleiding van een stagiair is er een voerschema opgesteld voor al onze kleine dieren. Op de voertonnen en bakjes staat hoeveel er gevoerd mag worden voor de dieren. Zo is het voor onze deelnemers duidelijk wat de dieren per dag aan voer krijgen.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben drie vrijwilligers op de boerderij:

- Vrijwilliger 1 is er op 1 dag van de week 10:00 tot 13:00uur
- Vrijwilliger 2 is er op 1 dag van de week van 10:00 tot 15:00uur
- Vrijwilliger 3 is er op 3 dagen van de week van 10:00 tot 15:00uur

De vrijwilligers voeren klussen uit waarbij ze een deelnemer begeleiden.

Met alle 3 de vrijwilligers wordt regelmatig een gesprek gevoerd over het werk en de deelnemers. Tevens wordt het functioneren besproken van de vrijwilliger. De vrijwilligers worden ook via de appgroep op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen op de zorgboerderij.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We kunnen niet anders dan blij zijn met ons team. De begeleiders, vrijwilligers en stagiaires. Ze hebben het afgelopen jaar weer heel hard gewerkt om onze deelnemers goed te begeleiden bij de activiteiten die wij aanbieden.

Communicatie, feedback geven en ontvangen is nog steeds het belangrijkste middel om een goed team te krijgen en te houden. Omdat we iedere dag weer als begeleiding met de deelnemers de dag in gaan en er weinig ruimte is om elkaar even 1 op 1 te spreken zijn er voor alle wekdagen een appgroep aangemaakt. Zo kunnen we elkaar op de hoogte houden over de deelnemers en activiteiten. Er wordt gewerkt met initialen van de deelnemers om op deze manier te voldoen aan de wet AVG. Dit werkt goed en bij de start van de dag hebben we met elkaar een plan klaar liggen voor de dag. Tevens is er iedere week (vrijdagmiddag) een contact moment ingepland tussen zorgboer Rik en begeleider Ron om de aankomende week door te nemen en zodoende alvast een plan te hebben voor de week. Dit blijkt goed te werken en hierdoor komt er structuur in onze werkwijze. Met een bezetting van 3 begeleiders per dag en ongeveer 13 deelnemers is er voldoende begeleiding aanwezig.

Onze vrijwilligers zijn van groot belang. Zij kunnen net even dat stukje extra begeleiding (1 op 1) geven dat een deelnemer nodig heeft.

Wij hebben het afgelopen jaar mooie ervaringen opgedaan met onze stagiairs en ze zien groeien in hun rol als toekomstige begeleider. Ook is te merken dat de deelnemers het leuk vinden om een jeugdig iemand aan tafel te hebben die weer met nieuwe verhalen komt. Eén van de stagiaires die inmiddels is afgestudeerd, werkt inmiddels bij ons als invulkracht.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Onderstaande cursussen zijn het afgelopen jaar gehaald:

- Zorgboer Rik heeft in februari 2024 de opleiding "zorg op het bedrijf" afgerond
- Cursus omgaan met agressie. Deze cursus is verspreid over 4 avonden gegeven en hierbij was iedereen aanwezig.
- Netwerkvond "veilig en gezond werken" (Rik en Ron)
- Netwerkvond "grenzen aan de zorg" (Rik en Ron)
- BHV herhaalcursus (iedereen)

In de basis zijn we gekwalificeerd en toegerust voor het werk dat we doen.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor de komende periode willen we werken aan de volgende opleidingsdoelen:

- Omdat onze doelgroep grotendeels bestaat uit mensen met dementie, vinden wij het belangrijk om met het team een cursus te volgen over het leren omgaan met dementie. Het gedrag van mensen met dementie verandert en kun je niet voorspellen. Wij willen met het team graag beter begrijpen waar het gedrag vandaan komt en hoe je erop kan reageren. Er zal worden overlegd met Landzijde of zij een cursus kennen die hier goed bij aansluit, anders gaan wij zelf proactief op zoek.
- BHV, jaarlijks terugkerend, verplicht voor alle medewerkers
- Preventiemedewerker: een online cursus vanuit Landzijde
- Netwerkvonden Landzijde voor het aankomende jaar:
 - Intervisie: activiteiten analyse
 - Medicatie
 - Hechtingsproblematiek

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

In mei 2024 heeft het gehele team de basiscursus Weerbaarheid van trainer Emiel van Stiphout gevolgd. De cursus bestond uit vier avonden. We hebben onder andere casuïstiek ingebracht waarbij we ingingen op de clientomschrijving, de escalatiefase (beschrijving van onrustgedrag van de deelnemer) en wat de zorgboer heeft gedaan en wat dit opleverde. Het was verhelderend om met elkaar verschillende casussen te bespreken. Wat we hier als team uit hebben gehaald, is dat als een deelnemer dermate hoog in spanning zit (in het rood), je op dit moment niet met iemand kan communiceren en voor ontlading moet zorgen. En op een later moment het voorval bespreekt. Daarnaast hebben we besproken dat het belangrijk is dat jij als zorgboer op een dergelijk moment rustig bent. Als je in rust reageert op een deelnemer die in het rood zit, werkt dit beter dan twee onrustige mensen die op elkaar reageren.

Tevens heeft Ron de cursus keurmeester NEN 3140 gevolgd om elektrisch gereedschap te keuren. Hier maken we op de zorgboerderij dankbaar gebruik van.

Rik heeft de cursus schapenverloskunde gevolgd en behaald.

Tot slot kunnen we met de scholing en ontwikkeling die Landzijde aanbiedt tot nu toe goed vooruit. Mochten er andere scholingen tussendoor komen die voor ons interessant zijn, zullen we hier aan deelnemen.

Concluderend kunnen we stellen dat het volgen van netwerkvondens ons veel oplevert, zowel inhoudelijk als het samenkomen met andere zorgboeren. Daarnaast hebben we dit jaar ervaren dat een meerdaagse cursus met het gehele team van meerwaarde is. Je bent samen inhoudelijk met elkaar bezig en stemt samen af om tot goede zorg te komen. Onze kennis mbt het omgaan met escalerende situaties is toegenomen en wordt toegepast in onze werkwijze. Iedere begeleider is op een dergelijk moment rustig en probeert de deelnemer te reguleren op een manier die bij de deelnemer aansluit.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Dit jaar hebben we volgens de norm met al onze deelnemers een evaluatie gesprek gehouden. Voor onze deelnemers met een WLZ indicatie, wordt er met de evaluatie gevraagd aan deelnemer en begeleider of ze twee keer per jaar evalueren nodig vinden. Dit is bijna nooit het geval. Gesprekken vinden altijd in ons kantoor plaats waar we dit ongestoord kunnen doen. Iemand van Landzijde voert het woord tijdens de evaluaties. Hierna maakt hij/zij een verslag van het gesprek. De deelnemer / wettelijke vertegenwoordiger dient hierna bij goedkeuring het verslag te ondertekenen. Voordat de evaluatie plaatsvindt, heeft de deelnemer de tevredenheid meting ingevuld, en is er een individuele risicosignalering in het ECD ingevuld. Bijna altijd wordt het werk op de boerderij zoals het gaat gecontinueerd. Begeleidingsdoelen worden niet vaak bijgesteld. We proberen de activiteiten die we aanbieden dan ook zoveel mogelijk toe te spitsen op de doelen van de deelnemer. En onze begeleiding hierop aan te laten sluiten. Je ziet bij diegene die mogelijk uit kunnen stromen naar hogerop wel een aanscherping of vernieuwing van de doelen en bij dementie worden ze afgezwakt. Na afloop van het gesprek kunnen deelnemers aan hun vertegenwoordiger laten zien wat ze op de boerderij doen.

Onderwerpen die ter sprake komen, zijn onder andere begeleidingsdoelen, weekindeling, thuissituatie, collega's, werk, begeleiding, lichamelijke of geestelijke conditie en de actualiteit van eventuele medicatie is een vast punt. Tijdens de evaluatie willen we nagaan of de zorgafspraken die zijn gemaakt bij de start van de zorg, nog steeds passend zijn voor de deelnemer. Hierbij wordt niet alleen gekeken naar de huidige zorgbehoeften, maar ook naar de ontwikkeling van de zorgvraag. Gezien het feit dat er bij onze zorgverlening geen toepassing is van de Wet zorg en dwang (Wzd), hebben we in deze evaluatie geen gebruik gemaakt van de termijnen die voortkomen uit het stappenplan Wzd. Gezien de aard van de zorg wordt er geen onvrijwillige zorg toegepast, en zal de evaluatie zich enkel richten op het monitoren van de wensen en zorgbehoeften van de deelnemer.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie van de evaluaties is dat de deelnemers het goed bij ons naar hun zin hebben en het werk leuk vinden. Dit horen wij ook terug van de naast betrokkenen. Het directe contact met hen tijdens de evaluatie is prettig en maakt eventuele verdere communicatie rond deelnemers makkelijker. Door het rapporteren op de doelen in het ECD, worden deze bij een evaluatie beter uitgelicht.

Het is uiteraard prettig dat de deelnemers aangeven tevreden te zijn, maar dat houdt ons niet tegen om deze evaluaties te gebruiken om processen verder te verbeteren. Oftewel om deze positieve aspecten verder uit te breiden en ook te benutten. We bespreken dan ook niet alleen verbeterpunten met de deelnemers, maar ook gaan we in op de positieve aspecten en hoe we die kunnen versterken. En dit proberen we weer te integreren in onze werkwijze. Bijvoorbeeld toen een keer aangegeven werd dat deelnemers het fijn vonden om iets samen te hebben gedaan, hebben we meer groepsactiviteiten geïntroduceerd zoals bijvoorbeeld een spelletjes uur (zie later ook beschreven bij 6.5). Hier bevragen we deelnemers ook regelmatig op of het nog naar wens verloopt en is geïntegreerd in ons programma.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben dit jaar vier maal een inspraak moment gehouden. Deze zijn altijd gepland voor ons eigen overleg. Dit is een officieel aangekondigd overleg. Onderwerpen zijn onder andere het eten, werk, opruimen, excursie, veiligheid en mededelingen over de boerderij. Er komen vaak weinig actiepunten naar voren. Men vindt het wel goed gaan zo. Men is vooral tevreden met hoe het gaat op de boerderij. Tijdens één van de inspraakmomenten hebben we één punt vanuit het tevredenheidsonderzoek meegenomen (zie later beschreven bij 6.5), namelijk het opbouwen van sociale contacten. Het was een prettig en constructief gesprek waarbij tijdens het bespreken hoe we nog meer verbinding met elkaar kunnen hebben de verbinding ontstond! Voor komend jaar willen we meer uitkomsten vanuit het tevredenheidsonderzoek bespreken tijdens een inspraakmoment, omdat we hebben gemerkt hoe goed dit werkt.

Wat betreft de school is er constant overleg tussen de boerderij en de leerkracht van de leerlingen over het aanbod voor een leerling. Sommige leerlingen kunnen zelf actief meedenken over welke activiteiten zij graag doen en anderen moeten worden uitgedaagd. Er zijn leerlingen die vanuit een 'veilige' en bekende setting steeds nieuwe activiteiten gaan ondernemen. Ook doen ze mee aan activiteiten die 'gewoon' gedaan moeten worden. Belangrijk is dat we zaken zo op elkaar afstemmen dat leerlingen bij ons succesmomenten ervaren. Zorgboerderij Hartog is niet verantwoordelijk voor de zorg van de leerlingen, deze is belegd bij de school (zie ook 4.1). Met de leerlingen worden dan ook niet de twee verplichte inspraakmomenten gehouden.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar hebben we een punt vanuit het tevredenheidsonderzoek betrokken bij een inspraakmoment (zie hierover meer bij 6.5). De conclusie is dat dit zeer constructief werkte en dat we voor komend jaar meerdere punten uit het tevredenheidsonderzoek willen bespreken met de deelnemers, zowel positieve punten als de meer negatieve punten. We merkten ook dat de deelnemers zich gezien en gehoord voelden tijdens het inspraakmoment en dat we ook echt iets doen met de antwoorden die zij invullen op het tevredenheidsonderzoek.

De lering die wij hieruit trekken is dat we de feedback van de deelnemers actief gaan gebruiken om de processen te verbeteren en hun betrokkenheid te versterken. We gaan hiertoe meerdere punten uit het tevredenheidsonderzoek meenemen in de inspraakmomenten, zowel positieve als negatieve punten. Tijdens het inspraakmoment betrekken we de deelnemers actief bij het gesprek en delen we de resultaten uit het tevredenheidsonderzoek. Na het inspraakmoment zullen we in de gaten houden hoe het gaat op de besproken punten. Afhankelijk van het punt kan dit gemeten worden m.b.v. een observatie ten aanzien van gedrag, een korte vragenlijst of een gesprek. Eventuele verbeteringen en/of veranderingen nemen we op in onze werkwijze en delen we met de betrokkenen (deelnemers en begeleiders).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Van de 30 deelnemers hebben 20 de enquête Vanzelfsprekend ingevuld. Een aantal deelnemers kan dit online thuis invullen, anderen doen dit op de boerderij. De deelnemers vullen de enquête het liefst voorafgaand aan een evaluatiemoment in, zodat de deelnemer de mogelijkheid heeft om er op terug te komen tijdens de evaluatie. Tien deelnemers hebben de enquête niet ingevuld. Een idee voor aankomend jaar om meer respons te krijgen is om begeleiding/partner/wettelijke vertegenwoordiger mee te nemen in dit proces.

Het tevredenheidsonderzoek (Vanzelfsprekend) is ingevuld door 20 deelnemers. Hiervan waren er twaalf mannen en acht vrouwen. De meeste deelnemers (N=13) waren bij het invullen van de vragenlijst 61 jaar of ouder, twee deelnemers tussen de 51-60 jaar, drie deelnemers tussen de 31-50 jaar, één deelnemer tussen de 21-30 jaar en één deelnemer 20 jaar of jonger. Hiervan komen de meeste deelnemers (N=13) 1 tot 2 keer per week en zes deelnemers 3 tot 5 keer per week.

Vanuit het tevredenheidsonderzoek valt op dat de deelnemers over het algemeen vinden dat ze sociale contacten opbouwen en steun en waardering ontvangen (N=10 sterk mee eens, N=4 mee eens, N=2 neutraal en N=1 mee oneens). Wij vinden het belangrijk dat iedere deelnemer zich gezien voelt en zich erbij voelt horen en wilden dan ook graag iets doen met de N=1 mee oneens. We hebben een gesprek gevoerd met een aantal deelnemers over het sociale contact onderling, zowel met deelnemers als met begeleiders. Ook tijdens dit gesprek kwam naar voren dat de meesten dit als erg positief ervaren. We hebben op een positieve manier gebrainstormd over hoe het nog sterker kan en zijn erop uitgekomen om meer groepsactiviteiten te doen. Hierop hebben we muziekuurtjes ingepland, samen (bord)spelletjes spelen, boswandeling met de hele groep en een bezoek aan het Midwinterfeest in De Rijp. We merken dat het verbindt en dat de sfeer nog positiever is; de deelnemers zijn minder terughoudend en maken meer contact met elkaar.

Daarnaast valt op dat de deelnemers zeer tevreden zijn over de locatie en de omgeving die de zorgboerderij biedt en dat het programma en het ritme duidelijk zijn. Ook zijn de deelnemers erg tevreden over de begeleiders en hun begeleidingsstijl ('begeleiders zijn er als ik ze nodig heb') (N=2 mee eens, N=7 sterk mee eens).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Uitkomsten enquête vanzelfsprekendheid

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens het evalueren van het tevredenheidsonderzoek bij de beschrijving van paragraaf 6 zijn drie acties voor aankomend jaar toegevoegd:

- de deelnemer de gelegenheid geven om terug te komen op het tevredenheidsonderzoek tijdens een evaluatiemoment
- de uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek bespreken met het team tijdens een vergadering. Wat komt er naar voren, wat kunnen en willen we hiermee? Op welke punten willen we ingaan tijdens het inspraakmoment met de deelnemers? Waar willen we meer van weten?
- de uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek bespreekbaar maken tijdens een inspraakmoment met de gehele groep

Verder kunnen we concluderen dat de deelnemers over het algemeen zeer tevreden zijn over de zorg op de boerderij.

Er wordt een teamvergadering gepland om de uitkomsten van het onderzoek te bespreken, waarbij wordt gekeken naar welke punten belangrijk zijn voor de inspraakmomenten met de deelnemers. Na de teamvergadering wordt gecontroleerd of iedereen duidelijke acties heeft geformuleerd indien van toepassing en weet welke onderwerpen er besproken zullen worden met de deelnemers.

Voor de deelnemers geldt dat zij tijdens de evaluatiemomenten de kans krijgen om terug te komen op het tevredenheidsonderzoek. Tijdens het evaluatiemoment krijgen zij de ruimte om hun mening te delen. Tijdens het inspraakmoment zal gecheckt worden of de deelnemers daadwerkelijk hun feedback hebben kunnen geven en of de besproken punten duidelijk werden begrepen. Bijvoorbeeld door te vertragen, samen te vatten en vragen te stellen waarbij rekening wordt gehouden met het niveau van de deelnemer. De feedback van de deelnemers leggen we vast in ons dossier en er wordt voor gezorgd dat aanpassingen vanuit de feedback worden geïntegreerd in onze werkwijze.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het afgelopen jaar is er 1 bijna ongeval geweest:

Deelnemer valt tijdens het lopen met door het weiland met een groep andere deelnemers en glijdt de sloot in

- De oorzaak: Deelnemer is slecht ter been en valt door vermoeidheid om.
- Wat u direct heeft gedaan: Deelnemer uit de sloot getrokken en hem weer overeind geholpen
- Welke nazorg u heeft gegeven: Deelnemer apart van de groep genomen en hem gevraagd of het goed gaat. De andere deelnemers ook erbij betrokken om het voorval te bespreken.
- Of er goed is gehandeld: ja
- Wat u heeft geleerd: Niet te grote afstanden lopen met minder valide deelnemers
- Welke aanpassingen verbeteringen nodig zijn: nvt

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het afgelopen jaar heeft er 1 strafbare handeling plaatsgevonden:

Deelnemer zit aan machines en vormt daardoor een gevaar voor zichzelf en mogelijk ook andere deelnemers

- De oorzaak: Deelnemer is van mening dat hij zelfstandig met machines mag werken "want dat heb ik vroeger ook altijd gedaan".
- Wat u direct heeft gedaan: Deelnemer meerdere keren aangesproken op zijn gedrag en na de laatste waarschuwing is hem de toegang tot de boerderij ontzegt.
- Welke nazorg u heeft gegeven: nvt
- Of er goed is gehandeld: ja
- Wat u heeft geleerd: Machines beveiligen zodat deelnemers niet zomaar de machines kunnen aanzetten.
- Welke aanpassingen verbeteringen nodig zijn: zie antwoord hierboven.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In mijn beleving is er goed gehandeld met de deelnemer die aan de elektrische machines zat en tevens een gevaar was voor zichzelf. Er is contact geweest met het thuisfront en meneer is twee keer gewaarschuwd. Wanneer er weer zoiets voorkomt zal ik hetzelfde handelen.

Voor de deelnemer die in de sloot was gevallen ben ik alerter op wat een deelnemer fysiek aan kan. De activiteiten zijn hierop aangepast. Het lopen door het weiland wordt beperkt en er is een mogelijkheid om in de kar te gaan zitten.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Op tijd Vanzelfsprekend invullen door de verschillende deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hartog (1117)
Actie afgerond op: 01-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: De meeste deelnemers hebben de enquête ingevuld

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hartog (1117)
Actie afgerond op: 30-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Wij voldoen aan de norm

Aardlekschakelaars testen Dat ze werken Eenvoudig te doen Bij wisseling zomer en wintertijd

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hartog (1117)
Actie afgerond op: 28-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Geen problemen

Vraag de verzekeringsmaatschappij een schriftelijke verklaring dat zij bij de inzittende verzekering uitgaan van het vervoer van zorgcliënten.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hartog (1117)
Actie afgerond op: 23-12-2024 (Afgerond)

Meld de wijziging in de maatschap alsnog aan het kwaliteitsbureau.

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hartog (1117)
Actie afgerond op: 16-12-2024 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hartog (1117)
Actie afgerond op: 15-11-2024 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 28-10-2024, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hartog (1117)
Actie afgerond op: 30-10-2024 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hartog (1117)
Actie afgerond op: 29-10-2024 (Afgerond)

Oriënteren op nieuwe (elektrische) bus

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hartog (1117)
Actie afgerond op: 15-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Auto aangeschaft

BHV-cursus

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hartog (1117)
Actie afgerond op: 09-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: 5 van ons team hebben de opfris cursus BHV weer gedaan. Cursus was op de boerderij door Bhv4you.

VOG's actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hartog (1117)
Actie afgerond op: 15-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Van 4 man zijn de VOG weer geüpdatet. Vaan de overige zijn ze nog geldig.

Deelnemers overleg plannen met agenda Inspraak geven in de voortgang van de boerderij Deelnemers motiveren Agenda opstellen Plannen voor ons eigen overleg

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hartog (1117)

Actie afgerond op: 04-07-2024 (Afgerond)

Afspraak maken fysieke controle RI&E i.v.m. Audit

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hartog (1117)

Actie afgerond op: 01-07-2024 (Afgerond)

Toelichting: De fysieke controle van de RI&E heeft plaats gevonden. De aanbevelingen vanuit het rapport hebben we op de verkast na uitgevoerd.

Afspraak maken Nen- keuring elektriciteitsnet i.v.m. RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hartog (1117)

Actie afgerond op: 15-09-2024 (Afgerond)

Toelichting: In overleg met electricien de aandachtspunten uit het rapport uitvoeren.

Deelnemers overleg plannen met agenda Inspraak geven in de voortgang van de boerderij Deelnemers motiveren Agenda opstellen Plannen voor ons eigen overleg

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hartog (1117)

Actie afgerond op: 09-04-2024 (Afgerond)

Aardlekschakelaars testen Dat ze werken Eenvoudig te doen Bij wisseling zomer en wintertijd

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hartog (1117)

Actie afgerond op: 31-03-2024 (Afgerond)

Inplannen cursus 'Veilig omgaan met spanningsvol gedrag en agressie van cliënten' van Emiel van Stiphout (Topaas Trainingen)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hartog (1117)

Actie afgerond op: 16-05-2024 (Afgerond)

Cursus Zorg op het Bedrijf.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hartog (1117)

Actie afgerond op: 06-03-2024 (Afgerond)

Toelichting: De cursus duurt tot maart 2024

Stoppen met ophalen Amsterdam Minder rijtijd Andere dagbestedingsplek zoeken voor deelnemers per 1 februari

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hartog (1117)
Actie afgerond op: 01-02-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hartog (1117)
Actie afgerond op: 14-02-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hartog (1117)
Actie afgerond op: 23-01-2024 (Afgerond)

Deelnemers overleg plannen met agenda Inspraak geven in de voortgang van de boerderij Deelnemers motiveren Agenda opstellen Plannen voor ons eigen overleg

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hartog (1117)
Actie afgerond op: 15-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: De agenda behandelt. Geen punten uit voort gekomen voor onze voortgang

Cursus Keuren NEN3140

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hartog (1117)
Actie afgerond op: 01-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gaan we niet doen. Nu accu gereedschap

Jaarverslag 2023: verwerk aandachtspunt in het jaarverslag uit de adviesmail dd. 8 maart 2023.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hartog (1117)
Actie afgerond op: 10-01-2024 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hartog (1117)
Actie afgerond op: 01-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Verwerkt in werkbeschrijving en opgenomen in het jaarverslag.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Functionering gesprekken.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hartog (1117)

Zorg ervoor dat deelnemers de machines niet kunnen gebruiken als er geen begeleiding bij is. Bijvoorbeeld door een centrale schakelaar voor de werkplaats.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hartog (1117)

Leg de rol van persoonlijk begeleider breder binnen het team

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hartog (1117)

VOG verlengen Rik

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hartog (1117)

Looppaden tuin renoveren.

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hartog (1117)

Aardlekschakelaars testen Dat ze werken Eenvoudig te doen Bij wisseling zomer en wintertijd

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hartog (1117)

Stal vloer uitvlakken Zorgen dat er geen oneffenheden meer zijn Met deelnemers uitvoeren Samen met professional uit voeren Voor de herfst

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hartog (1117)

Machines buiten werking stellen voor deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hartog (1117)

Elektrische gereedschap keuren (NEN3140)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hartog (1117)

Deuren van de schuur vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hartog (1117)

Controle EHBO doos

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hartog (1117)

BHV-cursus

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hartog (1117)

Houtwerkplaats opruimen (overzichtelijker maken) en elektrische machines beveiligen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hartog (1117)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hartog (1117)

Op tijd Vanzelfsprekend invullen door de verschillende deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hartog (1117)

Aardlekschakelaars testen Dat ze werken Eenvoudig te doen Bij wisseling zomer en wintertijd

Geplande uitvoerdatum: 27-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hartog (1117)

Uitkomsten enquête vanzelfsprekendheid meenemen tijdens inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hartog (1117)

Tevredenheidsonderzoek bespreken met het team tijdens vergadering

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hartog (1117)

Respons enquête Vanzelfsprekendheid verhogen door betrokkenen van deelnemer mee te nemen in het proces

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hartog (1117)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hartog (1117)

Deelnemers overleg plannen met agenda Inspraak geven in de voortgang van de boerderij Deelnemers motiveren Agenda opstellen Plannen voor ons eigen overleg

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hartog (1117)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Er zijn geen actiepunten uit het overleg naar voren gekomen.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hartog (1117)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

S: Nieuwe (tweede hands) kas bouwen en hier een mooie werkplek van maken M: Een mooiere kas neerzetten A: Met behulp van deelnemers dit uitvoeren R: Dit is een uitdaging, maar gaat lukken T Dit is niet voor het komende seizoen klaar

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hartog (1117)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Toelichting: Na een aantal maanden werk is de kas eindelijk klaar. Gelukkig kunnen we vanaf het begin van het nieuwe seizoen gebruik maken van deze prachtige nieuwe (tweedehands) kas.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hartog (1117)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2027

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hartog (1117)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Acties van het afgelopen jaar zijn bijna allemaal afgerond.

Alleen de vloer in de stal egaliseren is niet gelukt.

Deze actie staat gepland voor aankomende zomer.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Rik en Jeanine zullen het bedrijf gaan overnemen.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Hieronder worden de doelen voor het aankomende jaar beschreven:

- De vloer van de loopstal egaliseren.
- De hokken in de loopstal met daarin de (kleine) dieren beter zichtbaar maken voor de deelnemers.
- Houtwerkplaats opruimen (overzichtelijker maken) en de elektrische machines beveiligen doormiddel van hoofschakelaar.
- De glazen kas verder afmaken
- Deuren van de schuur vernieuwen
- Looppaden in de tuin opknappen (veilig maken voor minder valide mensen).

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Korte termijn doelstelling:

- De glazen kas --> deze doelstelling is al ver gevorderd en wordt naar verwachting eind februari afgerond.
- De vloer van de loopstal egaliseren --> voor deze doelstelling wordt een extern bedrijf gevraagd om ons hierbij te helpen. De stelconplaten moeten uit de stal, Vervolgens worden er bouwstaalmaten neergelegd en wordt er beton gestort. Naar verwachting is dit 2 weken werk. De stal kan hierdoor tijdelijk niet worden gebruikt. We willen dit in de zomer maanden gaan uitvoeren, omdat dan de dieren naar buiten zijn.
- De hokken in de loopstal met daarin de (kleine) dieren beter zichtbaar maken voor de deelnemers --> Als de vloer van de loopstal is geëgaliseerd kunnen we de dieren (geiten, kippen en konijnen) die in de stal te vinden zijn beter zichtbaar voor de deelnemers maken. De kippen zitten nu hoog in de stal en de geiten zitten achter een gesloten hek. Doormiddel van nieuwe zelfgemaakte hokken kunnen de deelnemers de dieren beter zien waardoor er beter contact is.
- Houtwerkplaats opruimen (overzichtelijker maken) en de elektrische machines beveiligen --> Dit proces gaan we het aankomende jaar doen en zal het hele jaar gaan duren. We gaan langzaam opruimen en de werkplaats beter indelen. Voor het beveiligen van de machines wordt een externe partij ingeschakeld.
- Deuren van de schuur vernieuwen --> Voor dit doel wordt een externe partij ingeschakeld en dit doen we in de zomermaanden.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.5 • Uitkomsten enquête vanzelfsprekendheid

- 3.3 • Stroomdiagram proces zorgboerderij Hartog