

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Stichting Boerenzorg Zuidermeer

Stichting Boerenzorg Zuidermeer

Locatienummer: 1118



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
7 Meldingen en incidenten	15

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Boerenzorg Zuidermeer

Registratienummer: 1118

Baarsdorpermeer 26, 1652 CX Zuidermeer

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 54677491

Website: <http://www.beterbijdeboer.nl>

Locatiegegevens

Stichting Boerenzorg Zuidermeer

Registratienummer: 1118

Baarsdorpermeer 26, 1652 CX Zuidermeer

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

In tweeduizend negentien hebben we te maken met een jaar waarin het warm kon zijn maar het was beter te doen als het vorige jaar. Een warmterecord kwam er niet en we hebben dit jaar ook niet veel flesjes water uit hoeven delen.

Dit jaar zijn we ook opnieuw door de audit heen gekomen. Er waren een paar opmerkingen waar we meteen actie op hebben genomen. We mogen als het zo door gaat weer drie jaar verder.

Ook is er een betere ontwatering van ons toegangspad gerealiseerd want daar bleef nog wel eens water staan en zeker als het hard regende was het niet te doen voor op de fiets en lopend komende deelnemers. In dit jaar is ook de laatste hand gelegd aan de buitenschil van de werkplaats en deze is nu klaar. Dus ook de achterzijde is nu van een frisse kleur groen damwand plaat voorzien.

Voor de oude stolpboerderij is de aftakeling alleen maar verder gegaan. Alle hoogbouwdelen zijn nu om geduveld en verwijderd, dus qua risico gaan we er op vooruit. Geen neer vallende delen meer van grote hoogte. Het is echter wel zo dat de gemeente nog steeds niet wil meewerken aan vervanging voor een huis met schuur zodat het overzichtelijker gaat worden. De ruïne van de stolp is nog steeds verboden gebied voor deelnemers maar zij kijken ook wel uit naar vervanging van het pand.

Via Landzijde is er een S.K.J medewerker een aantal keren bij de evaluatiegesprekken van de jongere deelnemers geweest om ons bij te staan met raad en daad voor een goede begeleiding.

Sinds het voorjaar ligt het begeleid leren project stil bij ons omdat de jeugdige die hier mee bezig was een leertraject van een praktijkschool ging volgen. En tot het einde van dit jaar hebben we geen jeugd erbij gekregen die dit systeem weer kon oppakken om te gaan leren.

Klachten zijn er dit jaar niet geweest en we merken dat de groep deelnemers het erg naar de zin heeft bij ons. Dit zal later ook blijken uit de bijeenkomsten die we vier keer per jaar houden.

Op 24 april zijn we van start gegaan met het ECD en hebben we instructie gehad over hoe te werken met. In het begin vonden de deelnemers het wel leuk maar na verloop van tijd begon het dubbele werk "handtekening op papier en op het ECD" toch te vervelen. In augustus kwam het sein van Landzijde dat het goed ging en zijn we volledig overgestapt op het ECD. Sinds dien hebben we geen papieren handtekeningen meer.

In 2019 hebben we ook weer een aantal scholing dagdelen bezocht via Landzijde. Maar er gaat niets boven leren van anderen en de voorkomende situaties en de geboden oplossingen daarvoor. We hebben deelnemers die betaald worden uit zorg in natura (ZIN), persoonsgebonden budget (PGB) en wet langdurige zorg (WLZ).

De kwaliteit van de zorg is op het zelfde niveau gebleven schatten wij zo in omdat de deelnemers tevreden zijn. Dit merken we uit de reacties. Het Vanzelfsprekend systeem van Zily's werkte dit jaar niet bij ons door problemen met het invoeren van gegevens maar voor het jaar 2020 hebben ze ons beterschap beloofd. Wel hebben we een papieren versie laten invullen door de deelnemers en de conclusie kan elders in dit jaarverslag worden gelezen.

In dit jaar zijn we weer met twee deelnemers gegroeid omdat we plekken over hadden en hebben er nu vijftien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We hebben een rustig jaar gehad met weinig problemen met de deelnemers. Een deelnemer hebben we met z'n allen verhuist op een zorgdag met onze bus en aanhangwagen omdat hij geen budget had om de verhuizing te bekostigen. De groep is rustig en goed op elkaar ingespeeld. Heel veel klusjes gebeuren in goed overleg met elkaar en dat waarderen zij ook van elkaar.

Waar nodig zijn de medewerkers van Landzijde actief voor onze deelnemers en dat bevalt goed. Het gaat allemaal in goed overleg met ons en de deelnemer of zijn familie en zo nodig de begeleiding van de deelnemer.

De ombouw verbouwing van de werkplaats is klaar gekomen voor het einde van het jaar dus dat is nu een compleet plaatje. We gaan ons nu beraden over het elektrische systeem in de werkplaats om te kijken wat daar moet worden aangepast en of veranderd. Veiligheid staat voorop dus gaan we eerst een tekening maken en de wensen voor de installatie inventariseren.

Veiligheidstechnisch hebben we een goed jaar gehad want er zijn geen situaties geweest die gevaar op hebben geleverd voor de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn dit jaar begonnen met 13 deelnemers die al bij ons waren vanuit het vorige jaar. Een deelnemer is van de volwassenen categorie naar de ouderen verhuist omdat hij de 60 jarige leeftijd heeft behaald maar hij zegt nog steeds dat hij het nog jaren wil blijven doen bij ons en daarmee staat het aantal ouderen bij ons nu op twee.

In de volwassenen groep is er iemand weggegaan naar een vaste baan bij een houtbewerkingsbedrijf om daar meer te gaan doen in zijn geliefde omgeving met hout. En hij heeft daar tot op heden een succesfactor in gevonden. Ook is er een herintreder in de bestaande groep gekomen die in zijn baan als postbezorger vast liep en weer graag bij ons wilde zijn. Drie maanden lang heeft een nieuwe deelnemer het geprobeerd bij ons om het werken te komen leren maar dat is niet gelukt. Hij belde niet af of als ik hem kwam ophalen dan was hij gevlogen. Daar heeft zijn begeleiding een stokje voor gestoken en gezegd dat hij eerst zijn leven moest beteren. Een andere nieuwe deelnemer is wel bij ons gekomen en gebleven maar door zijn situatie thuis kan hij aan het einde van het jaar zijn gezicht niet laten zien omdat hij het psychisch allemaal niet trekt. Zijn vrouw is zwaar gehandicapt aan het worden en dat trekt hij niet of nauwelijks. Maar we hopen op betere tijden.

Bij de jeugd gaat het goed want er is een jongen van 16 uitgestroomd naar opleiding met stage en werk en dat gaat goed. Op de achtergrond hebben wij nog wel bemoeienis met hem en als hij af en toe om de koffie komt dan praten we nog wel veel met hem over hoe te handelen is situaties die hij tegenkomt. Hij heeft vertrouwen in ons en dat werkt prima volgens hem.

Ook zijn er in januari en in decembermaand nieuwe deelnemers bij gekomen in de jeugd categorie van 10 en 7 jaar en die doen ook al weer lekker mee met de groep jeugd op de zaterdag. En dat maakt dat ons deelnemersaantal uit komt op 15 aan het einde van dit jaar. Alle deelnemers genieten dagbesteding met groepsbegeleiding en vallen onder de WMO, WLZ, wetgeving of hebben een PGB.

We hebben geen nieuwe doelgroep erbij gekregen dit jaar omdat het zo mooi gaat. We merken wel weer dit jaar dat de zorgwaarde weer toe is genomen en dit komt ons inziens door dat de regelgeving alleen maar toeneemt en daar leiden de deelnemers onder en daarmee wij dus ook.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- In en Uitstroom Deelnemers 2019

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben de conclusie getrokken dat we nu een groep hebben die heel goed met elkaar om gaat en voor elkaar klaar staat als het nodig is. Het blijft proberen om deelnemers in vaste banen te krijgen op de arbeidsmarkt maar ook dit jaar hebben we gezien dat een terugval toch tot herintreden kan leiden. Voor het komende jaar gaan we niets veranderen of een individuele deelnemer moet daar om gaan vragen. Deelnemers en begeleiders zijn tevreden met de geboden zorg en zorgomstandigheden. Een ieder respecteert elkaar en we leren van elkaar en dat zijn positieve ontwikkelingen. Veranderingen in zorgaanbod of de zorgwerkwijze zijn dan ook niet bijgesteld maar wel verfijnd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Zoals al eerder beschreven hebben we veel werk gemaakt van de scholingsactiviteiten te weten: Crisisontwikkelingsmodel en signaleringsplannen, Protocolen en huisregels. Dementie en Omgaan met pesten. We zijn ook nog op scholing geweest voor preventiemedewerker bij Landzijde waar uitgebreid uit de doeken werd gedaan wat er van zo iemand wordt verwacht en hoe je om gaat met de leerstof en de eindtoets middels E-learning.

Het zelfde hebben we gedaan op uiteenzetting door Elte-Jan Visser over de KWAAB om beter beslagen ten eise te komen bij het opmaken van het jaarverslag, hoe je hem schrijft en je de acties op maakt en als je dat allemaal goed doet kan het worden beoordeeld. Ik mag hopen dat ik voldoende heb opgestoken op die dag dat ik het nu beter kan verwoorden als voorheen. Maar ik weet nu al zeker dat ik een volgende keer weer heen ga om nog beter te kunnen worden.

Bij de jaarevaluatie van Landzijde is gebleken dat wij ruimschoots aan de verwachtingen hebben voldaan in dit jaar. De opleidingsdoelen zijn dan ook ruimschoots behaald omdat we geen dagdeel willen missen.

Landzijde houdt ons op de hoogte van alle wet en regelgeving en alle veranderingen en aanpassingen daar in en uiteraard is het uitspreken van elkaars leerdoelen een onuitputtelijke lering voor de toekomst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De volgende scholingen zijn het afgelopen jaar gevolgd: Crisisontwikkelingsmodel en signaleringsplannen, Protocolen en huisregels. Dementie en Omgaan met pesten. en dan de in de vorige alinea vermelde workshops Preventiemedewerker en KWAAB invul instructies met tips en trucs. Alle scholingen worden bezocht door de zorgboerin en de zorgboer en dan worden er ook gezamenlijke situaties besproken die individuele zorgboeren hebben beleefd, geregeld en hebben geëvalueerd met elkaar. De B.H.V. en de E,H,B,Du zijn ook in het afgelopen jaar weer opgefrist in een aantal dagdelen om zo weer up to date te kunnen handelen als het nodig is. Alle scholing is ruim voldoende afgerond volgens de regiocoördinator van Landzijde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De scholingsdoelen voor het komende jaar zijn: Grenzen aangeven en accepteren, Omgaan met depressies en infectieziekten en hygiëne. Dit zijn de scholingsdoelen voor het komende jaar en dan komen er voor de jeugd nog één of twee scholingsdoelen bij maar die weten we tot op heden nog niet. De B.H.V. en E.H.B. Du gaan we ook weer opfrissen om bij te blijven en problemen voor te blijven.

En we zijn uiteraard bereid om op ons pad gekomen scholingen bij te wonen als we die op ons pad vinden of nodig zijn om een nieuwe deelnemer te begeleiden. Maar in een volgend jaarverslag worden deze dan weer omschreven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Alle jaren leren we weer bij al was het alleen maar om dat regel en wetgeving bij te houden. De ervaringsverhalen van collaga's zijn in onze ogen het belangrijkste leermiddel want daar kan geen boek of cursus tegenop. Echte veranderingen hebben we niet doorgevoerd in het algemeen maar alleen op deelnemersniveau maar dat wordt uiteraard allemaal vermeld in de functioneringsplannen van de deelnemers. We blijven scholing volgen omdat het gewoon nodig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Alle deelnemers hebben één of meerdere evaluatiegesprekken gehad als dit nodig was of als de deelnemer, ouders, begeleiders of wij dat wensten. Van alle gesprekken zijn verslagen gemaakt door Landzijde medewerkers en vervolgens ook weer van de nodige handtekeningen voorzien. Leerdoelen en ook focus doelen voor wie dat geldt zijn vastgelegd om maar zo volledig mogelijk een deelnemer te kunnen begeleiden in de volgende periode. Er wordt volgens een standaard vragenlijst gehandeld in de verslaglegging om zo de deelnemer goed te kunnen beschrijven. Van een aantal jeugdige deelnemers hebben we ook de één gezin één plan bijeenkomsten bijgewoond op scholen of gemeentehuizen met een zo breed mogelijke groep begeleiders, leerkrachten, behandelaars, en de gemeente als financiële betaler van de diensten. Dit zien we steeds meer gebeuren om de jeugd op de rails te krijgen en in een later stadium te houden.

Uit alle verslagen spreekt dat de deelnemers tevreden zijn bij ons op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle gesprekken zijn naar wens van de belanghebbende verlopen zonder uitzondering. Echte verbeterpunten aan de begeleidingszijde zijn we niet tegen gekomen in het jaar 2019. Op deelnemersbasis uiteraard wel maar die staan omschreven in hun functioneringsplannen. We gaan zo door met de deelnemers op de ingeslagen weg om ze verder te helpen en misschien ooit aan een baan te helpen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op 8 februari zijn er vijf deelnemers aanwezig en drie begeleiders en de deelnemers vinden dat er goed voor hen gezorgd wordt. Geklaagd wordt er over het weer maar daar kunnen we niks mee en ze willen graag weer eens een stagiaire bij de groep hebben. We staan daar voor open maar het is helaas niet zo.

De 8ste mei zijn er acht deelnemers aanwezig en drie begeleiders. Er zijn dan wat irritaties over één deelnemer die hier van schrikt en dan beterschap belooft. Voor de rest zijn er dan geen op of aanmerkingen vanuit de groep.

Op 14 augustus zijn er acht deelnemers aanwezig samen met de drie begeleiders en de sfeer, het weer en de samenwerking gaan goed. Wel zijn er een paar deelnemers die eerder koffie willen drinken want anders is de koffie nog zo heet voor ze naar huis gaan, en hier gaat de begeleiding wat mee doen! Deelnemers wensen ook goed en heel gereedschap maar het gebeurt ook dat kapot gereedschap zo wordt weggezet zonder dat de begeleiding dat weet dus is het advies aan de deelnemers om kapot gereedschap in de werkplaats te zetten en het tegen de zorgboer te zeggen dat het stuk is. Dan wordt het voor de volgende zorgdag gerepareerd. Opnieuw komt er naar boven dat ze een stagiaire willen maar dat moeten we nog afwachten want de scholen zijn nog niet begonnen.

11 november hebben we de laatste bijeenkomst gehouden met zeven deelnemers en de drie begeleiders. Een deelnemer wil graag een rustigere plek aan de tafel en dat wordt gelijk geregeld en er wordt hem op het hart gedrukt dat dit ten alle tijden geregeld kan worden als hij het maar aan geeft. Als wens eis er ook nog het humeur te verbeteren van een deelnemer maar vandaag is hij een beetje somber is de boodschap. Volgende keer beter.

Deze inspraak momenten worden gedaan volgens een vast lijst met vragen waar een verslag van wordt gemaakt en een ieder kan daar in naar voren brengen wat hij of zij wil.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Overall is wel eens wat. Dat is de conclusie van de inspraakmomenten. Het zijn niet echt foute aandachtspunten maar het is goed dat we het doen. Het punt van de deelnemer die op een andere plek wilde zitten had de begeleiding niet opgemerkt maar wel meteen opgelost en dat werd gewaardeerd.

Wij houden er van om samen met onze deelnemers problemen meteen op te lossen. Daarom hebben we op dit punt geen acties aangemaakt. Als alles zo is op te lossen dan hebben wij het goed voor elkaar met zijn allen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Zoals al eerder gemeld hebben we dit jaar niet met de vanzelfsprekend vragenlijsten kunnen werken door dat de website niet goed ingevoerd kon worden. Terwijl ik dit verslag maak weet ik nu dat het allemaal weer werkt in 2020 dus we gaan er weer voor om het elektronisch te doen. In 2019 is in december op papier gedaan en daar is de volgende beoordeling uit gekomen.

Er zijn 15 formulieren uitgedeeld en na veel vragen zijn ze ook allemaal weer ingeleverd. Er zijn vragen gesteld over de omgeving en de boerderij zelf en ook over de begeleiding en of er rekening met iedereen wordt gehouden, en of er contact is met familie, verzorging, ouder(s) of begeleiding. Werk en inspraak en de mogelijkheid om nog ideeën opmerkingen of suggesties op te schrijven. stonden allemaal op dit formulier.

Voor het werk scoren we een 9.2 op de boerderij en wij als leiding krijgen een 9.5 en daar zijn wij heel blij mee. Een deelnemer vroeg om veiligheidslaarzen op het formulier en dat komt omdat hij vaak zijn eigen laarzen aan doet in het werk. Wij hebben meteen nieuwe voor hem klaar gezet. Twee jeugdige deelnemers hebben gevraagd bij het inleveren of zij op de quad mochten rijden want dat mogen zij thuis ook. Onze quad is niet geschikt voor jeugd omdat hij veel te zwaar is om hem te bedienen en volgens de wet mag het ook niet zonder rijbewijs en dat staat ook in onze huisregels hebben wij hen gemeld. Verder waren er geen op of aanmerkingen en suggesties vermeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- NOOD vragenlijsten deelnemers 2019

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij kunnen als begeleiding erg tevreden zijn met de beoordeling zoals de deelnemers hem bij ons in de map hebben achter gelaten. Echte verbeterpunten hoeven wij niet door te voeren maar wij denken dat dit komt omdat de deelnemers als zij iets vinden dat ook meteen durven te zeggen. Wij gaan er dan meteen mee aan de slag en dat kunt ook opmerken bij 6.5 waar het de laarzen van een deelnemer betreft. Wij gaan verder geen actie plannen omdat wij er al bovenop zitten als er iets is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er waren dit jaar geen meldingen van incidenten of ongewenste intimiteiten dus de conclusie is dat het meestal (allemaal) naar tevredenheid verloopt. Als we dat op deze voet kunnen volhouden dan doen we het al een paar jaar goed en we willen dat graag zo houden. Leer of verbeterpunten kunnen we dan ook niet optekenen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Scholing volgen bij Landzijde of elders

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Wij zijn op de dagen scholing geweest van Dementie, Protocollen en huisregels, Omgaan met pesten, Crisismodel en Signaleringsplannen.

Zorgwerkplaats verder verbouwen en inrichten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: De werkplaats verbouwing en het aanbrengen van wandbekleding is in de laatste week van 2019 gereed gekomen.

Clientenraad informatie verstrekken aan de clienten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Zodra informatie bekend werd is dat gedeeld met de deelnemers.

Landbode per mail doorsturen als hij is uitgekomen.

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: De landbodes zijn door het jaar heen uitgereikt bij verschijnen en de laatste hebben wij toegevoegd aan het kerstpakket van de deelnemers.

Landzijde boerderijen gaan met ECD (Elektronisch Cliënten Dossier) werken mits Landzijde dit op tijd voor elkaar heeft

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 01-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Sinds augustus van dit jaar gaan we alleen nog maar via het ECD alles doen. en dat werkt nu goed.

Agrarische risico-inventarisatie opmaken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 01-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: De RI&E Rundveehouderij is weer bijgewerkt en de PDF's zijn weer opgeslagen in de daarvoor bestemde map.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 01-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: De RI&E is weer doorgelopen en aangepast. PDF's zijn opgeslagen!

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 17-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: In het functioneringsgesprek van ons drieën is afgesproken dat we zo door gaan als we nu bezig zijn.

Deelnemersgroepsbijeenkomst november 2019

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2019
Actie afgerond op: 11-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Geen schokkende mededelingen en de bijeenkomsten voor 2020 zijn gesteld en vastgelegd.

EHBO materialen controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 07-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alles gecontroleerd, alles van de lijst zit in de koffer en is ook aan de data gecontroleerd.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2019
Actie afgerond op: 12-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Zie 12 10 2019

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2019
Actie afgerond op: 12-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Verslag is toegevoegd aan de KWAAB

Netwerkbijeenkomst Dementie

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 01-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er werd op dit dagdeel erg goed verteld wat dementie inhoud en hoe je het beste met deelnemers om kan gaan met dementie.

Landbode per mail doorsturen als hij is uitgekomen.

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2019
Actie afgerond op: 06-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deze keer hebben we het weer op papier gedaan omdat wij ze aangeboden kregen van Landzijde.

Deelnemersgroepsbijeenkomst augustus 2019

Geplande uitvoerdatum: 05-08-2019
Actie afgerond op: 13-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Geen bijzondere opmerkingen.

Netwerkbijeenkomst Effectief communiceren met ouders

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2019
Actie afgerond op: 26-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Op deze bijeenkomst viel veel te leren over communiceren met ouders.

Netwerkbijeenkomst Protocollen

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2019
Actie afgerond op: 04-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Leerzaam dagdeel over allerlei protocollen. MID, huisregels, klachtenregeling, meldcode kindermishandeling, enz enz.

Deelnemersgroepsbijeenkomst mei 2019

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2019
Actie afgerond op: 08-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Bijeenkomst gehouden en verslag van gemaakt. Er kwam niets naar boven van wat wij nog niet wisten of waar we al mee bezig zijn.

Overeenkomst sluiten met Landzijde om met het ECD te mogen werken.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 16-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Geregeld

ECD bespreken met de cliënten en hen een uitdeelbrief geven en uitleggen hoe het werkt.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 24-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Vanaf heden werken we met het ECD op proef en als het goed gaat gaan over twee maanden de papieren versies niet meer mee draaien.

Netwerkbijeenkomst Omgaan met pesten

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2019
Actie afgerond op: 10-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Heel veel van opgestoken uit de gegevens die zijn verstrekt. Mooie rollenspellen gedaan en veel inhoudelijke casussen behandeld zonder de naam gegevens.

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2019
Actie afgerond op: 08-04-2019 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 03-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Verslag is opgenomen in de Kwaab

Kopie ID uit de deelnemersmappen halen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 29-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Kopieën zijn uit de deelnemersdossiers gehaald. We hebben geen weet gehad van deze nieuwe regel maar het klinkt wel logies.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 29-03-2019, 11:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2019
Actie afgerond op: 30-03-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2019
Actie afgerond op: 14-03-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [dit](#) [is](#) [al](#) [geregeld](#) [en](#) [weer](#) [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2019
Actie afgerond op: 07-03-2019 (Afgerond)

Netwerkbijeenkomst Crisisontwikkelingsmodel en signaleringsplan

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2019
Actie afgerond op: 05-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Signaleringsplannen maken is nodig maar vaak werken we er al mee. en omdat we kleinschalig zijn zitten die tijdens het werk gewoon in het hoofd. Nuttige dagdeel!

Deelnemersgroepsbijeenkomst februari 2019

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2019
Actie afgerond op: 08-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Niets bijzonders op te merken in deze bijeenkomst.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2019
Actie afgerond op: 03-02-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 20-01-2019 (Afgerond)

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 17-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Documenten opgezocht en aan 5.2.5 toegevoegd als bijlage.

Veiligheid waar nodig aanpassen. [hele](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2019
Actie afgerond op: 15-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Staat er dubbel in zie ik nu.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Clientbijeenkomst op 04-05-2020

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2020

Clientbijeenkomst op 03-08-2020

Geplande uitvoerdatum: 03-08-2020

Brandblussers controleren uitvoering in september

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020

Zoönosencheck laten uitvoeren door DAP

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020

EHBO materialen controleren

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2020

Clientbijeenkomst op 02-11-2020

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2020

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 08-11-2020

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2020

Agrarische risico-inventarisatie opmaken

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2020

Werkbeschrijving bijwerken voor een jaar.**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020**Landbode per mail doorsturen als hij is uitgekomen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Scholing volgen bij Landzijde of elders****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2022**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2022**Landzijde infoavond BGL leren, Clusius college en preventiemedewerker****Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Leerzaam dagdeel over BGL Begeleid Leren. Alle cursussen, certificaten en diploma's zijn besproken. Ook nieuwe onderdelen zijn aan bod geweest.**Zoönosencheck****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** De gezondheidsdienst voor dieren heeft er ruime een maand over gedaan en daarom was het te laat geregeld.**Grenzen aan overschrijdend gedrag is het onderwerp van een dagdeel scholing****Geplande uitvoerdatum:** 23-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Heel interessant om te ontdekken wat de ene zorgboer zijn grens is en de andere zorgboer al te veel vindt. Erg leerzame stof.

Tevredenheidonderzoek deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Laatste enquête formulieren zijn ingeleverd vandaag. Ik moest er wel veel om zeuren maar nu is het klaar voor 2019.**Clïëntbijeenkomst op 03-02-2020****Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Precies op de datum kunnen afronden. Er waren geen problemen te melden door de deelnemers.**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst voor 2019 is helemaal afgewerkt en soms wel eens aangepast of verplaatst. De gekozen data kan dan om een reden niet doorgaan of de actie is door omstandigheden nog niet uitgevoerd. De invoering van het ECD is vertraagd door problemen met de software bij Landzijde maar werk nu goed.

Alle andere acties zijn benoemd en of van een verslag voorzien in de werkbeschrijving. Ook dit jaar komen er weer dubbele acties voor of een actie die niet gepland stond en die werd dan later ingevoerd om de actielijst zo compleet mogelijk te houden.

Als het aan ons ligt gaan we zo door in 2020 of er moeten van Landzijde of het kwaliteitsbureau opmerkingen zijn. Leer of verbeterpunten zijn er in deze altijd omdat acties wel eens te laat gepland worden omdat ze vergeten zijn. Maar we doen ons best en zijn er volop mee bezig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor vijf jaar doelstellingen en toekomstplannen hebben is onmogelijk in de roerige tijd waar in de agrarische wereld in Nederland verkeerd. De wetgever produceert dagelijks acties waar we dan achteraf aan moeten voldoen wat onmogelijk is. Wat we doen is wat we al jaren doen en dat is binnen de kaders een product melk maken waar de consument een puntje aan kan zuigen en dat is waar we voor staan met onze deelnemers.

Als de zorgzwaarte niet toeneemt gaan we zo door als we nu bezig zijn en welk aanbod er komt weten we niet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar zal ook wel een jaar van verrassingen zijn omdat de wetgever onvoorspelbaar is. Als er een vergunning nodig is om te bemesten of dieren buiten te laten lopen dan is er voor ons geen doelstelling te plannen. Het kan zo maar allemaal anders moeten gaan verlopen als de overheid dat eist. Maar wat ons betreft lopen de dieren gewoon buiten en bemesten wij het land gewoon net zo als andere jaren.

We gaan voor veiligheid en geven dat ook vaak door aan de deelnemers. Veilig werken is heilig voor ons en we houden dan ook de vinger aan de pols.

En we hopen uiteraard dat er weer deelnemers door kunnen stromen naar een baan in de maatschappij waar zij hun geld in kunnen verdienen met plezier en dat zij wat bij ons hebben mogen leren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Door gaan zo als we bezig zijn want we krijgen te horen van de deelnemers dat we het goed doen. Acties kunnen we hier niet op plannen omdat iedere deelnemer zelf moet aangeven als ze er klaar voor zijn en dat gaat uiteraard in overleg met ouders, verzorgers, begeleiders of behandelaars. Dat komt uiteindelijk boven in de functioneringsplannen die we voor een ieder hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 4.1 | <ul style="list-style-type: none">• In en Uitstroom Deelnemers 2019 |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• NOOD vragenlijsten deelnemers 2019 |
|------------|--|