



Jaarverslag

januari 2017 - december 2017

Stichting Boerenzorg Zuidermeer

Stichting Boerenzorg Zuidermeer

Locatienummer: 1118



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
7 Meldingen en incidenten	16

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Boerenzorg Zuidermeer

Registratienummer: 1118

Baarsdorpermeer 26, 1652 CX Zuidermeer

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 54677491

Website: <http://www.beterbijdeboer.nl>

Locatiegegevens

Stichting Boerenzorg Zuidermeer

Registratienummer: 1118

Baarsdorpermeer 26, 1652 CX Zuidermeer

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires

Bijlagen

- Overeenkomst Mike

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het stichtingsbestuur heeft het in juni de zonnewering laten installeren wat een ideale temperatuur binnen kan bewerkstelligen als de zon heftig is. Daar mee is het vertoeven in de samenkomstruimte beter te bewerkstelligen zo dat deelnemers niet over verhit kunnen raken als het heel heet is in de zomer. Het opknappen van de oude koeienstal vergt meer van de begeleiders en deelnemers als we hadden verwacht maar in 2018 gaan we er mee door om er iets moois van te maken. Snelheid zou onveiligheid kunnen oproepen en dat is niet wat we willen. En het andere werk op de boerderij moet ook gebeuren. Opmerkingen van de deelnemers die met veiligheid te maken hebben pakken we direct op want veiligheid gaat voor alles. Met storm bijvoorbeeld houden we bepaalde deuren op slot en moet er wel eens omgelopen worden. Dat doen we liever als dat iemand een open waaiende deur tegen zich aan krijgt. Als er een dergelijke situatie is wordt er door Cor gebriefd naar de medewerkers toe die de deelnemers hier over informeren en ze in de gaten houden of ze zich aan de afspraken houden.

Aan het einde van het jaar moesten er nog vier functioneringsgesprekken gehouden worden. Voor januari en februari 2018 is er een inhaalslag ingezet om dit te compenseren waar voor een planning is gemaakt. Bij Landzijde was er te weinig bezetting om alle gesprekken af te handelen. Landzijde heeft nu een extra evaluator aangesteld om de regiocoördinator te helpen met het afhandelen van de functioneringsgesprekken.

De deelnemersgroepsgesprekken hebben geen schokkende mededelingen opgeleverd. Op het groepsoverleg van 10 april werd wel een bepaalde cliënt aangesproken op het toiletgebruik en het schoon achter laten daarvan maar sinds die opmerking gaat het beter met die cliënt.

Landzijde is ons ondersteunend netwerk op gebied van professionele gedragsdeskundigen, orthopedagogen en is onze bevoegde jeugdzorg professional of jeugdzorg organisatie. Ook heeft landzijde een SKJ (Stichting Kwaliteitsregister Jeugd) geregistreerde jeugdzorg medewerker in dienst die ons zo nodig bijstaat met raad en daad.

Het resultaat meetsysteem VanZELFsprekend is voor alle cliënten zowel beginnend, blijvend als afscheid nemend klaar gezet maar lang niet alle cliënten vullen het in. We moet bij sommige cliënten er echt op hameren maar als het niet gebeurt geven wij het na een paar maanden ook op. We vinden wel jammer dat zij het niet willen invullen maar ja het is vrijwillig hé.

We hebben nog steeds twee jongeren leren op het niveau van de spinakerschool. Het gaat niet snel maar zij maken wel vorderingen. Over de vorderingen gaan we niets vermelden in verband met de privacy. Dit wordt besproken met de begeleiders en ouders waar nodig.

In dit jaar is ook het klachtenreglement verandert en verwerkt in het systeem. Cliënten krijgen begin volgend jaar allemaal een uitdeelbrief met daarop de wijzigingen mee naar huis.

De financiering wordt geregeld en bepaald door Stichting Landzijde in samenwerking met de gemeenten. Wij sturen de werkbrieff gegevens en de facturen op naar Landzijde en zij controleren en regelen de rest.

Voor het volgende jaar is al bekend dat we met het nieuwe ECD gaan werken per Mei. We stellen in dat alleen de Cor daar in zal werken en niet de andere medewerkers. Landzijde gaat ons hierin begeleiden en uiteraard komt dit in een overeenkomst te staan.

Landzijde heeft 2 SKJ ingeschreven zorgcoördinatoren en daar kan ten alle tijde een beroep op worden gedaan. Bij de intake van het zorgplan (startfunctioneringsplan) van elk kind zijn zij betrokken en bepalen welke zorg (dagbesteding,logeren,evaluaties) overgelaten kan worden aan de boerderij en de regiocoördinator.

Landzijde is gestart met speciale netwerkavonden voor zorgboerderijen met Jeugd en hier worden we bijgepraat over alle veranderingen in de jeugdzorg. Ook heb je op die avonden leermomenten en contacten met collega zorgboeren en voer je intervisiegesprekken. Zo leer je van en met elkaar.

Bijlagen

- Functioneringsplan jeugd
- Zip Bestand van 05-04-2018

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We bouwen aan de vooruitgang van de werksituaties voor de cliënten. Een veilige werkomgeving is volstrekt noodzakelijk om aan goede zorg te voldoen en geen ongelukken te krijgen. Wij zien daar dan ook erg op toe. Cliënten die er de draak mee steken krijgen in een gesprek te verstaan dat het anders moet want veiligheid staat op nummer één. Ook luisteren wij naar de wensen van de cliënten om voor hen een gevarieerd programma te hebben met goede inzet van allemaal. We roepen de cliënten dan ook op zo veel mogelijk informatie uit te wisselen met de begeleiders en daar leren wij dan weer van.

In hoofdstuk 7.2 wordt gesproken over het toedienen van medicatie. Wij dienen geen medicatie toe maar attenderen de cliënt wel op de tijdstippen dat het ingenomen moet worden en zien er op toe dat er het medicijn ook ingenomen wordt. Verder is het aan de cliënt zelf om het te regelen. Als daar problemen mee zijn verwittigen wij de cliënt en zijn begeleiding en / of ouders wat er is voor gevallen.

Er zijn afgelopen jaar geen ongewenste intimiteiten, strafbare handelingen of agressieve benaderingen en klachten geweest bij ons op de boerderij. We kunnen spreken van een goede benadering van onze cliënten en omdat we er dicht op zitten heeft dat dan ook geen kans denken wij. Hierdoor hebben we geen leermomenten gekend en veranderingen hoeven door te voeren. Ook hebben we van Landzijde geen op of aanmerkingen gehad over punten waar we in tekort geschoten zouden zijn. Zij begeleiden ons voortreffelijk en ondersteunen ons bij problemen als die er al zijn.

De doelstelling om de werkplaats helemaal klaar te krijgen is niet behaald maar in het volgende jaar willen we daar zeker nog aan doorwerken. Maar of het dan al klaar is kan ik niet beloven. Verder plannen wij geen nieuwe acties behalve dan het verbouwen van de werkplaats.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn dit jaar gestart met 19 deelnemers, 4 nieuwe deelnemers zijn er bijgekomen, 3 zijn er uitgestroomd waarvan 1 is er overleden ten gevolge van ouderdom en dementie, 1 in een negatieve omgeving terecht kwam en vond de dagbesteding niet meer leuk, 1 is zijn dagen op één zorgboerderij gaan werken omdat dat meer rust voor hem bracht dan op twee boerderijen dagbesteding volgen en 1 is er 18 jaar geworden en gaan wonen en werken op een zorgboerderij in combinatie met wonen. Aan het einde van het jaar hadden we dus weer 19 deelnemers die ontzettend enthousiast waren.

Er zijn geen nieuwe doelgroepen aangeboord en we hebben ook geen andere vormen van zorg er bij genomen. Wel zien we de zorgdruk toenemen van complexere deelnemers die we aangeboden krijgen. Dit valt vooral op bij de jeugd. Als de jeugd bij ons binnen komt zien we dat zij steeds vaker verslaafd zijn aan gamen en dat jeugdigen verder van hun ouders en/of verzorgers af staan. Wij verlenen zorg via de zorg in natura wetgeving aan de groep met incidenteel aan iemand uit de groep individuele begeleiding als dat tijdelijk nodig is.

Bijlagen

- In en Uitstroom 2017

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Door dat de zorgzwaarte toe neemt van de cliënten kunnen we minder doen met onze cliënten. In het verleden konden wij nog wel eens ergens naar toe gaan maar de meeste cliënten willen dat niet meer. Het gedrag van de cliënten is aan te rekenen als factor waarom wij dat niet meer kunnen doen. Alle cliëntgroepen kunnen wel goed met elkaar opschieten zowel door de week als op de zaterdag wanneer we alleen jeugd hebben. We passen voortdurend de aanpak van dagbesteding aan om ze maar te motiveren. In zomerse tijden lukt dat beter als in de winterse tijden. Acties maken wij op cliënt niveau en niet op groepsniveau dus dit verwerken we elk jaar in het door Landzijde op te maken functioneringsplan voor een ieder persoonlijk.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

De stagiaire die we de afgelopen winter en voorjaar hadden is gelaagd voor de proeve van bekwaamheid. Zij is vervolgens op zoek gegaan naar een andere vervolgopleiding. Er is half september weer een nieuwe stagiaire aangetreden die op ons verzoek een VOG geleverd heeft. Hij blijft bij ons tot eind april. Zijn doel is om de opleiding ondernemer zorgbedrijf dier te verwerven. Hij heeft de opdracht om volgens de functiebeschrijving te werk te gaan en doet dat ook. De cliënten mogen hem graag en hij doet zijn leer en werkplek eer aan. Deze jongen heeft er wel kijk op. Er wordt samen met de stagedocent drie keer per jaar een gesprek gevoerd over het functioneren van de stagiaire en daar is een verslag van gemaakt en aan het POK toegevoegd. Door de al goede kennis van de stagiaire van het vak is er voor hem weinig vreemd. Het is de manier waarop wij het doen waar hij van leert. En deze omgang is specifiek per cliënt.

Bijlagen

- Functiebeschrijving Stagiaire

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We nemen nooit meer cliënten aan dan we aankunnen want ons melkvee en schapen bedrijf mag er niet onder lijden. Personeel en vrijwilligers hebben we niet want we doen het met z'n drieën en een stagiaire als die beschikbaar is. Eventuele veranderingen zijn cliënt specifiek en dan dus vermeld in het functieneringsverslag van de desbetreffende cliënt. We draaien met drie eigen mensen die gemiddeld twee of drie en soms vier mensen begeleiden en dat werkt prima. We houden goed contact met de cliënten en vragen regelmatig of zij nog opmerkingen of suggesties hebben. Dit komt echter niet vaak voor anders dan beschreven in de cliëntbijeenkomsten verslagen. We gaan aan deze werkmethoden dan ook niets veranderen.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Via Landzijde zijn wij een vijftal avonden aan kennisvaardigheden onderworpen op het gebied van discussietechnieken met ouders en verzorgers, ziektebeelden en verslavingen. Ieder van ons is daarmee weer bijgeschoold om de cliënten nog beter te kunnen begeleiden. Bij de bedrijfsjaarevaluatie die Landzijde houdt is gebleken dat wij ruimschoots aan de kennis voldoen om jeugd en volwassenen te begeleiden.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

We hebben een dagdeel over ouder en kind problematiek met als speerpunt discussie ouder, kind en zorgboer! Ook hebben we een dagdeel voorlichting gehad over niet aangeboren hersenletsel. Hoe te handelen bij degelijke deelnemers. En een dagdeel van de G.G.Z. over verslaving met als slogan "Nooit genezen maar wel hersteld". Op alle dagdelen is het zorgboerenteam aanwezig geweest met zijn drieën.

Landzijde heeft in december aangegeven dat er voldoende scholing is gevolgd.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Landzijde zal ook het komende jaar weer dagdelen verzorgen waar wij ons bij kunnen scholen. En voor ons zelf hebben wij ons opgegeven voor een eerste hulp cursus voor drugs herkenning en ter voorkoming van gebruik van stimulerende, trip of verdovende middelen. Mocht het zo ver komen dat er dan iemand onwel zou worden dan kunnen wij er ook naar handelen. Deze cursus wordt gegeven door de plaatselijke EHBO vereniging en wordt afgesloten met een examen dat landelijk erkend is.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Elk jaar leren we weer bij. Vooral met de bijeenkomsten met ervaringsverhalen daar steek je ontzettend veel van op. Handige tips en nuttige weetjes en snuffjes om mensen mee te laten werken. Als de deelnemers het dan ook nog leuke en leerzaam vinden dan vinden wij het geweldig. De omgang met mensen met niet aangeboren hersenletsel is een goed instructie dagdeel geweest. Hier hebben we erg veel aan gehad om het doorzichtelijk te maken hoe zo iemand denkt of juist niet kan bedenken! En de discussietechnieken om te kunnen omgaan met ouders van kinderen die grote problemen hebben met hun kind en er niet positief over kunnen zijn, daar kan je ze mee vooruit helpen. Positieve aanknopingspunten blijven zoeken is dan de opdracht.

We kunnen nu beter mensen met niet aangeboren hersenletsel begeleiden omdat je beter weet hoe deze mensen denken als ze dat al lukt!

Er staat zo i zo een cursus "drugs herkennen en voorkomen der er op de boerderij gebruikt wordt" gevolgd worden. Deze gaat eind februari 2018 van start, maar dit gaat buiten Landzijde om. En we gaan uiteraard heel veel Landzijde dagdeel informatie opsnuiven van onderwerpen die we tot op heden nog niet door gekregen hebben van Landzijde. Landzijde vraagt zijn boeren elk jaar naar de informatievragen om daar zo specifiek mogelijk scholing op los te laten. Deze dagdelen volgen wij maar al te graag.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De zestien gesprekken met deelnemers die zijn gedaan dit jaar zijn goed verlopen zonder al te ver uiteenlopende visie's en bevindingen. Drie gesprekken zijn niet gedaan dit jaar door onder bemanning bij Landzijde. Dit drietal is doorgeschoven over het jaar heen. Ook daar zitten geen verontrustende gesprekken bij verwachten wij. Voor deelnemers die het nodig vinden of voor deelnemers waarvan wij of de begeleiders het nodig vinden hebben we vaker evaluatiegesprekken. Soms wel vier keer per jaar. Wij streven er ook naar om zo breed mogelijk te evalueren. Bijvoorbeeld met scholen, behandelaren, gemeenten, leerplichtambtenaren, gedragswetenschappers, ouders en hun begeleiders en nog andere disciplines. Er zijn deelnemers die één gesprek al meer dan genoeg vinden en er ook niet meer nodig hebben maar we hebben ook anderen waarvoor de hier boven gemelde tekst nodig is. We komen dan ook op scholen, gemeentehuizen, instellingen en bij huisartsen of zij komen bij ons om te zien hoe het een cliënt vergaat op de zorgboerderij.

De onderwerpen zijn de tevredenheid van de deelnemer en of hij of zij in het afgelopen jaar verbeterd of juist verminderd actief is geweest. De leefomgeving wordt besproken en de dingen die door de tijd heen naar boven komen uiteraard, wat de deelnemer en de zorgboer wenst. In zijn algemeenheid zijn de deelnemers tevreden bij ons en over ons. Wij zien ze graag door groeien naar een vaste job maar de ene heeft daar geen zin in en de andere wil het juist graag.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties geven een rustig beeld van gestage groei van de deelnemers. Deelnemers die terugvallen in een oud patroon worden vrij snel opgemerkt en dan wordt er goede actie op touw gezet om de deelnemer er weer bij te krijgen zo vinden de regiocoördinator en de zorgcoördinatoren van Landzijde. Deelnemers zijn nogal op rust gesteld in hun dagbesteding en dat kunnen ze ook krijgen. Waar nodig helpen we ze bij hun problemen om ze zo weer op de rails te krijgen met medewerking van ouders en begeleiders. De terugvallen van het weer aan de drank en/of drugs gaan zijn wel aan de orde geweest bij twee deelnemers maar we waren er snel bij. Daarom is het allemaal erg mee gevallen.

Punten van aandacht zijn dat er erg goed moet worden opgelet wanneer deelnemers afglijden maar dat is per cliënt verschillend. Je bent altijd te laat is elke keer weer de conclusie. Als we minder goed op zouden letten dan waren we waarschijnlijk ook meer geconfronteerd geweest met terugvallen en dat is dit jaar niet gebeurd. Alleen maar goed is de conclusie dus we maken geen nieuwe acties aan.

We blijven er bovenop zitten dat de deelnemers gestaag kunnen groeien en lekker in hun vel zitten. We doen er alles aan maar soms gebeurt het toch. Maar dit willen we graag voorkomen want het geeft ons een hoop werk.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op 10 april, 7 augustus en 4 december is de periodieke cliëntenbijeenkomsten geweest. Dit is echter één keer te kort dit jaar. Dit gaat om een planfout in het begin van het jaar en deze wordt in 2018 hersteld om het weer vier keer te gaan doen. Dit gebeurt als de meeste mensen van de groep er zijn en dan met de hele groep tijdens een pauze of op een dag in de week dat het slecht weer is. Op de planning staat het in een weeknummer gepland.

Wij vragen de deelnemers wat er goed gaat, wat er beter kan, of er nog wensen zijn en of er opmerkingen zijn. Mocht er iemand op prijs stellen een persoonlijk gesprek met Cor te hebben kunnen zij dat altijd aangeven. Dit zal vrijwel altijd nog de zelfde of de volgende zorgdag gebeuren.

Als er met de inspraak momenten deelnemer omgangsproblemen naar voren komen regelen we die meteen als het kan. Om een voorbeeld te noemen een deelnemer die het toilet bevuild achter laat wordt daar gelijk op aangesproken en de eerste tijd in de gaten gehouden na zijn bezoek aan het toilet. En een deelnemer die vaak zijn middelvinger opsteekt wordt op dat gedrag ook aangesproken en dat helpt wel meteen. Men noemt op dat het fijn is dat de nieuwe bestrating er in ligt en dat de screens zijn aangebracht om de felle zon buiten te houden, het is een verademing om te vertoeven in de samenkomstruimte.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het zijn toch wel vaak opmerkingen die al enige tijd de gemoederen bezig houden die op dat moment op tafel komen. Doordat het team dan weer de vinger aan de pols heeft loopt het weer beter. We hangen dan briefjes op ter herinnering en dat werkt. We maken er op dat moment dan geen actiepunten van omdat het verbeterd is is onze bevinding en die van de deelnemers. Komt het regelmatig terug dan doen we dat wel maar doordat we kleinschalig zijn werken de briefjes beter vinden de deelnemers en het team ook. Op het moment zijn er geen verbeterpunten aan de orde dus we ondernemen dan ook geen actie. Dat wil niet zeggen dat we indutten want we zitten er boven op. Andere zaken die op alle inspraakmomenten terugkomen zijn het gebruik van Wifi en internet. Maar omdat zij dat thuis al zoveel gebruiken beginnen wij er op de boerderij niet aan en dat houden we ook zo want men is hier om dit soort gebruik te ontmoedigen en niet te bevorderen. Verder zijn er geen actie waardige punten ter sprake geweest bij de inspraakmomenten.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De deelnemers zijn over het algemeen goed tevreden. De metingen doen we gelijk met de evaluaties die we plannen en we voeren ze uit met het Vanzelfsprekend systeem mede ontwikkeld door Landzijde. Lang niet alle deelnemers beantwoorden de vragenlijsten en dat komt vaak omdat ze het te moeilijk vinden, of vinden dat het nergens voor nodig is. We hebben zelfs een deelnemer die weg zou gaan als het verplicht zou worden. Maar zo ver laten wij het niet komen. Wij moedigen ze aan het wel te doen maar de dagbesteding laten we er niet onder leiden en als ze thuis zijn dan schiet het al helemaal over want dan staan ze er niet bij stil.

Het percentage respons wordt aangegeven in de overzichten en uit hoeveel mannen en vrouwen de respons bestaat. verder zijn er overzichten van leeftijdscategorie, aantal dagen aanwezig, verdeling bezoekperiode en een vijftal tevredenheidscijfers waaronder, beoordeling boerderij, eigen tevredenheid, samenwerking met de begeleiding, andere deelnemers en mee doen in de samenleving. Daar uit blijkt dat we een ruime acht krijgen voor onze zorgboerderij. Van de negentien deelnemers hebben er acht hun mening gegeven. Dit zijn allemaal mannen, bijna 43% is jonger als 20 jaar en bijna 29% ouder als 61 jaar, 86% van de mensen komen meerdere keren per week en ruim 71% komt hier ook al langer als drie jaar. De onderwerpen die zijn uitgevraagd zijn de beoordeling van de boerderij, de tevredenheid van de deelnemer zelf, de samenwerking met de begeleiding met wat ze van hun andere deelnemers vinden en hoe ze tevreden zijn over de deelname in de samenleving. Uiteraard zijn deze gegevens beschermd en worden zij niet gepubliceerd.

Bijlagen

- Jaarrapportage 2017

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We doen al een hele boel om de deelnemers te motiveren om de vragenlijsten in te vullen. Het mag op de computer maar ook op papier maar de zin van de deelnemers om het te doen is vaak het breekpunt. We blijven de deelnemers motiveren om ze zo ver te krijgen dat ze er aan beginnen of verder gaan. Verbeterpunten op het vlak van resultaten hebben we eigenlijk niet omdat het zo goed gaat. Verbeterpunten op het vlak van invulling geven aan de deelnemers wel maar we kunnen niet anders doen als ze blijven aansporen tot het invullen van het VanZELFsprekend systeem.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Brandblussers controleren

Verantwoordelijke: Cor Peetoom
Geplande uitvoerdatum: 01-09-2017
Actie afgerond op: 28-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Dit is op 14-08-2017 gedaan en volgend jaar doet de verzekering het weer.

Oefening calamiteitenplan

Verantwoordelijke: Cor Peetoom
Geplande uitvoerdatum: 31-10-2017
Actie afgerond op: 28-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: De datums wanneer dit gebeurt is zijn op 10-04-2017 en op 09-10-2017. Dit alles is goed verlopen.

Functioneringsgesprekken

Verantwoordelijke: Cor Peetoom
Geplande uitvoerdatum: 07-10-2018
Actie afgerond op: 26-11-2017 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd en goed bevonden door de medebegeleiders.

Brandblussers controleren

Verantwoordelijke: Cor Peetoom
Geplande uitvoerdatum: 01-09-2018
Actie afgerond op: 22-09-2017 (Afgerond)
Toelichting: De Veenhoop verzekeringen heeft de brandblussers weer in orde bevonden en ze weer goed gekeurd voor een jaar

EHBO materialen controleren

Verantwoordelijke: Cor Peetoom
Geplande uitvoerdatum: 13-08-2018
Actie afgerond op: 29-10-2017 (Afgerond)
Toelichting: Enkele materialen zijn vervangen omdat zij niet meer op de datum goed zouden zijn geweest.

Realiseren van zonnepanelen voor de samenkomst**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 15-06-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Op genoemde datum heeft het stichtingsbestuur de zonnepanelen laten plaatsen. Voor de zomer is dit een verademing.**Clientenraad informatie verstrekken aan de cliënten****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** De landbode wordt na uitlevering van de regiocoördinator gelijk aan de deelnemers verstrekt.**Clientwensenbijeenkomsten organiseren 4 keer per jaar****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** De data's gaan ik in het jaarverslag toelichten.**Scholing volgen bij Landzijde of elders****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Op 8 februari, 13 juni en 26 november aan voldaan. Zie jaarverslag.**Zorgwerkplaats verder verbouwen en inrichten****Verantwoordelijke:** Cor Peetoom**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Door dat het werk zo omvangrijk is hebben we het werk nog niet af kunnen ronden. Het jaar 2018 hebben we ook nog wel nodig.**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 28-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Deze zijn gepasseerd op 1 oktober .**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 28-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Er zijn drie tevredenheidsgesprekken geweest dit jaar op 10 april, 7 augustus en 4 december van dit jaar.

Evaluatie gesprekken met deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 28-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Op drie na zijn alle gesprekken gepasseerd. De drie ontbrekende gesprekken gaan in januari gepland worden.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017**Actie afgerond op:** 28-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Deze actie is per heden volbracht. Er is een mail naar het kwaliteitsbureau gestuurd.**Zoönosencheck****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2017**Actie afgerond op:** 28-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Heden morgen heeft de dierenarts samen met mij de formulieren ingevuld. De uitwerking daarvan zal echter begin 2018 verwacht worden.**EHBO materialen controleren****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2017**Actie afgerond op:** 28-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Dit is op 14-08-2017 gedaan. Er hoefde niets te worden vervangen of aangevuld.

Enkele aanpassingen in het KS, die zich beperken tot gegeven antwoorden of invoeging van de juiste documenten.

Verantwoordelijke: Cor Peetoom**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2017**Actie afgerond op:** 28-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Dit heeft al plaats gevonden voor 01-05-2017**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2017**Actie afgerond op:** 28-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Geldig tot 31-07-2019**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2017**Actie afgerond op:** 28-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Geldig tot 31-07-2019

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2017
Actie afgerond op: 11-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Nieuw uitgegeven RI&E voor zorgboerderijen ingevuld en van acties voorzien.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie afgerond op: 23-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt en wordt nu definitief gemaakt op 22-02-2018.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

De inspraakmomenten nog inplannen op de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2018

Klachtenposter vernieuwen en uitdeelbrieven aan de cliënten meegeven en met hen bespreken.

Verantwoordelijke: Cor Peetoom
Geplande uitvoerdatum: 25-05-2018

Landzijde boerderijen gaan met ECD (Elektronisch Cliënten Dossier) werken mits Landzijde dit op tijd voor elkaar heeft

Verantwoordelijke: Cor Peetoom
Geplande uitvoerdatum: 25-05-2018

Overeenkomst sluiten met Landzijde om met het ECD te mogen werken.

Verantwoordelijke: Cor Peetoom
Geplande uitvoerdatum: 25-05-2018

ECD bespreken met de cliënten en hen een uitdeelbrief geven en uitleggen hoe het werkt.

Verantwoordelijke: Cor Peetoom
Geplande uitvoerdatum: 25-05-2018

Hygiëneprotocol evalueren en zo nodig aanpassen.

Verantwoordelijke: Cor Peetoom
Geplande uitvoerdatum: 31-07-2018

Brandblussers controleren uitvoering in september**Verantwoordelijke:** Cor Peetoom**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**Oefening calamiteitenplan****Verantwoordelijke:** Koen Peetoom**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018**EHBO materialen controleren****Verantwoordelijke:** Cor Peetoom**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2018**Functioneringsgesprekken****Verantwoordelijke:** Cor Peetoom**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2018**Actualisatie van de RI&E****Verantwoordelijke:** Cor Peetoom**Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2018**Actualisatie BHV****Verantwoordelijke:** Cor Peetoom**Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Actualisatie BHV****Verantwoordelijke:** Cor Peetoom**Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Oefening calamiteitenplan****Verantwoordelijke:** Cor Peetoom**Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Zoönosencheck****Verantwoordelijke:** Cor Peetoom**Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018

Tevredenheidonderzoek deelnemers**Verantwoordelijke:** Cor Peetoom**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Zorgwerkplaats verder verbouwen en inrichten****Verantwoordelijke:** Cor Peetoom**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Scholing volgen bij Landzijde of elders****Verantwoordelijke:** Cor Peetoom**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Clientenraad informatie verstrekken aan de clienten****Verantwoordelijke:** Cor Peetoom**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Veiligheid waar nodig aanpassen.** [hele](#)**Verantwoordelijke:** Cor Peetoom**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Deze melding staat er twee keer in en dat is niet nodig.**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Verantwoordelijke:** Cor Peetoom**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Na dat de auditor zich heeft uitgelaten over tekortkomingen zijn de gegevens bijgesteld.**Bijscholing volgen van Landzijde****Verantwoordelijke:** Cor Peetoom**Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Deze scholing dagdeel ging over verdovende middelen en het problematische gebruik er van. Wat er allemaal komt kijken bij feeling hebben met middelen gebruik. Conclusie: Door dat wij al pittig ervaring hebben met middelen gebruik wisten wij er al heel wat van.

Drugs cursus volgen. koen en

Verantwoordelijke: Cor Peetoom
Geplande uitvoerdatum: 20-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Koen is geslaagd voor zijn E.H.B.D.u en dit staat voor Eerste Hulp bij Drank/Drugs in het uitgaansleven.

Oefening calamiteitenplan

Verantwoordelijke: Cor Peetoom
Geplande uitvoerdatum: 02-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: 2 april was het paas maandag dus dit hebben we maar doorgeschoven naar de vierde april. Iedereen is op de hoogte van de routes en bij de ontruiming zijn geen rare voorvallen geweest.

Graag nog de volgende jaarlijkse acties toevoegen aan uw actielijst: - Inspraakmomenten (4x een aparte actie aanmaken): u bent aangesloten bij Landzijde dus met 2 inspraakmomenten voldoet u aan de norm, maar meer is natuurlijk altijd goed. - Evaluatiegesprekken met de deelnemers: ik denk dat u dat functioneringsgesprekken noemt, maar als dat niet het geval is de evaluatiegesprekken nog opnemen in de actielijst - tevredenheidsonderzoek: het attenderen van deelnemers op het tijdig invullen van Vanzelfsprekend.

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Functioneringsgesprekken gaan door het hele jaar heen van 1 januari tot en met 31 december en we kennen 4 inspraak momenten met de hele groep door het jaar heen. De tevredenheid wordt gepeild op de momenten van de functioneringsgesprekken.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Verantwoordelijke: Cor Peetoom
Geplande uitvoerdatum: 13-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Met de aanvullingen en wijzigingen die de laatste dagen zijn gebeurd moeten we volgens mij voldoen aan de criteria die door de federatie gesteld zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn acties die nog lopen en die zijn afgesloten. Dat gaat wel goed. De jaarlijks terug komende acties plannen wij , en die komen op de agenda te staan om uit te werken. Sommige acties gaan het hele jaar door zoals de bijscholing en de evaluatieacties om maar een voorbeeld te noemen. Leer en verbeterpunten zijn alleen dit jaar dat de cliëntbesprekingen weer vier keer per jaar moeten en niet zo als vorige jaar drie keer. Een planfout was hier debet aan! Voor het koemnde jaar staan er weer vier op de planning.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Als de zorgzwaarte van cliënten blijft toenemen dan moeten we plekken gaan inleveren om toch goede zorg te kunnen leveren. We zien de zorgzwaarte de laatste jaren steeds toe nemen namelijk. Het staat ons tegen maar we kunnen ook niet iedereen helpen natuurlijk. Dit hangt af van wat Landzijde ons komt aanbieden aan cliënten de komende jaren. En uiteraard de bouwval van een stolpboerderij willen we graag verwijderen maar zo lang de financiële situatie niet verbeterd kunnen we hier niets mee doen. Pas als dat klaar is kan het een mooi geheel zijn. We blijven de vinger aan de pols houden.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De werkplaats verder opknappen. Eerst nog verder met de buitenkant in het damwand zetten en dan vervolgens het elektra aan gaan pakken. Deze moet door het ombouwen van het gebouw worden aangepast aan de eisen van deze tijd.

Alles zo veilig mogelijk krijgen en zien te houden en waar nodig aanpassen als mocht blijken dat er een onveilige situatie blijkt te zijn. dat is ons motto.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Onveilige situaties die we constateren worden direct aangepakt. Daar gaan we geen acties op plannen. Die moeten meteen gebeuren. Dat werkt al jaren goed en dat moet ook.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

1.2	• Overeenkomst Mike
------------	---

6.5	• Jaarrapportage 2017
------------	---

4.4	• Functiebeschrijving Stagiaire
------------	---

3.1	• Functioneringsplan jeugd • Zip Bestand van 05-04-2018
------------	---

4.1	• In en Uitstroom 2017
------------	--