

# Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

## Stichting Boerenzorg Zuidermeer

Stichting Boerenzorg Zuidermeer

Locatienummer: 1118



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	29

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Stichting Boerenzorg Zuidermeer

Registratienummer: 1118

Baarsdorpermeer 26, 1652 CX Zuidermeer

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 54677491

Website: <http://www.beterbijdeboer.nl>

### Locatiegegevens

Stichting Boerenzorg Zuidermeer

Registratienummer: 1118

Baarsdorpermeer 26, 1652 CX Zuidermeer

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In dit jaar hebben we ons nog maar eens schrap gezet om de corona eruit te werken. Er zijn wel wat deelnemers met corona geweest maar de meesten bleven gespaard tot een aantal dagen in afzondering en dat is dan dus niet zo heel erg. De discipline die iedereen heeft om de anderhalve meter te blijven handhaven is nog nooit zo groot geweest als in het voorjaar van dit jaar. Iedereen was er klaar mee

maar we deden het met z'n allen. De zomer en herfst kwamen we goed door en in de laatste periode hebben we nog een paar deelnemers gehad die een paar dagen thuis moesten blijven door een besmetting. Wel zijn er veel evaluatiegesprekken digitaal afgenomen maar sinds mei is dat niet meer gebeurd en we hanteren nog steeds de anderhalve meter, knap hé?

Vier mensen zijn er weg gegaan en daar zijn er twee voor terug gekomen die twee nieuwe deelnemers passen ook weer goed in de groep en dat is mooi.

We hadden een redelijk goede wintertijd met een goed werkaanbod en in het voorjaar konden we redelijk veel buiten doen. In de zomer hebben we heel veel buitenwerk gedaan zoals al het onderhoud op het erf en in de landerijen. De diervverzorging komt natuurlijk alle dagen weer terug en ook het aanvullen van de voeders is wat er bij hoort. De beleving van het koeien en schapenleven en het verzorgen daarvan zit er goed in bij de deelnemers.

In de herfst gaan we dan weer met een aantal mensen de buisjes van de drainage opzoeken om te zorgen dat het water wat op het land staat en in de bodem zit weg te kunnen laten lopen en dat verliep allemaal heel goed.

Alleen om aan het landpad te werken zijn we niet toegekomen maar dat schuiven we dan ook gewoon weer door naar 2023.

De stolpboerderij of wat daar van over is staat er maar zielig bij. Maar we hebben nu wel contact met de gemeente om het allemaal te veranderen maar ambtelijke molens draaien langzaam hé. De deelnemers blijven daar weg dus het kan geen gevaar meer opleveren voor hen.

Landzijde ondersteunt alles wat nodig is. We hebben een nieuwe klachtenregeling gekregen in december, als alle deelnemers er weer zijn dan gaan we hem even bespreken met hen. Afgelopen jaar hebben we geen klachten ontvangen maar dat kan ook niet anders want dat laat "vanzelfsprekend" ook wel zien. We zijn dan ook best tevreden met het resultaat. Landzijde verzorgt alles wat we moeten wijzigen in het systeem dus zij houden ons goed op de hoogte van alles wat er gebeurt.

Er zijn ook jongeren met begeleid leren bezig geweest, er zijn een aantal certificaten behaald, dat waren hoofdzakelijk trekker certificaten en werken met verschillende machines die bij de werkplaats horen.

De deelnemersbijeenkomsten hebben we vier keer gehad en daar kwamen wel wat zaken naar voren. Het gedrag van een bepaald iemand. Maar die zaken waren bekend, zijn gedragingen hebben de aandacht want wij zitten er bovenop.

In het ECD hebben we nog wel wat tekortkomingen want bij het rapporteren in het systeem kunnen ouders en verzorgers wel lezen wat er gebeurt maar ze doen het niet, en dat werkt demotiverend. Ouders en verzorgers willen het verhaal horen en er een beleving bij hebben en dat moet je direct doen en niet via een verhaal in een document. Hoe we dat verder aanpakken is nog wel een dingetje.

We hebben meerdere meetings en scholingsdagdelen bezocht al dan niet digitaal, maar het is toch beter als je met zijn allen bij elkaar zit hoor. Daar leer je veel meer van omdat de interactie veel beter is.

Al onze deelnemers worden vanuit de ZIN, PGB of WLZ gefinancierd en daar halen wij ons inkomen uit. Dit moeten we echter wel in 2023 verantwoorden bij het CIBG maar dat komt dan volgend jaar voor het eerst voor ons.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ons zorgaanbod blijft redelijk constant, er mogen dan twee mensen minder zijn maar dan krijgen de anderen dus meer aandacht en dat vinden ze fijn. Dus kunnen we stellen dat dit de kwaliteit ten goede komt. En we maken ons zeker niet ongerust dat er geen aanbod meer



komt omdat er door het hele jaar heen jongeren aangeboden worden die de school niet meer trekken en daardoor zorg nodig hebben.

We hebben geen bouwplannen kunnen verwezenlijken omdat overheidsmolens langzaam draaien dus een nieuwe stomp staat er nog niet.

De financiering komt uit gelden van ZIN (zorg in natura), PGB (persoons gebonden budget), WLZ (wet langdurige zorg) en uit onderaannemerschap van instellingen.

Inhoudelijke wijzigingen hebben we dit jaar eigenlijk niet doorgevoerd maar waar we wel op zijn blijven letten is dat alle personen hen handen blijven wassen en ontsmetten zodra zij binnen komen of naar het toilet zijn geweest. Dit is niet zo zeer een wijziging maar een blijvende actie sinds de corona regels.

Halverwege het jaar is het kwaliteitskader geïntroduceerd en hebben wij dat aan de deelnemers uitgelegd hoe dat werkte. De meeste deelnemers hadden zoiets van wat krijgen we nou weer maar luisterde er wel naar. Wat zij er mee deden was niet veel en dat viel mij tegen. Ik heb met leeftijdsgroepen gezeten om het nogmaals uit te leggen maar zij vonden het maar niks. Ik moest het maar doen vonden ze. Ik heb toen een oordeel geveld en ze verteld hoe of ik er over dacht en of zij het daar mee eens konden zijn. Alle kernwaarden werden benoemd en er waren geen negatieve reacties van deelnemers. Zo zijn we er achter gekomen dat zij zich allemaal gehoord voelen bij ons.

We leren deelnemers ook open te zijn over van alles wat er speelt en dat lijken ze te doen is de conclusie geweest.

Na de audit van 21 maart waarin we een pluim kregen voor hoe we zijn ingespeeld op elkaar en hoe wij omgaan met de deelnemers konden wij weer voor drie jaar vooruit. De enige opmerking van de heer Boon was dat de BHV nog niet op orde was maar dat kwam omdat we geen uitnodiging van het opleidingsinstituut hadden gehad. Maar dat hebben we uiteraard snel kunnen regelen want op 25 mei is dat verzilverd. Nadat wij op deze wijze waren beoordeeld voor onze geleverde kwaliteit konden we weer verder met de aller dagse dingen waar wij goed in zijn.

De eerst volgende audit is in 2025 maar door van alles bij te houden werken wij daar eigenlijk altijd aan. En de aandachtspunten die wij in de nieuwsbrieven tegen komen die voor ons van toepassing zijn proberen wij zo goed mogelijk toe te passen en de deelnemers er van te laten leren. Als voorbeeld neem ik dan de veiligheid altijd maar waar wij altijd en overal op zitten en een deelnemer die daar een loopje mee neemt en dus makkelijk is, die spreken we daarop aan.

Ons ondersteunend netwerk is Landzijde en die voorziet ons van alle nodige informatie voor deelnemers, veiligheid en alles wat er met de federatie en informatievoorziening te maken heeft voor wat de overheid ons toebedeeld. Zo hopen we niet achter de feiten aan te lopen en alles up to date voor elkaar te hebben.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Er zijn eigenlijk geen ontwikkelingen geweest die veel invloed gehad hebben gedurende het jaar op de boerderij. Er zijn geen ongelukken of incidenten geweest het afgelopen jaar. Natuurlijk zijn er leermomenten als wij situaties zien waarvan wij zeggen dit kan een gevaar opleveren maar dan zijn we een ongeval juist voor dat het kan gebeuren aan het voorkomen. En dan snijdt het mes aan twee kanten. De deelnemers worden er wijzer van en wij kunnen de veiligheid hoog houden.

Zowel wij als de deelnemers blijven hiervan leren want er is geen jaar hetzelfde voor zowel de veiligheid als de deelnemers en het werk wat er is. Daarom denken wij ook alle drie dat we tevreden kunnen zijn met het proces van werken zoals wij dat hier doen en de deelnemers daarvan kunnen leren.

Voor wat betreft de kwaliteitsprocessen zijn wij dan ook tevreden zoals het nu werkt. Deelnemers melden ons situaties die zij niet vertrouwen of als er iets stuk is, en daarmee vergroten we ook de veiligheid en daarmee de kwaliteit van werken. Alle lof voor alle zorgmedewerkers is dus op zijn plaats.

De effectiviteit van veiligheid en kwaliteit staat of valt met de eerlijkheid, oprechtheid en oplettendheid van alle deelnemers en zorgboeren. En als wij vertrouwen hebben in onze deelnemers dan kunnen we de kwaliteit hoog houden met zijn allen samen.

We hebben in 2021 ons het doel gesteld om het kavelpad af te maken en dat hebben we uitgesteld naar 2022 maar dat moeten we nu weer doen naar 2023 omdat we nog niet genoeg beplating hebben om door te gaan. Maar we houden het doel in stand.

Doelstellingen voor de toekomst zijn moeilijk te maken omdat onze onbetrouwbare overheid zelf geen doelstellingen heeft voor één of vijf jaar. Alle landbouw wetgeving die nu komt is tegen landbouw en zeker tegen melkvee landbouw dus we blijven zitten waar we zitten en verroeren ons niet. De doelstellingen die we hebben zijn heel klein en dat is om het bedrijf te perfectioneren met het geld wat we verdienen.

Ons ondersteunend netwerk is Landzijde en zij doen heel veel voor ons zodat wij samen met de deelnemers alles goed uit kunnen voeren en dat merken we dan ook bij de evaluaties omdat de deelnemers daar geen negatieve reacties op geven.

Het kwaliteitskader was wel even een dingetje. Het is theoretisch en daar houden de deelnemers niet van. Ik heb het hen uitgelegd en samen hebben we conclusies getrokken. En zo ben ik er achter gekomen dat we kwaliteit leveren voor iedereen.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De wijzigingen in het deelnemers bestand is rustig te noemen in 2022, we begonnen met zeventien deelnemers. Vier deelnemers namen afscheid, één overleed helaas en twee kwamen er voor terug. Aan het einde van het jaar staat er nog veertien deelnemers op de lijst.

De vier die afscheid namen gingen weg omdat het reizen te ver werd en zijn gezichtsvermogen minder, geen zin meer en een terugval in verslaving, en twee die voor een echte baan wilden gaan en samen met nog meer scholing aan het werk zijn gegaan, en dat gaat ze lukken ook. En dan houden we nog één iemand over die is overleden in september helaas maar dat zag iedereen aankomen. Hij werd steeds zeker maar wilde niet opgeven. Twee weken voor zijn overleden is hij nog één keer wezen koffie drinken maar toen was hij ook doodop na het bezoek aan de boerderij. Er is bij ons op het eind van het jaar één iemand met niet aangeboren hersenletsel (NAH), drie autisten, twee alle dagen heel drukkers (ADHDers), en acht jeugdigen met aandoeningen als schooluitval, thuisproblemen en verslaving. En deze mensen geven wij allemaal dagbesteding in een groepssituatie met alle doelgroepen door elkaar heen.

We hebben geen doelgroepen toegevoegd omdat wij het zo mooi vinden gaan met deze groepen en de deelnemers dat ook zo vinden. Die informatie komt uit de deelnemersbijeenkomsten die wij vier keer per jaar organiseren, dus wij hebben geen aanpassingen gedaan in het doelgroepenbestand. Deze mensen hebben een indicatie vanuit de PGB, WMO, WLZ.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De groep deelnemers is een hechte groep die nieuwe mensen opneemt en accepteert in de groep en dat vinden wij als zorgboeren fantastisch. Eind november kwam er een problematisch jongetje van tien bij, maar zelfs die werd gewoon opgenomen in de groep. En hij maakt het de groep niet makkelijk met zijn gedragingen. Maar we zitten er boven op om zijn gedrag te veranderen.

Het aanbod van activiteiten past goed bij de deelnemers want een ieder heeft zijn vaste klusjes en kent zijn groepsklusjes die dan samen met een begeleider gedaan wordt. Iedere leeftijd heeft zo zijn activiteiten die bij hun niveau en leeromgeving passen.

Iedere deelnemer heeft zijn eigen doelen die omschreven zijn in zijn in hun functioneringsplan en daar werken zij aan of het nu alleen is of in een groep. Ieder jaar leren wij weer van nieuwe gedragingen of problemen en die proberen we dan te overwinnen met de desbetreffende deelnemer. Daarom is iedere deelnemer wel eens alleen bezig met een activiteit met een begeleider om naar de toekomst toe naar een opleiding of werk toe te groeien en dat lukt ons weer aardig dit jaar. Veranderingen hebben we dan ook niet doorgevoerd omdat het om specifieke wensen van deelnemers gaat.

We gaan gewoon zo door met de groep deelnemers en we gaan er van uit dat er weer een paar deelnemers doorgroeien naar een vaste baan in de grote boze mensenwereld.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Op de zorgboerderij hebben we een periode een stagiaire gehad van januari tot en met juli en in september tot het eind van het jaar hadden we twee snuffelstagiaires.

De periodestagiaire volgde de opleiding "persoonlijk begeleider zorgboerderij". Zij heeft bij ons goed geleerd om deelnemers te begeleiden en werkzaamheden voor te bereiden. Haar taak was om samen met ons voor de deelnemers te zorgen vanaf het moment dat zij binnen kwamen, de klusjes deden en weer naar huis gingen en dat samen met één van ons zorgboeren. De verantwoordelijkheid ligt altijd bij de begeleiders maar zij werd vooruit geschoven om taken op te pakken en uit te voeren met de deelnemers en dan later te evalueren met de begeleiding en de BPV-begeleider. Regelmatig zijn er gesprekken gepland om opdrachten en werkzaamheden te evalueren en bij afronding te beoordelen door de BPV begeleider.

De snuffelstagiaires hebben eigenlijk alleen meegedraaid om te ervaren wat een zorgboerderij inhoud en wat er allemaal gebeurt. Daar heeft de school wat opdrachten aangekoppeld en die zijn uitgevoerd en beoordeeld. Deze stagiaires lopen mee met de begeleider maar voeren nog geen leidinggevende taken of werkzaamheden uit. De beoordeling van hun functioneren en de opdrachten zijn allemaal gepland per maand en doorgenomen met de desbetreffende student en zijn begeleider van de school.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De samenwerking tussen de zorgboeren en de periodestagiaire waren heel positief. Zij is met dikke cijfers over gegaan. Wij zijn er van overtuigd dat zij in de toekomst een mooie zorgboerderij kan runnen.

De snuffel stagiaires hebben geleerd hoe het er toe gaat op een zorgboerderij en kunnen nu met hun ontwikkelingen de toekomst van hun studie invullen.

De ontwikkelingen van de stagiaires staan allemaal op hun eigen beoordelingsformulier en zijn besproken met hun BPV begeleider. Volgens de school zijn wij één van de toonaangevende stagebieders van deze school omdat wij de studenten zo achter hun planningen aan zitten dat ze op tijd hun planning nakomen en beschrijven.

Van de stagiaires hebben we geen opmerkingen ontvangen om onze structuur of werkwijze te veranderen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Wij hebben een scala aan scholingsdoelen doorlopen afgelopen jaar. Een dagdeel instructie over het nieuwe BeGeleid Leren (BGL) van Landzijde gehad waar wij veel van opgestoken hebben. Een dagdeel uitleg over het rapporteren in het ECD (Elektronisch Cliënten Dossier) en een dagdeel over groepsdynamica die heel interessant was. Met als afsluiting bij Landzijde een intervisie dag om te leren spreken met vakgenoten op het gebied van zorgverlening.

Ook hebben wij een voorlichting webinar gehad met het Stigas over veiligheid en werkomstandigheden in het zorgbedrijf (RI&E) en via de federatie hebben we twee keer deel genomen aan een webinar over het digitaal kwaliteitskader.

En in november heb ik nog een webinar gevolgd van Elte-Jan Visser over het schrijven van het jaarverslag over het jaar 2022 om mij goed voor te bereiden op het schrijven van.

In december heb ik nog een online cursus gedaan over verantwoord medicijn gebruik en met goed gevolg een tien behaald maar dat resultaat kwam net binnen in het nieuwe jaar.

Alle bijeenkomsten zijn met goed gevolg afgelegd en daar hebben we weer wat aan bij het begeleiden van onze deelnemers die ruim tevreden zijn met de door ons geboden begeleiding, dus wat wij leren is goed en wat we nog moeten gaan leren daar moeten wij nog achter komen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Certificaat medicijngebruik

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen voor het komende jaar zijn zeker een intervisie bijeenkomst en de daarop volgende bijeenkomsten moeten nog gepland worden. Zorgboeren geven bij Landzijde aan waar wij informatie over willen hebben en zij reageren daar vervolgens op met een aantal bijeenkomsten die wij kunnen volgen.

Alle kennis is welkom omdat wij een brede doelgroep hebben en we filteren de voor ons belangrijke informatie er uit om die toe te passen bij ons op de boerderij en dan is opfris informatie helemaal niet verkeerd.

Ook staan er voor volgend jaar weer opleidingen op stapel om BHV, EHBO en EHBDU te volgen. EHBDU staat voor Eerste Hulp Bij Drank en Drugs gebruik omdat wij hier nogal eens mee te maken krijgen. Bijvoorbeeld met een jongen van veertien die bij ons geplaatst werd. Dan moet je toch herkennen wat stoffen en bijwerkingen zijn en de gevolgen als iemand bij ons gebruikt.

Dus trekken wij elk jaar weer de conclusie dat opleiden nooit klaar is.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Jaarlijks trekken wij de conclusie dat opleiden nooit stopt en nooit genoeg is. Als wij iemand nieuw binnen krijgen met een aandoening waar wij nog geen ervaring mee hebben dan raadplegen wij na het functioneringsplan meestal het internet en de informatie die wij bij Landzijde kunnen halen van het intranet om de persoon hulp op maat te kunnen bieden. En sinds dit jaar kunnen we ook via de Zorgboerenacademie kennis en kunde halen om de deelnemers beter te begeleiden. Wij kunnen daardoor niet van te voren scholing volgen voor deelnemers die we nog niet hebben met nieuwe aandoeningen.

Maar met de scholing van afgelopen jaar kunnen we weer uit de voeten met onze deelnemers.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Alle deelnemers hebben dit jaar weer een evaluatiegesprek gehad. Dit gebeurde na twee maanden als zij nieuw binnen kwamen of jaarlijks als alles goed ging en werden opgetekend in een nieuw voort te zetten functioneringsplan met nieuwe, aangepaste en of blijvende doelen. We hebben geen tussentijdse gesprekken hoeven voeren met deelnemers en hun ouders of begeleiding omdat zij er een rommeltje van maakte. Wel hebben we drie eindgesprekken gevoerd omdat er deelnemers weg gingen met bepaalde redenen maar die verliepen vlekkeloos. De redenen waren twee keer naar werk en scholing en één keer werd de afstand naar ons toe te ver. Eén deelnemer wilde geen eindgesprek omdat hij in een terugval naar verslaving zat dus deze meneer is uitgeschreven zonder eindgesprek en moest zijn hulpverleningsorganisatie meer en andere hulp in gaan zetten voor hem.

De evaluaties verlopen altijd via de opgestelde regelgeving van Landzijde die daar ook bij aanwezig zijn en als het nodig is dan komt de zorgcoördinator er voor naar de boerderij en / of iemand van de gemeentelijke ondersteuning om het plan rond te krijgen.

Wij zien graag dat financieringsondersteuning komt kijken op de boerderij omdat zij dan met eigen ogen kunnen zien wat wij allemaal met en voor de deelnemers doen. En het is het mooiste als de deelnemer dan een rondleiding verzorgd voor deze mensen. Het doet de deelnemer goed groeien als hij of zij kan vertellen wat ze allemaal doen en hoe zij gegroeid zijn in kunnen en kwaliteiten zodat zij kunnen doorstromen naar school of werk op een later tijdstip want daar gaan wij voor.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle evaluaties zijn goed en naar behoren verlopen. Door corona schoof het wel eens op maar daar konden wij niets aan doen. Begeleidingsdoelen worden wel eens niet behaald en dan dus opnieuw gehandhaafd of aangepast als ze te groot zijn maar dat komt omdat we een deelnemer van haver tot gort moeten kennen om te kunnen concluderen dat een doel te groot is voor een deelnemer. We splitsen doelen ook wel eens om dan later het hoofdoel toch te kunnen behalen.

We hoeven geen processen bij te stellen voor de intake of opstelling van begeleidingsplannen want dat doet Landzijde als wij daar opmerkingen over maken. Er zit altijd een zorgcoördinator van Landzijde bij de evaluatiegesprekken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We houden elke drie maanden een deelnemersgesprek met de dan aanwezige deelnemers. Dat gebeurt dan in februari, mei, augustus en november. In dat verslag komen de namen van de aanwezigen en de mensen die er niet bij zijn te staan. Wij vragen dan wat er goed gaat en wat er beter zou kunnen. Ook vragen wij of er nog wensen zijn en aan het einde of er nog opmerkingen zijn over iets wat niet bij die andere vragen past.

Als we die verslagen teug lezen komen we tot de slot som dat er wel eens irritatie is van een bepaalde deelnemer waar anderen zich aan storen. Wij als begeleiding gaan dan in gesprek met een bepaalde deelnemer om het te veranderen. Dit jaar heeft dat geleid dat er een deelnemer op een andere plek is gaan zitten om zo meer rust te krijgen en dat heeft gewerkt. Maar meestal hebben we dergelijke situaties al op de korrel en passen we de situaties aan.

Ook merken we dat als het herfst en winter is dat er wel eens wat meer onrust is onder de deelnemers maar daar focust de begeleiding zich nu meer op en dat gaat beter. De deelnemers meer spreiden over de ruimten is dan vaak de oplossing.

Verder kwamen er geen geschillen of ruzies voor waar we op moesten acteren dus de deelnemersbijeenkomsten verlopen rustig en iedereen kan en mag zijn zegje doen en van een ander wat vinden, maar iedereen blijft positief.

Met een goede samenwerking zonder functievoerschillen komen we heel ver, iedereen staat voor elkaar klaar en is behulpzaam naar elkaar toe.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben de conclusie getrokken dat de deelnemersbijeenkomsten goed verlopen en dat er oplossingen uit voort komen waar iedereen tevreden mee is. Wij als begeleiding leren daar weer van dat elke deelnemer zijn zegje moet kunnen doen en dat het verrassend is dat het er op dat moment uit komt en niet met een één op één gesprek of tijdens de evaluaties. Zo mogen ze zijn wie ze zijn en dat is zo mooi.

We zetten de huidige trend voort om een ieders wensen te respecteren en waar nodig opnieuw te bespreken. We hoeven daarom geen acties aan te maken om het anders te gaan doen maar wel voor de planning de besprekingen op de actielijst te zetten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Alle deelnemers hebben dit jaar één of meer vragenlijsten ingevuld op de website van VanZelfSprekend. Deze lijsten betroffen hoofdzakelijk intake en evaluatie vragenlijsten. De deelnemers vullen de lijsten meestal in voor een evaluatiemoment en er zijn er negentien ingevuld van oktober 2021 tot en met oktober 2022 en we hebben er negentien uitgezet. Drie intake vragenlijsten, veertien evaluatievragenlijsten en twee vertrek vragenlijsten zijn er ingevuld.

In deze vragenlijsten wordt gevraagd wat of een deelnemer doet en of hij of zij dat nuttig vindt en of zij dan minder hulp van anderen nodig hebben. Ook komt de vraag of de doelen wel zijn bereikt ter sprake en wat of zij voor klussen gedaan hebben en of de activiteiten leuk zijn en met voldoende afwisseling met pauzes en noem maar op. De evaluatie vragenlijsten bestaan meestal uit een veertigtal vragen dus die zijn heel uitgebreid en divers en daar komt dan uit dat we het helemaal niet slecht doen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals ik al vaststelde zijn we best tevreden met een rapportcijfer voor begeleiding van een 9.2 en daar zijn we trots op maar we zijn ons er ook terdege van bewust dat we dit vast moeten zien te houden en daarom gaan we ook met deze groepsgrootte door en groeien we niet groter. Verbeteringen kunnen we altijd behalen als er door de deelnemers wordt aangegeven wat we kunnen verbeteren.

Als zij zich op hun gemak voelen en goed aan hun doelstellingen kunnen werken dan gaat het goed. De conclusie is dan ook dat we hierop geen acties op de lijst gaan zetten.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Jaarrapportage VanZelfSprekend 2022

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar hebben we geen incidenten gehad en dat komt mede doordat we heel erg goed op de veiligheid letten en een goede en stabiele groep hebben die elkaar waarschuwen bij dreigend gevaar. We hameren er altijd op bij de deelnemers als zij bezig zijn met klussen dat het veilig moet. Ze zeggen wel eens "nu weet ik het wel" maar toch weten ze wel dat het nodig is. In de laatste weken hadden we er een nieuwe jongen bij van tien jaar en die stak de draak met de veiligheid maar dat is een doel voor hem om dat te verbeteren en dat staat op zijn doelenlijstje. Wij als begeleiders maar ook de andere deelnemers letten op hem.

De kwaliteit van de veiligheid durven we goed te noemen en de deelnemers beamen dat dus ook hier plannen we geen acties.

Aanpassingen in de gebouwen om ze veiliger te maken hebben we niet gedaan maar zodra er een situatie is die het nodig acht omdat te moeten doen zullen we het niet nalaten.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Netwerkbijeenkomst intervisiedagdeel

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2022  
**Actie afgerond op:** 15-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Intervisie contact met collega zorgboeren super leerzaam.

#### Cheaklist Bedrijfshygiene jaarlijks nalopen.

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2023  
**Actie afgerond op:** 28-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze is afgerond en waar nodig aangepast.

#### Scholing volgen bij Landzijde of elders

**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2022  
**Actie afgerond op:** 19-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is een fout genoteerde datum voor scholing dus deze gaat over.

#### Verandering van klachtenregeling en -bemiddeling ondergebracht bij Quasir.

**Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2022  
**Actie afgerond op:** 14-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gelijk geregeld en doorgevoerd in de werkbeschrijving en aan de deelnemers kenbaar gemaakt.

#### EHBO materialen controleren

**Geplande uitvoerdatum:** 14-11-2022  
**Actie afgerond op:** 06-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Is verplaatst naar Maart 2023 in verband met datum overschrijdingen.

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022  
**Actie afgerond op:** 06-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Werkbeschrijving is doorgenomen en waar nodig aangepast en van wijzigingen voorzien.

#### Actualisatie van de RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2022  
**Actie afgerond op:** 06-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** RI&E vandaag een update gegeven.

#### Zoönosencheck laten uitvoeren door DAP. De opdracht is gegeven!

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022  
**Actie afgerond op:** 06-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Vandaag heeft Yvette van der Hall onze bedrijfsdierenarts de zoönose check uitgevoerd. En het behaalde resultaat is daarna verstrekt.

#### Tevredenheidsonderzoek deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 07-11-2022  
**Actie afgerond op:** 04-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op deze dag gedaan en met succes afgerond.

#### Meeting Voorlichting Stigas over de preventiemedewerker en alles wat daar bij hoort

**Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2022  
**Actie afgerond op:** 28-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Hier word je weer op een heel aantal veiligheidseisen gewezen waar je niet alle dagen bij stil staat en het is goed om daar weer eens naar te kijken.

#### Oefening calamiteitenplan

**Geplande uitvoerdatum:** 07-11-2022  
**Actie afgerond op:** 09-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Oefening verliep goed want binnen twee minuten stond iedereen op de verzamelplaats. Daarna snel weer naar binnen vanwege de regen.

#### Scholing medewerkers plannen door het hele jaar in opdracht van LZ

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022  
**Actie afgerond op:** 03-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Is gebeurd met medewerking van LZ en diverse webinars en uiteraard de laatste tijd via de zorgboerenacademie.

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2022  
**Actie afgerond op:** 03-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze hebben we vandaag gedaan en daar zijn geen bijzonderheden uit gekomen.

**Werkbeschrijving bijwerken voor een jaar.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022  
**Actie afgerond op:** 03-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ik heb de werkbeschrijving doorgenomen en waar nodig aangepast voor zover als ik weet.

**Brandblussers controleren** uitvoering in september

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2022  
**Actie afgerond op:** 27-09-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze zijn gecontroleerd en in orde bevonden door de verzekeringsmaatschappij.

**Ontruimingsoefening uitvoeren met de deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-09-2022  
**Actie afgerond op:** 12-09-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deelnemers hebben het weer als noodzakelijk ervaren maar het verliep goed.

**Eerste hulp materialen beoordelen of dit nog up to date is.**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-08-2022  
**Actie afgerond op:** 02-09-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nu zijn de eerste hulp voorzieningen nog up to date maar in maart 2023 verlopen er een aantal verbanden dus we gaan weer controleren in maart 2023

**Tevredenheidsonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-08-2022  
**Actie afgerond op:** 22-08-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** In verband met drukke werkzaamheden hebben we het tevredenheidsonderzoek vandaag gedaan. In het verslag kon ik alleen maar tevreden deelnemers kreten noteren.

**BGL uitleg en Melden incidenten deelnemers in het ECD**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-06-2022  
**Actie afgerond op:** 23-06-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit dagdeel is twee dagen verzet en op de 23ste gehouden. Zeer leerzaam en dubbel en dwars waard.

**BHV-herhalingscursus volgen op 24 april 2022****Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2022**Actie afgerond op:** 24-04-2022 (Afgerond)**Toelichting:** Op 15 juni 2022 is het certificaat uitgereikt. We gaan dit wel weer terugverplaatsen naar februari omdat het beter voegt in de werkzaamheden.**Tevredenheidsonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 09-05-2022**Actie afgerond op:** 11-05-2022 (Afgerond)**Toelichting:** Geen ontevredenheid of echte wensen onder de deelnemers.**BHV-herhalingscursus volgen op 24 april 2022****Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2022**Actie afgerond op:** 24-05-2022 (Afgerond)**Toelichting:** Vandaag geregeld. Nu maar wachten op de paperassen.**Netwerkbijeenkomst Groepsdynamica bij jeugd****Geplande uitvoerdatum:** 09-05-2022**Actie afgerond op:** 09-05-2022 (Afgerond)**Toelichting:** Leerzame bijeenkomst en heerlijk om elkaars meningen te horen en te zien. Dat gaat veel beter als digitaal.**Deelnemers bijeenkomst houden****Geplande uitvoerdatum:** 09-05-2022**Actie afgerond op:** 09-05-2022 (Afgerond)**Toelichting:** De deelnemers zijn wel tevreden als het wat rustiger kan in de samenkomstruimte en voor de rest zitten ze op mooi weer te wachten.**Netwerkmeting Kwaliteitskaders.****Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2022**Actie afgerond op:** 03-05-2022 (Afgerond)**Toelichting:** Leerzame informatie waarvan wij dachten het komt er weer bij maar dat is niet zo. Het wordt geïntegreerd in de huidige regelgeving.**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 02-05-2022**Actie afgerond op:** 04-05-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** De oefening verliep correct en binnen de tijd van vijf minuten. Er waren geen op of aanmerkingen behalve dat de medewerkers het onzin vinden maar wij weerleggen dat uiteraard.

#### Ontruimingsoefening deelnemers uitvoeren

**Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2022  
**Actie afgerond op:** 11-04-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze actie is dubbel ingevoerd en deze zal dan ook over een maand plaatsvinden.

#### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2022  
**Actie afgerond op:** 05-04-2022 (Afgerond)

#### Bijwonen sessie over kwaliteitskader voor zorgboerderijen.

**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2022  
**Actie afgerond op:** 21-03-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Leerzaam en mee willen denken over de zorglandbouw in de toekomst.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 21-03-2022, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2022  
**Actie afgerond op:** 21-03-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2022  
**Actie afgerond op:** 19-03-2022 (Afgerond)

#### Netwerkavond, Hoe houd ik plezier , rust en overzicht in de dingen die ik doe.

**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2022  
**Actie afgerond op:** 03-03-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Heel leerzaam om heel goed naar je zelf te kijken wat je zelf allemaal doet en wat het je opbrengt.

#### Tevredenheidonderzoek deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2022  
**Actie afgerond op:** 23-02-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Geen onverwachte situaties te melden door de deelnemers. We hebben het goed aan de gang.



**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2022  
**Actie afgerond op:** 22-02-2022 (Afgerond)

**Plan de BHV- herhalingscursus jaarlijks in op uw actielijst.**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2022  
**Actie afgerond op:** 07-02-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit stond wel op de agenda maar inderdaad niet op de actielijst. Maar hij is nu toegevoegd.

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022  
**Actie afgerond op:** 30-01-2022 (Afgerond)

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022  
**Actie afgerond op:** 29-01-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** De werkbeschrijving is weer up to date en van actuele informatie voorzien. Bij mij weten is deze nu volledig.

**Jaarverslag Kwaliteitssysteem vervolgbijeenkomst**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2022  
**Actie afgerond op:** 20-01-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Vragen en ervaringen uitwisselen tijdens het schrijven van het jaarverslag 2021. Ook hier hebben we weer inspiratie opgedaan hoe anderen het doen en wat zij aan problemen tegen komen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Ontruimingsoefening uitvoeren met de deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2023

**Eerste hulp materialen beoordelen of dit nog up to date is.**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-04-2023

**Clientbijeenkomst Mei 2023**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-05-2023

**Clientbijeenkomst Augustus2023**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-08-2023

**Brandblussers controleren** uitvoering in september

**Geplande uitvoerdatum:** 25-09-2023

**Clientbijeenkomst November 2023**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2023

**Intervisie netwerkbijeenkomst**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-11-2023

**Werkbeschrijving bijwerken voor een jaar.**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-11-2023

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-11-2023

**Zoönosencheck laten uitvoeren door DAP. De opdracht is gegeven!**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-11-2023

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023

**Cheaklist Bedrijfshygiene jaarlijks nalopen.****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Nieuwe VOG aanvragen.****Geplande uitvoerdatum:** 13-06-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2025**Basiscursus medicatiekennis****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Certificaat gedownload met een tien als cijfer en dat had ik zelf niet verwacht**BHV-herhalingscursus volgen 2023****Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Koen heeft vandaag de cursus gevolgd en met goed gevolg afgelegd.**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Clientbijeenkomst Februari****Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Geen verontrustende meldingen van de deelnemers. Het is nu weer rustig in de groep.

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

#### **Netwerkdag Rapporteren LZ**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Toelichting:** Voorlichting over hoe te rapporteren. Dit deden we al beperkt maar dat moet intensiever.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het komt wel eens voor dat er acties dubbel in staan maar dat komt dan door het aanmaken van een actie die ik daarvoor op terugkerende actie heb gezet en dat vervult mijn actielijst. Dus dat is een verbeterpunt maar ik ben mij ervan bewust dat ik dat met meer actiemeldingen beleef. Ook zijn er sommige acties zo gewoon dat wij ze niet als actie zien en ze dus niet in de lijst staan maar we blijven er aan werken om het te verbeteren. De meeste acties heb ik ook in mijn agenda staan van mijn telefoon maar ook daar geldt dat er wel eens ergens niet goed gaat maar we doen ons best.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Met de politieke instabiliteit van dit land is er geen planning te maken. We zijn met de gemeente weer bezig om een huis bij de boerderij te krijgen maar dat gaat allemaal zo langzaam omdat er zoveel instanties hun zegje over moeten doen dat we geen planning durven te maken en daarom ook geen actie kunnen plannen. Zodra er uitzicht komt op een vergunning doen we dat uiteraard wel.

Zoals we nu met de zorg bezig zijn voelt het goed en de deelnemers en hun familie en begeleiders zijn tevreden dus ook daar gaan we nog niets in veranderen maar als blijkt dat dit nodig is dan gaat dat natuurlijk gebeuren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het aantal deelnemers zal rond de negen per dag blijven zitten omdat dit een mooie groepsgrootte is voor ons en de complexe doelstellingen die sommigen hebben want sommigen hebben structuur nodig. En om alle doelen van de deelnemers te blijven accentueren is het aantal deelnemers wat we nu hebben mooi zo.

Ook hebben we nog de wens om sommige oude paden van nieuwe beplating van beton te voorzien maar dat is ook nog in de pen blijven zitten en die wens hadden wij vorige jaar al.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Als alles mee zit en daar werken wij hard aan dan willen we alle doelstellingen en acties dit jaar verwezenlijken maar we zijn ons er terdege van bewust dat het allemaal wel veilig moet blijven gaan dus doen we het in alle rust en overdenken we goed wanneer we wat doen en wanneer. De deelnemers spelen daar ook een rol in omdat het leerzaam is voor hun en voor hun toekomst, en hun doelstellingen zodat we weer mensen op de arbeidsmarkt kunnen laten invliegen die verstand hebben van wat zij gaan doen in de toekomst in hun nieuwe baan. En daar doen we het voor want we zien uit de historie dat de ex deelnemers het goed doen op de arbeidsmarkt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**5.1** • Certificaat medicijngebruik

**6.6** • Jaarrapportage VanZelfSprekend 2022