

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Stichting Boerenzorg Zuidermeer

Stichting Boerenzorg Zuidermeer

Locatienummer: 1118



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

| | |
|--|----|
| Jaarverslag | 3 |
| Bedrijfsgegevens | 3 |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag | 4 |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? | 4 |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? | 4 |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? | 4 |
| 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021? | 4 |
| 2 Voorwoord | 5 |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij | 5 |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld | 5 |
| 3 Algemeen | 6 |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij | 6 |
| 3.2 Algemene conclusies | 7 |
| 4 Deelnemers en medewerkers | 8 |
| 4.1 Deelnemers | 8 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers | 8 |
| 4.3 Personeel | 9 |
| 4.4 Stagiairs | 9 |
| 4.5 Vrijwilligers | 9 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers | 9 |
| 5 Scholing en ontwikkeling | 10 |
| 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar | 10 |
| 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 10 |
| 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren | 11 |
| 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling | 11 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers | 12 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers | 12 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken | 12 |
| 6.3 Inspraakmomenten | 13 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten | 13 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers | 13 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting | 14 |

| | |
|--|----|
| 7 Meldingen en incidenten | 15 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen | 15 |
| 7.2 Medicatie | 15 |
| 7.3 Agressie | 15 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten | 15 |
| 7.5 Strafbare handelingen | 16 |
| 7.6 Klachten | 16 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten | 16 |
| 8 Acties | 16 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties | 17 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 17 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst | 20 |
| 9 Doelstellingen | 23 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 24 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar | 24 |
| 9.3 Plan van aanpak | 24 |
| Overzicht van bijlagen | 24 |

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Boerenzorg Zuidermeer

Registratienummer: 1118

Baarsdorpermeer 26, 1652 CX Zuidermeer

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 54677491

Website: <http://www.beterbijdeboer.nl>

Locatiegegevens

Stichting Boerenzorg Zuidermeer

Registratienummer: 1118

Baarsdorpermeer 26, 1652 CX Zuidermeer

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Dit jaar was een jaar van niet weten wat er precies boven ons hoofd hangt. Het weer in het voorjaar viel tegen. Het duurde de deelnemers ook veel te lang voor het mooi weer werd. Het jaar van de anderhalve meter vinden de deelnemers een raar jaar. We hebben met zijn allen de 1.5 meter maar vol gehouden want wij waren er niet van overtuigd dat het niet weer terug zou keren. En helaas bleek dat ook werkelijkheid te zijn want het virus kwam landelijk in alle heftigheid weer terug bij gevaccineerd en ongevaccineerde mensen. Gelukkig hebben onze deelnemers en wij zelf het virus buiten de deur kunnen houden voor zover wij weten want er is niemand ziek geweest. Wel zijn er deelnemers uit voorzorg thuis gebleven om verspreiding te voorkomen maar niet meer als dat. Evaluatiegesprekken op afstand via teams en zoom werden als zwaar ervaren maar ja alles went en zo hebben we ons er doorheen geworsteld.

De overheid heeft de deelnemers hun dagbesteding niet laten onderbreken en daar zijn zij erg dankbaar voor. En op onze vraag om de regels te blijven handhaven hebben zij dat ook gedaan en dat ook in de zomer. We zitten nog steeds met maximaal negen deelnemers en drie begeleiding in de samenkomststruimte en dat loopt gesmeerd.

Ook zijn er niet veel wisselingen geweest van deelnemers die weg gingen en of nieuw kwamen en dus hebben we een stabiele groep door de weeks en ook op de zaterdag. Dus het zorgaanbod bleef constant.

De sneeuw in de winter gaf bedrijfstechnisch veel problemen maar de deelnemers waren er gewoon om ons te helpen met het verzorgen van de dieren. Het zijn toppers. Zoals ik al eerder zei was het voorjaar een voorjaar van wachten en heel hard en veel verwerken. Maar we hebben ons er goed doorheen gewerkt en ruim voldoende voer kunnen winnen voor de winter.

In de zomer is de hele werkplaats leeg gehaald en het asbest gesaneerd wat op het dak lag. Vervolgens is er weer een nieuw asbestvrij dak opgelegd met meer lichtopbrengst op de werkvloer en daarna is alles weer terug gezet en waar nodig anders ingedeeld. Ook hier waren de deelnemers weer mee actief om ons te ondersteunen en uiteraard om er ook van te leren.

In de mooie herfst die we hebben gehad is er nog aan het landpad gewerkt om het goed aan te laten sluiten op de oversteek van het fietspad wat door onze landerijen loopt. Nu kunnen ook mensen die slechter ter been zijn mee naar de dieren. Maar meestal gaan zij met de auto mee waar we het voer mee weg brengen voor de dieren.

De meeste acties van het kwaliteitssysteem zijn uitgevoerd en daarmee hebben we de meeste zaken op orde. Sommigen moeten uitstel krijgen om uiteenlopende redenen. Vaak heeft dat met invulling van functies van mensen te maken want dat is dramatisch, vooral als je van derden afhankelijk bent.

De stolpboerderij takelt zichzelf verder af maar dat gaat niet zo snel meer want er staat niet zo veel meer. Voor deelnemers is dat verboden gebied en daar houden zij zich ook aan. Wel hebben wij weer eens contact met de gemeente opgenomen in de herfst maar daar is nog niet op gereageerd van uit hun.

Landzijde ondersteunt ons naar volledige wens, waar nodig gaan we samen naar gesprekken bij gemeenten, ouders, verzorgers of begeleiders ook al is dat op corona afstand via de pc. Zorgcoördinatoren en S.K.J. medewerkers staan altijd voor ons klaar om ons te helpen waar nodig en naar volle tevredenheid. Begeleid leren is even minder aan gewerkt dit jaar maar er zijn evengoed een aantal certificaten behaald door de deelnemers.

In 2021 hebben we geen klachten gehad van de deelnemers maar daar worden wel eens grapjes over gemaakt hoor. De clientbijeenkomsten zijn in goede orde ontvangen en afgehandeld in de maanden die er voor gepland stonden. Schokkende dingen waren er niet en over de resultaten kunt u later lezen.

Begeleid leren heeft voor een nieuwe deelnemer heel goed gewerkt om weer vertrouwen in de maatschappij en zijn omgeving te krijgen en er werd door drie andere deelnemers aan het trekkerrijbewijs gewerkt waarvan er één hun certificaat behaald hebben.

Het ECD werkt naar behoren maar er zijn ook wel eens resultaten die niet kloppen of onopgemerkt blijven. Als we zoiets zien nemen we contact op met de procesoperator en dan wordt het geregeld bij Landzijde.

Voor onze scholing zijn we geheel op de meet en teams aangewezen en hebben we ook een aantal interessante meetings gevolgd.

Ook dit jaar is de zorg weer gefinancierd vanuit de PGB, ZIN en de WLZ en we weten nu al dat we daar voor één juni volgend jaar CIBG aangifte van moeten doen maar daar gaat u volgend jaar meer over lezen.

De kwaliteit die via Vanzelfsprekend is getoetst is iets gezakt in de peilingen van ons team maar met een negen en een half kunnen we nog best mee komen. Bedankt deelnemers, we gaan jullie weer een mooi en voortvarend jaar geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De conclusies van het afgelopen jaar zijn weer te wijten aan de corona malaise. We moeten toch af en toe deelnemers missen die thuis worden gehouden in verband met positieve corona testen. Het blijft dus aanmodderen en daar leren we niets van want het is elke keer weer anders. Veranderingen komen over ons allen heen en die moeten we respecteren. Van de regels hebben we niet afgeweken omdat wij eigenlijk wel zeker wisten dat de corona naar de zomervakantie wel weer op zou duiken.

We proberen snel op alle veranderingen te reageren en de deelnemers van goede informatie te voorzien maar met de huidige politiek is dat erg moeilijk. Voor Landzijde is dat ook het probleem om ons van goede informatie te voorzien met een steeds wisselend beleid van de overheid. Terwijl zij juist heel goed hun werk doen op alle fronten. En wat leren we hier nu allemaal van? Eigenlijk niets want we lopen achter de feiten aan omdat groepen van medemensen anders denken over dit probleem.

Voor onze boerderij leren we om goed attent te blijven op de deelnemers om de coronabesmettingen buiten de deur te kunnen houden dit jaar. We blijven dit uiteraard ook doen in het volgende jaar.

De doelstelling om de werkplaatsrenovatie in zijn geheel af te krijgen inclusief asbest verwijderen en een nieuw dak is behaald en wij zijn daar erg tevreden mee.

De doelstelling het kavel pad nog meer te verbeteren is niet behaald maar die schuiven we door naar 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Qua deelnemers is er weinig veranderd dit jaar en de doelgroepen zijn nog steeds autisten (3), Jeugd (6), ADHDers (2), NAHers (1), en psychiatrische (5) deelnemers. We zijn er begonnen met 17 en aan het eind van het jaar waren er nog steeds 17 deelnemers. Wel zijn er wisselingen geweest van deelnemers. Eén ging er weg omdat hij geen nieuwe indicatie meer kreeg omdat de gemeente vond dat hij moest gaan werken en één maakte er een potje van met de opkomsten en als hij er dan was dan had dat een negatieve invloed op de anderen. De begeleiding van deze jongen kreeg dat ook door en heeft toen ingegrepen door hem bij ons weg te halen in overleg met ons.

In januari kwam er al snel een jongen bij die het heel goed is gaan doen sinds hij bij ons zit. Hij gaat weer naar school en zijn stage mag hij dan bij ons doen en dat gaat allemaal in goed overleg met ouders, begeleiding en school.

Een andere jongen die nog weer later is gekomen met vooral medische klachten is er niet vaak maar als hij er is weten we hem goed te enthousiasmeren.

We hebben ons zorgaanbod niet aangepast of hoeven aanpassen. Als we geluiden krijgen van deelnemers die onze aandacht vragen dan hebben we daar gesprekken over of het komt terug bij de deelnemersbijeenkomsten die iedere drie maanden worden gehouden. De deelnemers zijn in groepen of individueel aan het werk met één van ons en dat gaat nog steeds heel erg goed naar wens van ons allemaal.

We bieden dagbesteding op basis van PGB (persoonsgebonden budget), WMO (wet maatschappelijke ondersteuning), en WLZ (wet langdurige zorg).

De zorgzwaarte neemt nog steeds toe voor ons. Aan de ene kant komt dat door de corona maar ook de begeleiding van de deelnemers gaat achteruit door externe oorzaken als mensen gebrek en bezuinigingen op de begeleiding. Het is dus maar goed dat we niet met meer als twaalf mensen aan tafel kunnen zitten want we hebben onze handen vol om de deelnemers goed te kunnen begeleiden het afgelopen jaar.

We kunnen dus spreken van een rustig jaar qua persoonswisselingen maar een rumoerig jaar aan coronamaatregelen en wisselingen van regelgeving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Onze groep deelnemers passen echt bij ons en wij bij hen en dat blijkt wel uit de tevredenheidsmetingen en de verhalen die wij van ouders, verzorgers en begeleiders horen. De samenwerking tussen jeugd en ouderen gaat ook goed omdat zij van elkaar kunnen leren. Waar nodig sturen wij aan op het samenwerken van de mensen met leeftijdsverschillen maar het gaat goed en men heeft respect voor elkaar. Sommige deelnemers lopen weer stage via ons op een ander bedrijf wat we samen met hen hebben opgezocht en dat waarderen de scholen zo zeer in ons. We helpen ze om te leren stage te lopen en dat vinden de deelnemers die bij ons zijn erg fijn.

We gaan ook dit jaar onze werkwijze niet aanpassen als de deelnemers of hun achterban er niet om vragen. De ingeslagen weg blijven wij dus bewandelen!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Wij volgen de scholingsaanbod wat via Landzijde wordt aangeboden. We hebben daar zelf ook invloed op door interessante onderwerpen aan te dragen over situaties die met deelnemers kunnen ontstaan of over wetgeving die nieuw voor ons is en overheidsmaatregelen waar wij het nog steg van weten.

Ook veranderde er onderwerpen die we gewoon niet digitaal konden doen maar fysiek wel en dat vinden wij wel jammer.

De scholing is heel saai ervaren dit afgelopen jaar omdat alles bijna digitaal ging. Wij vonden dat erg jammer maar onze doelstellingen zijn wel bereikt ondanks dat het saai was omdat het niet fysiek kon gebeuren met interactie van andere zorgboeren en mensen met kennis van specifieke zaken of onderzoeken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

We hebben een uitgebreide digitale scholing gehad over de RI&E die veranderd is in dit jaar. Wij hebben digitale voorlichting gehad over zoonose van de gezondheidsdienst voor dieren. En met deze voorlichting hebben we toch weer een paar aandachtspunten weten te realiseren die de hygiëne verbeteren. We hebben een anti stress voorlichting gehad met de titel Vlammen zonder afbranden en die was ook heel nuttig en zeker in coronatijd! En de voorlichting van Vitaal in coronatijd deed het goed bij ons met als toevoeging een dagdeel over inregelen corona maatregelen.

De WTZA wetgeving (Wet Toetreding Zorgaanbieders) is ook een keer ter sprake geweest en voor de jeugd zijn we bij een digitale training geweest om met deze jeugd om te kunnen gaan van 7+ en een andere online cursus over hygiëne maatregelen in de deelnemersruimten. Een dagdeel over het vernieuwen van BGL Buiten Gewoon Leren hebben we gevolgd en een sessie over leren van ongevallen hebben we doorlopen.

In november hebben we ook deel genomen aan de JV kennis bijeenkomst waarin het jaarverslag uitgebreid aan bod kwam met een acht tal onderwerpen en dat is leerzaam want ik wil steeds beter worden in het schrijven van het jaarverslag. Het blijft toch elk jaar een dingetje dat ons erg bezig houdt.

Maar het is wel allemaal saai want je spreekt je mede zorgboeren niet. De dagdelen die fysiek gepland stonden zijn allemaal niet door gegaan zoals: hoe houd ik plezier, rust en overzicht in de dingen die ik doe en nog anderen waarvan we hopen dat die nog weer terug komen op een later tijdstip.

Betty en Cor hebben alle twee deel genomen aan deze online trainingen omdat we alle twee goed op de hoogte willen blijven van wat er speelt. We vinden dan ook dat we voldoende dagdelen hebben meegewerkt om de benodigde kennis te verzamelen. Maar kennishonger blijft er hoor! En in de actielijst staan er nog wel een paar die we in dit verslag niet eens hebben genoemd.

Ook bij Landzijde vonden zij dat wij genoeg hebben deel genomen aan de bijeenkomsten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Ook voor het volgende jaar staan de eerste kennisdagdelen alweer gepland op de agenda. Nu is alles nog digitaal maar als er vrijheden komen gaat Landzijde er visuele dagdelen van maken zodat we ook intervisie met elkaar kunnen hebben met andere zorgboeren en externe deskundigen over zaken die van belang zijn. Wij hebben al een vraag neergelegd om meer te weten te komen hoe verder na corona en de leerachterstand bij kinderen en de gevolgen daarvan op gebied van psychisch welzijn.

Om de wijzigingen door corona voor te blijven vermeld ik dus derhalve geen onderwerpen omdat we anders volgend jaar daar op terug moeten komen om dat het anders is gegaan dan gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Een vol jaar corona heeft zijn impact op de scholing. Er wijzigt van alles en het is gewoon minder van kwaliteit als het digitaal gaat. Waar we blij mee zijn is dat we de bijeenkomst voor het jaarverslag weer konden volgen. Wij vinden dat we daar wat aan hebben om het tot een mooi en leesbaar einde van een jaar kunnen brengen en niet in een opsomming van gegevens belanden. Het volgende jaar als er weer een dergelijke scholing komt zijn we dan ook weer van de partij is de bedoeling.

Veranderingen hebben we niet echt doorgevoerd dit jaar maar dat heeft zijn oorzaak natuurlijk. Door de maatregelen wordt je vaak beperkt om nieuwe veranderingen door te voeren dus blijf je hangen in de situatie. Maar we blijven waakzaam!

En zoals eerder al beschreven staan er al weer acties vermeld van scholingen die er aan zitten te komen. Maar die zijn voor het nieuwe jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Afgelopen jaar hebben op één na alle deelnemers (16) een evaluatiegesprek gehad waarbij iemand van Landzijde alles vastlegt in een verslag. Waar nodig zijn er voor sommige deelnemers meerdere gesprekken geweest op verzoek van ouders, begeleiding, gemeenten of instellingen. Eén deelnemer is ziek en komt soms een ochtend of middag om in zijn laatste levensfase nog eens te kunnen genieten van de ruimte en de rust en hij vindt dat een dergelijk gesprek te veel voor hem is en daar hebben we begrip voor en laten hem met rust als hij dat zo wil.

Voor een ieder die wel geëvalueerd is hebben we de doelen herzien en zo nodig bijgesteld of aangevuld zodat we weer een periode verder kunnen. Het werkt bij ons wel zo dat we bij veranderingen ook wel weer even een gesprek plannen om er zeker van te zijn dat de dagbesteding goed verloopt voor de deelnemer. Niet behaalde doelen handhaven we dan ook vaak of worden bijgesteld omdat ze te zwaar zijn en wij vinden dat we daar ook flexibel in moeten zijn. Scholen en ouders vragen vaak veel van jeugd en dus te veel. Een deelnemer kan daar in stranden en dat moet niet gebeuren dus maken we het doel kleiner en dus beter te doen voor de deelnemer.

De deelnemers kunnen allemaal een vragenlijst invullen van VanzelfSprekend om zo te peilen of zij het naar hun zin hebben bij ons. En daar zien we dat wij goede resultaten behalen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers zijn tevreden over hun activiteiten en het gehele werkbegeleiding van onze zorgboerderij. Via de evaluaties komen er eigenlijk geen verbeterpunten uit maar wel via de drie maandelijkse cliëntenbijeenkomsten. Dan komen er na de activiteiten opmerkingen los waar we wat mee kunnen.

Onze leer en verbeterpunten komen voort uit de doelstellingen die we samen met de deelnemer opstellen. Zo maken we dat een deelnemer het bij ons naar zijn zin heeft en zich inzet met voor hem of haar een goede toekomst. Wij proberen deelnemers enthousiast te maken voor een beroep waar zij in verder willen. Als het nodig is zoeken we daar een opleiding of een stage bij en dan kunnen ze groeien.

Voor de jeugd die bij ons is willen we verder helpen naar een goede en werkzame toekomst bij een leuke baas of voor een werkomgeving die ze voor zichzelf ontplooiën.

Voor de mensen die dat niet kunnen proberen we een zo variabel mogelijk programma op te stellen zodat zij het naar hun zin hebben bij ons en genieten van de omgeving en alles wat wij hen te bieden hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Vier keer per jaar houden we een clientbijeenkomst waar alle deelnemers bij zitten die er op dat moment zijn. In februari, mei, augustus en in november is dat gebeurd in de samenkomstruimte tijdens de koffietijd. We stellen de deelnemers dan een aantal vragen waarmee wij ze uitlokken om ideeën of opmerkingen te geven over het wel en wee tijdens de dagbesteding. Vragen als wat gaat er goed en wat kan er beter, of er nog wensen zijn maken daar onderdeel van uit. Komen er specifieke vragen of suggesties naar boven pakken we dat op en maken we daar een plannetje mee om uit te voeren.

Ook komt het wel eens voor dat de ene deelnemer iets van een andere deelnemer vindt en dan bespreken we hoe het anders kan of pakken we dat met één bepaalde deelnemer op om te zorgen dat het vervolgens anders gaat. Maar meestal zoeken onze deelnemers mij wel op om dat gewoon meteen te regelen als zij ergens mee zitten.

Waar de deelnemers erg mee zaten in de winter en het voorjaar was het weer wat heel slecht was tot laat in het voorjaar. Dat vonden zij echt niks. Ook de corona met alle maatregelen was te triest voor woorden maar we hebben de deelnemers er even goed heel goed bij kunnen houden. Verder zijn er tijdens de cliëntwensenbijeenkomsten geen rare of bijzondere dingen tevoorschijn gekomen en daar zijn wij blij mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten verlopen rustig en dat komt volgens ons omdat alles eigenlijk iedere dag besproken wordt. En dat houdt de rust in het team van deelnemers en begeleiding goed in stand. Ruzies zijn er niet geweest onder de deelnemers en als er dan ook wel eens een opmerking wordt gemaakt zijn wij er om een dergelijke opmerking gelijk te ontzenuwen en bespreekbaar te maken. Dat moet niet wachten tot er een gesprek plaats vindt, vinden wij.

We gaan dan ook zo door op de ingeslagen weg en hopen dat nog lang zo te kunnen doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Iedere deelnemer krijgt de mogelijkheid om rond zijn evaluatie een VanzelfSprekend vragenlijst in te vullen en dat hebben vijftien deelnemers gedaan van de zeventien. De meeste deelnemers zijn jonger dan 20 en komen één of twee keer per week. 63 procent komt al langer als drie jaar bij ons en zij geven ons een negen als rapportcijfer voor de activiteiten en een negenen een half voor de begeleiding dus we mogen niet klagen.

Vragen over activiteiten, eigen fitheid en rust in het lijf en of je vrienden hebt, maken deel uit van de vragenlijsten. Maar elke doelgroep heeft zijn eigen vragenlijst dus er zijn zeker verschillen. Maar de deelnemers zijn zeker tevreden en dat zien we ook in de opkomst bij ons want soms worden we overvraagd als de plaatsen al vol zitten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De begeleiding is erg tevreden over wat onze deelnemers vinden van ons werkgebied met alle activiteiten die we voor hen hebben. Zij maken deel uit van een bedrijf waar zij zich op hun gemak voelen en van alles kunnen leren. Zo nodig gaan we voor deelnemers stage of werkomgevingen zoeken om hen aan een baan te helpen en dat waarderen zij en anders hun ouders of begeleiders wel. Voor klusjes die minder leuk zijn weten wij ze evengoed te motiveren onder het mom van je moet er zelf wat van maken met een grap en een grol want het leven mag niet saai zijn. En het leven is één groot feest maar je moet zelf de vlaggetjes ophangen om er wat van te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit jaar hebben we een ongevalletje gehad met een landhek wat van zijn scharnieren is afgebroken terwijl er een jeugdige overheen probeerde te klimmen. We zeggen altijd al dat niet te doen maar soms zijn er kinderen die het beter weten. Het ongeval leverde een val met het hek op met een paar stijve spieren tot gevolg meer verder geen letsel. De schrik heeft genoeg lering gegeven aan de deelnemer dat hij het niet meer doet sinds dat dit gebeurde.

We zeggen altijd al: losmaken van het hek is makkelijker en beter maar soms zijn er wel eens eigenwijze mannetjes die de macho uit willen hangen en dan gebeurt er zoiets.

Verder is er een deelnemer geweest die tot twee keer toe weg is gelopen omdat hij boos was. De zorgboer gaat dan achter hem aan voor zijn eigen veiligheid en haalt hem weer terug als hij is afgekoeld op straat. Deze woede had alle twee keer te maken met het wel of niet vaccineren van mensen die dat wel of niet doen. Hij is zelf fel tegen maar wij zeggen altijd dat een ieder dat zelf moet weten. Maar genoemde deelnemer kan dat maar slecht accepteren. Na een gesprek onder vier ogen en een gesprek met zijn ouder is dat niet meer voorgekomen. We zijn er wel van op de hoogte dat dit met enige regelmaat zomaar weer kan gebeuren maar we zijn er op voorbereid omdat wij wel verantwoordelijk zijn voor zijn veiligheid langs de weg als hij zo boos is. Het heeft gelukkig niet tot een ongeval geleid maar het zou wel mogelijk zijn gezien zijn boosheid. Vandaar onze actie als er zo iets gebeurt.

Aanpassingen van begeleiding of anderszins hebben we niet ondernomen omdat we de deelnemers niet op willen en hoeven te sluiten. De ouder van de deelnemer vindt ook niet dat wij dat moeten doen. Hij is tenslotte dertig en moet beter weten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij laten de deelnemers die de feiten begaan ook daadwerkelijk weten dat wij dat niet pikken. Zij trekken er dan lering uit en dat is het beste wat er kan gebeuren. Luister naar de begeleiding en doe er je voordeel mee maar er zijn situaties die gebeuren waar zowel de deelnemers als de anderen lering uit kunnen trekken. We spreken hier dan ook over met alle aanwezige deelnemers als er zoiets gebeurt.

We prijzen ons gelukkig dat er niet meer gebeurt want zeventien deelnemers die een heel jaar niet meer als drie akkefietjes oproepen is naar ons idee heel mooi ondanks dat het niet zou moeten gebeuren.

Veiligheid blijft dan ook een speerpunt voor ons als begeleiding en we wijzen onze deelnemers daar dan ook regelmatig op.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Brandblussers controleren uitvoering in september

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: De brandblussers zijn op verzoek van ons gecontroleerd omdat wij het te lang vonden duren. Alles was oké.

Scholing volgen bij Landzijde of elders

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2021

Actie afgerond op: 22-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: Diverse scholingsactiviteiten zijn bezocht het afgelopen jaar. Ik zal dit in het J.V. benoemen.

Zoönosencheck laten uitvoeren door DAP. De opdracht is gegeven!

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021

Actie afgerond op: 18-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: Vandaag pas de stickerbrief ontvangen en het rapport gedownload.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2021

Actie afgerond op: 12-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: De RI&E is weer helemaal doorlopen en waar nodig aangepast en verbeterd. Er staan nog twee acties open waar nog actie op ondernomen moet worden.

Werkbeschrijving bijwerken voor een jaar.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Actie afgerond op: 06-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: Volgens mij heb ik alles weer up to date gemaakt en van nieuwe informatie voorzien.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 10-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle vier de cliënt bijeenkomsten zijn geweest dit jaar!

EHBO materialen controleren

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2021
Actie afgerond op: 25-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle materialen bekeken en beoordeeld en op verloopdatum gecontroleerd. We hebben niets hoeven te vervangen of aan te vullen.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 08-11-2021
Actie afgerond op: 15-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Is goed gelukt. Iedereen was binnen één minuut de panden uit en binnen één minuut op de verzamelplaats.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2021
Actie afgerond op: 07-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: F.G.s zijn geweest en de functiebeschrijvingen aangepast en opnieuw vastgelegd van Betty, Koen en Cor

Netwerkbijeenkomst: WTZA voor persoonsvennootschappen

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2021
Actie afgerond op: 28-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Webinar gevolgd om meer te weten te komen over de nieuwe wet WTZA.

Overgaan op digitale planning van de evaluatiegesprekken.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 17-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: In het ECD is een overzicht zichtbaar met alle evaluatiegesprekken. We werken er nu al een tijdje mee en dat gaat goed.

Corona checklist gekregen en ingevuld.

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2021
Actie afgerond op: 01-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er is een vervolg geschreven per 1 juli zoals we nu met de corona omgaan.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 13-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe VOG aanvraag ingediend en betaald.

Landbode per mail doorsturen als hij is uitgekomen.

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2021
Actie afgerond op: 20-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: De landbode is electroniesch doorgestuurd per mail!

Webinair: Omgaan met het jonge kind 7+

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2021
Actie afgerond op: 20-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zeer leerzaam dat ik dit gevolgd heb.

Kennismakings- en informatiebijeenkomst over Buiten Gewoon Leren

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2021
Actie afgerond op: 16-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Heel leerzaam dagdeel om in de studie van het Buiten Gewoon Leren te duiken met een aantal collega's

Digitale voorlichting: Leren van ongevallen.

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2021
Actie afgerond op: 23-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze webinar van Stigas met de titel Leren van ongevallen onder leiding van Peter Bredius was confronterend en erg leerzaam.

Webinair over Keurmerk Zoönose

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2021
Actie afgerond op: 16-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: We doen al jaren mee met de zoönose check maar toch ook nu steken we weer dingen op di we nog niet wisten.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2021
Actie afgerond op: 11-02-2021 (Afgerond)

Digitale voorlichting: Vitaal in Coronatijd door Iris Voorbergen

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2021
Actie afgerond op: 09-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Mijn vitaliteit: daar heb ik wel wat van opgestoken. Het moet anders. Dat gaan we organiseren.

Digitale voorlichting: Inregelen coronamaatregelen.

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2021
Actie afgerond op: 08-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Interactieve samenkomst met andere (zorg) ondernemers over de corona maatregelen. Heel leerzaam om dat met anderen te delen.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 31-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het was een hele klus om alles goed te controleren maar ik geloof vast wel dat er iets is te vinden wat niet klopt. Maar we wachten de beoordeling af.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 31-01-2021 (Afgerond)

Webinair van Stigas. Vlammen zonder afbranden.

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2021
Actie afgerond op: 26-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Heel veel informatie over stress en hoe te voorkomen. heel mooi en leerzaam in elkaar gezet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2022

Plan de BHV- herhalingscursus jaarlijks in op uw actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2022

Ontruimingsoefening deelnemers uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2022

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2022

Netwerkbijeenkomst Groepsdynamica bij jeugd

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2022

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2022

Eerste hulp materialen beoordelen of dit nog up to date is.

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2022

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2022

Ontruimingsoefening uitvoeren met de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2022

Brandblussers controleren [uitvoering](#) [in](#) [september](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

Zoönosencheck laten uitvoeren door DAP. De opdracht is gegeven!

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Werkbeschrijving bijwerken voor een jaar.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Scholing medewerkers plannen door het hele jaar in opdracht van LZ

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2022

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2022

EHBO materialen controleren

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2022

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2022

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Scholing volgen bij Landzijde of elders

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Nieuwe VOG aanvragen.

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2024

Jaarverslag Kwaliteitssysteem vervolgbijeenkomst

| | |
|-------------------------------|---|
| Geplande uitvoerdatum: | 20-01-2022 |
| Actie afgerond op: | Actie is afgerond op 20-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022 |
| Toelichting: | Vragen en ervaringen uitwisselen tijdens het schrijven van het jaarverslag 2021. Ook hier hebben we weer inspiratie opgedaan hoe anderen het doen en wat zij aan problemen tegen komen. |

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

| | |
|-------------------------------|---|
| Geplande uitvoerdatum: | 31-01-2022 |
| Actie afgerond op: | Actie is afgerond op 29-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022 |
| Toelichting: | De werkbeschrijving is weer up to date en van actuele informatie voorzien. Bij mij weten is deze nu volledig. |

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

| | |
|-------------------------------|---|
| Geplande uitvoerdatum: | 28-02-2022 |
| Actie afgerond op: | Actie is afgerond op 30-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022 |

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is soms wel eens in gebreke omdat ik iets niet heb opgevoerd in een actiepoint. Maar beter zo als dat er een actie niet gedaan is en vergeten is. Dat is een verbeterpunt waard maar in ons zorgbedrijf is het wel eens nodig om eerst te handelen voor we dat kunnen vastleggen. Vervolgens wordt dat dan wel eens vergeten te noteren. Acties zoals clientbijeenkomsten staan op de agenda en gebeuren gewoon zonder dat zij wel eens vermeld staan. Maar we doen ons best om het beter te doen in de toekomst.

Bij de scholingsactiviteiten is het zo dat er heel veel is uitgesteld en verzet of zelfs definitief aan de kant gezet is. Er kwamen dan weer wel digitale bijeenkomsten voor terug die dat niet halen bij de fysieke deelname aan scholingsactiviteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Gezien de politieke situatie kunnen we eigenlijk geen doelstellingen voor vijf jaar opstellen. Om even een voorbeeld te geven voor de landbouw moeten we bemesten in het voorjaar maar in juni neemt politiek Den Haag pas een beslissing. Hier kunnen we als sector toch niets mee. En als het voor de landbouw en veeteelt niet duidelijk is hoe moeten wij dan doelstellingen voor de zorg op onze boerderij plannen. Dat is niet te doen en elk jaar wordt het onzekerder of we er over vijf jaar nog wel zijn!

Zolang er geen duidelijkheid komt gaan we door op de ingeslagen weg en proberen we mensen aan een baan te helpen in de maatschappij en laten we weer nieuwe jongeren instromen om hen weer verder te helpen.

In ieder geval willen we de continuïteit in onze zorg en bedrijf op peil zien te houden en als we de kans krijgen gestelde doelen te verbeteren op welke wijze dan ook.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar hebben we nog wel plannen als we nog ergens tweedehands twee keer twee platen kunnen bemachtigen om het balenplein naast de stallen uit te breiden maar dat hangt af met de markt van de beton platen. En als er dan nog platen overblijven hebben we ook nog het idee om het koeien pad wat naar de weg toe ligt te gaan vervangen maar of het zover komt is nog helemaal niet zeker.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Als de weersomstandigheden in het voorjaar gunstig zijn en er materialen voorhanden zijn gaan wij het realiseren samen met de deelnemers. Is dat niet zo dan hebben we altijd nog het dagelijkse werk dat er is om de dagen mee te vullen. Wij hoeven echt geen werk te zoeken op de boerderij, er is altijd wel opruimwerk of schoonmaakwerk om de dagen mee te vullen. En wat denkt u, dat de deelnemers die verder willen en een vak willen leren, allemaal kunnen leren. Daar hebben we nog jaren mee werk en dat maakt dit werk zo mooi.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.